

Годовой отчет ПАО МГТС

2016



настоящее будущее



ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
Советом директоров ПАО МГТС
12 мая 2017 г.
(протокол № 442 от 15 мая 2017 г.)

УТВЕРЖДЕН
Годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС
« ____ » _____ 2017 г.
(протокол № _____ от « ____ » _____ 2017 г.)

Годовой отчет составлен в соответствии с требованиями, установленными Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30 декабря 2014 г. № 454-П. Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В годовом отчете под терминами «Компания», «Общество» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.

Содержание

О Компании

Основные итоги 2016 года.....	4
Историческая справка	6
Факты истории в деталях.....	8
Обращение Генерального директора	13

Обзор деятельности

Основные события 2016 года	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	18
Перспективы и стратегия развития Компании.....	23
Отчет Совета директоров	25

Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление.....	28
Информация для акционеров и инвесторов	60
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2016 год	70
Основные факторы риска	78

Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	86
Охрана окружающей среды.....	109

Дополнительная информация

Глоссарий	112
Дополнительная информация о Компании	3 стр. обл.

О Компании

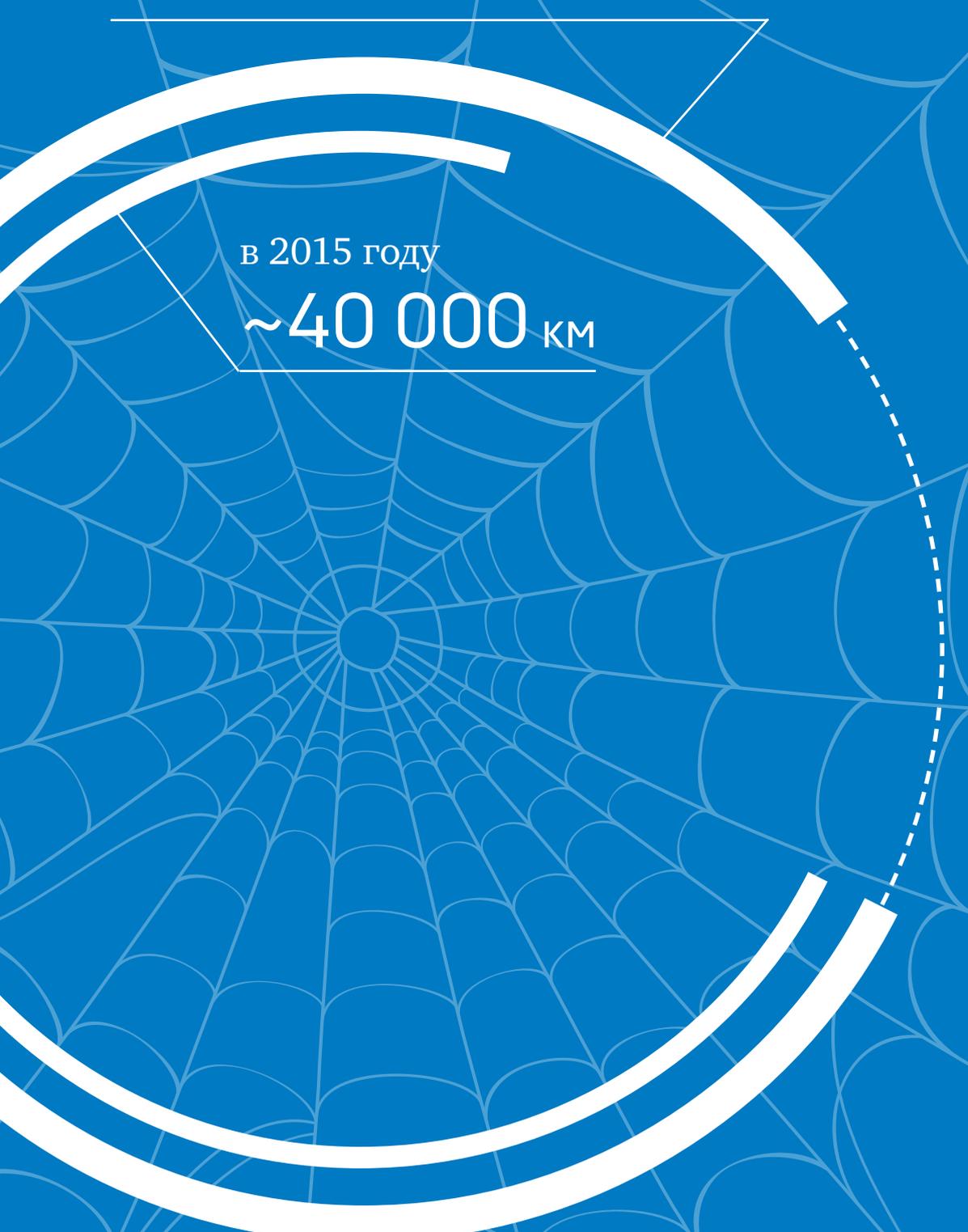
Основные итоги 2016 года	4
Историческая справка	6
Факты истории в деталях	8
Обращение Генерального директора	13

Общая протяженность
собственной оптоволоконной сети МГТС в 2016 году

>45 000 км

в 2015 году

~40 000 км



Основные итоги 2016 года

Финансовые результаты



Операционные результаты

Завершение строительства собственной оптоволоконной сети к 2016 году способствовало укреплению лидерских позиций МГТС на рынке:

>45 тысяч километров

Сеть GPON — самая большая сеть в Москве. Более 45 тыс. км магистральных участков и 11 тыс. км внутридомовых линий связи. Более 95% домохозяйств подключены к волоконно-оптической сети МГТС.

6 миллионов услуг

Компания предоставляла физическим и юридическим лицам на конец 2016 года

В связи с завершением модернизации сети в 2016 году основное внимание МГТС уделяла росту проникновения сервисов на базе GPON и лояльности абонентов:

>1,6 миллионов абонентов GPON

Число пользователей услуг МГТС на базе сети GPON в 2016 году выросло на 10% по сравнению с 2015 годом

950 тысяч абонентов мультиуслуг

Свыше 60% абонентов сети GPON пользуются двумя и более услугами

15% высокоскоростных абонентов

Доля пользователей высокоскоростных тарифов увеличилась за год более чем в 2 раза и составила 15% базы ШПД-абонентов

188 тысяч абонентов MVNO

Количество абонентов мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO на сетях МТС. Первый в России проект слияния мобильных и фиксированных сетей в едином пакете

650 Гбит/с

Скорость передачи данных в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла в 1,5 раза и составила на конец года 650 Гбит/с

800 эксабайт

Объем интернет-трафика за год вырос в 2 раза и составил 800 эксабайт

70 Мбит/с

Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON выросла почти в 2 раза, с 40 до 70 Мбит/с

Историческая справка

ПАО «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе, было создано в июле 1882 года.

Основным акционером столичного оператора является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1% и 69,7% соответственно. Акции ПАО МГТС торгуются на Московской бирже.

Стратегическое развитие МГТС сегодня связано с завершившейся к 2016 году модернизацией сети Компании, которая, благодаря переходу на волоконно-оптическую технологию GPON, обеспечивает скорости передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту.

Модернизация сети позволила МГТС сосредоточиться на трансформации традиционного телеком-оператора в мультисервисного провайдера за счет развития интеллектуальных сервисов на основе доступа в интернет. Сегодня МГТС предлагает столичному рынку не только услуги связи — интернет, домашний телефон, цифровое телевидение, мобильная связь по модели виртуального оператора (MVNO) на сетях МТС, но также инновационные сервисы по управлению домом, офисом и городом — облачное видеонаблюдение, охранная сигнализация для физических и юридических лиц.

Расширение продуктовой линейки позволило укрепить лидерские позиции МГТС на высококонкурентном столичном рынке и увеличить доходы от нерегулируемых услуг до 54,1%.

Параллельно с полным техническим переоснащением сети в рамках проекта GPON и развитием интернет-сервисов МГТС кардинально поменяла подход к клиентскому сервису, развернув фокус внимания от промышленных показателей к пользовательским, что стало возможным благодаря автоматизации управления сервисом и оптимизации бизнес-процессов.

МГТС внедрила ряд уникальных для российского телекоммуникационного рынка систем: управление удаленным техническим персоналом на базе платформы SAP Workflow Management, интеллектуальная платформа TR-069 для удаленного мониторинга абонентских устройств и устранения инцидентов, CRM-сенсоры по управлению сервисом в центрах продаж и обслуживания.

Компания также создала современную экосистему дистанционных и интернет-каналов обслуживания (сайт, Личный кабинет, мобильное приложение) и выделила отдельный канал поддержки абонентов через социальные сети.

Комплексный подход к трансформации МГТС в клиентоориентированную Компанию позволил значительно улучшить основные клиентские показатели:

- Количество выездов для устранения технических неисправностей за год уменьшилось на 45%. Компания использует проактивные и дистанционные способы контроля качества сетевого сервиса.
- Время работы специалистов МГТС в квартире абонента составляет максимум 2 часа, что является одним из лучших показателей на рынке.
- Более 97% заявок на подключение услуг и техническую поддержку выполняется точно в назначенный срок.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения



-45%

снижение количества выездов для устранения неисправностей

2 часа

максимальное время работы специалистов у абонента в квартире

>97%

заявок на подключение услуг и техподдержку выполняются точно в срок

контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В 2012 году во время выборов Президента РФ Компания организовала систему видеонаблюдения на избирательных участках, в 2013 году — для выборов мэра Москвы, в 2014 году — в Московскую городскую думу. В 2014 году в рамках выигранных тендеров Правительства Москвы МГТС выполнила несколько контрактов на подключение к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов.

В столице в местах массового скопления населения и придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокамер ПАО МГТС.

В 2016 году Компания продолжила реализацию инвестиционного городского проекта через услуги для детских образовательных учреждений «Окно в детский сад» и «Видеонаблюдение», с Личным кабинетом и мобильным приложением для государственных учреждений.

В интересах Департамента образования города Москвы организован контроль входных групп для обеспечения безопасности в дошкольных образовательных организациях. Для 208 образовательных организаций в 753 зданиях установлено 1528 камер наружного видеонаблюдения с трансляцией в Единый центр хранения и обработки данных (ЕЦХД).

Факты истории в деталях

Создание Московской городской телефонной сети.

Количество абонентов — 246 человек.

Установлено 26 телефонно-автоматов в черте города и 17 — за его пределами.

Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам.

13 июля
1882 года

1903

1909

1916

1927

Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек.

Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата.

Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров.

Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат.

1963

1980

1997

2004

К XXII Олимпиаде в Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09»

Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров.

Стали доступны услуги Единого контактного центра (495) 636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в интернет.

Предоставление услуги персонального цифрового телевидения. МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы. Установлено 47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%.

2007

2011

2012

2013

Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей в четырех округах Москвы.

МГТС предоставляет доступ в интернет 1,5 тысячи школ.

Система фильтрации трафика «Родительский контроль».

МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.

Проведен ребрендинг Компании.

Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO (Mobile Virtual Network Operator). МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.

МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке Москвы.

2014

2016

МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны.

Реализована первая в истории ПАО МГТС собственная программа лояльности – бонусы для физических лиц.

МГТС расширила функционал услуги «Видеонаблюдение», внедрив функцию событийной видеоаналитики, которая позволяет в режиме реального времени получать уведомления о событиях в доме.

МГТС вывела на рынок контрактный тариф, включающий высокоскоростной доступ в интернет, а также мобильную связь и мобильный интернет за 700 рублей, и смартфон Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в месяц.

Помимо традиционных телеком-услуг, ПАО МГТС начало оказывать населению бытовые услуги, выделив это направление в отдельный бизнес.

МГТС выполнила работы по обеспечению связью Московского центрального кольца и сервисному обслуживанию объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы.

Для обеспечения внедрения нового поколения мобильной связи 5G МГТС подготовила условия для увеличения пропускной способности каналов своей сети и развития инфраструктуры за счет перехода на новый стандарт XG-GPON. Первые тестовые зоны XG-PON появятся в 2017–2018 годах на наиболее загруженных участках сети.



Ершов А.В.,
Генеральный директор ПАО МГТС

Обращение Генерального директора

Уважаемые акционеры!

В 2016 году Компания в очередной раз подтвердила свое лидерство на рынке Москвы и Московской области. Мы снова стали первыми по приросту абонентов как в сегменте ШПД-интернета, так и на рынке платного ТВ, благодаря чему второй год подряд получили престижную премию ComNews Awards в номинации «Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного и беспроводного ШПД». Эти успехи еще раз подтверждают правильность нашей стратегии — выбор передовой технологии для построения сети связи и ориентация бизнес-процессов на интересы и потребности клиентов.

Чтобы достичь этих результатов, мы научились внимательно слышать голос клиента и понимать его потребности, которые в наше время быстро меняются. Четыре года назад мы первыми вывели на массовый рынок революционные интернет-тарифы 100 Мбит/с. Сегодня почти 200 000 квартир подключено к Сети на скоростях от 100 до 500 Мбит/с, но и этого уже недостаточно. Помимо высоких скоростей, нашим абонентам нужен дополнительный набор самых современных услуг по лучшей цене. Ответом на новую парадигму потребления стала продуктовая стратегия, которая позволила клиентам самим формировать пакеты услуг и определять их стоимость. Индивидуальное пакетирование и жесткий контроль качества сервисов позволили добиться снижения оттока абонентов в два раза по сравнению с прошлыми периодами.

Имея лучшую сеть в Москве, мы продолжили внедрение решений в рамках концепции «умный дом». В 2015 году на синергии проводных и беспроводных сетей связи мы разработали и вывели на массовый рынок услуги «Охранная сигнализация» и «Видеонаблюдение», которые в 2016 стали полноценными массовыми сервисами.

Мы уделяем особое внимание взаимодействию с клиентами, наши абоненты могут подключать

услуги и получать консультации в любое время через удобные им каналы коммуникаций. Мы существенно доработали цифровые каналы продаж и обслуживания. Увеличили продажи через цифровые каналы, продвижение в Сети впервые превысило рекламу на телевидении. Теперь мы оказываем консультационную и техническую поддержку в интернете в кратчайшие сроки.

В прошлом году была поставлена новая задача — наращивать объем нетелекоммуникационных продуктовых предложений. Хорошим примером такого решения стала услуга «Домашний оператор» — платформенное решение для предоставления полного спектра сервисов для дома: коммунальных, бытовых, хозяйственных. Существующие в Компании бизнес-процессы обеспечивают единый мониторинг и контроль качества всех услуг, что гарантирует москвичам такое же качественное обслуживание в бытовой сфере, как и в телекоммуникационной. Первый этап развития проекта показал, что клиенты готовы доверить МГТС не только решение задач по обеспечению связью, но и другие бытовые проблемы.

По данным независимых аналитических агентств, на начало 2017 года Компания контролировала более 35% московского рынка фиксированного интернета. Наша цель — приблизиться к уровню 45–50% рынка в ближайшие годы.

Чтобы добиться поставленных целей, нам нужно продолжать развитие основных сервисов и предлагать удобные и современные решения с учетом того, что рынок телекоммуникаций сильно меняется. Мы обязаны учитывать тот факт, что самые разнообразные ежедневные задачи сегодня решаются с помощью смартфона, что на пороге мир интернета вещей, массовых решений дополненной и виртуальной реальности. Чтобы не только закрепить лидерские позиции, но и вырваться далеко вперед, мы должны продолжить поиск новых решений и верить в свои силы.

Ершов А.В.,
Генеральный директор ПАО МГТС

Обзор деятельности



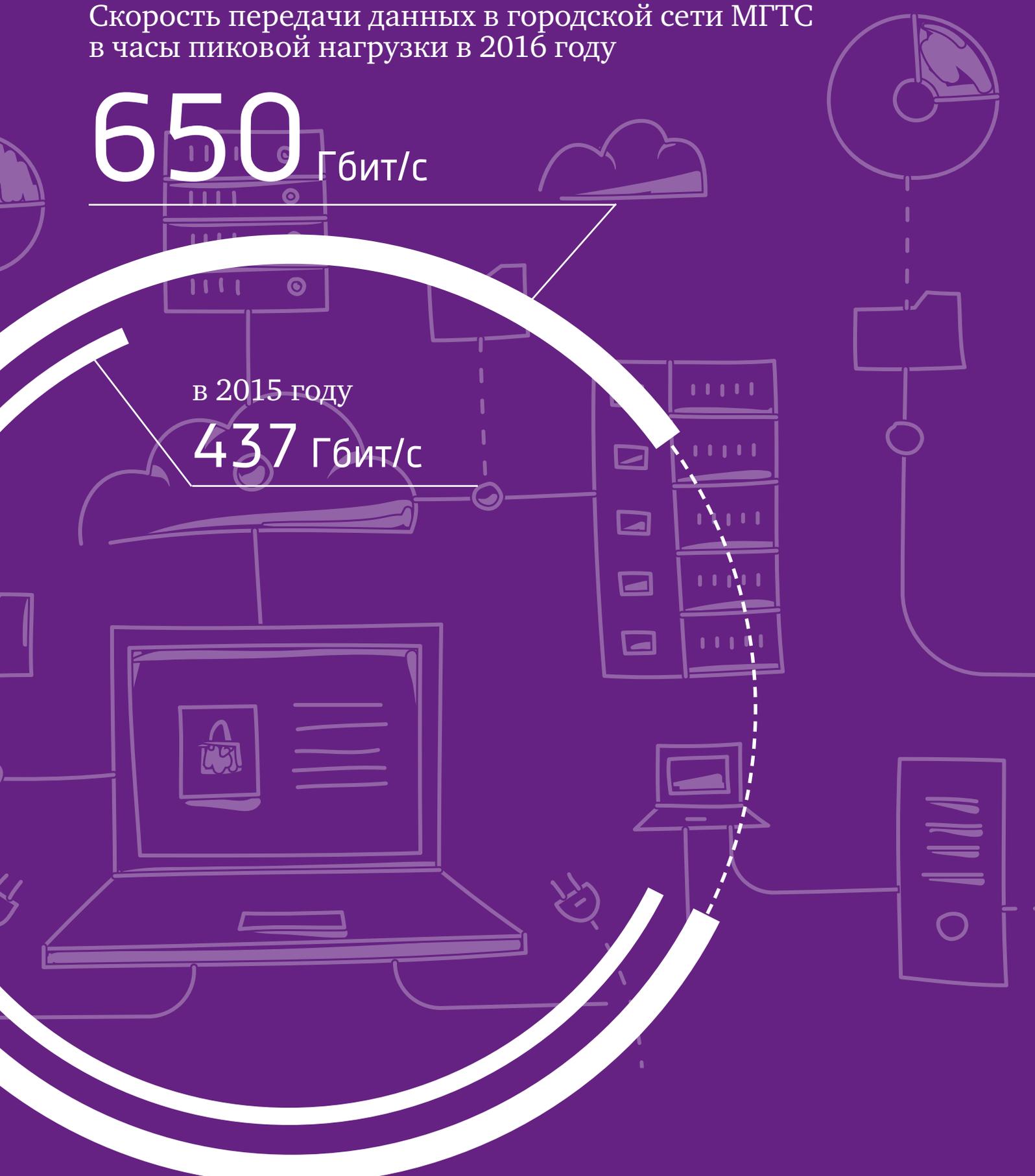
Основные события 2016 года	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	18
Перспективы и стратегия развития Компании	23
Отчет Совета директоров	25

Скорость передачи данных в городской сети МГТС
в часы пиковой нагрузки в 2016 году

650 Гбит/с

в 2015 году

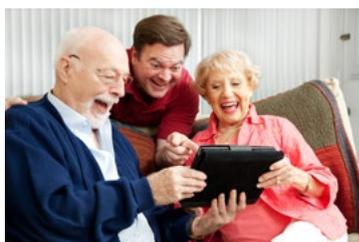
437 Гбит/с



Основные события 2016 года

Январь

МГТС в рамках программы по повышению интернет-грамотности среди людей старшего возраста «Сети все возрасты покорны» запустила новый курс по обучению работе на планшетах.



Февраль

Стартовали продажи пакетов услуг, включающих мобильную связь, в салонах мультибрендовой розничной сети «Телефон.ру».

Март

Компания вывела на рынок конвергентный пакет услуг NonStop, включающий уникальные для российского рынка параметры скоростей и объемы мобильного и домашнего интернета. Параллельно был выведен на рынок первый тариф ПАО МГТС, ориентированный исключительно на мобильную передачу данных – «Планшет».

Июль

Домашнее видеонаблюдение от МГТС признано лучшим продуктом в области защиты имущества и объектов на массовом рынке.

Август

МГТС начала бесплатную установку интернет-роутеров нового поколения на сети GPON. Роутеры, работающие в двух диапазонах (2,4 и 5 ГГц), позволяют повысить скорость передачи данных по WiFi до 500 Мбит/сек.



Сентябрь

МГТС внедрила принцип свободного пакетирования услуг связи и предоставила бесплатную мобильную связь для пользователей высокоскоростного интернета в рамках пакетов.

Апрель

МГТС первой среди телеком-операторов Москвы начала выдачу мобильных устройств в аренду для снижения порога пользования новыми data-ориентированными тарифами.



Май

Компания запустила первую собственную программу лояльности, которая позволяет абонентам сэкономить на услугах связи до 4 тысяч рублей в год.

Июнь

МГТС в рамках подписанного договора с ГК «Русские Башни» о совместном использовании инфраструктур начала прокладывать волоконно-оптические линии до оборудования мобильных операторов, размещенных на опорах ГК «Русские Башни». Благодаря этому сотрудничеству операторы связи Москвы получили возможность улучшить качество связи своих сетей без дополнительных инвестиций и временных затрат за счет аренды оптоволоконных линий МГТС.

Октябрь

Компания сделала очередной шаг на пути трансформации ПАО МГТС в полноценного мультисервисного оператора, с большим набором «нетелеком»-услуг, предложив рынку услуги для дома от МГТС. Услуги «Домашний оператор» выделены в отдельный бизнес и доступны всем жителям Москвы и Подмосковья.

Ноябрь

МГТС первой среди операторов связи России реализовала функцию интеллектуальной видеоаналитики, запустив сервис уведомления о событиях в режиме реального времени для пользователей – физических лиц.



Декабрь

Компания предложила рынку Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в рамках контрактного тарифа. В рамках этого пакета клиенты сэкономят до 15 тысяч рублей в год: 8 тысяч рублей на покупке телефона и около 7 тысяч рублей на услугах связи за счет пакетного предложения.

