

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ
от 28 февраля 2011 г. N 21**

**О РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ
СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

В целях реализации [пункта 3](#) Постановления Правительства Российской Федерации от 9 июня 2010 г. N 401 "О стандартах раскрытия информации субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в области оказания услуг связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 24, ст. 3038) приказываю:

1. Утвердить [форму](#) раскрытия информации об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг субъектов естественных монополий в области связи согласно приложению N 1 к настоящему Приказу.

2. Утвердить [форму](#) раскрытия информации о наличии (отсутствии) технической возможности доступа к регулируемым услугам субъектов естественных монополий и о регистрации и ходе реализации заявок на присоединение к инфраструктуре субъектов естественных монополий (о заключенных договорах о присоединении сетей электросвязи) согласно приложению N 2 к настоящему Приказу.

3. Утвердить [форму](#) раскрытия информации об условиях, на которых осуществляется оказание регулируемых услуг субъектов естественных монополий, и (или) об условиях договоров о присоединении к инфраструктуре субъектов естественных монополий согласно приложению N 3 к настоящему Приказу.

4. Утвердить [форму](#) раскрытия информации о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с присоединением к инфраструктуре субъектов естественных монополий (присоединением сетей электросвязи), согласно приложению N 4 к настоящему Приказу.

5. Утвердить [форму](#) раскрытия информации об инвестиционных программах (о проектах инвестиционных программ) согласно приложению N 5 к настоящему Приказу.

6. Утвердить [Правила](#) заполнения форм раскрытия информации субъектами естественных монополий согласно приложению N 6 к настоящему Приказу.

7. Установить:

срок начала раскрытия информации субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в области оказания услуг электросвязи, - 1 октября 2011 г., периодичность раскрытия - не реже 1 раза в год по мере обновления информации;

срок начала раскрытия информации субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в области оказания услуг почтовой связи, - 1 апреля 2011 г., периодичность раскрытия - не реже 1 раза в год по мере обновления информации.

8. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр
И.О.ЩЕГОЛЕВ

Внутригородская территория города федерального значения или территория административного центра субъекта Российской Федерации, в котором оказываются услуги связи	
---	--

Таблица N 3

Нормативы частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции

N	Показатели	Сроки
1	2	3
1	Нормативы частоты сбора из почтовых ящиков письменной корреспонденции: а) из почтовых ящиков, расположенных вне объектов почтовой связи: - на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов Российской Федерации; - на территории административных центров муниципальных районов; - на территории иных поселений б) из почтовых ящиков, расположенных внутри объектов почтовой связи	
2	Норматив частоты перевозки письменной корреспонденции между: - городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации; - административными центрами муниципальных районов; - иными поселениями	
3	Нормативы частоты доставки письменной корреспонденции: - на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов Российской Федерации; - на территории административных центров муниципальных районов; - на территории иных поселений	
4	Норматив частоты обмена письменной корреспонденцией между объектами почтовой связи	

Таблица N 4

Предельная масса, допустимые вложения, предельные размеры письменной корреспонденции (внутренние почтовые отправления)

N	Вид почтового отправления	Предельная масса	Допустимое вложение	Предельные размеры
1	2	3	4	5
1	Почтовая карточка			

2	Письмо			
3	Бандероль			

Сведения о потребительских характеристиках
услуг общедоступной электросвязи

Таблица N 5

Контрольные сроки прохождения
и доставки внутренних телеграмм

Показатели	Виды телеграмм				
	Россия			СНГ	
	Президент Российской Федерации, Председатель Правительства Российской Федерации	высшая правительственная, правительственная, срочная	обыкновенная	правительственная, срочная	обыкновенная
1	2	3	4	5	6
Между административными центрами субъектов Российской Федерации и внутри населенного пункта, имеющего телеграфную связь					
Между иными пунктами, имеющими телеграфную связь					
Адресованные в населенные пункты, оборудованные средствами факсимильной (телефонной) связи					
Вручение отправителю уведомления (с момента вручения телеграммы)					

Таблица N 6

Контрольные сроки устранения повреждений
по заявлениям абонентов местной телефонной сети

