

140
лет развития

**Годовой
отчет**

1882–

2022

МГТС

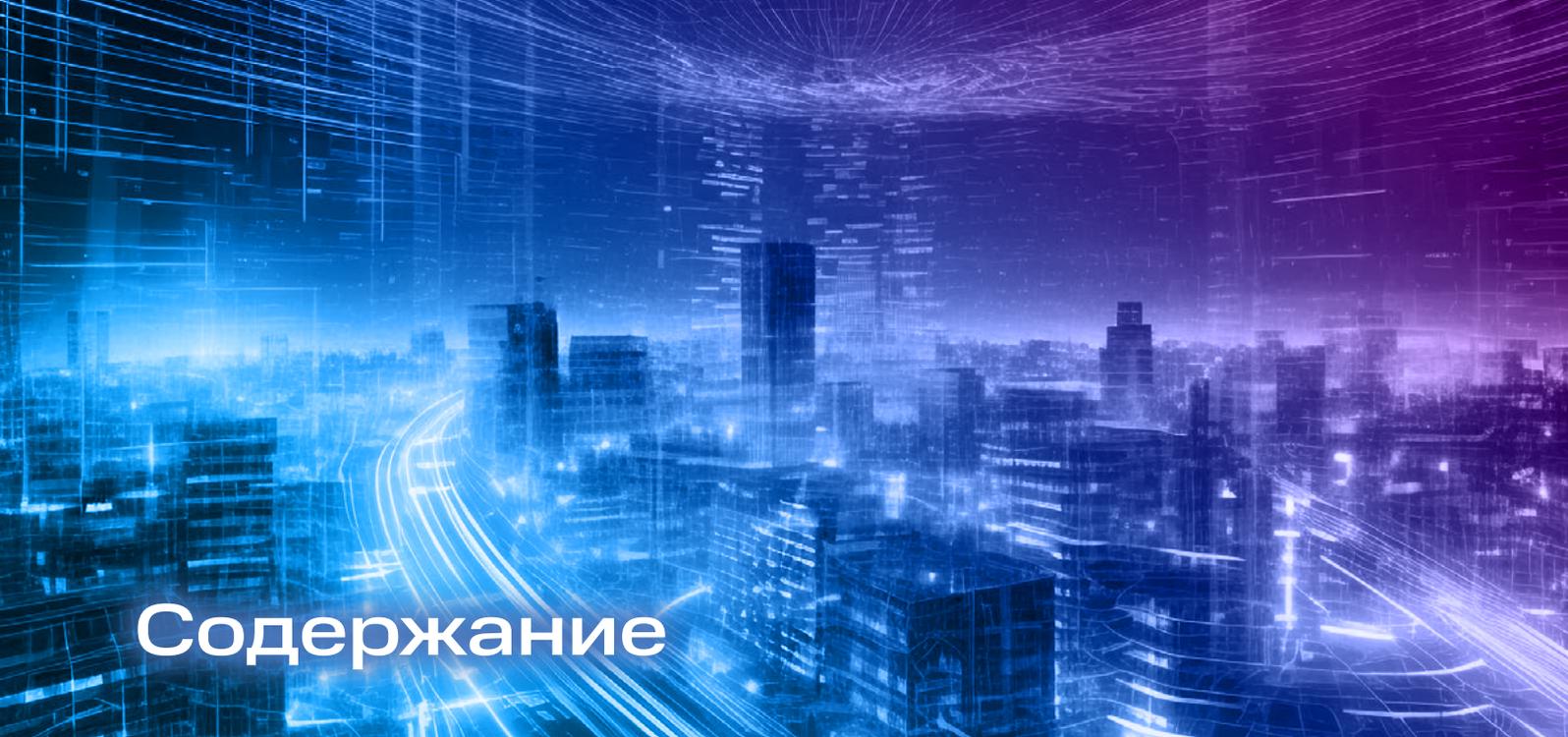
Предварительно утвержден
Советом директоров ПАО МГТС
12 мая 2023 г.
(протокол № 523 от 12 мая 2023 г.)

Утвержден
годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС
16 июня 2023 г.
(протокол № 1/23 от 20 июня 2023 г.)

Годовой отчет Публичного акционерного общества
«Московская городская телефонная сеть»
по итогам 2022 года

Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В Годовом отчете под терминами «Компания», «Общество», «МГТС» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.