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Частный рынок

МГТС остается крупнейшим телекоммуникационным оператором на рынке Москвы, занимая 96% рынка московских домохозяйств по традиционной телефонии. Несмотря на серьезную конкурентную ситуацию и высокое проникновение интернета в Москве, Компания продолжает расти на рынке широкополосного доступа в интернет и цифрового телевидения благодаря продолжению реализации проекта GPON.

Как в 2015, так и в 2016 году МГТС стала самым быстрорастущим оператором на столичном рынке интернет и домашнего платного цифрового ТВ, что было подтверждено независимыми исследователями. Компания продолжила развитие своей оптической сети, формируя абонентам привлекательные тарифные предложения. Возможность пользоваться в своей квартире надежным интернетом со скоростью до 500 Мбит/с для москвичей давно не является чем-то уникальным благодаря созданной МГТС цифровой сети. Помощь в этом продвижении оказало внедрение в массовые продажи Wi-Fi-роутера нового поколения, который работает в двух диапазонах — 2,4 и 5 ГГц, обеспечивая с помощью новейшего протокола Wi-Fi 802.11ac скорости дома у абонента при беспроводном подключении до 300 Мбит/сек. Пока крайне ограниченное количество конкурентов предложило на рынке аналогичное абонентское оборудование.

В 2016 году Компания получила Первую Национальную премию бизнес-коммуникаций «Лучшая маркетинговая стратегия в области телекоммуникаций за проект по трансформации МГТС из телефонного оператора в мультисервисную компанию». Конкурс проводился Ассоциацией коммуникативных агентств России (АКАР) при поддержке Торгово-промышленной палаты РФ. В рамках конкурса были выявлены лучшие маркетинговые стратегии во всех отраслях экономики.

Как и в 2015 году, Компания получила также профессиональную премию «ComNewsAwards 2016» в номинации «Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного ШПД».

МГТС продолжает следовать своей стратегии продвижения пакетов телекоммуникационных услуг на рынке Москвы, в рамках которой предоставляются услуги доступа в интернет на высоких скоростях при одновременном пользовании услугами ТВ, включая просмотр ТВ-каналов в HD-качестве, без потери качества одной из услуг. Скорость доступа в интернет в 2016 году для новых продаж составила 100–150 Мбит/сек. Внедренная в 2015 году новая ТВ-платформа в течение 2016 года продолжала модернизироваться, функционал для пользователей становился современной и богаче. Развитие ТВ-контента, в том числе в HD-качестве, также осталось одним из фокусов внимания ПАО МГТС.

В новых продажах 2016 года пакетные предложения для потребителей практически окончательно переместились в сегмент Triple и Quadruple, поскольку МГТС активно предлагала абонентам пакеты услуг с мобильной связью по модели MVNO. Внедрение услуги состоялось в конце 2014 года, и в течение 2015 и 2016 года сервис быстро развивался, достигнув к концу 2016 года более 200 тыс. абонентов. С учетом этого доля абонентской базы GPON с пакетными тарифами составила более 60%.



Росту абонентской базы помогли нестандартные рекламные акции МГТС, в частности «Смартфон за 1 рубль». МГТС предложила своим клиентам взять в аренду смартфон Samsung Galaxy J120, который продаётся по цене около 7 тысяч рублей, за один рубль в месяц. Такая возможность есть только у тех пользователей, которые одновременно пользуются фиксированными и мобильными услугами Компании.

В 2016 году Компания продолжила развитие «нетелеком»-услуг, внедренных в 2015 году в массовые продажи. Для пользователей услуги «Видеонаблюдение» было несколько раз обновлено мобильное приложение для управления услугой, оптимизирован видеоархив и внедрены

инновационные функции видеоаналитики. По охранной сигнализации ПАО МГТС продолжило оптимизацию бизнес-процессов предоставления услуги и начало изучение возможности создания собственного пульта. В IV квартале 2016 года на рынок была выведена партнерская услуга охранной сигнализации с охранной Компанией «Гольфстрим», что положительно сказалось на продажах сервиса на рынке корпоративных пользователей.

Продукт «Видеонаблюдение» от МГТС победил в премии «Safety Leaders Awards 2016» в номинации «Лучший продукт года» в категории «Защита имущества и объектов» (премия «Safety Leaders Awards» вручается за лучшие достижения в области безопасности

человека и общества). Кроме того, экспертный совет премии «Время инноваций — 2016» признал домашнее видеонаблюдение МГТС лучшим продуктом в категории «IT и телекоммуникации». Благодаря коробочному решению, не требующему от клиента покупки дорогостоящего оборудования, доступной цене и сервисной поддержке в режиме 24/7, услуга в кратчайшие сроки стала востребованной среди москвичей. Сервис популярен у родителей, людей, имеющих пожилых родственников и наемный домашний персонал, и теми, кто используют видеонаблюдение как дополнительный инструмент контроля безопасности дома. На конец 2016 года видеонаблюдением и другими «умными» сервисами Компании пользовалось около 2% ШПД-абонентов МГТС.

В 2016 году Компания запустила в коммерческую эксплуатацию услуги «Домашний оператор». Теперь абоненты МГТС могут вызвать мастера-электромонтера, сантехника, мастеров по мелкому квартирному ремонту, специалистов по установке бытовой техники и провести уборку квартиры. В этих рамках расширено предоставление компьютерной помощи. Услуги оказываются как на базе аутсорсинга, так и собственными специалистами МГТС.

Как и прежде, активно велась работа по подключению жителей новостроек и абонентов нетелефонизированного вторичного жилья. Практически все новые дома в Старой Москве находятся в проработке у Компании. В рамках развития сети МГТС в Новой Москве и Московской области начата реализация ряда инвестиционных проектов по созданию сети GPON, в частности в Мытищах и Балашихе. МГТС также продолжает активные продажи и продвижение услуг в ключевых городах области в своем текущем покрытии.

Компания продолжила развивать сервисы самообслуживания. Регулярно обновляется дизайн сайта и Личного кабинета абонента. МГТС активно отвечает на тренд перемещения абонентского трафика с десктопов на мобильные платформы. Продолжилось развитие мобильного приложения МГТС, поддерживающего платформы iOS и Android. Готовится к выводу сайт, адаптированный для мобильных устройств.

При этом МГТС расширяла и традиционные каналы продаж. В Москве и Московской области было открыто 11 новых салонов связи. Продолжилась модернизация центров продаж и обслуживания: офисы стали более комфортными для клиентов, в них появились демонстрационные стенды для представления услуг.

Москва:

Новые Черемушки	ул. Новочеремушкинская, д. 65, корп. 1
Бутово	ул. Скобелевская, д. 22
Измайлово	ул. Байкальская, д. 35
Дубнинский	ул. Дубнинская, д. 12А
Жулебино	ул. Генерала Кузнецова, д. 19
Боровский	ш. Боровское, д. 43
Чертановская	ул. Чертановская, д. 23А
Перово	ул. Саянская, д. 7
Рублевский	б-р Осенний, д. 4
Домодедовский	ул. Шипиловская, д. 34, корп. 1

Московская область:

г. Чехов	ул. Чехова, д. 2, стр. 1. ТЦ «Дарина»
----------	--

Значительно улучшился клиентский сервис. Средний срок обработки заявки на подключение услуги сократился на 15%, скорость подключения услуг выросла в 2,5 раза, 97% работ выполняется в точно согласованное с клиентом время.

По итогам 2016 года МГТС выиграла конкурс «Loyalty Awards Russia 2016» в номинации «Лучшая программа по выявлению и улучшению клиентского опыта телекоммуникационной компании». Это общероссийская премия, которая выявляет клиентский опыт во всех отраслях экономики. В 2016 году на конкурс было подано 133 заявки от 80 компаний. Пятьдесят одна заявка вошла в шорт-лист конкурса, из которого жюри выбрало 32 проекта-победителя. МГТС стала единственным победителем в категории «Телекоммуникации».

Корпоративный рынок

На корпоративном рынке ПАО МГТС продолжило реализацию своей стратегии — помочь сформировать своим клиентам оптимальный цифровой офис с индивидуальным пакетом офисных телеком-сервисов в соответствии с потребностями бизнеса.

В 2016 году как традиционные телеком-услуги, так и новые «нетелеком»-продукты — «Видеонаблюдение», «Охранная сигнализация», «Компьютерная помощь» и «Мобильная связь» — активно предлагались корпоративным потребителям. Возрастающий спрос на комплексные телеком-решения у представителей малого бизнеса подтверждает правильность выбранной Компанией стратегии.

МГТС занимает около 40% московского рынка услуг телефонной связи по количеству основных телефонных аппаратов (ОТА). Благодаря реализации проекта GPON, МГТС получила возможность оказания всего комплекса качественных телекоммуникационных

услуг корпоративным клиентам, что позволило как в 2015, так и в 2016 году продемонстрировать уверенный рост на рынке широкополосного доступа, при том что рынок уже полтора-два года находится в состоянии стагнации. С учетом этого Компания продолжает входить в ТОП-список операторов связи Москвы для бизнеса.

Высокие потребительские качества услуг для рынка B2B были отмечены премией «Права потребителей» в номинации «Услуги для бизнеса. B2B» в категории «Связь и телекоммуникации» за проект по поддержке малого и среднего бизнеса в Москве.

Операторский рынок

Тенденции по перераспределению трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных, а также продолжающиеся на рынке слияния и поглощения продолжают отражаться на деятельности МГТС и на операторском рынке.

Так, сокращение MoU голосового трафика за 2016 год по сравнению с предыдущим годом составило порядка 17%. МГТС расширяет круг партнеров среди операторов связи — за 2016 г. количество договоров с операторами связи удалось довести до 236. Пропуск входящего и исходящего трафика при взаимодействии с альтернативными и мобильными операторами связи осуществлялся по 215 тысячам точек присоединения (ТП). При этом МГТС, являясь существенным оператором связи, ограничена в возможностях по оперативному реагированию на ситуацию, складывающуюся на рынке межоператорского взаимодействия.

Развитие сети GPON открывает возможности получения новых доходов от предоставления услуги передачи данных операторам связи. В 2016 году доходы от предоставления каналов передачи данных в интересах операторов связи увеличились по сравнению с 2015 годом на более чем 35%.

Дополнительными проектами, направленными на увеличение выручки, являются проекты по трансформации опорных площадок МГТС в дата-центры и серверные комнаты, а также проект по выверке и инвентаризации кабелей связи в линейно-кабельных сооружениях МГТС.

Рынок информационно-справочных услуг

Сохраняется тренд в снижении количества обращений в справочные службы МГТС, обусловленный следующими факторами: современные тенденции в коммуникациях по снижению голосового трафика; снижение цен на услуги мобильного и домашнего интернета на фоне конкуренции операторов связи, высокое проникновение смартфонов, увеличение пользователей мобильного и домашнего интернета

в России, а также трафика мобильного интернета на одно устройство — более дешевая альтернатива платным справочным службам; сохранение AoC (Advice of charge) с учетом вступивших в силу с 1 мая 2014 года изменений в Федеральный закон от 23 июля 2013 года № 229-ФЗ. Справочная служба 09 МГТС в 2016 году обслужила 833 987 звонков, справочно-сервисная служба 009 — 578 974 звонков.

Качество обслуживания

Для оценки качества работы Компании в целом и ее восприятия клиентами регулярно проводились автоматические опросы удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Бальная оценка индекса удовлетворенности клиентов (ACSI) в основных каналах продаж и обслуживания в динамике за 2016 год демонстрировала устойчивый рост.

Для получения независимой оценки и внесения корректировок в бизнес-процессы продаж и обслуживания клиентов в 2016 году были проведены маркетинговые исследования с целью измерения индекса лояльности клиентов — NPS (NetPromoterScore) в сегментах B2C и B2B. Организовано измерение индекса NPS в сравнении с основными конкурентами. По итогам проведенных измерений выявлялись причины низких оценок клиентов и разрабатывались соответствующие корректирующие мероприятия по улучшению качества связи и качества обслуживания, а также по повышению комплексного восприятия клиентами качества услуг МГТС в целом.

Во втором полугодии 2016 года проведен пилот по измерению индекса лояльности tNPS в точках контакта клиентов с Компанией с целью последующего использования данного индекса качества как основного.

В 2016 году по-прежнему важным направлением оставалось подключение услуг по оптоволоконной технологии GPON. Восприятие данного процесса клиентами было под постоянным контролем руководства Компании и оценивалось в ходе независимых маркетинговых исследований удовлетворенности клиентов данным процессом. В результате наблюдается устойчивый рост удовлетворенности клиентов как в целом по процессу, так и по его отдельным параметрам.

МГТС завершила внедрение трехуровневой системы мониторинга качества услуг, в том числе End-to-End системы мониторинга качества услуги ШПД на основе анализа данных просмотра онлайн-видео, которая позволяет контролировать работоспособность сети на уровне пользователя и в процессе оказания услуги проактивно выявлять и решать проблемы клиентов. Результаты мониторинга 2016 года свидетельствуют о постоянном росте качества услуг МГТС в сравнении с основными конкурентами.

В 2016 году получила дальнейшее развитие система контроля качества продаж услуг, действие которой было распространено на процесс продаж на входящих звонках в контактный центр Компании. Была развита система проверок бизнес-процессов методом «тайный покупатель» переходом на методологию Customer Journey, а также внедрен сквозной процесс сохранения клиентов, включая механизм кризис-менеджеров, разработана и внедрена система показателей процесса сохранения.

Продолжено развитие системы основных контролируемых ключевых показателей эффективности (КПЭ) в соответствии со стратегическими приоритетами МГТС.

Для обеспечения качества работы ИТ-систем в 2016 году внедрены непрерывные регулярные измерения скорости выполнения элементарных операций и процессов в ИТ-системах.

В 2016 году соответствие системы менеджмента качества МГТС требованиям стандартов ISO 9001:2008 и ГОСТ ISO 2001–2011 было подтверждено в ходе ресертификационного аудита, срок действия сертификатов соответствия был продлен на очередной трехлетний период.

Перспективы и стратегия развития Компании

В рамках продолжающейся тенденции сокращения голосового трафика МГТС делает основной акцент на развитие услуг интернет и ТВ, а также новых услуг, что позволит компенсировать снижение доходов от услуг телефонии и увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке. Общая привлекательность фиксированных услуг дополняется услугами мобильной связи. МГТС планирует развивать пакеты фиксированных и мобильных услуг, ориентированные на отдельные целевые сегменты пользователей.

Реализация комплекса мер по дальнейшему повышению качества оказываемых услуг существенно влияет также на отток накопленной базы абонентов и останется в фокусе внимания Компании. Работа ведется по трем направлениям: качество сетевого сервиса и пользовательских характеристик услуг, качество обслуживания, качество продаж и инсталляций услуг.

В рамках развития новых услуг ключевым направлением сохранится развитие концепции «Умный дом» и запуск новых элементов данного сервиса, как в рамках новых услуг, так и в рамках услуг «Видеонаблюдение» и «Охранная сигнализация».

Основной рост абонентской базы интернет и ТВ будет продолжен в зоне охвата сети GPON. Компания вплотную подошла к запуску ТВ-контента качества Ultra HD (4K). Сейчас необходимо осуществить запуск в коммерческую эксплуатацию ТВ-приставки 4K. Продолжится развитие пользовательского интерфейса ТВ-платформы.

Продолжится развитие дистанционных сервисов самообслуживания клиентов и digital-взаимодействия с ними, а также появившегося в отчетном году мобильного приложения. Будет запущен мобильный сайт. Задачей станет рост пользователей в электронных каналах продаж и обслуживания МГТС, рост самостоятельно решаемых пользователями вопросов

по продажам и обслуживанию. Внимание будет уделяться повышению конвертации посетителей за счет привлечения целевого трафика и оптимизации взаимодействия пользователя с сайтом, интеграции сайта и ЛК с внутренними системами МГТС для улучшения предоставляемых данных клиенту и оптимизации процесса обработки заявок на подключение, а также выделению раздела «Помощь» на mgts.ru в отдельный портал самообслуживания.

Дополнительно будут осуществлены пилотные проекты по внедрению элементов искусственного интеллекта в процесс обслуживания клиентов.

Продолжится расширение ассортимента абонентского оборудования, предлагаемого как в аренду, так и для продажи, используемого для оказания услуг МГТС. Особенно актуально расширение номенклатуры оборудования в сегменте B2B. Требования к новому оборудованию учитывают новые потребности пользователей, связанные с увеличением количества подключенных к интернету устройств в каждой квартире и офисе.

Направление B2H (Business-To-Home) под брендом «Домашний оператор» будет расширено в направлении новых востребованных на рынке услуг, таких как курьерская доставка, ремонт мобильных гаджетов, установка и поверка счетчиков воды и др.



Дубовсков А.А.,
Председатель Совета директоров ПАО МГТС

Отчет Совета директоров

Уважаемые акционеры!

МГТС продемонстрировала устойчивость своего бизнеса в 2016 году. Об этом говорят финансовые результаты: выручка сохранилась на уровне прошлого года и составила 39,490 млрд рублей, чистая прибыль без учета переоценки финансовых вложений увеличилась на 3,8% до 12,586 млрд рублей.

Эти цифры еще раз подтверждают правильность выбранной МГТС стратегии развития как мульти-сервисного оператора. В минувшем году Компания продолжила расширение пакетных конвергентных предложений, развитие новых, нетрадиционных для телеком-оператора услуг на базе домашнего

интернета, улучшение качества работы сервисов. Все эти изменения позволили Компании второй год подряд оставаться лидером по чистому приросту абонентов в сегменте ШПД, доведя свою долю на рынке проводного интернет-доступа до 32%.

Отвечая на постоянные технологические изменения и рост требований клиентов, МГТС остается лидером на столичном рынке и опережает своих конкурентов по основным показателям

Но мы не должны останавливаться на достигнутом, а продолжать двигаться по пути улучшений, чтобы и дальше обеспечивать достижение Компанией высоких результатов.

Андрей Дубовсков,
Председатель Совета директоров ПАО МГТС

Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление	28
Информация для акционеров и инвесторов.....	60
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2016 год.....	70
Основные факторы риска.....	78

Корпоративное управление

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании. В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.



Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Структура органов управления и контроля ПАО МГТС

В соответствии с Уставом Компании в ПАО МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган;
- Внешний независимый аудитор.



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционерами как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — АО «Реестр».

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров:

■ Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 29 июня 2016 года — по следующим вопросам повестки дня:

1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности ПАО МГТС за 2015 год.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2015 финансового года.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2015 финансового года.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ПАО МГТС.



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. главу «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего годового отчета.

Совет директоров

Совет директоров ПАО МГТС осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов. 26 декабря 2013 года решением внеочередного общего собрания акционеров Компании состав Совета директоров ПАО МГТС был определен в количестве девяти членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров.



Положение о Совете директоров ПАО МГТС размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Совета директоров, избранный 19 июня 2015 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
 2. Ершов Андрей Викторович
 3. Карева Ирина Владимировна
 4. Лацанич Василий Игоревич
 5. Нефедов Юрий Владимирович
 6. Савченко Вадим Эдуардович
 7. Ушацкий Андрей Эдуардович
 8. Хренков Владимир Владимирович
 9. Шоржин Валерий Викторович
- Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А.

Состав Совета директоров, избранный 29 июня 2016 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Дмитриев Кирилл Александрович
 2. Дубовсков Андрей Анатольевич
 3. Ершов Андрей Викторович
 4. Карева Ирина Владимировна
 5. Лацанич Василий Игоревич
 6. Нефедов Юрий Владимирович
 7. Ушацкий Андрей Эдуардович
 8. Хренков Владимир Владимирович
 9. Шоржин Валерий Викторович
- Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А.

Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС



Дмитриев Кирилл Александрович

Родился 1978 году.

В 2000 году окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

С 2006 по 2009 год являлся директором по работе с ключевыми розничными клиентами Компании «Baltic Beverages Holding» (Украина), с 2009 по 2011 год — директор Западного территориального управления ПраО «МТС Украина», в 2011–2014 годы — Генеральный директор Макрорегиона «Северо-Запад» ПАО «МТС». С 2014 года по настоящее время является членом Правления — директором Макрорегиона «Москва» ПАО «МТС».

Г-н Дмитриев является членом органов управления ПАО «МТС», ПраО «МТС Украина», АО «РТК» и ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Дубовсков Андрей Анатольевич

Родился в 1966 году.

В 1993 году окончил Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова по специальности «Режиссер».

Г-н Дубовсков А.А. имеет обширный опыт работы в телекоммуникационных компаниях: начав свою работу в 1993 г., он занимал ряд руководящих постов в компаниях «Millicom International Cellular S.A.», «Millicom International Cellular B.V.», ООО «Региональная сотовая связь», ЗАО «800» и в других компаниях в Москве, Алматы, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Перми и Киеве.

С 2002 по 2004 год был генеральным директором Компании Группы «Теле2» в Нижнем Новгороде. С 2004 по 2006 год занимал пост директора филиала МТС в Нижнем Новгороде. В 2006–2007 годы был директором Макрорегиона «МТС Урал». В ноябре 2007 года приступил к работе в «МТС Украина» в качестве первого заместителя генерального директора. С января 2008 года возглавлял бизнес-единицу «МТС Украина».

До марта 2011 года являлся Генеральным директором ПраО «МТС УКРАИНА», с 5 марта 2011 г. — Президент ПАО «МТС», председатель Правления ПАО «МТС».

Г-н Дубовсков является членом органов управления ПАО «МТС», СООО «Мобильные Теле-Системы», ПраО «МТС Украина», АО «РТК», ПАО АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ершов Андрей Викторович

Родился в 1974 году.

В 1997 году окончил Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 году — Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием).

В 2004 году пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга Макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 года был назначен директором Макрорегиона «МТС Урал», в октябре 2012 года — Генеральным директором ПАО МГТС.

Г-н Ершов является членом органов управления ПАО МГТС, Союза «Московская торгово-промышленная палата».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



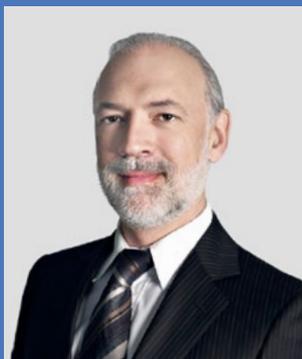
Карева Ирина Владимировна

Родилась в 1969 году.

