

**Форма  
раскрытия информации об основных  
потребительских характеристиках регулируемых услуг  
ПАО "Московская городская телефонная сеть"**

**Сведения о потребительских характеристиках  
услуг общедоступной электросвязи**

Таблица N 6

Контрольные сроки устранения повреждений  
по заявлениям абонентов местной телефонной сети

| N        | Виды повреждений  | Сроки устранения |
|----------|---|------------------|
| 1        | 2   | 3                |
| <b>1</b> | <b>Станционно-абонентские повреждения</b>   |                  |
|          | Наивысший приоритет, в зависимости от влияния   | 2 ч              |
|          | Высокий приоритет, в зависимости от влияния   | 6 ч              |
|          | Выше среднего приоритет, в зависимости от влияния   | 16 ч             |
|          | Средний приоритет, в зависимости от влияния   | 24 ч             |
|          | Ниже среднего приоритет, в зависимости от влияния   | 48 ч             |
|          | Низкий приоритет, в зависимости от влияния  | 168 ч            |
| <b>2</b> | <b>Аппаратные и линейно-абонентские повреждения</b>   |                  |
|          | Наивысший приоритет, в зависимости от влияния   | 2 ч              |
|          | Высокий приоритет, в зависимости от влияния   | 6 ч              |
|          | Выше среднего приоритет, в зависимости от влияния   | 16 ч             |
|          | Средний приоритет, в зависимости от влияния   | 24 ч             |
|          | Ниже среднего приоритет, в зависимости от влияния   | 48 ч             |
|          | Низкий приоритет, в зависимости от влияния  | 168 ч            |
| <b>3</b> | <b>Кабельные повреждения</b>  |                  |
|          | В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельный ящик, распределительный шкаф)   | 24 часа [i]      |
|          | Емкость до 200x2  | 24 часа [ii]     |
|          | Емкость до 400x2  | 24 часа          |
|          | Емкость до 600x2  | 30 часов         |
|          | Емкость до 800x2  | 36 часов         |
|          | Емкость до 1200x2   | 60 часов         |
|          | Емкость до 1400x2   | 70 часов         |
|          | Емкость до 1600x2   | 80 часов         |
|          | Емкость до 1800x2   | 96 часов         |
|          | Емкость до 2000x2   | 120 часов        |
|          | Емкость до 2400x2   | 144 часа         |
|          | С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:   |                  |
|          | Емкость до 300x2  | 36 часов         |
|          | Емкость до 400x2  | 48 часов         |
|          | Емкость до 600x2  | 60 часов         |
|          | Емкость до 800x2  | 72 часа          |
|          | Емкость до 1200x2   | 100 часов        |
|          | Емкость до 1400x2   | 120 часов        |
|          | Емкость до 1600x2   | 140 часов        |
|          | Емкость до 1800x2   | 150 часов        |
|          | Емкость до 2000x2   | 170 часов        |
|          | Емкость до 2400x2   | 190 часов        |
|          | С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля при повреждении более одного кабеля в одном телекоммуникационном колодце (рассчитывается по суммарной емкости поврежденных кабелей): |                  |
|          | Емкость до 200x2  | 48 часов         |
|          | Емкость до 1000x2   | 102 часа         |
|          | Емкость более 1000x2 [iii]  | 138 часов        |

[i] Кроме единичных инцидентов 1-2 приоритета

[ii] Кроме единичных инцидентов 1-2 приоритета

[iii] С изменением схемы восстановления кабеля при дополнительных затратах