Годовой отчет ОАО МГТС

2014

МГТС

Миссия Компании:

Быть надежным проводником современных технологий для улучшения жизни

МГТС

Содержание

О Компании

01. Основные итоги 2014 года 4
02. Историческая справка 6
03. Обращение Генерального директора к акционерам 10

Обзор деятельности

04. Основные события 2014 года 14
05. Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке 16
06. Перспективы и стратегия развития Компании 20
07. Отчет Совета директоров Компании 24
08. Результаты деятельности Компании за 2014 год 26

Информация для акционеров и инвесторов

09. Корпоративное управление 30
10. Информация для акционеров и инвесторов 52
11. Финансовые результаты Компании за 2014 год 62
12. Основные факторы риска 72

Социальная ответственность

13. Кадровая и социальная политика 78
14. Охрана окружающей среды 96

15. Глоссарий 98
16. Дополнительная информация о Компании ..... 3 стр. обл.

О Компании

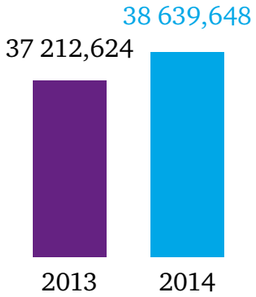
«Московская городская телефонная сеть» — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе — занимает лидирующее положение на столичном рынке услуг телефонии, а также является активным игроком на рынке широкополосного доступа в Интернет и услуг цифрового интерактивного телевидения в Москве.

МГТС

01 Основные итоги 2014 года

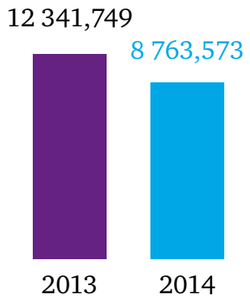
Финансовые результаты, РСБУ

Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг, млн руб.



Доля доходов от нерегулируемых услуг

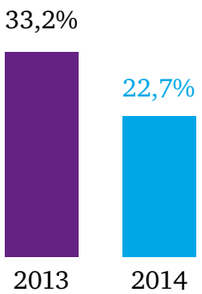
Чистая прибыль, млн руб.



Рентабельность по прибыли от продаж*

* до вычета амортизации

Рентабельность по чистой прибыли



* В настоящем годовом отчете под терминами «Компания», «Общество» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ОАО МГТС и его дочерних обществ.

Операционные результаты

Проект по строительству новой сети по технологии

GPON —
драйвер роста Компании

3,5 млн
домохозяйств
подключены к волоконно-оптической сети МГТС. Самая современная телекоммуникационная технология пришла в 4 из 5 квартир столицы

Рост за год — почти в 2 раза

40 тыс. км
составила протяженность волоконно-оптических линий МГТС в Москве в 2014 году — это 90% от запланированной протяженности ВОЛС.

Рост за год — почти в 1,5 раза

4,2 млн
абонентов
пользуются услугами МГТС по итогам 2014 года

Компания является одним из лидеров отрасли по числу абонентов

1,12 млн
пользователей
услуг МГТС на базе высокоскоростной оптической сети GPON

Рост за год — более чем в 1,5 раза

50% —
уровень проникновения пакетов услуг по оптической сети.

Доля абонентов 2-3 Play по результатам 2014 года превышает 50%, на конец 2013 года этот показатель около 40%.

Объем подключений за год вырос в 3 раза, а доля 3Play выросла с 4% до 12%.

МГТС —
один из лидеров
по чистому приросту абонентской базы на рынках проводного ШПД-интернета и цифрового телевидения

02 Историческая справка

ОАО «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС) было создано в июле 1882 года, является одним из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе.

Основной акционер столичного оператора — ОАО «МТС», которое владеет, прямо или косвенно, обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 69,7% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже. Число абонентов — около 4,2 млн.

96% —

доля Компании на рынке фиксированной телефонии в Москве для частных пользователей,

и около

40% —

на рынке корпоративных клиентов.

Стратегическое развитие МГТС связано с реализацией проекта по замене медных линий связи на волоконно-оптические по технологии GPON. Завершить проект планируется в 2015 году.

К началу 2015 года МГТС вышла на завершающий этап — построено свыше 90% магистральной сети, Москва уже стала самым современным городом по ИКТ-инфраструктуре не только в России, но и в Европе.

Цифровая платформа на базе сети GPON обеспечивает скорость передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту и позволяет компании фокусироваться на разработке и продвижении инновационных комплексных продуктов. Развивая концепцию «умного дома» и «умного офиса», МГТС уже сегодня готова предоставлять частным абонентам, бизнесу и государственным учреждениям широкий спектр современных сервисов: сверхбыстрый Интернет на скорости до 500 Мбит/с, интерактивное цифровое телевидение, охранную сигнализацию по IP-каналам,

45% —

рост объема интернет-трафика в сети МГТС с начала 2014 года,

при этом свыше

60%

абонентов проводного ШПД-интернета используют сервисы потокового аудио и видео.

видеонаблюдение, организацию VPN-сетей между подразделениями одной компании, услуги «Виртуальной АТС», создание зон Wi-Fi для посетителей и другие передовые услуги. Трансформируясь в мультисервисного оператора, осенью 2014 года МГТС начала предоставлять услуги сотовой связи по модели MVNO (Mobile Virtual Network Operator) и впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play: широкополосный проводной доступ в Интернет, фиксированная телефония, платное цифровое ТВ, мобильный Интернет и звонки, а также в ближайшей перспективе — мобильное ТВ.

На сегодняшний день построено 90% магистральной оптической сети в Москве — МГТС вышла на завершающий этап реализации масштабного проекта по строительству сети GPON.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют Компании уже сегодня осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города.

В 2012 году Компания организовала систему видеонаблюдения на избирательных участках во время выборов Президента Российской Федерации, в 2013 году — во время выборов мэра Москвы, в 2014 году — на выборах в Московскую городскую думу.

В 2014 году в рамках выигранных тендеров Правительства Москвы МГТС выполнила несколько контрактов на подключение к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов, светофорных объектов. В столице в местах массового скопления населения и на придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокамер МГТС.

Реализация проекта GPON позволит МГТС стать мультисервисным оператором, увеличить доходы от нерегулируемых услуг и укрепить лидерские позиции на высококонкурентном столичном рынке телекоммуникационных услуг.

Факты истории в деталях

13 июля 1882 года

Создание Московской городской телефонной сети.

Количество абонентов — 246 человек

31 декабря 1898 года

Торжественное открытие первой междугородной линии Москва — Петербург

1903 год

Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек

1909 год

Установлено 26 телефонов-автоматов в черте города и 17 — за его пределами

1916 год

Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата

1927 год

Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам

9 февраля 1950 года

Постановление Совмина СССР об увеличении емкости телефонной сети Москвы в 1950–1952 годы на 118 000 номеров

1963 год

Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров

1980 год

К XXII Олимпиаде в Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09»

1997 год

Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат

2004 год

Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров

2007 год

Стали доступны услуги Единого контактного центра (495) 636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в Интернет

2011 год

Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей в четырех округах Москвы

МГТС предоставляет доступ в Интернет 1,5 тысячи школ. Скорость — от 20 Мбит/с. Система фильтрации трафика «Родительский контроль»

2012 год

Предоставление услуги персонального цифрового телевидения. МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы

47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%

2013 год

МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с. МГТС организовала систему видеонаблюдения на выборах мэра Москвы 8 сентября 2013 года.

МГТС начала подключать абонентов к Интернету, IP-TV и телефонии по оптической сети GPON в городе Бронницы Московской области

Проведен ребрендинг Компании

6792 видеокамеры на 3396 избирательных участках. Надежность системы превысила установленный мэрией уровень в 5 раз

2014 год

Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO (Mobile Virtual Network Operator). МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.

МТС передала МГТС фиксированные сети в Подмосковье.

МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке Москвы.

Началось внедрение новейшей системы автоматического управления клиентским оборудованием на базе стандарта TR-069 (Technical Report 069), которая позволяет в режиме онлайн контролировать параметры услуг и дистанционно настраивать оборудование клиентов

03 Обращение Генерального директора к акционерам

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Прошлый, 2014 год стал переломным для Компании. Мы завершаем техническую революцию в Москве, построив более 90% магистральной части высокоскоростной сети по технологии GPON. Реализация этого масштабного проекта открывает безграничные возможности перед Компанией и означает переход МГТС на новый этап развития.

Андрей ЕРШОВ,
Генеральный директор
МГТС

В многолетней истории МГТС были разные периоды: стремительного развития технологии, сначала постепенного, а потом активного роста числа абонентов, и наконец, стабилизации клиентской базы. Бурное развитие Интернета потребовало от Компании новых решений и полной модернизации всей сети передачи данных. Реализация проекта GPON, как когда-то эпоха Возрождения, дала мощный толчок для дальнейшего роста Компании. Построив новую сеть, мы подготовили серьезный технологический плацдарм для изменения парадигмы бизнеса, заложили основу для развития на десятилетия вперед.

На конец 2014 года мы построили 40 тыс. км ВОЛС по технологии GPON, превратив Москву в наиболее современный по уровню развития ИКТ-инфраструктуры город не только в России, но и в Европе. Мы не только успешно завершаем проект GPON, но и реализуем его с лучшими для российского рынка показателями. На начало 2015 года к новой оптической сети Компании было подключено около 3,5 млн домохозяйств. Сервисами на базе сети GPON пользовалось более 1,1 млн абонентов, или каждый третий, — это почти в полтора раза выше среднего уровня проникновения услуг на фиксированных сетях в России, по оценке экспертов. Кроме того, по итогам операционной деятельности в 2014 году, качественно изменилась структура нашей абонентской базы: проникновение двух и более сервисов выросло почти на 10 п.п. — в абсолютных цифрах число клиентов, выбирающих пакеты, почти удвоилось, достигнув 550 тыс. частных клиентов. Проникновение пакетных услуг на уровне более 50% — один из лучших показателей в России.

Новая эпоха в развитии Компании — эпоха мультисервисного оператора — началась с активного продвижения на рынок наиболее передовых услуг и стандартов. МГТС первой предложила интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным и корпоративным клиентам по оптической сети в любой точке Москвы. Мы первыми из крупных провайдеров внедрили серийное решение охранной сигнализации по IP-каналам. Одним из самых масштабных проектов 2014 года стал запуск услуги сотовой связи от имени МГТС по модели MVNO. МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play, которое включает в себя широкополосный доступ в Интернет, фиксированную телефонию, платное ТВ, мобильный Интернет и звонки, а скоро к ним добавится и мобильное ТВ. Эти конвергентные пакеты, сочетающие мобильные и проводные услуги связи, уже выбрали тысячи клиентов, многие из которых для этого отказались от услуг других операторов мобильной связи.

Компания существенно усилила свои позиции на корпоративном рынке, эффективно используя сегментированные пакетные предложения. Рост числа абонентов широкополосного доступа в Интернет и интерактивного цифрового телевидения на базе сети GPON в корпоративном сегменте за прошедший год составил более 50%. При этом каждый четвертый бизнес-клиент пользовался несколькими сервисами.

Мы создали цифровую платформу для реализации инфраструктурных проектов любой сложности, которая позволила МГТС стать надежным поставщиком современных телеком-сервисов для Правительства Москвы. В течение 2014 года Компания заключила несколько новых государственных контрактов на предоставление услуг и каналов связи, в том числе для транспортно-пересадочных узлов. Был завершен проект «Интеллектуальная транспортная сеть», работа над которым началась в сентябре 2013 года. Серьезным испытанием на прочность было проведение выборов в Московскую городскую думу, которые состоялись 14 сентября 2014 года. В день голосования выдерживался Service Level Agreement на уровне выше 99,9%, что свидетельствует о высоком качестве бизнес-процессов и технических возможностях Компании.

Несмотря на солидную историю МГТС, мы по-прежнему молодая духом Компания, которая использует свой богатый опыт и готова реализовать проекты любой сложности. Компания, которая работает над совершенствованием бизнес-процессов, направленных на улучшение сервиса для абонентов. Компания, с которой комфортно общаться клиенту. Компания, которая становится партнером в реализации сложных инфраструктурных проектов и помогает своими решениями делать бизнес и жизнь вокруг нас лучше.

Достигнутые результаты доказывают эффективность выбранной стратегии технологического лидерства. Мы ожидаем, что в 2015 году сможем еще больше увеличить отрыв от конкурентов. Это наша амбициозная задача, и я уверен, что мы ее достигнем.

Андрей Ершов,
Генеральный директор МГТС

Обзор деятельности

В рамках продолжающейся тенденции сокращения голосового трафика МГТС делает основной акцент на развитие услуг Интернет и ТВ, а также новых услуг, что позволяет компенсировать снижение доходов от услуг телефонии и увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке.

МГТС

04 Основные события 2014 года

Январь

Компания открыла центр диспетчеризации работы удаленного персонала, построенный на базе платформы SAP Workforce Management, который позволяет в режиме реального времени координировать работу удаленного персонала с учетом специализации сотрудников, их загруженности и местонахождения.

Февраль

Победа в тендере Правительства Москвы на создание сети связи для управления и мониторинга пассажиропотока на транспортно-пересадочных узлах Москвы. МГТС подключила систему управления транспортными узлами, камеры видеонаблюдения, охранные комплексы и пожарную сигнализацию к системе мониторинга Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры Москвы.

Март

МГТС подписала соглашение о совместной программе с ГБУ «Малый бизнес Москвы», направленной на поддержку предприятий малого и среднего бизнеса. В рамках сотрудничества для предпринимателей разработан универсальный тариф по специальной цене, включающий безлимитную телефонию, проводной ШПД-Интернет и пакет цифрового телевидения на базе сети GPON.

Апрель

Создан Центр интеллектуального видеонаблюдения, на базе которого будет реализован крупнейший в России проект по сбору, анализу и использованию видеоданных.

Май

Завершено внедрение мультимедийной платформы IMS (IP Multimedia Subsystem), что дало возможность Компании создать сетевую инфраструктуру нового поколения и начать перевод клиентов на современные технологии пакетной коммутации каналов.

Июнь

МТС передала МГТС в операционное управление фиксированные сети МТС в Московской области, на которых Компания будет оказывать услуги доступа в Интернет, платного ТВ и предлагать другие интеллектуальные сервисы.

Июль

Компания модернизировала инженерную инфраструктуру собственных центров обработки данных, обеспечив почти двукратный рост суммарных мощностей дата-центров, а также внедрила системы георезервирования оборудования ИТ-систем.

Август

МГТС запустила услугу «Белый Интернет» на базе одной из самых современных платформ по управлению трафиком, которая позволяет абонентам персонализировать интернет-трафик под свои запросы, фильтровать сайты как по текстовому адресу интернет-страницы (URL), так и типу протоколов (сетевые игры, торрент, видеоскачивания). МГТС внедрила универсальную платформу по управлению интернет-трафиком на базе системы DPI PL10024 (Deep Packet Inspection), что позволяет получать подробные отчеты о составе проходящего трафика по протоколам с детализацией до отдельного абонента, проводить аналитику и прогнозировать степень загрузки портов.

Сентябрь

Одним из самых масштабных проектов 2014 года стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO (Mobile Virtual Network Operator). МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play, что включает в себя широкополосный доступ в Интернет, фиксированную телефонию, платное ТВ, мобильный Интернет и звонки.

Успешно реализован проект по созданию системы видеонаблюдения на выборах в Мосгордуму.

Октябрь

МГТС начала внедрение новейшей системы автоматического управления клиентским оборудованием на базе стандарта TR-069 (Technical Report 069), что позволяет в режиме онлайн контролировать параметры связи, анализировать профиль потребления услуг и состояние абонентских устройств, а также дистанционно настраивать оборудование клиентов, открывая доступ к новейшим сервисам МГТС.

Ноябрь

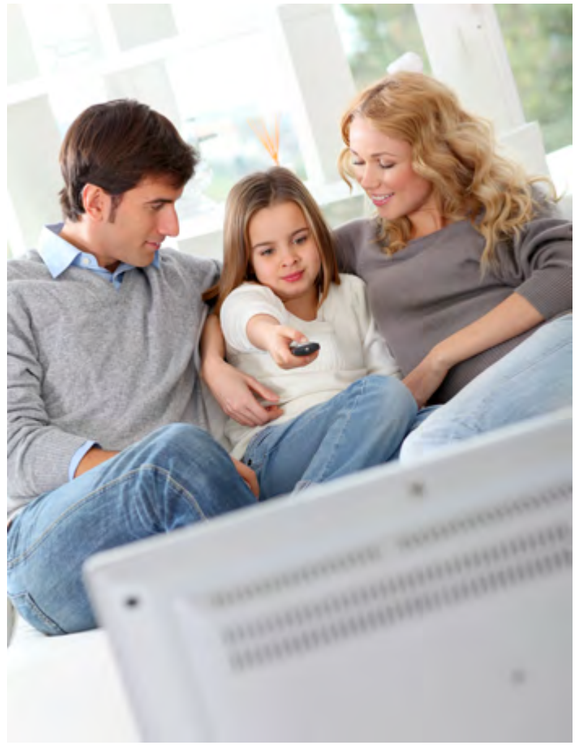
МГТС первой вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке Москвы.

Декабрь

По итогам подключений к услуге цифровое телевидение МГТС и МТС впервые вошли в топ-3 на рынке платного ТВ Москвы, показав наивысшие темпы роста доли рынка за год, по данным аналитиков.

05 Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Частный рынок



МГТС занимает лидирующее положение на столичном рынке услуг телефонии — в квартирах москвичей установлено 3,4 млн ОТА, что составляет около 96% рынка. Кроме того, Компания заняла уверенное положение на рынке широкополосного доступа в Интернет и услуг цифрового интерактивного телевидения. Вместе с абонентской базой МТС-Стрим, находящейся в операционном управлении МГТС, доля МГТС на рынке ШПД достигла 29%, что демонстрирует самый большой рост среди ШПД-операторов. Подавляющее большинство абонентов Интернет и ТВ являются также пользователями услуг телефонной связи, увеличивая доход с одного домохозяйства при оказании абоненту комплекса услуг.

Основное развитие в части услуг Интернет и ТВ связано с реализацией проекта GPON, благодаря которому появилась возможность оказания услуг доступа в Интернет на высоких скоростях при одновременном использовании услуг ТВ, включая просмотр ТВ-каналов в HD-качестве, без потери качества одной из услуг.

В 2014 году МГТС вывела на рынок тарифные планы Интернет со скоростью доступа до 500 Мбит/с, массово предложив подключение на высоких скоростях всем абонентам, которым доступно подключение по GPON. Благодаря предложению новых пакетов услуг Double и Triple Play удалось достичь существенного роста абонентов, выбирающих несколько услуг от МГТС. Несмотря на тенденцию к сокращению интереса к услугам фиксированной телефонной связи и

перетоку трафика в мобильные сети, городской телефон остается средством связи в квартирах более 80% москвичей. В 2014 году МГТС продолжила расширение предложений по телефонии: новые пакеты услуг, включающие местные и внутризоновые вызовы; комплексные предложения, включающие услуги телефонии, для не абонентов МГТС; специальные предложения для малоактивных абонентов.

Продолжено предложение специальных условий пользования Интернетом и ТВ абонентам безлимитного тарифного плана телефонии, что обеспечивает максимально выгодные условия на все услуги самым активным абонентам, выбирающим комплекс услуг от МГТС. При предоставлении услуги пользования Интернетом Компания реализовала комплекс предложений как для активных пользователей, так и для пользователей, не регулярно пользующихся Интернетом, выделив специальные высокоскоростные предложения на услуги, а также тарифы на Интернет с посуточной тарификацией. Для повышения ценности услуги пользования Интернетом предложены дополнительные услуги — подписка на антивирус, услуга «Белый Интернет».

Проведена большая работа, направленная на повышение привлекательности услуги ТВ в части расширения контента: расширен перечень каналов, увеличено количестве каналов в HD-, 3D-качестве, обновлена библиотека фильмов услуги «Видео по запросу». Активно развивалась услуга «Мультирум», позволяющая подключить несколько телевизоров в квартире абонента к услуге ТВ. Для упрощения подключений предложены альтернативные варианты подключения ТВ-приставок с использование WiFi-мостов и PLC-адаптеров, пользующиеся высоким спросом среди абонентов.

В третьем квартале 2014 года начато предоставление услуг мобильной связи от лица МГТС по модели MVNO. Клиенты МГТС в Москве могут подключить конвергентные пакеты, включающие мобильные Интернет и звонки, широкополосный доступ в Интернет, домашнее ТВ и фиксированную телефонию. Пользователям МГТС доступны три пакета — Silver, Gold и Platinum, объединяющие мобильные и фиксированные услуги по технологии GPON, и один пакет с услугами по технологии ADSL. Кроме того, начисления за мобильные услуги также выставляются в Едином счете, услуги оказываются по кредитной системе оплаты.