В 1991 году окончила Уральский политехнический институт им. С.М. Кирова, в 2000 году — Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова.

С 2007 по 2008 год работала заместителем финансового директора по контроллингу филиала ПАО «МТС» Макрорегион «МТС Урал». С 2008 по 2009 год там же занимала должность финансового директора. С 2009 года по 2016 год являлась финансовым директором по работе с Макрорегионами ПАО «МТС». С 2016 года по настоящее время — вице-президент по финансам АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Лацанич Василий Игоревич

Родился в 1972 году.

Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 году (Украина, Львов). С 1996 по 2001 год занимал ряд должностей в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления. В 2001–2005 годах был начальником отдела маркетинга «МТС Украина». В октябре 2005 года назначен на должность директора по маркетингу. С 2010 года является сопредседателем Телекомитета при Американской торговой палате в Украине. С марта 2011 года возглавляет «МТС Украина». В настоящее время — член правления, вице-президент по стратегии и маркетингу ПАО «МТС».

Г-н Лацанич является членом органов управления ПАО «МТС», ПАО «МТС-Банк», АО «РТК», ПрАО «МТС Украина», ООО «Стрим», ПАО «НИС», Ozon Holdings Ltd., АО «ГК «Медси».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Нефедов Юрий Владимирович

Родился в 1981 году.

Окончил Ташкентский электротехнический институт связи в 2002 году. С 2004 года и по настоящее время работает в ПАО «МТС», где занимает должность директора Департамента продаж услуг фиксированной связи на розничном рынке.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Савченко Вадим Эдуардович

Родился в 1974 году.

Окончил юридический факультет Гуманитарного университета в Екатеринбурге, а также Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана по специальности «Экономика предприятий».

Имеет многолетний опыт работы в продажах — от координатора отдела продаж до директора филиала (ООО «PEPSI INTERNATIONAL BOTTLERS», ЗАО «ЛТ» и ОАО «Вена»). С 2005 по 2007 год был директором Департамента по работе с партнерами Макрорегиона «МТС Урал». С 2007 по 2008 год занимал должность директора филиала «Урал» ОАО «ТС-ритейл». С ноября 2008 по июль 2011 года являлся директором по продажам и абонентскому обслуживанию бизнес-единицы «МТС Украина». До мая 2016 года занимал должность члена Правления — вице-президента по продажам и обслуживанию ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ушацкий Андрей Эдуардович

Родился в 1974 году.

В 1997 году окончил Московский энергетический институт, в 2004 году — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе MBA для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 году с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 году приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике. В настоящее время является членом Правления — вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС».

Г-н Ушацкий является членом органов управления ПАО «МТС», АО «МЕТРО-ТЕЛЕКОМ», ХО «МТС-ТМ», ПраО «МТС Украина», АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Хренков Владимир Владимирович

Родился в 1978 году.

В 2000 году окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшая школа экономики. В 2011 году прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.

С 1999 по 2007 год работал в Компании «Orange Business Services», где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие Компании в России. Начал работу в МТС в 2007 году — директор Департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, директор Департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 по 2016 год — директор Департамента по интеграции и развитию бизнеса ПАО «МТС». С 2016 года по настоящее время — директор Центра инноваций ПАО «МТС».

Г-н Хренков является членом Совета директоров АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Шоржин Валерий Викторович

Родился в 1963 году.

В 1986 году окончил с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.

С 1993 по 1996 год работал в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверь-универсалбанк». С 1996 года — в СЦС «Совинтел», занимая должность инженера связи, руководителя группы анализа и контроля трафика, директора Департамента контроля и развития сети, а с 2000 по 2006 год — директор по ИТ. В 2006–2008 годах — директор по ИТ и главный технический директор альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). В настоящее время является членом Правления — вице-президентом по закупкам и административным вопросам ПАО «МТС».

Г-н Шоржин является членом органов управления ПАО «МТС», ПрАО «МТС Украина», АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Совета директоров в 2016 году

9 заседаний

из них 6 очных и 3 заочных

94%

посещаемость заседаний
Совета директоров

66 вопросов

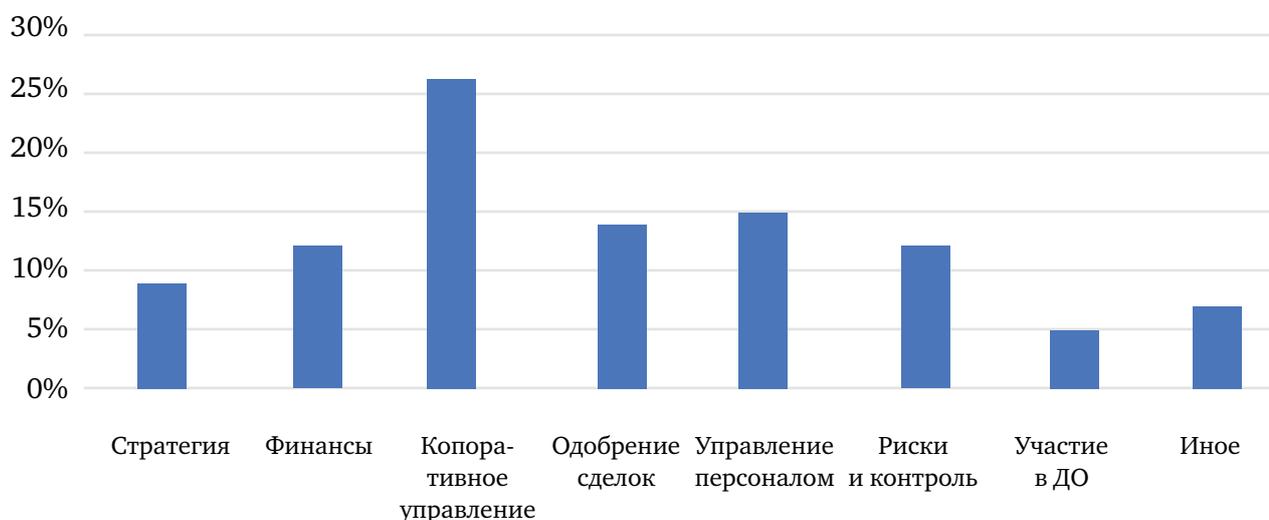
Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2016 году

Член Совета директоров	Очные заседания	Заочные заседания
Дмитриев К.А. ¹	3/3	1/1
Дубовсков А.А.	5/6	3/3
Ершов А.В.	6/6	3/3
Карева И.В.	6/6	3/3
Лацанич В.И.	6/6	3/3
Нефедов Ю.В.	5/6	3/3
Савченко В.Э. ²	1/3	2/2
Ушацкий А.Э.	6/6	3/3
Хренков В.В.	6/6	3/3
Шоржин В.В.	5/6	3/3

¹ Избран с 29.06.2016 г.

² Прекратил полномочия с 29.06.2016 г.

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2016 году



Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2016 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение стратегии развития ПАО МГТС на 2017–2019 годы;
- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2017–2019 годы;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2017 год;
- участие ПАО МГТС в других организациях.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2016 года рассмотрел следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет о качестве работы служб ПАО МГТС с абонентами (2 раза в год);
- отчет по управлению рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС (2 раза в год).

Совет директоров ПАО МГТС в 2016 году рассмотрел также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, об утверждении внутренних документов ПАО МГТС и на регулярной основе — сделки ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров ПАО МГТС, член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров ПАО МГТС. Члены Совета директоров ПАО МГТС в отчетном периоде вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение своих обязанностей не получили.

Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов оценки его работы и системы вознаграждений отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21.06.2013 г. (протокол от 24.06.2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.



Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.



Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 году.

В 2008 году окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 год работал на различных должностях в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МГТС».

Заниздров С.В. является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовке рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2016 году:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Нефедов Ю.В.
4. Савченко В.Э.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Дмитриев К.А.
3. Ершов А.В.
4. Нефедов Ю.В.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

О работе Комитета по стратегии в 2016 году:

- проведено два очных заседания, рассмотрено три вопроса;
- посещаемость Комитета — 100%.

Член Комитета	Заседания
Дмитриев К.А. ¹	1/2
Ершов А.В.	2/2
Лацанич В.И.	2/2
Нефедов Ю.В.	2/2
Савченко В.Э. ²	1/2
Ушацкий А.Э.	2/2
Хренков В.В.	2/2

¹ Избран с 29.06.2016 г.

² Прекратил полномочия с 29.06.2016 г.

Комитет в 2016 году принял решение по следующему ключевому вопросу:

- рекомендации Совету директоров в отношении стратегии развития ПАО МГТС на 2017–2019 годы.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Кузнецова Ю.А.
4. Никитин И.В.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Ершов А.В.
3. Кузнецова Ю.А.
4. Никитин И.В.

О работе Комитета по корпоративному управлению в 2016 году:

- проведено одно очное, четыре заочных заседания, рассмотрено 12 вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Член Комитета	Очные	Заочные
Ершов А.В.	1	4
Калинин М.А.	1	4
Кузнецова Ю.А.	1	4
Никитин И.В.	1	4

Комитет в 2016 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- утверждения годового отчета ПАО МГТС за 2015 год;
- утверждения ключевых показателей эффективности Корпоративного секретаря ПАО МГТС;
- утверждения кандидатур, подлежащих выдвижению в состав органов управления и контроля дочерних компаний ПАО МГТС;
- утверждения внутренних документов ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль над ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности ПАО МГТС.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Мамонов М.А. (Председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Карева И.В.
4. Чадаев С.А.
5. Чугунова А.Н.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Мамонов М.А. (Председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Чадаев С.А.
4. Черкасова И.А.
5. Чугунова А.Н.

О работе Комитета по аудиту в 2016 году:

- проведено пять заочных заседаний, рассмотрено шесть вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Член Комитета	Заседания
Белоусова О.В.	5/5
Карева И.В. ¹	3/5
Мамонов М.А.	5/5
Чадаев С.А.	5/5
Черкасова И.А. ²	2/5
Чугунова А.Н.	5/5

¹ Прекратил полномочия с 29.06.2016 г.

² Избран с 29.06.2016 г.



Подробнее о функциях Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС и итогах его работы в 2016 году указано в пункте [«Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС»](#) настоящего раздела.

Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по назначениям и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 23.06.2015 г. (протокол № 425 от 23.06.2015 г.):

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Карева И.В.
3. Савченко В.Э.
4. Сулейманов А.З.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Дворецких А.В.
3. Дмитриев К.А.
4. Сулейманов А.З.

О работе Комитета по назначениям и вознаграждениям в 2016 году:

- проведено шесть заочных заседаний, рассмотрено 12 вопросов;
- посещаемость Комитета — 97%.

Член Комитета	Заседания
Архипов М.А.	6/6
Дворецких А.В. ¹	1/6
Дмитриев К.А. ¹	1/6
Карева И.В. ²	5/6
Савченко В.Э. ²	4/6
Сулейманов А.З.	6/6

¹ Избран с 29.06.2016 г.

² Прекратил полномочия с 29.06.2016 г.

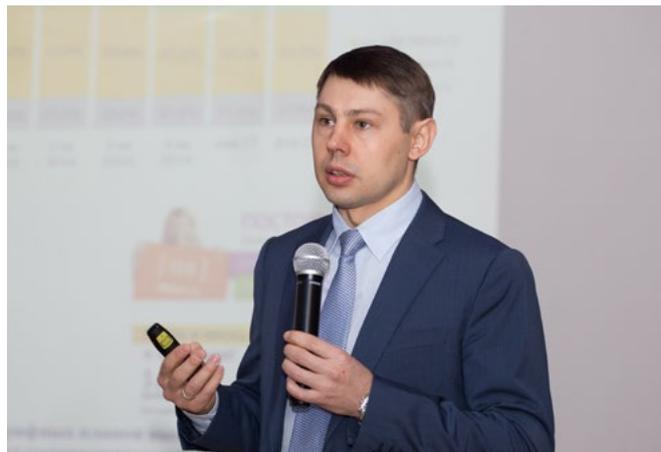
Комитет в 2016 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- утверждения принципов оценки работы (ключевые показатели эффективности) и системы вознаграждений Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС, Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2016 год;
- оценки результатов деятельности Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС, Корпоративного секретаря ПАО МГТС за 2015 год, и определения размеров соответствующих премиальных вознаграждений;
- утверждения условий трудовых договоров с членами Правления и Генеральным директором ПАО МГТС.

Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является Председателем Правления Общества.



Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора, членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, положениями о Генеральном директоре и Правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с ПАО МГТС.



Положение о Генеральном директоре и Правлении Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС выполнял **Ершов Андрей Викторович**, назначенный решением Совета директоров ПАО МГТС (протокол № 373) с 5 октября 2012 года.



Ершов А.В.
Генеральный директор
ПАО МГТС



Биографические сведения о Ершове А.В. размещены на [на стр. 33](#) настоящего Годового отчета.

Коллегиальный исполнительный орган — Правление

В 2016 году в Правление ПАО МГТС входили:

1. Ершов Андрей Викторович –
Председатель Правления
2. Белоусова Ольга Викторовна
3. Блинов Артем Георгиевич
4. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
5. Лепетюхин Владимир Федорович
6. Лобанов Денис Валерьевич

7. Никитин Иван Вячеславович
8. Сулейманов Алмаз Зулфарович
9. Трохин Александр Вячеславович
10. Юртаев Герман Николаевич

Данный состав Правления ПАО МГТС избран сроком на 3 (три) года с 01.10.2015 г. по 30.09.2018 г. решением Совета директоров ПАО МГТС 24 сентября 2015 года (Протокол № 427 от 24.09.2015 г.).

Сведения о членах Правления ПАО МГТС



**Белусова
Ольга Викторовна**

Родилась в 1976 году.

В 1998 году окончила Государственный университет управления, кандидат экономических наук.

В 2000–2008 годах была заместителем начальника отдела, заместителем директора департамента в ОАО «РОСНО». В 2008–2014 годах — директор Департамента функционального контроллинга ПАО «МГТС». С 2014 года по настоящее время — член Правления, заместитель Генерального директора, финансовый директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



**Блинов
Артем Георгиевич**

Родился в 1977 году.

В 1999 году окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 году — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.

В 2002–2006 годах был старшим экспертом в Мегафон, в 2006–2012 годах работал в МГТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента. С ноября 2012 года — директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2013 по 2015 год — член Правления, директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2015 года по настоящее время — Член Правления — директор по закупкам и административным вопросам ПАО МГТС.

Г-н Блинов является Председателем Совета директоров АО «Пансионат «Приазовье».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



**Кулаковский
Дмитрий Валерьевич**

Родился в 1979 году.

В 2002 году окончил физический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, в 2010 году — Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС». Кандидат физико-математических наук.

В 1999–2004 годах работал в Институте физики твердого тела РАН. В 2009–2012 годах занимал руководящие должности в маркетинге «Вымпелком» и «Ростелеком». В ноябре 2012 года был назначен директором по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС. С 2013 года по 1 апреля 2016 года — член Правления, директор по маркетингу и развитию продуктов ПАО МГТС. В настоящий момент занимает должность Члена Правления — директора по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Лепетюхин
Владимир Федорович

Родился в 1955 году.

В 1974 году окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 году — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.

В 1981–2008 годах проходил военную службу в ФСБ России. С 2008 года — заместитель Генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности. С 2013 года — член Правления, заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Лобанов
Денис Валерьевич

Родился в 1969 году.

В 1994 году окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, в 1998 году — Московскую государственную академию приборостроения и информатики. В 2008 году получил дополнительное образование (к высшему) в Международном университете — присвоена квалификация «Мастер делового администрирования» (МВА). Кандидат технических наук.

В 1997–2008 годах работал в МГТС, пройдя профессиональный путь от инженера до коммерческого директора Компании. В 2008–2009 годах был Генеральным директором «Комкор», в 2009–2011 годах — президентом «Акадо», в 2011–2012 годах — директором филиала «Ростелеком». С 2013 года — член Правления, заместитель Генерального директора по работе с государственным сектором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Никитин
Иван Вячеславович

Родился в 1971 году.

В 1996 году окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 году — Московскую государственную юридическую академию.

С ноября 2007 года руководит юридической службой ПАО МГТС. С 2008 года — член Правления, с 2013 года — член Правления, директор по правовому обеспечению ПАО МГТС.

Г-н Никитин является членом Совета директоров АО «Пансионат «Приазовье».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Сулейманов Алмаз Зулфарович

Родился в 1968 году.

В 1993 году окончил Академию Министерства безопасности Российской Федерации, в 2011 году — Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации и Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС».

В 2006–2008 годах был директором по управлению внешними ресурсами «Комстар-ОТС». В 2008–2013 годах — директор по управлению персоналом ПАО МГТС. С 2013 года — член Правления, директор по управлению персоналом ПАО МГТС.

Г-н Сулейманов является членом Управляющего комитета Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения города Москвы «Колледж связи № 54».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Трохин Александр Вячеславович

Родился в 1971 году.

В 1994 году окончил Киевский военный институт управления и связи.

В 1989–1996 годах — военно-служащий Российской армии. В 2005–2011 годах занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 годах — технического директора МТС в Уральском регионе. С 2013 года по 31 марта 2017 года — член Правления, заместитель Генерального директора, технический директор ПАО МГТС. В настоящий момент Член Правления — заместитель Генерального директора — директор по технике и информационным технологиям.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Юртаев Герман Николаевич

Родился в 1963 году.

В 1985 году окончил Киевское высшее инженерное радиотехническое училище ПВО. Кандидат технических наук.

В 2010–2012 годах — директор продаж услуг ШПД и новых видов бизнеса в ОАО «Вымпелком». В 2012–2013 годах занимал должность директора по продажам и обслуживанию ПАО МГТС. С 2013 года по настоящее время — член Правления, директор по продажам и обслуживанию ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Правления ПАО МГТС в 2016 году

20 заседаний
из них **19** очных и **1** заочное

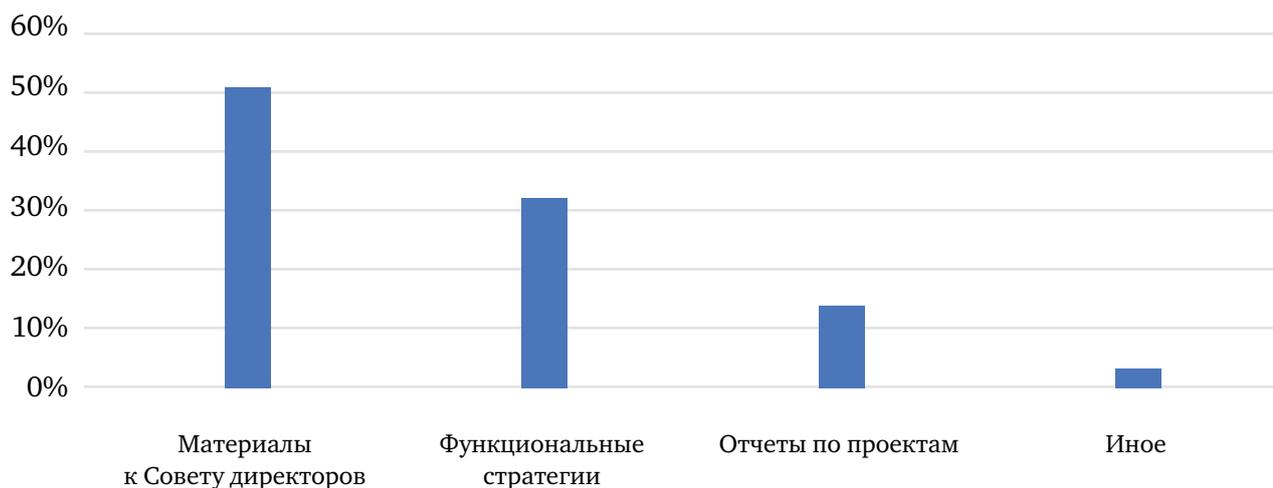
94%
посещаемость заседаний
Правления

72 вопроса

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2016 году

Член Правления	Очные заседания	Заочные заседания
Белоусова О.В.	18/19	1/1
Блинов А.Г.	19/19	1/1
Ершов А.В.	19/19	1/1
Кулаковский Д.В.	17/19	1/1
Лепетюхин В.Ф.	14/19	1/1
Лобанов Д.В.	18/19	1/1
Никитин И.В.	18/19	1/1
Сулейманов А.З.	17/19	1/1
Трохин А.В.	18/19	1/1
Юртаев Г.Н.	19/19	1/1

Структура вопросов, рассмотренных Правлением в 2016 году



Деятельность Правления

Правление ПАО МГТС в 2016 году принимало решение по следующим ключевым вопросам:

1. Отчеты об итогах использования недвижимого имущества ПАО МГТС за 2015 год, первое полугодие 2016 года.
2. Отчеты о состоянии объектов незавершенного капитального строительства ПАО МГТС за 2015 год, I–III кварталы 2016 года.
3. Отчеты о выполнении плана мероприятий по оптимизации численности персонала ПАО МГТС за 2015 год, первое полугодие 2016 года.
4. О предварительном рассмотрении материалов к заседаниям Совета директоров ПАО МГТС (включая рассмотрение вопросов о стратегии развития, бизнес-плана на 2017–2019 годы, бюджете на 2017 год).
5. Отчеты за 2015 год о реализации функциональных стратегий:
 - в области маркетинга;
 - по управлению качеством и клиентским опытом;
 - в области продаж и обслуживания;
 - в области техники;
 - в области информационных технологий;
 - в области управления персоналом;
 - в области взаимодействия с государственными органами;
 - в области закупочной деятельности;
 - в области безопасности и обеспечения режима секретности;
 - в области коммуникаций;
 - в области развития ПАО МГТС в Московской области и Новой Москве.
6. Об утверждении функциональных стратегий на 2016 год:
 - в области продаж и обслуживания;
 - в области взаимодействия с государственным сектором;
 - в области информационных технологий;
 - в области управления персоналом.
7. О позиции ПАО МГТС в отношении вопроса о совершении АО «МГТС-Недвижимость» сделки-соглашения об отступном к договору купли-продажи ценных бумаг АО «Рент-Недвижимость» от 27 мая 2015 года.
8. Об утверждении функциональных стратегий на 2017 год:
 - технологическая стратегия ПАО МГТС;
 - стратегия ПАО МГТС в области маркетинга;
 - стратегия ПАО МГТС в области информационных технологий;
 - стратегия ПАО МГТС в области продаж и обслуживания;
 - стратегия ПАО МГТС по управлению качеством и клиентским опытом;
 - стратегия ПАО МГТС в области закупочной деятельности;
 - стратегия ПАО МГТС в области безопасности и обеспечения режима секретности;
 - коммуникационная стратегия.
9. О рассмотрении бюджета АО «Пансионат «Приазовье» на 2017 год.
10. Об утверждении Плана работы Правления ПАО МГТС на 2017 год.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсация расходов) членов Правления ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок

определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС, выплаченного в течение 2016 года, руб.:

Вознаграждение за участие в работе Правления	0
Заработная плата	98 177 556
Премии	94 046 716
Комиссионные	0
Льготы и компенсации расходов	122 094
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО	192 346 366

Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов Комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании Комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:

<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 19 июня 2015 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 29 июня 2016 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 году.