N	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	

2	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	
3	Кабельные повреждения	

Таблица N 7

Нормативные сроки установления международного,
междугородного и внутризонального телефонного соединения
с помощью телефониста

N	Показатели	Время установления соединения	Срок действия заказа на соединение
1	2	3	4
1	Заказная система обслуживания: - внутризональное телефонное соединение; - междугородное телефонное соединение; - международное телефонное соединение		
2	Немедленная система обслуживания: - внутризональное телефонное соединение; - междугородное телефонное соединение; - международное телефонное соединение		

Таблица N 2

Формат набора номера для выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, при автоматическом способе установления телефонного соединения на постоянной основе

N	Наименование оператора	Формат набора номера	
		для междугородного телефонного соединения	для международного телефонного соединения
1	2	3	4

Таблица N 3

Формат набора номера для выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, при автоматическом способе установления телефонного соединения при каждом вызове

N	Наименование оператора	Формат набора номера с указанием кода выбора сети междугородного/международного	
		для междугородного телефонного соединения	для международного телефонного соединения
1	2	3	4

Таблица N 4

Тарифные планы

N	Наименование тарифного плана	Структура тарифного плана	
		наименование услуг связи, включенных в тарифный план	стоимость услуг связи, включенных в тарифный план
1	2	3	4

Таблица N 5

Перечень муниципальных образований, на территории которых не предоставляется выбор тарифных планов на услуги местной телефонной связи

N	Субъект Российской Федерации	Муниципальный район (городской округ)	Городское или сельское поселение
1	2	3	4

Таблица N 6

Количество поданных и реализованных заявок на предоставление доступа к сети местной телефонной связи

N	Наименование городского или сельского поселения	Количество заявок на представление доступа к сети местной телефонной связи	Год подачи	Выполненные установки (дата установки)
1	2	3	4	5
	-	Всего:	-	-
	-	в т.ч.:	-	-
		.	.	.
		.	.	.
		.	.	.
		.	.	.

Таблица N 7

Количество заключенных договоров
о присоединении сетей электросвязи

N	Наименование муниципального образования	Уровни присоединения (адрес точки присоединения)	Количество договоров о присоединении
1	2	3	4

Приложение N 3
к Приказу Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 28.02.2011 N 21

Форма
раскрытия информации об условиях, на которых
осуществляется оказание регулируемых услуг субъектов
естественных монополий, и (или) об условиях договоров
о присоединении к инфраструктуре субъектов
естественных монополий

Таблица N 1

Существенные условия договоров
об оказании услуг почтовой связи

N	Наименование услуг почтовой связи	Существенные условия договоров об оказании услуг почтовой связи
1	2	3

Таблица N 2

Существенные условия договоров
об оказании услуг электросвязи

N	Наименование услуг электросвязи	Существенные условия договоров об оказании услуг электросвязи
1	2	3

Таблица N 3

Технические условия присоединения
(работы по выполнению присоединения)

N	Уровни присоединения	Работы по выполнению присоединения			Распределение работ между операторами связи
		объем работ	порядок работ	сроки работ	
1	2	3	4	5	6

Таблица N 4

Технические условия присоединения
(выполняемые работы по сетям электросвязи)

N	Выполняемые работы по сетям электросвязи

	порядок пропуска трафика по сетям электросвязи	порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях
1	2	3

Таблица N 5

Экономические условия присоединения

N	Перечень услуг по присоединению сетей электросвязи	Перечень услуг по пропуску трафика	
		цены на указанные услуги	порядок расчетов
1	2	3	4

Приложение N 4
к Приказу Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 28.02.2011 N 21

Форма раскрытия информации о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с присоединением к инфраструктуре субъектов естественных монополий (присоединением сетей электросвязи)

Таблица N 1

Порядок согласования проектно-сметной документации, необходимой другому хозяйствующему субъекту (оператору связи) для реализации установленных договором о присоединении и межсетевом взаимодействии условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика

N	Перечень проектно-сметной документации	Сроки согласования проектно-сметной документации	Стоимость работ по согласованию проектно-сметной документации
1	2	3	4