Содержание

О Компании

Основные итоги 2022 года.....	4
Обращение Генерального директора	7

Обзор деятельности

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	10
Перспективы и стратегия развития Компании	12
Отчет Совета директоров	13

Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление	16
Информация для акционеров и инвесторов.....	40
Финансовые результаты за 2022 год.....	46
Основные факторы риска.....	52

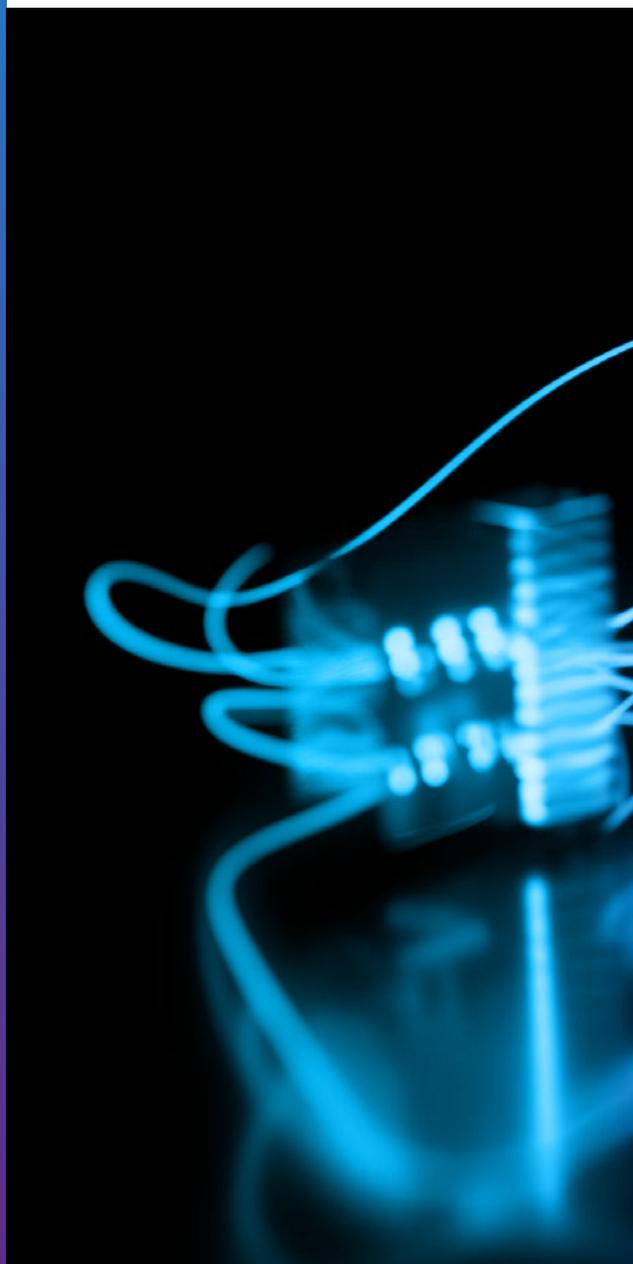
Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика.....	60
Охрана окружающей среды	72
Глоссарий.....	77
Дополнительная информация о Компании	78