В 1982 году окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Матузок Павел Юрьевич

Родился в 1961 году.

В 1984 году окончил Московский ордена В.И. Ленина и ордена Октябрьской Революции энергетический институт.

В 2016 году занимал должность менеджера проектов отдела финансовых аудитов Департамента внутреннего аудита ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 году.

В 2000 году окончил Государственный университет — Высшая школа экономики, в 2006 году — Московскую государственную юридическую академию.

В настоящее время — директор по внутреннему контролю и аудиту ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 году.

В 2002 году окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В настоящее время — руководитель группы проверок операционной деятельности филиала ПАО «МГТС» Макрорегиона «Сибирь».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 году.

В 1978 году окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

В настоящее время — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор Департамента, который функционально подчиняется Председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно, непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности системы управления рисками в Компании в целом и разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления рисками;
- разработка рекомендаций по совершенствованию процедур внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, содействие менеджменту в разработке корректирующих мероприятий по результатам проведенных аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- осуществление мониторинга выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов/проверок;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение контроля и мониторинга исполнения поручений и рекомендаций коллегиальных органов ПАО МГТС, дочерних обществ ПАО МГТС, поручений Генерального директора ПАО МГТС;
- проверка сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, другим применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, принципами корпоративного управления, принятыми в ПАО МГТС, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основными обязанностями Комитета по аудиту являются:

- осуществление надзора за деятельностью менеджмента ПАО МГТС, оценка ее эффективности, информирование Совета директоров, а также выработка рекомендаций в связи с этим по следующим областям деятельности:
 - управление рисками и системами внутреннего контроля;
 - ведение учета и подготовка различных видов отчетности Общества, оценка ее достоверности;
 - соблюдение требований, применимых к деятельности ПАО МГТС;
 - эффективность выполнения поставленных целей и задач Советом директоров Общества;
- надзор и координация деятельности, планов и оценка эффективности Департамента внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС;
- назначение, определение квалификации, уровня вознаграждения и независимости внешнего аудитора, оценка качества оказываемых им услуг, рассмотрение заключений и результатов работы внешних аудиторов, предварительное одобрение и утверждение услуг аудиторов в

соответствии с требованиями регуляторов, выработка рекомендаций Совету директоров и менеджменту;

- осуществление эффективной координации по обмену информацией между внешними и внутренними аудиторами, поддержание должной независимости аудиторов и содействие устранению причин, снижающих уровень их независимости;
- обеспечение разработки и внедрения эффективных политик и стандартов в области управления рисками, соблюдения требований и внутреннего контроля Общества, мер по борьбе с рисками мошенничества и злоупотреблений, включая меры по обеспечению процедур получения, хранения и рассмотрения жалоб;
- консультирование сотрудников ПАО МГТС по вопросам, связанным с бухгалтерским учетом, системами внутреннего контроля и аудитом, включая системы анонимного оповещения.

Итоги работы Комитета по аудиту в 2016 году:

- рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением контроля надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверности финансовой отчетности ПАО МГТС, независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита, эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС и третьих лиц, об иных нарушениях в Группе;
- разработан и утвержден план работы Комитета на следующий год по основным функциональным направлениям.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля (СВК) и управления рисками ПАО МГТС представляет собой совокупность процессов внутреннего контроля, осуществляемых субъектами СВК на базе организационной структуры, внутренних политик и регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками, применяемых в Компании на всех уровнях управления и в рамках всех функциональных направлений.

Создание и эффективное функционирование СВК и управления рисками направлено на обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Компанией целей и позволяет обеспечить надлежащий контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, а также оценку ее эффективности.

Советом директоров ПАО МГТС определены принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе.

Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля:

- обеспечение разумной уверенности в достижении целей ПАО МГТС;
- обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление такими рисками;
- обеспечение сохранности активов Общества;
- обеспечение полноты и достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и другой отчетности;
- контроль соблюдения законодательства, а также внутренних политик, регламентов и процедур ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС построена на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения, применения и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля:

- на операционном уровне — путем внедрения и выполнения необходимых контрольных процедур в операционных процессах;

- на организационном уровне — посредством организации функций, координирующих деятельность ПАО МГТС в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля и обеспечивающих ее работу (управление рисками, внутренний контроль, комплаенс-контроль, контроль качества и др.).

Управление рисками ПАО МГТС осуществляется в рамках общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвей (COSO). Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства ПАО МГТС соотношения между риском и доходностью вложений.

В ПАО МГТС применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификация, анализ, оценка и приоритизация рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре и географии присутствия Эмитента.

Информирование руководства ПАО МГТС происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения (поддержка механизма контроля и принятия решений по управлению рисками коллегиальными органами управления на различных уровнях иерархии Эмитента в зависимости от приоритета рисков и их важности для ПАО МГТС).

Роль и задачи Совета директоров, исполнительных органов, ревизионной комиссии, Департамента внутреннего контроля и аудита и иных подразделений ПАО МГТС, а также порядок их взаимодействия в функционирующей системе управления рисками и внутреннего контроля формализованы во внутренних документах ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах ПАО МГТС, целостность и прозрачность отчетности ПАО МГТС, разумность и приемлемость принимаемых ПАО МГТС рисков.

В рамках системы управления рисками и внутреннего контроля предусмотрен комплекс направленных на недопущение коррупции мер, снижающих репутационные риски и риски применения к ПАО МГТС мер ответственности за подкуп должностных лиц.

ПАО МГТС утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В рамках Единой горячей линии Группы компаний МГТС организована линия Департамента внутреннего контроля и аудита как безопасный, конфиденциальный и доступный способ информирования Департамента внутреннего контроля и аудита о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС любым его работником и (или) любым членом органа

управления или органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС.

По горячей линии в адрес Департамента внутреннего контроля и аудита поступают предложения по улучшению антикоррупционных процедур и иных процедур внутреннего контроля. Лицо, предоставившее соответствующую информацию, защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, практики корпоративного управления в ПАО МГТС организовано проведение внутреннего аудита Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС два раза в год рассматривает отчеты Департамента внутреннего контроля и аудита о работе функций внутреннего аудита, контроля, комплаенс и рискам. Комитет по аудиту в области оценки эффективности функции управления рисками и системы внутреннего контроля положительно оценил работу Департамента внутреннего контроля и аудита, а также оценил деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы за год с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений. Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют

право выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 29 июня 2016 года аудитором ПАО МГТС на 2016 год было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе

- Полное фирменное наименование: Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование: ЗАО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495) 787-0600
- Факс: (495) 787-0601
- Адрес электронной почты: moscow@deloitte.ru
- Свидетельство о членстве в СРО аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) от 7 декабря 2016 г., ОРНЗ 11603080484
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, № 1027700425444, выдано 13 ноября 2002 года Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве
- Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482, выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 года

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

Размер вознаграждения аудитора за 2016 год был определен Советом директоров ПАО МГТС 23 июня 2015 года (Протокол № 437 от 28.09.2016 г.) — 7 790 000,00 рублей (без НДС).

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности ПАО МГТС за 2016 год, по состоянию на 31 декабря 2016 года составил 4 012 000,00 рублей (с НДС).

Отсроченные платежи за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности ПАО МГТС за 2016 год составляют 5 180 200,00 рублей (с НДС).

Просроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности ПАО МГТС за 2016 год отсутствуют.

Система комплаенс

ПАО МГТС поддерживает и последовательно развивает эффективную систему комплаенс, построенную на принципах соблюдения применимого антикоррупционного законодательства и использования лучших практик.

Ключевыми признаками системы комплаенс ПАО МГТС являются лидерство руководства в соблюдении законодательства, формирование тона сверху, регулярное обучение персонала всех уровней, включая высшее руководство, применение задокументированных процедур проактивного, активного и периодического контроля, включая обновленный в 2016 году мониторинг транзакций зоны риска.

Компания совершенствует систему антикоррупционных контролей и методы оценки рисков. В 2016 году в ПАО МГТС впервые проведена оценка комплаенс-рисков по модели «снизу вверх» с привлечением всех структурных подразделений. Результатом процедуры стало обновление карты рисков и мотивированная оптимизация комплаенс-контроля. Данная процедура признана эффективной и будет проводиться ежегодно.

В 2016 году утверждена Концепция противодействия коррупции в ПАО МГТС. Службой комплаенс

обновлены ключевые документы по направлению и внедрены новые методы повышения информирования персонала. В том числе введен в постоянную практику порядок проведения очных семинаров на всех корпоративных конференциях для персонала Компании, ежемесячных очных семинаров в рамках программы «Введение в МГТС». Дополнен список электронных курсов для дистанционного обучения персонала требованиям комплаенс. Обновлен тематический раздел на корпоративном портале для информирования персонала о требованиях и новостях комплаенс.

Для сообщений по тематике комплаенс, поступающих на Горячую линию ПАО МГТС, предусмотрен постоянный мониторинг и определена процедура реагирования, вовлекающая высшее руководство Компании.

Оценку эффективности работы службы комплаенс ПАО МГТС на ежеквартальной основе осуществляет Комитет по комплаенс в составе руководителей первого уровня подчинения. Информация о результатах и принятых решениях доводится до сведения Генерального директора ПАО МГТС и руководства курирующего подразделения ПАО «МГТС».

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2016 году не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2016 году Советом директоров ПАО МГТС было рассмотрено и одобрено 580 сделок, в совершении которых имелась заинтересованность. Сделок с заинтересованностью, требующих одобрения Общего собрания акционеров, Общество за отчетный период не совершало.

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имеется заинтересованность, заключение которых одобрено на Совете директоров ПАО МГТС в отчетном 2016 году, с указанием по каждой сделке необходимых сведений представлен в Приложении № 1 к настоящему годовому отчету.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные
акции ПАО МГТС
по состоянию на 31.12.2016 года

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные именные	79 746 311,00	40,00
Привилегиро- ванные имен- ные	15 574 492,00	40,00
Итого	95 320 803,00	
Объявленные акции		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегиро- ванные имен- ные	0,00	0,00
Итого	0,00	

Структура акционерного капитала
Общества

По состоянию на 31 декабря 2016 года зарегистри-
рованные акционеры ПАО МГТС представлены
в уставном капитале следующим образом:

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	94,606%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,504%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,89%



Уставный капитал ПАО МГТС
по состоянию на 31 декабря 2016 года

3 812 832 120 руб.

Рыночная капитализация ПАО МГТС

Пе-риод	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капи-тализация, тыс. руб.
	Цена на ко-нец пери-ода, руб.	Количе-ство	Капитали-зация, тыс. руб.	Цена на ко-нец пери-ода, руб.	Количе-ство	Капита-лизация, тыс. руб.	
2012	497,99	79 829 200	39 754 143	511,17	15 965 850	8 161 264	47 915 407
2013	458,43	79 746 311	36 558 101	499,14	15 574 492	7 773 852	44 331 953
2014	406,00	79 746 311	32 377 002	443,00	15 574 492	6 899 500	39 276 502
2015	486,00	79 746 311	38 756 707	531,00	15 574 492	8 270 055	47 026 762
2016	805,00	79 746 311	64 195 780	803,00	15 574 492	12 506 317	76 702 097

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2016 год¹



¹ Котировки (рыночная цена, определенная в целях 23 главы НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ММВБ.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 14 июля на уровне 1032,00 руб., обыкновенных акций — 14 июля на уровне 1052,00 руб., минимальная

цена привилегированных акций зафиксирована 25 января на уровне 527,00 руб., обыкновенных акций — в период с 9 февраля по 25 февраля на уровне 475,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других Компаний

На 01.01.2017 г. ПАО МГТС является акционером восьми Компаний, из которых две предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные Компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в Уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 01.01.2017 г. составила 3 828 799 тыс. руб., балансовая стоимость пакетов акций — 3 788 392 тыс. руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 40 407 026,47 руб.).

Наименование предприятия	Основной вид деятельности	Тип акций	Кол-во акций	Номинал (руб. / USD)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
ПАО «НИС»	Услуги в области научных исследований и разработок	Обыкн. имен.	51 300	1 000	40 372 026,47	82,1536
АО «МГТС-Недвижимость»	Сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	Обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0
АО «Пансионат «Приазовье»	Деятельность пансионатов, домов отдыха	Обыкн. имен.	2 734	1	62 206,20	67,01
ЗАО «Экспо-Телеком»	Информационные услуги	Обыкн. имен.	10	3 500	35 000,00	5,435
ЗАО «Сити-Телеком»	Услуги связи	Обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00
ПАО «МТС-Банк»	Банковская деятельность	Обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,2393
ПАО «МТС»	Услуги связи	Обыкн. имен.	8 421 463	0,1	2 165 579 210,45	0,4210
АО «Орбита»	Деятельность пансионатов, домов отдыха	Обыкн. имен.	1 000	1	537 510,00	1,00

В 2016 году произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС:

- в марте 2016 после регистрации результатов проведенной дополнительной эмиссии ПАО «МТС-Банк» произошло уменьшение процента участия ПАО МГТС в ПАО «МТС-Банк» с 0,6897% до 0,4607% без изменения суммы вклада ПАО МГТС в уставный капитал банка (Отчет об итогах доп. выпуска от 25.02.2016 г.);
- в апреле 2016 года ПАО МГТС продало акции ПАО «МТС» в количестве 1 074 700 шт. ООО «Бастин»». В результате сделки доля ПАО МГТС в УК ПАО «МТС» снизилась с 0,4595% до 0,4075%;
- в августе 2016 года после уменьшения уставного капитала ПАО «МТС» в результате погашения выкупленных акций доля ПАО МГТС в УК ПАО «МТС» увеличилась с 0,4075% до 0,4210%.
- в ноябре 2016 года в результате регистрации результатов проведенной дополнительной эмиссии ПАО «МТС-Банк» произошло уменьшение доли участия ПАО МГТС в УК ПАО «МТС-Банк» с 0,4607% до 0,2393% без изменения суммы вклада ПАО МГТС в уставный капитал банка.

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Американские депозитарные расписки

17 июня 1999 года ПАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР первого уровня. Обыкновенные акции ПАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня

(АДР первого уровня), эмитированных Bank of New York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР, является Банк ВТБ (ПАО). Соотношение между обыкновенными акциями ПАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31.12.2016 г. в АДР размещено 4885 обыкновенных акций Общества.

Дивидендная политика Эмитента

Финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

В любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Таким образом, по итогам 2008 года в соответствии с решением общего собрания акционеров ПАО МГТС дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям не выплачивались. Однако в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров, прошедшего 26 марта

2010 года, принято решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям за 2008 год в размере 20,16 рублей на одну акцию.

По итогам 2009 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 49,44 рубля на одну привилегированную акцию, дивиденды по обыкновенным акциям — не выплачивать.

По итогам 2010 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 197,94 рубля на одну привилегированную и на одну обыкновенную акцию.

По итогам 2011 и 2012 года годовыми общими собраниями акционеров приняты решения не выплачивать дивиденды ни по обыкновенным, ни по привилегированным акциям.

По итогам 2013 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 15,26 рубля на одну обыкновенную акцию и 78,10 рубля на одну привилегированную акцию.

По итогам 2014 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 10,99 рубля на одну обыкновенную акцию и 56,27 рубля на одну привилегированную акцию.

По итогам 2015 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 222,00 рубля на одну привилегированную акцию и на одну обыкновенную акцию.

Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2011–2015 годов

Наименование показателя	2011	2012	2013	2014	2015
Дата проведения годового общего собрания акционеров	29.06.2012	21.06.2013	20.06.2014	19.06.2014	29.06.2016
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	6 125 342	9 656 820	12 162 791	8 763 573	12 502 583
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	—	—	2 433 297	1 752 789	21 139 460
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	6 125 342	9 656 590	—	—	—
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	—	—	15,26	10,99	222,0
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	—	—	78,10	56,27	222,0
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	—	—	1 216 929	876 412	17 695 343
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2016, тыс. руб. ¹	—	—	1 216 712	876 254	17 692 746
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	—	—	1 216 368	876 377	3 444 117
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2016, тыс. руб. ¹	—	—	1 199 301	863 916	3 393 059
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	—	—	2 433 297	1 752 789	21 139 460
Текущая доходность 1 обыкновенной акции ² , %	0,00	0,00	3,33	2,71	45,7
Текущая доходность 1 привилегированной акции ³ , %	0,00	0,00	15,65	11,27	41,8

¹ Дивиденды за 2013–2015 годы выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

² Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

³ Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.

Финансовый календарь на 2017 год

Годовое общее собрание акционеров

23 июня 2017 г.

Годовая отчетность за 2016 г.	опубликована 3 апреля 2017 года
Раскрытие ежеквартальных отчетов:	
за IV квартал 2016 года	раскрыт 14 февраля 2017 года
за I квартал 2017 года	не позднее 15 мая 2017 года
за II квартал 2017 года	не позднее 15 августа 2017 года
за III квартал 2017 года	не позднее 14 ноября 2017 года
Консолидированная финансовая отчетность за 2016 год	раскрыта 24 апреля 2017 года
Консолидированная финансовая отчетность за первое полугодие 2017 г.	не позднее 29 августа 2017 года

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Дочерние и зависимые общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2016 года ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО).

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в уставном капитале
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00%
ПАО «НИС»	51 300	82,1536%
АО «Пансионат «Приазовье»	2734	67,01%

Указанные Компании с участием ПАО МГТС предоставляют услуги в области научных исследований и разработок, посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом и деятельностью пансионатов и домов отдыха.

В течение отчетного 2016 года ПАО МГТС не осуществляло сделки купли-продажи акций дочерних и зависимых обществ (ДЗО).

Состав органов управления и контроля дочерними обществами ПАО МГТС на 31 декабря 2016 года

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
АО «МГТС-Недвижимость»	Досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров (Решение единственного акционера № 01-15 от 02.11.2015)		Пантелеева С.В. Орлова Е.Е. Волков Д.П.
ПАО «НИС»	Голубков П.А. Лацанич В.И. Бетти Дарио Марков Д.А. Нечай Е.Н.	Марков Д.А.	Зиятдинов Т.Р. Трунин К.В. Хороводов В.В.
АО «Пансионат «Приазовье»	Никитин И.В. Сидоренко В.Ф. Таранов А.В. Ципляева Н.Г. Блинов А.Г. Романова Т.А.	Таранов А.В.	Бабаянц В.Г. Давыдова В.В. Якомаскин А.И.

Награды и премии МГТС

В 2016 году МГТС получила широкое признание профессиональных и общественных сообществ

Наименование рейтинга / конкурса / премии	Номинация в рейтинге / конкурсе / премии	Организатор / источник
Ежегодный рейтинг «Топ-100 российских менеджеров»	<p>В ежегодный рейтинг «Топ-100 российских менеджеров» в 2016 году вошли шесть управленцев МГТС:</p> <p>Андрей Ершов занял четвертое место среди директоров в телеком-отрасли;</p> <p>Артем Блинов признан лучшим директором по закупкам в телеком-отрасли и третьим в общем рейтинге директоров по закупкам;</p> <p>Ольга Белоусова — второе место среди финансовых директоров в телеком-отрасли;</p> <p>Дмитрий Кулаковский — третье место среди директоров по маркетингу в телеком-отрасли;</p> <p>Алмаз Сулейманов — третье место среди HR-директоров в телеком-отрасли;</p> <p>Герман Юртаев — четвертое место среди коммерческих директоров в телеком-отрасли.</p>	Ассоциация менеджеров России и издательский дом «Коммерсантъ»
Премия «Loyalty Awards Russia 2016»	Номинация « Лучшая программа по выявлению и улучшению клиентского опыта телекоммуникационной компании » с проектом « Качественный базовый продукт как основа лояльности клиента ».	Международная Ассоциация специалистов по управлению клиентским опытом (ICXC) и отраслевой специализированный портал «Библиотека лояльности».
Ежегодная профессиональная премия «Comnews Awards 2016»	Номинация « Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного и беспроводного ШПД » за успехи в подключении жителей Москвы к современным телеком-услугам и сервисам на базе широкополосного доступа в интернет.	Специализированный портал ComNews

Наименование рейтинга / конкурса / премии	Номинация в рейтинге / конкурсе / премии	Организатор / источник
<p>Премия «Safety Leaders Awards 2016»</p>	<p>Номинация «Лучший продукт года» в категории «Защита имущества и объектов» за проект по трансформации услуги видеонаблюдения из узкоспециализированного профессионального сервиса в массовую услугу.</p>	<p>СП Группа «Социальные проекты и программы»</p>
<p>Премия «Время инноваций 2016»</p>	<p>Номинация «Лучший продукт года» в категории «Телекоммуникации и IT» за проект по трансформации услуги видеонаблюдения из узкоспециализированного профессионального сервиса в массовую услугу.</p>	<p>Международная Ассоциация специалистов по управлению клиентским опытом (ICXC)</p>
<p>Первая Национальная премия бизнес-коммуникаций</p>	<p>Номинация «Лучшая маркетинговая стратегия в области телекоммуникаций» за проект по трансформации ПАО МГТС из телефонного оператора в мультисервисную Компанию.</p>	<p>Ассоциация коммуникативных агентств России (АКАР) при поддержке Торгово-промышленной палаты РФ</p>
<p>Премия «Права потребителей»</p>	<p>Номинация «Услуги для бизнеса. B2B» в категории «Связь и телекоммуникации» за проект по поддержке малого и среднего бизнеса в Москве.</p>	<p>СП Группа «Социальные проекты и программы»</p>
<p>Премия «Лидер конкурентных закупок»</p>	<p>Номинация «Лучшая система работы с поставщиками».</p>	<p>Infor-Media</p>

Финансовые результаты ПАО МГТС за 2016 год

Выручка

В 2016 году получена выручка в размере 39 489 637 тыс. руб., что на 0,01% выше уровня 2015 года.

