

2015

Годовой отчет ПАО МГТС



настоящее будущее

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН

Советом директоров ПАО МГТС

12 мая 2016 г.

(протокол № 435 от 12.05.2016 г.)

УТВЕРЖДЕН

Решением годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС

29 июня 2016 г.

(протокол № 1/16 от 29 июня 2016 г.)



настоящее будущее

Содержание



О Компании

Основные итоги 2015 года.....	4
Историческая справка	6
Обращение Генерального директора к акционерам	8



Обзор деятельности

Основные события 2015 года	12
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	14
Перспективы и стратегия развития Компании.....	18
Отчет Совета директоров	20
Результаты деятельности за 2015 год	21



Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление.....	24
Информация для акционеров и инвесторов	60
Финансовые результаты за 2015 год.....	72
Основные факторы риска	80



Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	88
Охрана окружающей среды	110
Глоссарий	112
Дополнительная информация о Компании	3 стр. обл.



4,3 млн абонентов

МГТС является одним из лидеров отрасли по числу абонентов

>40 тыс. км

Общая протяженность собственной оптоволоконной сети МГТС

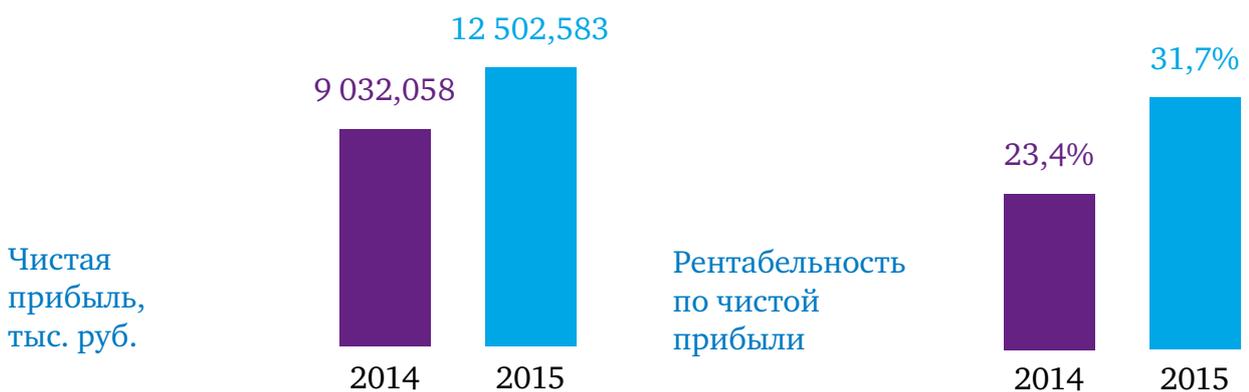


О Компании

Основные итоги 2015 года	4
Историческая справка	6
Обращение Генерального директора к акционерам	8

Основные итоги 2015 года

Финансовые результаты



* В настоящем годовом отчете под терминами «Компания», «Общество» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.



Операционные результаты

В 2015 году строительство собственной сети по технологии GPON было в основном завершено:

>40 тыс. км

Общая протяженность собственной оптоволоконной сети МГТС

≈95%

домохозяйств подключены к волоконно-оптической сети МГТС

Технологическое преимущество, достигнутое благодаря строительству собственной оптоволоконной сети, способствовало укреплению лидерских позиций МГТС на рынке:

4,3 млн абонентов

Компания является одним из лидеров отрасли по числу абонентов

+1/3

Число пользователей услуг МГТС на базе высокоскоростной оптической сети GPON в 2015 году выросло на треть

>100 000

Количество абонентов мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO на сетях МТС

>55%

Доля пользователей скоростных тарифов. Число подключений к интернету на скорости от 100 Мбит/с увеличилось более чем в 6 раз

437 Гбит/с

Скорость передачи данных в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла в 1,5 раза

+100%

Объем интернет-трафика за год вырос в два раза и составил 400 эксабайт

Историческая справка



Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе, было создано в июле 1882 года.

Основным акционером столичного оператора является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 69,7% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже. Число абонентов — около 4,3 млн.

Стратегическое развитие МГТС сегодня связано с реализацией проекта по замене медных линий связи на волоконно-оптические по технологии GPON, благодаря которым Компания обеспечивает скорости передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту.

В 2015 году проект строительства сети GPON практически завершился. Это позволило МГТС сосредоточиться на трансформации из традиционного телеком-оператора в мультисервисного оператора благодаря развитию интеллектуальных сервисов на основе доступа в интернет. Сегодня МГТС предлагает столичному рынку не только услуги связи — интернет, домашний телефон, цифровое телевидение, мобильная связь по модели виртуального оператора (MVNO) на сетях МТС, но также инновационные сервисы по управлению домом, офисом и городом — облачное видеонаблюдение, охранная сигнализация для физических и юридических лиц.

Расширение продуктовой линейки позволило укрепить лидерские позиции МГТС на высококонкурентном столичном рынке и увеличить доходы от нерегулируемых услуг до 50,2%.

Параллельно с полным техническим переснащением сети в рамках проекта GPON и развитием интернет-сервисов МГТС кардинально изменила подход к клиентскому сервису, развернув фокус внимания от промышленных показателей к пользовательским, что стало возможным благодаря автоматизации управления сервисом и оптимизации бизнес-процессов.

МГТС внедрила ряд уникальных для российского телекоммуникационного рынка



-45%

Снижение количества выездов для устранения неисправностей

2 часа

Максимальное время работы специалистов у абонента

97%

заявок, отработаны в точно назначенный временной интервал

систем — управление удаленным техническим персоналом на базе платформы SAP Workflow Management, интеллектуальную платформу TR-069 для удаленного мониторинга абонентских устройств и устранения инцидентов, CRM-сенсоры по управлению сервисом в центрах продаж и обслуживания.

Компания также создала современную экосистему дистанционных и интернет-каналов обслуживания (сайт, Личный кабинет, мобильное приложение) и выделила отдельный канал поддержки абонентов через социальные сети.

Комплексный подход к трансформации МГТС в клиентоориентированную компанию позволил значительно улучшить основные клиентские показатели:

- Количество выездов для устранения технических неисправностей за год уменьшилось на 45%. Компания использует проактивные и дистанционные способы контроля качества сетевого сервиса.
- Время работы специалистов МГТС в квартире абонента составляет максимум 2 часа, что является одним из лучших показателей на рынке.
- Процент заявок, отработанных в точно назначенный клиенту временной интервал, вырос за год с 74 до 97%.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В 2012 году во время выборов

Президента РФ Компания организовала систему видеонаблюдения на избирательных участках, в 2013 году – во время выборов мэра Москвы, в 2014 году – на выборах в Московскую городскую думу. В 2014 году в рамках выигранных тендеров Правительства г. Москвы МГТС выполнила несколько контрактов на подключение к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов. В столице в местах массового скопления населения и придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокамер МГТС.

В 2015 году Компания начала реализацию инвестиционного городского проекта, предоставив детским образовательным учреждениям камеры видеонаблюдения. На конец года на 57 объектах МГТС установлено 379 камер.

Благодаря практически 100%-ному покрытию территории столицы России технологией GPON от МГТС и широким спектром услуг на ее основе, г. Москва относится к самым современным городам по развитию ИКТ-инфраструктуры в Европе.



Обращение Генерального директора к акционерам



Ершов А.В.,
Генеральный директор
ПАО МГТС

Уважаемые акционеры!

Прошедший год подтвердил правильность выбранной МГТС стратегии развития как мультисервисного оператора. Мы в основном закончили строительство масштабной высокотехнологичной оптической сети: сегодня более 95% всех домохозяйств Москвы имеют возможность пользоваться услугами на базе сети GPON. Передовая инфраструктура придала нам новый импульс для развития бизнеса, разработки и внедрения самых современных услуг связи и сервисов «умного дома».

По итогам 2015 года мы показали рост всех ключевых параметров бизнеса, укрепив свое лидерство на рынке. Мы снова стали лидером по чистому приросту абонентов как в сегменте ШПД, так и на рынке платного ТВ, доведя свою долю на рынке проводного интернет-доступа до 30% (+1 п.п.) и 25% на рынке платного ТВ (+8 п.п.). Прирост по выручке от ШПД В2С составил более 25% за год, ввиду чего компания получила также четвертую профессиональную премию ComNews Awards 2015 в номинации «Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного и беспроводного ШПД».

Более того, мы стали первым в России оператором связи, продемонстрировавшим перспективы конвергентных решений как для клиентов, так и для компании. Стартовавший в конце 2014 года проект виртуального оператора мобильной связи на сетях МТС уже в 2015 году стал существенным драйвером



роста нашей абонентской базы. Число пользователей мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO, по итогам прошлого года превысило 100 тысяч. Это еще раз доказывает, что конвергентные пакеты уже востребованы обществом, поскольку создают для клиента ряд преимуществ и удобств. Благодаря этому проекту мы продолжим активное развитие конвергентных решений, акцентируя свое внимание на наиболее востребованном сегодня канале коммуникаций — мобильном интернете. Мы ставим перед собой новую, амбициозную цель: к 2018 году довести проникновение мобильных услуг среди ШПД-клиентов по оптической сети до 50%, то есть минимум до полумиллиона абонентов.

Другой вектор развития компании в ближайшие годы — внедрение решений в рамках концепции «умный дом». В поисках путей сохранения позиций и дополнительной монетизации своих сетей МГТС исходит из возможности обеспечить москвичей современными интеллектуальными услугами максимально легким для клиента способом — проведя в квартиру или дом высококачественный канал связи и установив соответствующее оборудование для различных интернет-сервисов, обеспечив при этом доступную цену и простоту в использовании сервисов. В 2015 году на синергии проводных и беспроводных сетей связи мы разработали и вывели на массовый рынок услуги «Охранная сигнализация» и «Видеонаблюдение». Благодаря «коробочным» решениям эти интеллектуальные услуги просты в установке и доступны по цене. Внедрив отдельные элементы «умного

≈ 95%

ДОМОХОЗЯЙСТВ ПОДКЛЮЧЕНЫ К ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКОЙ СЕТИ МГТС

дома» недавно, мы уже видим потенциальный интерес к «умным» решениям у российских потребителей. Не к «умному дому» вообще как комплексу решений, а конкретно к новым технологиям, особенно в области безопасности, управления сферой ЖКХ и телемедицины. Именно в этих направлениях мы будем активно развиваться в ближайшие годы.

Сообща мы сможем создать экосистему для клиента, в центре внимания которой он сам и его потребности. Это сложная, но взаимовыгодная задача. Продвижение нескольких разнородных услуг является одновременно и решением и вызовом для компании — перед нами как никогда остро стоят вопросы ИТ-интеграции, оптимизации бизнес-процессов и развития персонала. Но мы знаем, что нам по плечу преодолеть сложности и построить для москвичей настоящее будущее, предложив им услуги завтрашнего дня уже сегодня.

Реализуя поставленные задачи, мы не только укрепим свои лидерские позиции, но и будем полностью соответствовать представлениям наших клиентов о современном высокотехнологичном операторе, опережающем время.



+1/3

Число пользователей услуг МГТС на базе высокоскоростной оптической сети GPON в 2015 году выросло на треть



437 Гбит/с

Скорость передачи данных в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла в 1,5 раза



400 эксабайт

Объем интернет-трафика за год вырос в 2 раза





Обзор деятельности

Основные события 2015 года	12
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	14
Перспективы и стратегия развития Компании	18
Отчет Совета директоров	20
Результаты деятельности за 2015 год	21

Основные события 2015 года

Январь

Компания начала установку оборудования для охранной сигнализации с использованием беспроводных датчиков. Решение предназначено для частных абонентов и применяется для защиты имущества.

Февраль



Начались серийные подключения В2В-клиентов к новому сервису «Виртуальная АТС» на базе оптической сети GPON. Сервис позволяет на 20% сократить затраты на внедрение системы распределения вызовов между сотрудниками и повысить эффективность взаимодействия с клиентами.

Март

Компания запустила сервисную платформу «Цифровой офис», которая позволяет В2В-клиентам МГТС сформировать индивидуальный пакет офисных телеком-сервисов в соответствии с потребностями бизнеса.

Июль



МГТС начала реализацию проекта по созданию телехаусов — инфраструктурных дата-центров с расширенными телекоммуникационными функциями для компаний различных секторов бизнеса.

Август

Начало массовых продаж услуги Цифровое ТВ на базе новой интерактивной платформы и ТВ-приставок с расширенным функционалом.

Сентябрь



МГТС совместно с Департаментом информационных технологий и интернет-порталом «ДаруДар» дали старт благотворительному марафону в рамках акции «Доброе дело» по дарению современной электронной техники малообеспеченным москвичам.



Апрель



МГТС включила в свой сервис «Персональное ТВ» первый специализированный телеканал «ЕГЭ», направленный на помощь в подготовке к школьным экзаменам как школьников, так и учителей.

Май

Компания предоставила клиентам возможность заказать бесплатную доставку электронных счетов через Личный кабинет.

Июнь



МГТС предложила клиентам — пользователям услуги домашнего видеонаблюдения — мобильное приложение MyCam на платформах iOS и Android для просмотра изображения с видеокамер в режиме онлайн из любой точки мира.

Октябрь

МГТС начала предоставлять услугу облачного видеонаблюдения для корпоративных клиентов. Благодаря этой услуге бизнес-клиенты МГТС имеют круглосуточный доступ к онлайн-просмотру и видеоархиву с компьютера, смартфона и планшета и могут полностью контролировать безопасность, дисциплину и уровень сервиса на своих предприятиях.

Ноябрь



МГТС первой среди операторов связи России запустила пилотный проект по объединению домофона и домашнего телефона в рамках новой услуги «Домофон», которая позволяет открывать входную дверь в подъезд без дополнительных усилий.

Декабрь

Компания запустила услугу «Компьютерная помощь» для корпоративных клиентов, которая предлагает техническую поддержку ИТ-инфраструктуры клиента за счет использования экспертизы ИТ-специалистов МГТС. Помимо профессионального сервиса, клиенты МГТС получили возможность сэкономить до 50% расходов на собственный ИТ-персонал.

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Частный рынок

МГТС является крупнейшим телекоммуникационным оператором на рынке г. Москвы. Так, 3,3 млн домохозяйств (95% рынка традиционной телефонии) пользуются услугами телефонной связи Компании. Несмотря на серьёзную конкурентную ситуацию и высокое проникновение интернета в г. Москве, Компания продолжает расти на рынке широкополосного доступа в интернет и цифрового телевидения благодаря продолжению реализации проекта GPON. В 2015 году МГТС стала самым быстрорастущим оператором на столичном рынке интернет и домашнего ТВ. Компания продолжила развитие своей оптической сети, формируя абонентам привлекательные тарифные предложения. Возможность пользоваться в своей квартире надежным интернетом на скоростях до 500 Мбит/с для москвичей давно не является чем-то уникальным благодаря созданной МГТС цифровой сети.

95%

рынка традиционной телефонии
в г. Москве

Безусловно, сильной стороной МГТС является возможность оказания услуг доступа в интернет на высоких скоростях при одновременном пользовании услугами ТВ, включая просмотр ТВ-каналов в HD-качестве, без потери качества одной из услуг. Вклад в рост Компании на рынке домашнего ТВ внесла и внедренная в 2015 году новая ТВ-платформа, значительно расширившая функционал продукта. В течение года Компания также активно развивала ТВ-контент, вводя дополнительные тематические каналы и пакеты, в том числе в HD качестве.

Пакетные предложения Double и Triple Play для абонентов Компании были усилены услугами мобильной связи по модели MVNO. Такая возможность позволяет все современные услуги связи получать со скидкой и оплачивать в Едином счете по кредитной схеме. С учетом этого доля абонентской базы GPON с пакетными тарифами выросла до 60%.

В 2015 году Компания продолжила не только развитие дополнительных услуг (антивирус пополнился предложением «Лаборатории Касперского»), но и переход к массовым продажам продуктов видеонаблюдения и охранной сигнализации. Ассортимент камер видеонаблюдения пополнился более функциональной брендированной камерой МГТС с весьма привлекательной ценой и возможностью взять ее в аренду. Для пользователей услуги «Видеонаблюдение» было выпущено мобильное приложение, которое позволило наблюдать за своей квартирой из любой точки



мира с мобильных устройств. В рамках акции «Используй Юпитер» москвичам предоставлена уникальная возможность получить при подключении сигнализации контрольную панель охранного комплекса в пользование бесплатно, что было положительно встречено новыми абонентами.

Как и прежде, активно велась работа по подключению жителей новостроек и абонентов нетелефонизированного вторичного жилья. В рамках развития сети МГТС в Новой Москве был отобран ряд жилых комплексов, подключение которых состоится к их массовому заселению. В 2015 году произошло полное поглощение абонентской базы дочерней компании АМТ в Московской области. МГТС начала активные продажи и продвижение услуг в ключевых городах области.

Компания продолжила развивать сервисы самообслуживания. Был модернизирован дизайн сайта и Личного кабинета абонента, добавлен функционал просмотра и управления заявками на решение технических проблем. Для абонентов появилась мобильная версия Личного кабинета, поддерживающая платформы iOS и Android.

При этом МГТС расширяла и традиционные каналы продаж. В г. Москве были открыты новые салоны связи на улицах Большая Ордынка и Яблочкова, а также в Зеленограде. В Московской области также были открыты новые точки продаж. Продолжилась модернизация офисов продаж и обслуживания, позволившая сделать офисы более комфортными для абонентов, с возможностями демонстрации услуг клиентам.

Значительно улучшился клиентский сервис. Средний срок обработки заявки на подключение услуги сократился на 15%, скорость подключения услуг выросла в 2,5 раза, 97% работ выполняется в точно согласованное с клиентом время.

По итогам года МГТС получила премию Customer eXperience Awards Russia 2015 в номинации «Лучший клиентский опыт в телекоммуникационном секторе». Рост качества обслуживания и повышения качества услуг привели к существенному снижению оттока абонентов ШПД в течение 2015 года, что является признаком хорошего состояния ШПД-бизнеса МГТС.

Компания получила также четвертую профессиональную премию ComNews Awards 2015 в номинации «Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного и беспроводного ШПД».

Корпоративный рынок

Стратегия МГТС на корпоративном рынке — помочь сформировать своим клиентам оптимальный цифровой офис с индивидуальным пакетом офисных телеком-сервисов в соответствии с потребностями бизнеса.

В 2015 году набор из традиционных услуг, таких как телефонная связь, широкополосный интернет, цифровое ТВ и виртуальная АТС, пополнился продуктами «Видеонаблюдение», «Охранная сигнализация», «Компьютерная помощь» и «Мобильная связь». Возрастающий спрос на комплексные телеком-решения у представителей малого бизнеса подтверждают правильность выбранной Компанией стратегии.

МГТС занимает около 40% московского рынка услуг телефонной связи по количеству ОТА. Благодаря реализации проекта GPON, МГТС получила возможность оказания всего комплекса качественных телекоммуникационных услуг

корпоративным клиентам, что позволило на 8% прирасти на рынке широкополосного доступа. С учетом этого Компания продолжает входить в ТОП-список операторов связи г. Москвы для бизнеса.

В 2015 году МГТС начала активные продажи на территории г. Москвы и Московской области на сети дочерней компании АО «ТАСКОМ» с использованием технологии радиодоступа. Использование радиосети позволяет предлагать корпоративным клиентам комплексные решения с использованием разных технологий подключения в различных локациях, повышая привлекательность МГТС.

Отрадно, что, развивая свои сервисы, МГТС помогает своим абонентам быть эффективными и конкурентоспособными.

В 2015 году МГТС получила премию «Основа Роста — 2015» в номинации «За эффективную поддержку малого и среднего бизнеса в категории “Телекоммуникации”».

Операторский рынок

Тенденции по перераспределению трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных, а также продолжающиеся на рынке слияния и поглощения отразились на деятельности МГТС и на операторском рынке. Так, сокращение объемов голосового трафика за 2015 год по сравнению с предыдущим годом составило 10,9%. На конец 2015 года число присоединенных к МГТС операторов связи составило 179. Пропуск входящего и исходящего трафика при взаимодействии с альтернативными и мобильными операторами связи осуществлялся по 215 тысячам точек присоединения (ТП). При этом МГТС, являясь существенным оператором связи,

ограничена в возможностях по оперативному реагированию на ситуацию, складывающуюся на рынке межоператорского взаимодействия. Поэтому падение доходов в 2015 году от пропуска трафика по сравнению с 2014 годом составило 9,6%.

Развитие сети GPON открывает возможности получения новых доходов от предоставления услуги передачи данных операторам связи. В 2015 году доходы от предоставления каналов передачи данных в интересах операторов связи увеличились по сравнению с 2014 годом на 12,7%.



Рынок информационно-справочных услуг

Справочно-сервисная служба «009» МГТС оказывает справочно-информационные и сервисные услуги на основе крупнейших баз данных, предоставляя в год несколько миллионов услуг абонентам МГТС и других операторов фиксированной связи, а также абонентам ведущих операторов мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон, Tele2, Аудиотеле. Со стороны абонентов операторов мобильной связи сохраняется

интерес к услугам службы «009» МГТС во всех регионах России. Несмотря на вступившие в силу с 1 мая 2014 года поправки в Федеральный закон от 23 июля 2013 г. № 229-ФЗ — введение AoC (Advice of Charge), — справочная служба «09» МГТС в 2015 году обслужила 998 122 тысяч звонков, справочно-сервисная служба «009» — 784 387 тысяч звонков.

Качество обслуживания

Для оценки качества работы Компании в целом и ее восприятия клиентами регулярно проводились автоматические опросы удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Балльная оценка индекса удовлетворенности клиентов (ACSI) в основных каналах продаж и обслуживания в динамике за 2015 год демонстрировала устойчивый рост.