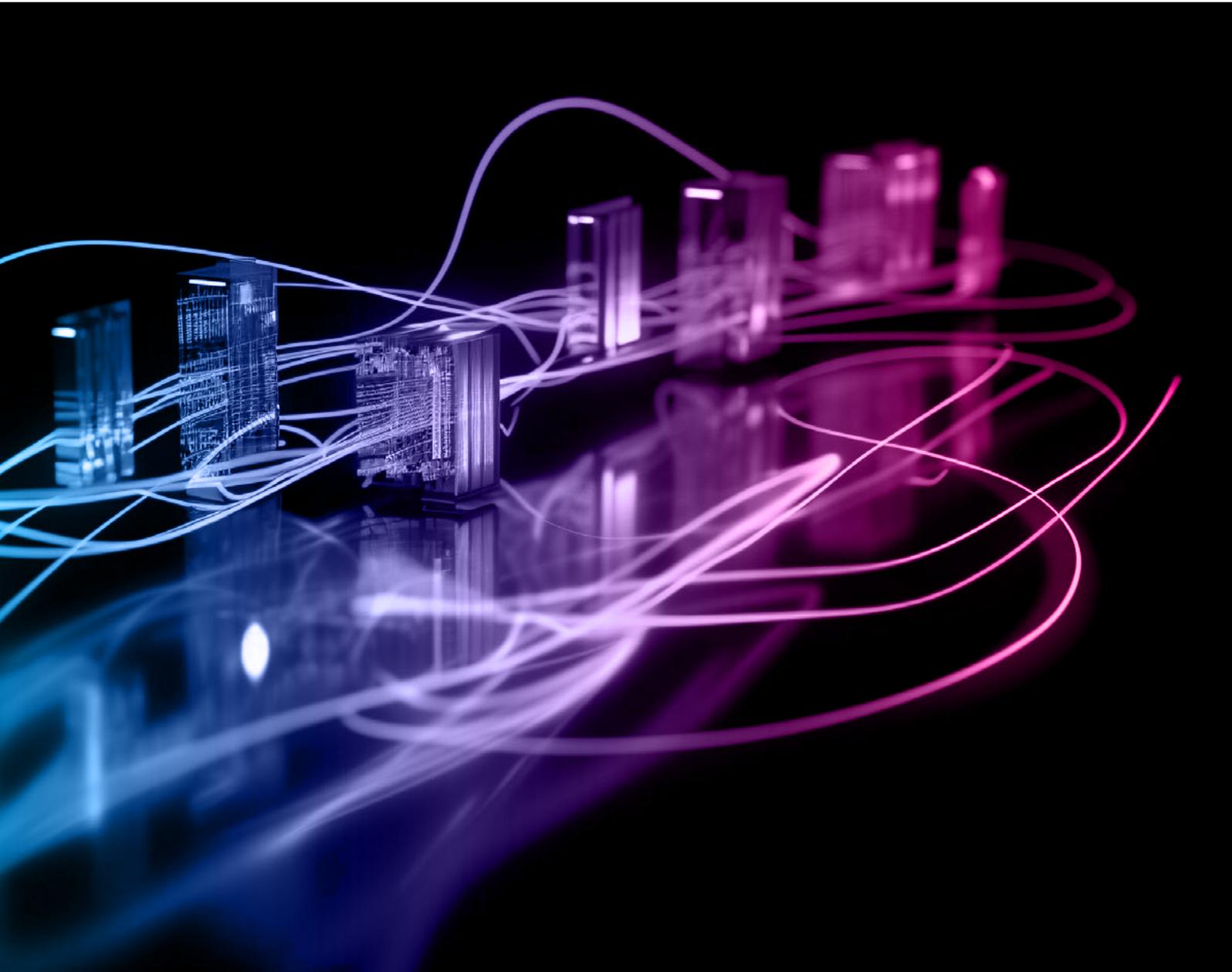
О Компании

Основные итоги 2022 года 4

Обращение Генерального
директора 7



МГТС



Основные итоги 2022 года

Финансовые результаты

Выручка, тыс. руб.

2021

40 270 091

2022

42 239 845

Чистая прибыль, тыс. руб.

2021

14 457 821

2022

16 322 100

Рентабельность по чистой прибыли

2021

35,9%

2022

38,6%

2906

Гбит/с

Скорость интернет-трафика в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки **выросла на 16%**.

326

Мбит/с

Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON за год **выросла на 11%**.

Стратегия развития Компании, принятая в 2019 г., направлена на повышение эффективности управления и использования инфраструктуры Группы компаний МТС и предоставление услуг по строительству и эксплуатации телекоммуникационных систем для сторонних операторов и государственных структур в Московском регионе. Достижению стоящих перед Компанией целей по укреплению позиций МГТС на инфраструктурном рынке Московской агломерации способствовали дальнейшая оптимизация бизнес-процессов, углубление технической экспертизы, освоение и внедрение новых технологий в области фиксированной и мобильной связи, разработка инновационных цифровых продуктов, укрепление корпоративной культуры и репутация надежного поставщика услуг.

На конец 2022 г. инфраструктура МГТС охватывает

98%

административных
зданий

95%

школ и детских
садов

90%

объектов культуры
и спорта Москвы



Альберт Гильманов,
Генеральный директор МГТС

Обращение Генерального директора

Уважаемые акционеры!

2022 год для нашей Компании юбилейный. «Московская городская телефонная сеть» отметила 140 лет со дня основания. За это время МГТС прошла путь от телефонной сети в несколько десятков абонентов до одного из крупнейших фиксированных операторов в Европе. На каком бы пути своего развития МГТС ни находилась, она всегда была одним из лидеров московского телекоммуникационного рынка в освоении и внедрении передовых технологических решений.

Начиная с 2020 года основным направлением бизнеса Компании является обеспечение развития и эксплуатация всей инфраструктуры Группы МТС в Московском регионе, включая мобильный и фиксированный сегменты сети. Помимо выполнения задач в периметре Группы МТС, Компания активно развивает бизнес по предоставлению инфраструктурных услуг, таких как аренда каналов, линейно-кабельных сооружений и размещение партнерского оборудования на опорных объектах и для сторонних операторов, и для госсектора. Существенный портфель проектов в интересах крупных заказчиков, который Компания сформировала в 2022 году, говорит об успешном освоении этой бизнес-ниши.