Реализован первый этап программы лояльности, направленной на повышение привлекательности услуг МГТС.

Продолжена работа с новостройками и абонентами нетелефонизированного вторичного жилья. Благодаря специальным маркетинговым мероприятиям и развитию продаж в данных сегментах большинство подключаемых абонентов выбрали пакеты Double и Triple Play при подключении к МГТС.

В 2014 году МГТС начала оказывать услуги от своего лица в Московской области на сетях дочерней компании АМТ: было полностью обновлено продуктовое предложение, унифицированы бизнес-процессы, начато активное продвижение услуг.

Стартовал проект по переводу абонентов на доставку электронных счетов взамен бумажных, получение оперативных уведомлений о суммах к оплате.

Существенные изменения затронули каналы обслуживания: модернизирован сайт МГТС, в результате чего значительно улучшилась навигация по сайту и представление услуг; появились разделы для городов Московской области, унифицированные по структуре с основными разделами сайта; новый функционал по управлению услугами реализован в личном кабинете абонента.

Проведена модернизация ряда офисов продаж и обслуживания, позволившая сделать офисы более комфортными как для абонентов, так и для сотрудников, в первую очередь это касается возможности демонстрации услуг клиентам.

Корпоративный рынок

МГТС занимает около 40% московского рынка услуг телефонной связи по количеству ОТА и обеспечивает телефонной связью как коммерческие, так и бюджетные организации.

Благодаря реализации проекта GPON МГТС получила возможность оказания всего комплекса качественных телекоммуникационных услуг корпоративным клиентам, которым предложена обновленная тарифная линейка на услуги Интернет по технологии GPON с симметричным каналом доступа до 500 Мбит/с, предлагаются услуги VPN GPON со скоростями каналов до 1 Гбит/с. Развитие получили услуги IP-TV от МГТС, в рамках которой уже в настоящее время предлагается более 90 цифровых каналов ТВ на 8 языках, в том числе в HD-качестве.

Для стимулирования подключений корпоративных пользователей к услугам доступа в Интернет по технологии GPON предложены сегментоориентированные тарифы, реализованы партнерские программы с ГБУ «Малый бизнес Москвы».

Выведены новые тарифные пакетные предложения на услуги телефонии, которые могут быть интересны абонентам, активно пользующимся телефонией МГТС.

Запущена услуга «Виртуальная АТС», позволившая предложить новое качество телефонных услуг. Благодаря привлекательному тарифному предложению и возможностям «Виртуальной АТС», позволяющей организовать внутрикорпоративную связь по коротким номерам, многоканальные номера, IVR, услуга может быть востребована как среди текущих абонентов — юридических лиц телефонии, так и среди абонентов, еще не пользующихся услугами МГТС.

У абонентов — юридических лиц появились возможности получения расчетных документов дистанционно через личный кабинет.

В 2014 году продолжено развитие проектов по заказу Департамента информационных технологий города Москвы: образовательные учреждения обеспечены 12 тысячами каналов Интернет, установлено 6 тысяч камер видеонаблюдения. В рамках программы «Мой город» осуществляется поддержка 48 тысяч камер видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, во дворах и подъездах.

МГТС обеспечила функционирование каналов связи для видеотрансляции с московских избирательных участков в день выборов городской Думы города Москвы. Для трансляции видео из 3399 московских участковых избирательных комиссий МГТС использовала 6798 видеокамер, допустимый SLA проекта был перевыполнен — количество исправно работающих видеокамер превысило 99%.

Реализован государственный контракт «Внедрение системы подсчета посетителей в дошкольных образовательных учреждениях», система внедрена с использованием сервиса видеоаналитики, установлено 200 камер в 40 дошкольных учреждениях. Разработана и подготовлена к реализации услуга «Видеонаблюдение в игровых комнатах дошкольных образовательных учреждений», в рамках услуги проведена интеграция видеоплатформы МГТС с порталом pgu.mos.ru, что позволит предоставлять услугу родителям воспитанников дошкольных образовательных учреждений. В ноябре 2014 года в рамках пилота установлено 167 камер в 20 учреждениях, перевод в коммерческую эксплуатацию и расширение проекта с апреля 2015 года.

Операторский рынок

Тенденции по перераспределению трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных, а также продолжающиеся на рынке слияния и поглощения отразились на деятельности МГТС и на операторском рынке — сокращение объемов голосового трафика за 2014 год по сравнению с предыдущим годом составило 14%. При этом МГТС, являясь существенным оператором связи, значительно ограничена в возможностях по оперативному реагированию на ситуацию, складывающуюся на рынке межоператорского взаимодействия. В 2014 году за счет привлечения дополнительного транзитного трафика уровень доходов Компании за услуги присоединения и пропуска голосового трафика удалось сохранить на прежнем уровне.

На конец 2014 года количество присоединенных к МГТС операторов связи составило 193. Пропуск входящего и исходящего трафика при взаимодействии с альтернативными и мобильными операторами связи осуществлялся по 223 тысячам точек присоединения (ТП).

Развитие сети GPON открывает возможности получения новых доходов от предоставления услуги передачи данных операторам связи.

В 2014 году доходы от предоставления каналов передачи данных в интересах операторов связи увеличились по сравнению с 2013 годом на 5%.

Рынок информационно-справочных услуг

Справочно-сервисная служба «009» МГТС оказывает справочно-информационные и сервисные услуги на основе крупнейших баз данных, предоставляя в год несколько миллионов услуг абонентам МГТС и других операторов фиксированной связи, а также абонентам ведущих операторов мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон, Теле-2, Скайлинк, Смартс. Со стороны абонентов операторов мобильной связи сохраняется интерес к услугам службы «009» МГТС во всех регионах России, несмотря на введенные с 1 мая 2014 года изменения в Федеральный закон от 23 июля 2013 года № 229-ФЗ, касающиеся в том числе введение AoC (Advice of Charge): справочная служба «09» МГТС в 2014 году обслужила 1,02 млн звонков, справочно-сервисная служба «009» — 1,4 млн звонков.

06 Перспективы и стратегия развития Компании

В рамках продолжающейся тенденции сокращения голосового трафика МГТС делает основной акцент на развитие услуг Интернет и ТВ, а также новых услуг, что позволит компенсировать снижение доходов от услуг телефонии и увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке. При этом Компания продолжает проведение мероприятий по привлечению новых абонентов телефонии, CRM-работу с текущими активными пользователями телефонных услуг, предлагая новые пакеты услуг, как только голосовых, так и включающих Интернет и ТВ.

Комплексно используя возможности предложения пакетов фиксированных и мобильных услуг, программу лояльности, возможности «Виртуальной АТС», МГТС планирует минимизировать сокращение абонентской базы фиксированной телефонии, сделав услуги телефонии более привлекательными для абонентов.

Основной рост абонентской базы Интернет и ТВ будет продолжен в зоне охвата сети GPON, причем МГТС в рамках специальных маркетинговых активностей реализует дифференцированный подход к привлечению новых абонентов GPON и переключению на GPON абонентов, пользующихся услугами Интернет ADSL. Наиболее агрессивная маркетинговая политика будет реализовываться в рамках предложения пакетов услуг. Акцент в новых пакетах Интернет+ТВ будет сделан на скоростной Интернет, насыщенные ТВ-пакеты, содержащие непосредственно в базовом пакете каналы в HD-качестве. Привлекательность пакетов в целом и услуги ТВ в частности будет достигаться за счет ввода новых ТВ-каналов, тематических ТВ-пакетов, планируется ввод обновленной ТВ-платформы, которая позволит существенно обновить интерфейс ТВ-приставки, сделав его более удобным для абонента, а также предложение дополнительных интерактивных сервисов по управлению ТВ-контентом на приставках.

В части бизнес-процессов и тарифных предложений планируется активно развивать услуги мобильной связи по модели MVNO, предлагаемые в рамках пакетов фиксированных и мобильных услуг.

Благодаря проведенной в 2014 году подготовительной работе, в первом полугодии 2015 года абонентам будут предложены новые услуги, в том числе требующие широкой полосы канала передачи данных: услуги видеонаблюдения для сегментов B2C и B2B, бюджетных организаций, охранной сигнализации на основе IP-сети.

Для абонентов вне зоны охвата сети GPON будут предложены услуги по технологии ADSL 2+, позволяющие увеличить скорость доступа в Интернет по сравнению с технологией ADSL и подключить цифровое ТВ.

В 2015 году МГТС начинает оказывать услуги по подключению клиентов на основе радиодоступа к сети дочерней компании АО «ТАСКОМ», что позволит предлагать комплексные решения для территориально удаленных офисов от одного юридического лица и, таким образом, существенно повлияет на удобство для клиентов.

Сервисные услуги по настройке сетей и компьютеров абонентов позволят упростить подключение базовых услуг и повысить лояльность абонентов.

МГТС продолжает реализацию концепции по совершенствованию каналов обслуживания абонентов, в частности, продолжается реализация проекта по реконструкции офисов продаж и обслуживания, их перевод в новый фирменный стиль с организацией зон демонстрации клиентам новых услуг. В рамках развития дистанционного обслуживания существенно расширится функционал личного кабинета на сайте МГТС — появятся расширенные возможности управления дополнительными услугами, новыми услугами, появится возможность дистанционной подписки

на электронные счета. Отдельное внимание будет уделено дистанционному обслуживанию через личный кабинет операторов связи, с которыми заключены договора.

Планируется обновление корпоративного сайта для более полного предоставления комплекса услуг, появление возможности удобного дистанционного заказа услуг через сайт, проработка и создание мобильных приложений.

Будет уделено внимание расширению ассортимента абонентского оборудования, предлагаемого как в аренду, так и для продажи и используемого для оказания услуг МГТС.

В 2014 году реализованы ключевые этапы операционной интеграции дочерних компаний МГТС.

Бизнес компании ЗАО «АМТ» с оборотом более 542 млн руб. и абонентской базой в сегменте B2C более 42 тыс. абонентов передан в операционное управление в функциональные блоки компании МГТС, что позволило перевести процессы продаж и обслуживания абонентов в Московской области (зона ответственности ЗАО «АМТ») на стандарты МГТС. Уровень качества обслуживания клиентов в Московской области приведен в соответствие с высокими стандартами МГТС.

Реализован проект по передаче бизнеса компании АО «ТАСКОМ» в функциональные подразделения МГТС и МТС. В рамках проекта налажено кросс-функциональное взаимодействие, портфель крупных национальных клиентов B2B передан под управление МТС, клиенты сегмента B2G и SOHO B2B — под управление МГТС.

Совокупный оборот по клиентам Компании — более 1,2 млрд руб. в год. Персонал компании АО «ТАСКОМ» численностью более 340 человек переведен в МТС и МГТС, проведено переоформление лицензий на оказание услуг по технологии радиодоступа на компанию МГТС. Проведенные мероприятия позволили оптимизировать операционные и капитальные затраты для группы компаний, запустить схему отработки заявок клиентов сегментов B2B через единый пресейл, улучшить качество обслуживания клиентов, реализовать принцип единого окна.

Подготовлены материалы для годового Общего собрания акционеров по вопросу присоединения компаний ЗАО «АМТ» и АО «ТАСКОМ» для оптимизации структуры управления бизнесом группы МГТС.

В операционное управление МГТС в 2014 году передан бизнес компании ЗАО «МКС-Балашиха», дочерней компании МТС.

В Блоке по развитию бизнеса регулярно проводится анализ потенциальных целей M&A (неорганическое развитие), а также переговоры с партнерами и поиск синергий на текущих рынках. Рассматриваются точки развития и роста на смежных для МГТС рынках, поиск новых векторов развития.

Ключевой задачей 2014–2015 годов является оптимизация бизнес-процессов и повышение операционной эффективности Компании.

Основные проекты по реализации технологической стратегии ОАО МГТС в 2014 году

За 2014 год в рамках реализации проекта GPON смонтировано 1702 тыс. сплиттерных портов. На конец анализируемого периода монтированная емкость сплиттерных портов составила 4012,5 тыс. единиц, что незначительно ниже плана 2014 года (на 0,5%) и составляет 85,7% от общего объема строительства. В рамках проекта по строительству АТШ смонтировано 246,4 тыс. портов АТШ, что позволило перевыполнить план по монтированной емкости (выполнение составило 101%) и освободить 12 АТС.

На транспортной сети расширены:

- шлюзы выхода в Интернет с ДМИиС МТС до 2×300 Гбит/с;
- пропускная способность ядра сети до 60 Гбит/с;
- полоса пропускания между BRAS фермами и каждым элементом ядра до 13×10 Гбит/с;
- увеличено количество BRAS до 45 единиц.

В 2014 году произведена реструктуризация Центра мониторинга и координации и совершен переход от мониторинга каналов связи к мониторингу услуг в целом. В среднем доступность сервиса телефонии составила 99,97%, сервиса Интернет — 99,89%.

В 2014 году успешно запущена система управления абонентским оборудованием TR-069. На текущий момент под управлением находится более 1 млн абонентских устройств.

В рамках интеграции фиксированных сетей МТС и МГТС в 2014 году переключено на сеть МГТС более 500 клиентов, что составило более 2200 каналов. Проведены технические мероприятия на всем сетевом оборудовании в Москве и области для стандартизации предоставления услуг телефонии, доступа в Интернет и IP-телевидения согласно действующим бизнес-процессам в МГТС. Кроме того, за 2014 год через сеть МГТС подключено 134 площадки с БС МТС и развернута пилотная зона БС Small Cell.

МГТС приняла участие во втором этапе проекта «Создание интеллектуальной транспортной системы города Москвы» в части строительства ВОЛС, выступив в роли подрядчика. В рамках проекта подключено 1850 светофорных объектов к сети передачи данных интеллектуальной транспортной сети Москвы.

В общей сложности в рамках проекта проложено:

- 704 510 метров оптического кабеля емкостью 16–144 ОВ;
- 665 500 метров оптического кабеля емкостью 12 ОВ.

Технологическая стратегия развития МГТС на 2015 год

МГТС завершает проект по строительству оптической сети доступа на базе технологии GPON в городе Москве, которая уже активно используется в качестве цифровой платформы города и универсального транспорта для ГК МТС, что позволяет эффективно подключать абонентов всех типов (B2C, B2B, B2G и B2O) и добиваться высокого уровня синергии в ГК МТС. Компания планирует провести экспансию в крупнейших городах так называемой новой Москвы и Московской области с целью покрытия сетью GPON ключевых сегментов новостроек и создания инфраструктуры для продаж в сегментах B2C, B2B и B2G.

В рамках планов по освобождению АТС с целью сохранения возможности предоставления абонентам услуг по медной линии Компанией реализуется проект по строительству активных телефонных шкафов (АТШ). Его выполнение позволит, с одной стороны, ускорить освобождение АТС, с другой — предоставить новое техническое решение абонентам, по каким-либо причинам отказавшимся от переключения на GPON в 2014–2015 годах.

В связи с ростом абонентской базы и появлением высокоскоростных тарифов постоянно расширяется пропускная способность транспортной сети. Ожидается, что к 2017 году она достигнет 200 Гб в опорном кольце и 1ТБ/с на стыке с сетью МТС. Компания также планирует модернизацию IMS для поддержки мультимедийных абонентских сервисов (RBT, RCS, IP-домофон и т.п.).

Большой объем работы (модернизация сети, изменение технического учета, организация единого мониторинга, оптимизация персонала) запланирован в рамках интеграции абонентов ex-Comstar, ТАСКОМ и АМТ в сеть МГТС. Целевая задача — предоставление сервисов с едиными стандартами качества всем абонентам МГТС.

В результате реализации стратегии Компания стремится расширять спектр современных телекоммуникационных услуг, предоставляемых абонентам, и улучшать уровень клиентского опыта.

Основные проекты по направлению «Информационные технологии», реализованные в 2014 году

1	Интеграция систем ForisFix-WFM-АСРЗ. Проект «Диспетчеризация»	Автоматизация управления «полевым» персоналом в части продаж и обслуживания в единой системе WFM
2	ЕАДДР	Внедрение единой адресной базы на сети ОАО МГТС для Москвы и МО
3	СОРМ ЯНВАРЬ 2.0	Реализация мероприятий СОРМ на сети передачи данных МГТС
4	Тиражирование OEBS	Переход на единую ERP систему ОАО МТС — Oracle e-Business Suite (OEBS).
5	Георасределенный ЦОД	Реализация георезервирования в распределенных центрах обработки данных mission critical систем для повышения отказоустойчивости
6	ЕЛКА (единый личный кабинет абонента)	Запуск единого личного кабинета абонентов МГТС. Запуск услуг: «Статический IP», «Белый Интернет», «Видеонаблюдение», «МТС-Бонус»
7	Проект MVNO	Запуск продаж услуг мобильной связи от ОАО МГТС

Основные проекты по направлению «Информационные технологии», запланированные к реализации в 2015 году

1	Видеонаблюдение	Старт продаж услуг ВН для B2C|B2B, запуск мобильных приложений (OS IOS, Андроид) для управления услугами
2	Консолидация Биллингов	Миграция абонентов фиксированных услуг ЗАО АМТ/ОАО МТС (Московской области) в информационные системы ОАО МГТС
3	MIS	Внедрение корпоративного хранилища данных
4	Развитие проекта ЕЛКА (Единого Личного Кабинета абонент)	Запуск услуг: «Антивирус Касперского», сбор контактных данных для рассылки электронных счетов, интеграция с личным кабинетом МТС для MVNO, «МТС-Бонус» (заказ вознаграждений от МГТС участниками программы лояльности), автоматизированная выдача пароля для пользования «ЕЛКА»
5	Процессы B2B	Автоматизация процессов продаж и обслуживания B2B

07 Отчет Совета директоров Компании

Андрей ДУБОВСКОВ,
Председатель
Совета директоров МГТС

Уважаемые акционеры!

2014 год стал годом больших перемен для МГТС. Компании удалось реализовать значительные проекты, которые усилили синергетический эффект от объединения фиксированных и мобильных сетей Группы МТС в Москве. Один из этих проектов — выход на финальную стадию строительства цифровой платформы Москвы на базе технологии GPON. Основной объем работ в рамках проекта уже выполнен, силами МГТС в столице создана уникальная мультисервисная сеть, благодаря которой Москва стала одним из самых высокотехнологичных мегаполисов Европы.

В прошедшем году МГТС начала предоставлять москвичам услуги сотовой связи по модели MVNO, внедрила новые сервисы на базе домашнего Интернета и цифрового телевидения. Все эти изменения, а также проведенная огромная работа в сфере улучшения взаимодействия с абонентом: модернизация офисов продаж, совершенствование дистанционных каналов обслуживания — позволили Группе МТС значительно увеличить число пользователей телеком-услугами в Москве.

В московской агломерации Группа МТС предоставляет уникальные продукты, с которыми не может соперничать ни один другой городской телеком-провайдер. Мы уверены, что в 2015 году МГТС укрепит позиции в качестве основной платформы для внедрения передовых телеком-решений в Москве, а доля МГТС на рынке связи продолжит расти за счет передовых и понятных решений под знакомым брендом, и в конечном счете наши общие усилия в рамках Группы МТС позволят сделать жизнь более технологичной и удобной.

Андрей Дубовсков,
Председатель Совета директоров МГТС

08 Результаты деятельности Компании за 2014 год

Отчет о движении денежных средств*, тыс. руб.

Показатели	2010	2011	2012	2013	2014
Остаток денежных средств на начало периода	**589 727**	**960 625**	**751 330**	**1 125 545**	**412 004**
Текущая деятельность					
Поступило денежных средств	39 578 117	39 498 503	42 502 986	44 933 916	45 213 379
Направлено денежных средств	25 444 956	27 098 190	25 578 558	26 216 578	28 938 246
Чистый поток по текущей деятельности	14 133 161	12 400 313	16 924 428	18 717 338	16 275 133
Финансовая деятельность					
Поступило денежных средств	13 749 131	34 407 882	8 117 042	96 340 096	158 269 283
Направлено денежных средств	25 048 902	38 747 521	6 838 826	102 102 742	163 136 944
Чистый поток по финансовой деятельности	– 11 299 771	– 4 339 639	1 278 216	-5 762 645	– 4 867 661
Инвестиционная деятельность					
Поступило денежных средств	0	127 065	137 222	173 122	216 186
Направлено денежных средств	2 462 492	8 397 033	17 965 651	13 841 356	11 861 150
Чистый поток по инвестиционной деятельности	– 2 462 492	– 8 269 968	– 17 828 429	– 13 668 234	– 11 644 964
Чистый поток денежных средств	**370 898**	**– 209 295**	**374 215**	**– 713 541**	**– 237 492**
Остаток денежных средств на конец периода	**960 625**	**751 330**	**1 125 545**	**412 004**	**174 512**

* Отчет составлен на основании данных управленческого учета и не является идентичным бухгалтерскому отчету о ДДС.

