

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ №
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Москва

«___» _____ 201__ г.

Закрытое акционерное общество «АМТ» (ЗАО «АМТ»), действующее на основании Лицензий № 103345 и № 103346, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Гусельцова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», заключили настоящий Договор о нижеследующем

Используемые термины:

Услуги связи (далее - Услуги) - услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые физическим лицам в целях пользования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и включающие в себя:

1. Доступ к сети связи Оператора, имеющей выход в глобальную сеть Интернет и присоединенную к сетям связи других операторов связи, с выделением Абоненту индивидуальных Аутентификационных данных, по которым идентифицируется подключенное оконечное устройство (далее - предоставление доступа);
2. Организацию абонентской линии связи и предоставление её в постоянное пользование на время действия Договора;
3. Соединение по сети связи с использованием пользовательского (оконечного) оборудования для передачи данных;
4. Доступ к услугам связи и/или сервисам, оказываемым как Оператором, так и другими операторами связи, сети связи, которых взаимодействуют с сетью связи Оператора (в случае ограничений оператором связи, предоставляющим услуги (владельцем/распорядителем сервисов) прав доступа к таким услугам и/или сервисам - при наличии соответствующих прав).

Абонент - физическое лицо, в соответствии с настоящим Договором использующее Услуги, предоставляемые Оператором.

Абонентская линия связи - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

Авторизация - процесс идентификации в биллинговой системе Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных (логин, пароль), по результатам которой определяется наличие у Абонента права получить услуги.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Лицевому счёту из сети Интернет или к соответствующим услугам.

Личный кабинет - индивидуальная страничка пользователя услуги, создаваемая и поддерживаемая Оператором на его Web-портале, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счёту Абонента.

Лицевой счёт - электронный счёт в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются поступившие авансовые платежи от Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) Оператором в качестве оплаты за потребленные Абонентом Услуги в соответствии с Тарифами и перечнем дополнительных услуг (<http://81.22.194.180/lk/myoffice/>).

Баланс лицевого счёта - разница между двумя суммами денежных средств в определённый момент времени:

- суммой денежных средств, внесённых ранее на Лицевой счёт;
- суммой денежных средств, списанных с лицевого счёта.

Отчётный период - период равный одному календарному месяцу.

Регистрация - создание лицевого счёта после определения технической возможности предоставления услуги согласно заявке Абонента.

Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Услугами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту услуги связи выделенного доступа в сеть Интернет (далее - Услуги), а Абонент обязуется оплатить оказанные Услуги.
- 1.2. Начало предоставления Услуги определяется на основании пункта п. 2.1 данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п. 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- на основании Заявки Абонента, при наличии технической возможности для предоставления доступа к сети связи Оператора, по адресу установки услуги, обозначенному в Заявке;
- внесение Абонентом на Лицевой счёт авансового платежа.

Последняя действующая редакция Договора размещена на Web-портале Оператора по адресу <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счёта и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг Оператор вправе соответственно изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-портале <http://mgts.ru/partner/company/amt>. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора:

- Абонент может обратиться в ближайший офис Оператора.
- Абонент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте в адрес Оператора: «Адрес: 123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 42А, а/я 31» или по факсу: (495) 940-70-08.

Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора. Текст последней действующей редакции Договора в формате .PDF Абонент может получить на Web-портале Оператора связи по адресу <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

2.2. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору, Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает своё действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются с момента организации Абоненту доступа к сети связи Оператора, получения Абонентом Аутентификационных данных при положительном Балансе Лицевого счёта. В случае если в определённый момент времени Баланс Лицевого счёта Абонента принял отрицательное значение, Оператор имеет право без предварительного уведомления приостановить предоставление Услуг. Предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счёта Абонента при условии, что срок отрицательного Баланса Лицевого счёта не превышает 6 (Шесть) календарных месяцев со дня блокировки по инициативе Оператора.

3.2. Настройка программного обеспечения, необходимого для получения Услуг Абонентом, осуществляется Оператором один раз - при подключении. Все последующие настройки на месте установки оконечного оборудования производятся специалистом Оператора по заявке Абонента за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом

дополнительных услуг и сервисов Оператора и п. 4.2. Договора или путём консультации оператора службы технической поддержки по телефону.