Основную часть выручки (69,7%) составляют доходы от предоставления услуг связи. Выручка от реализации прочих работ и услуг в отчетном году составила 11 977 104 тыс. руб., из них 6 008 753 тыс. руб. получено по договорам аренды места в кабельной канализации, 2 073 010 тыс. руб. — от предоставления комплекса ресурсов сторонним организациям, размещающим технологическое оборудование на производственных площадях МГТС, 1 288 441 тыс. руб. — от услуг видеонаблюдения и др.

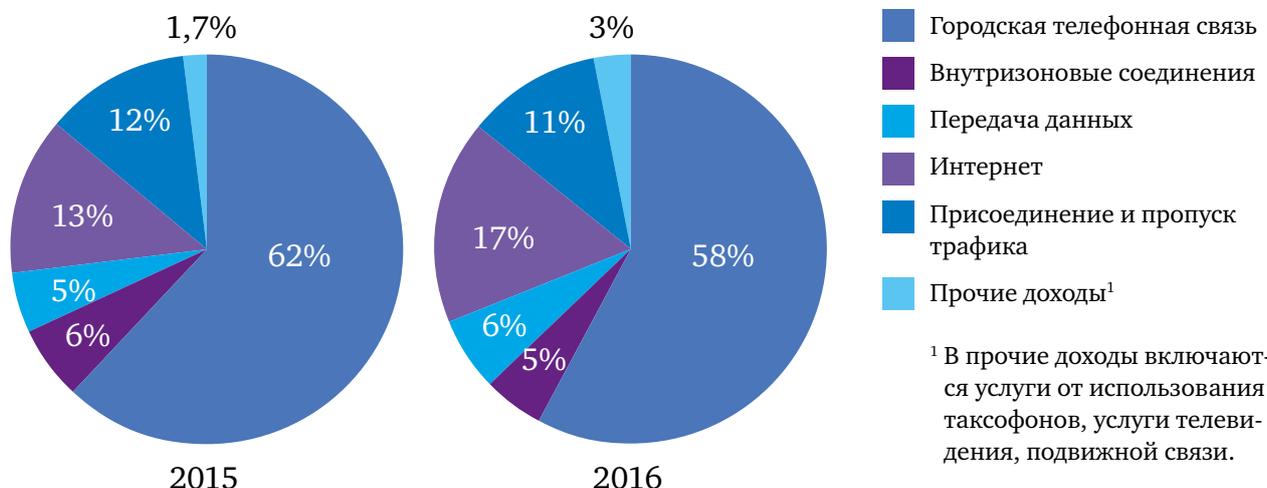
В 2016 году доходы от услуг связи остались на уровне 2015 года. Основной причиной такой тенденции является замещение услуг фиксированной

телефонной связи услугами мобильной связи. Все большую долю в выручке занимают услуги доступа в интернет, услуги телевидения и подвижная связь, что обусловлено:

- продвижением на рынок услуги широкополосного доступа в интернет для физических и юридических лиц по технологии GPON;
- увеличением объема предоставляемых услуг телевидения.

В структуре доходов от услуг связи 2016 года по сравнению с 2015 годом произошли следующие изменения:

Структура доходов от услуг связи



Структура и динамика доходов

	Наименование показателя	2015 год, тыс. руб.	2016 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	39 484 956	39 489 637	100,01%
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в том числе:	27 411 014	27 512 533	100,37%
1.1.1	Городская телефонная связь — всего, в том числе:	16 911 762	15 955 335	94,34%
	от предоставления доступа к сети	241 352	230 313	95,43%
	от предоставления абоненту в постоянное пользование абонентской линии и базовый объем трафика в размере 400 мин в месяц	12 917 385	12 262 614	94,93%
	от местных телефонных соединений (трафик)	2 711 364	2 438 898	89,95%
	от прочих услуг	1 041 661	1 023 510	98,26%
1.1.2	Внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	1 675 225	1 271 165	75,88%
1.1.3	Интернет	3 618 090	4 705 194	130,05%
1.1.4	Услуги телевидения (ТВ)	337 999	492 104	145,59%
1.1.5	Передача данных	1 508 590	1 576 846	104,52%
1.1.6	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	3 541	2 787	78,71%
1.1.7	Присоединение и пропуск трафика	3 222 651	3 147 205	97,66%
1.1.8	Подвижная связь	133 156	361 897	271,78%
1.2	Прочие валовые доходы, из них:	12 073 942	11 977 104	99,20%
	аренда места в кабельной канализации	5 802 803	6 008 753	103,55%
	доходы от предоставления комплекса ресурсов	2 262 172	2 073 010	91,64%
	услуги видеонаблюдения	1 277 502	1 288 441	100,86%
	предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	870 029	708 493	81,43%

По итогам 2016 года, доля доходов от нерегулируемых услуг выросла на 3,9 п.п. и составила 54,1%, что связано с продвижением услуг доступа в интернет и ТВ, реализацией проектов для государственного сектора. Увеличение доходов по услугам интернет и телевидения стало возможным в результате реализации программы модернизации сети по технологии GPON, обеспечивающей предоставление мультисервисных услуг: цифровой телефонной связи,

высокоскоростного интернета, цифрового интерактивного телевидения.

Продолжил свое развитие масштабный проект по запуску услуг сотовой связи от имени МГТС по модели MVNO. Конвергентные пакеты, сочетающие мобильные и проводные услуги связи, уже выбрали тысячи клиентов, многие из которых для этого отказались от услуг других операторов мобильной связи.

Основные финансовые показатели деятельности в 2015–2016 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2015 год, тыс. руб.	2016 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1.	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС)	39 484 956	39 489 637	100,0%
2.	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	13 144 030	13 519 999	102,9%
3.	Коммерческие расходы	2 278 689	2 363 815	103,7%
4.	Управленческие расходы	4 097 920	3 756 861	91,7%
5.	Амортизация	9 524 556	9 308 022	97,7%
6.	Затраты всего	29 045 195	28 948 697	99,7%
7.	Прибыль (убыток) от продаж	10 439 761	10 540 939	101,0%
8.	Проценты к получению	2 856 962	3 544 934	124,1%
9.	Проценты к уплате	413		
10.	Доходы от участия в других предприятиях	210 825	192 851	91,5%
11.	Прочие доходы	3 126 819	3 411 160	109,1%
12.	Прочие расходы	549 197	1 802 704	328,2%
13.	Прибыль (убыток) до налогообложения	16 084 757	15 887 180	98,8%
14.	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	3 582 174	3 756 059	104,9%
15.	Нераспределенная прибыль	12 502 583	12 131 121	97,0%
16.	Рентабельность ¹ по прибыли от продаж	26,4%	26,7%	+0,3 п.п.

¹ Отношение прибыли к выручке.

В 2016 году выручка на 4681 тыс. руб. (0,01%) выше предыдущего года.

Расходы в отчетном периоде на 0,3% ниже уровня 2015 года. Экономия достигнута преимущественно за счет снижения управленческих расходов.

Рост себестоимости в основном обусловлен увеличением расходов на размещение объектов сети, аренду канализации, ТО и ремонт оборудования, при этом были уменьшены расходы на аренду внутригородских каналов, транспортные расходы, а также снизились расходы на исходящий зонный трафик.

Рост коммерческих расходов обусловлен преимущественно активным продвижением на рынок услуги широкополосного доступа в интернет и ТВ по технологии GPON.

На динамику прочих доходов/расходов повлияла переоценка финансовых вложений. В отчетном периоде получена чистая прибыль в объеме 12 131 121 тыс. руб. В сопоставимых условиях (без учета переоценки) прирост чистой прибыли составляет 3,8%.

Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2015 год, тыс. руб.	2016 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1.	Доход на линию ¹	6,8	7,1	104,6%
2.	Прибыль ² на линию	3,09	3,12	101,2%
3.	Прибыль ² на работника	1 378,0	1 385,1	100,5%

¹ Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

² Чистая прибыль.

Удельные показатели эффективности, такие как прибыль на линию и прибыль на работника, в сопоставимых условиях (без учета переоценки финансовых вложений) увеличились по сравнению с 2015 годом на 8,2% и 7,5% соответственно.

Инвестиционная деятельность

Основными инвестиционными вложениями в 2016 году были:

- модернизация сети по технологии GPON;
- проекты по поддержке существующей сети;
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений.

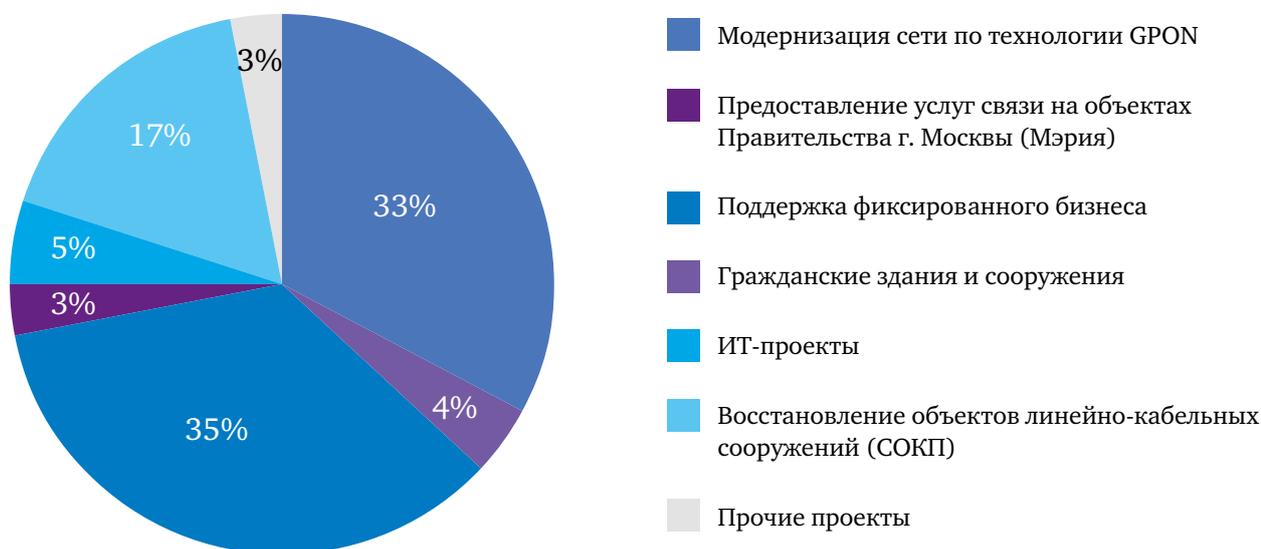
Основные показатели инвестиционной деятельности

Наименование показателя	2015 год, тыс. руб.	2016 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
Объем капитальных вложений	10 130 188	7 950 329	– 21,5%
Ввод в эксплуатацию ОС	11 249 664	8 468 935	– 24,7%

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2015–2016 годы

Наименование показателя	2015 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме	2016 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме
Собственные средства, всего, в том числе:	10 123 756	99,9%	7 948 414	99,98%
Амортизационные отчисления	9 524 556	94,0%	7 948 414	99,98%
Нераспределенная прибыль	599 201	5,9%	0	0,00%
Безвозмездно полученные ОС	6 431	0,1%	1 915	0,02%
Итого	10 130 188	100%	7 950 329	100%

Капитальные вложения за 2016 год по инвестиционным проектам



Основные направления капитальных вложений в 2016 году

Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Модернизация сети по технологии GPON	2 665 664
Предоставление услуг связи на объектах Правительства г. Москвы	285 625
Поддержка фиксированного бизнеса	2 790 088
Гражданские здания и сооружения	207 591
ИТ-проекты	395 983
Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений	1 394 337
Прочие проекты	211 040
Всего проекты	7 950 329

В рамках реализации проекта на конец 2016 года монтированная емкость сплиттерных портов составила 4642 тыс. (за отчетный год смонтировано 105 тыс. портов).

Также, в рамках реализации проекта, в целях сохранения части абонентов на медной технологии, происходила установка активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ).

В рамках программы высвобождения в 2016 году выполнены работы по высвобождению АТС от технологического оборудования.

Традиционным сектором деятельности ПАО МГТС является телефонизация объектов нового строительства. За год по технологии GPON подключено 67 044 домохозяйств.

Наиболее значимые проекты, реализуемые в рамках поддержки фиксированного бизнеса:

- «Модернизация СОРМ»: В рамках реализации проекта выполняются лицензионные требования и НПА по реализации функций СОРМ, строится кластерная система, увеличена производительность существующих комплексов АПК «Сормович».
- «Система anti-ddos»: Запуск проекта защиты от DDoS атак позволил значительно сократить количество отказов предоставляемых клиентам сервисов, вызванных злонамеренным воздействием извне на сеть ПАО МГТС, а также выявить и устранить большое количество заражённых оконечных клиентских устройств.
- «Расширение пропускной способности МПТС»: пропускная способность ядра транспортной сети МГТС (МПТС) была использована более чем на 100%. В результате реализации проекта получена возможность для продолжения подключений/переключений абонентов на высокоскоростные ТП (без снижения реальной пропускной способности).

Капитальные вложения по группам фондов распределены следующим образом:

- производственные здания и сооружения — 1 974 287 тыс. руб. (24,8%);
- машины и оборудование — 5 246 807 тыс. руб. (66,0%);
- транспортные средства — 123 970 тыс. руб. (1,6%);
- прочие объекты — 605 265 тыс. руб. (7,6%).

Воспроизводственная структура капитальных вложений

Наименование показателя	Объем капитальных вложений, тыс. руб.	Доля в общем объеме
Реконструкция	6 708 687	84,4%
Расширение	1 058 998	13,3%
Приобретение ОС	182 644	2,3%

Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении

Вид ресурса	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2016 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении, тыс. руб.
Теплоэнергия	Гкал	68 195	103 542
Электроэнергия	Тыс. кВтч	128 119	721 726
Бензин автомобильный	т	1285	50 457
Топливо дизельное	т	357	9694
Мазут топочный	т	794	4331

Отчет о движении денежных средств¹, тыс. руб.

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Остаток денежных средств на начало периода	960 625	751 330	1 125 545	412 004	174 512	154 280
Текущая деятельность						
Поступило денежных средств	39 498 503	42 502 986	44 933 916	45 213 379	45 891 808	46 974 811
Направлено денежных средств	27 098 190	25 578 558	26 216 578	28 938 246	27 472 169	27 789 771
Чистый поток по текущей деятельности	12 400 313	16 924 428	18 717 338	16 275 133	18 419 639	19 185 040
Финансовая деятельность						
Поступило денежных средств	34 407 882	8 117 042	96 340 096	158 269 283	195 001 894	83 742 853
Направлено денежных средств	38 747 521	6 838 826	102 102 742	163 136 944	204 792 267	96 408 567
Чистый поток по финансовой деятельности	- 4 339 639	1 278 216	- 5 762 645	- 4 867 661	- 9 790 373	- 12 665 714
Инвестиционная деятельность						
Поступило денежных средств	127 065	137 222	173 122	216 186	0	0
Направлено денежных средств	8 397 033	17 965 651	13 841 356	11 861 150	8 649 498	6 477 111
Чистый поток по инвестиционной деятельности	- 8 269 968	- 17 828 429	- 13 668 234	- 11 644 964	- 8 649 498	- 6 477 111
Чистый поток денежных средств	- 209 295	374 215	- 713 541	- 237 492	- 20 232	42 214
Остаток денежных средств на конец периода	751 330	1 125 545	412 004	174 512	154 280	196 494

¹ Отчет составлен на основании данных управленческого учета и не является идентичным бухгалтерскому отчету о ДДС.

Основные факторы риска

В Компании внедрена интегрированная система управления рисками, цель которой — обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании. Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков и максимизацию капитализации ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл — идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и мониторинг по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре. Доклады о рисках ежеквартально рассматриваются на заседаниях Комитета по управлению рисками и раз в полгода — Совета директоров.

В Компании также была внедрена система менеджмента качества, которая успешно прошла сертификационный (2013 год) и первый надзорный аудит (2014 год) и признана соответствующей международному и российскому стандартам ISO 9001. В I квартале 2016 года Компания успешно прошла ресертификационный аудит. Российская и международная экспертиза подтверждает, что в Компании создана эффективная структура управления, контроля процессов разработки, производства, оказания услуг и обслуживания абонентов.

Страновые и макроэкономические риски

Финансовые и операционные показатели деятельности ПАО МГТС во многом зависят от макроэкономических рисков. Последние годы наблюдаются кризисные тенденции в экономике России, обусловленные такими факторами, как введение экономических санкций в отношении Российской Федерации со стороны ЕС и США, снижение цен на нефть, ограниченный рынок капитала и др. Следствием данных событий стали существенная девальвация курса рубля и рост инфляции. Продолжение спада экономики может привести к снижению спроса на услуги Компании, росту просроченной дебиторской задолженности клиентов, снижению доходов

ПАО МГТС, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности.

Существенное влияние на деятельность Компании способны оказать валютные риски, которые могут привести к росту затрат при реализации валютных контрактов на поставку и обслуживание оборудования и стать причиной снижения финансовых показателей. Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут зависеть от ситуации в каждом конкретном случае и будут направлены на обеспечение исполнения поставленных целей и выполнение Компанией своих обязательств.



Отраслевые риски

Российский телекоммуникационный рынок в последние годы демонстрирует снижение темпов роста.

В сегменте фиксированной связи наблюдается рост потребления трафика передачи данных при снижении объемов потребления голосового трафика, снижение уровня потребления услуг фиксированной связи из-за растущей ценовой конкуренции со стороны мобильной связи и интернет-сервисов, падение количества корпоративных абонентов, существенное замедление темпов роста ШПД в Москве, смещение спроса к более дешевым услугам. Рост доходов от услуги ШПД за счет роста ARPU затруднен высокой конкуренцией, а также тенденцией к пакетированию услуг; кроме того, плотность абонентов ШПД в Москве является очень высокой, а конкуренция — весьма агрессивной: до 6–8 операторов предлагают услуги в каждом московском доме.

В последние годы также наблюдается тенденция с задержкой заключения госконтрактов по традиционным контрактам предоставления услуг фиксированной связи и обслуживания линий связи, что приводит к существенной дебиторской задолженности и недополученным доходам Компании.

При перечисленных рисках МГТС удерживает первое место как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг В2С, так и по общему объему абонентской базы в Москве. Ввиду снижающейся доли доходов в телефонии МГТС приходится искать новые точки роста и развивать бизнес по новым направлениям. Компания постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг: совместно с МТС предоставляются мобильные услуги, клиентам становится удобнее использовать и оплачивать пакетные услуги; идет развитие новых

ИТ-услуг — видеонаблюдения и охранной сигнализации, разработка новых предложений в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис», активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания — созданы новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений; предоставляются услуги ЦОД/Телехаусы для операторского сегмента на базе ряда опорных объектов. Создается цифровая платформа Москвы — Компания обеспечивает быструю реакцию на новые спецпроекты Мэрии и

обеспечивает качественную техподдержку госконтрактов.

Дальнейшее развитие сети в Москве практически затруднено: почти 95% домов покрыто сетью GPON. Поэтому МГТС расширяет географию на рынке Новой Москвы и Московской области. Так, в 2016 году в Компании были приняты инвестиционные кейсы по строительству участков сети.

Регуляторные риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. От возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети Компании и возможность ее расширения, что важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам.

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. Компания имеет возможность обращаться в Федеральную антимонопольную службу (ФАС России) с просьбой о повышении тарифов, аргументируя увеличение расчетом экономически обоснованных затрат и нормативной прибыли. В случае если изменение регулируемых тарифов будет отставать от изменения реальной экономической ситуации и роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности ПАО МГТС. В случае если антимонопольными органами будет установлено, что ПАО МГТС нарушило антимонопольное законодательство, то последствия могут негативно отразиться на рыночном положении, финансовых результатах и репутации. С целью снижения данного риска ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и, при необходимости, отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств.

Потенциальные регуляторные изменения в будущем могут иметь существенные отрицательные последствия для финансового положения и результатов деятельности ПАО МГТС. В случае издания новых законов ПАО МГТС могут потребоваться значительные инвестиции для изменения бизнес-процессов и архитектуры сети, компенсации затрат, внедрения новых технологий. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

6 июля 2016 года принят Федеральный закон № 374-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности», согласно которому операторы связи обязаны хранить на территории РФ в течение 3-х лет информацию о фактах приема, передачи, доставки и/или обработки голосовой информации и текстовых сообщений, изображений, звуков видео- или иных сообщений пользователей услугами связи, а также содержание всех этих сообщений и голосовую информацию в срок до 6-ти месяцев. Порядок, сроки и объем хранения указанной информации устанавливаются Правительством РФ. Срок вступления в силу указанной нормы в части хранения содержания сообщений установлен 1 июля 2018 года. Реализация данных требований может потребовать огромных материальных вложений, объем которых возможно будет определить после принятия актов Правительства РФ.

Выполнение требований указанного закона может привести к значительным дополнительным затратам ПАО МГТС для организации и обслуживания хранилищ данных, каналов передачи данных и установки необходимого программного обеспечения.

Помимо этого, с 2016 года по поручению Президента РФ разрабатываются предложения по поддержке импортозамещения телекоммуникационного оборудования. Проект «дорожной карты» развития телеком-отрасли в РФ, подготовленный рабочей группой при администрации Президента РФ, предусматривает, что сети российских операторов связи и центры обработки данных должны будут на 85% состоять из оборудования отечественного происхождения. В случае принятия данного законопроекта ПАО МГТС потребуются значительные инвестиции в модернизацию сетей, так как необходимо будет заменить большую часть оборудования и программного обеспечения. Затраты подобного рода могут негативно отразиться на стратегических целях Компании по развитию и реконструкции сетей связи, ценах на услуги связи и величине выплачиваемых дивидендов.

Изменения законодательства об автодорогах может повлечь за собой необходимость заключать соглашения с владельцами дорог, в пределах которых находятся инженерные коммуникации. С 2013 года операторы связи обязаны заключать соглашения с владельцами дорог, в пределах которых находится их телекоммуникационное оборудование. Эти соглашения должны будут содержать некоторые обязательные положения, которые будут определены Министерством транспорта РФ и Министерством экономического развития и торговли РФ. К настоящему времени полный список данных положений не утвержден. В случае если в существенные условия договоров между операторами и владельцами автомобильных дорог не будет включено условие возмещения расходов оператору владельцем автомобильных дорог при ремонтах и переносах инженерных коммуникаций оператора, у ПАО МГТС могут возникнуть существенные расходы, связанные с переносом или переустройством инженерных коммуникаций, расположенных в границах полос отвода автомобильных дорог при реконструкции и ремонте автомобильных дорог. Таким образом, изменение законодательства в области регулирования

взаимодействия владельцев дорог с телекоммуникационными компаниями может оказать существенное отрицательное воздействие на наш бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы.