Наиболее крупным и стратегически важным проектом 2022 года для Группы МТС стало развитие и модернизация мобильной сети МТС в Московском регионе, который включает в себя и строительство новой сети, и замену оборудования, и оптимизацию существующей мобильной сети с помощью рефарминга, а также обновление мобильной сети в Московском метрополитене. Важным стало также дальнейшее расширение фиксированной сети по технологии GPON в еще шести городских округах и районах региона. Мы закрепили первый опыт прошлого года по строительству indoor-сети для пользования другими операторами связи и объединению телекоммуникационной и инженерной сети в единую инфраструктуру в нескольких значимых для города проектах, разработали решение по созданию

цифровой инфраструктуры зданий и уже приступили к его внедрению.

Мы продолжили работу по повышению эффективности внутренних процессов, в том числе улучшили систему комплаенс, в которой обновили политики и процедуры и автоматизировали ряд процессов. Мы перевели обучение сотрудников на новую образовательную платформу, закрепили практику проведения открытых диалогов между рядовыми сотрудниками и руководством Компании. Мы активно продвигали деловую этику и комплаенс в бизнес-среде, с которой взаимодействуем. Эти комплексные мероприятия позволили Компании достигнуть уровня лучших мировых комплаенс-практик и занять первое место в Группе МТС по результатам оценки комплаенс-культуры в прошедшем году.

Наша работа осложнялась геополитическими факторами в виде ограничений по поставкам комплектующих и оборудования на фоне продолжающегося роста потребления трафика передачи данных в мобильном и фиксированном сегментах сети. Несмотря на это, мы полностью оправдали ожидания заказчиков и с точки зрения финансовых показателей добились положительной динамики по выручке и рентабельности.

Нам удалось достичь этих результатов благодаря высокопрофессиональной работе всех без исключения подразделений и служб Компании. Для достижения дальнейших целей у нас есть все необходимое: глубокая техническая экспертиза и богатый опыт в области фиксированной и мобильной связи, развитая научно-техническая база, корпоративная культура, нацеленная на эффективность и результат, высокий уровень деловой этики, умение гибко реагировать на внешние вызовы и здоровые амбиции. Вместе мы сможем укрепить свои позиции на рынке, сохранить и повысить финансовую стабильность.

Обзор деятельности

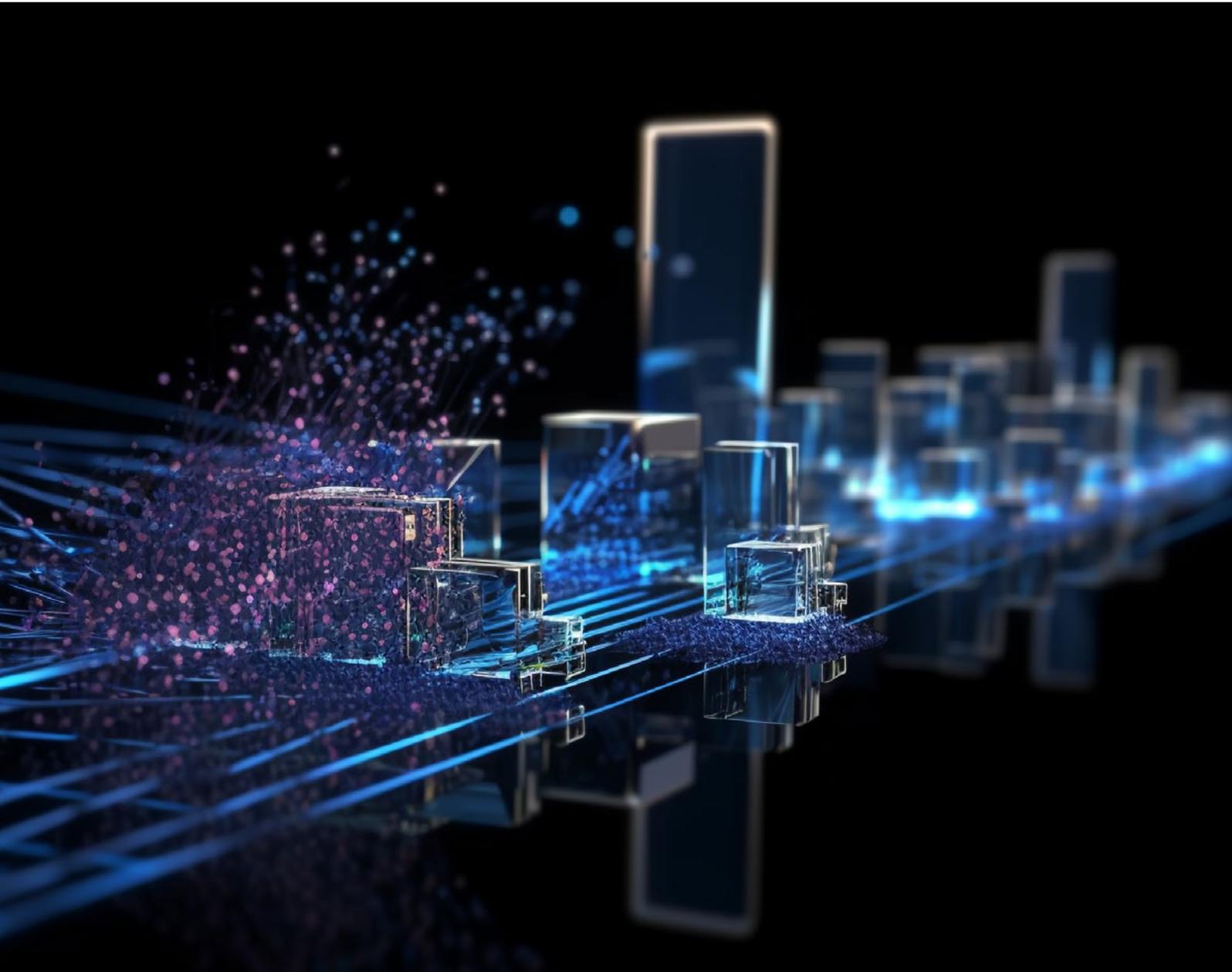
Приоритетные направления
деятельности и положение
Компании на рынке10