3.3. Сетевое оборудование приобретается Абонентом из рекомендованного Оператором списка, указанного на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt> (или аналогичное), кабель передаётся Абоненту во временное пользование на срок действия Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора связи

Оператор связи обязан:

4.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к сети связи Оператора в течение 5 (пяти) дней с момента внесения Абонентом полной оплаты стоимости работ по организации доступа к услуге.

4.1.2. Настроить сетевое оборудование, подключение к сети связи и Интернет-обозреватель (браузер), обеспечивающие выход в сеть Интернет в соответствии с п. 3.2.

4.1.3. Предоставить Абоненту Аутентификационные данные в момент Регистрации.

4.1.4. После подключения обеспечить доступ к Услугам по выбранному Абонентом Тарифу.

4.1.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. Если предоставление Услуг приостановлено, Личный кабинет остаётся доступным для Абонента в течение 6-ти месяцев с момента приостановления доступа.

4.1.6. Вести учёт потребления Услуг Абонентом и доставлять Абоненту счета за оказанные Услуги путём:

4.1.6.1. Размещения в Личном кабинете данных об объёме потреблённых Абонентом Услуг и их стоимости;

4.1.6.2. По желанию Абонента не позднее, чем за 3 дня до наступления отрицательного Баланса Лицевого счёта сообщать Абоненту о необходимости пополнения Баланса Лицевого счёта посредством SMS-сообщений на предварительно указанный номер мобильного телефона или сообщения на указанный адрес электронной почты.

4.1.7. Обеспечивать предусмотренные действующими нормативными актами и Договором технические показатели качества услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации).

4.1.8. Устранять неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора:

4.1.8.1. в случае сбоев программного обеспечения - в течение 8 часов в рабочее время;

4.1.8.2. в случае выхода из строя оборудования (аппаратный сбой) - в течение 16 часов в рабочее время;

4.1.8.3. в случае неисправностей линий связи - в течение 3 рабочих дней. В случае сложных ремонтно-восстановительных работ, а также отсутствия необходимого оборудования этот срок может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.

4.1.9. Регулярно извещать Абонента обо всех изменениях и введении новых видов Услуг, которыми может воспользоваться Абонент.

4.1.10. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.11. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

4.1.12. Принимать претензии, связанные с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счёта. Результаты рассмотрения претензии сообщаются в письменной форме Абоненту в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

4.1.13. Уведомлять Абонента обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг, обслуживанием Абонентов, приёмом платежей, изменении контактных номеров телефонов или реквизитов и т.д. путём размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

4.1.14. Сообщать Абоненту за 3 (три) дня о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своём оборудовании посредством размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

4.1.15. Сообщать Абоненту о непредвиденных обстоятельствах (авария, отказ оборудования и прочее), в связи с которыми оказание Услуг было прервано и предполагаемые сроки устранения этих обстоятельств путём размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

Оператор связи имеет право:

4.1.16. На полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания

работоспособности оборудования с предварительным уведомлением Абонента за 3 (три) дня до проведения таких работ;

4.1.17. Без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System -MAPS). Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

4.1.18. Приостанавливать предоставление Услуг с предварительным уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», другими нормативными документами, действующими в отрасли связи, и настоящим Договором, в т.ч.:

4.1.18.1. в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты за Услуги согласно разделу 5 настоящего Договора. Возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности в полном объёме;

4.1.18.2. при нарушении Абонентом обязательств согласно разделу 4.2. настоящего Договора.

4.1.19. Изменять условия и формы расчётов в одностороннем порядке, информируя Абонента о вышеуказанных изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие вышеуказанного изменения.

4.1.20. Информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt> или в Личном кабинете.

4.2. Права и обязанности Абонента

Абонент обязан:

4.2.1. Для подключения к сети связи Оператора обеспечить представителям Оператора доступ к коммуникационным узлам технических щитов и помещений для проведения монтажных работ по прокладке кабеля Абоненту в срок, указанный в п. 4.1.1. Договора.