Для получения независимой оценки и внесения корректировок в бизнес-процессы продаж и обслуживания клиентов в 2015 году были проведены маркетинговые исследования с целью измерения индекса лояльности клиентов — NPS (Net Promoter Score). Организовано измерение индекса NPS в сравнении с основными конкурентами. По итогам проведенных измерений выявлялись причины низких оценок клиентов и разрабатывались соответствующие корректирующие мероприятия по улучшению качества связи и качества обслуживания, а также по повышению комплексного восприятия клиентами качества услуг МГТС в целом.

В 2015 году по-прежнему важным направлением оставалось подключение услуг по оптоволоконной технологии GPON. Восприятие данного процесса клиентами было под постоянным контролем

руководства Компании и оценивалось в ходе независимых маркетинговых исследований удовлетворенности клиентов данным процессом. В результате наблюдается значимый рост удовлетворенности клиентов как в целом по процессу, так и по его отдельным параметрам.

В 2015 году в МГТС начата реализация внедрения трехуровневой системы мониторинга качества услуг, который позволяет контролировать работоспособность сети на уровне пользователя и в процессе оказания услуги проактивно выявлять и решать проблемы клиентов. Результаты мониторинга 2015 года свидетельствуют о постоянном росте качества услуг МГТС.

В 2015 году была внедрена система контроля качества продаж услуг для повышения результативности продаж на исходящих звонках и наращивания продаж в офисах Компании, что позволило к концу года обеспечить продажи услуг при каждом обращении клиента в офис.

В 2015 году соответствие системы менеджмента качества МГТС требованиям стандартов ISO 9001:2008 и ГОСТ ISO 2001–2011 было подтверждено надзорным аудитом органа сертификации, и срок действия сертификатов соответствия был продлен на очередной год.

Перспективы и стратегия развития Компании

В рамках продолжающейся тенденции сокращения голосового трафика МГТС делает основной акцент на развитие услуг интернет и ТВ, а также новых услуг, что позволит компенсировать снижение доходов от услуг телефонии и увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке. Общая привлекательность фиксированных услуг дополняется услугами мобильной связи, МГТС планирует развивать пакеты фиксированных и мобильных услуг, ориентированные на отдельные целевые сегменты пользователей. При этом ключевой задачей Компании станет фокус на качество обслуживания абонентов, оптимизацию бизнес-процессов продаж услуг, снижение оттока абонентов.

В рамках развития новых услуг ключевым направлением сохранится развитие концепции «Умный дом» и запуск новых элементов данного сервиса (автоматизированный сбор данных ЖКХ, домофон). Функционал «Видеонаблюдение» планируется расширить функциями видеоналитики, новыми возможностями управления видеоархивом, а также расширенным функционалом мобильного приложения. В рамках услуги «Охранная сигнализация» планируется проработка новых схем взаимодействия с участниками рынка, тестирование новых технических средств охраны.

Основной рост абонентской базы интернет и ТВ будет продолжен в зоне охвата сети GPON. Компания прорабатывает варианты расширения контента услуги Домашнего ТВ Ultra HD TV-каналами, кроме того, обновится библиотека для сервиса «Видео» по запросу. Продолжится развитие пользовательского интерфейса и функционала абонентских устройств.

Новым направлением развития МГТС в 2016 году станет выход на рынок B2Home (рынок бытовых сервисов для дома). Данный проект позволит нашим абонентам быстро и удобно решать мелкие бытовые вопросы с гарантией качества, удобно оплачивая их также в Едином счете за все услуги.

Продолжится развитие дистанционных сервисов самообслуживания клиентов и digital-взаимодействия с ними, а также появившегося в отчетном году мобильного приложения Личного кабинета.

Будет уделено внимание и расширению ассортимента абонентского оборудования, предлагаемого как в аренду, так и для продажи и используемого для оказания услуг МГТС. Требования к новому оборудованию учитывают новые потребности пользователей, связанные с увеличением количества подключенных к интернету устройств в каждой квартире.



Отчет Совета директоров



**Андрей Дубовсков,
Председатель Совета
директоров ПАО МГТС,
Президент ПАО «МТС»**

Дорогие акционеры!

Несмотря на экономическую нестабильность и жесткую конкуренцию на телекоммуникационном рынке Москвы, 2015 год для МГТС стал успешным. Прочная база для укрепления позиций и дальнейшего развития создана благодаря

завершению строительства сети на основе технологии GPON и единственно верной в современных условиях стратегии: трансформации МГТС в мультисервисного оператора с высочайшим уровнем сервиса.

Об устойчивой позиции МГТС на сложнейшем московском рынке говорят в первую очередь финансовые результаты 2015 года: выручка МГТС выросла на 2,2% и составила 39 485 млн рублей, чистая прибыль выросла на 38,4% и составила 12 503 млн рублей. Доля доходов от нерегулируемых услуг выросла за год на 11,3% и впервые превысила 50% всех доходов компании.

За счет расширения пакетных конвергентных предложений и развития новых, нетрадиционных для телеком-оператора услуг, МГТС закрепила свои позиции мультисервисного оператора. Количество клиентов — пользователей пакетов из двух и более услуг, увеличилось за год на 63% и составило 62% от абонентской базы, подключенной по оптической сети GPON. Число пользователей услуг мобильной связи МГТС по сравнению с прошлым годом выросло в шесть раз.

Мы уверены, что, имея твердую основу для дальнейшего развития, в 2016 году МГТС укрепит свои позиции в качестве основной платформы для реализации передовых телеком-решений в Москве. Максимально широкий спектр услуг связи, передовые технологии, нацеленность команды на победу позволят компании внести достойный вклад в развитие бизнеса Группы МТС и повышение качества жизни москвичей за счет предоставления самых современных телекоммуникационных услуг.



Результаты деятельности за 2015 год

Отчет о движении денежных средств*, тыс. руб.

Показатели	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Остаток денежных средств на начало периода	960 625	751 330	1 125 545	412 004	174 512
Текущая деятельность					
Поступило денежных средств	39 498 503	42 502 986	44 933 916	45 213 379	45 891 808
Направлено денежных средств	27 098 190	25 578 558	26 216 578	28 938 246	27 472 169
Чистый поток по текущей деятельности	12 400 313	16 924 428	18 717 338	16 275 133	18 419 639
Финансовая деятельность					
Поступило денежных средств	34 407 882	8 117 042	96 340 096	158 269 283	195 001 894
Направлено денежных средств	38 747 521	6 838 826	102 102 742	163 136 944	204 792 267
Чистый поток по финансовой деятельности	- 4 339 639	1 278 216	- 5 762 645	- 4 867 661	- 9 790 373
Инвестиционная деятельность					
Поступило денежных средств	127 065	137 222	173 122	216 186	0
Направлено денежных средств	8 397 033	17 965 651	13 841 356	11 861 150	8 649 498
Чистый поток по инвестиционной деятельности	- 8 269 968	- 17 828 429	- 13 668 234	- 11 644 964	- 8 649 498
Чистый поток денежных средств	- 209 295	374 215	- 713 541	- 237 492	- 20 232
Остаток денежных средств на конец периода	751 330	1 125 545	412 004	174 512	154 280

* Отчет составлен на основании данных управленческого учета и не является идентичным бухгалтерскому отчету о ДДС.

14	▲ 1,98%	98,25	▲ 4,78%	78,14	▼ 6,32%	74,10	▲ 0,25%	79,24	▲ 8,78%	78,14	▼ 6,32%	86,21
21	▼ 0,84%	78,14	▼ 6,32%	86,21	▼ 2,54%	96,35	▼ 6,36%	74,10	▲ 0,25%	86,21	▼ 2,54%	74,32
08	▲ 5,65%	86,21	▼ 2,54%	74,32	▼ 1,25%	48,57	▲ 7,45%	96,35	▼ 6,36%	74,32	▼ 1,25%	79,24
25	▲ 4,78%	74,32	▼ 1,25%	79,24	▲ 8,78%	41,25	▲ 1,15%	48,57	▲ 7,45%	79,24	▲ 8,78%	74,10
14	▼ 6,32%	79,24	▲ 8,78%	74,10	▲ 0,25%	58,78	▼ 8,02%	41,25	▲ 1,15%	74,10	▲ 0,25%	96,35
21	▼ 2,54%	74,10	▲ 0,25%	96,35	▼ 6,36%	32,12	▲ 4,55%	58,78	▼ 8,02%	96,35	▼ 6,36%	48,57
32	▼ 1,25%	96,35	▼ 6,36%	48,57	▲ 7,45%	24,14	▼ 9,01%	32,12	▲ 4,55%	48,57	▲ 7,45%	41,25
24	▲ 8,78%	48,57	▲ 7,45%	41,25	▲ 1,15%	87,56	▲ 1,00%	24,14	▼ 9,01%	41,25	▲ 1,15%	58,78
10	▲ 0,25%	41,25	▲ 1,15%	58,78	▼ 8,02%	41,21	▲ 7,89%	87,56	▲ 1,00%	58,78	▼ 8,02%	32,12
35	▼ 6,36%	58,78	▼ 8,02%	32,12	▲ 4,55%	87,71	▼ 0,50%	41,21	▲ 7,89%	32,12	▲ 4,55%	24,14
57	▲ 7,45%	32,12	▲ 4,55%	24,14	▼ 9,01%	32,14	▲ 8,96%	87,71	▼ 0,50%	24,14	▼ 9,01%	87,56
25	▲ 1,15%	24,14	▼ 9,01%	87,56	▲ 1,00%	84,25	▲ 1,25%	32,14	▲ 8,96%	87,56	▲ 1,00%	41,21
78	▼ 8,02%	87,56	▲ 1,00%	41,21	▲ 7,89%	24,02	▼ 5,24%	84,25	▲ 1,25%	41,21	▲ 7,89%	87,71
12	▲ 4,55%	41,21	▲ 7,89%	87,71	▼ 0,50%	27,66	▲ 6,14%	24,02	▼ 5,24%	87,71	▼ 0,50%	32,14
14	▼ 9,01%	87,71	▼ 0,50%	32,14	▲ 8,96%	58,08	▲ 8,47%	27,66	▲ 6,14%	32,14	▲ 8,96%	84,25
56	▲ 1,00%	32,14	▲ 8,96%	84,25	▲ 1,25%	46,67	▼ 4,24%	58,08	▲ 8,47%	84,25	▲ 1,25%	24,02
21	▲ 7,89%	84,25	▲ 1,25%	24,02	▼ 5,24%	87,95	▲ 2,21%	46,67	▼ 4,24%	24,02	▼ 5,24%	27,66
71	▼ 0,50%	24,02	▼ 5,24%	27,66	▲ 6,14%	21,41	▲ 1,87%	87,95	▲ 2,21%	27,66	▲ 6,14%	58,08
14	▲ 8,96%	27,66	▲ 6,14%	58,08	▲ 8,47%	97,01	▲ 2,36%	21,41	▲ 1,87%	58,08	▲ 8,47%	46,67
25	▲ 1,25%	58,08	▲ 8,47%	46,67	▼ 4,24%	88,57	▼ 9,87%	97,01	▲ 2,36%	46,67	▼ 4,24%	87,95
02	▼ 5,24%	46,67	▼ 4,24%	87,95	▲ 2,21%	38,42	▲ 4,54%	88,57	▼ 9,87%	87,95	▲ 2,21%	21,41
66	▲ 6,14%	87,95	▲ 2,21%	21,41	▲ 1,87%	46,67	▼ 1,01%	38,42	▲ 4,54%	21,41	▲ 1,87%	97,01
08	▲ 8,47%	21,41	▲ 1,87%	97,01	▲ 2,36%	63,14	▲ 1,61%	46,67	▼ 1,01%	97,01	▲ 2,36%	88,57
67	▼ 4,24%	97,01	▲ 2,36%	88,57	▼ 9,87%	74,21	▼ 0,54%	63,14	▲ 1,98%	88,57	▼ 9,87%	38,42
95	▲ 2,21%	88,57	▼ 9,87%	38,42	▲ 4,54%	87,08	▲ 5,63%	74,21	▼ 0,54%	38,42	▲ 4,54%	46,67

39 484,956 млн руб.

Выручка в 2015 году выросла на 2,2% к 2014 году

12 502,583 тыс. руб.

Чистая прибыль в 2015 году выросла на 38% к 2014 году



Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление	24
Информация для акционеров и инвесторов.....	60
Финансовые результаты за 2015 год	72
Основные факторы риска.....	80

Корпоративное управление

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль за деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

Указанные выше документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.



Структура органов управления и контроля ПАО МГТС

В соответствии с Уставом Компании в ПАО МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган;
- Внешний независимый аудитор — контрольный орган.



Общее собрание акционеров



Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционером как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — АО «Реестр».

Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. главу «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего годового отчета.

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров. Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров:

Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 19 июня 2015 года — по следующим вопросам повестки дня:

1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности ПАО МГТС за 2014 год.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2014 финансового года.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2014 финансового года.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ПАО МГТС.
7. О реорганизации ПАО МГТС в форме присоединения к нему ЗАО «АМТ», АО «ТАСКОМ» и ЗАО «Петродвор».
8. Утверждение Устава ПАО МГТС в новой редакции.
9. Утверждение внутренних документов ПАО МГТС, регулирующих деятельность органов ПАО МГТС.



Совет директоров

Совет директоров ПАО МГТС осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов. 26 декабря 2013 года решением внеочередного общего собрания акционеров Компании состав Совета директоров ПАО МГТС был определен в количестве девяти членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров.

Положение о Совете директоров ПАО МГТС размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Совета директоров, избранный 20 июня 2014 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
 2. Ершов Андрей Викторович
 3. Карева Ирина Владимировна
 4. Лацанич Василий Игоревич
 5. Савченко Вадим Эдуардович
 6. Смирнов Вячеслав Игоревич
 7. Ушацкий Андрей Эдуардович
 8. Хренков Владимир Владимирович
 9. Шоржин Валерий Викторович
- Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А.

Состав Совета директоров, избранный 19 июня 2015 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
 2. Ершов Андрей Викторович
 3. Карева Ирина Владимировна
 4. Лацанич Василий Игоревич
 5. Нефедов Юрий Владимирович
 6. Савченко Вадим Эдуардович
 7. Ушацкий Андрей Эдуардович
 8. Хренков Владимир Владимирович
 9. Шоржин Валерий Викторович
- Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А.

Сведения о членах Совета директоров МГТС



ДУБОВСКОВ Андрей Анатольевич, Председатель Совета директоров ПАО МГТС

Родился в 1966 г.

В 1993 г. окончил Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова по специальности «Режиссер».

Г-н Дубовсков А.А. имеет обширный опыт работы в телекоммуникационных компаниях: начав свою работу в 1993 г., он занимал ряд руководящих постов в компаниях «Millicom International Cellular S.A.», «Millicom International Cellular B.V.», ООО «Региональная сотовая связь», ЗАО «800» и других компаниях в Москве, Алматы, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Перми и Киеве.

С 2002 по 2004 г. был Генеральным директором Компании Группы «Теле2» в Нижнем Новгороде. С 2004 по 2006 г. занимал пост директора филиала МТС в Нижнем Новгороде. В 2006–2007 гг. был директором макрорегиона «МТС Урал». В ноябре 2007 г. приступил к работе в «МТС Украина» в качестве первого заместителя Генерального директора. С января 2008 г. возглавлял бизнес-единицу «МТС Украина».

До марта 2011 г. являлся Генеральным директором ПрАО «МТС Украина», с 5 марта 2011 г. — Президент ПАО «МТС», председатель Правления ПАО «МТС».

Г-н Дубовсков является членом органов управления ПАО «МТС», СООО «Мобильные ТелеСистемы», ПрАО «МТС Украина», International Cell Holding LTD, АО «РТК», ОАО АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ЕРШОВ Андрей Викторович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 г. — Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием).

В 2004 г. пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 г. был назначен директором макрорегиона «МТС Урал», в октябре 2012 г. — Генеральным директором ПАО МГТС.

Г-н Ершов является членом органов управления ПАО МГТС и АО «СИТРОНИКС КАСУ».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



КАРЕВА Ирина Владимировна

Родилась в 1969 г.

В 1991 г. окончила Уральский политехнический институт им. С.М. Кирова, в 2000 г. — Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова.

С 2007 по 2008 г. работала заместителем финансового директора по контроллингу филиала ПАО «МТС» макрорегион «МТС Урал». С 2008 по 2009 г. там же занимала должность финансового директора. С 2009 г. по настоящее время является финансовым директором по работе с макрорегионами ПАО «МТС».

Г-жа Карева является членом органов управления АО «СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ», АО «Метро-Телеком».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



ЛАЦАНИЧ Василий Игоревич

Родился в 1972 г.

Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 г. (Украина, Львов). С 1996 по 2001 г. занимал ряд должностей в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления. В 2001–2005 гг. был начальником отдела маркетинга «МТС Украина». В октябре 2005 г. назначен на должность директора по маркетингу. С 2010 г. является сопредседателем Телекомитета при Американской торговой палате в Украине. С марта 2011 г. возглавляет «МТС Украина». В настоящее время — член правления, вице-президент по маркетингу ПАО «МТС».

Г-н Лацанич является членом органов управления ПАО «МТС», ПАО «МТС-Банк», АО «РТК», ПраО «МТС УКРАИНА», ООО «Стрим», ПАО «НИС», Ozon Holdings Ltd., АО «ГК «Медси».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



НЕФЕДОВ Юрий Владимирович

Родился в 1981 г.

Окончил Ташкентский электротехнический институт связи в 2002 г. С 2004 г. и по настоящее время работает в ПАО «МТС», где занимает должность директора Департамента продаж услуг фиксированной связи на розничном рынке.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



САВЧЕНКО Вадим Эдуардович

Родился в 1974 г.

Окончил юридический факультет Гуманитарного университета в Екатеринбурге, а также Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана по специальности «Экономика предприятий».

Имеет многолетний опыт работы в продажах — от координатора отдела продаж до директора филиала (ООО «PEPSI INTERNATIONAL BOTTLERS», ЗАО «ЖТ» и ОАО «Вена»). С 2005 по 2007 г. был директором Департамента по работе с партнерами макрорегиона «МТС Урал». С 2007 по 2008 г. занимал должность директора филиала «Урал» ОАО «ТС-ритейл». С ноября 2008 г. по июль 2011 г. являлся директором по продажам и абонентскому обслуживанию бизнес-единицы «МТС Украина». В настоящее время — член правления, вице-президент по продажам и обслуживанию ПАО «МТС».

Г-н Савченко является членом органов управления ПАО «МТС», АО «РТК», ПАО «МТС-Банк», LTD International Cell Holding, ПрАО «МТС УКРАИНА».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



СМИРНОВ Вячеслав Игоревич

Родился в 1970 г.

Окончил Московский авиационный институт по специальности «Двигательные, энергетические и энергофизические установки космических летательных аппаратов» (спецгруппа «Буран»), квалификация — инженер.

С 1996 по 1999 г. работал в Службе ГУВД г. Москвы офицером аналитической группы. В 1999–2000 гг. — специалист Департамента комплексных инженерно-технических систем защиты ЗАО «РНТ». С 2000 по 2010 г. занимал должность Генерального директора ООО «Параван АйТи». В 2010–2011 гг. — Генеральный директор ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ». В 2011–2012 гг. — вице-президент по комплексным системами управления и безопасности ОАО «СИТРОНИКС». В 2012 г. — заместитель генерального конструктора по системам автоматизации и комплексной безопасности ОАО «Концерн «Вега». С 2012 по 2015 г. являлся Генеральным директором ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ», с 2014 по 2015 г. являлся Генеральным директором ЗАО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



УШАЦКИЙ Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе МВА для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике. В настоящее время является членом Правления — вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС».

Г-н Ушацкий является членом органов управления ПАО «МТС», АО «МЕТРО-ТЕЛЕКОМ», ХО «МТС-ТМ», ПраО «МТС УКРАИНА», АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ХРЕНКОВ Владимир Владимирович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшая школа экономики. В 2011 г. прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.

С 1999 по 2007 г. работал в Компании «Orange Business Services», где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие Компании в России. Начал работу в МТС в 2007 г. — директор Департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, директор Департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 г. — директор Департамента по интеграции и развитию бизнеса ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ШОРЖИН Валерий Викторович

Родился в 1963 г.

В 1986 г. окончил с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.

С 1993 по 1996 г. работал в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверьуниверсал банк». С 1996 г. — в СЦС «Совинтел», занимая должность инженера связи, руководителя группы анализа и контроля трафика, директора Департамента контроля и развития сети, а с 2000 по 2006 г. — директор по ИТ. В 2006–2008 гг. — директор по ИТ и главный технический директор альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). В настоящее время является членом Правления — вице-президент по закупкам и административным вопросам ПАО «МТС».

Г-н Шоржин является членом органов управления ПАО «МТС», АО «РТК», ПрАО «МТС УКРАИНА», АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

10 заседаний

Совета директоров ПАО МГТС состоялось в 2015 г. Из них 6 очных и 4 заочных.

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2015 году

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Дубовсков А.А.	5	3
Ершов А.В.	6	4
Карева И.В.	6	4
Лацанич В.И.	4	3
Нефедов Ю.В.	3	2
Савченко В.Э.	4	2
Смирнов В.И.	2	2
Ушацкий А.Э.	6	4
Хренков В.В.	5	2
Шоржин В.В.	6	4

Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль за ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2015 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- о подготовке и проведении годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- об утверждении стратегии развития ПАО МГТС на 2016–2018 гг.;
- об утверждении бизнес-плана ПАО МГТС на 2016–2018 гг.;

- об утверждении бюджета ПАО МГТС на 2016 г.;
- об участии ПАО МГТС в других организациях.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2015 г. рассматривал следующие отчеты:

- Отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- Отчет о реализации программы GPON (ежеквартально);
- Отчет по проекту «Предоставление услуг видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности на объектах г. Москвы» (ежеквартально);
- Отчет о качестве работы служб ПАО МГТС с абонентами (2 раза в год);
- Отчет по управлению рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- Отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС (2 раза в год).

