|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | От |  | |
|  |  | Наименование организации/ИП | |
|  | № Договора |  | |
|  | ИНН |  | |
|  | Представитель |  | |
|  |  | ФИО | |
|  |  |  | |
|  |  | Паспортные данные лица, подающего заявление | |
|  |  |  | |
|  |  | Номер доверенности | |
|  |  |  | |
|  |  | Контактный телефон, e-mail лица, подающего заявление | |

# Заявление на изменение услуг АТСв корпоративным клиентам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Прошу рассмотреть техническую возможность изменения параметров услуги АТСв по действующему номеру | | | | | | | | | | | | |
| 8 (49 |  | ) |  | , установленному по адресу | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| со следующими параметрами: | | | | | | | | | | | | |
| **Параметры подключения** | | | | | **Значение** | | | | | | |
| Изменить кол-во сотрудников (коротких номеров), использующих базовый функционал | | | | | Отключить \_\_\_\_  Подключить \_\_\_\_ | | | | | | |
| Изменить кол-во линий АТСв (кол-во одновременных вызовов) | | | | | Отключить \_\_\_\_линий  Подключить \_\_\_\_ линий | | | | | | |
| Внутризоновая связь | | | | | Открыть  Закрыть | | | | | | |
| Доступ к МГ\МН связи | | | | | Открыть  Закрыть | | | | | | |
| Оператор МГ\МН связи | | | | | МТС  Другой Оператор: | | | | | | |
| Распределение вызовов: | | | | | Переводить вызов наследующего пользователя через | | | |  | гудков | |
| Переадресовывать вызов на номер | |  | через |  | секунд | |
| Типы распределения вызовов: | | | | | **По очереди**–входящий вызов направляется первому пользователю, а затем всем пользователям в списке по порядку, пока не будет найден свободный или не будет, достигнут конец списка | | | | | | |
| **По нарастающей** – аналогично логике «По очереди», за исключением того, что при переключении звонка на следующего сотрудника звонок с предыдущего не снимается. | | | | | | |
| **Равномерное –** входящий вызов направляется на пользователя, свободного в течение наибольшего промежутка времени. | | | | | | |
| **Всем сразу** – входящий вызов направляется на всех свободных пользователей одновременно, пока один из них не снимет трубку | | | | | | |
| Запись разговоров | | | | | | ☐ с хранением до 30 дней  ☐ с хранением до 90 дней  ☐ с хранением до 180 дней | | | | |
| Эффективные продажи:   * Уведомления по e-mail о пропущенных звонках * Заказ обратного звонка из очереди | | | | | | ☐ | | | | |
| Статистика | | | | | | ☐ | | | | |
| Интеграция с CRM | | | | | | ☐ | | | | |  | | |
| Обеспечение пользованием базового функционала на дополнительном объекте | | | | | | ☐ Адрес объекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |

2. C условиями обслуживания, стоимостью, сроками и порядком предоставления услуг ознакомлены.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Комментарии: |  |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| e-mail контактного лица для коммуникаций по настройке АТСв\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпись Абонента (Директора) |  | " |  | " |  | 20 |  | г. |
|  | (подпись) |  |  |  | (ФИО) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| М.П. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Подпись сотрудника МГТС |  | " |  | " |  | 20 |  | г. |
|  | (подпись) |  |  |  | (ФИО) |  |  |  |