Таблица N 2

Порядок осуществления монтажа и наладки средств связи, образующих точку присоединения, и присоединения сетей электросвязи

N	Порядок осуществления монтажа средств связи	Порядок осуществления наладки средств связи	Порядок присоединения сетей электросвязи
1	2	3	4

Приложение N 5
к Приказу Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 28.02.2011 N 21

Форма
раскрытия информации об инвестиционных программах
(о проектах инвестиционных программ)

N	Данные инвестиционной программы	Показатели			
		цели и задачи инвестиционной программы	прогнозируемые потребности в финансовых средствах	оценка экономической эффективности программы	отчет о реализации инвестиционной программы, в том числе о совокупных затратах на ее реализацию
1	2	3	4	5	6

Приложение N 6
к Приказу Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 28.02.2011 N 21

**ПРАВИЛА
ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ СУБЪЕКТАМИ
ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

Приложение N 1

В столбце 2 [таблицы N 1](#) указываются наименование и регистрационные реквизиты постановлений Правительства Российской Федерации, которыми утверждены правила оказания услуг почтовой связи, телеграфной связи, телефонной связи.

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, расположенных вне объектов почтовой связи и внутри объектов почтовой связи, норматив частоты обмена письменной корреспонденцией между объектами почтовой связи, норматив частоты перевозки письменной корреспонденции, норматив частоты доставки письменной корреспонденции адресату (таблицы N 2 и N 3) установлены [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 марта 2006 г. N 160 "Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 14, ст. 1540).

В [таблице N 2](#) за основу для оформления информации по контрольным срокам пересылки письменной корреспонденции взята форма таблицы-матрицы из [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 24 марта 2006 г. N 160 "Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 14, ст. 1540). Этот формат таблицы должен использоваться при подготовке информации как по пересылке почтовой корреспонденции между центрами субъектов Российской Федерации, так и внутри субъекта Российской Федерации между муниципальными образованиями.

В [таблице N 4](#) указывается информация о предельной массе, допустимом вложении и предельных размерах письменной корреспонденции, пересылаемой при оказании универсальных услуг почтовой связи в соответствии с нормами, установленными в [Правилах](#) оказания услуг почтовой связи, утвержденных [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2005 г. N 221 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 17, ст. 1556). При этом необходимо отражать данные по категориям почтовых отправлений (простое, заказное, с объявленной ценностью).

Для почтовой корреспонденции, не входящей в разряд универсальных услуг почтовой связи, показатели качества заполняются на основе показателей качества, установленных в актах Всемирного Почтового Союза, которые имеют пограничные значения (минимальное и максимальное).

В [таблице N 5](#) указываются контрольные сроки прохождения и доставки внутренних телеграмм, установленные [Приказом](#) Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 11.09.2007 N 108 "Об утверждении требований к оказанию услуг телеграфной связи в части приема, передачи, обработки, хранения и доставки телеграмм" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 октября 2007 г., регистрационный N 10209).

За основу для оформления информации о контрольных сроках прохождения и доставки внутренних телеграмм используется форма из [приложения N 6](#) Требования к оказанию услуг телеграфной связи в части приема, передачи, обработки, хранения и доставки телеграмм к Приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 11.09.2007 N 108 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 октября 2007 г., регистрационный N 10209).

Сроком прохождения телеграммы является время с момента ее приема в пункте подачи до момента:

вручения телеграммы адресату;

вручения телеграммы уполномоченному лицу в пункте назначения (для телеграмм, адресованных организациям, а также направляемых по адресу войсковых частей, речных судов либо по месту временного нахождения граждан);

передачи телеграммы в организацию почтовой связи (для телеграмм, доставляемых способом "почтой-заказное" при отсутствии средств электросвязи, и телеграмм "до востребования" и с указанием номера абонентного ящика);

передачи телеграммы в пункты назначения (для телеграмм, направляемых по адресу полевых почт и морских судов);
передачи телеграммы на абонентскую установку сети Телекс;
передачи телеграммы по адресу электронной почты;
передачи телеграммы адресату на факсимильную установку;
передачи содержания телеграммы адресату по телефону;
доставки телеграммы в почтовый ящик или абонентский шкаф адресата (при наличии письменного заявления адресата).