Советом директоров ПАО МГТС также в течение 2015 года рассматривались вопросы в области управления персоналом ПАО МГТС и на регулярной основе — сделки ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров ПАО МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров ПАО МГТС. Члены Совета директоров ПАО МГТС в отчетном периоде вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение своих обязанностей не получали.



Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества. Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, а также утверждение принципов оценки его работы и системы вознаграждений отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21.06.2013 г. (протокол от 24.06.2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен Заниздров Сергей Викторович.



Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МГТС» на таких должностях, как специалист, юрисконсульт, старший юрисконсульт, ведущий юрисконсульт и менеджер проектов.

Заниздров С.В. является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основной целью создания комитетов является повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовке рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.

Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном

доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2015 году:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 20.06.2014 г. (протокол № 414 от 20.06.2014 г.):

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Савченко В.Э.
4. Смирнов В.И.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Нефедов Ю.В.
4. Савченко В.Э.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

В 2015 г. проведено три заседания Комитета — два очных, одно заочное.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2015 году:

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Ершов А.В.	2	1
Лацанич В.И.	2	1
Нефедов Ю.В.	0	1
Савченко В.Э.	2	1
Смирнов В.И.	0	0
Ушацкий А.Э.	2	1
Хренков В.В.	2	1

Комитет в 2015 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- об участии ПАО МГТС в других организациях;
- Рекомендации Совету директоров в отношении стратегии развития ПАО МГТС на 2016–2018 гг.



Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 20.06.2014 г. (протокол № 414 от 20.06.2014 г.):

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Кузнецова Ю.А.
3. Никитин И.В.
4. Савченко В.Э.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Кузнецова Ю.А.
4. Никитин И.В.

В 2015 г. проведено три заседания Комитета — одно очное, два заочных.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2015 году

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Ершов А.В.	0	0
Калинин М.А.	1	2
Кузнецова Ю.А.	1	2
Никитин И.В.	1	2
Савченко В.Э.	0	0

Комитет в 2015 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- Рекомендации Совету директоров в отношении:
 - утверждения годового отчета ПАО МГТС за 2014 год;
 - утверждения Устава ПАО МГТС в новой редакции;
 - утверждения новых редакций внутренних документов ПАО МГТС, регулирующих деятельность органов ПАО МГТС;
 - утверждения Ключевых показателей эффективности Корпоративного секретаря ПАО МГТС;
 - кандидатур, подлежащих выдвижению в состав органов управления и контроля дочерних Компаний ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль за ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности ПАО МГТС.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 20.06.2014 г. (протокол № 414 от 20.06.2014 г.):

1. Карева И.В. (Председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Мамонов М.А.
4. Чадаев С.А.
5. Чугунова А.Н.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Мамонов М.А. (Председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Карева И.В.
4. Чадаев С.А.
5. Чугунова А.Н.

В 2015 году проведено четыре заочных заседания Комитета.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2015 году

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Белоусова О.В.	4	0
Карева И.В.	4	2
Мамонов М.А.	4	2
Чадаев С.А.	4	2
Чугунова А.Н.	4	0

Подробнее о функциях Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС и итогах его работы в 2015 г. указано в пункте «Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС» настоящей главы.



Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по назначениям и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 20.06.2014 г. (протокол № 414 от 20.06.2014 г.):

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Карева И.В.
3. Савченко В.Э.
4. Сулейманов А.З.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Карева И.В.
3. Савченко В.Э.
4. Сулейманов А.З.

В 2015 году проведено девять заочных заседаний Комитета.

Участие членов Комитета в заседаниях в 2015 году

Директор	Очные заседания	Заочные заседания
Архипов М.А.	9	0
Карева И.В.	9	2
Сулейманов А.З.	9	2
Савченко В.Э.	9	0

Комитет в 2015 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- Рекомендации Совету директоров в отношении:
 - утверждения организационной структуры ПАО МГТС;
 - утверждения принципов оценки работы (КПЭ) и системы вознаграждений Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС, Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2015 год;
 - оценки результатов деятельности Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС, Корпоративного секретаря ПАО МГТС за 2014 год, и определения размеров соответствующих премиальных вознаграждений;
 - утверждения условий трудовых договоров с членами Правления и Генеральным директором ПАО МГТС.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является Председателем Правления Общества.



Ершов А.В.*,
Генеральный директор
ПАО МГТС

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора, членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, положениями о Генеральном директоре и Правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с МГТС.

Положение о Генеральном директоре и Правлении Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС выполнял Ершов Андрей Викторович, назначенный решением Совета директоров ПАО МГТС (протокол № 373) с 5 октября 2012 года.

* Биографические сведения о Ершове А.В. см. на стр. 29.



Коллегиальный исполнительный орган — Правление

По состоянию на 1 января 2015 года
в Правление ПАО МГТС входили:

1. Ершов Андрей Викторович — Председатель Правления
2. Белоусова Ольга Викторовна
3. Блинов Артем Георгиевич
4. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
5. Лепетюхин Владимир Федорович
6. Лобанов Денис Валерьевич
7. Никитин Иван Вячеславович
8. Сулейманов Алмаз Зулфарович
9. Трохин Александр Вячеславович
10. Хомченко Дмитрий Александрович
11. Юртаев Герман Николаевич

В 2015 году в составе Правления
ПАО МГТС произошли следующие
изменения:

- 23 июня 2015 года — решением Совета директоров ПАО МГТС (Протокол № 425 от 23.06.2015 г.) были досрочно прекращены полномочия члена Правления ПАО МГТС Хомченко Д.А., состав Правления определен в количестве 10 человек.
- 24 сентября 2015 года решением Совета директоров ПАО МГТС (Протокол № 427 от 24.09.2015 г.) членами Правления ПАО МГТС сроком на 3 (три) года с 01.10.2015 г. по 30.09.2018 г. были избраны:
 1. Белоусова Ольга Викторовна
 2. Блинов Артем Георгиевич
 3. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
 4. Лепетюхин Владимир Федорович
 5. Лобанов Денис Валерьевич
 6. Никитин Иван Вячеславович
 7. Сулейманов Алмаз Зулфарович
 8. Трохин Александр Вячеславович
 9. Юртаев Герман Николаевич

20 заседаний

проведено Правлением ПАО МГТС в 2015 году.
Все заседания состоялись в очной форме

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2015 году

Член Правления	Заседаний
Белоусова О.В.	19
Блинов А.Г.	18
Ершов А.В.	20
Кулаковский Д.В.	18
Лепетюхин В.Ф.	17
Лобанов Д.В.	17
Никитин И.В.	18
Сулейманов А.З.	20
Трохин А.В.	17
Хомченко Д.А.	6
Юртаев Г.Н.	17

Сведения о членах Правления ПАО МГТС



БЕЛОУСОВА
Ольга Викторовна

Родилась в 1976 г.

В 1998 г. окончила Государственный университет управления, в 2004 г. получила кандидатскую степень в Институте системного анализа РАН.

В 2000–2008 гг. была заместителем начальника отдела, заместителем директора департамента в ОАО «РОСНО». В 2008–2014 гг. — директор Департамента функционального контроллинга ПАО «МГТС». С 2014 г. по настоящее время — член Правления, заместитель Генерального директора, финансовый директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



БЛИНОВ
Артем Георгиевич

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 г. — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.

В 2002–2006 гг. был старшим экспертом в Мегафон, в 2006–2012 гг. работал в МГТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента. С ноября 2012 г. — директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2013 по 2015 г. — член Правления, директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2015 г. по настоящее время — Член Правления — директор по закупкам и административным вопросам ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



КУЛАКОВСКИЙ Дмитрий Валерьевич

Родился в 1979 г.

В 2002 г. окончил физический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, в 2010 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «МИР-БИС». Кандидат физико-математических наук.

В 1999–2004 гг. работал в Институте физики твердого тела РАН. В 2009–2012 гг. занимал руководящие должности в маркетинге «Вымпелком» и «Ростелеком». В ноябре 2012 г. назначен директором по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС. С 2013 г. — член Правления, директор по маркетингу и развитию продуктов ПАО МГТС.

Г-н Кулаковский является членом Совета директоров ЗАО «МКС-Балашиха».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ЛЕПЕТЮХИН Владимир Федорович

Родился в 1955 г.

В 1974 г. окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 г. — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.

В 1981–2008 гг. проходил военную службу в ФСБ России. С 2008 г. — заместитель Генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ЛОБАНОВ Денис Валерьевич

Родился в 1969 г.

В 1994 г. окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, в 1998 г. — Московскую государственную академию приборостроения и информатики. В 2008 г. получил дополнительное образование (к высшему) в Международном университете — присвоена квалификация «Мастер делового администрирования» (МВА). Кандидат технических наук.

В 1997–2008 гг. работал в МГТС, пройдя профессиональный путь от инженера до коммерческого директора Компании. В 2008–2009 гг. был Генеральным директором ОАО «Комкор», в 2009–2011 гг. — президентом ЗАО «Акадо», в 2011–2012 гг. — директором филиала ОАО «Ростелеком». С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по работе с государственным сектором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



НИКИТИН Иван Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1996 г. окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 г. — Московскую государственную юридическую академию.

С ноября 2007 г. руководит юридической службой ОАО МГТС. С 2008 г. — член Правления, с 2013 г. — директор по правовому обеспечению ПАО МГТС.

Г-н Никитин является членом Совета директоров АО «Пансионат «Приазовье», ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ» и ЗАО «МКС-Балашиха».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



СУЛЕЙМАНОВ Алмаз Зулфарович

Родился в 1968 г.

В 1993 г. окончил Академию Министерства безопасности Российской Федерации, в 2011 г. — Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации и Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС».

В 2006–2008 гг. был директором по управлению внешними ресурсами «Комстар-ОТС». В 2008–2013 гг. — директор по управлению персоналом ПАО МГТС. С 2013 г. — член Правления, директор по управлению персоналом ПАО МГТС.

Г-н Сулейманов является членом Управляющего комитета Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения города Москвы «Колледж связи № 54».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ТРОХИН Александр Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1994 г. окончил Киевский военный институт управления и связи.

В 1989–1996 гг. был военнослужащим Российской армии. В 2005–2011 гг. занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 гг. — технического директора МТС в Уральском регионе. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора, технический директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ХОМЧЕНКО Дмитрий Александрович

Родился в 1976 г.

В 1998 г. окончил Амурский государственный университет.

В 2006–2006 гг. был директором по эксплуатации ИТ макрорегиона «МТС Урал». В 2006–2011 гг. — директор по эксплуатации ИТ, директор департамента эксплуатации информационных технологий макрорегиона «Юг». С 2011 г. и по настоящее время — директор по эксплуатации ИТ, директор по информационным технологиям ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



ЮРТАЕВ Герман Николаевич

Родился в 1963 г.

В 1985 г. окончил Киевское высшее инженерное радиотехническое училище ПВО. Кандидат технических наук.

В 2010–2012 гг. работал директором продаж услуг ШПД и новых видов бизнеса в ОАО «Вымпелком». В 2012–2013 гг. занимал должность директора по продажам и обслуживанию ПАО МГТС. С 2013 г. по настоящее время — член Правления, директор по продажам и обслуживанию ПАО МГТС.

Г-н Юртаев является членом Совета директоров ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ» и ЗАО «МКС-Балашиха».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Правление ПАО МГТС в 2015 году принимало решение по следующим ключевым вопросам:

1. Предварительное рассмотрение материалов к заседаниям Совета директоров ПАО МГТС.
2. Рассмотрение отчетов:
 - о реализации программы высвобождения объектов недвижимости за 2014 год, I–III кварталы 2015 года;
 - о реализации программ высвобождения медной кабельной канализации за 2014 год, I–III кварталы 2015 г.;
 - об итогах использования недвижимого имущества ПАО МГТС за 2014 год, I–III кварталы 2015 года;
 - о состоянии объектов незавершенного капитального строительства ПАО МГТС за 2014 год, I–III кварталы 2015 года;
 - по управлению рисками ПАО МГТС за 2014 год, I–III кварталы 2015 года;
 - о реализации мероприятий по выполнению бюджетных значений показателя «Доходы» и натуральных показателей за 2014 год, I–III кварталы 2015 года;
 - о реализации функциональных стратегий за 2014 год;
 - о статусе выполнения плана мероприятий по оптимизации численности персонала ПАО МГТС за I–III кварталы 2015 года.
3. Об утверждении функциональных стратегий на 2016 год в следующих областях: маркетинг, информационные технологии, продажи и обслуживание, управление качеством и клиентским опытом, закупочная деятельность, безопасность и обеспечение режима секретности, коммуникационная.
4. О планах мероприятий:
 - по локациям офисов продаж и обслуживания ПАО МГТС на 2015 год;
 - по оптимизации численности персонала ПАО МГТС на 2015 год.
5. О позиции ПАО МГТС в отношении вопроса о совершении АО «МГТС-Недвижимость» крупной сделки.
6. О рассмотрении Дополнительных приглашений к Договору о предоставлении банковских гарантий, заключенного между ПАО МГТС и ПАО Сбербанк.
7. Об утверждении Плана работы Правления ПАО МГТС на 2016 год.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления МГТС

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок

определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления МГТС, выплаченного в течение 2015 года, руб.:

Вознаграждение за участие в работе Правления	0
Заработная плата	87 085 736
Премии	66 729 022
Комиссионные	0
Льготы и компенсации расходов	5 305 689
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО	159 120 447



Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов Комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании Комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.

Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 20 июня 2014 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Барыкина Ирина Валерьевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 19 июня 2015 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

■ Барыкина Ирина Валерьевна

Родилась в 1982 г.

В 2004 г. окончила Всероссийскую государственную налоговую академию по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

В настоящее время — начальник отдела финансовых аудитов департамента внутреннего аудита ПАО «МГТС».

■ Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ПАО «МГТС».

■ Матузок Павел Юрьевич

Родился в 1961 г.

В 1984 г. окончил Московский ордена В.И. Ленина и ордена Октябрьской Революции энергетический институт.

В настоящее время — менеджер проектов отдела финансовых аудитов Департамента внутреннего аудита ПАО «МГТС».

■ Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Государственный университет — Высшая школа экономики, в 2006 г. — Московскую государственную юридическую академию.

В настоящее время — Директор по внутреннему контролю и аудиту ПАО «МГТС».

■ Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В настоящее время — руководитель группы проверок операционной деятельности филиала ПАО «МГТС» макрорегиона «Сибирь».

■ Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 г.

В 1978 г. окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

В настоящее время — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МГТС».



Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита создан в феврале 2014 года и является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет Директор департамента, который функционально подчиняется Председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности системы управления рисками в Компании в целом и разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления рисками;
- разработка рекомендаций по совершенствованию процедур внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, содействие менеджменту в разработке корректирующих мероприятий по результатам проведенных аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение контроля и мониторинга исполнения поручений и рекомендаций коллегиальных органов ПАО МГТС, дочерних обществ ПАО МГТС, поручений Генерального директора ПАО МГТС;
- проверка сообщений, поступивших на «Единую горячую линию»;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС создан в 2005 году и является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества, который подчиняется Совету директоров Общества и обеспечивает объективное информирование Совета директоров по ряду вопросов.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четыре) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, а также применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, принципами корпоративного управления, принятыми в ПАО МГТС, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основными обязанностями Комитета по аудиту являются:

- осуществление надзора за деятельностью менеджмента ПАО МГТС, оценка ее эффективности, информирование Совета директоров, а также выработка рекомендаций в связи с этим по следующим областям деятельности:
 - управление рисками и системой внутреннего контроля;
 - ведение учета и подготовка различных видов отчетности Общества, оценка ее достоверности;
 - эффективность выполнения поставленных целей и задач Советом директоров Общества;

- надзор и координация деятельности, планов и оценка эффективности Департамента внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС;
- назначение, определение квалификации, уровня вознаграждения и независимости внешнего аудитора, оценка качества оказываемых им услуг, рассмотрение заключений и результатов работы внешних аудиторов, предварительное одобрение и утверждение услуг аудиторов в соответствии с предъявляемым к этому требованиям регуляторов, выработка рекомендаций Совету директоров и менеджменту;
- осуществление эффективной координации по обмену информацией между внешними и внутренними аудиторами, поддержание должной независимости аудиторов и содействие устранению причин, снижающих уровень их независимости;
- обеспечение разработки и внедрения эффективных политик и стандартов в области управления рисками, соблюдения требований и внутреннего контроля Общества, мер по борьбе с рисками мошенничества и злоупотреблений, включая меры по обеспечению процедур получения, хранения и рассмотрения жалоб;
- консультирование сотрудников ПАО МГТС по вопросам, связанным с бухгалтерским учетом, системами внутреннего контроля и аудитом, включая системы анонимного оповещения.



Итоги работы Комитета по аудиту в 2015 году:

- в отчетном году Комитетом рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением контроля надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверности финансовой отчетности ПАО МГТС, независимости и объективности осуществления функции внутреннего и внешнего аудита, эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС и третьих лиц и об иных нарушениях в Группе;
- разработан и утвержден план работы Комитета на следующий год по основным функциональным направлениям.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Советом директоров ПАО МГТС определены принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе.

Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля:

- обеспечение разумной уверенности в достижении целей ПАО МГТС;
- обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление такими рисками;
- обеспечение сохранности активов Общества;
- обеспечение полноты и достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и другой отчетности;
- контроль соблюдения законодательства, а также внутренних политик, регламентов и процедур ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС построена на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения, применения и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля:

- на операционном уровне — путем внедрения и выполнения необходимых контрольных процедур в операционных процессах;

- на организационном уровне — посредством организации функций, координирующих деятельность ПАО МГТС в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля и обеспечивающих ее работу (управление рисками, внутренний контроль, комплаенс-контроль, контроль качества и др.).

Управление рисками ПАО МГТС осуществляется в рамках общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO). Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства ПАО МГТС соотношения между риском и доходностью вложений.

В ПАО МГТС применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритезацию рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре и географии присутствия Эмитента.

Информирование руководства ПАО МГТС происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения (поддержка механизма контроля и принятия решений по управлению рисками коллегиальными органами управления на различных уровнях иерархии Эмитента в зависимости от приоритета рисков и их важности для ПАО МГТС).



Роли и задачи Совета директоров, исполнительных органов, ревизионной комиссии, Департамента внутреннего контроля и аудита и иных подразделений ПАО МГТС, а также порядок их взаимодействия в функционирующей системе управления рисками и внутреннего контроля формализованы во внутренних документах ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах ПАО МГТС, целостность и прозрачность отчетности ПАО МГТС, разумность и приемлемость принимаемых ПАО МГТС рисков.

В рамках системы управления рисками и внутреннего контроля предусмотрен комплекс направленных на недопущение коррупции мер, снижающих репутационные риски и риски применения к ПАО МГТС мер ответственности за подкуп должностных лиц.

ПАО МГТС утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В рамках Единой «Горячей линии» Группы компаний МТС организована линия Департамента внутреннего контроля и аудита как безопасный, конфиденциальный и доступный способ информирования Департамента внутреннего контроля и аудита о фактах нарушений законодательства, внутренних процедур, Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС любым его работником и (или) любым членом органа управления или органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС.

По «Горячей линии» в адрес Департамента внутреннего контроля и аудита поступают предложения по улучшению антикоррупционных процедур и иных процедур внутреннего контроля. Лицо, предоставившее соответствующую информацию, защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, практики корпоративного управления в ПАО МГТС организовано проведение внутреннего аудита Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита — это отдельное структурное подразделение ПАО МГТС, функционально подчиненное Совету директоров, а административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС два раза в год рассматривает Отчеты Департамента внутреннего контроля и аудита о работе функций внутреннего аудита, контроля, комплаенс и рискам. Комитет по аудиту в области оценки эффективности функции управления рисками и системы внутреннего контроля положительно оценил работу Департамента внутреннего контроля и аудита, а также оценил деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы за год с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений. Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС.



Итоги 2015 года в области системы управления рисками и внутреннего контроля

1. Политика внутреннего контроля и аудита.

В декабре 2014 года Комитетом по аудиту Совета директоров ПАО МГТС одобрена и утверждена Генеральным директором новая редакция Политики в области внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС, определяющая принципы взаимодействия Департамента внутреннего контроля и аудита с акционерами и менеджментом ПАО МГТС.

2. Совершенствование процедуры по обработке сообщений, поступающих на «Единую горячую линию».

В 2015 году Департаментом внутреннего контроля и аудита проводилась активная работа по обработке сообщений, поступающих на «Горячую линию» МГТС.

Проводятся мероприятия по популяризации «Горячей линии» МГТС в целях повышения контроля эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС (в том числе требований антикоррупционной политики, недобросовестного использования инсайдерской и конфиденциальной информации) и третьих лиц, а также об иных нарушениях в ПАО МГТС.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 19 июня 2015 года аудитором ПАО МГТС на 2015 год было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе

- Полное фирменное наименование: Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование: ЗАО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495) 787-0600
- Факс: (495) 787-0601
- Адрес электронной почты: moscow@deloitte.ru
- Свидетельство о членстве в Некоммерческом партнерстве «Аудиторская Палата России» от 20 мая 2009 г. № 3026.
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., № 1027700425444, выдано 13 ноября 2002 г. Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.
- Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482, выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 г.

