

**Форма
раскрытия информации об основных
потребительских характеристиках регулируемых услуг
ПАО "Московская городская телефонная сеть"**

**Сведения о потребительских характеристиках
услуг общедоступной электросвязи**

Таблица N 6

Контрольные сроки устранения повреждений
по заявлениям абонентов местной телефонной сети

N	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	
	С момента поступления заявки на обслуживаемых АТС	45 мин.
	На необслуживаемых АТС, в том числе и в случае аварийных ситуаций	2 часа
	Примечание: В случае поступления заявления в нерабочее время, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.	
2	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	Для телефонов квартирного сектора, если абонент не согласовал время прихода электромонтера, и для телефонов учрежденческого сектора - с 9.00 до 17.00 следующего дня, после поступления заявки. Для квартирного сектора, если абонент согласовал время прихода электромонтера с 9.00 до 13.00, с 13.00 до 17.00, с 17.00 до 20.00 или в субботние дни с 9.00 до 17.00, контрольный срок исчисляется соответственно до 13.30, до 17.30, до 20.00 или в субботу до 17.00.
3	Кабельные повреждения	
	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельный ящик, распределительный шкаф)	24 часа [i]
	Со вскрытием муфты, без замены пролета:	
	емкость до 200x2	24 часа [ii]
	емкость до 400x2	24 часа
	емкость до 600x2	30 часов
	емкость до 800x2	36 часов
	емкость до 1200x2	60 часов
	емкость до 1400x2	70 часов
	емкость до 1600x2	80 часов
	емкость до 1800x2	96 часов
	емкость до 2000x2	120 часов
	емкость до 2400x2	144 часа
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:	
	емкость до 300x2	36 часов
	емкость до 400x2	48 часов
	емкость до 600x2	60 часов
	емкость до 800x2	72 часа
	емкость до 1200x2	100 часов
	емкость до 1400x2	120 часов
	емкость до 1600x2	140 часов
	емкость до 1800x2	150 часов
	емкость до 2000x2	170 часов
	емкость до 2400x2	190 часов
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля при повреждении более одного кабеля в одном телекоммуникационном колодце (рассчитывается по суммарной емкости поврежденных кабелей):	
	Емкость до 200x2	48 часов
	Емкость до 1000x2	102 часа
Емкость более 1000x2 [iii]	138 часов	
При замене более одного пролета кабеля с монтажом дополнительных муфт, контрольное время увеличивается :	На 8 часов на каждую дополнительную муфту	
В высокочастотных кабелях межстанционной связи, в т.ч. при замене пролета	24 часа	
В одночетверочных кабелях межстанционной связи	8 часов	
Восстановление оптического кабеля	48 часов	
Восстановление связей в поврежденном ВОК при наличии технической возможности путем использования обходной линии [iv]	24 часа	
В кабелях соединительных линий, уплотненных аппаратурой ИКМ, КАМА (КРР):		
в оконечных устройствах (СОЛТ), панель (бокс, стойка), в том числе замена РЛ	24 часа	
при замене НПРК	72 часа	

[i] Кроме единичных инцидентов 1-2 приоритета

[ii] Кроме единичных инцидентов 1-2 приоритета

[iii] С изменением схемы восстановления кабеля при дополнительных затратах