|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | От |  |
|  |  | Наименование организации/ИП |
|  | № Договора |  |
|  | ИНН |  |
|  | Представитель |  |
|  |  | ФИО |
|  |  |  |
|  |  | Паспортные данные лица, подающего заявление |
|  |  |  |
|  |  | Номер доверенности |
|  |  |  |
|  |  | Контактный телефон, e-mail лица, подающего заявление |

# Заявлениена изменение услуг АТСв корпоративным клиентам

|  |
| --- |
| 1. Прошу рассмотреть техническую возможность изменения параметров услуги АТСв по действующему номеру |
| 8 (49 |  | ) |  | , установленному по адресу  |
|  |
| со следующими параметрами: |
| **Параметры подключения** | **Значение** |
| Изменить кол-во сотрудников (коротких номеров), использующих базовый функционал | [ ]  Отключить \_\_\_\_[ ]  Подключить \_\_\_\_ |
| Изменить кол-во линий АТСв (кол-во одновременных вызовов) | [ ]  Отключить \_\_\_\_линий[ ]  Подключить \_\_\_\_ линий |
| Внутризоновая связь | [ ]  Открыть[ ]  Закрыть |
| Доступ к МГ\МН связи  | [ ]  Открыть[ ]  Закрыть |
| Оператор МГ\МН связи | [ ]  МТС[ ]  Другой Оператор: |
| Распределение вызовов: | [ ]  Переводить вызов наследующего пользователя через |  | гудков |
| [ ]  Переадресовывать вызов на номер |  | через |  | секунд |
| Типы распределения вызовов: | [ ]  **По очереди**–входящий вызов направляется первому пользователю, а затем всем пользователям в списке по порядку, пока не будет найден свободный или не будет, достигнут конец списка |
| [ ]  **По нарастающей** – аналогично логике «По очереди», за исключением того, что при переключении звонка на следующего сотрудника звонок с предыдущего не снимается. |
| [ ]  **Равномерное –** входящий вызов направляется на пользователя, свободного в течение наибольшего промежутка времени. |
| [ ]  **Всем сразу** – входящий вызов направляется на всех свободных пользователей одновременно, пока один из них не снимет трубку |
| Запись разговоров | ☐ с хранением до 30 дней☐ с хранением до 90 дней☐ с хранением до 180 дней |
| Эффективные продажи: * Уведомления по e-mail о пропущенных звонках
* Заказ обратного звонка из очереди
 | ☐  |
| Статистика | ☐ |
| Интеграция с CRM | ☐ |  |
| Обеспечение пользованием базового функционала на дополнительном объекте  | ☐ Адрес объекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

2. C условиями обслуживания, стоимостью, сроками и порядком предоставления услуг ознакомлены.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Комментарии: |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| e-mail контактного лица для коммуникаций по настройке АТСв\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпись Абонента (Директора) |  | " |  | " |  | 20 |  | г. |
|  | (подпись) |  |  |  | (ФИО) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| М.П. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Подпись сотрудника МГТС |  | " |  | " |  | 20 |  | г. |
|  | (подпись) |  |  |  | (ФИО) |  |  |  |