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

Размер вознаграждения аудитора за 2015 год был определен Советом директоров ПАО МГТС 23 июня 2015 года (Протокол № 425 от 23.06.2015 г.) — 7 790 000,00 рублей, без НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности ПАО МГТС за 2015 год, по состоянию на 31 декабря 2015 года составил 3 540 000,00 рублей (с НДС).

Отсроченные платежи за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности ПАО МГТС за 2015 год составляют 5 652 200,00 рублей (с НДС).

Просроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности ПАО МГТС за 2015 год отсутствуют.



Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2015 году не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого

составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2015 году Советом директоров ПАО МГТС было рассмотрено и одобрено 604 сделки, в совершении которых имелась заинтересованность. Сделок с заинтересованностью, требующих одобрения Общего собрания акционеров, Общество за отчетный период не совершало.

Перечень совершенных ПАО МГТС в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке необходимых сведений приведен в Приложении № 1 к настоящему годовому отчету.

Система комплаенс

Компания неизменно дорожит своей деловой репутацией. Для продвижения ценностей Компании, соблюдения этических норм как внутри, так и во взаимодействии с клиентами и бизнес-партнерами ПАО МГТС поддерживает и непрерывно развивает систему комплаенс.

В 2015 году ПАО МГТС присоединилась к Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Уровень комплаенс в бизнес-процессах Компании в этом году прошел аудиторскую проверку. ПАО МГТС

осуществляет подготовку персонала и ежегодную сертификацию руководства всех уровней для подтверждения следования действующим нормам.

В ПАО МГТС действует Комитет по комплаенс, обеспечивающий контроль развития системы. Учитывается необходимость мониторинга изменений законодательства, регулярной оценки рисков, качества контрольных процедур и роли службы комплаенс в повседневной жизни Компании.

Соблюдение Кодекса корпоративного управления в соответствии с Письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» представлено в Приложении № 2 к настоящему годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Уставный капитал ПАО МГТС
по состоянию на 31 декабря 2015 года

3 812 832 120 руб.

Размещенные и объявленные акции ПАО МГТС
по состоянию на 31.12.2015 года

Вид и категория акций	Форма выпуска	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)	Сведения о государственной регистрации
Размещенные акции				
Обыкновенные именные	Бездокументарные	79 746 311,00	40,00	Рег. № 1-05-00083-А от 24.09.2002 г.
Привилегированные именные	Бездокументарные	15 574 492,00	40,00	Рег. № 2-04-00083-А от 24.09.2002 г.
Итого		95 320 803,00		
Объявленные акции				
Обыкновенные именные	Бездокументарные	0,00	0,00	–
Привилегированные именные	Бездокументарные	0,00	0,00	–
Итого		0,00		



Структура акционерного капитала Общества

По состоянию на 31 декабря 2015 года зарегистрированные акционеры ПАО МГТС представлены в уставном капитале следующим образом:

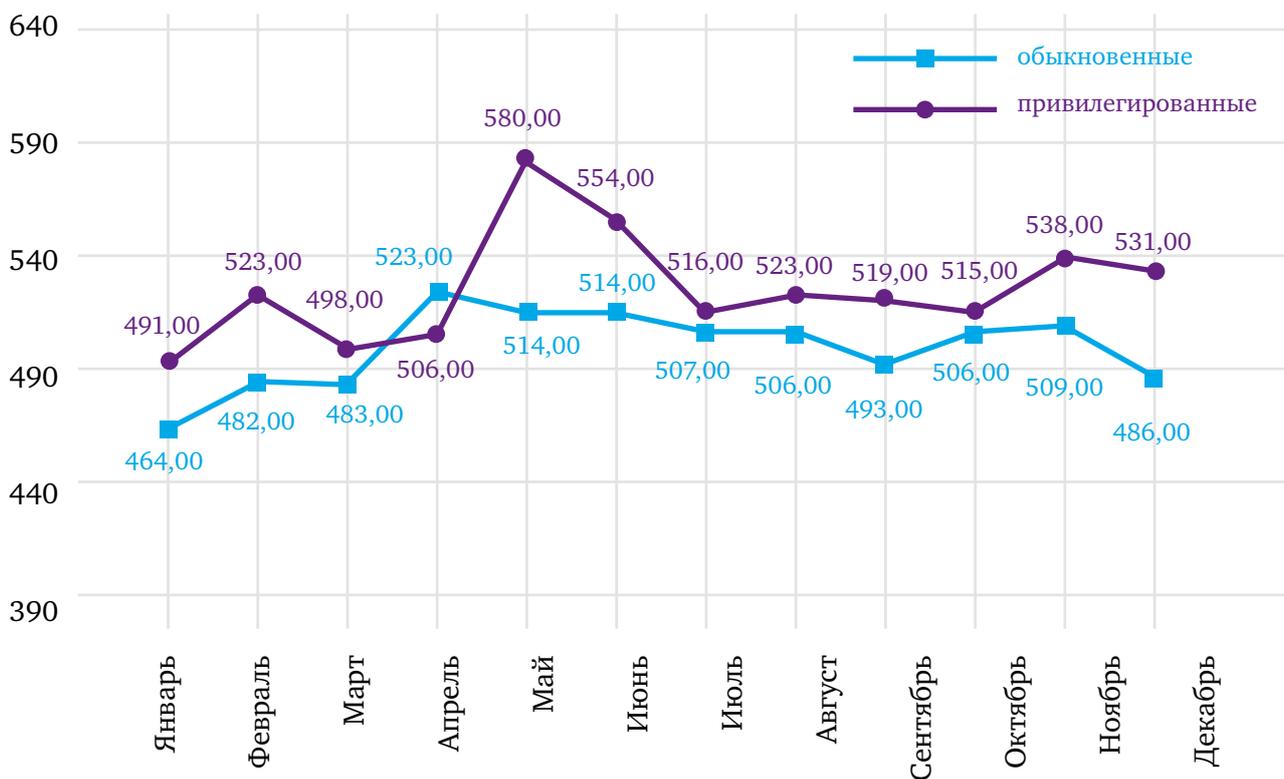
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	70,281%
Акционерное общество «Система-Инвенчур»	24,325%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,494%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,900%



Рыночная капитализация ПАО МГТС

Пе-риод	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2011	429,41	79 829 200	34 279 457	479,93	15 965 850	7 662 490	41 941 947
2012	497,99	79 829 200	39 754 143	511,17	15 965 850	8 161 264	47 915 407
2013	458,43	79 746 311	36 558 101	499,14	15 574 492	7 773 852	44 331 953
2014	406,00	79 746 311	32 377 002	443,00	15 574 492	6 899 500	39 276 502
2015	486,00	79 746 311	38 756 707	531,00	15 574 492	8 270 055	47 026 762

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2015 год*



* Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ММВБ.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 20 февраля на уровне 592,00 рублей, обыкновенных акций — 6 февраля на уровне 548,00 рублей, минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 12 января на уровне 451,00 рублей, обыкновенных акций — с 13 января на уровне 396,00 рублей.



Информация о вкладах Общества в акции других Компаний

На 01.01.2016 ПАО МГТС является акционером восьми компаний, из которых две предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, консультации по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 01.01.2015 составила 3 665 961 тыс. рублей, балансовая стоимость пакетов акций — 3 665 864 тыс. рублей (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МГТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 97 206,20 рублей).

Наименование предприятия	Основной вид деятельности	Тип акций	Кол-во акций	Номинал (руб./USD)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
ПАО «НИС»	Услуги в области научных исследований и разработок	Обыкн. имен.	51 300	1 000	40 372 026,47	82,156
АО «МГТС-Недвижимость»	Сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	Обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0
АО «Пансионат Приазовье»	Деятельность пансионатов, домов отдыха	Обыкн. имен.	2 734	1	62 206,20	67,01
ЗАО «Экспо-Телеком»	Информационные услуги	Обыкн. имен.	10	3 500	35 000,00	5,435
ЗАО «Сити-Телеком»	Услуги связи	Обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00
ПАО «МГТС-Банк»	Банковская деятельность	Обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,6897
ПАО «МГТС»	Услуги связи	Обыкн. имен.	9 496 163	0,1	2 002 740 776,70	0,4595
АО «Орбита»	Деятельность пансионатов, домов отдыха	Обыкн. имен.	1 000	1	537 510,00	1,00

В 2015 году произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС:

- В январе 2015 года из состава финансовых вложений ПАО МГТС выбыл пакет акций АО «Интеллект Телеком» в размере 484 606 080 штук (49,9539% от уставного капитала).
- В январе 2015 года ПАО МГТС приобрело 89,536% акций ПАО «НИС», что составило 55 910 акций номинальной стоимостью 1 тыс. рублей за акцию. Сумма сделки составила 44,0 млн рублей.
- В августе 2015 года ПАО МГТС приобрело 1 тыс. акций АО «Орбита», что составило 1% от уставного капитала.
- В октябре в результате реорганизации к ПАО МГТС присоединены три компании — ЗАО «АМТ», ЗАО «Петродвор», АО «ТАСКОМ». В результате указанной реорганизации размер уставного капитала ПАО МГТС не изменился.
- В октябре в связи с присоединением ЗАО «Петродвор» к ПАО МГТС доля участия ПАО МГТС в АО «МГТС-Недвижимость» возросла с 87,5 до 100%.
- В декабре 2015 года продан пакет акций ПАО «НИС» в размере 4 610 штук (7,38% от уставного капитала), в результате чего доля участия ПАО МГТС в ПАО «НИС» снизилась с 89,536 до 82,156%.

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Американские депозитарные расписки

ПАО МГТС 17 июня 1999 года разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под № 333-10464 выпуск АДР 1-го уровня. Обыкновенные акции ПАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого

уровня), эмитированных Bank of New York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР, является Банк ВТБ (ПАО). Соотношение между обыкновенными акциями ПАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31.12.2015 года в АДР размещено 4885 обыкновенных акций Общества.



Дивидендная политика Эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование прибыли — основного показателя, являющегося как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

При этом в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

По итогам 2008 года в соответствии с решением общего собрания акционеров ПАО МГТС дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям не выплачивались. Однако в соответствии с

решением внеочередного общего собрания акционеров, прошедшего 26 марта 2010 года, принято решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям за 2008 год в размере 20,16 рублей на одну акцию.

По итогам 2009 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 49,44 рубля на одну привилегированную акцию, дивиденды по обыкновенным акциям — не выплачивать.

По итогам 2010 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 197,94 рубля на одну привилегированную и одну обыкновенную акцию.

По итогам 2011 и 2012 года годовыми общими собраниями акционеров приняты решения не выплачивать дивиденды ни по обыкновенным, ни по привилегированным акциям.

По итогам 2013 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 15,26 рубля на одну обыкновенную акцию и 78,10 рубля на одну привилегированную акцию.

По итогам 2014 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 10,99 рубля на одну обыкновенную акцию и 56,27 рубля на одну привилегированную акцию.

Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2010–2014 годов

Наименование показателя	2010	2011	2012	2013	2014
Дата проведения годового общего собрания акционеров	19.05.2011	29.06.2012	21.06.2013	20.06.2014	19.06.2015
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	1 360 473	6 125 342	9 656 820	12 162 791	8 763 573
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	18 961 672	—	—	2 433 297	1 752 789
Дивиденды на одну обыкновенную акцию, руб.	197,94	—	—	15,26	10,99
Дивиденды на одну привилегированную акцию, руб.	197,94	—	—	78,10	56,27
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	15 801 392	—	—	1 216 929	876 412
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2015, тыс. руб.*	15 798 166	—	—	1 216 696	876 249
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	3 160 280	—	—	1 216 368	876 377
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2015, тыс. руб.*	3 114 939	—	—	1 198 788	863 702
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	18 961 672	—	—	2 433 297	1 752 789
Текущая доходность одной обыкновенной акции, % **	45,50	0,00	0,00	3,33	2,71
Текущая доходность одной привилегированной акции, %***	48,73	0,00	0,00	15,65	11,27

* Дивиденды за 2010–2014 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

** Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

*** Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.



Финансовый календарь на 2016 год

Годовое общее собрание акционеров

29 июня 2016

Публикация финансовой отчетности по РСБУ

за 2015 год	в срок до 5 апреля 2016 года
за первый квартал 2016 года	в срок до 15 мая 2016 года
за второй квартал 2016 года	в срок до 15 августа 2016 года
за третий квартал 2016 года	в срок до 15 ноября 2016 года

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.



Дочерние и зависимые общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2015 года ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО)

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в уставном капитале
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00%
ПАО «НИС»	51 300	82,156%
АО «Пансионат «Приазовье»	2734	67,01%

Указанные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области научных исследований и разработок,

посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом и деятельностью пансионатов и домов отдыха.

Состав органов управления и контроля ДО МГТС на 31 декабря 2015 года

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
АО «МГТС-Недвижимость»	Досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров (Решение единственного акционера № 01-15 от 02.11.2015)	Романова Т.А.	Зиятдинов Т.Р. Дрябезгов И.М. Волков Д.П.
ПАО «НИС»	Голубков П.А. Лацанич В.И. Ибрагимов Р.С. Марков Д.А. Нечай Е.Н.	Марков Д.А.	Зиятдинов Т.Р. Луковкин К.В. Ослин А.Ю.
АО «Пансионат «Приазовье»	Никитин И.В. Прохорова Е.В. Сидоренко В.Ф. Глебкина Н.В. Ципляева Н.Г. Романова Т.А.	Таранов А.В.	Храпов М.В. Шевченко И.В. Старикова Т.А.



Подконтрольные ПАО МГТС организации, имеющие для него существенное значение

Полное фирменное наименование:	Акционерное общество «МГТС-Недвижимость»
Сокращенное фирменное наименование:	АО «МГТС-Недвижимость»
Место нахождения:	119017, Россия, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
ИНН:	7705998292
ОГРН:	1127747005462
Доля ПАО МГТС в уставном капитале подконтрольной организации:	100%
Доля обыкновенных акций, принадлежащих ПАО МГТС:	100%
Описание основного вида деятельности АО «МГТС-Недвижимость»:	Проектирование, строительство, ремонт, реставрация, эксплуатация, проведение операций по купле-продаже, мене и аренде зданий и помещений
Совет директоров в АО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован, его функции в соответствии с Уставом АО «МГТС-Недвижимость» выполняет общее собрание акционеров АО «МГТС-Недвижимость»
Единоличный исполнительный орган АО «МГТС-Недвижимость»	Генеральный директор Романова Татьяна Анатольевна 1972 года рождения.
Коллегиальный исполнительный орган	Уставом АО «МГТС-Недвижимость» не предусмотрен

В 2015 г. АО «МГТС-Недвижимость» совершало следующие существенные сделки:

- **Февраль 2015 г.**
 АО «МГТС-Недвижимость» заключило с АО «Бизнес-Недвижимость» договор купли-продажи 51% акций АО «Рент-Недвижимость». Общая стоимость акций по договору составила 4 338 478 710 рублей (55,16% от стоимости активов АО «МГТС-Недвижимость»). Даная сделка являлась для АО «МГТС-Недвижимость» крупной сделкой, предметом которой стало имущество, стоимость которого составляла свыше 50% балансовой стоимости активов АО «МГТС-Недвижимость». Сделка была одобрена Общим собранием акционеров АО «МГТС-Недвижимость» 02.02.2015 г., протокол № 01/15 от 03.02.2015 г.
- **Май 2015 г.**
 АО «МГТС-Недвижимость» заключило с АО «Бизнес-Недвижимость» договор купли-продажи 49% акций АО «Рент-Недвижимость». Общая стоимость акций по договору составила 4 168 342 290 рублей (52,33% от стоимости активов АО «МГТС-Недвижимость»). Даная сделка являлась для АО «МГТС-Недвижимость» крупной сделкой, предметом которой стало имущество, стоимость которого составляла свыше 50% балансовой стоимости активов АО «МГТС-Недвижимость». Сделка была одобрена Общим собранием акционеров АО «МГТС-Недвижимость» 19.05.2015 г., протокол № 03/15 от 20.05.2015 г.

Награды и премии МГТС

В 2015 году МГТС получила широкое признание профессиональных и общественных сообществ

Наименование рейтинга / конкурса / премии	Номинация в рейтинге / конкурсе / премии	Организатор / источник
Ежегодный рейтинг «Топ-100 российских менеджеров»	<p>Андрей Ершов — четвертое место среди директоров в телеком-отрасли</p> <p>Артем Блинов — лучший директор по закупкам в телеком-отрасли и третий в общем рейтинге директоров по закупкам</p> <p>Дмитрий Кулаковский — второе место среди директоров по маркетингу в телеком-отрасли</p> <p>Алмаз Сулейманов (управление персоналом), Герман Юртаев (коммерческий директор), Евгений Канаев (ИТ) — заняли третье место среди функциональных директоров в телеком-отрасли</p>	Ассоциация менеджеров России и издательский дом «Коммерсантъ»
Премия «Основа Роста — 2015»	За эффективную поддержку малого и среднего бизнеса в категории телекоммуникации	«СП Группа» — Социальные проекты и программы
Премия «Права потребителей»	За проект по улучшению системы контроля качества обслуживания клиентов	«СП Группа» — Социальные проекты и программы
Ежегодная профессиональная премия Comnews Awards 2015	Номинация «Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного и беспроводного ШПД» за успехи в подключении жителей г. Москвы к современным телеком-услугам и сервисам на базе широкополосного доступа в интернет	Специализированный портал ComNews



Наименование рейтинга / конкурса / премии	Номинация в рейтинге / конкурсе / премии	Организатор / источник
<p>Премия «Customer eXperience Awards Russia»</p>	<p>За проект «Новое качество клиентского сервиса и телекоммуникационных услуг на базе оптической сети GPON МГТС»</p>	<p>Международная Ассоциация специалистов по управлению клиентским опытом (ICXS)</p>
<p>Премия «The Moscow Times Awards»</p>	<p>За социальный благотворительный проект «Доброе дело» совместно с ДИТ г. Москвы и интернет-порталом «Дарудар»</p>	<p>The Moscow Times</p>

Финансовые результаты за 2015 год

Выручка



В 2015 году Обществом получена выручка в размере 39 484 956 тыс. рублей, что на 2,2% выше уровня 2014 года. Основную часть выручки (69,4%) составляют доходы от предоставления услуг связи.

Выручка от реализации прочих работ и услуг в отчетном году составила 12 073 942 тыс. рублей, из них 5 802 803 тыс. рублей получено по договорам аренды места в кабельной канализации, 2 262 172 тыс. рублей — от предоставления комплекса ресурсов сторонним организациям, размещающим технологическое оборудование

на производственных площадях МГТС, 1 277 053 тыс. рублей — от услуг видеонаблюдения и др.

В 2015 году доходы от услуг связи остались на уровне 2014 года. Основной причиной такой тенденции является замещение услуг фиксированной телефонной связи услугами мобильной связи.

Все большую долю в выручке занимают услуги доступа в интернет, услуги телевидения и подвижная связь, что обусловлено увеличением объема предоставляемых услуг ШПД и телевидения по всем сегментам клиентов.

По итогам 2015 года доля доходов от нерегулируемых услуг выросла на 5,1 п.п. и составила 50,2%, что связано с продвижением услуг доступа в интернет и ТВ, реализацией проектов для государственного сектора. Увеличение доходов по услугам интернет и телевидения стало возможным в результате реализации программы модернизации сети по технологии GPON, обеспечивающей предоставление мультисервисных услуг: цифровой телефонной связи, высокоскоростного интернета, цифрового интерактивного телевидения.

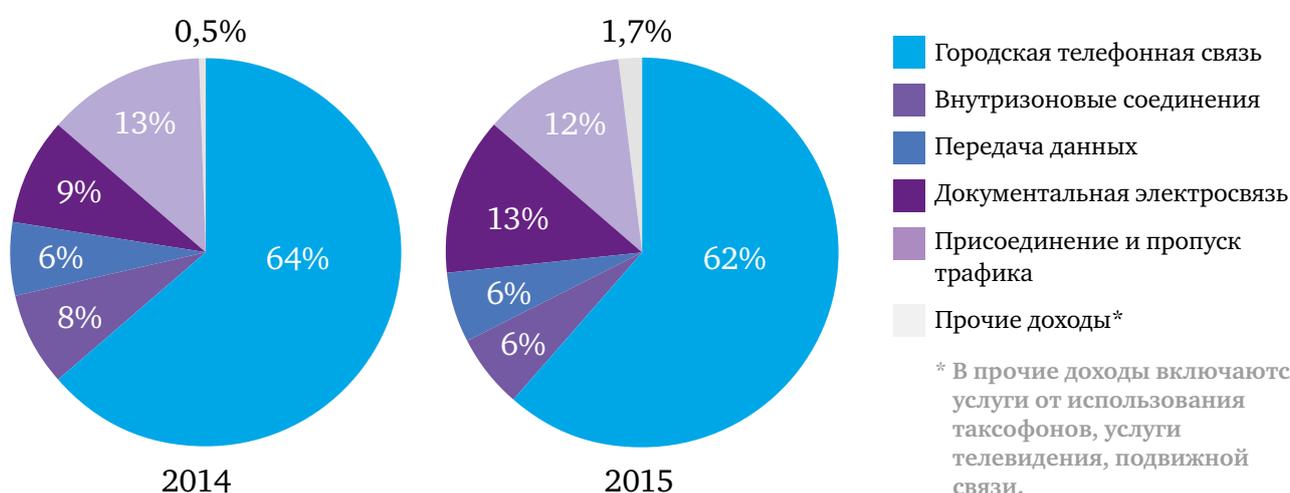
Продолжил свое развитие масштабный проект по запуску услуг сотовой связи от имени МГТС по модели MVNO. Конвергентные пакеты, сочетающие мобильные и проводные услуги связи, уже выбрали тысячи клиентов, многие из которых для этого отказались от услуг других операторов мобильной связи.