Качество обслуживания абонентов

Для оценки качества работы Компании в целом и ее восприятия клиентами в 2014 году был внедрен процесс измерения восприятия клиентов — пользователей личного кабинета на официальном сайте Компании и регулярно проводились опросы удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Балльная оценка индекса удовлетворенности клиентов (ACSI) в основных каналах продаж и обслуживания за 2014 год в основном достигает установленных целевых значений.

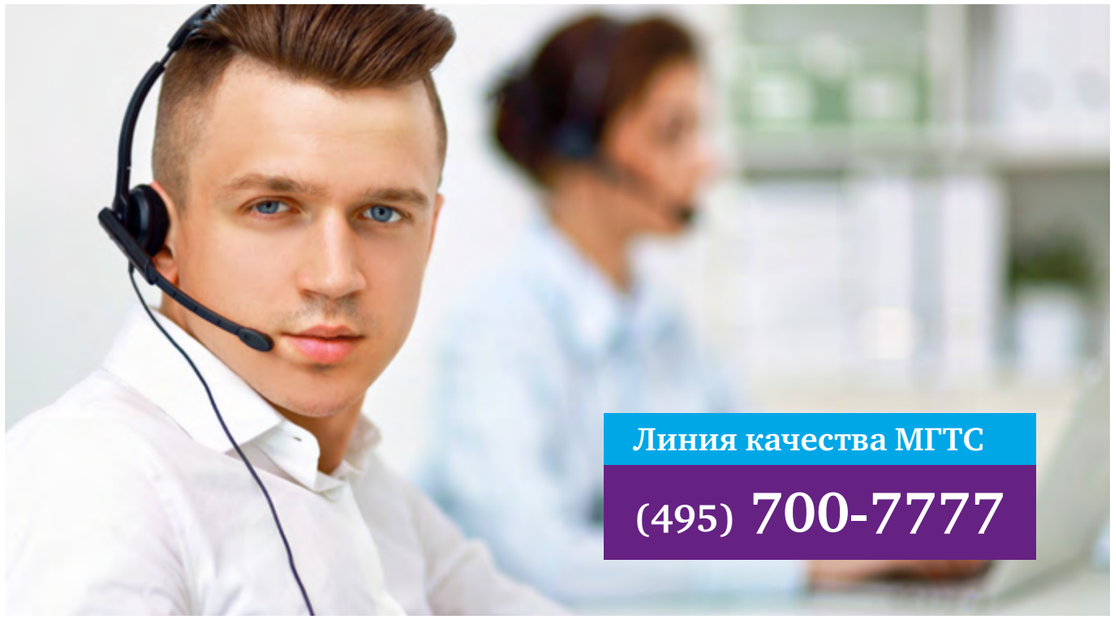
Проводимые в 2014 году регулярные независимые маркетинговые исследования удовлетворенности клиентов МГТС сегментов B2C и B2B качеством услуг и процессом подключения услуг по технологии GPON продемонстрировали стабильно высокие, а по ряду параметров допустимые уровни значений. Данные результаты были достигнуты в том числе за счет внедрения в 2014 году системы диспетчеризации WFM, а также процесса контроля качества подключений новых услуг клиентам сегментов B2C и B2B.

Параметры качества доступа и обслуживания в таких каналах, как контактный центр, офисы продаж и обслуживания, а также отработка единичных инцидентов и жалоб клиентов в целом позволяют говорить о стабильном положении на фоне интенсификации реализации программы GPON и начала активной фазы внедрения технологии активных телекоммуникационных шкафов.

Внедрение в 2014 году процесса тестов клиентских процессов позволило наладить регулярную планомерную работу по выявлению причин имеющихся несовершенств в процессах продаж и обслуживания и предпринимать эффективные действия по совершенствованию данных процессов.

Анализ обращений клиентов на «Линию качества» (495) 700-7777 в 2014 году позволяет сделать вывод о положительной динамике в работе служб Компании, которые качественно и своевременно реагируют на запросы клиентов по подключению услуг и текущему обслуживанию.

В 2014 году соответствие системы менеджмента качества МГТС требованиям стандартов ISO 9001:2008 и ГОСТ ISO 2001–2011 было подтверждено надзорным аудитом органа сертификации, а срок действия сертификатов соответствия был продлен на очередной год.



Информация для акционеров и инвесторов

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющегося как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

МГТС

09 Корпоративное управление

Главными характерными чертами корпоративного управления в ОАО МГТС являются:

- **защита прав и интересов акционеров;**
- **прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;**
- **независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;**
- **централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.**

В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

МГТС раскрывает информацию в форме: годового отчета; ежеквартальных отчетов; списков аффилированных лиц; сообщений о существенных фактах и сообщений об иных событиях, подлежащих раскрытию на рынке ценных бумаг в России; проспекта ценных бумаг; годовой бухгалтерской отчетности и прочей информации, обязательной к раскрытию акционерными обществами.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

Указанные выше документы размещены в свободном доступе на сайте МГТС: http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/ .

МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Кодекс корпоративного управления

ОАО МГТС информирует своих акционеров о том, что 21 марта 2014 года Советом директоров Банка России одобрен новый Кодекс корпоративного управления.

ОАО МГТС активно применяет положения нового кодекса в целях повышения привлекательности Компании для существующих и потенциальных инвесторов.

Новеллы Кодекса корпоративного управления, уже реализованные на практике корпоративного управления ОАО МГТС, касаются вопросов управления рисками и справедливого вознаграждения членов органов управления компаний, а также использования корпоративного управления как инструмента снижения нерыночных рисков, которые инвесторы не могут оценить.

Новеллы Кодекса корпоративного управления, уже реализованые в практике корпоративного управления ОАО МГТС

1. Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав:

- недопущение действий, которые приводят к искусственному перераспределению корпоративного контроля;
- защита дивидендных прав акционеров и исключение использования акционерами иных способов получения дохода за счет Общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости;
- предоставление максимально полной информации по вопросам Общего собрания акционеров Общества.

2. Совет директоров Общества:

- избрание и досрочное прекращение полномочий исполнительных органов Советом директоров;
- обсуждение наиболее важных и стратегических вопросов на очных заседаниях Совета директоров;
- при Совете директоров созданы и активно работают комитеты по аудиту, по кадрам и вознаграждениям.

Структура органов управления МГТС

В соответствии с Уставом Общества в МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Годовое общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Годовое общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционерами как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — ОАО «Реестр».

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров:

- **Годовое общее собрание акционеров ОАО МГТС, 20 июня 2014 года**

Вопросы повестки дня:

1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности ОАО МГТС за 2013 год.
2. Распределение прибыли и убытков ОАО МГТС по результатам отчетного 2013 финансового года.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ОАО МГТС по результатам 2013 финансового года.
4. Избрание членов Совета директоров ОАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ОАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ОАО МГТС.

Совет директоров

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров Общества определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее чем 7 (семь) членов. 26 декабря 2013 года решением внеочередного общего собрания акционеров МГТС состав Совета директоров ОАО МГТС был определен в количестве 9 членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров.

Состав Совета директоров, избранный 26 декабря 2013 года на внеочередном Общем собрании акционеров МГТС.

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Ершов Андрей Викторович
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Савченко Вадим Эдуардович
5. Смирнов Вячеслав Игоревич
6. Хренков Владимир Владимирович
7. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Дубовсков А.А.

Состав Совета директоров, избранный 20 июня 2014 года на годовом Общем собрании акционеров МГТС.

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Ершов Андрей Викторович
3. Карева Ирина Владимировна
4. Лацанич Василий Игоревич
5. Савченко Вадим Эдуардович
6. Смирнов Вячеслав Игоревич
7. Ушацкий Андрей Эдуардович
8. Хренков Владимир Владимирович
9. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Дубовсков А.А.

Сведения о членах Совета директоров МГТС

Председатель Совета директоров

Дубовсков Андрей Анатольевич

Родился в 1966 г.

В 1993 г. окончил Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова по специальности «режиссер».

Г-н Дубовсков А.А. имеет обширный опыт работы в телекоммуникационных компаниях: начав свою работу в 1993 г., он занимал ряд руководящих постов в компаниях «Millicom International Cellular S.A», «Millicom International Cellular B.V.», ООО «Региональная сотовая связь», ЗАО «800» и других компаниях в Москве, Алматы, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Перми и Киеве.

С 2002 по 2004 г. был генеральным директором компании Группы «Теле2» в Нижнем Новгороде. С 2004 по 2006 г. занимал пост директора филиала МТС в Нижнем Новгороде. В 2006–2007 гг. был директором макрорегиона «МТС Урал». В ноябре 2007 г. приступил к работе в «МТС Украина» в качестве первого заместителя генерального директора. С января 2008 г. возглавлял бизнес-единицу «МТС Украина».

До марта 2011 г. являлся Генеральным директором ПрАО «МТС УКРАИНА», с 5 марта 2011 г. — Президент ОАО «МТС», председатель Правления ОАО «МТС».

Г-н Дубовсков является членом органов управления ОАО «МТС», СООО «Мобильные ТелеСистемы», ПрАО «МТС УКРАИНА», International Cell Holding LTD, ЗАО «РТК».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Ершов Андрей Викторович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 г. — Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием).

В 2004 г. пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 г. был назначен директором макрорегиона «МТС Урал», в октябре 2012 г. — Генеральным директором МГТС.

Г-н Ершов является членом органов управления ЗАО «МГТС-Недвижимость» и ЗАО «Рент-Недвижимость».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Карева Ирина Владимировна

Родилась в 1969 г.

В 1991 г. окончила Уральский политехнический институт им. С.М. Кирова, в 2000 г. — Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова.

С 2007 по 2008 г. работала заместителем финансового директора по контроллингу филиала ОАО «МТС» макрорегион «МТС Урал». С 2008 по 2009 г. там же занимала должность финансового директора. С 2009 г. по настоящее время является финансовым директором по работе с макрорегионами ОАО «МТС».

Г-жа Карева является членом органов управления ЗАО «СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ», ЗАО «Метро-Телеком».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владела.

Кауров Алексей Юрьевич

Родился в 1971 г.

Окончил МГИМО, получил MBA в школе бизнеса Университета Джорджа Вашингтона (Вашингтон, округ Колумбия, США).

В 1997–2000 гг. был директором по прямым инвестициям в американском фонде NCH Capital (крупном акционере в дочерних компаниях Связьинвеста и в МГТС). В 2000–2003 гг. работал в ОАО «Вымпелком» на нескольких финансовых должностях (финансовый директор дочерней компании «Вымпелком» — ОАО «Вымпелком-Регионы» (до момента юридического присоединения к «Вымпелком»), руководитель департамента планирования и управленческой отчетности «Вымпелком», руководитель департамента казначейства ОАО «Вымпелком»). В 2003–2007 гг. — директор департамента корпоративных финансов АФК «Система», с 2007 г. работает в МТС директором департамента корпоративных финансов, финансовый директор ОАО «Комстар» (до момента юридического присоединения к МТС). В настоящее время — директор по контроллингу группы МТС, занимается планированием и бюджетированием, управленческой отчетностью, инвестиционным процессом, программами повышения эффективности МТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Лацанич Василий Игоревич

Родился в 1972 г.

Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 г. (Украина, Львов). С 1996 по 2001 г. занимал ряд позиций в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления. В 2001–2005 гг. был начальником отдела маркетинга «МТС Украина». В октябре 2005 г. назначен на должность директора по маркетингу. С 2010 г. является сопредседателем Телекомитета при Американской торговой палате в Украине. С марта 2011 г. возглавляет «МТС Украина». В настоящее время — член правления, вице-президент по маркетингу ОАО «МТС».

Г-н Лацанич является членом органов управления ОАО «МТС», ПАО «МТС-Банк», ЗАО «РТК», ПрАО «МТС УКРАИНА», ООО «Стрим», ПАО «НИС», Ozon Holdings Ltd., ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ», ЗАО «Энвижн Груп», ОАО «СММ», Sistema Shyam Teleservices Limited.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Савченко Вадим Эдуардович

Родился в 1974 г.

Окончил юридический факультет Гуманитарного университета в Екатеринбурге, а также Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана по специальности «Экономика предприятий».

Имеет многолетний опыт работы в продажах — от координатора отдела продаж до директора филиала (ООО «PEPSI INTERNATIONAL BOTTLERS», ЗАО «JTI» и ОАО «Вена»). С 2005 по 2007 г. был директором департамента по работе с партнерами макрорегиона «МТС Урал». С 2007 по 2008 г. занимал должность директора филиала «Урал» ОАО «ТС-ритейл». В период с ноября 2008 г. по июль 2011 г. являлся директором по продажам и абонентскому обслуживанию бизнес-единицы «МТС Украина». В настоящее время — член правления, вице-президент по продажам и обслуживанию ОАО МТС.

Г-н Савченко является членом органов управления ОАО МТС, ЗАО «РТК», ПАО «МТС-Банк», LTD International Cell Holding, ПрАО «МТС Украина», ХО «МТС-ТМ».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Смирнов Вячеслав Игоревич

Родился в 1970 г.

Окончил Московский авиационный институт по специальности «Двигательные, энергетические и энергофизические установки космических летательных аппаратов» (спецгруппа «Буран»), квалификация — инженер.

С 1996 по 1999 г. работал в Службе ГУВД г. Москвы офицером аналитической группы. В 1999–2000 гг. — специалист Департамента комплексных инженерно-технических систем защиты ЗАО «РНТ». С 2000 по 2010 г. занимал должность Генерального директора ООО «Параван АйТи». В 2010–2011 гг. — Генеральный директор ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ». В 2011–2012 гг. — вице-президент по комплексным системам управления и безопасности ОАО «СИТРОНИКС». В 2012 г. — заместитель генерального конструктора по системам автоматизации и комплексной безопасности ОАО «Концерн «Вега». В настоящее время — Генеральный директор ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ».

Г-н Смирнов является членом Совета директоров ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ», ОАО «Интеллект Телеком», ЗАО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Ушацкий Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе MBA для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ОАО МТС, затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике. Являлся членом СД ЗАО «Кубань-GSM», ЗАО «ССС-900», ОАО «МГТС», членом НС ПрАО «МТС-Украина», ООО «Свит-Ком». В настоящее время является членом Правления ОАО «МТС», членом СД ЗАО «Метро-Телеком», ОАО «Интеллект Телеком».

Г-н Ушацкий является членом органов управления ОАО «МТС», ЗАО «МЕТРО-ТЕЛЕКОМ», ХО «МТС-ТМ».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Хренков Владимир Владимирович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшей школе экономики. В 2011 г. прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.

С 1999 по 2007 г. работал в компании «Orange Business Services», где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие компании в России. Начал работу в МТС в 2007 г.: директор департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, директор департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 г. — директор департамента по интеграции и развитию бизнеса МТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Шоржин Валерий Викторович

Родился в 1963 г.

В 1986 г. окончил с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.

С 1993 по 1996 г. работал в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверьуниверсал банк». С 1996 г. в СЦС «Совинтел» занимал должность инженера связи, руководителя группы анализа и контроля трафика, директора департамента контроля и развития сети, а с 2000 по 2006 г. — директор по ИТ. В 2006–2008 гг. — директор по ИТ и главный технический директор альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). В настоящее время — член правления, вице-президент по закупкам и административным вопросам ОАО «МТС».

Г-н Шоржин является членом органов управления ОАО «МТС», ЗАО «РТК», ЗАО «МГТС-Недвижимость».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Участие директоров в заседаниях Совета директоров в 2014 году

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Дубовсков А.А.	8	6
Ершов А.В.	8	6
Карева И.В.	5	2
Кауров А.Ю.	1	2
Лацанич В.И.	8	5
Савченко В.Э.	8	6
Смирнов В.И.	5	5
Ушацкий А.Э.	5	2
Хренков В.В.	8	5
Шоржин В.В.	8	6

Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии Общества, контроль за ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц Общества;
- повышение капитализации Общества, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности Общества.
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров Общества.

Для реализации целей Совет директоров ОАО МГТС в 2014 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- об утверждении стратегии развития ОАО МГТС на 2015–2017 гг.;
- об утверждении бюджета ОАО МГТС на 2015 г.;
- об утверждении бизнес-плана ОАО МГТС на 2015–2017 гг.;
- о выполнении финансово-хозяйственного плана (Бюджета) ОАО МГТС за 2013 г.;
- об утверждении бизнес-кейса программы GPON на 2014–2016 гг.;
- о ходе реализации программы GPON;
- о качестве работы служб ОАО МГТС с абонентами;
- об участии ОАО МГТС в других организациях;
- о рассмотрении итогов финансово-хозяйственной деятельности дочерних обществ ОАО МГТС.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров МГТС. Члены Совета директоров МГТС в отчетном периоде вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение своих обязанностей не получали.

Комитеты Совета директоров ОАО МГТС

Основной целью создания комитетов является повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовки рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.

Положения о комитетах Совета директоров ОАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/.

При Совете директоров МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2014 году:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитет по стратегии Совета директоров МГТС

Основной функцией комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 26.12.2013 г. (протокол № 406 от 26.12.2013 г.):

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Дубовсков А.А.
3. Ершов А.В.
4. Кауров А.Ю.
5. Савченко В.Э.
6. Смирнов В.И.
7. Хренков В.В.
8. Шоржин В.В.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 20.06.2014 г. (протокол № 414 от 20.06.2014 г.):

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Савченко В.Э.
4. Смирнов В.И.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

В 2014 г. проведено 7 заседаний Комитета: 4 очных, 3 заочных.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2014 году:

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Дубовсков А.А.	2	0
Ершов А.В.	4	3
Кауров А.Ю.	1	0
Лацанич В.И.	4	3
Савченко В.Э.	3	3
Смирнов В.И.	3	3
Ушацкий А.Э.	3	3
Хренков В.В.	4	3
Шоржин В.В.	2	0

Комитет в 2014 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- Участия ОАО МГТС в других организациях;
- Рекомендации Совету директоров в отношении стратегии ОАО МГТС и Дочерних обществ.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 26.12.2013 г. (протокол № 406 от 26.12.2013 г.):

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Виноградов А.В.
3. Никитин И.В.
4. Савченко В.Э.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 20.06.2014 г. :

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Кузнецова Ю.А.
3. Никитин И.В.
4. Савченко В.Э.

В 2014 г. проведено 2 заочных заседания Комитета.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2014 году:

Директор	Заочные заседания
Виноградов А.В.	1
Калинин М.А.	2
Кузнецова Ю.А.	1
Никитин И.В.	2
Савченко В.Э.	1

Комитет в 2014 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- Рекомендации Совету директоров в отношении годового отчета ОАО МГТС за 2013 год;
- Рекомендации Совету директоров в отношении утверждения Ключевых показателей эффективности Корпоративного секретаря ОАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль за ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности Общества.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 26.12.2013 г. (протокол №406 от 26.12.2013 г.):

1. Кауров А.Ю. (Председатель)
2. Мамонов М.А.
3. Чадаев С.А.
4. Чугунова А.Н.
5. Шароватов Д.В.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 20.06.2014 г.:

1. Карева И.В. (Председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Мамонов М.А.
4. Чадаев С.А.
5. Чугунова А.Н.

В 2014 г. проведено 1 заочное заседание Комитета.

В заседании приняли участие все члены Комитета за исключением Шароватова Д.В.

На заседании была рассмотрена и рекомендована к утверждению кандидатура аудитора ОАО МГТС на 2015 г.

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по кадрам и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 26.12.2013 г. (протокол № 406 от 26.12.2013 г.):

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Кауров А.Ю.
3. Савченко В.Э.
4. Сулейманов А.З.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ОАО МГТС 20.06.2014 г.:

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Карева И.В.
3. Савченко В.Э.
4. Сулейманов А.З.

В 2014 г. проведено 11 заочных заседаний Комитета.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2014 году:

Директор	Заочные заседания
Архипов М.А.	11
Карева И.В.	6
Кауров А.Ю.	5
Сулейманов А.З.	11
Савченко В.Э.	10

Комитет в 2014 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- Трудовых отношений с членами Правления ОАО МГТС;
- Рекомендации Совету директоров в отношении утверждения организационной структуры и системы ключевых показателей эффективности ОАО МГТС.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и правлением Общества. Генеральный директор и правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является Председателем Правления Общества.