4.2.2. Внести авансовый платёж согласно п. 5.1 с момента подписания Договора. В случае невыполнения этого условия Договор считается незаключённым.

4.2.3. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счёта, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора и выбранным Тарифом.

4.2.4. Использовать сертифицированное оборудование и программное обеспечение для осуществления доступа к сети Интернет.

4.2.5. Использовать услуги, предоставленные ему Оператором связи в соответствии с настоящим Договором, без передачи права пользования третьим лицам.

4.2.6. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений Оператора, информации о действующих тарифах на сайте Оператора по адресу: <http://mgts.ru/partner/company/amt> и просматривать статистическую информацию об объёме полученных Услуг связи.

4.2.7. Уведомлять Оператора о нарушении связи по телефону службы технической поддержки: (495) 940-70-07.

4.2.8. Не разглашать третьим лицам свои Аутспитификационные данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к услугам. Оператор не несёт ответственности за использование данной информации третьими лицами.

4.2.9. Сообщать в письменном виде Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении ФИО и/или места жительства, соответственно с даты прекращения прав на помещение или с даты изменения ФИО и/или места жительства.

Абонент имеет право:

4.2.10. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором.

4.2.11. Дополнительно заказывать и отменять Услуги путём направления Оператору письменного заявления на e-mail: osk@amtmgts.com.

4.2.12. На блокировку Услуг не чаще 1 раза в месяц. Блокировка производится по письменному заявлению Абонента.

4.2.13. Изменить выбранный Абонентом тарифный план в соответствии с действующими Тарифами через Личный кабинет Абонента на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt> или заранее уведомив об этом Оператора в письменной форме (в т.ч. по факсу или по электронной почте osk@amtmgts.com). При этом информация, подтверждающая Оператором смену тарифного плана, доводится до Абонента через его Личный кабинет. Действие вновь выбранного тарифного плана начнется с первого числа месяца следующего за месяцем изменения тарифного плана.

4.2.14. Изменить присвоенный пароль на услуги через Личный кабинет Абонента на Web-портале <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Оплата сумм единовременных платежей осуществляется Абонентом в соответствии с тарифами ЗАО «АМТ», действующими на дату заключения Договора в сроки, указанные в счете.

5.2. Для предоставления доступа к сети Абонент вносит первоначальный авансовый платёж по выбранному Абонентом Тарифу (Приложение №1) в соответствии с выбранным Тарифом.

5.3. Абонентская плата является ежемесячным обязательным минимальным платежом. Месячная Абонентская плата и Стоимость внешнего IP-адреса (в случае использования) снимаются с Лицевого счёта Абонента ежедневно равными долями, время списания в течение суток может варьироваться Оператором. Если у абонента не хватает денег на счёте, то баланс счёта становится отрицательным. Назначается финансовая блокировка, действие Услуги приостанавливается. После оплаты предоставление Услуги возобновляется. В последний день месяца производится автоматический перерасчёт за время блокировки.

5.4. Предоставление доступа к Услугам после его прекращения по причине недостаточности баланса Лицевого счёта Абоненту производится только при балансе Лицевого счёта, достаточном для оплаты Услуг.

5.5. Плата за трафик по лимитным тарифам, сверх включенного в абонентскую плату, согласно соответствующим тарифам на услуги, списывается с Лицевого счёта Абонента с периодичностью несколько раз в час, интервалы списания могут меняться.

5.6. В случае если Оператор не устраняет, в установленные п. 4.1.8. настоящего Договора сроки устранения повреждения в зоне ответственности Оператора, или был перерыв в предоставлении Услуг более 48 часов одновременно по вине Оператора, то при письменном обращении Абонента делается перерасчёт абонентской платы за всё время не предоставления Услуг.

5.7. Абонент имеет право заблокировать свой Лицевой счёт на любой срок, но не более 6 (шести) календарных месяцев, написав заявление в офисах Оператора, направив его по факсу (495) 940-70-08 или электронной почте: osk@amtmgts.com.

5.8. Оплата услуг производится Абонентом посредством 100% предоплаты любым из способов:

- внесением наличных денежных средств в кассы пунктов приёма платежей Оператора и других организаций, список которых публикуется на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt>;
- внесением наличных денежных средств через терминальные устройства платёжных систем, позволяющих осуществлять приём платежей за услуги Оператора, список которых публикуется на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

5.9. Основанием для осуществления расчётов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объём оказанных услуг, а также условия настоящего Договора.