Структура и динамика доходов

	Наименование показателя	2014 год, тыс. руб.	2015 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения, %
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	38 639 648	39 484 956	102,2
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в том числе:	27 453 118	27 411 014	99,8
1.1.1	Городская телефонная связь — всего, в том числе:	17 610 668	16 911 762	96,0
	от предоставления доступа к сети	256 387	241 352	94,1
	от предоставления абоненту в постоянное пользование абонентской линии и базовый объем трафика в размере 400 мин в месяц	13 383 261	12 917 385	96,5
	от местных телефонных соединений (трафик)	2 847 128	2 711 364	95,2
	от прочих услуг	1 123 892	1 041 661	92,7
1.1.2	Внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	2 148 413	1 675 225	78,0
1.1.3	Фиксированный доступ в интернет по выделенным каналам	2 456 728	3 618 090	147,3
1.1.4	Услуги телевидения (ТВ)	141 266	337 999	239,3
1.1.5	Передача данных	1 615 663	1 508 590	93,4
1.1.6	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	3 621	3 541	97,8
1.1.7	Присоединение и пропуск трафика	3 475 414	3 222 651	92,7
1.1.8	Подвижная связь	1 345	133 156	9900,1
1.2	Прочие валовые доходы, из них:	11 186 530	12 073 942	107,9
	аренда места в кабельной канализации	5 167 728	5 802 803	112,3
	доходы от предоставления комплекса ресурсов	2 523 018	2 262 172	89,7
	услуги видеонаблюдения	1 395 491	1 277 502	91,5
	предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	606 329	870 029	143,5

Структура доходов от услуг связи



Основные финансовые показатели деятельности ПАО МГТС в 2014–2015 гг.

№ п/п	Наименование показателя	За 2014 год	За 2015 год	Темп роста/ снижения
1.	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС)	38 639 648	39 484 956	102,2%
2.	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	13 608 570*	13 144 030	96,6%
3.	Коммерческие расходы	1 876 496*	2 278 689	121,4%
4.	Управленческие расходы	3 547 520*	4 097 920	115,5%
5.	Амортизация	8 053 396	9 524 556	118,3%
6.	Затраты всего	27 085 982	29 045 195	107,2%
7.	Прибыль (убыток) от продаж	11 553 665	10 439 761	90,4%
8.	Прибыль (убыток) от продаж до вычета амортизации	19 607 062	19 964 317	101,8%
9.	Проценты к получению	1 649 408	2 856 962	173,2%
10.	Проценты к уплате		413	
11.	Доходы от участия в других предприятиях	216 186	210 825	97,5%
12.	Прочие доходы	1 302 856	3 126 819	240,0%
13.	Прочие расходы	2 772 793	549 197	19,8%
14.	Прибыль (убыток) до налогообложения	11 949 322	16 084 757	134,6%
15.	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 917 265	3 582 174	122,8%
16.	Нераспределенная прибыль	9 032 058	12 502 583	138,4%
17.	Рентабельность**			
	по прибыли от продаж (до вычета амортизации),%	50,7	50,6	– 0,1 п.п.

* 2014 г. приведен ретроспективно в соответствие с 2015 г. перераспределение персонала по видам (производственный, КиАУР) по методике распределения 2015 г., а также рекласс расходов на ЕКЦ Н. Новгород в коммерческие расходы.

** Отношение прибыли к выручке.

За отчетный год выручка Общества увеличилась по сравнению с 2014 годом на 2,2%.

Темп роста расходов составил 7,2% и обусловлен, прежде всего, увеличением амортизационных отчислений в связи с

пересмотром срока полезного использования объектов основных средств, применением метода ускоренной амортизации по выбывающему оборудованию. При этом темп роста расходов без учета амортизации по сравнению с 2014 годом составил 2,6%, что существенно ниже инфляции 2015 года.



Снижение себестоимости обусловлено уменьшением расходов на местный и зонный трафик, аренду внутригородских каналов, ТО систем коммутации, расходов на электроэнергию.

Рост коммерческих расходов обусловлен активным продвижением на рынок услуги широкополосного доступа в интернет и ТВ по технологии GPON (увеличение расходов на рекламу, проведение стимулирующих маркетинговых мероприятий), а также увеличением расходов на обслуживание ЕКЦ Нижний Новгород.

Рост административных расходов обусловлен увеличением расходов на аутстаффинг, юридические услуги.

На динамику прочих доходов/расходов повлияли корректировки стоимости акций ПАО «МТС»: в 2015 году в сторону

увеличения на 372 250 тыс. рублей, а в 2014 году в сторону снижения рыночной стоимости акций МТС в размере 1 479 977 тыс. рублей.

В отчетном периоде Обществом получена чистая прибыль в объеме 12 502 583 тыс. рублей, одним из факторов, повлиявших на динамику данного показателя, является переоценка ценных бумаг.

В сопоставимых условиях (без учета операций с ценными бумагами) прирост чистой прибыли составляет 15,4%.

Удельные показатели эффективности, такие как прибыль на линию и прибыль на работника, в сопоставимых условиях (без учета операций с ценными бумагами) увеличились по сравнению с 2014 годом на 19,3 и 12,3% соответственно.

Основные факторы, влияющие на показатель чистой прибыли Общества

Наименование показателя	За 2014 год, тыс. руб.	За 2015 год, тыс. руб.	Темп роста/снижения
Чистая прибыль, в том числе	9 032 058	12 502 583	138,4%
Дооценка стоимости акций ПАО «МТС» (доход)	—	372 250	—
Снижение рыночной стоимости акций ПАО «МТС»	(1 479 977)	—	—
Чистая прибыль (без учета операций с ЦБ)	10 512 035	12 130 333	115,4%

Основные показатели эффективности деятельности Общества

№ п/п	Наименование показателя	2014 год	2015 год	Темп роста/снижения
1.	Доход на линию*, тыс. руб.	6,6	6,8	103,2%
2.	Прибыль** на линию, тыс. руб.	2,2	3,1	143,1%
3.	Прибыль** на работника, тыс. руб.	1023,2	1378,0	134,7%

* Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

** Чистая прибыль.

Инвестиционная деятельность

Основными инвестиционными вложениями Общества в 2015 году были:

- модернизация сети по технологии GPON;
- реализация проектов для Департамента информационных технологий г. Москвы, организация Wi-Fi в вузах г. Москвы, организация видеонаблюдения в школах и игровых комнатах ДОО, местах массового скопления граждан;
- автоматизация производственно-технологических процессов;
- подключение новостроек и юридических лиц.

Суммарный объем инвестиций в основной капитал в отчетном году составил 10 130 188 тыс. рублей, или –23,8% к показателю 2014 года. Введено в эксплуатацию основных производственных фондов на сумму 11 249 664 тыс. рублей.

Финансирование инвестиционных проектов 2015 года осуществлялось из собственных средств Компании, в том числе:

- за счет амортизационных отчислений, в размере 9 524 556 тыс. рублей (94%);
- за счет прибыли, в размере 599 201 тыс. рублей (5,9%).

Безвозмездно полученные ОС в отчетном году составили 6 431 тыс. рублей (0,1%).

Основные показатели инвестиционной деятельности, тыс. руб.

Наименование показателя	2014 год	2015 год	Темп роста/снижения
Объем капитальных вложений	13 289 067	10 130 188	–23,8%
Ввод в эксплуатацию ОС	16 662 650	11 249 664	–32,5%

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2014–2015 годы

Наименование показателя	2014 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме	2015 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме
Собственные средства, всего, в том числе:	12 699 813	95,6%	10 123 756	99,9%
Амортизационные отчисления	8 059 752	60,6%	9 524 556	94,0%
Нераспределенная прибыль	4 640 061	34,9%	599 201	5,9%
Безвозмездно полученные ОС	589 254	4,4%	6 431	0,1%
Итого	13 289 067	100,0%	10 130 188	100,0%



Капитальные вложения за 2015 год по инвестиционным проектам



Основные направления капитальных вложений в 2015 году

Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Модернизация сети по технологии GPON	7 323 935
Предоставление услуг связи на объектах Правительства г. Москвы	292 173
Поддержка фиксированного бизнеса	840 993
Гражданские здания и сооружения	402 057
ИТ-проекты	430 157
Прочие проекты	840 873
Всего проекты	10 130 188

Самым масштабным для ПАО МГТС в 2015 году по-прежнему оставалась модернизация сети по технологии GPON. Освоение капитальных вложений по данному проекту составило 7 323 935 тыс. рублей.

В отчетном году в рамках задач, обеспечивающих ускоренную реализацию программы, произведена закупка пользовательского оборудования и завершено строительство магистральной и распределительной сетей.

В рамках реализации проекта, в целях сохранения части абонентов на медной технологии, происходила установка

активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ).

В связи с переходом на технологию GPON высвобождается ряд АТС, в зоне действия которых используется технология АТШ.

В рамках реализации проекта «GPON-Высвобождение» количество переключенных распределительных шкафов (РШ) на конец 2015 года составило 347 штук.

Традиционным сектором деятельности ПАО МГТС являлась и телефонизация объектов нового строительства.

Успешное выполнение проектов в сегменте B2G позволило продлить контракты с Правительством г. Москвы на предоставление услуг интернет, Wi-Fi, видеонаблюдения до 2017 года.

- Полностью выполнены работы по организации услуг по проекту «Wi-Fi в вузах г. Москвы». Организовано 2 355 услуг «Универсальный радиопорт» в соответствии с заказами Департамента информационных технологий г. Москвы.
- Модернизированы системы видеонаблюдения «Безопасный город» и «Организация видеонаблюдения в школах», увеличена емкость каналов связи, используемых в рамках проекта, что позволило значительно улучшить качество и стабильность видеоряда, передаваемого в Единый центр хранения данных. Осуществлённая модернизация позволит расширить перечень услуг, включив в него высокотехнологические услуги, например услугу видеоаналитической обработки.
- Проведены модернизация и расширение сети каналов связи, что позволило увеличить количество и качество услуг, предоставляемых в интересах Департамента культуры (5 465 услуг) и Департамента образования (51 695 услуг), а также органов исполнительной власти г. Москвы в рамках исполнения проекта по предоставлению каналов связи для бюджетных учреждений.
- В рамках проекта «Видеонаблюдение в игровых комнатах ДОУ»

разработана и реализована услуга «Окно в детский сад»: смонтирована 391 камера в 57 дошкольных образовательных учреждениях. Проведена интеграция с информационными ресурсами г. Москвы — портал гос. услуг и БД «Контингент». Данная услуга позволяет родителям в режиме онлайн видеть, как проходят занятия в помещениях общего пользования.

- Разработана и организована система подсчета посетителей с использованием сервиса видеоаналитики — установлено 200 камер на 40 объектах.

Капитальные вложения по группам фондов распределились следующим образом:

- производственные здания и сооружения — 3 829 691 тыс. рублей (37,8%);
- машины и оборудование — 5 633 227 тыс. рублей (55,6%);
- транспортные средства — 125 239 тыс. рублей (1,2%);
- прочие объекты — 542 030 тыс. рублей (5,4%).

В рамках закупочной деятельности ПАО МГТС в 2015 году на конкурсной основе было проведено 730 лотов на поставку товаров, работ, услуг, из них открытых — 722 лота, закрытых — 8 лотов.

Оценка экономии от закупочной деятельности составила 664 991 тыс. рублей (ОРЕХ — 102 502 тыс. рублей, САРЕХ — 562 489 тыс. рублей).

Воспроизводственная структура капитальных вложений

Наименование показателя	Объем капитальных вложений, тыс. руб.	Доля в общем объеме
Реконструкция	8 974 292	88,6%
Расширение	1 010 133	10,0%
Приобретение ОС	145 762	1,4%



Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении.

Вид ресурса	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2015 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении (тыс. руб.)
Теплоэнергия	Гкал	60 464	99 833
Электроэнергия	Тыс. кВтч	113 635	658 842
Бензин автомобильный	т	1 501	40 702
Топливо дизельное	т	449	14 209
Мазут топочный	т	558	4 242

Основные факторы риска

Деятельность ПАО МГТС подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей.

В Компании внедрена Интегрированная система управления рисками (Enterprise-wide Risk Management — ERM) с целью обеспечения разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров.

ERM в ПАО МГТС построена с учетом общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвоя (COSO) и лучших практик в области риск-менеджмента. На регулярной основе действует Комитет по управлению рисками с целью обеспечения функционирования ERM и контроля над существенными и умеренными рисками бизнеса. Политика

в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации ПАО МГТС с учетом приемлемого для акционеров и руководства соотношения между риском и доходностью вложений. Компанией применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритезацию рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС по всей организационной структуре. Информирование руководства происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения (Правление, Комитет по управлению рисками, Линейный менеджмент) в зависимости от приоритета рисков и их важности для Компании.

Страновые и макроэкономические риски

Финансовые и операционные показатели деятельности ПАО МГТС во многом зависят от макроэкономических рисков, которые в том числе влияют на платежеспособность абонентов. Второй год наблюдается ухудшение экономической ситуации в России, обусловленное действием внешних геополитических факторов, в том числе введением экономических санкций в отношении Российской Федерации со стороны ЕС и США, снижением цен на нефть, ограниченным рынком капитала и других факторов. Следствием данных событий стали

существенная девальвация курса рубля и рост инфляции. Возможное продолжение спада экономики может привести к снижению спроса на услуги Компании, росту просроченной дебиторской задолженности клиентов, снижению доходов ПАО МГТС, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности. Существенное влияние на деятельность Компании способны оказать валютные риски, которые могут привести к росту затрат при реализации валютных контрактов на поставку и обслуживание оборудования и стать причиной снижения финансовых



показателей. Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности ПАО МГТС. Действия ПАО МГТС в отношении данных

рисков будут зависеть от ситуации в каждом конкретном случае и будут направлены на обеспечение исполнения поставленных целей и выполнение Компанией своих обязательств.

Риски конкурентной среды

Обострившаяся конкуренция на рынке телекоммуникационных услуг, в том числе в связи с возможным выходом на рынок новых операторов и усилением позиций конкурентов, требует от Компании действовать на опережение путем проведения гибкой маркетинговой политики. Возросшая конкуренция на российском рынке голосовых услуг связи и передачи данных может негативно повлиять на возможность Компании привлекать новых и сохранять имеющихся абонентов, привести к потере доли рынка, снижению объемов платного абонентского и межоператорского трафика, оказать негативное влияние на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Компании.

Сокращение рынка фиксированной телефонной связано с процессом перехода в мобильные сети и растущей конкуренции со стороны альтернативных услуг, интернет-сервисов, сегмента VoIP телефонии, привлекательных для абонентов, так как они либо дешевле в сравнении с тарифами на традиционные голосовые услуги, либо бесплатны. Повсеместное развитие мобильных сетей обеспечивает операторам сотовой связи широкий доступ к конечным пользователям услуг. Конкуренция

проявляется в большей степени на рынке услуг доступа в интернет. Возросшая конкуренция среди операторов фиксированной связи при насыщенности освоенных рынков услуг может заставить ПАО МГТС снизить тарифы на определенные виды услуг, предложить стимулирующие скидки и попытаться привлечь новые категории абонентов. Это, в свою очередь, может привести к снижению ARPU и оказать негативное влияние на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Компании.

ПАО МГТС реализует стратегию замещения доходов телефонии доходами от развития уникальных предложений передачи данных на основе технологии GPON и пакетных предложений MNVO, отмечается рост доли рынка и доходов ПАО МГТС. Реализуются программы по стимулированию подключения к услугам фиксированной связи, потреблению телефонных услуг, продвижению дополнительных видов услуг, включая пакетные предложения, а также мероприятия по удержанию абонентов.

Отраслевые риски

Доходы ПАО МГТС могут снизиться при замедлении темпов роста российского рынка связи. Телекоммуникационный рынок г. Москвы и Московской области характеризуется высоким уровнем насыщенности услугами, быстрыми технологическими изменениями и непрерывным

появлением новых продуктов и услуг. Наблюдается смещение потребления коммуникационных услуг в сторону ШПД и мобильного интернета.

В массовом сегменте (B2C) наблюдается неблагоприятная тенденция в связи с

макроэкономической ситуацией в стране: сокращаются реальные располагаемые доходы населения, растет доля просроченных кредитов, выданных населению, существенно снижаются показатели потребления товаров и услуг. Возможны риски, связанные с ростом доли просроченной дебиторской задолженности в общем объеме задолженности по физическим лицам, частичным оттоком абонентской базы выше планового показателя, переходом абонентов на дешевые тарифные планы, отказом от дополнительных услуг. При этом в связи с тем что рынок ШПД насыщен и близок к стагнации, Компания может сталкиваться с трудностями новых продаж, замедлением темпов роста абонентской базы. Для минимизации данных рисков ПАО МГТС проводит мероприятия, нацеленные на выполнение плана продаж (например, набор дополнительного персонала для проведения активных и дистанционных продаж, проведение целевых кампаний на входящих звонках, привлечение партнеров и дилеров), предотвращение оттока абонентов (например, повышение качества обслуживания и надежности сети, кампании по реактивации абонентов телефонии, оптимизация процесса сохранения услуг при переезде абонента) и рост доходности от абонента (например, монетизация архивных тарифов при увеличении скорости ШПД, различные маркетинговые кампании, продвижение дополнительных сервисов ТВ и пакетных предложений).

В корпоративном сегменте (B2B) наблюдается тенденция сокращения инвестиций, отмечен рост задолженности по кредитам, снижается индекс промышленного производства. В период спада/замедления в экономическом росте возможны падение количества корпоративных абонентов, переход абонентов на более низкие тарифы, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Снижение доходов корпоративных клиентов может привести к сокращению потребления услуг связи, оттоку абонентской базы. Для минимизации данных рисков ПАО МГТС

планирует проводить мероприятия, нацеленные на выполнение плана продаж (например, развитие канала продаж Единого Контактного Центра, автоматизация и бизнес-процессов) и управление оттоком (например, ввод тарифа для удержания абонентов из-за финансовых проблем, ввод в штат кризис-менеджеров, которые на регулярной основе будут проводить анализ причин оттока, запуск акции для переезжающих клиентов, реактивация номера по новому адресу, другие мероприятия).

В сегменте услуг для государственных и муниципальных структур (B2G) в телекоммуникационной отрасли наблюдается тенденция сокращения расходов при заказе услуг госорганами; усиление контроля со стороны заказчика за качеством исполнения заказов, что может привести к штрафным санкциям со стороны клиентов и невозможности Компании рассчитывать на традиционные доходы по заключенным госконтрактам. Помимо этого, наблюдается рост конкуренции между существующими операторами связи — игроками рынка B2G.

В сегменте межоператорского взаимодействия (B2O) наблюдается тенденция снижения доходов по причине снижения востребованности фиксированной телефонной связи. ПАО МГТС прогнозирует дальнейшее снижение доходов от операторского и клиентского трафика в соответствии с рыночными тенденциями.

Для компенсации «выпадающих» доходов разработан и реализуется комплекс мероприятий, в который входят привлечение транзитного трафика операторов, проект «Телехаус» (размещение оборудования сторонних организаций на объектах МГТС), предоставление каналов передачи данных (на базе сети GPON) и мероприятия, направленные на повышение лояльности абонентов.



Регуляторные риски

Деятельность ПАО МГТС регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. От возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети Компании и возможность ее расширения, что, среди прочего, важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам.

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. Компания имеет возможность обращаться в Федеральную антимонопольную службу (ФАС) с просьбой о повышении тарифов, обосновывая увеличение расходом экономически обоснованных затрат и нормативной прибыли. В случае если изменение регулируемых тарифов будет отставать от изменения реальной экономической ситуации и роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности ПАО МГТС.

Потенциальные регуляторные изменения в будущем могут иметь существенные отрицательные последствия для финансового положения и результатов деятельности ПАО МГТС. В случае издания новых законов ПАО МГТС могут потребоваться значительные инвестиции для изменения бизнес-процессов и архитектуры сети, компенсации затрат, внедрения новых технологий. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести

к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

Контроль деятельности ПАО МГТС со стороны органов государственной власти может повлечь за собой значительные дополнительные расходы или всевозможные санкции или судебные решения, которые способны оказать существенное неблагоприятное воздействие на бизнес, финансовое положение, результаты деятельности Компании и перспективы ее развития.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым раньше претензии не предъявлялись. В результате возможны начисления дополнительных налогов, пени и штрафов. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверка могут быть подвергнуты и более ранние периоды.

Во избежание негативных последствий в правовом поле ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства, предоставляет открытую информацию о последствиях для бизнеса органам государственной власти и оперативно принимает необходимые меры для обеспечения соответствия деятельности Компании действующему законодательству.

Финансовые риски

ПАО МГТС подвержено отрицательному воздействию существующей экономической среды. Кризис кредитного рынка (включая негативные тенденции в банковской сфере), падение цен на основные экспортируемые товары, в том числе на нефть и металлы, инфляция и прочие макроэкономические проблемы могут оказать отрицательное влияние на бизнес ПАО МГТС. Клиенты могут изменять или сокращать объем потребляемых услуг, поставщики могут значительно повышать цены, в том числе из-за волатильности курсов валют. Все это может привести к увеличению дебиторской задолженности и безнадежных долгов корпоративных абонентов, некоторым из которых могут грозить проблемы с ликвидностью или банкротство.