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора, членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, положениями о Генеральном директоре и правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с МГТС.

Ершов А.В.*,
Генеральный директор
ОАО МГТС

Положение о Генеральном директоре и Правлении Общества размещено в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ОАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от выполнения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора МГТС выполнял Ершов Андрей Викторович, назначенный решением Совета директоров МГТС (протокол № 373) с 5 октября 2012 года.

* Биографические сведения о Ершове А.В. см. на стр. 35.

Коллегиальный исполнительный орган — Правление

По состоянию на 1 января 2014 года в Правление ОАО МГТС входили:

1. Ершов Андрей Викторович — Председатель Правления
2. Блинов Артем Георгиевич
3. Кансузян Валерий Карникович
4. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
5. Лепетюхин Владимир Федорович
6. Лобанов Денис Валерьевич
7. Никитин Иван Вячеславович
8. Сулейманов Алмаз Зулфарович
9. Трохин Александр Вячеславович
10. Шароватов Дмитрий Вячеславович
11. Юртаев Герман Николаевич

В течение 2014 года в составе Правления ОАО МГТС произошли следующие изменения:

- 15 апреля 2014 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 410) изменен состав Правления ОАО МГТС: досрочно прекращены полномочия члена Правления Шароватова Д.В. (увольнение по соглашению сторон — пункт 1 части первой статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации из ОАО МГТС), состав Правления определен в количестве 10 человек;
- 24 апреля 2014 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 411) изменен состав правления ОАО МГТС: членом Правления избрана Белоусова О.В., состав Правления определен в количестве 11 человек;
- 25 июля 2014 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 415) изменен состав правления ОАО МГТС: досрочно прекращены полномочия члена Правления Кансузяна В.К. (увольнение по собственному желанию из ОАО «МТС»), членом Правления избран Хомченко Д.А.

24 заседания проведено Правлением ОАО МГТС в 2014 году.

В соответствии с Положением о Правлении все заседания проводятся только в очной форме.

На 2014 год заместитель Председателя Правления ОАО МГТС не избирался.

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2014 году:

Член Правления	Заседаний
Белоусова О.В.	16
Блинов А.Г.	23
Ершов А.В.	24
Кансузян В.К.	8
Кулаковский Д.В.	19
Лепетюхин В.Ф.	21
Лобанов Д.В.	19
Никитин И.В.	23
Сулейманов А.З.	23
Трохин А.В.	22
Хомченко Д.А.	6
Шароватов Д.В.	7
Юртаев Г.Н.	23

Информация о членах Правления ОАО МГТС

Белоусова Ольга Викторовна

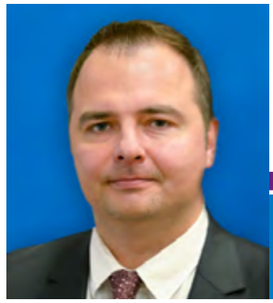
Родилась в 1976 г.

В 1998 г. окончила Государственный университет управления, в 2004 г. — Институт системного анализа РАН.

В 2000–2008 гг. была заместитель начальника отдела, заместителем директора департамента в ОАО «РОСНО». В 2008–2014 гг. — директор Департамента функционального контроллинга ОАО «МТС». С 2014 г. по настоящее время - член Правления, заместитель Генерального директора, финансовый директор ОАО МГТС.

Г-жа Белоусова является членом Совета директоров ЗАО «Рент-Недвижимость».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владела.



Блинов Артем Георгиевич

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 г. — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.

В 2002–2006 гг. был старшим экспертом в Мегафон, в 2006–2012 гг. работал в МТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента. С ноября 2012 г. — директор по управлению закупками ОАО МГТС. С 2013 г. по настоящее время — член Правления, директор по управлению закупками ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Кансузян Валерий Карникович

Родился в 1968 г.

В 1990 г. окончил Военный инженерный Краснознаменный институт им. А.Ф. Можайского.

В 1990–1994 гг. — офицер Вооруженных сил России. В 2008–2012 гг. занимал должности директора по проектам, директора по ИТ-программам и директора департамента в МТС. С 2012 по 2014 гг. — директор по развитию информационных технологий в ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Кулаковский Дмитрий Валерьевич

Родился в 1979 г.

В 2002 г. окончил физический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, в 2010 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС».

В 1999–2004 гг. работал в Институте физики твердого тела РАН. В 2009–2012 гг. занимал руководящие должности в маркетинге «Вымпелком» и «Ростелеком». В ноябре 2012 г. назначен директором по маркетингу и развитию бизнеса ОАО МГТС. С 2013 г. — член Правления, директор по маркетингу и развитию продуктов ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Лепетюхин Владимир Федорович

Родился в 1955 г.

В 1974 г. окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 г. — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.

В 1981–2008 гг. проходил военную службу в ФСБ России. С 2008 г. — заместитель генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Лобанов Денис Валерьевич

Родился в 1969 г.

В 1994 г. окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, в 1998 г. — Московскую государственную академию приборостроения и информатики. В 2008 г. получил дополнительное образование (к высшему) в Международном университете — присвоена квалификация Мастер делового администрирования (MBA). Кандидат технических наук.

В 1997–2008 гг. работал в МГТС, пройдя профессиональный путь от инженера до коммерческого директора Компании. В 2008–2009 гг. был генеральным директором «Комкора», в 2009–2011 гг. — президентом «Акадо», в 2011–2012 гг. — директором филиала «Ростелекома». С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по работе с государственным сектором ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Никитин Иван Вячеславович

Родился в1971 г.

В 1996 г. окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 г. — Московскую государственную юридическую академию.

С ноября 2007 г. руководит юридической службой ОАО МГТС. С 2013 г. — член Правления, директор по правовому обеспечению ОАО МГТС.

Г-н Никитин является членом Совета директоров ЗАО «Пансионат Приазовья», ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ» и ЗАО «МКС-Балашиха».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Сулейманов Алмаз Зулфарович

Родился в1968 г.

В 1993 г. окончил Академию министерства безопасности Российской Федерации, в 2011 г. — Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации и Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС».

В 2006–2008 гг. был директором по управлению внешними ресурсами «Комстар-ОТС». В 2008–2013 гг. — директор по управлению персоналом ОАО МГТС. С 2013 г. — член Правления, директор по управлению персоналом ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Трохин Александр Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1994 г. окончил Киевский военный институт управления и связи.

В 1989–1996 гг. был военнослужащим Российской армии. В 2005–2011 гг. занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 гг. — технического директора МТС в уральском регионе. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора, технический директор ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Хомченко Дмитрий Александрович

Родился в 1976 г.

В 1998 г. окончил Амурский государственный университет.

В 2006–2006 гг. был директором по эксплуатации ИТ макрорегиона «МТС Урал». В 2006–2011 гг. — директор по эксплуатации ИТ, директор департамента эксплуатации информационных технологий макрорегиона «Юг». С 2011 г. и по настоящее время — директор по эксплуатации ИТ, директор по информационным технологиям ОАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Шароватов Дмитрий Вячеславович

Родился в 1974 г.

В 1996 г. окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова, в 2003 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС». Кандидат экономических наук.

В МГТС работает с 1999 г., прошел профессиональный путь от ведущего экономиста по планированию отдела экономического анализа и прогноза до заместителя Генерального директора, финансового директора (с ноября 2007 г. по апрель 2014 г.).

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Юртаев Герман Николаевич

Родился в 1963 г.

В 1985 г. окончил Киевское высшее инженерное радиотехническое училище ПВО. Кандидат технических наук.

В 2010–2012 гг. работал директором продаж услуг ШПД и новых видов бизнеса в ОАО «Вымпелком». В 2012–2013 гг. занимал должность директора по продажам и обслуживанию ОАО МГТС. С 2013 г. по настоящее время — член Правления, директор по продажам и обслуживанию ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

Правление ОАО МГТС в 2014 году принимало решения по следующим ключевым вопросам:

- Об одобрении функциональных стратегий ОАО МГТС на 2015 год: маркетинг, управление качеством и клиентским опытом, продажи и обслуживание, ИТ, техника, закупочная деятельность, персонал, безопасность, взаимодействие с государственным сектором, связи с общественностью.
- О рассмотрении отчетов о реализации функциональных стратегий ОАО МГТС за 2013 год.
- О рассмотрении ежеквартальных отчетов по направлениям деятельности ОАО МГТС: использование объектов недвижимого имущества, состояние объектов незавершенного капитального строительства, реализация программы высвобождения недвижимости и медной кабельной инфраструктуры, реализация мероприятий по выполнению бюджетных значений показателя «Доходы» и натуральных показателей, управление рисками.
- О рассмотрении ежеквартальных отчетов об итогах финансово-хозяйственной деятельности дочерних обществ ОАО МГТС: АО «ТАСКОМ», ЗАО «АМТ», ЗАО «МГТС-Недвижимость».
- О рекомендациях по утверждению принципов оценки работы (КПЭ) и системы вознаграждений для дочерних обществ ОАО МГТС на 2014 год.
- Об утверждении результатов выполнения КПЭ за I полугодие 2014 года работниками ОАО МГТС, имеющими должностные грейды в диапазоне с 1-го по 6-й грейд.
- Об утверждении плана мероприятий по локации офисов продаж и обслуживания ОАО МГТС на 2014 год.
- О рассмотрении бизнес-плана ОАО МГТС на 2015–2017 годы.
- О рассмотрении функциональных стратегий ОАО МГТС на 2015 г.
- О предварительном рассмотрении материалов к заседаниям Совета директоров ОАО МГТС в 2014 году.
- Об определении позиции ОАО МГТС в отношении вопроса о реорганизации ЗАО «МГТС-Недвижимость».
- О позиции ОАО МГТС в отношении совершения ЗАО «МГТС-Недвижимость» крупной сделки, касающейся планируемой продажи 51% акций ЗАО «Рент-Недвижимость».
- О позиции ОАО МГТС в отношении вопроса о реорганизации ЗАО «Петродвор» в форме присоединения к ОАО МГТС.
- Об утверждении Плана работы Правления ОАО МГТС на 2015 год.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления МГТС

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления МГТС, выплаченного в течение отчетного года, руб.:

Вознаграждение за участие в работе Правления	5 983
Заработная плата	86 616 497
Премии	46 053 899
Комиссионные	0
Льготы и компенсации расходов	1 494 576
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО:	134 170 955

Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Компетенция и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества определяется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о Ревизионной комиссии.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров в составе 5 (пяти) членов из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью комиссии осуществляет председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Ревизионная комиссия осуществляет проверки по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% голосующих акций Общества.

Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 21 июня 2013 года на годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС:

1. Барыкина Ирина Валерьевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Матузок Павел Юрьевич
4. Орлова Екатерина Евгеньевна
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 20 июня 2014 года на годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС:

1. Барыкина Ирина Валерьевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

Сведения о членах Ревизионной комиссии ОАО МГТС

Барыкина Ирина Валерьевна

Родилась в 1982 г.

В 2004 г. окончила Всероссийскую государственную налоговую академию по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

В настоящее время — руководитель проекта отдела финансовых аудитов департамента внутреннего аудита ОАО «МТС».

Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдел контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ОАО «МТС».

Матузок Павел Юрьевич

Родился в 1961 г.

В 1984 г. окончил Московский ордена В.И. Ленина и ордена Октябрьской революции энергетический институт.

В настоящее время — менеджер проектов отдела финансовых аудитов Департамента внутреннего аудита ОАО «МТС».

Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Государственный университет — Высшую школу экономики, в 2006 г. — Московскую государственную юридическую академию.

В настоящее время — Директор по внутреннему контролю и аудиту ОАО «МТС».

Орлова Екатерина Евгеньевна

Родилась в 1961 г.

В 1983 г. окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова по специальности «Химия», в 1998 г. — Всероссийский заочный финансово-экономический институт (ВЗФЭИ) по специальности «Финансы и кредит, банки и банковская деятельность».

В настоящее время — ведущий специалист Департамента внутреннего контроля и аудита ОАО МГТС.

Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление». В настоящее время — руководитель группы проверок операционной деятельности филиала ОАО «МТС» макрорегиона «Сибирь».

Аудитор

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На Годовом Общем собрании акционеров 20 июня 2014 года аудитором ОАО МГТС на 2014 год было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе

- **Аудитор:** Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- **Место нахождения:** 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5.
- **Телефон:** +7 (495) 787 0600.
- Свидетельство о членстве в Некоммерческом партнерстве «Аудиторская Палата России» от 20 мая 2009 года № 3026.
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, № 1027700425444. Выдано 13 ноября 2002 года межрайонной Инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.
- Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482. Выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 года.

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

Размер вознаграждения аудитора за 2014 год, утвержденный Советом директоров ОАО МГТС 20 июня 2014 г. (протокол № 414), составил 7 640 000,00 рублей (семь миллионов шестьсот сорок тысяч рублей 00 коп.) без НДС.

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ОАО МГТС в 2014 году не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ОАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2014 году на Совете директоров ОАО МГТС было рассмотрено и одобрено 757 сделок, в совершении которых имелась заинтересованность. Сделок с заинтересованностью, требующих одобрения Общего собрания акционеров, Общество за отчетный период не совершало.

Перечень совершенных ОАО МГТС в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке необходимых сведений приведен в Приложении № 1 к настоящему годовому отчету.

Соблюдение Кодекса корпоративного управления в соответствии с Письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» представлено в Приложении № 2 настоящего годового отчета.

Система Комплаенс

В ОАО МГТС внедрена и совершенствуется система Комплаенс, основанная на принципах неукоснительного следования требованиям антикоррупционного законодательства Российской Федерации, США и Великобритании. В основу Комплаенс положены действующие в Компании Кодекс делового поведения и этики и Политика «Соблюдение антикоррупционного законодательства».

В 2014 году введена в действие новая версия Кодекса делового поведения и этики, сформирована и в течение года актуализирована карта комплаенс-рисков, проведены мероприятия по снижению комплаенс-рисков в бизнес-процессах ОАО МГТС, проведена самооценка службы комплаенс.

10 Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные акции ОАО МГТС по состоянию на 31 декабря 2014 года

Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
размещенные акции		
Обыкновенные	79 746 311	40,00
Привилегированные	15 574 492	40,00
Итого	**95 320 803**	
объявленные акции		
Обыкновенные	0	0,00
Привилегированные	0	0,00
Итого	**0**	

Структура акционерного капитала Общества

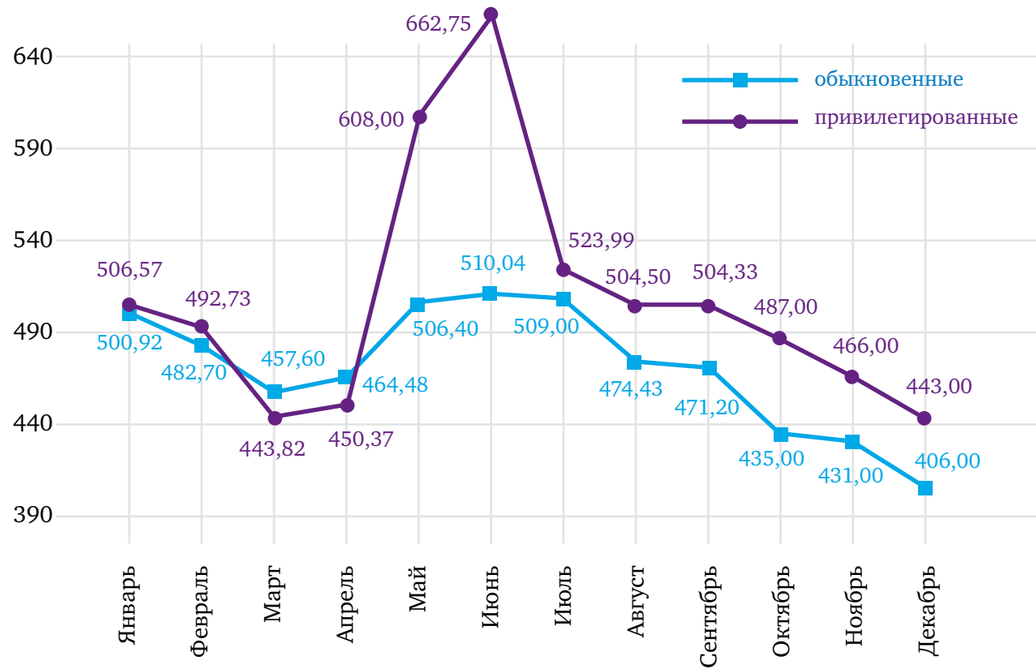
Участие зарегистрированных акционеров ОАО МГТС в уставном капитале Компании по состоянию на 31 декабря 2014 года, %

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	56,016%
Закрытое акционерное общество «Система-Инвенчур»	24,325%
Комстар Ван Лимитед (Comstar One Limited)	14,266%
Иные юридические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%	0,424%
Иные физические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%	4,970%

Рыночная капитализация ОАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2010	435,03	79 829 200	34 728 097	406,16	15 965 850	6 484 690	41 212 787
2011	429,41	79 829 200	34 279 457	479,93	15 965 850	7 662 490	41 941 947
2012	497,99	79 829 200	39 754 143	511,17	15 965 850	8 161 264	47 915 407
2013	458,43	79 746 311	36 558 101	499,14	15 574 492	7 773 852	44 331 953
2014	406,00	79 746 311	32 377 002	443,00	15 574 492	6 899 500	39 276 502

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ОАО МГТС за 2014 год, руб.*



* Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ММВБ.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 2 июля на уровне 667,28 руб., обыкновенных акций — 26 и 27 мая на уровне 537,91 руб., минимальная цена привилегированных акций зафиксирована 3 марта на уровне 408,49 руб., обыкновенных акций — с 19 по 30 декабря на уровне 406,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На 1 января 2015 года ОАО МГТС является акционером 10 компаний, из которых 4 предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ОАО МГТС предоставляют услуги в области проектирования систем, тестирования оборудования, консультирования и сертификации в области телекоммуникаций, сервисные, строительные, консультационные, информационные, социально-бытовые и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ОАО МГТС на 1 января 2015 года составила по номиналу 16,139 млрд руб., балансовая стоимость пакетов акций — 5,830 млрд руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ОАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 10,349 млрд руб.).

В 2014 году произошли следующие изменения в структуре инвестиций ОАО МГТС:

- В ноябре 2014 года в связи с неучастием ОАО МГТС в дополнительной эмиссии ценных бумаг ОАО «МТС-Банк» доля участия ОАО МГТС в ОАО «МТС-Банк» снизилась с 1,3126% до 0,6897%.

№ п/п	Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций	Номинал, руб./USD	Сумма вложений, руб. (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
1	ЗАО «АМТ»	услуги связи	обыкн. имен.	10	2 050 000	8 728 764,00	100,0000
2	ЗАО «Петродвор»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 967 118	1 000	2 396 496 523,50	100,0000
3	АО «ТАСКОМ»	услуги связи	обыкн. имен.	4 879	205	1 608 335 409,56	100,0000
4	ЗАО «МГТС-Недвижимость»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	875 000	1	875 000,00	87,5000
5	ЗАО «Пансионат Приазовье»	санаторно-курортное обслуживание	обыкн. имен.	2 734	1	62 206,20	67,0100
6	ЗАО «Интеллект Телком»	проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИР и ОКР) в сфере телекоммуникационного бизнеса	обыкн. имен.	484 606 080	1	484 606 080,00	49,9539
7	ЗАО «Экспо-Телеком»	информационные услуги	обыкн. имен.	10	3 500	35 000,00	5,4350
8	ЗАО «Сити-Телеком»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,0000
9	ОАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,6897
10	ОАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	9 496 163	0.1	1 630 491 187,10	0,4595
11	MGTS Finance S.A.*	общество финансового участия	обыкн. имен.	22 909 758	10	9 938 519 665,95	99,9999

* Компания ликвидирована (завершающие операции в учете).

Дочерние общества ОАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2014 года ОАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО):

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК, %
ЗАО «АМТ»	10	100,00
ЗАО «Петродвор»	1 967 118	100,00
АО «ТАСКОМ»	4 879	100,00
ЗАО «Пансионат «Приазовье»	2 734	67,01
ЗАО «МГТС-Недвижимость»	875 000	87,5

Среди вышеуказанных ДО ЗАО «АМТ» и АО «ТАСКОМ» являются операционными компаниями, оказывающими услуги на рынке телекоммуникаций. Остальные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области проектирования, строительства и эксплуатации зданий, управления недвижимым имуществом, тестирования оборудования, консультирования, сертификации в области телекоммуникаций, а также сервисные, консультационные, информационные, социально-бытовые и оздоровительные услуги.