5.10. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом посредством списания денежных средств с Лицевого счёта согласно тарифам, указанным в разделе «Тарифные планы» на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt>.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор несёт ответственность за нарушение условий настоящего Договора за исключением следующих случаев:

6.2.1. За перерывы в предоставлении Услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением окончательного оборудования Абонента;
- отказом электропитания в помещении Абонента;
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента;
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора.

6.2.2. За убытки, возникшие у Абонента в соответствии с п. 6.2.1. Договора;

6.2.3. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей.

6.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.4. Граница зон ответственности Оператора и Абонента указана в п. 3 Приложения № 3.

6.5. Абонент несет ответственность:

6.5.1. За сохранность своих Аутентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к услугам Оператора с этими Аутентификационными данными;

6.5.2. Абонент несёт полную ответственность за несанкционированное подключение и/или незаконное использование сети связи Оператора, в том числе, за размещение информации, запрещённой к распространению или ограниченного пользования на территории РФ, использование несертифицированного оборудования и нелегального программного обеспечения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

7.2. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору всех предоставленных по Договору Услуг, выполненных работ и предоставленных сервисов.

7.3. Если Абонент не выполнил требования п. 4.2.1 Договора в срок, указанный в п. 4.1.1 Договора, и Оператор не произвёл работы по предоставлению доступа к сети Оператора, первоначальный авансовый платёж, уплаченный в соответствии с п. 5.1 Договора, возвращается Абоненту по его письменному заявлению, а Договор считается незаключённым.

7.4. При нарушении Абонентом условий Договора (в том числе п. 4.2.3) Оператор вправе приостановить оказание Услуг и уведомить Абонента заказным почтовым отправлением/посредством SMS-сообщений/информированием в Личном кабинете о намерении расторгнуть Договор в случае неустранения нарушения в течение 6 месяцев. При неустранении Абонентом нарушения в течение 6 месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

7.5. Действие Договора заканчивается в случае прекращения у Абонента права владения/распоряжения/пользования жилым помещением, в котором установлено окончательное оборудование, а так же при переводе жилого помещения в нежилое.

7.6. При расторжении Договора остаток средств на Лицевом счёте возвращается Абоненту в течение 1 месяца.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы невыполнение обязательств по настоящему Договору составит более 72 часов, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга с целью обсудить, какие меры следует принять в отношении Договора.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ФЗ «О связи».

9.2. Претензия должна быть рассмотрена Оператором не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

9.3. При отклонении претензии Оператором полностью или частично, либо неполучении ответа от Оператора в установленные для её рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных (в т.ч. имени/пароля/Кодового слова) для доступа к какой-либо конкретной Услуге/сервису повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется в

офисе Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность Абонента и при условии положительного Баланса Лицевого счёта или посредством услуги «Кодовое слово».

10.2. Извещения, претензии, запросы и официальные письма передаются Сторонами в следующем порядке:

10.2.1. от Оператора Абоненту - посредством Электронной почты, письма заказной почтой в адрес Абонента, телефонной связи или SMS-уведомления, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора;

10.2.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством отправки отсканированного письма с обязательным указанием паспортных данных и подписи Абонента на электронную почту osk@amtmgts.com, факсимильной связи, письма заказной почтой или заявления, доставленного в офис Оператора.

10.3. Абонент предоставляет Оператору право использования принадлежащего ему общедомового/общепоселкового (СНТ) имущества¹ для размещения и обслуживания линий связи и оборудования.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор»:

ЗАО «АМТ»

Местонахождение: 123007, г. Москва,

Хорошевское шоссе, д. 42А

Почтовый адрес: 123007, г. Москва,

Хорошевское шоссе, д. 42А, а/я 31

Р/С № 40702810100000000688 в

ПАО «МТС-Банк», г. Москва

БИК 044525232

К/С № 30101810600000000232

ИНН 7714031790, КПП 771401001

ОГРН 1027739033772

«Абонент»:

(ФИО):

Дата и место рождения

Паспорт серия _____ № _____

Выдан:

Адрес:

_____ /Д.Ю. Гусельцов _____ / _____
м.п.

Телефон службы технической поддержки - +7(495) 940-70-07 (многоканальный);

Подразделения ЗАО «АМТ», режимы их работы, другая контактная информация, указаны на сайте:

<http://mgts.ru/partner/company/amt>.