Следует учитывать, что сроки для телеграмм, установленные в [приложении N 6](#) Требований к оказанию услуг телеграфной связи в части приема, передачи, обработки, хранения и доставки телеграмм к Приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 11.09.2007 N 108 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 октября 2007 г., регистрационный N 10209), являются максимальными.

В [таблице N 6](#) указываются виды повреждений на основании положений [Инструкции](#) о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях (1994 год, Министерство связи Российской Федерации).

При этом следует учитывать, что продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности телефонной связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

В [таблице N 7](#) следует отразить сроки действия заказов на установление телефонных соединений с помощью телефониста отдельно по немедленной и по заказной системе обслуживания (в соответствии с системой, используемой оператором связи для оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи).

Сроки действия заказов на установление международного, междугородного и внутризонового телефонного соединения с помощью телефониста и время установления этих соединений регламентированы в [Правилах](#) оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2005 г. N 310 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 21, ст. 2030; 2005, N 27, ст. 2768; 2006, N 2, ст. 195; 2007, N 7, ст. 898; 2007, N 31, ст. 4094; 2008, N 8, ст. 749).

[Приложение N 2](#)

В столбце 2 [таблицы N 1](#) указывается наименование субъекта Российской Федерации.

В столбце 3 [таблицы N 1](#) указывается наименование муниципального района или городского округа.

В столбце 4 [таблицы N 1](#) указывается наименование поселения (городского или сельского), входящего в состав муниципального района или городского округа, указанного в столбце 3.

В столбцах 5, 6, 7, 8, 9, 10 [таблицы N 1](#) указывается информация по каждому узлу связи местной телефонной сети оператора связи, функционирующей в поселении, указанном в столбце 4.

В столбце 2 [таблицы N 2](#) указывается наименование оператора связи, оказывающего услуги междугородной/международной телефонной связи на лицензионной территории субъекта естественной монополии.

В столбцах 3, 4 [таблицы N 2](#) указывается формат набора номера для пользования услугами междугородной/международной телефонной связи в соответствии с [Приказом](#) Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.03.2010 N 46 "О назначении кодов выбора операторов сетей междугородной и международной

телефонной связи" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 15 апреля 2010 г., регистрационный N 16900) с учетом данных столбца 2 данной [таблицы](#).

В столбце 2 [таблицы N 3](#) указывается наименование оператора связи, оказывающего услуги междугородной/международной телефонной связи на лицензионной территории субъекта естественной монополии.

В столбцах 3, 4 [таблицы N 3](#) указывается код выбора сети оператора междугородной/международной телефонной связи в соответствии с [Приказом](#) Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.03.2010 N 46 "О назначении кодов выбора операторов сетей междугородной и международной телефонной связи" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 15 апреля 2010 г., регистрационный N 16900) с учетом технической возможности применения формата набора номера, установленного этим же [Приказом](#). При отсутствии технической возможности указываются коды выбора операторов отдельно для междугородной телефонной связи и отдельно для международной телефонной связи, установленные соответствующими приказами Минкомсвязи России, с указанием выходных данных этих приказов.

В столбце 2 [таблицы N 4](#) указываются наименования тарифных планов, по которым оказываются услуги местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи в соответствии с лицензией оператора связи. Тарифные планы указываются как утвержденные ФСТ России, так и разработанные оператором связи самостоятельно.

В столбце 3 [таблицы N 4](#) указываются наименование услуг, входящих в тарифный план (по каждому тарифному плану).

В столбце 4 [таблицы N 4](#) указывается стоимость услуг связи, входящих в тарифный план (по каждой услуге связи).

Если оператор связи не использует систему тарифных планов, то в форме указываются услуги связи и стоимость их оказания.

В столбце 2 [таблицы N 5](#) указывается наименование субъекта Российской Федерации.

В столбце 3 [таблицы N 5](#) указывается наименование муниципального района (городского округа).

В столбце 4 [таблицы N 5](#) указывается наименование городского или сельского поселения.

В столбце 2 [таблицы N 6](#) указывается наименование городского или сельского поселения.