В течение отчетного 2014 года ОАО МГТС сделки купли-продажи акций ДО не совершало.

Состав органов управления и контроля ДО МГТС на 31 декабря 2014 года

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
ЗАО «АМТ»	Не сформирован	Гусельцов Д.Ю.	Чугунова А.Н. Волков Д.П. Прохорова Е.В.
ЗАО «Петродвор»	Не сформирован	Оксимец В.Н.	Пронкина А.А. Козлова Е.В. Башмакова Л.В.
АО «ТАСКОМ»	Алпатов И.В. Веселински Сашо Ершов А.В. Лобанов Д.В. Кураев И.С. Трохин А.В. Хренков В.В. Белоусова О.В. Савченко В.Э.	Кураев И.С.	Орлова Е.Е. Леонтьев В.А. Белая Е.Н.
ЗАО «Пансионат «Приазовье»	Никитин И.В. Полыгалова О.В. Прохорова Е.В. Сидоренко В.Ф. Глебкина Н.В. Цельт Н.И.	Таранов А.В.	Горбачев А.Г. Леонтьев В.А. Дунявина В.В.
ЗАО «МГТС-Недвижимость»	Твердохлеб А.А. Ершов А.В. Моносов Л.А. Шоржин В.В. Шишкин С.А. Шабдурасулов И.В. Цельт Н.И.	Управляющая организация — ЗАО «Бизнес-Недвижимость»	Зиятдинов Т.Р. Щербаков М.А. Иванова И.Г.

Подконтрольные ОАО МГТС организации, имеющие для него существенное значение

ЗАО «МГТС-Недвижимость»	
Полное фирменное наименование:	Закрытое акционерное общество «МГТС-Недвижимость»
Сокращенное фирменное наименование:	ЗАО «МГТС-Недвижимость»
Место нахождения:	119017 Россия, г. Москва, Большая Ордынка 25 стр. 1
ИНН:	7705998292
ОГРН:	1127747005462
Доля ОАО МГТС в уставном капитале подконтрольной организации:	87,5%
Доля обыкновенных акций, принадлежащих ОАО МГТС:	87,5%
Описание основного вида деятельности ЗАО «МГТС-Недвижимость»:	проектирование, строительство, ремонт, реставрация, эксплуатация, проведение операций по купле-продаже, мене и аренде зданий и помещений
Состав Совета директоров ЗАО «МГТС-Недвижимость» на 31.12.2014 г.	Ершов Андрей Викторович, 1974 г.р. Моносов Леонид Анатольевич, 1958 г.р. Твердохлеб Андрей Александрович, 1979 г.р. Шишкин Сергей Анатольевич, 1970 г.р. Цельт Наталья Ивановна, 1971 г.р. Шабдурасулов Игорь Владимирович, 1957 г.р. Шоржин Валерий Викторович, 1963 г.р.
Единоличный исполнительный орган ЗАО «МГТС-Недвижимость»:	полномочия единоличного исполнительного органа общества переданы управляющей организации
Сведения об управляющей организации, которой переданы полномочия единоличного исполнительного органа	
Полное фирменное наименование:	Закрытое акционерное общество «Бизнес-Недвижимость»
Сокращенное фирменное наименование:	ЗАО «Бизнес-Недвижимость»
Место нахождения:	РФ, Москва, 101000, пер. Милютинский, д.13, стр.1
ИНН:	7708797121
Состав коллегиального исполнительного органа ЗАО «МГТС-Недвижимость»:	избрание коллегиального исполнительного органа (правления, дирекции) коммерческой организации не предусмотрено Уставом

В 2014 г. ЗАО «МГТС-Недвижимость» совершало следующие существенные сделки:

- **30.01.2014.** ЗАО «МГТС-Недвижимость» заключило договор с ОАО «МТС» о предоставлении ОАО «МТС» в качестве займа денежных средств на возвратной основе в сумме 3 200 000 000,00 (три миллиарда двести миллионов) рублей. Процентная ставка за пользование займом установлена в размере 7,75 (Семь целых и 75/100) процентов годовых от предоставленной суммы займа. Сумма сделки составила 35,17% от стоимости активов ЗАО «МГТС-Недвижимость».
- **02.04.2014.** ЗАО «МГТС-Недвижимость» заключило с ОАО АФК «Система» договор купли продажи в пользу ОАО АФК «Система» 49 000 (сорок девять тысяч) обыкновенных именных бездокументарных акций ЗАО «Бизнес-Недвижимость» номинальной стоимостью 1 (один) рубль каждая, составляющих 49% (сорок девять процентов) от уставного капитала ЗАО «Бизнес-Недвижимость» и 49% (сорок девять процентов) от общего количества голосующих акций ЗАО «Бизнес-Недвижимость». Общая стоимость всех акций по договору составила 3 088 470 000 рублей (три миллиарда восемьдесят восемь миллионов четыреста семьдесят тысяч рублей) (33,9% от стоимости активов ЗАО «МГТС-Недвижимость»).
- **30.12.2014.** ЗАО «МГТС-Недвижимость» заключило с ЗАО «Бизнес-Недвижимость» договор купли в пользу ЗАО «Бизнес-Недвижимость» 51 000 (пятьдесят одна тысяча) обыкновенных именных бездокументарных акций ЗАО «Рент-Недвижимость» (номинальной стоимостью 1 (один) рубль каждая, составляющих 51% (пятьдесят один процент) от уставного капитала ЗАО «Рент-Недвижимость» и 51% (пятьдесят один процент) от общего количества голосующих акций ЗАО «Рент-Недвижимость». Общая стоимость всех акций по договору составила 4 338 478 710 (Четыре миллиарда триста тридцать восемь миллионов четыреста семьдесят восемь тысяч семьсот десять) рублей 00 копеек (55,16% от стоимости активов ЗАО «МГТС-Недвижимость»).

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Американские депозитарные расписки

17 июня 1999 года ОАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР 1-го уровня. Обыкновенные акции ОАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого уровня), эмитированных Bank of New York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР, является Банк ВТБ (открытое акционерное общество). Соотношение между обыкновенными акциями ОАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31 декабря 2014 года в АДР размещено 4885 обыкновенных акций Общества.

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Дивидендная политика эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющегося как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Таким образом, по итогам 2008 года в соответствии с решением общего собрания акционеров ОАО МГТС дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям не выплачивались. Однако в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров, прошедшего 26 марта 2010 года, принято решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям за 2008 год в размере 20,16 рублей на одну акцию.

По итогам 2009 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 49,44 рубля на одну привилегированную акцию, дивиденды по обыкновенным акциям — не выплачивать.

По итогам 2010 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 197,94 рубля на одну привилегированную и на одну обыкновенную акции.

По итогам 2011 и 2012 годов годовыми общими собраниями акционеров приняты решения не выплачивать дивиденды ни по обыкновенным, ни по привилегированным акциям.

По итогам 2013 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 15,26 рубля на одну обыкновенную акцию и 78,10 рубля на одну привилегированную акцию.

По итогам 2013 года
принято решение о выплате дивидендов в следующем размере:

15,26 руб.
на одну обыкновенную акцию

78,10 руб.
на одну привилегированную акцию

Динамика дивидендов ОАО МГТС по результатам 2009–2013 годов

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013
Дата проведения Годового Общего собрания акционеров	28.06.2010	19.05.2011	29.06.2012	21.06.2013	20.06.2014
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	7 892 233	1 360 473	6 125 342	9 656 820	12 162 791
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	–	–	–	–	–
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	789 352	18 961 672	–	–	2 433 297
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	7 102 881	–	6 125 342	9 656 590	–
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	–	197,94	–	–	15,26
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	49,44	197,94	–	–	78,10
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	–	15 801 392	–	–	1 216 929
Объем дивидендов по обыкновенным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2014, тыс. руб.*	–	15 798 166	–	–	1 216 696
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	789 352	3 160 280	–	–	1 216 368
Объем дивидендов по привилегированным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2014, тыс. руб.*	778 041	3 114 939	–	–	1 198 788
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	789 352	18 961 672	–	–	2 433 297
Текущая доходность 1 обыкновенной акции,% **	0,00	45,50	0,00	0,00	3,33
Текущая доходность 1 привилегированной акции,%***	13,55	48,73	0,00	0,00	15,65

* Дивиденды за 2009–2013 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть акционеров.

** Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции ×100.

*** Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции ×100.

Финансовый календарь на 2015 год

Годовое Общее собрание акционеров

29 июня 2015

Публикация финансовой отчетности по РСБУ	
за 2014 год	в срок до 15 мая 2015 года
за первый квартал 2015 года	в срок до 15 мая 2015 года
за второй квартал 2015 года	в срок до 15 августа 2015 года
за третий квартал 2015 года	в срок до 15 ноября 2015 года

Награды и премии МГТС в 2014 году

РЕЙТИНГ ТОП-1000 АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

XV Ежегодный рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров»

Лучшими менеджерами в своей сфере признаны:
Дмитрий Кулаковский, директор по маркетингу и развитию продуктов,
Алмаз Сулейманов, директор по персоналу,
Евгений Канаев, ИТ-директор.

Организаторы: Ассоциация Менеджеров России и ИД «Коммерсант»

ICT CORPORATE MEDIA AWARDS

Конкурс «ICT Corporate Media Awards»

Победитель в номинации
«ЛУЧШЕЕ КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ»,
Специальный приз
«ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ТЕЛЕКОМ-ИЗДАНИЙ»

Организатор: специализированный портал ComNews

COMNEWS AWARDS 2014

Ежегодная профессиональная премия ComNews Awards 2014

Приз
«ЗА ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА»

Организатор: специализированный портал ComNews

SuperJob

Ежегодный исследовательский рейтинг портала SuperJob

Диплом
«ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ 2014»

Организатор: портал SuperJob

11 Финансовые результаты Компании за 2014 год

Выручка

38 639 648 тыс. руб.
— выручка МГТС в 2014 году

+3,8%
к уровню 2013 года

В 2014 году Обществом получена выручка в размере 38 639 648 тыс. руб., что на 3,8% выше уровня 2013 года. Основную часть выручки (71%) составляют доходы от предоставления услуг связи. Выручка от реализации прочих работ и услуг в отчетном году составила 11 186 530 тыс. руб., из них 5 167 728 тыс. руб. получено по договорам аренды места в кабельной канализации и 2 523 018 тыс. руб. — от предоставления комплекса ресурсов сторонним организациям, размещающим технологическое оборудование на производственных площадях МГТС.

Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2013 год, тыс. руб.	2014 год, тыс. руб.	Темп роста/снижения, %
1	**Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг**	**37 212 624**	**38 639 648**	**103,8**
1.1	**Доходы от услуг связи — всего, в том числе:**	**27 004 980**	**27 453 118**	**101,7**
1.1.1	Городская телефонная связь — всего, в том числе:	17 943 613	17 610 668	98,1
	— от предоставления доступа к сети	277 681	256 387	92,3
	— от предоставления абоненту в постоянное пользование абонентской линии и базовый объем трафика в размере 400 мин. в месяц	13 631 736	13 383 261	98,2
	— от местных телефонных соединений (трафик)	2 863 747	2 847 128	99,4
	— от прочих услуг	1 170 449	1 123 892	96,0
1.1.2	Внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	2 767 161	2 148 413	77,6
1.1.3	Фиксированный доступ в Интернет по выделенным каналам	1 814 198	2 456 728	135,4
1.1.4	Услуги телевещания (ТВ)	32 185	141 266	438,9
1.1.5	Передача данных	1 103 651	1 615 663	146,4
1.1.6	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	4 254	3 621	85,1
1.1.7	Присоединение и пропуск трафика	3 339 918	3 475 414	104,1
1.1.8	Подвижная связь	0	1 345	
1.2	**Прочие валовые доходы, из них:**	**10 207 643**	**11 186 530**	**109,6**
	— аренда места в кабельной канализации	4 485 160	5 167 728	115,2
	— доходы от предоставления комплекса ресурсов	2 591 769	2 523 018	97,3

* Доходы от услуг связи 2013 г. приведены в сопоставимые с 2014 г. в соответствии с методикой учета.

В 2014 году доходы от услуг связи увеличились по сравнению с 2013 годом на 1,7%, или на 448 138 тыс. руб.

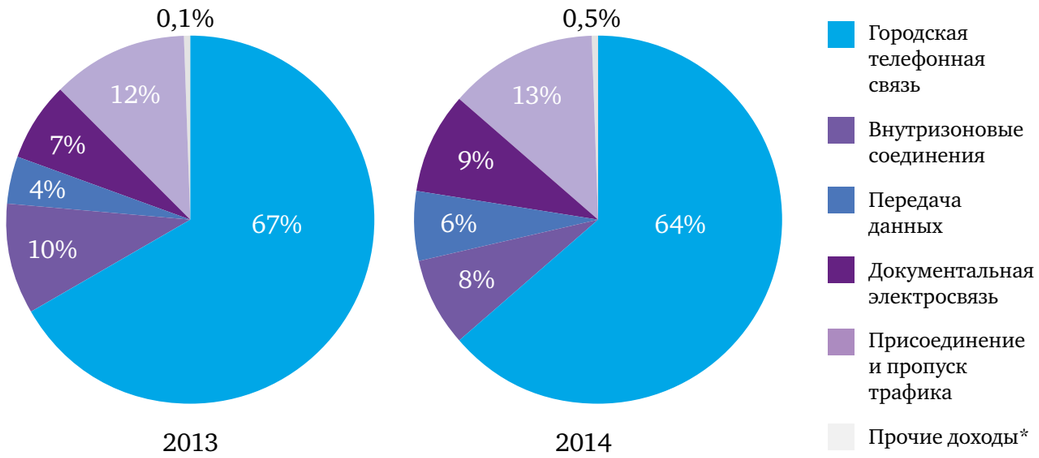
Все большую долю в выручке занимают услуги доступа в Интернет и передачи данных, что обусловлено:

- продвижением на рынок услуги широкополосного доступа в Интернет для физических и юридических лиц по технологии GPON;
- увеличением объема предоставляемых услуг телевидения;
- увеличением объема предоставляемых услуг доступа в Интернет и передачи данных для объектов государственного сектора города Москвы.

Изменения в структуре доходов от услуг связи за 2014 год по сравнению с 2013 годом показаны на диаграмме (стр. 64).

По итогам 2014 года, доля доходов от нерегулируемых услуг выросла на 4,2 п.п. и составила 45,1%, что связано с увеличением доходов по аренде места в кабельной канализации, реализацией проектов для государственного сектора, а также продвижением услуг доступа в Интернет и ТВ. Увеличение доходов от предоставления интернет-услуг и услуг телевещания стало возможным в результате реализации программы модернизации сети по технологии GPON, обеспечивающей предоставление мультисервисных услуг: цифровой телефонной связи, высокоскоростного Интернета, цифрового интерактивного телевидения. Во втором полугодии 2014 года Общество начало предоставлять услуги мобильной связи по бизнес-модели виртуального оператора (MVNO).

Структура доходов от услуг связи

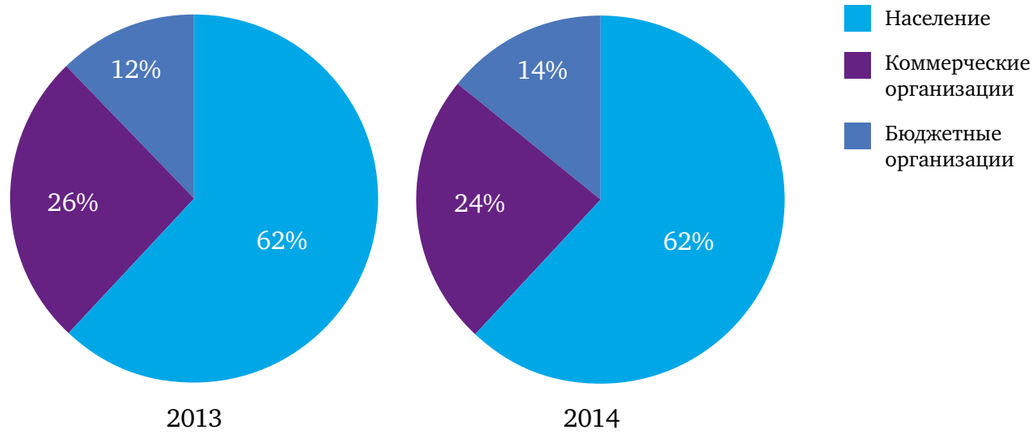


* В прочие доходы включаются услуги от использования таксофонов, услуги телевидения, подвижной связи.

Расшифровка доходов регулируемых и нерегулируемых услуг, тыс. руб.

Наименование показателя	2013 год		2014 год	
	Регулируемые услуги	Нерегулируемые услуги	Регулируемые услуги	Нерегулируемые услуги
Доходы от услуг связи	**22 003 276**	**5 001 704**	**21 198 263**	**6 254 855**
Городская телефонная связь	16 728 056	1 215 557	16 443 639	1 167 029
Внутризоновые соединения	2 767 161	0	2 148 413	0
Передача данных	0	1 103 651	0	1 615 663
Интернет	0	1 814 198	0	2 456 728
Таксофоны	22	4 232	9	3 612
Присоединение и пропуск трафика	2 508 036	831 882	2 606 202	869 212
Услуги телевещания	0	32 185	0	141 266
Подвижной связи	0	0	0	1 345
Прочие валовые доходы	**0**	**10 207 643**	**0**	**11 186 530**
Итого доходы	**22 003 276**	**15 209 348**	**21 198 263**	**17 441 385**
% от общих доходов за год	**59,1**	**40,9**	**54,9**	**45,1**

Структура доходов по категориям абонентов



Наименование показателя	2013 год, тыс. руб.	2014 год, тыс. руб.	Темп роста, %
Население			
Городская телефонная связь	13 460 357	13 395 409	99,5
Внутризоновые соединения	1 691 494	1 270 645	75,1
Интернет	1 516 600	2 139 495	141,1
Таксофоны	4 253	3 621	85,1
Услуги телевещания	28 349	124 945	440,7
Подвижная связь	—	1 345	
Итого	**16 701 053**	**16 935 460**	**101,4**
Коммерческие организации			
Городская телефонная связь	2 609 762	2 339 087	89,6
Внутризоновые соединения	739 515	581 921	78,7
Интернет и передача данных	380 936	271 196	71,2
Таксофоны	1	0	
Присоединение и пропуск трафика	3 324 841	3 463 175	104,2
Услуги телевещания	3 836	16 301	425,0
Итого	**7 058 891**	**6 671 680**	**94,5**
Бюджетные организации			
Городская телефонная связь	1 873 495	1 876 171	100,1
Внутризоновые соединения	336 151	295 848	88,0
Интернет и передача данных	1 020 313	1 661 700	162,9
Присоединение и пропуск трафика	15 077	12 239	81,2
Подвижная связь	—	20	
Итого	**3 245 036**	**3 845 978**	**118,5**
Итого доходы	**27 004 980**	**27 453 118**	**101,7**

Основные финансовые показатели деятельности ОАО МГТС в 2014–2014 годах

№ п/п	Наименование показателя	2013 год, тыс. руб.	2014 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения, %
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС)	37 212 624	38 639 648	103,8%
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	13 975 333	14 098 844	100,9%
3	Коммерческие расходы	1 224 861	1 540 533	125,8%
4	Управленческие расходы	3 545 023	3 728 815	105,2%
5	Амортизация	6 347 688	8 053 396	126,9%
6	Затраты всего	25 092 904	27 421 588	109,3%
7	Прибыль (убыток) от продаж	12 119 720	11 218 059	92,6%
8	Прибыль (убыток) от продаж до вычета амортизации	18 467 408	19 271 456	104,4%
9	Проценты к получению	1 039 704	1 649 408	158,6%
10	Доходы от участия в других предприятиях	173 122	216 186	124,9%
11	Прочие доходы	3 185 257	1 302 856	40,9%
12	Прочие расходы	1 072 347	2 772 793	258,6%
13	Прибыль (убыток) до налогообложения	15 445 456	11 613 716	75,2%
14	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	3 103 707	2 850 143	91,8%
15	Нераспределенная прибыль	12 341 749	8 763 573	71,0%
16	Рентабельность*			
	— по прибыли от продаж (до вычета амортизации), %	49,6	49,9	+ 0,3 п.п.

* Рентабельность — отношение прибыли к выручке.

За отчетный год выручка Общества увеличилась по сравнению с 2013 годом на 3,8%.

Темп роста расходов составил 9,3% и обусловлен прежде всего увеличением амортизационных отчислений в связи с массовым вводом объектов при модернизации сети по технологии GPON, а также применением метода ускоренной амортизации по выбывающему оборудованию. При этом темп роста расходов без учета амортизации по сравнению с 2013 годом составил 3,3%.