Адрес электронной почты службы технической поддержки - smena@amtmgts.com.

Адрес электронной почты службы отдела сопровождения клиентов - osk@amtmgts.com.

Аутентификационные данные, выделенные при заключении Договора, получил. С правилами их использования ознакомлен _____ / _____

Абонент согласен/не согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании _____ / _____

¹ Прошу считать мое согласие по данному пункту договора положительным ответом по вопросу о разрешении Оператору использовать общедомовое/общепоселковое (СНТ) имущество (крыши, чердаки, технические помещения, межэтажные каналы, поэтажные ящики для слаботочных кабелей / столбы, заборы и т. п.) для размещения оборудования и линий связи, и учитывать его при проведении общего собрания собственников многоквартирного дома/участников СНТ, в том числе, проводимого в форме заочного голосования, Отзыв данного положительного решения является основанием для расторжения настоящего Договора со стороны ОПЕРАТОРА по причине отсутствия технической возможности.

ФИО _____ «__» _____ 201__ г.

Подпись _____

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL

Идентификатор Абонента	№
АБОНЕНТ	ФИО
Адрес предоставления услуг	
Вид услуги связи	телематика, передача данных
Первоначально выбранный Тариф. В дальнейшем изменении Тарифа производится Абонентом самостоятельно (см. п. 6.2.1. Договора)	Наименование:
	Цена:
Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10^{-3}
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10^{-4}
Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	Не более 500 мс
Коэффициент готовности канала	Не менее 0,99
Срок подключения	В течение 5 (пяти) дней с момента внесения Абонентом полной оплаты стоимости работ по организации доступа к услуге
Интерфейс, протокол (для доступа к сети Интернет)	Ethernet 10/100BaseT
Тип подключаемого оборудования Абонента	ПК (роутер, Wi-Fi)
Идентификационный номер Абонента, логин	
Оборудование оператора, устанавливаемое у Абонента	Модем ADSL (модель)
Протокол передачи данных	TCP/IP
Используемый тип соединения с сервером Оператора	PPPoE
Требования к клиентскому оконечному оборудованию	Сетевая карта с поддержкой стандарта IEEE 802.3, 10Base-T или 100BaseTX, разъем: RJ-45
Максимальная длительность сессии	24 часа

«Оператор»:

«Абонент»:

_____/Д.Ю. Гусельцов

М.П.

_____/Ф.И.О.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

Идентификатор Абонента	№
АБОНЕНТ	ФИО
Адрес предоставления услуг	
Вид услуги связи	телематика, передача данных
Первоначально выбранный Тариф. В дальнейшем изменении Тарифа производится Абонентом самостоятельно (см. п. 6.2.1. Договора)	Наименование:
	Цена:
Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10^{-3}
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10^{-4}
Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	Не более 500 мс
Коэффициент готовности канала	Не менее 0,99
Срок подключения	В течение 5 (пяти) дней с момента внесения Абонентом полной оплаты стоимости работ по организации доступа к услуге
Интерфейс, протокол (для доступа к сети Интернет)	Ethernet 10/100BaseT
Тип подключаемого оборудования Абонента	ПК (роутер, Wi-Fi)
Идентификационный номер Абонента, логин	
Протокол передачи данных	TCP/IP
Используемый тип соединения с сервером Оператора	PPPoE
Требования к клиентскому оконечному оборудованию	Сетевая карта с поддержкой стандарта IEEE 802.3, 10Base-T или 100BaseTX, разъем: RJ-45
Максимальная длительность сессии	24 часа
Идентификатор Абонента	№

«Оператор»:

«Абонент»:

_____/Д.Ю. Гусельцов
 м.п.

_____/Ф.И.О.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ТЕХНОЛОГИИ PON

Идентификатор Абонента	№
АБОНЕНТ	ФИО
Адрес предоставления услуг	
Вид услуги связи	телематика, передача данных
Первоначально выбранный Тариф. В дальнейшем изменении Тарифа производится Абонентом самостоятельно (см. п. 6.2.1. Договора)	Наименование:
	цена
Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10^{-3}
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10^{-4}
Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	Не более 500 мс
Коэффициент готовности канала	Не менее 0,99
Срок подключения	В течение 5 (пяти) дней с момента внесения Абонентом полной оплаты стоимости работ по организации доступа к услуге
Интерфейс, протокол (для доступа к сети Интернет)	Ethernet 10/100BaseT
Тип подключаемого оборудования Абонента	ПК (роутер, Wi-Fi)
Идентификационный номер Абонента, логин	
Оборудование оператора, устанавливаемое у Абонента	GPON ONT (модель)
Протокол передачи данных	TCP/IP
Используемый тип соединения с сервером Оператора	PPPoE
Требования к клиентскому оконечному оборудованию	Сетевая карта с поддержкой стандарта IEEE 802.3, 10Base-T или 100BaseTX, разъем: RJ-45
Максимальная длительность сессии	24 часа

«Оператор»:

«Абонент»:

_____/Д.Ю. Гусельцов
 м.п.

_____/Ф.И.О.

АКТ НАЧАЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

Ф.И.О. (полностью) _____
 Паспортные данные серия: _____ номер: _____
 Кем выдан: _____
 Когда выдан: _____
 Регистрация: _____

Контактный телефон/e-mail: _____

Представитель ЗАО «АМТ» _____

_____ (подпись/Ф.И. О.)

Адрес подключения услуги

Подписываясь под данным пунктом, Абонент подтверждает, что информирован об обязанности обеспечить доступ к электрическим щиткам, необходимых для выполнения работ на этажах, пролетах и т.п. бригаде монтажников на время проведения работ. _____

(подпись)

(ФИО)

Оператор размещает комплект абонентского оборудования, предназначенного для предоставления доступа к услугам связи, а Абонент обеспечивает точку подключения к электропитанию (розетка 220В) и сохранность принадлежащего Оператору абонентского оборудования.

Комплект абонентского оборудования

п.п.	Наименование оборудования	Серийный № оборудования	Кол-во, шт.	Инвентарный № оборудования	Стоимость, Руб. с учетом НДС
1					

Указанное оборудование является собственностью Оператора на все время действия Договора оферты. По окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, Оператор осуществляет демонтаж указанного оборудования.

Настоящим заявляю о принятии условий «Договора оферты» в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям указанного Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу. (Прошитый и пронумерованный договор хранится в офисе ЗАО «АМТ» и представлен на сайте <http://mgts.ru/partner/company/amt>). Разрешаю принимать подключение и первоначальную настройку моему представителю.

Абонент: / _____ / _____ / (Подпись/Ф.И.О.)

Подключение и первоначальная настройка клиентского оборудования выполнены в полном объеме _____

Подпись/Ф.И.О. лица, выполнившего фактическое подключение

Switch ID _____ (заполняется Оператором)

Начало подачи услуг связи: / ____ / _____ / 201__ г.

Абонент: / _____ / _____ / (Подпись/Ф.И.О.)

От Оператора: _____ / _____ (Подпись/Ф.И.О.)

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ

предоставления доступа к сети и услуг передачи данных и телематических услуг связи.

Общая часть:

Настоящие Технические требования и условия (далее ТТУ) определяют обязанности Абонента, которые должны быть обеспечены им на период предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи АМТ (далее - ПД и ТС) и предоставления услуг ПД и ТС (далее - Услуги) на территории Абонента, расположенного по адресу:

1. АМТ выполняет работы по предоставлению доступа к сети ТС, ПД и ТС, включая установку Абонентского оборудования (далее Оборудование) АМТ, состав и стоимость которого указаны в АКТ начала предоставления услуг связи (Приложение № 2 к Договору оферты).