Перспективы и стратегия
развития Компании 12

Отчет Совета директоров 13



МГТС



Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Общая характеристика отрасли, в которой группа эмитента осуществляет свою деятельность

Группа ПАО МГТС (далее — ПАО МГТС) оказывает услуги на телекоммуникационном рынке. По предварительным данным «ТМТ Консалтинг», объем рынка телекоммуникаций в 2022 г. вырос на 28 млрд руб. относительно 2021 г. Годовая динамика рынка замедлилась с 3,5% в 2021 г. до 1,5%. Основными негативными факторами выступили релокация за рубеж части экономически активного населения и бизнеса, а также потеря части абонентской базы вследствие выполнения требований Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 533-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи». Основным драйвером роста стал рынок мобильной связи. В то же время в сегментах фиксированного широкополосного доступа в Интернет и платного ТВ наблюдается замедление динамики: темпы прироста выручки опустились ниже 1%.

По итогам 2022 г. число абонентов (активных SIM-карт) мобильной связи в России снизилось, по предварительным данным, на 0,9%, до 256 млн. Проникновение сократилось на 3 п.п. и составило 175%. В абсолютном выражении абонентская база снизилась на 2 млн. Операторы сменили приоритеты с набора новых клиентов на повышение лояльности и среднего чека с существующих клиентов.

Доходы от мобильной связи в 2022 г. выросли на 3,5% против 5% в предыдущем году. Главным фактором роста стало повышение тарифов и рост потребления дополнительных услуг, что обеспечило увеличение выручки как в сегменте B2C, так и в сегменте B2B.

Проникновение широкополосного доступа в Интернет в 2022 г. составило 62%. Абонентская база выросла на 0,3%, доходы — на 0,5%. В B2C-сегменте

небольшой рост сохранился за счет ввода нового жилья и охвата частного сектора в пригородах крупных городов. В сегменте B2B на объеме рынка негативно сказалось завершение третьего этапа госпроекта по подключению С3О.

Рост рынка платного ТВ почти остановился: число пользователей выросло только в первом квартале, затем под влиянием санкций (что выразилось в уходе с российского рынка многих зарубежных телеканалов, блокировке иностранных спутников, проблемах с поставками телеком-оборудования) абонентская база сокращалась, достигнув показателя конца 2021 г. Доходы выросли на 0,7%, средний счет на абонента (ARPU) по сравнению с 2021 г. увеличился на 1 рубль, до 193 рублей. Рост среднего счета был связан в первую очередь с повышением тарифов: многие операторы повысили стоимость услуги, причем сделано это было в основном во второй половине года. Росту ARPU способствовало также развитие всеми крупными игроками услуги VoD (видео-по-запросу) за счет собственных и партнерских онлайн-кинотеатров. С другой стороны, отрицательное влияние на рынок оказали, помимо пакетных предложений, проводимые спутниковыми операторами акции и новые экономичные тарифы.