Рост коммерческих расходов обусловлен активным продвижением на рынок услуги широкополосного доступа в Интернет и ТВ по технологии GPON.

Динамика прочих доходов обусловлена продажей в 2013 году ценных бумаг ЗАО «МГТС-Н» на сумму 1 509 220 тыс. руб. и корректировкой стоимости акций ОАО «МТС» в сторону увеличения на 776 976 тыс. руб., при этом в 2014 году в составе прочих расходов отражено снижение рыночной стоимости акций МТС в размере 1 479 977 тыс. руб.

В отчетном периоде Обществом получена чистая прибыль в объеме 8 763 573 тыс. руб.

Основные факторы, повлиявшие на динамику данного показателя, — переоценка и продажа ценных бумаг.

В 2014 году по сравнению с предыдущим годом:

- на 58,6% приросли доходы от процентов по размещению денежных средств;
- на 24,9% увеличились доходы от участия в других организациях.

В сопоставимых условиях (без учета операций с ценными бумагами) прирост чистой прибыли составляет 1,9%.

Удельные показатели эффективности, такие как прибыль на линию и прибыль на работника, в сопоставимых условиях увеличились по сравнению с 2013 годом на 4,5% и 2,0% соответственно.

Основные факторы, влияющие на показатель чистой прибыли Общества

Наименование показателя	за 2013 год, тыс. руб.	за 2014 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения,%
Чистая прибыль, в том числе	**12 341 749**	**8 763 573**	**71,0%**
Доходы от продажи акций ЗАО «МГТС-Недвижимость»	1 509 220		—
Дооценка стоимости акций ОАО «МТС» (доход)	776 976		—
Снижение рыночной стоимости акций ОАО «МТС»		(1 479 977)	—
Чистая прибыль (без учета операций с ЦБ)	**10 055 553**	**10 243 550**	**101,9%**

Основные показатели эффективности деятельности Общества

№ п/п	Наименование показателей	2013 год	2014 год	Темп роста/ снижения, %
1	Доход на линию*, тыс. руб.	6,3	6,6	104,2%
2	Прибыль** на линию, тыс. руб.	2,34	2,45	104,5%
3	Прибыль** на работника, тыс. руб.	1 137,6	1 160,5	102,0%

* Средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

** Чистая прибыль (без учета операций с ЦБ).

Инвестиционная деятельность

Основными инвестиционными вложениями Общества в 2014 году были:

- модернизация сети по технологии GPON,
- реализация проектов для Департамента информационных технологий города Москвы, строительство системы передачи данных интеллектуальной транспортной системы в части подключения светофорных объектов для ГКУ «Центр организации дорожного движения», организация видеонаблюдения на выборах,
- расширение линейных сооружений для подключения абонентов,
- автоматизация производственно-технологических процессов.

Основные показатели инвестиционной деятельности, тыс. руб.

Наименование показателя	2013 год	2014 год	Темп роста/ снижения,%
Объем капитальных вложений	14 081 542	13 289 067	– 5,6%
Ввод в эксплуатацию ОС	14 612 122	16 662 650	14,0%
Финансирование капитальных вложений	13 501 604	10 597 162	– 21,5%

Суммарный объем инвестиций в основной капитал в отчетном году составил 13 289 067 тыс. руб. или — 94,4% к показателю 2013 года. Введено в эксплуатацию основных производственных фондов на сумму 16 662 650 тыс. руб.

На финансирование инвестиционной деятельности в 2014 году было направлено 10 597 162 тыс. руб. или 78,5% к показателю 2013 года.

Рост показателя «Ввод в эксплуатацию основных средств» в 2014 году связан с введением объемов 2013 года в рамках программы «Модернизация сети по технологии GPON».

Финансирование инвестиционных проектов 2014 года осуществлялось из собственных средств Компании, в том числе:

- за счет амортизационных отчислений, в размере 8 059 752 тыс. руб. (60,6%),
- за счет прибыли, в размере 4 640 060 тыс. руб. (34,9%).

Безвозмездно полученные ОС в отчетном году составили 589 254 тыс. руб.(4,4%).

Структура источников финансирования капитальных вложений за период 2013–2014 годов

Наименование показателя	2013 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %	2014 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %
Собственные средства, всего, в том числе:	13 808 290	98,1%	12 699 813	95,6%
— амортизационные отчисления	6 364 293	45,2%	8 059 752	60,6%
— нераспределенная прибыль	7 443 997	52,9%%	4 640 061	34,9%
Безвозмездно полученные ОС	273 252	1,9	589 254	4,4%
Итого	**14 081 542**	**100,0%**	**13 289 067**	**100,0%**

Капитальные вложения за 2014 год по инвестиционным проектам

Основные направления капитальных вложений в 2014 году

Инвестиционные проекты	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Модернизация сети по технологии GPON	8 473 433
Предоставление услуг связи на объектах Правительства г. Москвы	798 980
Регулярная деятельность	2 341 278
Прочие проекты	1 675 376
Всего проекты	**13 289 067**

Самым масштабным проектом для ОАО МГТС в 2014 году по-прежнему оставалась модернизация сети по технологии GPON.

За 2014 год в рамках реализации проекта было смонтировано 1,7 млн сплиттерных портов; на конец анализируемого периода монтированная емкость сплиттерных портов составила 4 млн ед., что составляет 86% от общего объема строительства.

Основные направления капитальных вложений программы «Модернизация сети по технологии GPON» в 2014 году

Инвестиционные проекты программы «Модернизация сети по технологии GPON»	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
«GPON — Сеть» — строительство волоконно-оптических линий связи и модернизация распределительной сети	4 611 205
«GPON — Переключение» — установка в квартирах абонентов оптических абонентских терминалов (ONT), к которым подключаются телефонные аппараты абонентов, ТВ-приставки, компьютеры и т.д.	2 695 689
«GPON — АТШ» — переключение абонентов с использованием активных телекоммуникационных шкафов (АТШ). Проект поступил в реализацию с июля 2013 г.	785 110
«GPON — Прочие» — ИТ, АТС, Прямые провода, Высвобождение объектов, Эксплуатация	381 428
Капитальные вложения, всего:	**8 473 433**

Успешное выполнение проектов в сегменте B2G позволило заключить новые контракты с Правительством города Москвы на предоставление услуг пользования Интернетом, Wi-Fi, видеонаблюдения в школах до 2017 года и видеонаблюдения в городе до 2019 года.

Значимым направлением программы B2G в 2014 году стал проект «Открытый урок — 2», направленный на предоставление услуги видеонаблюдения за выборами, утвердивший статус МГТС как надежного оператора связи (установлены видеокамеры на 3,5 тыс. объектах — общеобразовательных учреждениях города Москвы и других объектах городской и федеральной инфраструктуры).

Распределение капитальных вложений по группам фондов

Наименование показателя	Объем капитальных вложений, тыс. руб.	Доля в общем объеме, %
Производственные здания и сооружения	8 330 270	62,7%
Машины и оборудование	4 865 347	36,6%
Транспортные средства	27 281	0,2%
Прочие объекты	66 169	0,5%

В рамках закупочной деятельности ОАО МГТС в 2014 году на конкурсной основе было проведено 1275 лотов на поставку товаров, работ, услуг, из них открытых — 1033 лотов, закрытых — 242 лота.

Оценка экономии от закупочной деятельности составила 758 223 тыс. руб.

Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении.

Виды ресурсов	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2014 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении (тыс. руб.)
Теплоэнергия	Гкал	70 202	100 892
Электроэнергия	тыс. кВтч	113 652	466 972
Бензин автомобильный	т	3 318	37 979
Топливо дизельное	т	782	8 581
Мазут топочный	т	679	6 186

12 Основные факторы риска

Деятельность ОАО МГТС подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Компании. Для обеспечения достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров, в Компании действует система управления рисками, осуществляется ежеквартальная актуализация рисков, разработка и мониторинг планов мероприятий по снижению рисков до приемлемого уровня. Комитет по управлению рисками обеспечивает контроль над существенными и умеренными рисками бизнеса. Информирование руководства происходит по всему спектру рисков, отчеты по рискам рассматриваются на Правлении и Совете директоров.

Страновые и макроэкономические риски

Экономика России подвержена воздействию внешних геополитических факторов, в том числе в связи с введением экономических санкций в отношении Российской Федерации со стороны ЕС и США, со снижением цен на нефть, с ограниченным рынком капитала, с падением внутреннего потребления и другими факторами. Любые возможные будущие спады или замедления в экономическом росте России могут привести к снижению спроса на услуги Компании, росту просроченной дебиторской задолженности, снижению доходов, могут отрицательно сказаться на уровне ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей.

Основные риски Компании связаны с сокращением потребления услуг фиксированной местной и внутризоновой телефонной связи. При условии сохранения тенденции снижения спроса на традиционные голосовые услуги этот риск может оказать существенное влияние на финансовые результаты и перспективы развития Компании. Существенное влияние на деятельность ОАО МГТС может оказать инфляция, что может стать причиной снижения показателей рентабельности. Однако, предполагается, что такие факторы, как: смещение акцента на активное развитие услуги Triple Play (предоставление пользователю по одному кабелю широкополосного доступа одновременно трех сервисов: телефонная связь, высокоскоростной доступ в Интернет, кабельное телевидение) по технологии GPON, увеличение доли рынка ШПД и ТВ, повышение качества существующих услуг и развитие новых услуг, увеличение доли услуг в государственных программах и корпоративном сегменте, рост потребления населением услуг передачи данных, продвижение безлимитных тарифных планов, — могут снизить влияние макроэкономических факторов на результаты деятельности Компании.

Риски конкурентной среды

Телекоммуникационный рынок в городе Москве и Московской области характеризуется высоким уровнем насыщенности услугами, быстрыми технологическими изменениями и непрерывным появлением новых продуктов и услуг. Рост конкуренции со стороны операторов мобильной связи может привести к оттоку абонентов из сетей фиксированной связи в мобильные сети. Помимо этого, абоненты голосовых услуг могут переходить на интернет-услуги передачи данных (например, Skype), что в свою очередь влечет повышение требований к сетям ШПД: абонентам требуется высокоскоростной Интернет с высокими показателями качества и надежности доступа. Возросшая конкуренция на российском рынке голосовых услуг связи и передачи данных может негативно повлиять на возможность Компании по привлечению новых и сохранению имеющихся абонентов и привести к снижению объемов абонентского и межоператорского трафика.

В сегменте B2G в телекоммуникационной отрасли наблюдаются минимизация затрат со стороны госорганов при заказе услуг, усиление контроля со стороны контрольных организаций заказчика за качеством исполнения заказов и ужесточение регулирования. Это может привести к возникновению задержки заключения госконтрактов и недополученным доходам даже при оказании услуг в прежнем качестве.

Для управления вышеперечисленными отраслевыми рисками ОАО МГТС реализует ряд проектов, нацеленных на минимизацию сокращения доходов от фиксированной телефонии, укрепление позиций и рост доходов на рынке ШПД (за счет активных продаж ШПД PON и ускорение переключений с ADSL на PON), рост на рынке интерактивного ТВ (активные продажи, рост ARPL за счет нового контента и предоставления новых сервисов). Ведется активная работа с новостройками, обеспечиваются подключения новых абонентов. За счет усиления базовых услуг дополнительными услугами, предложения абонентам выгодных пакетных предложений, повышающими ценность базовой услуги, внедряются новые услуги. МГТС ведет реализацию стратегий «Цифровой дом», «Цифровой офис», развивает цифровую платформу для операторов Москвы, выходит на новые рынки Московской области, развивается в направлении мультисервисного оператора связи.

Регуляторные риски

Деятельность ОАО МГТС регулируется государством, в частности посредством лицензирования и законов. Законодательство в области предоставления услуг связи постоянно меняется. Потенциальные регуляторные изменения, которые могут быть введены в будущем, могут иметь существенные отрицательные последствия для финансового положения и результатов деятельности Компании. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. От возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети Компании и возможность ее расширения, что, среди прочего, важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам.

ОАО МГТС входит в реестр естественных монополистов на московском рынке фиксированной связи, тарифы на услуги местной и внутризоновой связи утверждаются Федеральной службой по тарифам (ФСТ). Установленные ФСТ тарифы, как правило, покрывают расходы Компании на ведение деятельности, обеспечивая необходимую установленную норму прибыли, однако существует риск того, что это не будет своевременно происходить в будущем.

Государственные органы могут повлиять на финансовое положение ОАО МГТС и операционные показатели путем издания соответствующих законов и актов, регулирующих деятельность. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

Во избежание таких негативных последствий ОАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры для обеспечения соответствия деятельности Компании действующему законодательству.

Финансовые риски

Кризис кредитного рынка, падение курса рубля и прочие макроэкономические факторы могут оказать отрицательное влияние на доходы абонентов и денежные потоки контрагентов. Соответственно, абоненты могут изменять или сокращать объем потребляемых услуг, задерживать оплату за оказанные услуги, а подрядчики могут значительно повышать цены из-за курсовых колебаний или выполнять не в полном объеме взятые на себя обязательства. При возникновении проблем с ликвидностью или угроз банкротства клиентов и контрагентов у ОАО МГТС может увеличиться дебиторская задолженность и образоваться безнадежные долги.

На ОАО МГТС могут оказать влияние риски, связанные с изменением стоимости заемного капитала и курса рубля на валютном рынке. Часть капитальных вложений привязаны к курсу доллара США. Падение курса рубля по отношению к иностранной валюте влечет за собой удорожание импортного оборудования и, как следствие, рост себестоимости услуг связи. Таким образом, девальвация рубля по отношению к доллару США и евро может негативно сказаться на деятельности МГТС, увеличивая расходы, а также сроки реализации запланированных инвестиционных проектов. Помимо этого, рост уровня инфляции может оказать влияние на деятельность ОАО МГТС, привести к увеличению затрат и снижению рентабельности. Удорожание себестоимости услуг связи может отрицательно отразиться на операционной марже.

Операционные риски

В ходе операционной деятельности ОАО МГТС может столкнуться с рядом рисков, таких как интернет-ловушки, взлом АТС (PBX, интернет-шлюзы и т.п.), нелегальная терминация трафика через телефонные и IP-шлюзы, интернет-спам, вирусы и компьютерные атаки (DDoS). Хотя Компания предпринимает все возможные меры по защите конфиденциальной информации и персональных данных, возможные нарушения системы защиты могут отрицательно сказаться на репутации Компании, привести к утрате доли рынка и иметь существенные отрицательные последствия для бизнеса.

Способность непрерывно оказывать услуги связи является одним из основных условий лицензий и абонентских контрактов, поэтому возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети вследствие аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ОАО МГТС. Для снижения этих рисков Компания сохраняет на обслуживании резервные источники электроснабжения. Сеть ОАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения продолжения беспрерывного потока голосового трафика и потока данных. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг.

Телекоммуникационный рынок подвержен быстрым и значительным изменениям технологии и отличается непрерывным появлением новых продуктов и услуг. Операторы связи для удовлетворения растущих потребностей клиентов должны будут инвестировать значительные средства в развитие сетей нового поколения. Если ОАО МГТС не сможет своевременно развивать инфраструктуру под требования рынка и предлагать новые услуги или потребуются значительные инвестиции сверх запланированных, это может отрицательно сказаться на бизнесе, финансовом положении, результатах деятельности и перспективах Компании.

ОАО МГТС реализует ряд общегородских проектов Правительства города Москвы, таких как обеспечение Интернетом образовательных учреждений столицы, предоставление услуги видеонаблюдения. В случае, если ОАО МГТС не сможет обеспечить заказчика услугами надлежащего качества в установленные сроки, могут возникнуть риски недополучения доходов и наложения штрафных санкций. Для управления проектными рисками осуществляется постоянная координация деятельности Компании с применением лучших мировых практик по проектному управлению.

Подробнее об этих и других рисках ОАО МГТС можно узнать в разделе «2.5. Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в ежеквартальном отчете эмитента ОАО «ОАО МГТС» за IV квартал 2014 года по адресу: http://www.mgts.ru/partner/company/investors/control/disclose/stocks-reports/.

Социальная ответственность

Социальная политика МГТС направлена на развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах и напрямую связана с основной деятельностью Компании.
Особое внимание мы обращаем на увеличение человеческого капитала — образования, профессионального роста и здоровья наших сотрудников, а также на социальные и благотворительные проекты для всех людей.

МГТС

13 Кадровая и социальная политика

Труд и заработная плата

9310 чел. —
списочная численность работников ОАО МГТС по состоянию на конец декабря 2014 года

В 2014 году существенных изменений системы мотивации и оплаты труда работников ОАО МГТС не произошло. В Компании применялись повременно-премиальная и сдельно-премиальная системы оплаты труда. Сохраняется зависимость заработной платы (оплаты труда) работников от грейда должности, личной квалификации, профессионального опыта, сложности выполняемой работы, качества и количества затраченного труда и состоит из фиксированной и переменной частей.

Грейд определяет границы размера фиксированной части оплаты труда работников, кроме рабочих-сдельщиков, структуру годового дохода, целевой размер премии.

В ОАО МГТС все должности (профессии) оценены в разрезе функциональных блоков с использованием метода оценки должностей Hay Group, который позволяет реализовать принцип внутренней справедливости, а также определить и измерить вклад должности в общие результаты деятельности компании и связать его с уровнем вознаграждений. На основе полученной оценки должностей определены должностные разряды (грейды), которые отражают индивидуальность организационной структуры и различные должности в ней. Всего в ОАО МГТС определено 11 грейдов.

С июля 2014 года в МГТС упразднены рейтинговые коэффициенты и стоимость единицы рейтингового коэффициента, используемые для расчета заработной платы работников, и всем работникам, кроме рабочих-сдельщиков установлены должностные оклады. Таким образом, фиксированная часть оплаты труда работников Компании исчисляется на основе должностного оклада.

Переменная часть оплаты труда работников включает в себя премии по результатам производственной деятельности ОАО МГТС: по итогам выполнения утвержденных для Компании корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ), а также индивидуальных задач, закрепленных в бонусных планах. Целевой процент премии составляет не менее 15%, и для ее получения необходимо успешное выполнение поставленных задач.

КПЭ представляют собой систему оценки деятельности сотрудников, которая позволяет определить достижение как тактических (операционных), так и стратегических целей. Данная система оценки помогает Компании контролировать деятельность сотрудников, мотивирует их на достижение лучших результатов, оценивает степень реализации стратегии. Действенная система КПЭ позволяет достигать главные цели бизнеса: привлечение и удержание абонентов; увеличение доходов предприятия; снижение затрат; привлечение и удержание профессиональных сотрудников.

На 2014 год Советом директоров ОАО МГТС были утверждены следующие корпоративные КПЭ:

- доходы без учета внутригрупповых расчетов с ОАО «МТС»;
- OIBDA без учета внутригрупповых расчетов с ОАО «МТС»;
- доходы от ШПД и ТВ.

Кроме того, в систему КПЭ 2014 года включены триггеры (условия) премирования, а именно:

- при не достижении допустимого значения показателя «Доходы, без учета ВГР с ОАО «МТС», премия по итогам отчетного периода за корпоративные КПЭ не выплачивается;
- если показатель «Чистая прибыль» меньше либо равен 0 (нулю), премия по итогам отчетного периода за корпоративные КПЭ и функциональные КПЭ не выплачивается.

Также для Генерального директора ОАО МГТС и высших должностных лиц Компании, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении ГД, Советом директоров были утверждены функциональные КПЭ. Данные функциональные КПЭ наряду с корпоративными КПЭ входят в интегральный показатель «Бизнес-результаты» для премирования топ-менеджеров.