Федеральным законом от 2 марта 2016 года № 44-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О связи"» предусмотрено, что сети связи специального назначения могут быть присоединены к сети связи общего пользования без перевода в категорию сети связи общего пользования. Сети связи специального назначения предназначены для нужд органов государственной власти, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка. Кроме того, владельцу сети связи специального назначения должен быть выделен ресурс нумерации из ресурса нумерации сети связи общего пользования. Это может повлечь за собой снижение выручки ПАО МГТС и увеличение расходов на оплату межоператорских соединений.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В результате возможны начисления дополнительных налогов, пени и штрафов. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние периоды.

ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры для обеспечения соответствия деятельности Компании действующему законодательству. В качестве представителей рынка ПАО МГТС принимает участие в публичных обсуждениях проектов нормативных правовых актов в отрасли связи. Регуляторным рискам уделяется особое внимание при заседаниях Комитета по управлению рисками и в процессе стратегического планирования.

Финансовые риски

ПАО МГТС подвержено воздействию существующей экономической среды. Кризис кредитного рынка (включая негативные тенденции в банковской сфере), падение цен на основные экспортируемые товары, в том числе на нефть и металлы, инфляция и прочие макроэкономические проблемы могут оказать отрицательное влияние на бизнес ПАО МГТС. Клиенты могут изменять или сокращать объем потребляемых услуг, поставщики могут значительно повышать цены, в том числе из-за волатильности курсов валют. Все это может привести к увеличению дебиторской задолженности и безнадежных долгов корпоративных абонентов, некоторым из которых могут грозить проблемы с ликвидностью или банкротство.

Рост инфляции может привести к росту расходов Компании и, таким образом, к снижению операционной маржи и рентабельности, а также отрицательно сказаться на спросе на услуги ПАО МГТС.

В ПАО МГТС действует Единая система приема платежей, в рамках которой различные платежные агенты (банки, небанковские кредитные организации и иные контрагенты) осуществляют прием платежей через пункты приема платежей и терминалы. В случае отзыва лицензий кредитной организации или финансовой несостоятельности платежного агента возможны последствия, связанные с заморозкой или потерей денежных средств, которые не успели поступить на счета ПАО МГТС. Для снижения данного риска ПАО МГТС регулярно оценивает риски платежной системы, финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. При выборе доходных для ПАО МГТС контрагентов, в случае если ПАО МГТС не может повлиять на выбор данными контрагентами банка, риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий.

Поддержание работоспособности и реализация новых функций для телефонной сети в целях борьбы с оттоком и сохранения традиционных доходов требуют существенных инвестиций. ПАО МГТС активно привлекает для строительства сети подрядные организации. В случае нехватки собственных оборотных средств, невозможности строить на авансах или с привлечением кредитной линии в банке, банкротства подрядчик может не выполнять договорные обязательства. Данные обстоятельства могут привести к выставлению штрафных санкций со стороны ПАО МГТС и (или) расторжению договора. Однако для того чтобы данный фактор не сказывался негативно на сроках реализации инвестиционных программ, ПАО МГТС в процессе закупочных процедур выбирает резервных поставщиков, а подрядчики предоставляют залоги или банковские гарантии.

Изменения в области налогообложения, в частности применения налога на имущество организаций от кадастровой стоимости, может существенно увеличить налоговую нагрузку Компании. Начиная с 2014 года введен порядок определения налоговой базы по налогу на имущество для отдельных объектов недвижимости исходя из их кадастровой стоимости. Перечень объектов недвижимого имущества, в отношении которых в качестве налоговой базы применяется их кадастровая стоимость, и особенности определения налоговой базы исходя из кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества устанавливается ежегодно Правительством Москвы. Ставки налога для города Москвы: 2016 год — 1,3%, 2017 год — 1,4%, 2018 год — 1,5%. При этом кадастровая стоимость может быть изменена в большую сторону и отличаться от прошлого года в разы. Таким образом, изменение налогового законодательства приводит к существенному росту налоговой нагрузки и ставит вопрос о повышении эффективности управления недвижимым имуществом Компании.

Технологические риски

ПАО МГТС как предприятие телекоммуникационной отрасли имеет ряд отличительных характеристик, таких как высокая капиталоемкость производства и территориальная рассредоточенность основных фондов в Москве и Московской области, в том числе вне охраняемых Компанией территорий. В случае если основным средствам ПАО МГТС будут нанесены повреждения либо они будут утрачены в силу разных причин (повреждения (хищения) линейно-кабельных сооружений, связанные с возможным доступом к технической инфраструктуре посторонних лиц и строительно-коммунальных организаций, прочие причины), ПАО МГТС может понести дополнительные расходы на их восстановление, что негативно отразится на финансовых результатах Компании. Помимо этого, в случае хищений, актов вандализма или повреждений действующих кабелей сети ПАО МГТС, возможны массовые аварии с временным перерывом оказания услуг связи абонентам Компании, что может негативно сказаться на репутации и доходах.

Для снижения данных рисков ПАО МГТС проводит комплекс работ по надзору за работой строительных организаций, усилению круглосуточного контроля состояния сетей. Компания осуществляет проверку сторонних организаций, производящих любые виды работ в смотровых устройствах телефонной канализации. В частности, запрашивает разрешительные документы на работу и удостоверения, реализует комплекс работ по подключению магистральных кабелей крупной емкости к автоматической сигнализации, проводит юридические мероприятия по взысканию сумм компенсации ущерба с виновников, осуществляет установку запирающих устройств на крышки телефонных колодцев и установку систем сигнализации. Помимо этого, подаются законодательные инициативы, касающиеся возможных ограничений количества пунктов приема лома цветных и черных металлов, а также ограничений по номенклатуре принимаемого лома.

Кроме того, Компания регулярно проходит процедуры регистрации (перерегистрации) прав собственности на определенные объекты инфраструктуры, например, ПАО МГТС проводит мероприятия по регистрации права собственности на линейно-кабельные сооружения связи (ЛКС). При этом ПАО МГТС

не застраховано от рисков оспаривания права собственности на ЛКС со стороны третьих лиц. В целях снижения данного риска ПАО МГТС осуществляет тщательное юридическое оформление прав собственности на ЛКС. При поступлении обоснованных претензий ПАО МГТС проводит выверку объектов ЛКС на предмет разграничения права собственности на ЛКС. При необходимости ПАО МГТС готово отстаивать свое право собственности на ЛКС в суде.

Способность непрерывно оказывать услуги связи является одним из основных условий лицензий и абонентских контрактов, поэтому возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые вызовут прерывание работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, что может неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности.

Для снижения этих рисков Компания сохраняет на обслуживании резервные источники электроснабжения. Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. С 2016 года в ПАО МГТС ведется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг. Обеспечение стабильности функционирования магистральной сети — это основа бесперебойного функционирования базовых и дополнительных клиентских сервисов. ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг.

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 2.5 «Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете Эмитента ПАО МГТС за четвертый квартал 2016 года.

Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	86
Охрана окружающей среды	109

Средняя заработная плата
работников списочного состава в 2016 году

72 706 руб.

в 2015 году

69 149 руб.



Кадровая и социальная политика

Труд и заработная плата

В 2016 году существенных изменений системы мотивации и оплаты труда работников ПАО МГТС не произошло. В Компании применяются повременно-премиальная и сдельно-премиальная системы оплаты труда.

Продолжает действовать установленная зависимость заработной платы (оплата труда) работников от грейда должности, личной квалификации, профессионального опыта, сложности выполняемой работы, качества и количества затраченного труда, которая состоит из фиксированной и переменной частей.

Грейд определяет:

- границы размера фиксированной части оплаты труда работников, кроме рабочих-сдельщиков;
- структуру годового дохода;
- целевой размер премии.

В ПАО МГТС оценены все должности (профессии) в разрезе функциональных блоков с использованием метода оценки должностей Hay Group, который позволяет реализовать принцип внутренней справедливости, а также определить и измерить вклад должности в общие результаты деятельности компании и связать его с уровнем вознаграждений. На основе полученной оценки должностей определены должностные разряды (грейды), которые отражают индивидуальность организационной структуры и различные должности в ней. Всего в ПАО МГТС определено 11 грейдов.

Фиксированная часть оплаты труда работников Компании, кроме рабочих-сдельщиков, исчисляется на основе должностного оклада.

Переменная часть оплаты труда работников включает премии по результатам производственной

деятельности ПАО МГТС: по итогам выполнения утвержденных для Компании корпоративных КПЭ, а также индивидуальных задач, закрепленных в бонусных планах. Целевой процент премии составляет не менее 15%, и для её получения необходимо успешное выполнение поставленных задач.

КПЭ представляют собой систему оценки деятельности сотрудников, которая позволяет определить достижение как тактических (операционных), так и стратегических целей. Данная система оценки помогает Компании контролировать деятельность сотрудников, мотивирует их на достижение всё больших результатов, оценивает степень реализации стратегии. Действенная система КПЭ позволяет достигать главные цели бизнеса: привлечение и удержание абонентов; увеличение доходов предприятия; снижение затрат; привлечение и удержание профессиональных сотрудников.

На 2016 год Советом директоров ПАО МГТС были утверждены следующие корпоративные КПЭ:

- доходы без учета внутригрупповых расчетов с ПАО «МТС»;
- OIBDA без учета внутригрупповых расчетов с ПАО «МТС».

В системе КПЭ 2016 года также присутствуют триггеры (условия) премирования:

- при недостижении допустимого значения показателя «Доходы, без учета ВГР с ПАО «МТС», премия по итогам отчетного периода за корпоративные КПЭ не выплачивается;

- если показатель «Чистая прибыль» меньше либо равен 0 (нулю), премия по итогам отчетного периода за корпоративные КПЭ и индивидуальные задачи в составе интегрального показателя «Бизнес-результаты» не выплачивается.

Для Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц Компании, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генеральному директору, Советом директоров были утверждены индивидуальные задачи, отражающие функциональное направление деятельности руководителя. Данные индивидуальные задачи наряду с корпоративными КПЭ входят в интегральный показатель «Бизнес-результаты» для премирования топ-менеджеров.

Для работников, занимающих должности, относящиеся к 6 и 7 грейдам, с 2016 года действует опция, которая позволяет руководителям перераспределять 20% веса из группы показателей «Бизнес-результаты» в группу показателей «Индивидуальные задачи».

В 2016 году сохранена установленная зависимость премирования по результатам деятельности от ежегодной оценки эффективности деятельности персонала, т.е. кроме результатов выполнения показателей бонусного плана, на премию влияет оценка уровня развития компетенций.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием (ПАО), применяется система премирования, не зависящая от общеустановленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии (от 25 до 42%) устанавливается с учетом принципов взаимодействия работника и клиента, а в некоторых подразделениях, оказывающих существенное влияние на рост абонентской базы и доход Компании, премирование осуществляется исходя из фактических результатов работы по схеме «прямая выплата за результат». Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволяет своевременно реагировать на поставленные перед подразделениями задачи

оперативно изменять показатели и их вес с учетом требований бизнеса и оценивать деятельность работников.

В 2016 году принципы премирования ПАО установлены для работников отдельных структурных подразделений вновь созданного Департамента сервисных услуг для дома. При этом разработаны и утверждены показатели премирования, позволяющие оценить объем и качество предоставляемых услуг.

В целях повышения качества обслуживания клиентов ПАО МГТС, улучшения процессов продвижения продуктов и услуг Компании и выполнения планов продаж в отдельных офисах ЦПиО проведен пилотный проект по введению новой системы мотивации.

В рамках ежегодного мероприятия по пересмотру заработной платы работников ПАО МГТС в целях выполнения условий Коллективного договора ПАО МГТС, с учетом финансовых возможностей Компании, с 1 октября 2016 года проведены индексация заработной платы работников 1–7 грейдов на 1,0% и адресное (персональное) повышение заработной платы работников 1–5 грейдов в среднем на 4%, 6–7 грейдов — на 2%, с учетом результатов оценки эффективности персонала за 2015 год. Часовые тарифные ставки рабочих-сдельщиков также проиндексированы на 1%. В итоге, по сравнению с запланированным значением, фактическая средняя заработная плата работников списочного состава выросла в 2016 году на 3,3%.

Средняя заработная плата работников списочного состава в 2016 году выросла на 5,1% по сравнению с 2015 годом. Рост показателя обусловлен не только проведенной плановой индексацией заработной платы работников, но и привлечением высококвалифицированных специалистов с уровнем дохода, соответствующим показателям рынка труда, а также высвобождением работников с более низкой квалификацией, что связано с модернизацией сети.

Расходы на персонал Компании в 2016 году не превысили уровень 2015 года.

Списочная численность персонала ПАО МГТС в 2016 году снизилась на 166 человек (1,9%) и составила на конец отчетного периода 8773 человека.

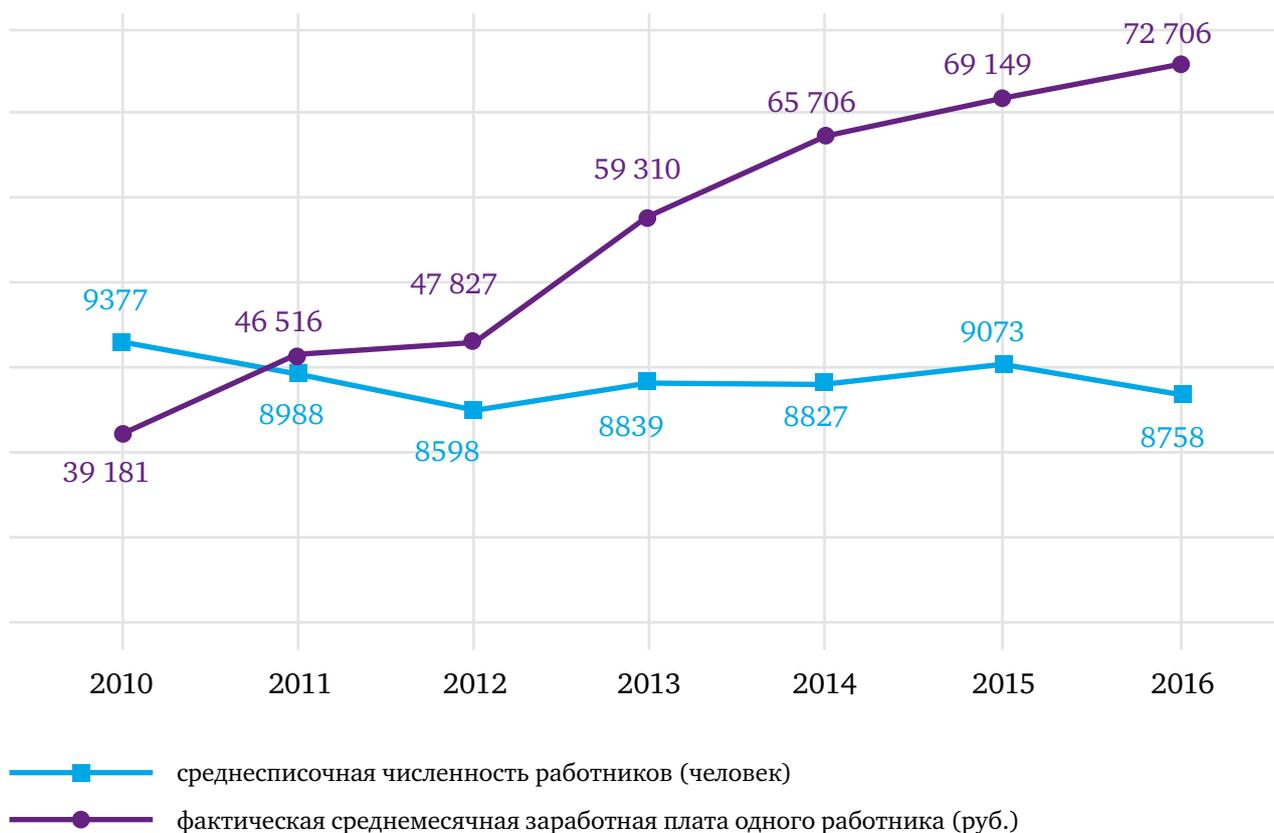
В ПАО МГТС в соответствии с намеченными мероприятиями в 2016 году продолжалась планомерная работа по оптимизации численности штата, обусловленная поставленными перед Компанией задачами по повышению производительности труда, сокращению уровней управления и достижению оптимальной численности штата.

Сокращение численности штата в 2016 году связано с модернизацией оборудования МПН

(переключение МПН-емкости на MSAN), реконструкцией сети, выводом из эксплуатации неопорных объектов ПАО МГТС, завершением строительства сети GPON, сокращением количества подключений услуг интернета, ТВ, телефонии, оптимизацией бизнес-процессов и структур управления, дальнейшим повышением производительности труда.

Высвобождение численности персонала осуществлялось в строгом соответствии с требованием действующего трудового законодательства РФ с учетом мотивированного мнения профсоюзного комитета Первичной профсоюзной организации работников ПАО МГТС.

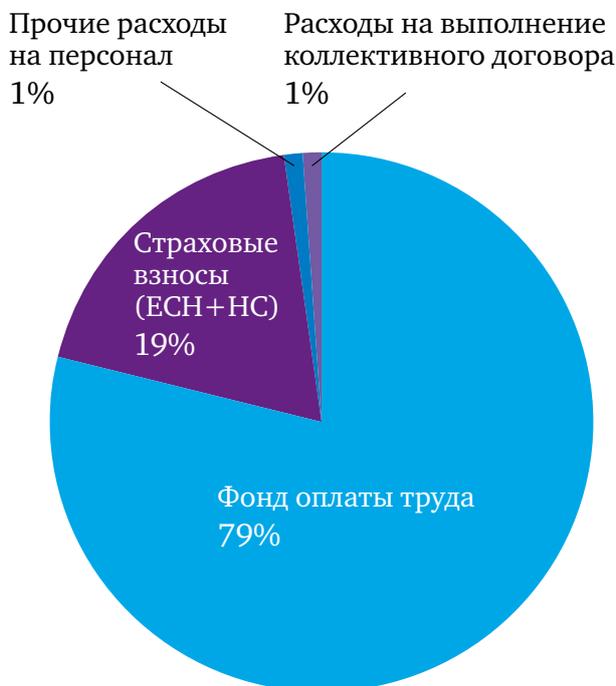
Динамика фактической средней заработной платы и среднесписочной численности персонала



В 2016 году Работодателем не допускалось проведение таких непопулярных мер, как:

- объявление простоя;
- отправление сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- введение режима неполного рабочего времени;
- временное приостановление найма новых работников на вакантные места;
- отказ от добровольного медицинского страхования и социального пакета;
- задержка выплаты и понижение заработной платы.

Структура расходов на персонал в ПАО МГТС в 2016 году



Работа по нормированию труда

В 2016 году для обеспечения рациональной организации труда в ПАО МГТС были разработаны и внедрены следующие нормы труда:

- нормы обслуживания для технических специалистов/электромонтеров линейных сооружений телефонной связи и радиофикации в линейно-абонентских цехах Центров эксплуатации сооружений связи Департамента эксплуатации линейных сооружений;
- нормы времени на отдельные виды работ для рабочих-сдельщиков следующих подразделений:

— отдел подключения Департамента эксплуатации сетей доступа ТБ;

— ремонтно-строительный цех Департамента строительства ТБ;

— секторы Департамента клиентских подключений;

— отдел ремонта технологического оборудования цеха ремонта оборудования.

Нормирование работ осуществлялось по проектам «Поток», «Спутниковая связь» и др.

Приказами ПАО МГТС были введены в действие 167 норм времени.

Совершенствование структуры управления

В 2016 году проводились работы по совершенствованию организационно-функциональной структуры приоритетных бизнес-направлений Компании (продажи, подключение услуг, сервисное обслуживание, техническая поддержка клиентов). Проводились мероприятия по завершению процесса объединения двух функциональных блоков: Блока по управлению закупками и Блока по управлению имуществом и административным вопросам.

В целях повышения эффективности использования ресурсов в 2016 году был произведен ряд организационных изменений. В связи с переходом большинства программ и проектов, курируемых Блоком развития бизнеса, в стадию завершения или регулярной деятельности был упразднен Блок развития бизнеса. Верхнеуровневое управление реализацией программ и проектов развития консолидировано в Блоке по маркетингу и развитию продуктов, который вследствие реорганизации был переименован в Блок по маркетингу и развитию бизнеса. Проекты, перешедшие в статус регулярной деятельности, переданы в соответствующие функциональные подразделения Технического блока и Блока по продажам и обслуживанию.

Проведена реорганизация в Техническом блоке, которая позволила сократить административные затраты, приведены нормы управляемости на втором и третьем уровнях управления к общепринятым практикам, повышена норма управляемости в целом по Техническому блоку.

Упразднены Департамент эксплуатации систем коммутации, Департамент планирования сети, Департамент эксплуатации радиосистем, Департамент эксплуатации транспортных сетей, Департамент строительства производственных сооружений, Департамент строительства объектов развития, технические центры «Север», «Запад», «Юг» и «Восток», Центр строительства ВОЛС, Группа планирования и контроля. На их базе созданы Департамент управления сетью, Департамент эксплуатации сетей доступа, Департамент строительства, Центр эксплуатации сооружений связи «Север», «Юг» и «Центр» в составе Департамента эксплуатации линейных сооружений.

В непосредственном подчинении Директора по эксплуатации и строительства создан Департамент оперативного планирования и контроля, в котором централизован весь функционал по формированию бюджета Технического блока и функционал по

сопровождению и контролю исполнения договорной деятельности, осуществлявшейся в подразделениях Технического блока.

В конце 2016 года подготовлены и одобрены Советом директоров мероприятия по интеграции Блока информационных технологий с Техническим блоком. Реализация этих мероприятий позволит интегрировать стратегию развития в области информационных технологий в стратегию технического развития ПАО МГТС, применить единый подход к развитию и сопровождению информационных систем, касающихся как поддержки операций, так и поддержки бизнеса, в том числе при их интеграции между собой и с внешними информационными системами.