Ключевым фактором роста выручки от услуг связи в этих условиях остается тарифная политика операторов. На динамике 2023 г. положительно скажется повышение тарифов, проводившееся в течение 2022 г. как в сегменте B2C, так и в сегменте B2B, также можно ожидать пересмотра тарифов по отдельным услугам и в 2023 г. Продолжится процесс замены актуальных тарифов новыми, более дорогими тарифами с большим объемом включенного трафика и дополнительными услугами, такими как OTT-видео.

Приоритетные направления деятельности и положение на рынке

Направление B2C

МГТС — крупнейший телекоммуникационный оператор Москвы, который занимает ведущие позиции на рынке домашней телефонии и лидирует в предоставлении услуг доступа в Интернет благодаря построенной в столице сети GPON.

В отчетном году Компания в очередной раз подтвердила преимущество своей сети перед конкурентами продвижением тарифной линейкой GPON, где минимальная скорость доступа составила 200 Мбит/с, а большинство подключений пришлось на скорости 500 и более Мбит/с.

Высокие скорости доступа, которые обеспечивает МГТС, в очередной раз подтверждены по результатам исследования, проведенного IAA TelecomDaily в третьем квартале 2022 г. Согласно данному исследованию МГТС, предоставляющая доступ в Интернет и под собственным брендом, и под брендом МТС

Номе, стала самым быстрым интернет-провайдером в Москве.

Компания уделяет большое внимание качеству предоставления услуг, постоянно развивая системы мониторинга, а также обновляя парк абонентского оборудования для обеспечения качественного покрытия домохозяйств беспроводным доступом по Wi-Fi.

Качество и пропускная способность сети GPON остались максимально востребованы в 2022 г., когда выросли потребности москвичей в качественном проводном Интернете, что выражается в увеличении количества абонентов услуг на базе технологии GPON.

МГТС является лидером по развитию сети в Москве, и сервисами Компании в столичном регионе смогут подключиться еще более чем 100 тысяч семей.

Направление B2O

В 2022 г. МГТС вывела на рынок продукты для застройщиков Москвы: строительство indoor-сети мобильной связи, инфраструктура для управления цифровыми сервисами здания. Впервые были реализованы пилотные проекты по предоставлению услуги FVNO за периметром Группы МТС.

Являясь инфраструктурным оператором для рынка г. Москвы, ПАО МГТС в 2022 г. организовало более 950 каналов передачи данных по технологии FTTB, GPON в интересах сторонних операторов связи и более 7,6 тысячи каналов передачи данных в интересах ПАО «МТС», в том числе для строительства мобильной сети связи.

Конкуренты

В сегменте B2C основными игроками являются: Группа компаний ПАО «МТС», включая ПАО МГТС, а также Onlime (Ростелеком), Билайн, АКАДО, NetByNet (Мегафон). Данные компании являются активными игроками на рынке ШПД, ТВ, некоторые компании активно продвигают конвергентные предложения.

В сегменте B2B, кроме группы ПАО «МТС», активную роль играют Билайн, Ростелеком, Мегафон, Акадо и другие.

Перспективы и стратегия развития Компании

В последние годы группа ПАО МГТС оперирует на конкурентном рынке инфраструктурных телеком-услуг с фокусом на B2O и B2G сегменты. Данный рынок характеризуется более высокими темпами роста в сравнении с традиционным для ПАО МГТС рынком фиксированной связи для B2C, а также постоянно растущими требованиями клиентов к качеству и технологическому уровню оказываемых услуг, в том числе в части безопасности и отказоустойчивости, скорости разворачивания технической поддержки и сервисного обслуживания.

В 2022 г. рынок столкнулся с новыми вызовами в виде ограничений поставок оборудования и программного обеспечения, дефицитом высококвалифицированных специалистов, а также повысившимися требованиями по импортозамещению иностранного программного обеспечения и оборудования. Изменившаяся ситуация требует от компаний отрасли адаптации внутренних процессов, поиска новых решений и возможностей для развития и усиления фокуса на цифровую трансформацию.

Несмотря на внешнюю турбулентность, ПАО МГТС сохраняет свои амбиции и планы по развитию. В соответствии с текущими трендами, а также в рамках реализации видения Группы ПАО «МТС» ПАО МГТС ставит перед собой задачи максимизации потенциала и повышения операционной эффективности традиционного бизнеса, а также развития на его основе новых комплементарных направлений и, как следствие, существенного увеличения их доли в доходах Компании.