На ПАО МГТС могут оказать влияние риски, связанные с изменением курса рубля на валютном рынке. Часть капитальных вложений и операционных затрат Компании номинирована в иностранной валюте или привязана к курсу иностранной валюты (доллар США и евро). Падение курса рубля по отношению к иностранной валюте влечет удорожание импортного оборудования и расходов на его техобслуживание и, как следствие, рост себестоимости услуг связи. Вместе с тем большая часть выручки номинирована в рублях. Таким образом, девальвация рубля может негативно сказаться на деятельности ПАО МГТС, увеличивая расходы, а также сроки реализации запланированных проектов по развитию новых услуг, модернизации существующих сетей и дата-центров. Удорожание себестоимости услуг связи может отрицательно отразиться на операционной марже Компании. Для снижения данных рисков ПАО МГТС включает валютные оговорки в контракты с валютной составляющей, что позволяет частично нивелировать валютные риски. Помимо этого,

оператор стремится заключать большую часть фиксированных рублевых договоров, а в случае существенного повышения курса валют — выполняет корректировку инвестиционных программ.

Инфляция может оказать влияние на деятельность ПАО МГТС, привести к увеличению затрат и снижению операционной маржи и рентабельности.

Банкротство, отзывы лицензий или финансовая несостоятельность банков могут привести к существенным отрицательным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании. Более того, в ПАО МГТС действует Единая система приема платежей, в рамках которой различные платежные агенты (банки, небанковские кредитные организации и иные контрагенты) осуществляют прием платежей через пункты приема платежей и терминалы. В случае отзыва лицензий кредитной организации или финансовой несостоятельности платежного агента возможны последствия, связанные с заморозкой или потерей денежных средств, которые не успели поступить на счета МГТС.

Для снижения данного риска ПАО МГТС регулярно оценивает риски платежной системы, финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. При выборе доходных для ПАО МГТС контрагентов, в случае если ПАО МГТС не может повлиять на выбор данными контрагентами банка, риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий.



Технологические риски

ПАО МГТС может предоставлять услуги только в случае, если сможет защищать свои сетевые ресурсы от ущерба, нанесенного в результате отказа или повреждений телекоммуникационных систем связи, компьютерных вирусов, неисправностей сети питания, стихийных бедствий и несанкционированного доступа. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые вызовут прерывание работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, что может неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности. Прерывание функционирования сети и сбой в системе защиты могут привести к дополнительным затратам на ликвидацию ущерба, вызванного указанными прерываниями, сбоями или восстановлением системы защиты, а также к ответственности перед абонентами. Способность непрерывно оказывать услуги связи является одним из основных условий лицензий и абонентских контрактов, поэтому возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Для снижения этих рисков Компания сохраняет на обслуживании резервные источники электроснабжения. Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг. Хотя ПАО МГТС предпринимает все возможные меры по защите конфиденциальной информации и персональных данных, нарушения системы защиты могут отрицательно сказаться на репутации Компании, привести к утрате доли рынка и иметь существенные отрицательные последствия для бизнеса.

Телекоммуникационный рынок подвержен быстрым и значительным изменениям технологии и отличается непрерывным появлением новых продуктов и услуг. Операторы связи для удовлетворения растущих потребностей клиентов должны будут инвестировать значительные средства в развитие сетей нового поколения. Если ПАО МГТС не сможет своевременно развивать инфраструктуру под требования рынка и предлагать новые услуги или потребуются значительные инвестиции сверх запланированных, это может отрицательно сказаться на бизнесе, финансовом положении, результатах деятельности и перспективах Компании. ПАО МГТС придерживается активной стратегии управления возможностями и противодействия потенциальным рискам. Усилия ПАО МГТС сосредоточены на обеспечении эффективного управления активами с целью увеличения акционерной стоимости. Подготовлен и реализуется ряд мероприятий, направленных на общее усиление привлекательности телекоммуникационных услуг. В частности, особое внимание уделяется эффективности затрат, оптимизации бизнес-процессов, а также развитию инфраструктуры сети. Компания развивает комплексные коммуникационные услуги для всех сегментов абонентов, а также обеспечивает их продвижение с использованием интегрированных каналов продаж. В условиях растущей конкуренции важной задачей становится повышение качества клиентского обслуживания, предоставление уникальных и удобных услуг. ПАО МГТС реализует комплексную программу развития каналов дистанционного обслуживания и самообслуживания. Так, расширены возможности дистанционного обслуживания абонентов на базе обновленного сайта (Личный кабинет), разработаны сервисы по оплате услуг банковскими картами и электронными деньгами.

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 2.5 «Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете Эмитента ПАО МГТС за четвертый квартал 2015 года.



69 149 руб.

фактическая среднемесячная заработная плата
одного работника выросла на 5,2% к 2014 году



24 706,5 тыс. руб.

составили суммарные расходы ПАО МГТС
на проведение природоохранных мероприятий





Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	88
Охрана окружающей среды	110

Кадровая и социальная политика

Труд и заработная плата

В 2015 году существенных изменений системы мотивации и оплаты труда работников ПАО МГТС не произошло. В Компании применялись повременно-премиальная и сдельно-премиальная системы оплаты труда. С 2015 года расчет заработной платы и премии работникам ПАО МГТС осуществляется в единой информационной системе по Группе компаний MTC Oracle E-BusinessSuite

его с уровнем вознаграждений. На основе полученной оценки должностей определены должностные разряды (грейды), которые отражают индивидуальность организационной структуры и различные должности в ней. Всего в ПАО МГТС определено 11 грейдов.

Фиксированная часть оплаты труда работников Компании, кроме рабочих-сдельщиков, исчисляется на основе должностного оклада.

Продолжает действовать установленная зависимость заработной платы (оплаты труда) работников от грейда должности, личной квалификации, профессионального опыта, сложности выполняемой работы, качества и количества затраченного труда, которая состоит из фиксированной и переменной частей.

Грейд определяет:

- границы размера фиксированной части оплаты труда работников, кроме рабочих-сдельщиков;
- структуру годового дохода;
- целевой размер премии.

В ПАО МГТС оценены все должности (профессии) в разрезе функциональных блоков с использованием метода оценки должностей HayGroup, который позволяет реализовать принцип внутренней справедливости, а также определить и измерить вклад должности в общие результаты деятельности Компании и связать

Переменная часть оплаты труда работников включает премии по результатам производственной деятельности ПАО МГТС: по итогам выполнения утвержденных для Компании корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ), а также индивидуальных задач, закрепленных в бонусных планах. Целевой процент премии составляет не менее 15%, и для её получения необходимо успешное выполнение поставленных задач.

КПЭ представляют собой систему оценки деятельности сотрудников, которая позволяет определить достижение как тактических (операционных), так и стратегических целей. Данная система оценки помогает Компании контролировать деятельность сотрудников, мотивирует их на достижение всё больших результатов, оценивает степень реализации стратегии. Действенная система КПЭ позволяет достигать главные цели бизнеса: привлечение и удержание абонентов; увеличение доходов предприятия; снижение затрат; привлечение и удержание профессиональных сотрудников.



На 2015 год Советом директоров ПАО МГТС были утверждены следующие корпоративные КПЭ:

- доходы без учета внутригрупповых расчетов с ПАО «МТС»;
- OIBDA без учета внутригрупповых расчетов с ПАО «МТС»;
- доходы от ШПД и ТВ.

Кроме того, в систему КПЭ 2015 года включены триггеры (условия) премирования:

- при недостижении допустимого значения показателя «Доходы, без учета ВГР с ПАО «МТС», премия по итогам отчетного периода за корпоративные КПЭ не выплачивается;
- если показатель «Чистая прибыль» меньше либо равен нулю, премия по итогам отчетного периода за корпоративные КПЭ и индивидуальные задачи в составе интегрального показателя «Бизнес-результаты» не выплачивается.

Для Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц Компании, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генеральному директору, Советом директоров были утверждены индивидуальные задачи, отражающие функциональное направление деятельности руководителя. Данные индивидуальные задачи наряду с корпоративными КПЭ входят в интегральный показатель «Бизнес-результаты» для премирования топ-менеджеров.

В 2015 году сохранена установленная зависимость премирования по результатам деятельности от ежегодной оценки эффективности деятельности персонала, иными словами, кроме результатов выполнения показателей бонусного плана на премию влияет оценка уровня развития компетенций.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием (ПАО), применяются другие принципы премирования, которые не зависят от общеустановленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии устанавливается с учетом принципов взаимодействия работника и клиента (от 25

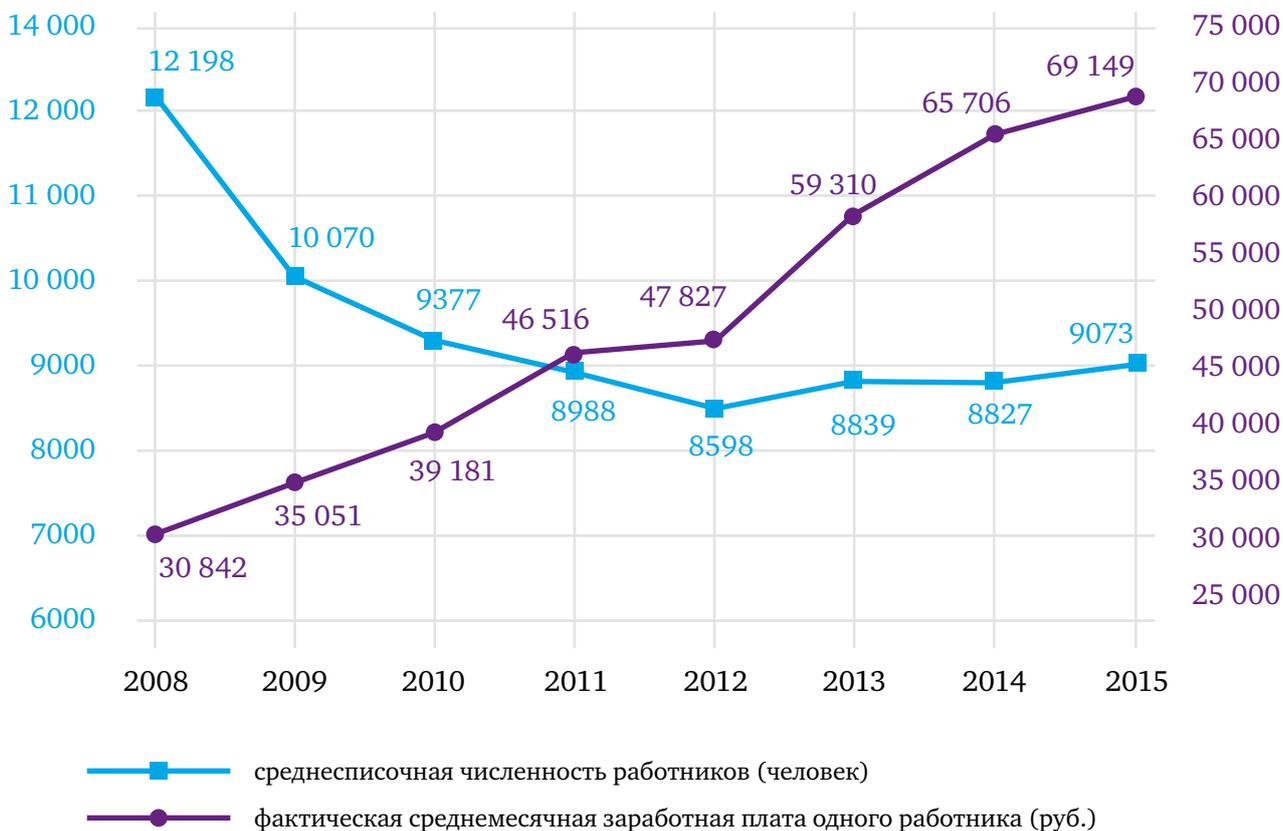
до 42%), а в некоторых подразделениях, оказывающих существенное влияние на рост абонентской базы и доход Компании, выплата премии осуществляется в зависимости от фактических результатов работы по схеме «прямая выплата за результат». Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволяет своевременно реагировать на поставленные перед подразделениями задачи, оперативно изменять показатели и их веса с учетом требований бизнеса и оценивать деятельность работников.

В 2015 году на премирование по принципам ПАО переведены шесть структурных подразделений, в том числе подразделения интегрированных дочерних компаний. Количество работников, которые премируются по принципам ПАО, на конец 2015 года составило 1175 человек.

В рамках ежегодного мероприятия по пересмотру заработной платы работников ПАО МГТС в целях выполнения условий Коллективного договора ПАО МГТС, с учетом финансовых возможностей Компании, с 1 октября 2015 г. проведены индексация и адресное (персональное) повышение заработной платы работников в среднем на 1%, с учетом результатов оценки эффективности персонала за 2014 год. Часовые тарифные ставки рабочих-сдельщиков также проиндексированы на 1%.

Средняя заработная плата работников списочного состава в 2015 году по сравнению с 2014 годом выросла на 5,2%. Рост показателя обусловлен не только проведенной плановой индексацией заработной платы работников, но и привлечением высококвалифицированных

Динамика фактической средней заработной платы и среднесписочной численности персонала





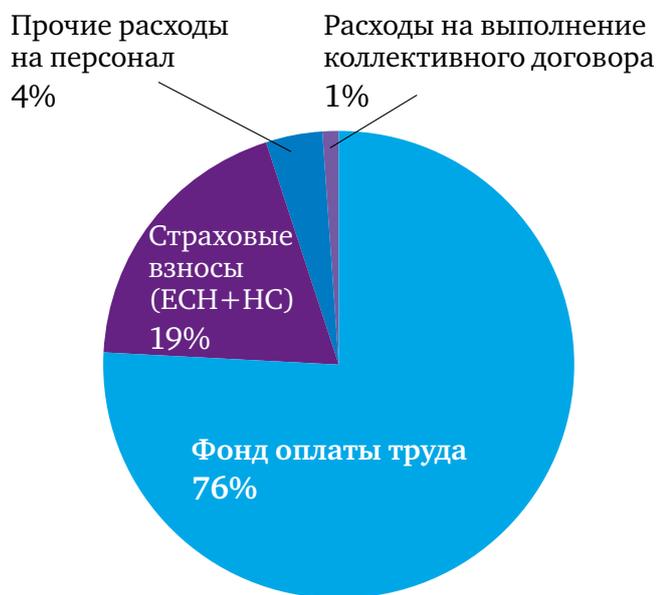
специалистов с уровнем дохода, соответствующего показателям рынка труда, а также высвобождением работников с более низкой квалификацией, связанных с модернизацией сети.

Отставание среднемесячной заработной платы работников ПАО МГТС и работников крупных и средних предприятий и организаций г. Москвы, в том числе отрасли «Связь», сохраняется.

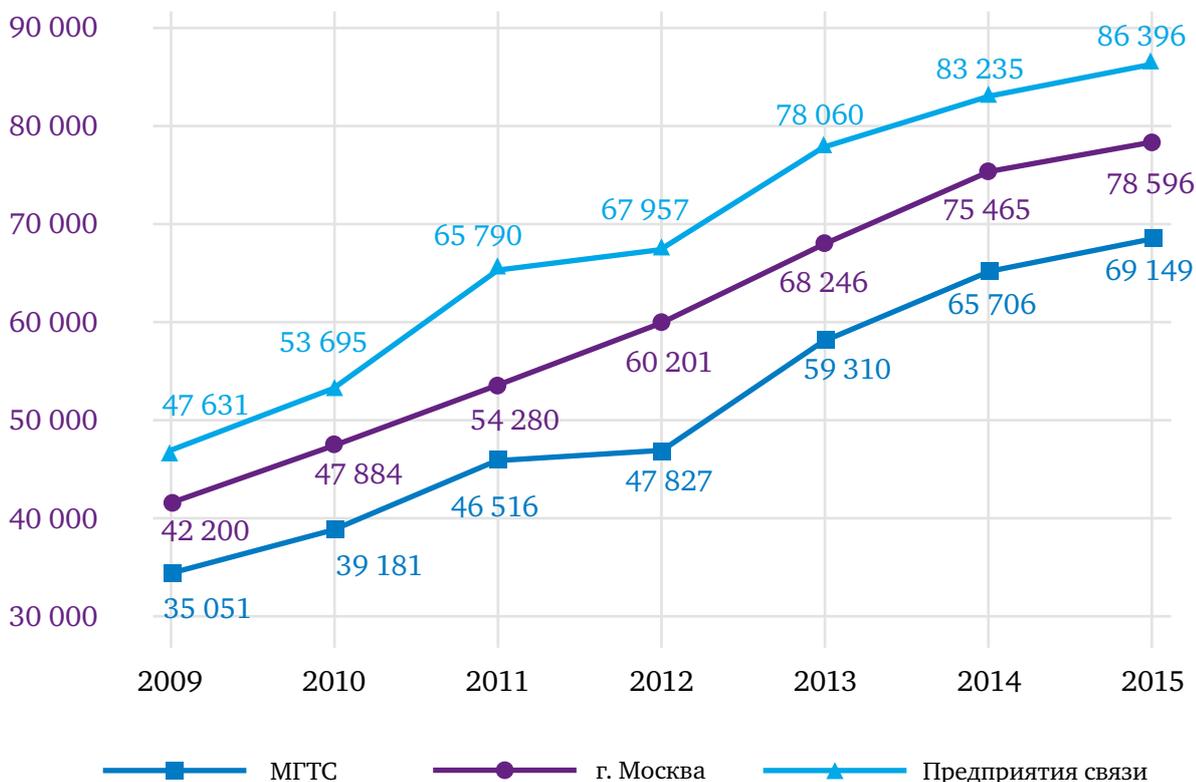
Расходы на персонал Компании в 2015 году возросли по сравнению с 2014 годом на 10,1%.

В ПАО МГТС в соответствии с намеченными мероприятиями в 2015 году продолжалась планомерная работа по оптимизации численности штата, обусловленная поставленными перед Компанией

Структура расходов на персонал в ПАО МГТС в 2015 году



Динамика изменения среднесписочной заработной платы, руб.



задачами по повышению производительности труда, сокращению уровней управления и достижению оптимальной численности штата.

Сокращение численности в 2015 году связано с окончанием строительства GRON, реконструкцией сети, выводом из эксплуатации неопорных объектов ПАО МГТС, автоматизацией производственных процессов, оптимизацией бизнес-процессов и структур управления, дальнейшим повышением производительности труда.

Высвобождение численности персонала осуществлялось в строгом соответствии с требованием действующего трудового законодательства Российской Федерации с учетом мотивированного мнения профсоюзного комитета Первичной профсоюзной организации работников ПАО МГТС.

В 2015 году работодателем не допускалось проведение таких непопулярных мер, как:

- объявление простоя;
- отправление сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- введение режима неполного рабочего времени;
- временное приостановление найма новых работников на вакантные места;
- отказ от добровольного медицинского страхования и социального пакета;
- задержка выплаты и понижение заработной платы.

Работа по нормированию труда

В 2015 году для обеспечения рациональной организации труда в ПАО МГТС были разработаны и внедрены нормы времени на отдельные виды работ для рабочих-сдельщиков следующих подразделений:

- отдела подключения клиентов Департамента эксплуатации радиосистем;
- ремонтно-строительного цеха Центра строительства ВОЛС;
- Департамента клиентских подключений;
- отдела ремонта технологического оборудования Цеха ремонта оборудования.

Приказами ПАО МГТС введена в действие 131 норма времени.

Для определения оптимальной численности производственного штата была продолжена работа по расчету трудозатрат в структурных подразделениях ПАО МГТС.

Ежеквартально проводился контроль нарядов за правильностью применения норм времени и расценок на работы, выполняемые рабочими-сдельщиками, и определения нормы выработки.

Оказывалась методическая помощь подразделениям ПАО МГТС по вопросам организации и нормирования труда.



Совершенствование структуры управления

В 2015 году проводились работы по совершенствованию организационно-функциональной структуры приоритетных бизнес-направлений Компании (продажи, подключение услуг, сервисное обслуживание, техническая поддержка клиентов).

Проводились мероприятия по завершению интеграции процессов дочерних компаний ЗАО «АМТ» и АО «ТАСКОМ», присоединенных к ПАО МГТС в 2015 году.

В целях повышения эффективности использования ресурсов в 2015 году был произведен ряд организационных изменений.

Для консолидирования однородного функционала:

- в составе Департамента обслуживания клиентов на базе упраздненного Центра сопровождения расчетов и Отдела сопровождения обслуживания создан Отдел управления бэк-офисными операциями, объединивший функции по управлению состоянием лицевых счетов и дебиторской задолженности абонентов b2b, b2c и b2g, а также функции по управлению работы с претензиями и обработки сервисных запросов;
- в непосредственном подчинении Директора по продажам и обслуживанию создан Центр диспетчеризации, объединяющий функции диспетчеризации подключений услуг и функции диспетчеризации устранения повреждений.

Для определения технической возможности подключения услуг корпоративным клиентам с использованием всех технических ресурсов, находящихся в распоряжении Группы компаний МТС, в составе Департамента управления продажами и обслуживанием на бизнес-рынке выделена Группа проверки и анализа технических ресурсов.

Для развития продаж и новых направлений деятельности Компании были созданы подразделения:

- Отдел дистанционных продаж (телефонные продажи b2c);
- подразделения, занятые реализацией работ в рамках проекта «Домашний оператор»: Функциональная группа предоставления сервисов для дома в составе Отдела нестандартных подключений и Функциональная группа диспетчеризации сервисов для дома в составе Центра диспетчеризации.

В целях повышения эффективности закупочной деятельности в ПАО «МТС» были переданы в 2015 году функции по аналитике и отчетности, в том числе для достижения эффекта синергии при присоединении к закупкам материнской компании. Одновременно в рамках ПАО МГТС проводилась работа по централизации транзакционной функции при сопровождении договоров с контрагентами. В связи с этим 1 августа 2015 года создан Отдел сопровождения закупок и проведена работа по унификации организационных структур ПАО МГТС и ПАО «МТС» в части управления закупками и административными вопросами, для чего с 1 декабря 2015 года в ПАО МГТС были упразднены Блок по управлению закупками и Блок по управлению недвижимостью и административным вопросам. На их базе создан новый функциональный блок — Блок по закупкам и административным вопросам.