Для реализации приоритетного проекта «Домашний оператор» было создано подразделение — Департамент сервисных услуг для дома. Задачей подразделения является развитие и сопровождение услуг в различных сегментах, с использованием современной ИТ-инфраструктуры. Для обработки заявок на предоставление сервисных услуг создана Функциональная группа диспетчеризации сервисов для дома в составе Центра диспетчеризации.

В течение отчетного периода проводились также организационные мероприятия в Блоке по продажам и обслуживанию, направленные на создание высокоуровневой компетенции собственных телефонных продаж; развитие собственных компетенций по управлению оттоком и реактивации абонентов; создание универсальной диспетчерской функции, объединяющей диспетчеризацию всех видов выездных работ у абонента (подключение услуг, устранение строительных дефектов ЛС, эксплуатационных выездов, услуги «Компьютерная помощь» и прочих видов выездов к абоненту, осуществляемых техническими специалистами собственного ресурса и сторонних исполнителей).

Проведены организационно-штатные мероприятия в актив-отеле «Искра», направленные на реализацию программы повышения доходности данного направления деятельности.

Как правило, организационно-штатные изменения влекли за собой сокращение количества структурных подразделений и оптимизацию штатной численности ПАО МГТС.

Работа с кадрами

Общая стратегия Компании направлена на переход ПАО МГТС от бизнес-модели традиционного оператора связи к интегрированному сервисному провайдеру с уникальной оптической инфраструктурой — стратегия лидерства с использованием технологий GPON.

В 2016 году в области HR были установлены следующие стратегические цели:

- повышение уровня вовлеченности;
- автоматизация процессов управления персоналом;
- трансформация навыков персонала;
- оптимизация действующих бизнес-процессов.

1. Количественный и качественный состав персонала

Списочная численность персонала снизилась на 166 человек (1,9%) и составила на конец отчетного периода 8773 человека.

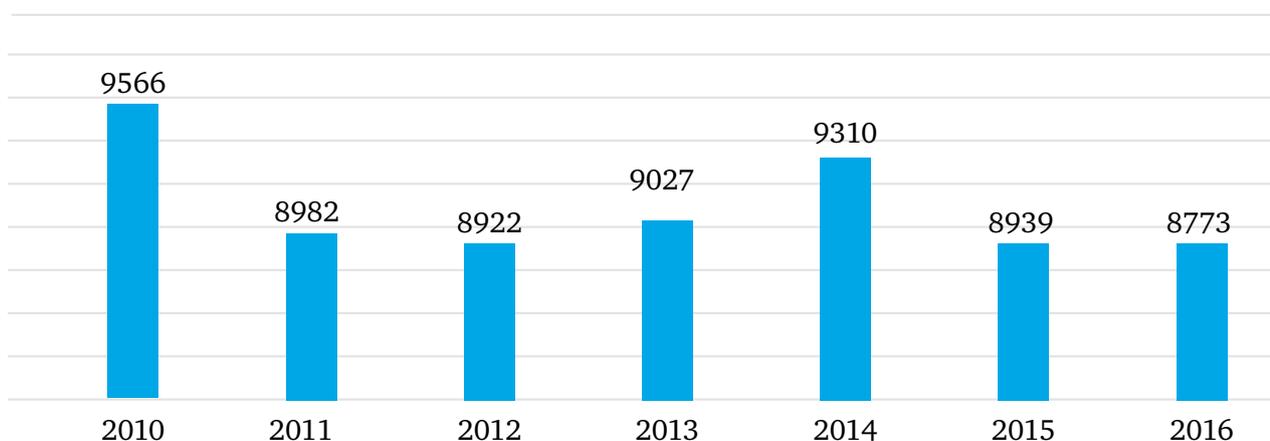
На динамику численности повлияло высвобождение персонала в связи с передачей объемов в сторонние организации, перераспределением функциональных обязанностей, оптимизацией бизнес-процессов и

структур управления, дальнейшим повышением производительности труда.

Средний возраст работников на конец 2016 года составил 42,5 лет (на 31.12.2015 — 42,5 лет).

Доля работников с высшим профессиональным образованием составила 60,5% (с учетом работников, совмещающих работу с учебой).

Динамика списочной численности персонала (человек)



2. Социально-экономическая поддержка

В Обществе действует Коллективный договор, в котором с учетом финансово-экономических возможностей Компании установлены льготы и компенсации для работников, более благоприятные по сравнению со льготами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации.

На социально-экономическую поддержку работников и бывших работников (пенсионеров) ПАО МГТС в 2016 году израсходовано более 134,77 млн руб., в том числе:

- единовременные выплаты 102 работникам, расторгшим трудовой договор по собственному желанию в течение двух месяцев после наступления права на трудовую пенсию, на сумму около — 27,6 млн руб.;
- оказана единовременная материальная помощь физическим лицам в связи со смертью работников на сумму около 450 тыс. руб.;
- оказана единовременная материальная помощь 567 работникам по семейным обстоятельствам (рождение ребенка, лечение, одинокие родители, похороны близкого родственника и др.) на сумму около 5,8 млн руб.;
- выплачена единовременная премия 470 работникам в связи с наступлением юбилейной даты на сумму около 4,7 млн руб.;
- оказана единовременная выплата трем работникам в связи с получением производственной травмы — 23 400 руб.;
- предоставлены дополнительные оплачиваемые отпуска 237 работникам на 657 календарных дней в связи с бракосочетанием и на похороны близких родственников.

В целях укрепления корпоративной культуры и повышения заинтересованности работников в улучшении показателей качества работы сети, совершенствовании средств телефонной связи, внедрении и освоении новых технологий регулярно проводится поощрение сотрудников Компании ведомственными и корпоративными наградами. Поощрение осуществляется на основании Политики «Единовременное поощрение работников ПАО МГТС» ПТ-МГТС-920.

В 2016 году ведомственными наградами поощрены 62 работника (Благодарность министра связи и массовых коммуникаций РФ — 20 работников, звание «Мастер связи» — 42 работника), корпоративными — 870 работников.

В Компании действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения для работников ПАО МГТС. С АО МН БПФ «Большой» (БПФ) заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении работников, достигших права на трудовую пенсию по старости и имеющих на момент расторжения трудового договора непрерывный стаж работы в ПАО МГТС 15 лет и более. Для реализации программы в Фонде открыт солидарный пенсионный счет ПАО МГТС, который пополняется в пользу участников программы.

В течение 2016 года 417 уволенным работникам оформлены негосударственные пенсии из средств Компании.

20

 работников

получили Благодарность министра связи и массовых коммуникаций РФ

42

 работника

получили звание «Мастер связи»

870

 работников

поощрены корпоративными наградами



3. Подбор персонала

Ценность человеческого потенциала как стратегического фактора успеха Компании возросла с увеличением скорости изменений. Функция управления человеческими ресурсами играет ключевую роль в обеспечении конкурентоспособности Компаний.

В 2016 году для реализации проектов, применяемых технологию GPON, было укомплектовано 1202 вакансии: инженеры линейных сооружений и абонентских устройств, кабельщики-спайщики, монтажники связи — кабельщики, электромонтеры

линейных сооружений, менеджеры по работе с клиентами, технические специалисты, специалисты технической поддержки, заведующий складом, специалисты ИТ-технологий.

4. Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций ПАО МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и оперативности информирования сотрудников о событиях, происходящих в Компании для формирования единого коммуникационного поля Общества.

Для доведения до всех работников своевременной и актуальной информации используются различные инструменты внутренних коммуникаций, которые учитывают ресурсы и возможности всех категорий сотрудников:

- внутренний портал МГТС на платформе Единого информационного портала Группы МТС — интранет-ресурс, на котором размещается актуальная информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях, сообщается о локальных событиях подразделений. Наибольшей популярностью пользуются разделы «Нормативные документы», «Лента новостей», «Сотруднику», «Предложения партнеров», видеоматериалы;
- сервис «Информатор» — оперативная рассылка по корпоративной электронной почте (КЭП) новостей всем сотрудникам МГТС, имеющим корпоративную почту. Данные информационные сообщения касаются деятельности большей части сотрудников МГТС (80% сотрудников и более) либо содержат важную информацию, оказывающую непосредственное влияние на эффективность бизнес-процессов и трудовую деятельность сотрудников. Сервис «Информатор» используется также для распространения критически важной, важной и технической информации, анонсов предстоящих событий;

- СЭД «Босс Референт» — система электронного документооборота Компании, позволяющая доводить до сотрудников информацию о принятых руководством решениях, проектах, документах;
- видеоролики о деятельности Компании. Тематика роликов: конкурсы профессионального мастерства, совещания и выездные конференции, корпоративные мероприятия и волонтерские акции, спортивные праздники и праздники для детей сотрудников, поздравления от руководства и т.д. Видео размещается на главной странице внутреннего портала ПАО МГТС.

Видеоролики 2016 года:

- «Зимние виды спорта в ПАО МГТС»
- «Правила продаж для ЦПиО»
- «Выездная конференция ЦПиО»
- «Расширенное совещание руководителей»
- «Весенний этап Спартакиады»
- «Поздравление ветеранов ВОВ»
- «День связи»
- «Экскурсия в ЦОД»

«Поздравление с Днем рождения от Генерального директора»

«Первенство по футболу»

«Конкурс «Профессионал года» в ЦПиО»

«Расширенное совещание руководителей»

«Финальный этап Спартакиады»

«Конкурс детского рисунка»

«Выездная конференция ТБ»

«Поздравление с Новым годом от Генерального директора»

- фотогалерея — сервис размещен на внутреннем общедоступном ресурсе Компании. В нем находятся фотоотчеты с корпоративных мероприятий;
- заставки рабочего стола, скринсейверы — посвящены происходящим мероприятиям или создают позитивное настроение в преддверии праздников;
- корпоративная газета «МТ» — информационный печатный продукт для освещения основных событий Компании, ее внутренней жизни. PDF-версия издания размещается на внутреннем портале и сайте Компании. Распространение газеты по многочисленным зданиям Компании позволяет формировать единое коммуникационное поле ПАО МГТС. В корпоративном издании регулярно публикуется положительный клиентский опыт сотрудников Компании (в том числе и по итогам литературных конкурсов);
- информационные и тематические плакаты — размещаются в офисах Компании. Плакаты посвящены государственным или отраслевым праздникам, сообщают об основных событиях Компании, анонсах мероприятий, либо на плакатах размещены портреты лучших сотрудников Компании, внесших существенный вклад в ее развитие и достижения.

За 2016 год с помощью данного инструмента коммуникаций освещены следующие события Компании:

Плакат к 23 февраля

Плакат к 8 Марта

Анонс 61-й спартакиады

Анонс конкурса детского рисунка

Плакат «День связи»

Плакат «День Победы»

Плакат ДОЛ «Искра»

Плакаты о здоровом образе жизни «Отличные привычки»

Плакат об итогах субботников

Анонс Дня здоровья МГТС «Все в игре»

Плакат «Конкурс рассказов»

Плакат «С Днем рождения, МГТС!»

Плакат «Делаем МГТС эффективнее»

Плакат «Комплаенс»

Плакат «Профессионал года» о победителях в ЦПиО

Плакат «Руководитель года О. Ромбро»

Плакат «Наши волонтерские инициативы»

Анонс опроса по вовлеченности

Плакат «Спортивная жизнь МГТС»

Анонс «День донора»

Плакат о лауреатах премии Васильева

Плакат «С Новым 2017 годом!»

Плакат «Итоги фотоконкурса «Я и ценности ПРОСТО»

Плакат «Стратегия МГТС»

- расширенные совещания генерального директора и топ-менеджеров Компании с руководителями подразделений являются одним из основных способов доведения информации о стратегии Компании до сотрудников;
- встречи руководителей подразделений с сотрудниками для доведения важной информации и получения обратной связи от сотрудников;
- сервис «Поздравления сотрудникам в День рождения по КЭП» — в день своего рождения каждый сотрудник получает поздравление в электронном виде от Генерального директора ПАО МГТС и от администрации Компании;
- тематические выставки в главном офисе Компании — добрая традиция, появившаяся в 2015 году. В 2016 году состоялись выставки, посвященные творчеству сотрудников и 30-летию оптики в МГТС.



В качестве канала обратной связи используется опрос по определению уровня вовлеченности сотрудников.

В целях поддержания корпоративных традиций, развития корпоративной культуры сотрудников Компании, укрепления кросс-функционального взаимодействия, а также создания единого коммуникационного поля в Компании проводятся различные корпоративные мероприятия, направленные на сплочение коллектива, передачу молодому поколению связистов уважения к традициям МГТС:

- корпоративное мероприятие, посвященное Дню радио и работников всех отраслей связи (в 2016 году в нем приняли участие 700 человек);
- ежеквартальные совещания руководителей (более 150 участников на каждой встрече);
- выездные конференции, тренинги, семинары, командообразующие мероприятия (в 2016 году в них приняло участие 1100 человек);
- по итогам мотивационной программы «Спасибо!» были награждены 54 сотрудника;
- выставка творческих работ сотрудников (январь–март);
- выставка «30 лет оптики МГТС» (июль–ноябрь);
- литературно-музыкальная гостиная (март);
- командообразующее мероприятие для сотрудников технического блока, которые показали наименьший уровень вовлеченности, а также в связи с изменением оргструктуры блока (20–21 октября);
- семейные корпоративные праздники, например, праздник подведения итогов конкурса детского рисунка среди детей работников МГТС;
- корпоративное мероприятие, посвященное встрече Нового года (в 2016 году в нем приняли участие 2500 человек), творческие номера были подготовлены сотрудниками Компании.

В течение года проведены конкурсы:

- логотип спартакиады (февраль);
- конкурс рассказов по услугам Компании «Проверено: работает!» (июль–август);

- конкурс детского рисунка (май–ноябрь);
- конкурс профессионального мастерства среди сотрудников Центра продаж и обслуживания «Профессионал года» (сентябрь);
- фотоконкурс «Я и ценности ПРОСТО» (ноябрь).

Сотрудники принимают активное участие в благотворительных и волонтерских акциях:

- чествование ветеранов Великой Отечественной войны — бывших работников ПАО МГТС накануне Дня Победы у памятной стелы с именами связистов, погибших в годы войны;
- день донора (май, декабрь);
- волонтерский тур в Красно-Дубравский детский дом-интернат «Журавушка» с субботником — сотрудники благоустроили клумбы, привели в порядок памятник героям ВОВ, провели уборку территории интерната (май);
- благотворительный забег «Бегу за чудом» — команда сотрудников МГТС приняла участие в благотворительном марафоне. Вклад Компании — более полумиллиона рублей (сентябрь);
- субботник в актив-отеле «Искра».

В связи с проводимыми в Компании интеграционными процессами сотрудники ПАО МГТС активно участвуют в мероприятиях Группы компаний МТС и корпорации АФК «Система».

В 2016 году реализованы интеграционные проекты с Группой компаний МТС:

- конкурс «РегиОН» — в финале приняли участие 17 сотрудников ПАО МГТС;
- внедрена программа нематериальной мотивации «Спасибо!» (сентябрь–декабрь);
- сбор рассказов для второй части издания «Книга памяти. Жизнь во время войны» (март–апрель);
- экологический субботник «ПРОСТО Субботник! Праздник по-соседски!» в Кузьминках (28 мая);
- соревнования Группы компаний МТС «Все в игре!» (июнь);

- волонтерский проект «Зеленый экспресс» — сотрудники всей Группы компаний МТС посетили Эмаусскую школу-интернат. Сотрудники МГТС провели несколько мастер-классов — от бисероплетения и росписи печенья до профориентации и выразительного чтения басен (сентябрь);
- исследование уровня вовлеченности;
- чемпионат по интернет-грамотности среди пенсионеров Компании;
- Федеральные программы признания Группы компаний МТС: «Профессионал года», «Мы это сделали»; «Руководитель года»; «Наша команда». В Федеральной программе признания «Руководитель года» победил О. Ромбро.

Сотрудники принимали участие в совместных мероприятиях с АФК «Система»:

- помощь на встрече с ветеранами ВОВ в Центральном доме ученых (апрель);
- к Дню защиты детей волонтеры МГТС приняли участие в фестивале больничных клоунов «Рыжий», организованном БФ «Система» (июнь);
- благотворительная акция по сбору школьных принадлежностей для детей Алтая (июль);
- благотворительный предновогодний спектакль в Московском цирке Никулина на Цветном бульваре — помощь в организации: встреча гостей, раздача воды/сувениров/подарков, помощь в передвижении маломобильных гостей, информирование о работе аниматоров, помощь аниматорам;
- благотворительная акция «Елка желаний» — сбор пожертвований на оборудование для хосписа;
- Спартакиада АФК «Система» (сентябрь).

В МГТС уделяется особое внимание оздоровлению работников и членов их семей, поэтому в отдельное направление выделена физкультурно-оздоровительная и спортивная работа. Работники ежегодно принимают участие в ежегодной Спартакиаде МГТС, которая в 2016 году прошла в 61-й раз! Соревнования в рамках Спартакиады проводятся по 14 видам спорта. В спортивных праздниках участвуют не только сотрудники Компании, но и члены их семей. Победители Спартакиады МГТС принимают участие в соревнованиях Группы компаний МТС, «Все в игре!», Спартакиаде АФК «Система». В физкультурно-оздоровительных комплексах Компании проводятся занятия с инструкторами по аэробике, дзюдо, организованы тренировки для сборной команды по мини-футболу.

Многофункциональный комплекс «Искра» позволяет проводить многочисленные мероприятия на его территории. В летние месяцы он распахивает свои двери в качестве детского оздоровительного лагеря для детей сотрудников Компании. С сентября по май работает как актив-отель «Искра», в котором организованы отдых и корпоративные мероприятия для сотрудников и членов их семей.

Сотрудники Компании, с 134-летней историей, являющейся лидером отрасли и предоставляющей передовые современные услуги, включая услуги «Умный дом», гордятся своими достижениями, передовыми инновационными решениями и сложившимися корпоративными традициями. Поэтому в Компании сложилась еще одна традиция — брать с собой в путешествие флаг Компании и фотографироваться с ним в достопримечательных местах. Флаг МГТС уже побывал с нашими сотрудниками в более чем десяти странах, а также на сочинской Олимпиаде-2014.

В Компании действует Кодекс делового поведения и этики, который устанавливает морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности, вносит в трудовую жизнь стабильность, порядок, придает ей определенность и устойчивость, помогает Компании строить свои отношения с клиентами, деловыми партнерами, коллегами по работе на основе общепринятых в мире стандартов.



Обучение и развитие персонала

ПАО МГТС проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации персонала в соответствии с годовым утвержденным планом с учетом обеспечения реализации бизнес-целей Общества.

Согласно функциональной стратегии в области управления персоналом Общества обучение и развитие персонала организуется с целью:

- обеспечить развитие у сотрудников профессиональных и управленческих компетенций и навыков, необходимых для обеспечения лидерских позиций Общества во всех сегментах бизнеса;
- создать предпосылки для возможности карьерного продвижения внутренних кандидатов из числа профессионалов и управленцев с высоким потенциалом;
- снизить зависимость от дефицита квалифицированного персонала на внешнем рынке труда;
- способствовать укреплению вовлеченности сотрудников в производственный процесс за счет предоставления возможностей личностного развития;
- повысить эффективность деятельности персонала Общества, достижений сотрудниками целей по развитию.

В 2016 году обучение, организованное Центром обучения и развития персонала, составило 9793 чел./курсов, что охватило 71,6% персонала.

Для углубленного развития профессиональных навыков во внешних учебных заведениях было обучено 2969 чел./курсов, из них:

- для обеспечения адресного обучения ключевых специалистов и экспертов — 442 чел./курсов;
- для развития экспертизы сотрудников по реализации целевых проектов — 41 чел./курс;
- обеспечение дополнительного (внепланового) обучения по заявкам подразделений — 166 чел./курсов;
- для обеспечения выполнения закупочных процедур — 72 чел./курса;

- для развития и поддержания на необходимом уровне компетенций по безопасным условиям труда — 2248 чел./курсов.

Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили 19,1 млн рублей.

В Обществе активно используется потенциал высокопрофессиональных специалистов и привлечение их в качестве внутренних преподавателей.

За 2016 год силами внутренних преподавателей проведено 3020 чел./курсов, в том числе:

- обучение новым технологиям (hard-skills) — 822 чел./курса;
- в связи с оптимизацией бизнес-процессов — 549 чел./курсов;
- для повышения эффективности работы сотрудников фронт-лайн, продвижения и повышения качества предоставления услуг, результативности продаж, формирования навыков активной работы по телефону — 432 чел./курса;
- направленные на развитие управленческой компетентности и организационных навыков — 404 чел./курса;
- для адаптации новых сотрудников — 114 чел./курсов;
- прочие направления — 699 чел./курсов.

В тесном сотрудничестве с Корпоративным университетом ПАО «МТС» организуется и проводится обучение по развивающим программам: за 2016 год проведено 286 чел./курсов по 25 целевым программам.

С целью повышения доступности к базе знаний и обеспечения возможности сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы в Обществе развивается система дистанционного электронного обучения на порталах: Корпоративного университета «АФК Система», ПАО МГТС, ПАО «МТС».



За 2016 год сотрудниками пройдено дистанционно 3273 чел./курса, в том числе:

- в целях повышения осведомленности сотрудников по вопросам антикоррупционного законодательства — 1299 чел./курсов;
- изучение Кодекса делового поведения и этики в ПАО МГТС — 1392 чел./курса;
- в области безопасности — 74 чел./курса;
- с целью продвижения услуг на базе технологии GPON от МГТС — 90 чел./курсов;
- с целью повышения коммуникативных навыков — 40 чел./курсов;
- в целях изучения работы в компьютерных программах — 54 чел./курса;
- изучение технологических процессов — 144 чел./курса;
- по прочим направлениям — 180 чел./курсов.

Получила широкое развитие такая дистанционная форма онлайн-обучения, как вебинары. В вебинарах ДКУ ПАО «МТС» приняли участие 136 человек, в вебинарах, организованных МГТС, приняли участие 395 человек.

С целью развития удаленного доступа сотрудников к базе знаний в Обществе осуществлено подключение к электронной библиотеке одного из крупнейших издательств страны — ООО «Манн, Иванов и Фербер» (издательство иностранной и русской бизнес-литературы). Более чем 600 аудиокниг по личностному и профессиональному развитию, новинки от экспертов со всего мира стали доступны для сотрудников МГТС бесплатно и безлимитно в корпоративной библиотеке МГТС.