Наиболее перспективным новым направлением бизнеса ПАО МГТС является развитие комплексных решений для цифровой недвижимости, а именно построение телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры жилых и коммерческих зданий. Решения ПАО МГТС отвечают современным трендам на кратный рост проникновения «умных» сервисов во все сферы жизни и потребностей в надежной и удобной инфраструктуре для их разворачивания.

Кроме того, ключевым приоритетом ПАО МГТС остается постоянный рост эффективности развития и эксплуатации инфраструктуры (собственной и ПАО «МТС»). В 2023 г. ПАО МГТС продолжит свое развитие в составе инфраструктурных и облачных активов Группы МТС.

Выбранная стратегия развития позволит сохранить и укрепить лидерские позиции ПАО МГТС, обеспечить устойчивость к новым вызовам в условиях высокой конкуренции и динамично меняющейся внешней среды.

Отчет Совета директоров

Уважаемые коллеги!

В 2022 г. на фоне значительного влияния внешних факторов МГТС продолжила свое развитие в качестве инфраструктурного оператора, обеспечивая полноценную техническую поддержку эксплуатации и развития конвергентной сети для Группы МТС в Московском регионе.

В новых условиях, в том числе из-за ограничений в поставках оборудования и комплектующих, Компания успешно справилась с основным вызовом года — сохранением высокого качества связи в мобильном и фиксированном сегментах при постоянной высокой динамике роста нагрузки на сеть. В непростой ситуации МГТС смогла полностью выполнить свою первоочередную задачу: сохранить доступность, работоспособность и стабильность работы сети.

Помимо сохранения качества сети в обоих сегментах, МГТС обеспечила и ее дальнейшее развитие. Компания построила в Московском регионе более 5 600 новых базовых станций и волоконно-оптическую сеть GPON в еще шести городских округах и районах региона, завершила перевод трафика на

новый комплекс BRAS, что повысило емкость сети более чем в 2 раза, проложила высокочастотный излучающий кабель в тоннелях наиболее загруженных линий Московского метрополитена, провела рефарминг частот и реализовала другие проекты.

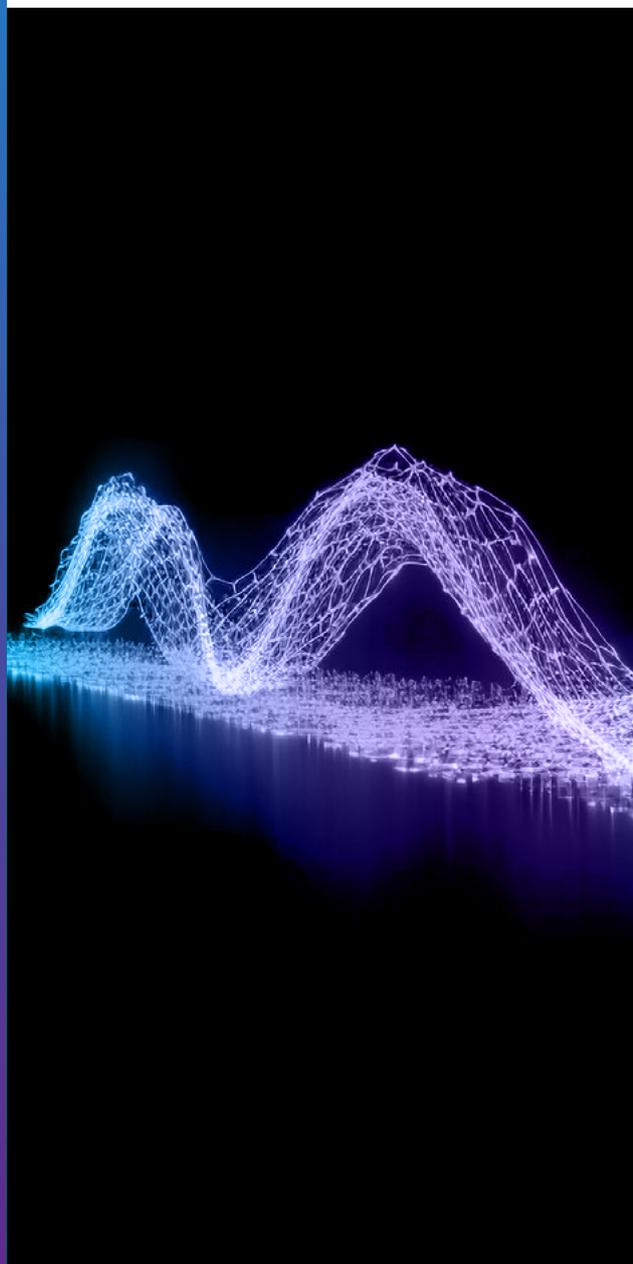
Отдельным достижением стала разработка и вывод на рынок комплексного продукта «Инфраструктура цифрового здания», который позволяет создать единый стандарт слаботочных систем для внедрения в первую очередь в новостройках.