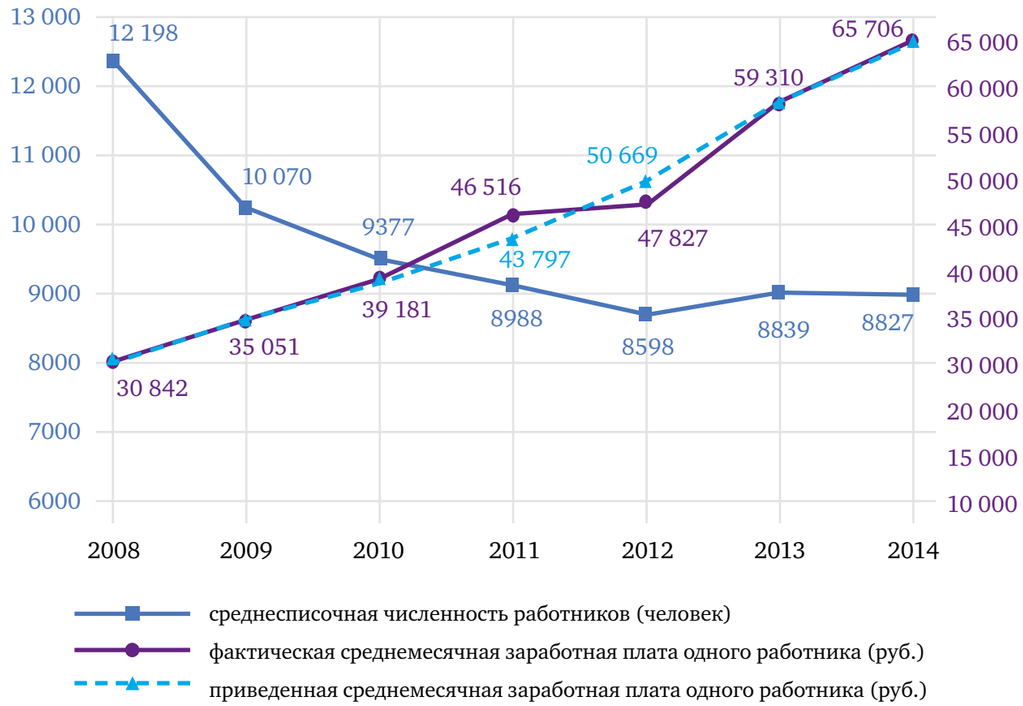
В 2014 году сохранена установленная зависимость премирования по результатам деятельности от ежегодной оценки эффективности деятельности персонала, т.е., кроме результатов выполнения показателей бонусного плана, на премию влияет оценка уровня развития компетенций.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием (ПАО), применяются другие принципы премирования, которые не зависят от общеустановленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии устанавливается с учетом принципов взаимодействия работника и клиента (от 25% до 42%). Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволяет своевременно реагировать на поставленные перед подразделениями задачи, и оперативно оценивать деятельность работников.

Количество подразделений, переведенных на принципы премирования ПАО в 2014 году, увеличилось, в том числе со второго квартала данная система премирования распространилась на работников линейно-абонентских цехов ТЦ, занимающихся абонентским обслуживанием клиентов.

С четвертого квартала 2014 года в рамках ежегодного мероприятия по пересмотру заработных плат работников ОАО МГТС в целях выполнения условий Коллективного договора ОАО МГТС проведено повышение заработных плат работников Компании в среднем на 3%, при этом оклады работников с 1-го по 5-й грейд проиндексированы на 1%. Также проведено персональное

Динамика фактической средней заработной платы и среднесписочной численности персонала



дифференцированное повышение окладов работников в среднем на 2% с учетом результатов оценки эффективности персонала за 2013 год. Часовые тарифные ставки рабочих сдельщиков проиндексированы на 3%.

Средняя заработная плата работников списочного состава в 2014 году по сравнению с 2013 годом выросла на 10,8%. Высокое значение данного показателя обусловлено не только проведенной плановой индексацией заработной платы работников, но и привлечением высококвалифицированных специалистов, в том числе руководящих работников с высоким уровнем дохода, соответствующим показателям рынка труда.

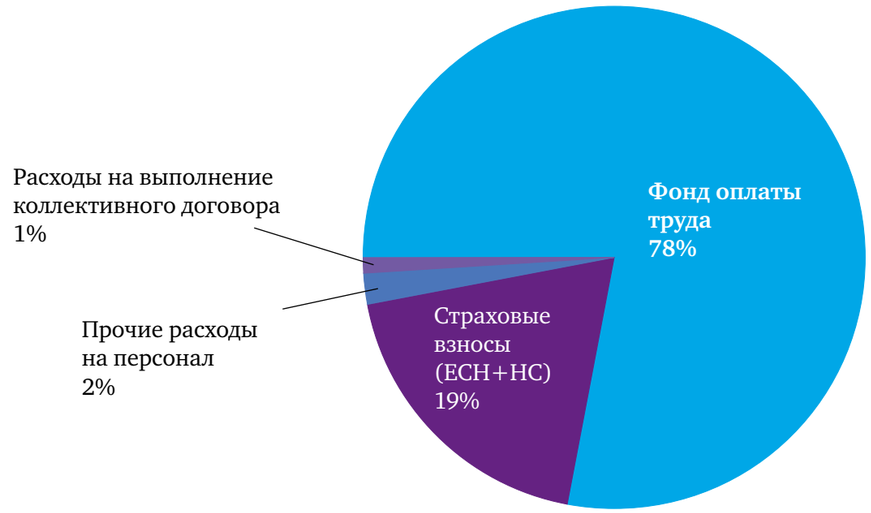
Расходы Компании на персонал в 2014 году возросли по сравнению с 2013 годом на 10,3%

Структура израсходованных средств на персонал ОАО МГТС в 2014 году показана на диаграмме.

В 2014 году работодателем не допускалось проведение таких непопулярных мер, как:

- объявление простоя;
- отправление сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- введение режима неполного рабочего времени;
- временное приостановление найма новых работников на вакантные места;
- отказ от добровольного медицинского страхования и социального пакета;
- задержка выплаты и понижение заработной платы.

Структура расходов на персонал в ОАО МГТС в 2014 году



Работа по нормированию труда

В 2014 году для обеспечения рациональной организации труда в ОАО МГТС были разработаны и внедрены следующие нормы труда.

1. Нормы обслуживания для электромонтеров линейных сооружений связи и абонентских устройств (КСУ) и электромонтеров линейных сооружений связи и радиофикации (кабельные шахты) в линейно-кабельных цехах технических центров ОАО МГТС.

2. Нормы времени на отдельные виды работ для рабочих-сдельщиков следующих подразделений:

- Ремонтно-строительного цеха Центра строительства ВОЛС Технического блока,
- Департамента клиентских подключений Блока продаж и обслуживания,
- Отдел ремонта технологического оборудования Цеха ремонта оборудования.

Приказами ОАО МГТС были введены в действие 120 норм времени.

Были изучены затраты рабочего времени работников отдельных должностей и профессий путем применения методов хронометражных наблюдений или фотографий рабочего дня.

Для определения оптимальной численности производственного штата были рассчитаны трудозатраты в подразделениях ОАО МГТС.

Ежеквартально проводился выборочный контроль нарядов за правильностью применения норм времени и расценок на работы, выполняемые рабочими-сдельщиками, и определению нормы выработки.

Совершенствование структуры управления

В 2014 году проводились работы по совершенствованию организационно-функциональной структуры приоритетных бизнес-направлений Компании (подключение/переключений PON; техническая поддержка клиентов; продажа и обслуживание клиентов; высвобождение недвижимости). Проводились мероприятия по интеграции дочерних компаний ЗАО «АМТ» и АО «ТАСКОМ».

Для достижения стратегических задач, поставленных перед Компанией, создан функциональный блок — Блок по развитию бизнеса.

В целях повышения эффективности реализации процессов предоставления услуг и обслуживания абонентов в ОАО МТС были переданы функции:

- по обеспечению рассмотрения претензий и массовых сервисных запросов абонентов, устранения инцидентов при предоставлении услуг связи абонентов,
- по ведению расчетов за услуги связи с абонентами;
- в целях реализации Проекта операционной интеграции ОАО МТС и ОАО МГТС «Экономия от закупок» передана функция по управлению закупками и контрактной поддержки (категория закупок «Коммутация», «Транспортная сеть», «Вспомогательное оборудование»).

В связи с передачей на исполнение функций от макрорегиона «Москва» ОАО МТС в непосредственном подчинении директора по продажам и обслуживанию создан Отдел продаж и обслуживания в НМ и МО.

В целях повышения управляемости, повышения эффективности реализации процессов управления продажами созданы:

- Департамент управления продажами и обслуживания на бизнес-рынке;
- Департамент управления продажами на розничном рынке;
- Департамент обеспечения продаж на розничном рынке.

Для эффективного развития услуг для клиентов государственного сектора и совершенствования процессов обслуживания:

- введен в непосредственное подчинение члена правления заместителя Генерального директора по работе с государственным сектором Отдел обслуживания таксофонов;
- выделена в составе Отдела сопровождения строительства объектов развития Департамента строительства производственных сооружений Группа сопровождения строительства объектов государственного сектора;
- создана Группа новых продаж в составе Отдела сопровождения и развития государственных проектов Департамента продаж и сопровождения государственных проектов;
- созданы в составе Департамента продаж сопровождения государственных проектов функциональная группа специальных проектов, функциональная группа анализа и планирования.

В Техническом блоке:

- упорядочен процесс монтажа и последующей эксплуатации оборудования АТШ. С данной целью создан группа управления оборудованием АТШ в составе Отдела управления оборудованием телематики и сетевой защиты эксплуатации транспортных сетей;
- Департамент по взаимодействию с собственниками городской инфраструктуры передан в непосредственное подчинение Директора по строительству;
- создан Департамент строительства объектов развития в непосредственном подчинении Директора по строительству;
- создан Отдел эксплуатации технологических систем управления.

В целях повышения эффективности реализации процессов обеспечения безопасности и режима секретности Сектор специальной связи введен в непосредственное подчинение члена правления заместителя Генерального директора по безопасности и режиму секретности.

Приняты на исполнение функции, передающиеся при интеграции с ЗАО «АМТ».

В целях исполнения передающихся при интеграции из ЗАО «АМТ» функций созданы:

- Технический центр «НМ и МО» в непосредственном подчинении директора по эксплуатации;
- Отдел управления оборудованием FTTB в Департаменте эксплуатации транспортных сетей;
- Отдел эксплуатации ИТ систем в НМ и МО в непосредственном подчинении директора по информационным технологиям.

Приняты к исполнению функции, передающиеся при интеграции с АО «ТАСКОМ».

В целях исполнения передающихся при интеграции АО «ТАСКОМ» функций созданы:

- Департамент эксплуатации радиосистем;
- Отдел эксплуатации оборудования ШПД в НМ и МО в Департаменте эксплуатации транспортных сетей;
- Отдел технической поддержки клиентов радиосвязи в составе Департамента технического сервиса.

Упразднен Административно-хозяйственный департамент, структурные подразделения, входящие в его состав напрямую подчинены директору по управлению имуществом и административным вопросам.

Работа с кадрами

Общая стратегия Компании направлена на переход МГТС от бизнес-модели традиционного оператора связи к интегрированному сервисному провайдеру с уникальной оптической инфраструктурой — стратегия лидерства с использованием технологий GPON.

В 2014 году в области HR были установлены следующие стратегические цели:

- поддержание эффективной организационной структуры, отвечающей целям и задачам бизнеса;
- повышение эффективности и лояльности персонала;
- обеспечение опережающей подготовки специалистов в период трансформации Компании в мультисервисного оператора;
- создание единой информационной среды в рамках совершенствования корпоративной культуры;
- повышение эффективности рекрутинга.

1. Количественный и качественный состав персонала

Списочная численность персонала увеличилась на 283 человека (3,1%) и составила на конец отчетного периода 9310 человек.

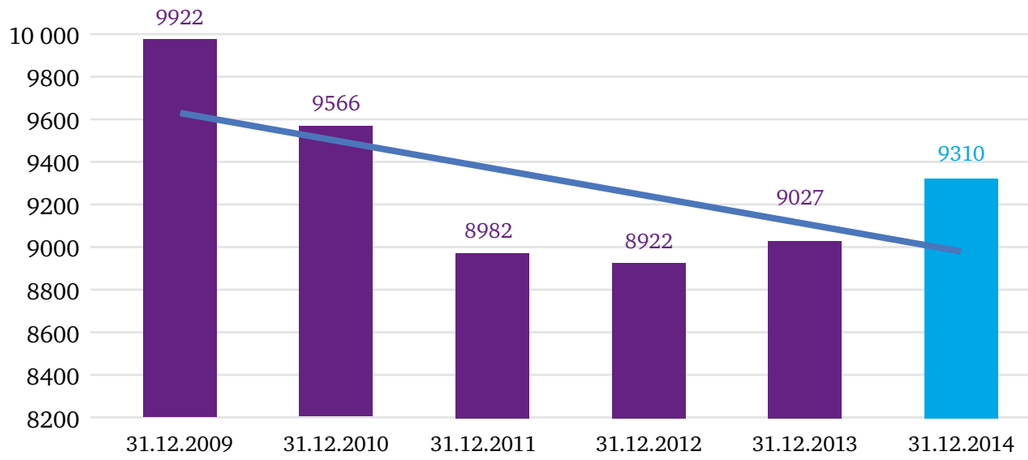
На динамику численности повлияло как увеличение штата в связи с модернизацией сети по технологии FNNY/GPON, строительством оптических линейных сооружений на магистральной и распределительных сетях ОАО МГТС, подключением, эксплуатацией и технической поддержкой АТШ, так и высвобождение численности персонала в связи с реконструкцией сети, выводом из эксплуатации неопорных объектов ОАО МГТС, автоматизацией производственных процессов, оптимизацией бизнес-процессов и структур управления, дальнейшим повышением производительности труда.

Средний возраст работников снизился и составил 42,8 лет (на 31 декабря 2013 года — 43,6 лет).

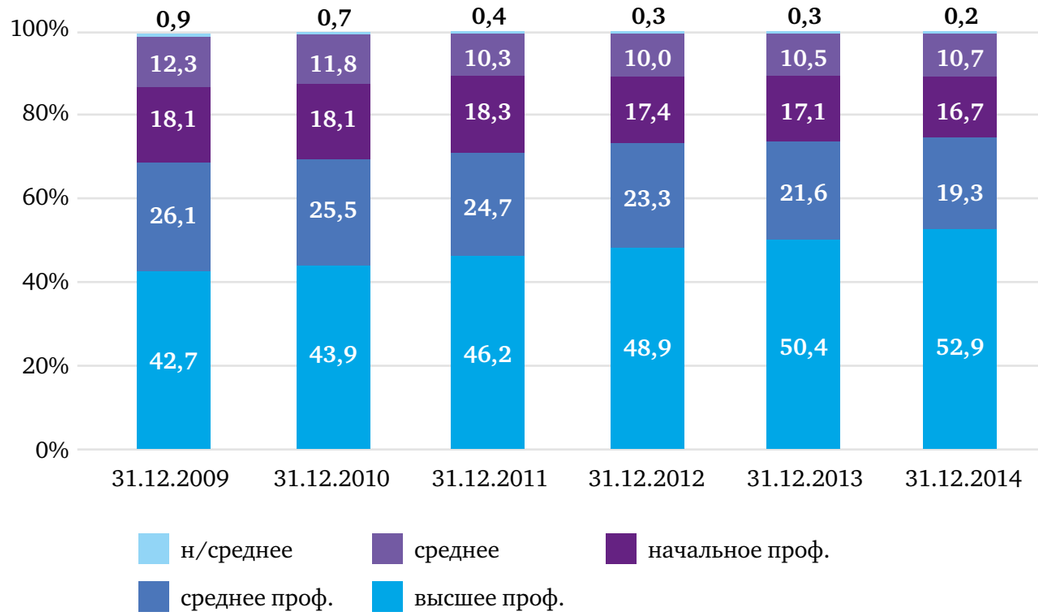
Доля работников с высшим профессиональным образованием возросла на 2,5% и составила 52,9% от списочной численности персонала.

На конец отчетного года численность работников, совмещающих работу с учебой, составила 518 чел. (5,6% от общей численности персонала).

Динамика списочной численности персонала (чел.)



Образовательный состав персонала (%)



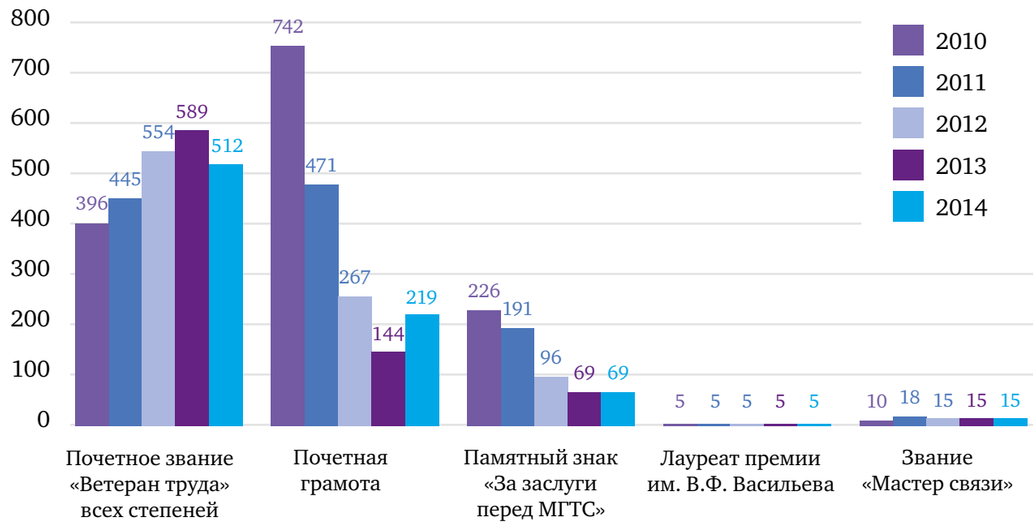
2. Социально-экономическая поддержка

В целях регулирования социально-трудовых отношений в ОАО МГТС и согласования интересов работодателя и работников пролонгирован срок действия Коллективного договора ОАО МГТС до конца 2016 года, в котором с учетом финансово-экономических возможностей Компании установлены льготы и компенсации для работников, более благоприятные по сравнению со льготами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации.

На социально-экономическую поддержку работников и бывших работников (пенсионеров) ОАО МГТС в 2014 году израсходовано более 56 млн руб., в том числе:

- единовременные выплаты 95 работникам, расторгшим трудовой договор по собственному желанию в течение двух месяцев после наступления права на трудовую пенсию на сумму около 20,6 млн руб.;
- оказана единовременная материальная помощь физическим лицам в связи со смертью работников на сумму около 549 тыс. руб.;
- оказана единовременная материальная помощь 470 работникам по семейным обстоятельствам (рождение ребенка, лечение, одиноким родителям, похороны близкого родственника и др.) на сумму около 4,9 млн руб.;
- выплачена единовременная премия 539 работникам в связи с наступлением юбилейной даты на сумму около 5,4 млн руб.;
- оказана материальная помощь бывшим работникам (пенсионерам) ОАО МГТС на сумму около 19,87 млн руб.;
- предоставлены дополнительные оплачиваемые отпуска 220 работникам на 591 календарных дня в связи с бракосочетанием и на похороны близких родственников.

Поощрение работников корпоративными и ведомственными наградами (чел.)



831 работник
поощрены корпоративными наградами

В целях повышения заинтересованности работников в улучшении показателей качества работы Компании, укрепления корпоративной культуры работники поощряются корпоративными и ведомственными наградами. Благодарность министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, почетные грамоты Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, звание «Мастер связи» получили 45 работника.

Всего корпоративными наградами поощрены 831 работник.

В Компании действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения для работников ОАО МГТС. С АО МН БПФ «Большой» (БПФ) заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении работников, достигших права на трудовую пенсию по старости и имеющих на момент расторжения трудового договора непрерывный стаж работы в ОАО МГТС 15 лет и более лет. Для реализации программы в Фонде открыт солидарный пенсионный счет ОАО МГТС, который пополняется в пользу участников программы.

В течение 2014 года 354 уволенным работникам оформлены негосударственные пенсии из средств Компании.

3. Подбор персонала

Человеческие ресурсы — наибольшая ценность Компании. В этом отражается стратегический и целостный подход к управлению наиболее значимыми активами организации, а именно людьми, которые вносят свой вклад в развитие всей Компании в целом.

В 2014 году Компания продолжила реализацию ранее утвержденных проектов на базе технологии GPON. Для этих целей были укомплектованы 1386 вакансий: инженеры линейных сооружений связи и абонентских устройств, инженеры-проектировщики, электромеханики связи, технические специалисты, кабельщики-спайщики, монтажники связи-кабельщики, выездные инженеры, электромонтеры линейных сооружений, специалисты по работе с клиентами, заведующие складом.

4. Внутренние коммуникации

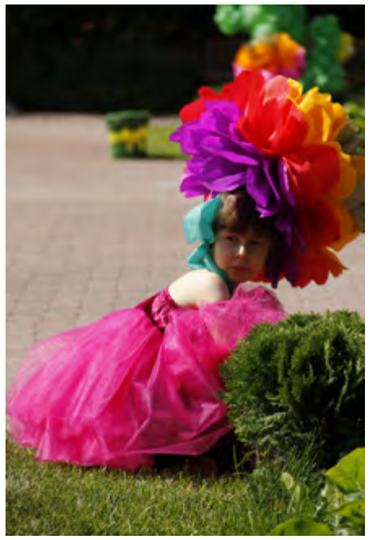
Компания проводит мероприятия по оздоровлению работников и членов их семей.