С 2016 года внедрена система оценки профессиональных знаний сотрудников Общества.

Было организовано и проведено тестирование 797 сотрудников, в том числе:

- сотрудников Центра продаж и обслуживания — 316 человек;
- сотрудников Цеха обслуживания кроссов — 462 человека;

- сотрудников Департамента управления закупками — 12 человек;
- сотрудников отдела специальных абонентов — 7 человек.

По заявке Отдела подключения проектов GPON Технического блока было организовано и проведено тестирование профессиональных знаний 79 сотрудников подрядных организаций, задействованных при переключении клиентов МГТС на GPON в секторах B2B, B2C и B2G.

Для обеспечения потребности Общества в высококвалифицированных управленческих кадрах реализуется программа «Управление талантами», рассчитанная на два года подготовки. Всего в программе 2014–2016 годов приняли участие 140 высокопотенциальных сотрудников (преемники и Hi-Po) и 28 сотрудников с уникальной экспертизой (Hi-Pro).

Участники программы «Управление талантами» регулярно повышают свой уровень подготовки посредством как профессионального обучения, так и участия в совместных с ПАО «МТС» развивающих программах.

В 2016 году прошли обучение 182 чел./курса, в том числе в целевых программах:

- Программа подготовки магистров по направлению «Менеджмент», специализированная программа «Стратегический менеджмент и инновации» в Высшей школе управления и инноваций МГУ — 2 человека;
- Дистанционная программа по развитию управленческих навыков для выпускников Академии лидерства — 1 человек;
- Программа обучения «Директор» (развитие личностной и управленческой эффективности) — 3 человека;
- Программа дистанционного обучения iMBA (получение комплексных знаний об основных направлениях деятельности телеком-бизнеса) — 14 человек;
- Турнир Управленческих поединков (управленческие соревнования, направленные на развитие управленческих, лидерских и переговорных качеств сотрудников) — 15 человек.

За 2016 год подготовлено к продвижению на ключевые должности 70 работников из числа талантов, из них продвинуто 14%.

Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

ПАО МГТС в вопросах подготовки кадров взаимодействует с учреждениями среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, учебными центрами.

В 2016 году 12 высококвалифицированных специалистов Общества приняли участие:

- в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ) — 5 человек;
- в работе ГАК в Колледже связи № 54 — 3 человека;
- в составе жюри Всероссийской олимпиады профессионального мастерства — 3 человека;
- в качестве эксперта на V Открытом чемпионате профессионального мастерства г. Москвы по стандартам WorldSkills Russia по компетенции «Информационные кабельные сети» — 1 человек.

Совместно с Колледжем связи № 54 разработаны два образовательных и шесть профессиональных стандартов. Образовательные стандарты по профессии «Монтажник связи», по специальности «Инфокоммуникационные сети и системы связи». Профессиональные стандарты: «Кабельщик-спайщик», «Инженер связи (телекоммуникаций)», «Инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)», «Менеджер продуктов в области связи (телекоммуникаций)», «Руководитель проекта в области связи (телекоммуникаций)», «Системный администратор».

С целью привлечения на работу в Общество молодых и перспективных специалистов в 2016 году для 98 студентов вузов и колледжей были организованы и проведены производственные и преддипломные практики, в том числе для 89 студентов Колледжа связи № 54 по специальностям: «Сети связи и системы коммутации», «Многоканальные телекоммуникационные системы», «Средства связи с подвижными объектами», «Информационная безопасность телекоммуникационных систем». В процессе практики студенты закрепляли и совершенствовали знания и навыки, полученные в учебных заведениях. Студентам были назначены руководители практики из числа наиболее квалифицированных и опытных сотрудников Общества.



Сохранение и развитие корпоративной культуры

Большая роль в сохранении традиций, в формировании и развитии корпоративной культуры, по привлечению в Общество способной и талантливой молодежи отведена музею ПАО МГТС. В музее собраны уникальные экспонаты, отражающие не только историю развития телефонной сети в Москве, но и других направлений телекоммуникационных технологий начиная с 1876 года и до наших дней, а также артефакты социокультурной среды Москвы и москвичей.



В течение 2016 года была продолжена работа по поиску и комплектации музея документами и предметами, представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня в экспозиции и фондах музея находится около 3,9 тыс. единиц хранения.

Совместно с отделом внутренних коммуникаций подготовлена и проведена тематическая выставка к 30-летию волоконно-оптической линии связи.

Как социально-ориентированная, Компания ПАО МГТС проводит бесплатное обучение жителей Москвы в рамках проекта «Сети все возрасты покорны» — 515 человек.

С целью ознакомления с историей Компании проведено 227 экскурсий, в которых приняли участие 3904 человека, в том числе:

- 13 экскурсий для сотрудников МГТС и Группы компаний МТС — 224 человека;
- 18 экскурсий для студентов вузов и колледжей — 324 человека;
- 15 экскурсий для детей сотрудников Группы компаний МТС — 295 человек;
- 51 экскурсия для школьников по заявке Департамента образования города Москвы в рамках проекта «Школа новых технологий» — 961 человек;
- 130 экскурсий для жителей и гостей столицы — 2100 человек.

Совместно с Управлением по связям с общественностью на площадке музея организовано 8 кино/фотосъемок.

По 15 запросам подразделений Группы компаний МТС и АФК «Система», а также музеев, организаций и частных лиц предоставлялась информация по истории МГТС.



Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС за 2016 год

Для реализации предупредительных и профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в ПАО МГТС в 2016 году проводились следующие мероприятия:

- Центром охраны труда разработано/актуализировано шесть Политик/Стандартов/Регламентов, регламентирующих деятельность подразделений МГТС по соблюдению законодательства в области охраны труда.
- Разработаны и актуализированы инструкции по охране труда в количестве 23 ед. по видам работ и для работников разных профессий, программ первичного инструктажа и обучения в количестве 4 ед.
- Оказывалась методическая помощь руководителям подразделений по разработке инструкций по охране труда и программ первичного инструктажа.
- Проводились консультации для работников подразделений по вопросам охраны труда, совещания по вопросам охраны труда с руководителями подразделений.
- Систематизирована локальная нормативная правовая документация по охране труда.

По действующему Регламенту процесса РП-МГТС-806 «Организация проведения обязательных предварительных, периодических медицинских осмотров и психиатрических освидетельствований работников ПАО МГТС» работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходили медицинские осмотры и психиатрическое освидетельствование: предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности).

Количество работников, прошедших в 2016 году:

- периодический медицинский осмотр — 5805 человек (в том числе 1644 женщины);
- психиатрическое освидетельствование — 2287 человек (в том числе 151 женщина).

В соответствии с Правилами о финансировании в 2016 году предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами, от Московского регионального отделения Фонда социального страхования РФ ПАО МГТС получило финансирование в размере 3 003 098,7 руб. без НДС.

Путевками на санаторно-курортное лечение были обеспечены все желающие, имеющие соответствующие медицинские рекомендации по результатам проведения периодических медосмотров, а именно 46 работников, на сумму 1 463 584,00 руб. без НДС. Остальная сумма из выделенного финансирования в размере 1 539 514,70 руб. без НДС была израсходована на приобретение спецодежды и спецобуви для работников.

В 2016 году в ПАО МГТС проводилась специальная оценка условий труда (СОУТ).

СОУТ проведена на 2877 рабочих местах (3360 работников) в подразделениях Технического блока, Блока по продажам и обслуживанию, Финансового блока, Блока по управлению персоналом, Блока по закупкам и административным вопросам, Блока по маркетингу и развитию бизнеса и других подразделениях. Были оценены 2287 рабочих мест с классом условий труда «класс 2» (допустимый), 590 рабочих мест оценены с классом условий труда «класс 3.1» (вредный). Сумма, затраченная на проведение СОУТ в 2016 году, составила 951 427,00 руб. без НДС.

Работники ПАО МГТС в соответствии с действующими локальными нормативными актами (Стандартами ПАО МГТС «Обеспечение, учет и списание специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты», «Требования к выдаче молока и (или) других равноценных пищевых продуктов работникам», «Обеспечение, учет и списание смывающих и обезвреживающих средств» и др.) обеспечивались:

- сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (4719 человек). Сумма, затраченная на обеспечение работников СИЗ в 2016 году, составила 27 305 273 руб. без НДС;

- молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (575 человек). Сумма, затраченная на обеспечение работников молоком и другими равноценными пищевыми продуктами в 2016 году, составила 3 466 380 руб. без НДС;
- смывающими и обезвреживающими средствами (2035 человек). Сумма, затраченная на обеспечение работников смывающими и обезвреживающими средствами в 2016 году, составила 3 997 497 руб. без НДС.

В 2016 году был составлен и утвержден План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2016 год. В План мероприятий были включены в том числе и мероприятия, составленные по результатам проведения СОУТ, производственного контроля и проверок на объектах ПАО МГТС.

В рамках выполнения Плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2016 год были проведены следующие работы:

- устройство новых установок кондиционирования воздуха в количестве 58 ед. на 17 объектах;
- установка новых электрических тепловых завес в количестве 16 ед. на 12 объектах;
- устройство новых и реконструкция имеющихся отопительных и вентиляционных систем в производственных и бытовых помещениях на 7 объектах;
- устройство новых и (или) реконструкция имеющихся мест организованного отдыха, реконструкция и оснащение санитарно-бытовых помещений на 5 объектах;
- приведение уровня освещенности на рабочих местах к действующим нормам на 12 объектах;
- обеспечение надежного заземления компьютеров;
- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, испытания лестниц и стремянок, приспособлений для проведения работ на высоте;
- проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля, всего 4680 замеров по разным производственным факторам;
- организованы химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды;
- поставка бутилированной питьевой воды на 132 объекта;
- обеспечение аптечками первой помощи, всего 3705 шт.;
- организация в установленном порядке обучения и проверки знаний требований охраны труда, правил работы в электроустановках, правил выполнения работ на высоте; лиц, ответственных за эксплуатацию опасных производственных объектов, обучение по оказанию первой помощи, специальное обучение, в том числе в учебных центрах, обучен 2391 работник;
- дератизация и дезинсекция объектов ПАО МГТС и колодцев кабельной канализации;
- чистка воздуховодов и систем вентиляции на 142 объектах;
- техническое обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада и многое другое.

За 2016 год в ПАО МГТС на мероприятия по охране труда было израсходовано в целом по всем бюджетам ЦФО 163 314,83 тыс. руб. без НДС.

163 314,83 тыс. руб.

израсходовано за 2016 год на мероприятия по охране труда в целом по всем бюджетам ЦФО

Затраты на мероприятия по охране труда

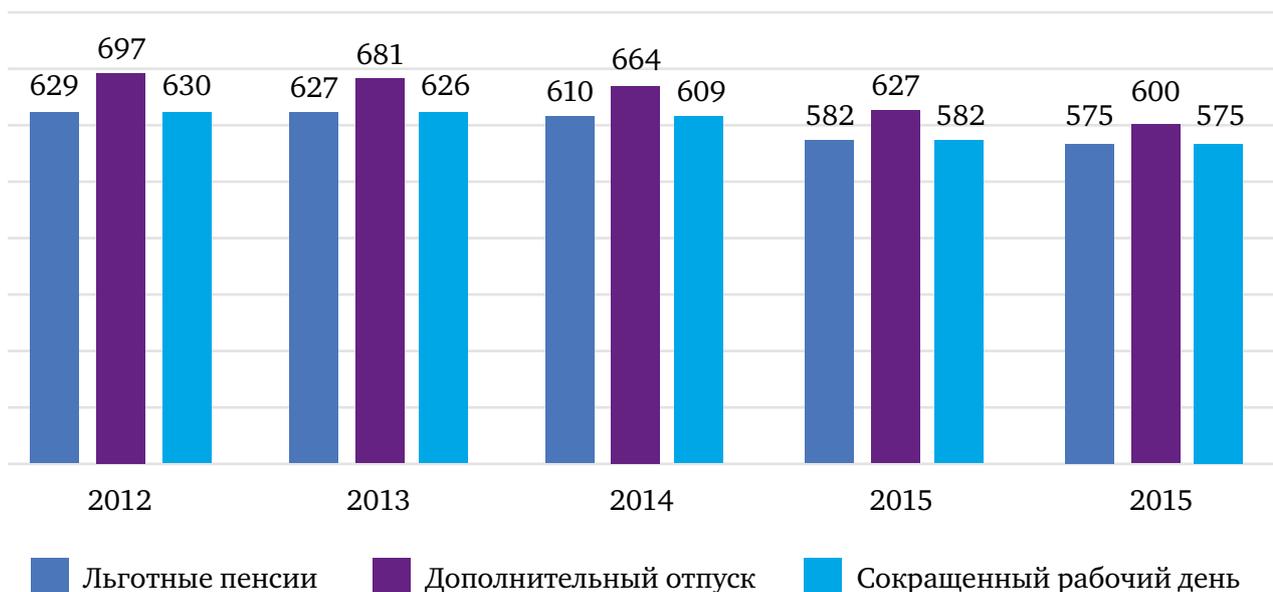
	2012	2013	2014	2015	2016
Фактические затраты, тыс. руб.	277 732,7	210 151,0	181 248,26	169 966,0	163 314,83
Затраты на одного работающего, руб.	32 141,3	23 778,1	19 994,29	18 626,41	18 556,39

Снижение затрат на мероприятия по охране труда за анализируемый период в значительной степени связано с передачей большого числа объектов ПАО МГТС в дочернюю компанию ЗАО «Бизнес-Недвижимость» (ЗАО «МГТС-Недвижимость»), а также высвобождением ряда объектов в результате строительства GPON, и, как следствие,

нецелесообразностью проведения мероприятий на данных объектах.

За работу в тяжелых, вредных условиях труда в соответствии с Трудовым кодексом РФ работникам ПАО МГТС предоставляются компенсации.

Количество работников ПАО МГТС, которым предоставлялись компенсации за работу в тяжелых, вредных условиях труда в соответствии с Трудовым кодексом РФ (человек)



В течение года специалистами по ОТ Центра охраны труда проведена 251 внутренняя проверка подразделений ПАО МГТС. Выявлено 395 нарушений требований охраны труда, из них 387 нарушений устранено.

В ПАО МГТС за 2016 год произошли четыре несчастных случая, подлежащих расследованию, из них

два — зарегистрированы как несчастные случаи на производстве.

Расследование несчастных случаев, происшедших в ПАО МГТС, проводилось в соответствии с Трудовым кодексом РФ (ТК РФ).

Уровень производственного травматизма за 2012–2016 годы

Год	Количество случаев	Потери дней нетрудоспособности	Коэффициент частоты травматизма (Кч ¹)
2012	6	64	0,69
2013	8	202	0,91
2014	7	345	0,90
2015	4	13	0,44
2016	2	105	0,23

¹ $Kч = T \times 1000 / P$,

где T — общее число пострадавших за год;

P — среднесписочная численность работников за год.

Причины производственного травматизма

Вид происшествия	2012	2013	2014	2015	2016
Дорожно-транспортные происшествия	—	—	14,3%	—	—
Падения	100%	100%	57,1%	75%	100%
Разбойные нападения	—	—	—	25%	—
Прочие	—	—	28,6%	—	—

Извещения о произошедших несчастных случаях были направлены в Департамент информационных технологий города Москвы, Государственную инспекцию труда в городе Москве, Фонд социального страхования РФ, Московскую федерацию профсоюзов и другие организации в установленные сроки в соответствии с требованием ст. 228.1 ТК РФ.

Материалы по расследованию несчастных случаев на производстве и принятию мер по устранению причин также были представлены в вышеперечисленные организации.

На протяжении ряда лет основными причинами травматизма остаются падения на обслуживаемых участках.

Сведения о несчастных случаях, произошедших в ПАО МГТС в 2016 году и зарегистрированных как несчастные случаи на производстве, приведены в Приложении.

Для предупреждения производственного травматизма руководители подразделений ПАО МГТС должны следить за соблюдением правил и инструкций по охране труда и проводить профилактическую работу по предупреждению производственного травматизма.

О каждом случае травматизма с работниками ПАО МГТС незамедлительно сообщается Генеральному директору ПАО МГТС. Центром охраны труда организовывается расследование несчастных случаев в соответствии с ТК РФ.

Охрана окружающей среды

В 2016 году работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.

Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2016 году: описание проекта, результаты, планы

1. Проведена инвентаризация источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на объектах ПАО МГТС. В связи с внедрением современных телекоммуникационных технологий (высокоскоростной оптической технологии GPON) изменились источники образования выбросов, сократилось их количество. Как следствие, по сравнению с 2015 годом произошло сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на 64,8%, с 27,9 тонн до 18,1 тонн.

2. В рамках снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов в ПАО МГТС организован сбор макулатуры с последующей передачей на переработку. В 2016 году

передано на утилизацию 9,4 тонн макулатуры. Были сохранены 94 дерева, сэкономлено 9400 кВт электроэнергии, 18 800 литров воды, предотвращен выброс 15 980 кг CO₂.

3. В IV квартале 2016 года был проведен мониторинг (инвентаризация) ливневых сетей, канализаций, телефонно-кабельных колодцев. Проведен анализ объемов сбросов сточных вод, их состава и качества. По результатам мониторинга, объем сброса сточных вод в 2017 году по сравнению с 2016 годом снизится на 28,7%, с 256 114,14 м³ до 199 001,14 м³. Плата за негативное воздействие на окружающую среду при отведении сточных вод снизится в 2017 году на 36,4%, с 4 648,4 тыс. руб. до 3 407, 9 тыс. руб.

19 319,6 тыс. руб.

Суммарные расходы ПАО МГТС
на проведение природоохранных мероприятий

Расходы на охрану окружающей среды

В 2016 году работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям:

- **Охрана водных объектов.** Затраты на проведение анализа илового осадка и централизованную утилизацию илового осадка из телефонно-кабельных коммуникаций сети (12,0 т) составили 38,2 тыс. руб. Затраты на проведение анализа и прием сточных вод (256,14 тыс. м³) в отчетном году составили 4 371,0 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС проведены чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты Москвы, затраты на которые составили 302,3 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 4 711,5 тыс. руб.

- **Обезвреживание и захоронение отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на обезвреживание и захоронение 2 214,9 т отходов, в том числе барабанов б/у деревянных — 49,1 т, твердых коммунальных и приравненных к ним отходов — 1993,8 т, отработанных люминесцентных ламп — 4,3 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования, отходов оптоволоконного кабеля, отработанных автопокрышек и т.д. — 167,7 т.

Расходы ПАО МГТС по обезвреживанию и захоронению отходов составили 8 065,2 тыс. руб.

- **Разработка нормативной документации.** Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации — томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, составление технических отчетов по обращению с отходами, проверку эффективности работы

газоочистных установок, постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, оплату госпошлины за выдачу разрешительной природоохранной документации — в отчетном году было израсходовано 975,2 тыс. руб. Кроме того, проводились измерения уровня звукового давления (шума) от работы систем вентиляции и кондиционирования в контрольных точках прилегающей жилой застройки. Расходы составили 64,4 тыс. руб.

Общая сумма расходов составила 1 039,6 тыс. руб.

- **Дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные мероприятия.** Приложением к постановлению Правительства Москвы от 30.12.2003 г. № 1065-ПП предприятия связи приравнены к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, в соответствии с которым обработка осуществляется ежемесячно. Мероприятия на объектах и линейно-кабельных сооружениях ПАО МГТС проводились в соответствии с Распоряжением Мэра г. Москвы от 02.07.98 г. № 667-РМ, постановлением Главного санитарного врача города Москвы от 25.05.2000 г. № 8, Санитарными правилами 3.5.3.1129-02 от 18.07.2002, по действующим санитарно-противоэпидемическим нормам.

Расходы на эти мероприятия составили 1 066,5 тыс. руб.

- **Озеленение и благоустройство.** В 2016 году на благоустройство и озеленение территорий объектов, обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада было направлено 1 748,5 тыс. руб., внешнее благоустройство территории, санитарную вырубку и обрезку деревьев — 1 401, 8 тыс. руб.

Общая сумма расходов на озеленение и благоустройство составила 3 150,3 тыс. руб.

- **Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2016 году составила 1 286,5 тыс. руб.**

Расходы на экологию в 2016 году

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов
Охрана водных объектов	4 711,5	24,4
Обезвреживание и захоронение отходов производства и потребления	8 065,2	41,7
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	1 039,6	5,4
Дератизационные, дезинсекционные, дезинфекционные мероприятия	1 066,5	5,5
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	3 150,3	16,3
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	1 286,5	6,7

Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ПАО МГТС составили 19 319,6 тыс. руб.

Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2016 году и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения

Показатель	Количество
Образование отходов за год, т, в том числе	2 228,5
Использование отходов за год, т ¹	13,6
Обезвреживание отходов за год, т	172,0
Захоронение отходов, т	2 042,9

¹ Макулатура, моторные масла.

Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до формирования партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в

специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

Утилизация лома черного и цветного металла, кг

Наименование	Количество
Лом черного металла, т	305,5
Лом цветного металла, т	150,9

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества. ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2017 год предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММВБ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности
РСБУ	— российские стандарты бухгалтерского учета
US GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) или ГААП США	— система стандартов и принципов финансового учета, используемых в США
КСО	— корпоративная социальная ответственность

Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:	005.799
Дата государственной регистрации до 01.07.2002:	01.06.1994
Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002:	Государственное учреждение Московская регистрационная палата
Основной государственный регистрационный номер эмитента:	1027739285265
Дата государственной регистрации эмитента:	30.09.2002
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Межрайонная инспекция МНС России № 39 по городу Москве

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:	Российская Федерация, 119017, город Москва
Почтовый адрес:	Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
Тел.:	(495) 950-00-00
Факс:	(495) 950-01-02
Адрес электронной почты:	mgts@mgts.ru
Адрес страницы в сети Интернет:	www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:	АО «Реестр»
Место нахождения:	Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2
Почтовый адрес:	Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20
Тел.:	(495) 617-01-01
Факс:	(495) 617-01-01
Адрес электронной почты:	reestr@aoreestr.ru
Номер лицензии:	10-000-1-00254
Дата выдачи:	13.09.2002
Срок действия:	без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию:	ФКЦБ России

© ПАО МГТС, 2017

© Лапушкин К.И., оформление, 2017