В столбцах 3, 4 [таблицы N 6](#) указывается общее количество заявок на предоставление доступа к сети местной телефонной связи с разбивкой по количеству заявок на предоставление доступа к сети местной телефонной связи по году подачи этих заявок.

В столбце 5 [таблицы N 6](#) указывается количество установленных телефонов за квартал отчетного года с указанием даты установки по каждому заявлению.

В столбце 3 [таблицы N 7](#) указывается уровень присоединения сетей электросвязи (местный, внутризоновый и т.п.) и точка присоединения сетей электросвязи с адресом, где реализуется уровень присоединения сетей электросвязи.

В столбце 4 [таблицы N 7](#) указывается количество договоров о присоединении сетей электросвязи по каждой точке присоединения сетей электросвязи с учетом уровня присоединения.

[Приложение N 3](#)

В столбце 2 [таблицы N 1](#) указывается наименование видов письменной корреспонденции (почтовые карточки, письма, бандероли).

В столбце 3 [таблицы N 1](#) указываются существенные условия договоров об оказании услуг почтовой связи, которые оператор почтовой связи включает в договора на оказание услуг почтовой связи.

В столбце 2 [таблицы N 2](#) указывается наименование видов услуг электросвязи.

В столбце 3 [формы 2](#) указываются существенные условия договоров об оказании услуг телефонной связи, установленные [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 мая 2005 г. N 310 "Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 21, ст. 2030; 2005, N 27, ст. 2768; 2006, N 2, ст. 195; 2007, N 7, ст. 898; 2007, N 31, ст. 4094; 2008, N 8, ст. 749).

В столбце 2 [таблицы N 3](#) указываются уровни присоединения сетей электросвязи.

В столбцах 3, 4, 5, 6 [таблицы N 3](#) приводится описание работ по выполнению присоединения сетей электросвязи с указанием их объемов, сроков выполнения, порядка проведения и распределения объемов работ между заинтересованными сторонами.

В столбце 2 [таблицы N 4](#) указывается порядок пропуска трафика по сетям электросвязи.

В столбце 3 [таблицы N 4](#) указывается порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи.

В столбце 2 [таблицы N 5](#) указывается перечень услуг по присоединению сетей электросвязи.

В столбце 3 [таблицы N 5](#) указываются цены на услуги по пропуску трафика.

В столбце 4 [таблицы N 5](#) указывается порядок расчетов за услуги по пропуску трафика.

[Приложение N 4](#)

В столбце 2 [таблицы N 1](#) указывается перечень проектно-сметной документации.

В столбце 3 [таблицы N 1](#) указываются сроки согласования проектно-сметной документации.

В столбце 4 [таблицы N 1](#) указывается стоимость работ по согласованию проектно-сметной документации.

В столбце 2 [таблицы N 2](#) указывается порядок осуществления монтажа.

В столбце 3 [таблицы N 2](#) указывается порядок осуществления наладки средств связи.

В столбце 4 [таблицы N 2](#) указывается порядок присоединения сетей электросвязи.

[Приложение N 5](#)

В столбце 2 [формы](#) раскрываются сведения обо всех программах (проектов программ) с указанием объемов инвестиций по каждой из них, если субъекты естественных монополий формируют несколько программ (инвестиционная программа, программа реконструкции и т.п.), в которые включены объекты инвестиций.

В столбце 3 [формы](#) указываются цели и задачи инвестиционной программы.

В столбце 4 [формы](#) указываются прогнозируемые потребности в финансовых средствах по периодам реализации программы, при раскрытии сведений об инвестиционных программах указывается сумма инвестиций в целом по программе и по ее разделам с разделением на модернизацию и развитие средств и сетей связи.

В столбце 5 [формы](#) указывается оценка экономической эффективности программы в целом по каждой программе и по ее разделам.

В столбце 6 [формы](#) указывается отчет о реализации инвестиционной программы.

Если субъектами естественных монополий осуществляются инвестиции, которые одновременно затрагивают регулируемые и нерегулируемые виды деятельности, и корректное отнесение их части на регулируемый вид деятельности невозможно, то сведения о такого рода инвестициях раскрываются полностью с соответствующими комментариями.