В связи с реализацией проекта «Тиражирование OEBS в ПАО МГТС» произошли унификация и оптимизация процессов планирования и бюджетирования, бухгалтерского учета, процессов договорной работы и управления запасами. Приняты единые стандарты работы в новой информационной системе.

Для усиления защищенности рыночных позиций ПАО МГТС на основных рынках B2C и B2B, усиления работы с оттоком клиентов, влияющим на сокращение выручки, и ростом операционных затрат, слаженной оперативной работы подразделений Блока маркетинга и развития продуктов был создан Департамент маркетинга.

В целях усиления экономического эффекта (получение коммерческой прибыли) от использования объектов недвижимости, находящихся на балансе ПАО МГТС, в Департаменте недвижимости создана Группа арендных отношений.

В целях оптимизации базовой структуры проектирования для дальнейшего развития сети в г. Москве и Московской области изменена организационно-функциональная структура Департамента планирования сети.

В целях совершенствования процессов эксплуатации оборудования радиосистем осуществлены организационно-функциональные изменения в Департаменте эксплуатации радиосистем.

В целях создания условий для осуществления эффективной эксплуатации электроустановок в соответствии с Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей функции по энергообеспечению вспомогательного оборудования переданы на исполнение в стороннюю организацию, а функции по энергообеспечению технологического оборудования остались на исполнении в Департаменте энергетического и климатического обеспечения. В связи с этим была изменена организационно-функциональная структура департамента.

В целях оптимизации расходов на демонтаж, исключения рисков, связанных с длительными закупочными процедурами по выбору подрядчиков, в составе Центра строительства ВОЛС создано подразделение по демонтажу кабелей связи.

В целях реализации процессов легализации кабеля, для выполнения работ по инвентаризации в Департаменте технического учета создано структурное подразделение по инвентаризации.

В целях централизации функций по администрированию учетных систем, в связи с завершением процессов миграции функционала учета активного инвентаря в ЦСТУ упразднены подразделения по учету оборудования связи.

В целях упорядочивания процессов текущей эксплуатации линейно-абонентского оборудования сетей доступа функции по текущей эксплуатации оборудования и устранению повреждений на оборудовании сети доступа проектов GPON выведены из Департамента эксплуатации сетей доступа и перераспределены между Линейно-абонентскими цехами в соответствии с территориальным расположением клиентов.

В целях совершенствования процессов эксплуатации сети кабельного телевидения функции управления работоспособностью головных станций, расположенных на территории Московской области, централизованы и возложены на подразделение Департамента эксплуатации транспортных сетей.

В целях совершенствования процессов эксплуатации на территории Московской области функции по подключению каналов и технической эксплуатации оборудования ФТТВ с выездом на объект децентрализованы из Департамента эксплуатации транспортных сетей в структурные подразделения, территориально приближенные к клиентам.

В целях сокращения численности аппарата управления и повышения норм управляемости упразднены территориальные подразделения по эксплуатации коммутационного оборудования ТЗУС, TDM, NGN, а также подразделения эксплуатации по типам оборудования первичной транспортной сети.

В связи с завершением некоторых этапов процесса строительства сети GPON упразднены структурные подразделения, выполняющие функционал по приемке работ, выполненных подрядными организациями.

Как правило, организационно-штатные изменения повлекли за собой сокращение количества структурных подразделений и оптимизацию штатной численности МГТС.



Работа с кадрами

Общая стратегия Компании направлена на переход МГТС от бизнес-модели традиционного оператора связи к интегрированному сервисному провайдеру с уникальной оптической инфраструктурой — стратегия лидерства с использованием технологий GPON.

В 2015 году в области HR были установлены следующие стратегические цели:

- оптимизация численности персонала;
- повышение уровня вовлеченности;
- организационная интеграция с дочерними компаниями;
- переход с ERP SAP на Oracle E-Business Suite;
- проектирование новых и оптимизация действующих бизнес-процессов.

1. Количественный и качественный состав персонала

Списочная численность персонала снизилась на 371 человека (4%) и составила на конец отчетного периода 8939 человек.

На динамику численности повлияло высвобождение численности персонала в связи с передачей объемов в сторонние организации, перераспределением функциональных обязанностей, оптимизацией бизнес-процессов и структур

управления, дальнейшим повышением производительности труда.

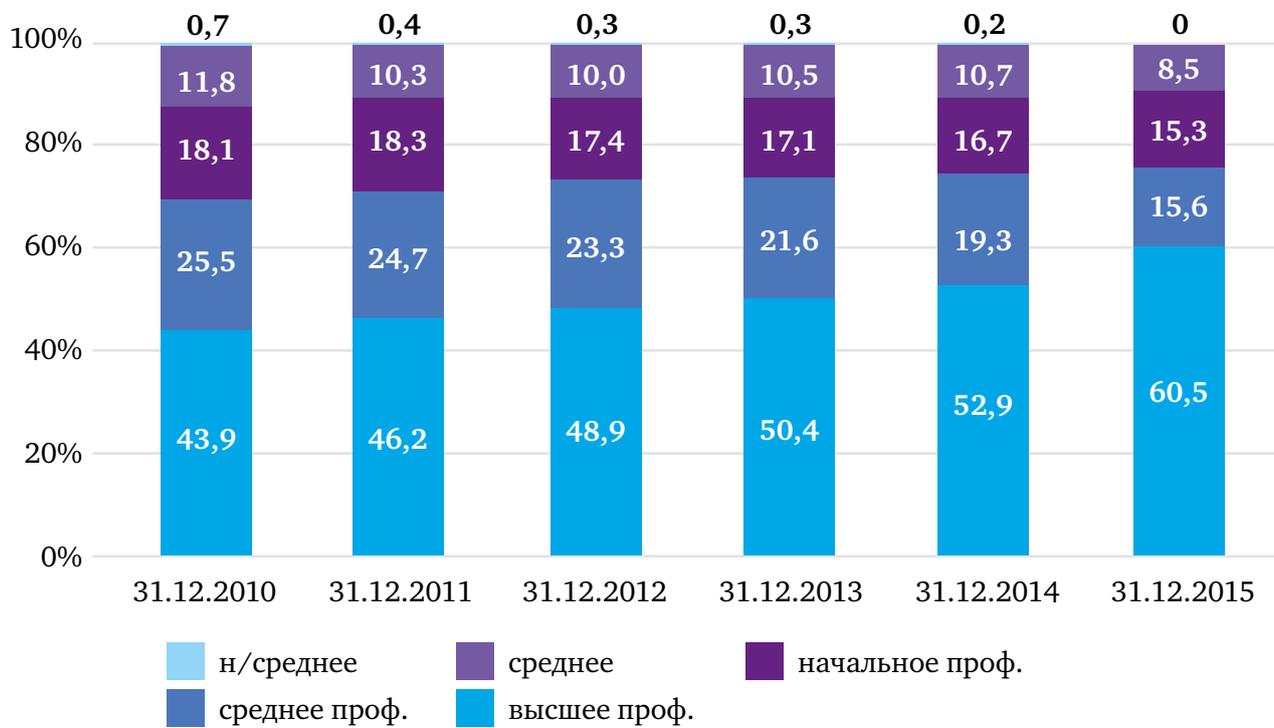
Средний возраст работников на конец 2015 года составил 42,4 лет (на 31 декабря 2014 года — 42,8 лет).

Доля работников с высшим профессиональным образованием составила 60,5% (с учетом работников, совмещающих работу с учебой).

Динамика списочной численности персонала (человек)



Образовательный состав персонала (%)



2. Социально-экономическая поддержка

В Обществе действует Коллективный договор, в котором с учетом финансово-экономических возможностей Компании установлены льготы и компенсации для работников, более благоприятные по сравнению со льготами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации.

На социально-экономическую поддержку работников и бывших работников (пенсионеров) ПАО МГТС в 2015 году израсходовано более 104,20 млн рублей, в том числе:

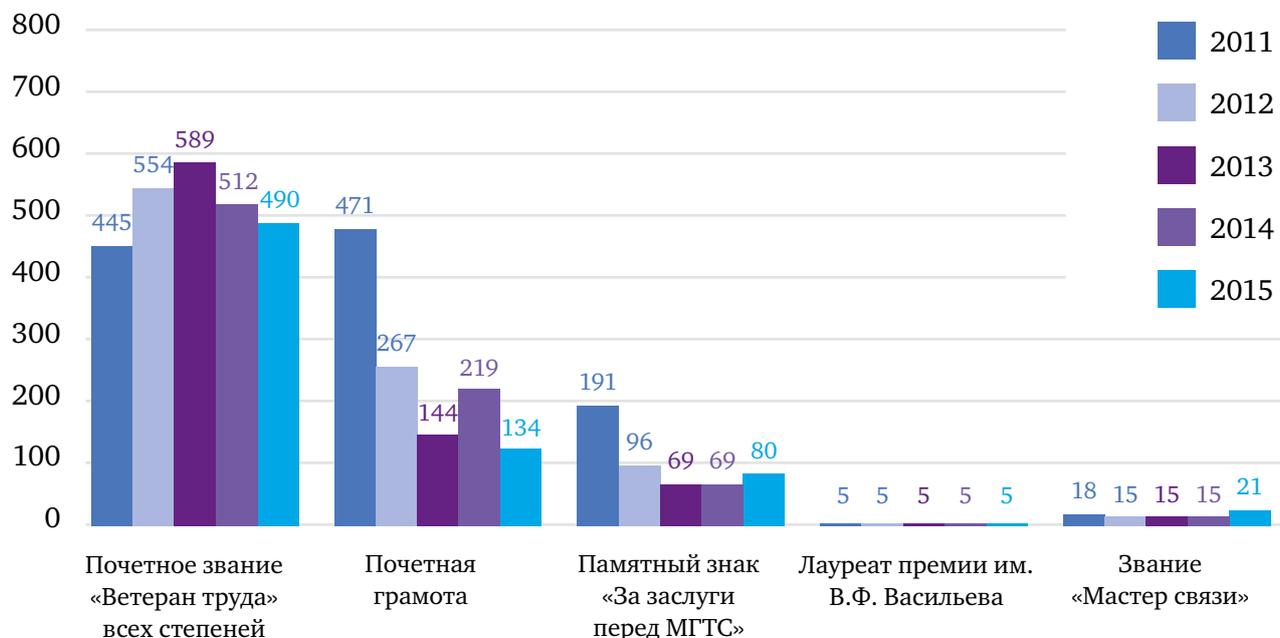
- единовременные выплаты 94 работникам, расторгшим трудовой договор по собственному желанию в течение двух месяцев после наступления права на трудовую пенсию на сумму около 19,1 млн рублей;
- оказана единовременная материальная помощь физическим лицам

в связи со смертью работников на сумму около 360 тыс. рублей;

- оказана единовременная материальная помощь 558 работникам по семейным обстоятельствам (рождение ребенка, лечение, помощь одинокому родителю, похороны близкого родственника и др.) на сумму около 5,7 млн рублей;
- выплачена единовременная премия 491 работнику в связи с наступлением юбилейной даты на сумму около 4,9 млн рублей;
- оказана материальная помощь бывшим работникам (пенсионерам) ПАО МГТС на сумму около 22,2 млн рублей;
- предоставлены дополнительные оплачиваемые отпуска 219 работникам на 608 календарных дней в связи с бракосочетанием и на похороны близких родственников.



Поощрение работников корпоративными и ведомственными наградами (человек)



В целях повышения заинтересованности работников в улучшении показателей качества работы Компании, укрепления корпоративной культуры работники поощряются корпоративными и ведомственными наградами.

В Компании действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения для работников ПАО МГТС. С АО МН БПФ «Большой» (БПФ) заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении работников, достигших права на трудовую пенсию по старости и имеющих на момент расторжения трудового договора непрерывный стаж работы в ПАО МГТС 15 лет и более. Для реализации программы в Фонде открыт солидарный пенсионный счет ПАО МГТС, который пополняется в пользу участников программы.

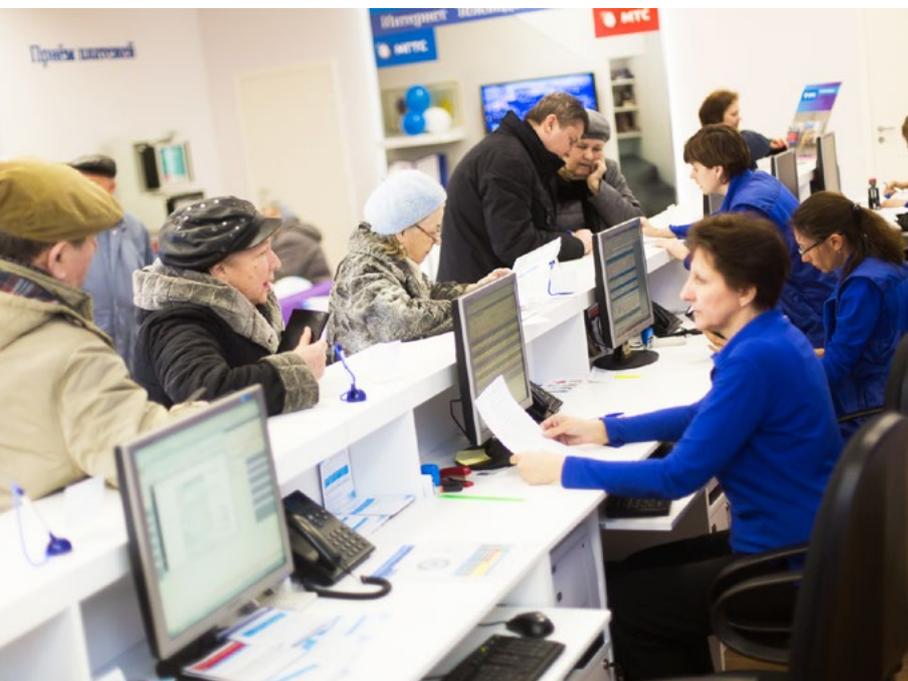
В течение 2015 года 273 уволенным работникам оформлены негосударственные пенсии из средств Компании.

73 работника

получили Благодарность министра связи и массовых коммуникаций РФ, Почетные грамоты Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, звание «Мастер связи»

862 работника

поощрены корпоративными наградами



3. Подбор персонала

Человеческие ресурсы — наибольшая ценность Компании. Это стратегический и целостный подход к управлению наиболее значимыми активами организации, а именно людьми, которые вносят свой вклад в развитие всей Компании в целом.

В 2015 году Компания продолжила реализацию ранее утвержденных проектов на базе технологии GPON. Для этих целей была укомплектована 1281 вакансия: инженеры линейных сооружений связи и абонентских устройств, электромеханики связи, технические специалисты, кабельщики-спайщики, выездные инженеры, электромонтеры линейных сооружений, специалисты по работе с клиентами, специалисты технической поддержки клиентов, заведующие складом.





4. Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и оперативности информирования сотрудников о событиях, происходящих в Компании, для формирования единого коммуникационного поля Общества.

Для доведения до всех работников своевременной и актуальной информации используются различные инструменты внутренних коммуникаций, которые учитывают ресурсы и возможности всех категорий сотрудников:

- внутренний портал МГТС на платформе Единого информационного портала Группы МТС — интранет-ресурс, на котором размещается актуальная информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях, сообщается о локальных событиях подразделений. Наибольшей популярностью пользуются разделы «Лента новостей», «Сотруднику», «Предложения партнеров», видеоматериалы. Здесь же размещаются и локально-нормативные документы Компании;
- сервис «Информатор» — оперативная рассылка по корпоративной электронной почте (КЭП) новостей всем сотрудникам МГТС, имеющим корпоративную почту. Данные информационные сообщения касаются деятельности большей части сотрудников МГТС (80% сотрудников и более) либо содержат важную информацию, оказывающую непосредственное влияние на эффективность бизнес-процессов и трудовую деятельность сотрудников. Сервис «Информатор» используется также для распространения критически важной технической информации, анонсов предстоящих событий;
- СЭД «Босс Референт» — система электронного документооборота Компании, позволяющая доводить до сотрудников информацию о принятых руководством решениях, проектах, документах;
- видеоролики о деятельности Компании. Тематика роликов: конкурсы профессионального мастерства, совещания и выездные конференции, корпоративные мероприятия и волонтерские акции, спортивные праздники и праздники для детей сотрудников, поздравления от руководства и т.д. Видео размещается на главной странице внутреннего портала МГТС;
- фотогалерея — сервис размещен на внутреннем общедоступном ресурсе Компании. В нем находятся фотоотчеты с корпоративных мероприятий;
- заставки рабочего стола, скринсейверы — посвящены происходящим мероприятиям или просто создают позитивное настроение в преддверии праздников;
- корпоративная газета «Московский телефонист» — периодическое печатное издание для информационного сопровождения деятельности Компании и освещения основных событий ее внутренней жизни. Печатная версия газеты выпускается более 35 лет, однако издание существует и в электронном виде на сайте Компании. Распространение корпоративного СМИ по многочисленным зданиям Компании позволяет формировать единое коммуникационное поле МГТС;
- информационные и тематические плакаты — размещаются в офисах Компании. Плакаты посвящены государственным или отраслевым праздникам, сообщают об основных событиях Компании, либо на плакатах размещены портреты лучших



сотрудников Компании, внесших существенный вклад в ее развитие и достижения;

- ежеквартальные расширенные совещания Генерального директора и топ-менеджеров Компании с руководителями подразделений;
- встречи руководителей подразделений с сотрудниками для доведения важной информации и получения обратной связи от сотрудников;
- сервис «поздравление сотрудника в день рождения по КЭП» — в день своего рождения каждый сотрудник получает поздравление в электронном виде от Генерального директора МГТС и от администрации Компании;
- тематические выставки в главном офисе Компании – нововведение 2015 года. В 2015 году состоялись выставки:
 - 70 лет Великой Победе — деятельность МГТС в годы Великой Отечественной войны и сотрудники-фронтовики;
 - 60-я спартакиада МГТС;
 - «Мое хобби» — творчество сотрудников МГТС.
- В качестве канала обратной связи используется ежегодный опрос по определению уровня вовлеченности сотрудников.

В целях поддержания корпоративных традиций, развития корпоративной культуры сотрудников Компании, укрепления кросс-функционального взаимодействия, а также создания единого коммуникационного поля, в Компании проводятся различные виды корпоративных мероприятий, направленных на сплочение коллектива, передачу молодому поколению связистов уважения к традициям МГТС:

- корпоративное мероприятие, посвященное Дню радио и работников всех отраслей связи (в 2015 году в нем приняли участие 750 человек);



- ежеквартальные совещания руководителей (более 200 участников на каждой встрече);
- конкурс профессионального мастерства «Московские мастера»;
- выездные конференции, тренинги, семинары, командообразующие мероприятия (всего в 2015 году в них приняли участие 800 человек);
- чествование ветеранов Великой Отечественной войны — бывших работников МГТС — накануне Дня Победы у памятной стелы с именами связистов, погибших в годы войны;
- семейные корпоративные праздники, например, праздник подведения итогов конкурса детского рисунка среди детей работников МГТС;
- корпоративное мероприятие, посвященное встрече Нового года (в 2015 году в нем приняло участие 3500 человек);
- волонтерские и благотворительные акции, КСО-проекты: субботник в пансионате «Искра»; субботники и встречи ветеранов с воспитанниками детских домов «Волонтерский сад победы»; «Помоги ветерану»; «Рюкзак для первоклассника»; «Трактор для «Журавушки»;
- конкурсы (творческие, фото-, литературные и др.): конкурс логотипа юбилейной Спартакиады МГТС; конкурс «Мисс фото МГТС».

В связи с проводимыми в Компании интеграционными процессами сотрудники МГТС активно принимают участие в мероприятиях Группы МТС и корпорации АФК «Система»:

- конкурс «РегиОН»;
- «Книга памяти: Жизнь во время войны»;
- День здоровья МТС;
- исследование уровня вовлеченности;



- «Волонтерский сад победы» (субботник в санатории «Отрадное»);
- «Елка желаний» (подарки воспитанникам детского дома);
- Федеральные программы признания Группы МТС: «Профессионал года», «Мы это сделали»; «Руководитель года»; «Наша команда»;
- Спартакиада АФК «Система».

В МГТС уделяется особое внимание оздоровлению работников и членов их семей, поэтому в отдельное направление выделена физкультурно-оздоровительная

и спортивная работа. Работники принимают участие в ежегодной Спартакиаде МГТС, которая в 2015 году стала юбилейной, 60-й! Соревнования в рамках Спартакиады проводятся по 14 видам спорта. В спортивных праздниках принимают участие не только сотрудники Компании, но и члены их семей. Победители Спартакиады МГТС затем принимают участие в соревнованиях Группы компаний МТС, Дне здоровья МТС, Спартакиаде АФК «Система». В физкультурно-оздоровительных комплексах Компании проводятся занятия с инструкторами по аэробике, дзюдо, организованы тренировки для сборных команд по мини-футболу и плаванию.



Многофункциональный комплекс «Искра» позволяет проводить многочисленные мероприятия на его территории. В летние месяцы он распахивает свои двери в качестве детского оздоровительного лагеря для детей сотрудников Компании МГТС. С сентября по май работает как пансионат «Искра», в котором организованы отдых и корпоративные мероприятия для сотрудников и членов их семей.

Сотрудники Компании со 133-летней историей, являющейся лидером отрасли и предоставляющей передовые современные услуги, включая услуги «Умного дома», гордятся своими достижениями, передовыми инновационными решениями и сложившимися корпоративными традициями. Поэтому в Компании сложилась еще одна традиция — брать с собой в путешествие флаг Компании и фотографироваться с ним в достопримечательных местах. Флаг МГТС уже побывал с нашими сотрудниками в более чем десяти странах, а также во многих уголках России и на Олимпиаде-2014 в г. Сочи.