2. Условия выполнения Абонентом ТТУ:

Для обеспечения предоставления доступа к сети ПД и ТС АМТ и на период предоставления Услуг Абонент обязуется обеспечить выполнение следующих ТТУ:

2.1. На абонентской линии не должно быть установлено следующего оборудования: аппаратура уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п. В случае невыполнения данного условия АМТ вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

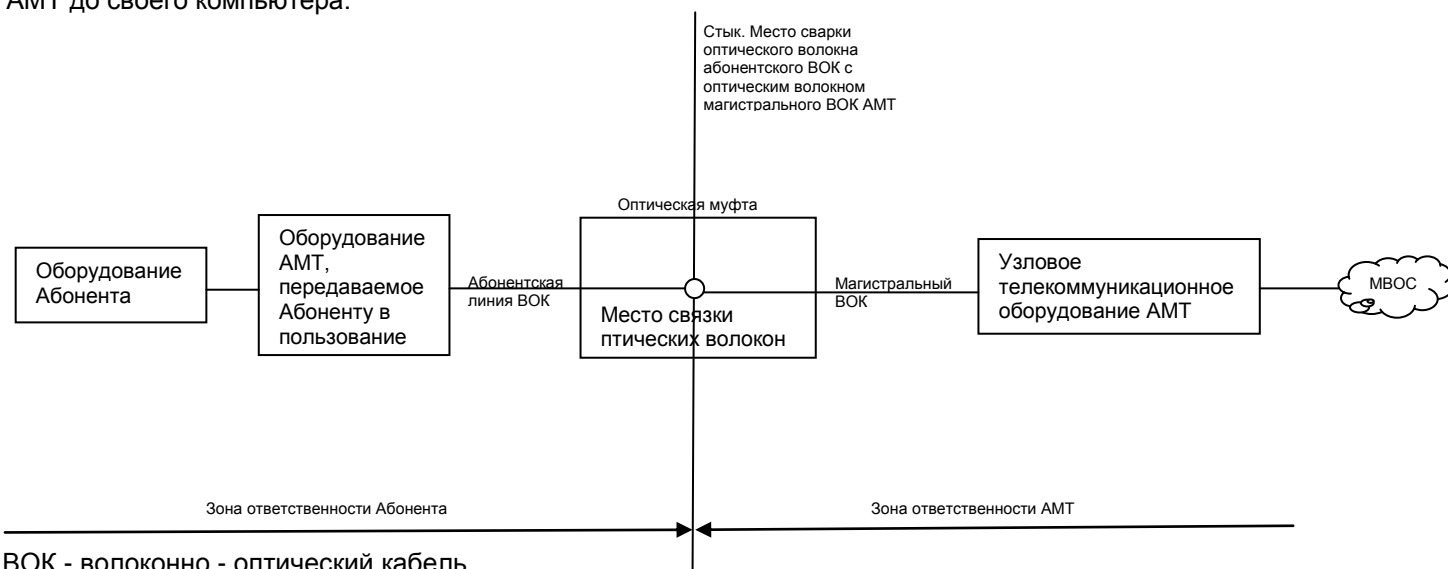
2.2. Абонентские устройства, подключаемые Абонентом к Оборудованию АМТ, должны иметь сертификат системы сертификации «Электросвязь».

2.3. В случае пропадания электропитания на Оборудовании АМТ, АМТ не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг на время пропадания электропитания по независящим от АМТ причинам.

2.4. В случае выхода из строя Оборудования АМТ по причине подключения к нему неисправных или несертифицированных абонентских устройств, а также неисправности абонентских линий, ремонт (замена) Оборудования производится за счет Абонента.

3. Границы зон ответственности Сторон:

Ответственность АМТ заканчивается в месте физического стыка в оптической муфте абонентского волоконно-оптического кабеля (Абонентская линия ВОК) с магистральным волоконно-оптическим кабелем (Магистральный ВОК) Узлового телекоммуникационного оборудования АМТ. Абонент несет ответственность за сохранность абонентской линии ВОК от места физического стыка абонентского кабеля с оборудованием АМТ до своего компьютера.



ВОК - волоконно - оптический кабель

Оптическая муфта - муфта или телекоммуникационный шкаф, в котором производится оптическая сварка абонентского и магистрального волоконно - оптический кабеля (ВОК).