

**Форма
раскрытия информации об основных
потребительских характеристиках регулируемых услуг
ПАО "Московская городская телефонная сеть"**

**Сведения о потребительских характеристиках
услуг общедоступной электросвязи**

Таблица N 6

Контрольные сроки устранения повреждений
по заявлениям абонентов местной телефонной сети

N	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	
	С момента поступления заявки на обслуживаемых АТС	45 мин.
	На необслуживаемых АТС, в том числе и в случае аварийных ситуаций	2 часа
	Примечание: В случае поступления заявления в нерабочее время, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.	
2	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	в течение следующего дня после поступления заявки или в любой последующий день по желанию абонента
	Повреждения : прямых проводов, таксофонов, абонентских телефонных линий, используемых для охранной сигнализации, телефонов спецабонентов, детских и медицинских учреждений	до 16-00 в день поступления; после 16-00 на следующий день
3	Кабельные повреждения	
	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельный ящик, распределительный шкаф) срок считается с 9-00 часов рабочего дня следующего за окончанием контрольного срока линейно-абонентского повреждения	15 часов
	Со вскрытием муфты, без замены пролета:	
	емкость до 200х2	18 часов
	емкость до 400х2	24 часа
	емкость до 600х2	30 часов
	емкость до 800х2	36 часов
	емкость до 1200х2	60 часов
	емкость до 1400х2	70 часов
	емкость до 1600х2	80 часов
	емкость до 1800х2	96 часов
	емкость до 2000х2	120 часов
	емкость до 2400х2	144 часа
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:	
	емкость до 300х2	36 часов
	емкость до 400х2	48 часов
	емкость до 600х2	60 часов
	емкость до 800х2	72 часа
	емкость до 1200х2	100 часов
	емкость до 1400х2	120 часов
	емкость до 1600х2	140 часов
	емкость до 1800х2	150 часов
	емкость до 2000х2	170 часов
емкость до 2400х2	190 часов	
При замене более одного пролета кабеля с монтажом дополнительных муфт, контрольный срок увеличивается:	На 8 часов на каждую дополнительную муфту	
В высокочастотных кабелях межстанционной связи, в т.ч. при замене пролета	24 часа	
В одночетверчных кабелях межстанционной связи	8 часов	
Восстановление оптического кабеля	48 часов	
Восстановление связей в поврежденном ВОК при наличии технической возможности путем использования обходной линии*	24 часа	
* в случае предоставления клиентам обходной связи или связи по временному варианту, продолжительность повреждения учитывается с момента заявления о неисправности до предоставления связи по временному варианту		
В оконечных устройствах (СОЛТ), панель (бокс, стойка), в том числе замена РЛ	18 часов	
При замене НПРК	72 часа	