

ОФЕРТА

о заключении соглашения о смене тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет через «Интернет-помощник» Абонента для Абонентов ОАО МГТС - физических лиц*

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС) в лице Генерального директора С.В. Иванова, действующего на основании Устава, предлагает абонентам ОАО МГТС – гражданам заключить Соглашение о смене тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет через Интернет-Помощник, присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Определения.

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи/Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет с выделением для этих целей абонентского номера и аутентификационных данных.

«Исполнитель» - ОАО МГТС.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

«Договор» - договор об оказании услуги доступа к сети Интернет (предусматривающий кредитную систему оплаты)/Договор об оказании услуг связи (предусматривающий кредитную систему оплаты), заключенный между Абонентом и Исполнителем.

«Интернет-Помощник» - специализированный (справочно-информационный) раздел Абонента на сайте Исполнителя <http://www.mgts.ru>, входящий в систему интернет - самообслуживания, включающий в себя данные об Абоненте, а также дополнительные услуги, доступ к которому Абонент получает при вводе PIN – кода.

«PIN-код» - личный идентификационный код (номер), необходимый для входа в Интернет-Помощник, выдаваемый Абоненту Исполнителем.

«Соглашение» - соглашение, заключенное между Исполнителем и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты о смене тарифного плана через Интернет-Помощник на сайте www.mgts.ru.

«Стороны» - Исполнитель и Абонент.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Абонент поручает, а Исполнитель оказывает Абоненту услугу смены тарифного плана на оказание услуги доступа к сети Интернет.

2.2. Принятие Абонентом в Интернет-Помощнике условий настоящей Оферты является Акцептом.

3. Условия заключения Соглашения.

3.1. Абонент соглашается со сменой тарифного плана, которая осуществляется через Интернет-Помощник на сайте www.mgts.ru.

3.2. Совершенные Абонентом действия по смене тарифного плана через Интернет - Помощник являются полным и безоговорочным Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты.

3.3. Возможность смены тарифного плана через Интернет-Помощник предоставляется Абоненту при условии наличия у последнего PIN- кода доступа к Интернет-Помощнику.

3.4. Смена тарифного плана осуществляется Исполнителем без взимания платы со дня, следующего за днем подачи заявки через Интернет-Помощник на сайте www.mgts.ru.

3.5. В течение дня Абонент может подать неограниченное количество заявок на смену тарифного плана. Тарифный план будет изменен Исполнителем в соответствии с последней зарегистрированной в текущем дне заявкой Абонента.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. После смены тарифного плана Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услугу доступа к сети Интернет в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями Договора.

4.2. Абонент обязуется своевременно оплачивать услугу доступа к сети Интернет в соответствии с выбранным тарифным планом в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Стороны имеют иные права и обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства или местных органов власти, обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: землетрясения, пожар и т.п., и на которые Стороны не могут оказать влияния и не несут ответственности за их возникновение.

6. Срок действия Соглашения.

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Абонентом действий по смене тарифного плана через Интернет-Помощник (направления Абонентом Исполнителю заявки на смену тарифного плана) и действует до окончания срока действия Договора или до изменения условий настоящей Оферты.

7. Порядок урегулирования разногласий и споров.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящей Оферте Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю письменную претензию.

7.2. Претензия должна быть рассмотрена Исполнителем не позднее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней со дня её регистрации Исполнителем. О результатах рассмотрения претензии Абоненту должно быть сообщено в письменной форме.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия.

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новый текст Оферты Исполнитель размещает на сайте www.mgts.ru, в Интернет-Помощнике за 10 дней до вступления изменений в силу. Абонент вправе согласиться с измененными условиями Оферты либо отказаться от них путем акцепта/отказа от акцепта в Интернет-Помощнике. В случае отказа Абонента от акцепта новой Оферты (заключения Соглашения на новых условиях) Абонент лишается возможности смены тарифного плана через Интернет-Помощник. Ранее заключенное между Сторонами Соглашение считается расторгнутым.

8.2. До совершения Абонентом в Интернет-Помощнике действий по акцепту/отказу от акцепта новой Оферты отношения между Сторонами регулируются условиями настоящего Соглашения.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящей Оферты, Абонент и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

* Данная Оферта не распространяется на Абонентов ОАО МГТС - физических лиц, проживающих в коммунальной квартире. Для указанной категорий Абонентов действует порядок смены тарифного плана, предусмотренный Договором, путем подачи Абонентом письменного заявления в центр продаж и обслуживания Исполнителя или звонка по телефону контактного центра ОАО МГТС.

Генеральный директор ОАО МГТС

С.В. Иванов