Для оздоровления работников и членов их семей проводится физкультурно-оздоровительная и спортивная работа. Работники ежегодно принимают участие в различных спортивных мероприятиях, таких как Спартакиада МГТС (в этом году она прошла в 59-й раз), соревнования Группы компаний МТС, День здоровья МТС, Спартакиада АФК «Система», турнир по мини-футболу среди дочерних компаний АФК «Система», турнир по боулингу на Спартакиаде, проводимой Горкомом профсоюза работников связи города Москвы. В физкультурно-оздоровительных комплексах компании проводятся занятия с инструкторами по аэробике, организованы тренировки для сборных команд по мини-футболу и плаванию.

В 2014 году после масштабной реконструкции распахнул свои двери детский оздоровительный лагерь «Искра» для детей сотрудников компании МГТС. С сентября многофункциональный комплекс работает как пансионат «Искра», в котором организован отдых и корпоративные мероприятия для сотрудников и членов их семей.

В МГТС проводятся мероприятия, способные сплотить коллектив и внушить молодому поколению сотрудников уважение к традициям МГТС:

- празднование Дня связи — 7 мая;
- ежегодная встреча с ветеранами Великой Отечественной войны — бывшими работниками МГТС перед Днем Победы у памятной стелы с именами связистов, погибших в годы войны;
- конкурс профессионального мастерства «Московские мастера»;
- конкурс детского рисунка среди детей работников МГТС;
- командообразующие мероприятия;
- участие в городских субботниках;
- новогоднее корпоративное мероприятие.



В связи с проводимыми в Компании интеграционными процессами сотрудники МГТС активно принимают участие в мероприятиях, конкурсах, программах признания Группы МТС и АФК «Система», таких как:

- конкурс «РегиON»;
- исследование уровня вовлеченности;
- мастер-классы от топ-менеджмента МТС;
- фотоконкурсы;
- волонтерское движение;
- программа признания «Мы это сделали»;
- программа признания «Руководитель года».

Для информационного сопровождения деятельности Компании и освещения основных событий ее внутренней жизни для сотрудников с 1979 года выпускается внутрикорпоративное издание — газета «Московский телефонист». В 2014 году введен внутренний портал МГТС на базе Единого информационного портала Группы МТС. Видеосюжеты об основных событиях жизни Компании также размещаются на внутреннем портале МГТС.

В компании действует Кодекс делового поведения и этики, который устанавливает морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности, вносит в трудовую жизнь стабильность, порядок, придает ей определенность и устойчивость, помогает Компании строить свои отношения с клиентами, деловыми партнерами, коллегами по работе на основе общепринятых в мире стандартов внутренних коммуникаций.

5. Обучение и развитие персонала

ОАО МГТС проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации персонала в соответствии с годовым утвержденным планом с учетом обеспечения реализации бизнес-целей Общества.

Согласно кадровой политике Общества обучение и развитие персонала организуется с целью:

- обеспечить развитие у персонала профессиональных и управленческих компетенций и навыков, необходимых для успешного решения бизнес-задач;
- создать предпосылки для возможности карьерного продвижения внутренних кандидатов из числа профессионалов и управленцев с высоким потенциалом;
- снизить зависимость от дефицита квалифицированного персонала на внешнем рынке труда;
- способствовать укреплению вовлеченности сотрудников в производственный процесс за счет предоставления возможностей личностного развития;
- повысить эффективность деятельности персонала Общества, достижения работниками целей по развитию.

В 2014 году организовано и обучено очно 5928 чел./курсов, в том числе:

- для обеспечения бесперебойности технологического процесса — 1970 чел./курсов по специальностям, подведомственным службам надзора и контроля;
- в связи с вводом в действие новой Системы операционного планирования на базе решений Oracle — 760 чел./курсов по 11 темам, в том числе обучение по планированию бюджета на 2015 год в системе Hyperion Planning 122 чел./курса;
- в связи с модернизацией сети в соответствии с технической политикой реконструкции по технологии GPON — 541 чел./курс;
- внеплановое обучение по переключению АТШ для сотрудников компаний: 31 чел./курс среди специалистов МГТС и 110 чел./курсов среди подрядчиков. Осуществлен монтаж учебного стенда в аудитории ЦОРП, разработаны бланки входной анкеты и анкеты-отзыва для участников, разработаны графики работы преподавателей, предоставленных Техническим блоком;
- с целью совершенствования системы менеджмента качества Компании проведено обучение линейных руководителей — 51 чел./курс;
- для улучшения кросс-функционального взаимодействия проведены командообразующие мероприятия, увеличивающие продажи, — 241 чел./курс;
- с целью эффективного управления проектами — 132 чел./курса;
- для повышения эффективности работы персонала, обслуживающего клиентов, продвижения и повышения качества предоставления услуг, результативности продаж и формирования навыков активной работы по телефону — 659 чел./курсов;
- для осуществления продаж услуг Интернета и ТВ от ОАО МГТС в офисах продаж РТК проведен 151 чел./курс по заведению заявок в системе АСРЗ;
- по инфо- и телекоммуникационным технологиям — 762 чел./курс;
- по настройке и установке оборудования с поставщиками оборудования охранно-пожарной сигнализации («Юпитер» и «Приток») проведено 87 чел./курсов для сотрудников МГТС и компаний-подрядчиков.
- в рамках программы «Управление талантами» — 104 чел./курса;
- по прочим направлениям — 339 чел./курсов.

В Компании функционирует система дистанционного электронного обучения, позволяющая сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы на порталах: Корпоративного университета «АФК Система», ОАО МГТС, ОАО «МТС».

По различным направлениям деятельности дистанционно обучено — 5678 чел./курсов, в том числе:

- в целях повышения осведомленности сотрудников по вопросам информационной безопасности — 1575 чел./курсов;
- с целью исполнения обязанностей оператора персональных данных по ознакомлению работников с положением законодательства РФ о персональных данных — 2293 чел./курсов;
- с целью продвижения услуг на базе технологии GPON от МГТС — 347 чел./курсов;
- с целью повышения уровня продаж (для специалистов ЦПиО) — 183 чел./курсов;
- с целью освоения методов удержания абонентов при обращении с заявлением на расторжение договоров (для специалистов ЦПиО) — 186 чел./курсов;
- по прочим направлениям — 1094 чел./курсов.

В 2014 году создано 8 новых дистанционных курсов, в том числе 6 курсов для специалистов Центра продаж и обслуживания.

В целях проверки знаний и навыков проведены тестирование и аттестация сотрудников ОАО МГТС 582 чел., в том числе: технических специалистов ЦКП, Блока по продажам и обслуживанию, Блока по маркетингу и развитию продуктов, Блока по управлению закупками.

6. Оценка персонала. Кадровый резерв

В целях формирования высокопрофессионального кадрового состава ОАО МГТС, мониторинга эффективности деятельности персонала, определения потребностей в профессиональном обучении и личностном развитии сотрудников, обеспечения эффективного планирования человеческих ресурсов в ОАО МГТС в 2014 году проведена оценка эффективности деятельности персонала за 2013 год, которая охватила 7660 сотрудников и позволила получить информацию о степени развития компетенций персонала, необходимых для выполнения своих профессиональных функций. Эта информация легла в основу планирования и организации развития работников на 2014–2015 годы, формирования кадрового резерва, состава высокопрофессиональных и высокопотенциальных сотрудников.

С целью обеспечения потребностей в высококвалифицированных управленческих кадрах был сформирован кадровый резерв ОАО МГТС из 44 руководителей.

В рамках реализации программы ОАО «МТС» «Управление талантами» сформированы группы развития: Hi-Po (высокопотенциальные сотрудники) — 96 чел. и Hi-Pro (сотрудники с уникальной экспертизой) — 28 чел.

Сотрудники, входящие в состав кадрового резерва, и участники программы «Управление талантами» регулярно повышают уровень подготовки как в процессе профессионального обучения, так и посредством участия в совместных с ОАО «МТС» обучающих программах. В 2014 году в обучении в рамках программы «Управление талантами» приняли участие 69 чел. или 104 чел./курсов, в том числе проходили обучение по специализированной программе «Стратегический менеджмент и инновации» в Высшей школе управления и инноваций МГУ (1 чел.), по программе Академия успеха (2 чел.), по программе Академия Лидерства (8 чел.).

7. Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

ОАО МГТС в вопросах подготовки кадров взаимодействует с учреждениями среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, учебными центрами.

В 2014 году 5 высококвалифицированных специалистов Компании приняли участие в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ) и 2 высококвалифицированный специалиста приняли участие в работе ГАК Колледжа связи № 54.

В 2014 году организованы и проведены производственные и преддипломные практики для 11 учащихся Колледжа связи № 54. Для учащихся назначаются руководители практики.

Для привлечения в компанию молодых специалистов в музее МГТС было проведено 30 экскурсий для студентов вузов и колледжей, в том числе 13 — по заявке МТУСИ для студентов 1 курса.

Сохранение и развитие корпоративной культуры

Большая роль по укреплению существующих традиций, норм и ценностей, привлечению способной и талантливой молодежи отведена Музею ОАО МГТС. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие не только историю развития телефонной сети, начиная с 1876 г. и до наших дней, но и социокультурную среду Москвы и москвичей.

В течение 2014 года:

- организована работа по поиску и комплектации музея документами и предметами представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня экспозиция музея — это более 3,8 тыс. единиц хранения;
- в Музее ОАО МГТС подготовлены и проведены плановые корпоративные мероприятия, занятия по адаптации вновь принятых сотрудников и экскурсии для сотрудников МГТС и группы компаний МТС;
- в целях профориентации проведены 30 экскурсий для студентов ВУЗов и колледжей, а также 12 экскурсий для школьников по заявке Департамента образования г. Москвы;
- как социально ориентированная Компания, ОАО МГТС предоставляет возможность посещения музея жителям и гостям столицы. Проведены более 120 экскурсий, в которых приняли участие 2100 человек;
- в учебном классе Музея проведены занятия и семинары для сотрудников МГТС и группы компаний МТС, а также прошли обучение 25 групп жителей Москвы в рамках проекта «Сети все возрасты покорны»;
- совместно с УСО на площадке музея организованы: 7 кино- и 3 фотосъемки.
- по запросам подразделений группы компаний МТС и АФК «Система» предоставлялась информация по истории МГТС.

Сведения о состоянии охраны труда в ОАО МГТС за 2014 год

Для реализации предупредительных и профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в ОАО МГТС в 2014 году проводились следующие мероприятия.

По действующему Регламенту процесса «Порядок проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических в течение трудовой деятельности медицинских осмотров (обследований) работников ОАО МГТС», работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходили медицинские осмотры: предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности). Количество работников, прошедших периодический медицинский осмотр в 2014 году — 5347 человек (в том числе 2103 женщин).

В соответствии с «Правилами о финансировании в 2014 году предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами» от Московского регионального отделения Фонда социального страхования РФ ОАО МГТС получило финансирование в размере 1 930 192,00 руб.

Путевками на санаторно-курортное лечение были обеспечены все желающие, имеющие соответствующие медицинские рекомендации по результатам проведения периодических медосмотров, 64 работников, на сумму 1 930 192,00 руб.

В 2014 году в ОАО МГТС проводилась специальная оценка условий труда (СОУТ).

СОУТ проведена на 417 рабочих местах в подразделениях Технического блока, Финансового блока, Блока по управлению персоналом и других подразделениях.

Работники ОАО МГТС в соответствии с действующими локальными нормативными актами (Стандартами ОАО МГТС «Обеспечение, учет и списание специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты», «Требования к выдаче молока и (или) других равноценных пищевых продуктов работникам» и др.) обеспечивались:

- сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (4798 человек). Сумма, затраченная на приобретение СИЗ в 2014 году, составила 19 786,44 тыс. руб.;
- молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (619 человек). Сумма, затраченная на приобретение молока и других равноценных пищевых продуктов в 2014 году, составила 4326,59 тыс. руб.;
- смывающими и обезвреживающими средствами. Сумма, затраченная на приобретение смывающих и обезвреживающих средств в 2014 году, составила 4767,82 тыс. руб.

В 2014 году был составлен и утвержден План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков в ОАО МГТС на 2014, в который в том числе были включены и мероприятия, составленные по результатам проведения СОУТ, производственного контроля на объектах ОАО МГТС.

В рамках выполнения Плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков в ОАО МГТС на 2014 были проведены следующие работы:

- устройство новых установок кондиционирования воздуха;
- установка новых электрических тепловых завес;
- реконструкция Центральных тепловых пунктов;
- устройство новых и (или) реконструкции имеющихся мест организованного отдыха, реконструкция и оснащение санитарно-бытовых помещений;
- приведение уровня освещенности на рабочих местах к действующим нормам в подразделениях Технического блока, Финансового блока и Блока безопасности и режима секретности и др.;
- обеспечение надежного заземления компьютеров;
- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений;
- испытания лестниц и стремянок, приспособлений для проведения работ на высоте;

- проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля;
- организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды кабельщиков- спайщиков;
- поставка питьевой воды;
- обеспечение медицинскими аптечками;
- организация в установленном порядке обучения, проверки знаний по охране труда и электробезопасности работников. Обучение лиц, ответственных за эксплуатацию опасных производственных объектов. Обучение по оказанию первой помощи, ПТМ, специальное обучение;
- дератизация и дезинсекция объектов ОАО МГТС и колодцев кабельной канализации;
- техническое обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада и многое другое.

За 2014 год в ОАО МГТС на мероприятия по охране труда было израсходовано в целом по всем бюджетам ЦФО

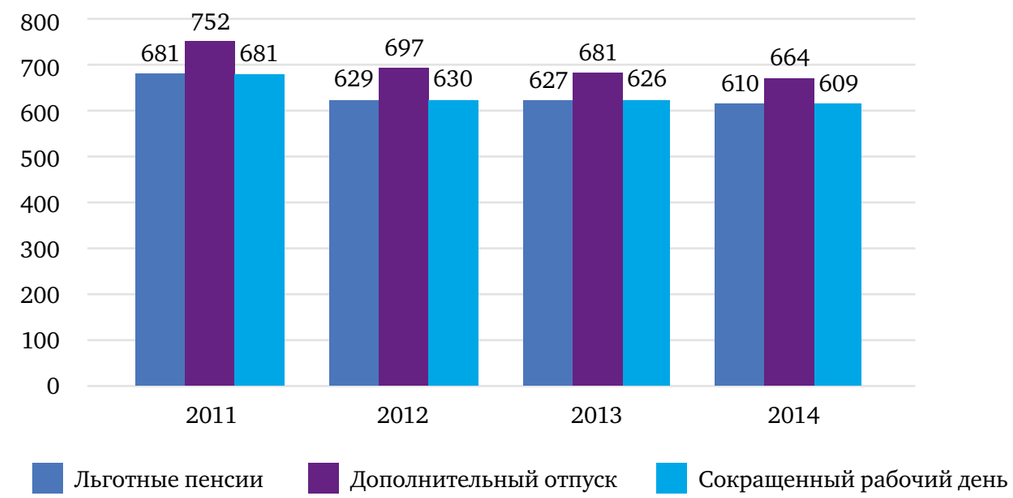
181 248,26 тыс. руб.

В значительной степени снижение затрат на мероприятия по охране труда связано с передачей большого числа объектов ОАО МГТС в дочернюю компанию «Бизнес-Недвижимость» (МГТС-Н), а также высвобождением ряда объектов в результате строительства GPON, и, как следствие, нецелесообразностью проведения мероприятий на данных объектах.

Затраты на мероприятия по охране труда

	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
Фактические затраты, тыс. руб.	295 229,6	277 732,7	210 151,0	181 248, 26
Затраты на одного работающего, руб.	32 847,08	32 141,3	23 778,1	19 994,29

Количество работников, которым предоставлялись компенсации за работу в тяжелых, вредных условиях труда (чел.)



14 Охрана окружающей среды

В отчетном, 2014 году работа по охране окружающей среды в ОАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности на природу и здоровье человека.

В 2014 году работа Общества в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям:

Охрана водных объектов. Затраты на проведение анализа илового осадка и централизованную утилизацию илового осадка из телефонно-кабельных коммуникаций Сети (39,0 т) составили 110,7 тыс. руб. Затраты на проведение анализа и прием сточных вод (296,4 тыс. м^3) в отчетном году составили 4 187,9 тыс. руб. На объектах ОАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации, и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты г. Москвы, затраты на которые составили 873,6 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 5 172,2 тыс. руб.

Утилизация и вывоз отходов производства и потребления. По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ОАО МГТС централизованно утилизировано: 2 024,8 т отходов, в том числе барабанов б/у деревянных — 38,2 т, твердых бытовых и приравненных к ним отходов — 1 810,9 т, отработанных люминесцентных ламп — 5,7т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, счетно-вычислительной техники, устаревшей технической документации и материалов для служебного пользования, отработанных автопокрышек — 170,0 т.

Расходы Общества по вывозу и утилизации составили 7 503,3тыс. руб.

Разработка нормативной документации. Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, на продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферу, документов об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, проверку эффективности работы газоочистных установок, оплату госпошлины за выдачу разрешительный природоохранной документации — в отчетном году было израсходовано 3 569,0 тыс. руб. Кроме того, проводились замеры уровня звукового давления (шума) от работы систем вентиляции и кондиционирования в контрольных точках прилегающей жилой застройки. Расходы составили 49,4 тыс. руб.

Общая сумма расходов составила 3 618,4 тыс. руб.

Дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные мероприятия. Приложением к постановлению Правительства Москвы от 30.12.2003 № 1065-ПП предприятия связи приравнены к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, в соответствии с которым обработка осуществляется ежемесячно. Мероприятия на объектах и линейно-кабельных сооружениях ОАО МГТС проводились в соответствии с Распоряжением Мэра г. Москвы № 667-РМ от 02.07.98, Постановлением Главного санитарного врача г. Москвы № 8 от 25.05.2000, Санитарными правилами 3.5.3.1129-02 от 18.07.2002, по действующим санитарно-противоэпидемическим нормам. Расходы на эти мероприятия составили 1 116,5 тыс. руб.

Расходы на экологию в 2014 году

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов, %
Охрана водных объектов	5 172,2	22,28
Утилизация отходов производства и потребления	7 503,3	32,32
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	3 618,4	15,58
Дератизационные, дезинсекционные, дезинфекционные мероприятия	1 116,5	4,81
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	3 605,1	15,53
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	2 200,7	9,48

Озеленение и благоустройство. В 2014 году на благоустройство и озеленение территорий объектов, обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада было направлено 2 048,9 тыс. руб., внешнее благоустройство территории, санитарную вырубку и обрезку деревьев — 1 556,2 тыс. руб.

Общая сумма расходов на озеленение и благоустройство составила 3 605,1 тыс. руб.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2014 году составила 2 200,7 тыс. руб.

Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ОАО МГТС составили

23 216,2 тыс. руб.

Поскольку сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ОАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2015 год предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

15 Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММВБ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE	— Нью-Йоркская фондовая биржа (New York Stock Exchange), США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC	— Комиссия по ценным бумагам и биржам (The United States Securities and Exchange Commission), США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности
РСБУ	— российские стандарты бухгалтерского учета
US GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) или ГААП США	— система стандартов и принципов финансового учета, используемых в США
КСО	— корпоративная социальная ответственность

16 Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ОАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:	**005.799**
Дата государственной регистрации до 01.07.2002:	**01.06.1994**
Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002:	**Государственное учреждение Московская регистрационная палата**
Основной государственный регистрационный номер эмитента:	**1027739285265**
Дата государственной регистрации эмитента:	**30.09.2002**
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	**Межрайонная инспекция МНС России № 39 по городу Москве**

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:	**Россия, 119017, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1**
Почтовый адрес:	**Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1**
Тел.:	**(495) 950-00-00**
Факс:	**(495) 950-01-02**
Адрес электронной почты:	mgts@mgts.ru
Адрес страницы в сети Интернет:	www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:	**ОАО «Реестр»**
Место нахождения:	**Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2**
Почтовый адрес:	**Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20**
Тел.:	**(495) 617-01-01**
Факс:	**(495) 617-01-01**
Адрес электронной почты:	reestr@aoreestr.ru
Номер лицензии:	**10-000-1-00254**
Дата выдачи:	**13.09.2002**
Срок действия:	**без ограничения срока действия**
Орган, выдавший лицензию:	**ФКЦБ России**

© ОАО МГТС, 2015
© Лапушкин К.И., оформление, 2015