В Компании действует Кодекс делового поведения и этики, который устанавливает морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности, вносит в трудовую жизнь стабильность, порядок, придает ей определенность и устойчивость, помогает Компании строить свои отношения с клиентами, деловыми партнерами, коллегами по работе на основе общепринятых в мире стандартов.

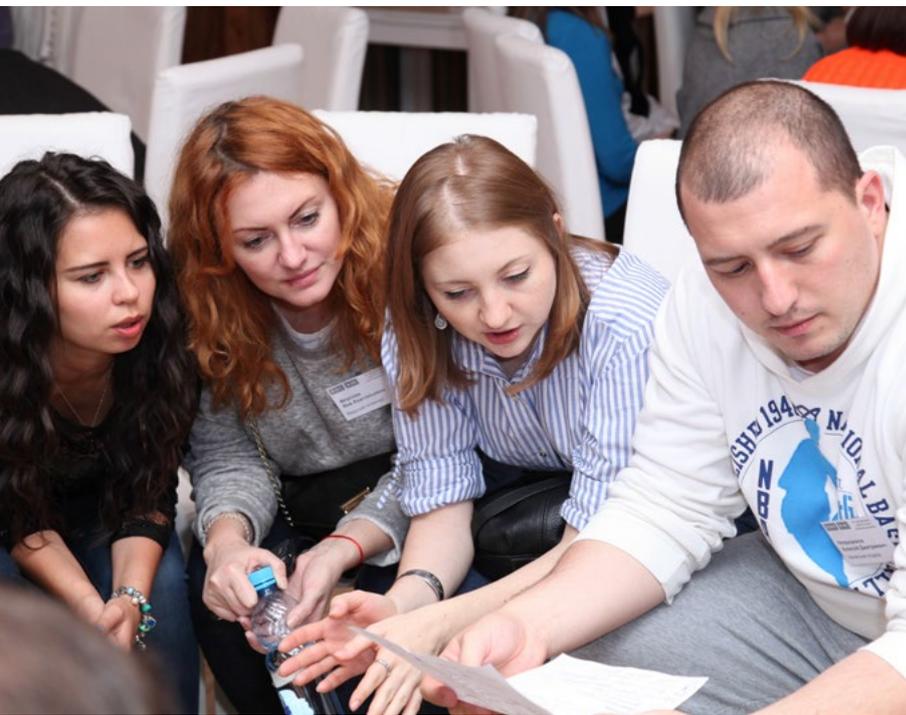


5. Обучение и развитие персонала

ПАО МГТС проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации персонала в соответствии с годовым утвержденным планом с учетом обеспечения реализации бизнес-целей Общества.

Согласно функциональной стратегии в области управления персоналом Общества обучение и развитие персонала организуется с целью:

- обеспечить развитие у сотрудников профессиональных и управленческих компетенций и навыков, необходимых для обеспечения лидерских позиций Общества во всех сегментах бизнеса;
 - создать предпосылки для возможности карьерного продвижения внутренних кандидатов из числа профессионалов и управленцев с высоким потенциалом;
 - снизить зависимость от дефицита квалифицированного персонала на внешнем рынке труда;
 - способствовать укреплению вовлеченности сотрудников в производственный процесс за счет предоставления возможностей личностного развития;
 - повысить эффективность деятельности персонала Общества, достижения работниками целей по развитию.
- В 2015 году организовано и обучено очно 6649 чел./курсов, в том числе:
- для обеспечения бесперебойности технологического процесса — 2814 чел./курсов по специальностям, подведомственным службам надзора и контроля;
 - в связи с вводом в действие новой Системы операционного планирования на базе решений Oracle — 145 чел./курсов по восьми темам, в том числе
 - обучение по работе ОИ в системе OeBS — 90 чел./курсов;
 - в связи с модернизацией сети в соответствии с технической политикой реконструкции по технологии GPON — 440 чел./курсов;
 - обучение по переключению АТШ — 41 чел./курс;
 - для улучшения кроссфункционального взаимодействия проведены выездные командообразующие конференции для бизнес-подразделений с целью повышения эффективности совместной работы, улучшения коммуникаций, генерации новых совместных проектов, повышения уровня внутренней и внешней клиентоориентированности — 743 чел./курса;
 - с целью адаптации сотрудников при приеме на работу — 85 чел./курсов;
 - для повышения эффективности работы сотрудников, обслуживающих клиентов, продвижения и повышения качества предоставления услуг, результативности продаж, формирования навыков активной работы по телефону, для повышения эффективности работы сотрудников при оттоке клиентов — 265 чел./курсов;
 - для осуществления оперативности обслуживания при продаже услуг интернета, ТВ, IP ОПС от ПАО МГТС обучено 169 чел./курс. по Программе Siebel, 81 чел./курс. по услуге IP ОПС;
 - по курсу «Работа в программе ЦСТУ ЛКС» в целях повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников Департамента технического учета, а именно применения единого подхода к учету ЛКС, заведению объектов, формированию отчетов — 206 чел./курс;
 - по инфо- и телекоммуникационным технологиям — 752 чел./курса;



По различным направлениям деятельности Общества сотрудниками пройдено дистанционно 3702 чел./курса, в том числе:

- в целях повышения осведомленности сотрудников по вопросам антикоррупционного законодательства — 2694 чел./курса;
 - в целях повышения информационной безопасности — 179 чел./курсов;
 - с целью совершенствования профессиональных знаний в области использования персональных данных — 86 чел./курсов;
 - с целью продвижения услуг на базе технологии GPON от МГТС — 56 чел./курсов;
 - с целью повышения уровня продаж (для специалистов ЦПиО) — 30 чел./курсов;
 - по прочим направлениям — 657 чел./курсов.
- в рамках программы «Управление талантами» — 200 чел./курсов;
 - по прочим направлениям — 618 чел./курсов.

Разработано и создано 19 новых программ очных учебных курсов. Увеличено количество внутренних экспертов-преподавателей, обучающихся по очным программам, до 21 человека.

В Компании функционирует система дистанционного электронного обучения, позволяющая сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы на порталах Корпоративного университета «АФК Система», ПАО МГТС, ПАО «МТС».

В 2015 году создано пять новых дистанционных курсов, в том числе три курса для специалистов Центра продаж и обслуживания. Дистанционные курсы по услугам, тарифам и акциям регулярно обновляются в соответствии с изменениями.

В целях проверки знаний и навыков проведены тестирование и аттестация сотрудников ПАО МГТС (726 человек), в том числе технических специалистов ДКП, Блока по продажам и обслуживанию, Блока по маркетингу и развитию продуктов, Блока по управлению закупками.



6. Оценка персонала. Кадровый резерв

В целях формирования высокопрофессионального кадрового состава ПАО МГТС, мониторинга эффективности деятельности персонала, определения потребностей в профессиональном обучении и личностном развитии сотрудников, обеспечения эффективного планирования человеческих ресурсов в ПАО МГТС в 2015 году проведена оценка эффективности деятельности персонала за 2014 год. В оценке приняли участие 7898 сотрудников. Проведенная в ПАО МГТС оценка эффективности деятельности персонала позволила определить уровень развития компетенций персонала, необходимых для выполнения своих профессиональных функций. Полученная в результате оценки информация легла в основу планирования и организации развития сотрудников на 2015 г.

В целях обеспечения потребностей в высококвалифицированных управленческих кадрах в Компании действует программа

«Управление талантами», рассчитанная на 2 года подготовки. Всего в программе участвуют 134 высокопотенциальных сотрудника (преемники и Hi-Po) и 24 сотрудника с уникальной экспертизой (Hi-Pro).

Участники программы «Управление талантами» регулярно повышают уровень подготовки посредством как профессионального обучения, так и участия в совместных с ПАО «МГТС» обучающих программах. В 2015 году в обучении в рамках программы «Управление талантами» приняли участие 83 человека, или 200 чел./курсов, в том числе проходили обучение по специализированной программе «Стратегический менеджмент и инновации» в Высшей школе управления и инноваций МГУ (2 человека), по программе Академия успеха (2 человека), по программе Академия Лидерства (8 человек); по программе дистанционного обучения iMBA (10 человек).

7. Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

ПАО МГТС в вопросах подготовки кадров взаимодействует с учреждениями среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, учебными центрами.

В 2015 году пять высококвалифицированных специалистов Компании приняли участие в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ).

В целях привлечения в Компанию молодых и перспективных специалистов в 2015 году для 39 студентов вузов и

колледжей были организованы и проведены производственные и преддипломные практики, в том числе для 31 студента Колледжа связи № 54. В процессе практики студенты закрепляли и совершенствовали полученные знания и навыки в учебных заведениях. Студентам были назначены руководители практики из числа наиболее квалифицированных и опытных работников Компании.

В целях профориентации и привлечения в Компанию молодых специалистов в музей МГТС было проведено 10 экскурсий для студентов вузов и колледжей.

Сохранение и развитие корпоративной культуры

Большая роль в сохранении традиций, формировании и развитии корпоративной культуры, привлечении в Компанию способной и талантливой молодежи отведена Музею ПАО МГТС. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие не только историю развития телефонной сети в г. Москве, но и других направлений телекоммуникационных технологий начиная с 1876 года и до наших дней, а также артефакты социокультурной среды г. Москвы и жителей столицы.

В течение 2015 года:

- продолжена работа по поиску и комплектации музея документами и предметами, представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня в экспозиции музея и фондах находится около 3,9 тыс. единиц хранения;
- совместно с отделом внутренних коммуникаций подготовлены три тематические выставки, в музее проведен этап чемпионата МТС по интернет-грамотности среди людей старшего возраста;
- в Музее ПАО МГТС подготовлены и проведены 10 занятий по адаптации вновь принятых сотрудников и 12 экскурсий для сотрудников МГТС, Группы компаний МТС, а также других Компаний;
- в целях профориентации проведены 10 экскурсий для студентов вузов и колледжей, а также 34 экскурсии для школьников по заявке Департамента образования г. Москвы;
- как социально-ориентированная, Компания ПАО МГТС предоставляет возможность посещения музея жителям и гостям столицы. Проведены более 130 экскурсий, в которых приняли участие более 2100 человек;
- в учебном классе музея проведены занятия и семинары для сотрудников МГТС и Группы компаний МТС, а также прошли обучение 80 групп жителей г. Москвы в рамках проекта «Сети все возрасты покорны»;
- совместно с УСО на площадке музея организованы пять кино- и две фотосъемки;
- по запросам подразделений Группы компаний МТС и АФК «Система», а также музеев, организаций и частных лиц предоставлялась информация по истории ПАО МГТС.



Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС за 2015 год

Для реализации предупредительных и профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в ПАО МГТС в 2015 году проводились следующие мероприятия.

По действующему Регламенту процесса РП-МГТС-806 «Организация проведения обязательных предварительных, периодических медицинских осмотров и психиатрических освидетельствований работников ОАО МГТС» работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходили медицинские осмотры и психиатрическое освидетельствование: предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности).

Количество работников, прошедших в 2015 году:

- периодический медицинский осмотр — 5180 человек (в том числе 2195 женщин)
- психиатрическое освидетельствование — 845 человек (в том числе 0 женщин).

В соответствии с Правилами о финансировании в 2015 году предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами, от Московского регионального отделения Фонда социального страхования РФ ПАО МГТС получило финансирование в размере 2 582 672 рублей.

Путевками на санаторно-курортное лечение были обеспечены многие желающие, имеющие соответствующие медицинские рекомендации по результатам проведения периодических медосмотров, — 90 работников (на сумму 2 582 672 рублей).

В 2015 году в ПАО МГТС проводилась специальная оценка условий труда (СОУТ).

СОУТ проведена на 4964 рабочих местах (5475 работников) в подразделениях Технического блока, Блока по продажам и обслуживанию, Финансового блока, Блока по управлению персоналом, Блока по закупкам и административным вопросам, Блока по безопасности, режиму и секретности и других подразделений. Все рабочие места оценены с классом условий труда «класс 2» (допустимый). Сумма, затраченная на проведение СОУТ в 2015 году, составила 917 273 рубля.

Работники ПАО МГТС в соответствии с действующими локальными нормативными актами (стандартами ПАО МГТС «Обеспечение, учет и списание специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты», «Требования к выдаче молока и (или) других равноценных пищевых продуктов работникам», «Обеспечение, учет и списание смывающих и обезвреживающих средств» и др.) обеспечивались:

- сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты 5387 человек). Сумма, затраченная в 2015 году на приобретение СИЗ, составила 23 745 173 рубля;
- молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (588 человек). Сумма, затраченная в 2015 году на приобретение молока и других равноценных пищевых продуктов, составила 3 341 376 рублей;
- смывающими и обезвреживающими средствами (2520 человек). Сумма, затраченная в 2015 году на приобретение смывающих и обезвреживающих средств, составила 3 650 184 рубля.

169 966 тыс. руб.

израсходовано за 2015 год в ПАО МГТС на мероприятия по охране труда в целом по всем бюджетам ЦФО

В 2015 году был составлен и утвержден План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2015 год.

В рамках выполнения Плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2015 год были проведены следующие работы:

- устройство новых установок кондиционирования воздуха;
- установка новых электрических тепловых завес;
- устройство новых и реконструкция имеющихся отопительных и вентиляционных систем в производственных и бытовых помещениях, реконструкция ЦТП;
- устройство новых и (или) реконструкции имеющихся мест организованного отдыха, реконструкция и оснащение санитарно-бытовых помещений;
- приведение уровня освещенности на рабочих местах к действующим нормам;
- обеспечение надежного заземления компьютеров;
- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, испытания лестниц и стремянок, приспособлений для проведения работ на высоте;
- проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля;
- организованы химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды кабельщиков-спайщиков;
- поставка питьевой воды;
- обеспечение медицинскими аптечками первой помощи;
- организация в установленном порядке обучения, проверки знаний по охране труда и электробезопасности работников. Обучение лиц, ответственных за эксплуатацию опасных производственных объектов. Обучение по оказанию первой помощи, ПТМ, специальное обучение. В связи с введением новых правил по охране труда при работе на высоте было организовано и проведено обучение 426 работников;
- дератизация и дезинсекция объектов ПАО МГТС и колодцев кабельной канализации;
- техническое обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада; и многое другое.

За 2015 год в ПАО МГТС на мероприятия по охране труда было израсходовано в целом по всем бюджетам ЦФО 169 966,0 тыс. рублей.

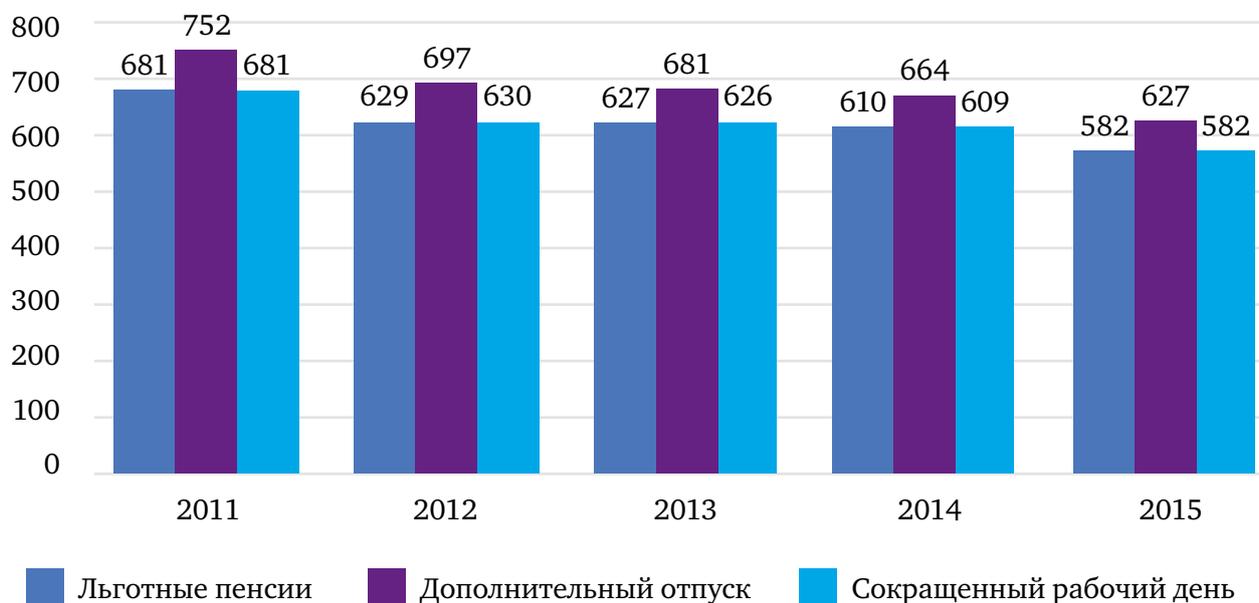
В значительной степени снижение затрат на мероприятия по охране труда связано с передачей большого числа объектов ПАО МГТС в дочернюю компанию Бизнес-Недвижимость (МГТС-Н), а также с высвобождением ряда объектов в результате строительства GPON и, как следствие, нецелесообразностью проведения мероприятий на данных объектах.



Затраты на мероприятия по охране труда

	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Фактические затраты, тыс. руб.	295 229,6	277 732,7	210 151,0	181 248,26	169 966,0
Затраты на одного работающего, руб.	32 847,08	32 141,3	23 778,1	19 994,29	18 626,41

Количество работников ПАО МГТС, которым предоставлялись компенсации за работу в тяжелых, вредных условиях труда в соответствии с Трудовым кодексом РФ (человек)



Охрана окружающей среды

В 2015 году работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.

В 2015 году работа Общества в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям:

- **Охрана водных объектов.** Затраты на проведение анализа илового осадка и на централизованную утилизацию илового осадка из телефонно-кабельных коммуникаций Сети (39,0 т) составили 111,2 тыс. рублей. Затраты на проведение анализа и прием сточных вод (296,4 тыс. м³) в отчетном году составили 4 240,8 тыс. рублей. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты г. Москвы, затраты на которые составили 341,7 тыс. рублей.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 4 693,7 тыс. рублей.

- **Утилизация и вывоз отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно утилизировано 2 264,0 т отходов, в том числе

барабанов б/у деревянных — 52,4 т; твердых бытовых и приравненных к ним отходов — 2 086,1 т; отработанных люминесцентных ламп — 4,2 т; замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, счетно-вычислительной техники, устаревшей технической документации и материалов для служебного пользования, отработанных автопокрышек — 121,3 т.

Расходы Общества по вывозу и утилизации составили 8 898,4 тыс. рублей.

- **Разработка нормативной документации.** Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, на продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферу, документов об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, проверку эффективности работы газоочистных установок, оплату госпошлины за выдачу разрешительной природоохранной документации — в отчетном году было израсходовано 5 020,7 тыс. рублей. Кроме того, проводились замеры уровня звукового давления (шума) от работы систем вентиляции и кондиционирования в контрольных точках прилегающей жилой застройки. Расходы составили 94,9 тыс. рублей.

Общая сумма расходов составила 5 115,6 тыс. рублей.



- Дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные мероприятия. Приложением к постановлению Правительства Москвы от 30.12.2003 № 1065-ПП предприятия связи приравнены к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, в соответствии с которым обработка осуществляется ежемесячно. Мероприятия на объектах и линейно-кабельных сооружениях ПАО МГТС проводились в соответствии с распоряжением Мэра г. Москвы от 02.07.1998 № 667-РМ, постановлением Главного санитарного врача г. Москвы от 25.05.2000 № 8, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.5.3.1129-02 от 18.07.2002, действующими санитарно-противоэпидемическими нормами.

Расходы на эти мероприятия составили 1 103,5 тыс. рублей.

- **Озеленение и благоустройство.** В 2015 году на благоустройство и озеленение территорий объектов, обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада было направлено 1 984,8 тыс. рублей, внешнее благоустройство территории, санитарную вырубку и обрезку деревьев — 988,5 тыс. рублей.

Общая сумма расходов на озеленение и благоустройство составила 2 972,9 тыс. рублей.

24 706,5 тыс. руб.

составили суммарные расходы ПАО МГТС на проведение природоохранных мероприятий

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2015 году составила 1 919,4 тыс. рублей.

Поскольку сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2015 год предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ПАО МГТС составили 24 706,5 тыс. рублей.

Расходы на экологию в 2015 году

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов
Охрана водных объектов	4 693,7	19,00%
Утилизация отходов производства и потребления	8 898,4	36,01%
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	5 115,6	20,72 %
Дератизационные, дезинсекционные, дезинфекционные мероприятия	1 103,5	4,47%
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	2 972,9	12,03%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	1 919,4	7,77%

Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММВБ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности
РСБУ	— российские стандарты бухгалтерского учета
US GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) или ГААП США	— система стандартов и принципов финансового учета, используемых в США
КСО	— корпоративная социальная ответственность



Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:	005.799
Дата государственной регистрации до 01.07.2002:	01.06.1994
Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002:	Государственное учреждение Московская регистрационная палата
Основной государственный регистрационный номер эмитента:	1027739285265
Дата государственной регистрации эмитента:	30.09.2002
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Межрайонная инспекция МНС России № 39 по городу Москве

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:	Россия, 119017, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
Почтовый адрес:	Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
Тел.:	(495) 950-00-00
Факс:	(495) 950-01-02
Адрес электронной почты:	mgts@mgts.ru
Адрес страницы в сети Интернет:	www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:	АО «Реестр»
Место нахождения:	Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2
Почтовый адрес:	Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20
Тел.:	(495) 617-01-01
Факс:	(495) 617-01-01
Адрес электронной почты:	reestr@aoreestr.ru
Номер лицензии:	10-000-1-00254
Дата выдачи:	13.09.2002
Срок действия:	без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию:	ФКЦБ России

