

**Форма
раскрытия информации об основных
потребительских характеристиках регулируемых услуг
ПАО "Московская городская телефонная сеть"**

**Сведения о потребительских характеристиках
услуг общедоступной электросвязи**

Таблица N 6

Контрольные сроки устранения повреждений
по заявлениям абонентов местной телефонной сети

N	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	
	С момента поступления заявки на обслуживаемых АТС	45 мин.
	На необслуживаемых АТС, в том числе и в случае аварийных ситуаций	2 часа
	Примечание: В случае поступления заявления в нерабочее время, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.	
2	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	Для телефонов квартирного сектора, если абонент не согласовал время прихода электромонтера, и для телефонов учрежденческого сектора - с 9.00 до 17.00 следующего дня, после поступления заявки. Для квартирного сектора, если абонент согласовал время прихода электромонтера с 9.00 до 13.00, с 13.00 до 17.00, с 17.00 до 20.00 или в субботние дни с 9.00 до 17.00, контрольный срок исчисляется соответственно до 13.30, до 17.30, до 20.00 или в субботу до 17.00.
3	Кабельные повреждения	
	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельный ящик, распределительный шкаф) срок считается с 9-00 часов рабочего дня следующего за окончанием контрольного срока линейно-абонентского повреждения	15 часов
	Со вскрытием муфты, без замены пролета:	
	емкость до 200x2	18 часов
	емкость до 400x2	24 часа
	емкость до 600x2	30 часов
	емкость до 800x2	36 часов
	емкость до 1200x2	60 часов
	емкость до 1400x2	70 часов
	емкость до 1600x2	80 часов
	емкость до 1800x2	96 часов
	емкость до 2000x2	120 часов
	емкость до 2400x2	144 часа
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:	
	емкость до 300x2	36 часов
	емкость до 400x2	48 часов
	емкость до 600x2	60 часов
	емкость до 800x2	72 часа
	емкость до 1200x2	100 часов
	емкость до 1400x2	120 часов
	емкость до 1600x2	140 часов
	емкость до 1800x2	150 часов
	емкость до 2000x2	170 часов
	емкость до 2400x2	190 часов
	При замене более одного пролета кабеля с монтажом дополнительных муфт, контрольный срок увеличивается:	На 8 часов на каждую дополнительную муфту
	В высокочастотных кабелях межстанционной связи, в т.ч. при замене пролета	24 часа
	В одночетверочных кабелях межстанционной связи	8 часов
Восстановление оптического кабеля	48 часов	
Восстановление связей в поврежденном ВОК при наличии технической возможности путем использования обходной линии*	24 часа	
* в случае предоставления клиентам обходной связи или связи по временному варианту, продолжительность повреждения учитывается с момента заявления о неисправности до предоставления связи по временному варианту		
В оконечных устройствах (СОЛТ), панель (бокс, стойка), в том числе замена РЛ	18 часов	
При замене НПРК	72 часа	