Достигнутые результаты и новые наработки являются прочной основой для дальнейшего успешного развития Компании на инфраструктурном рынке Московского региона.

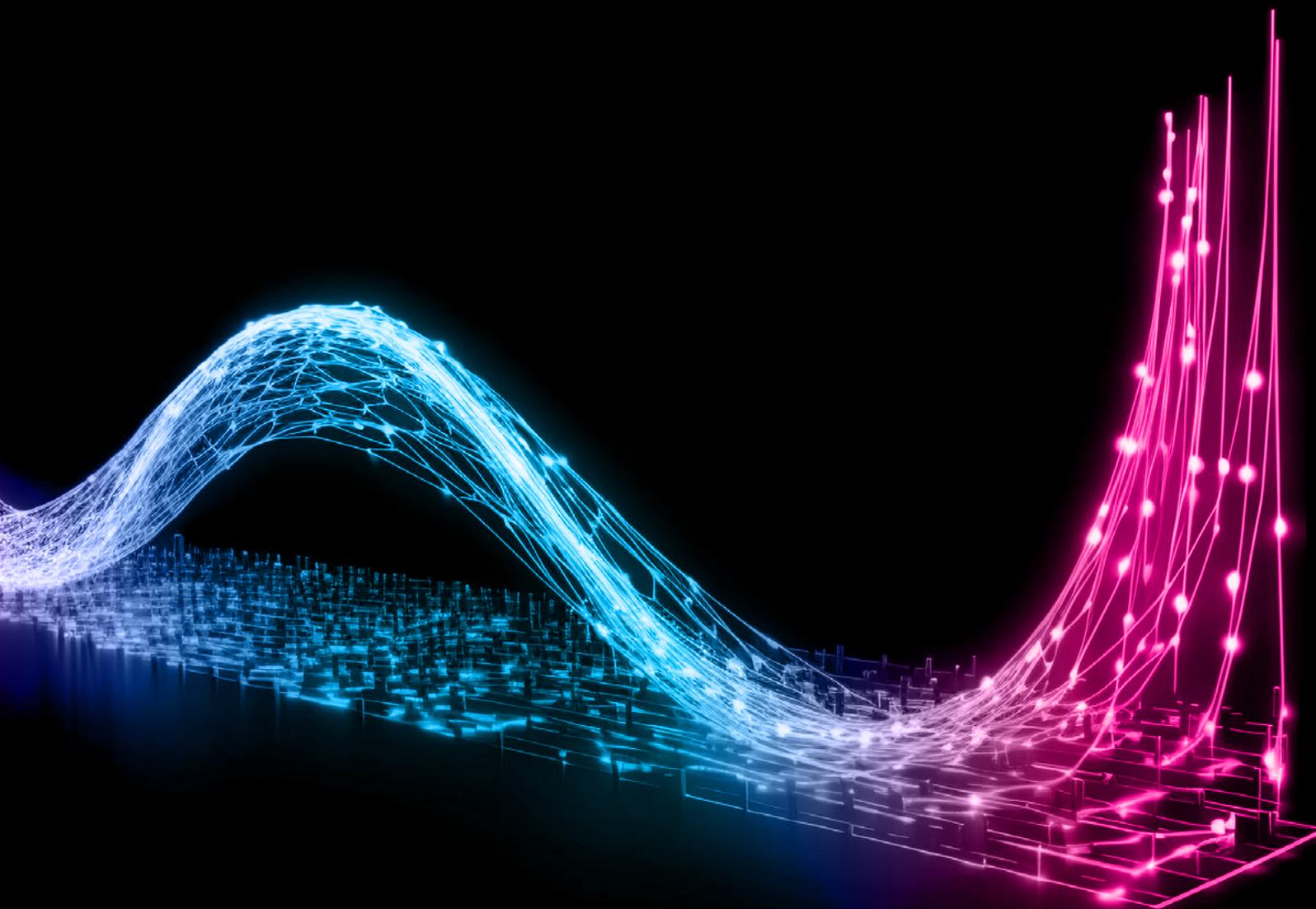
**Председатель
Совета директоров ПАО МГТС**

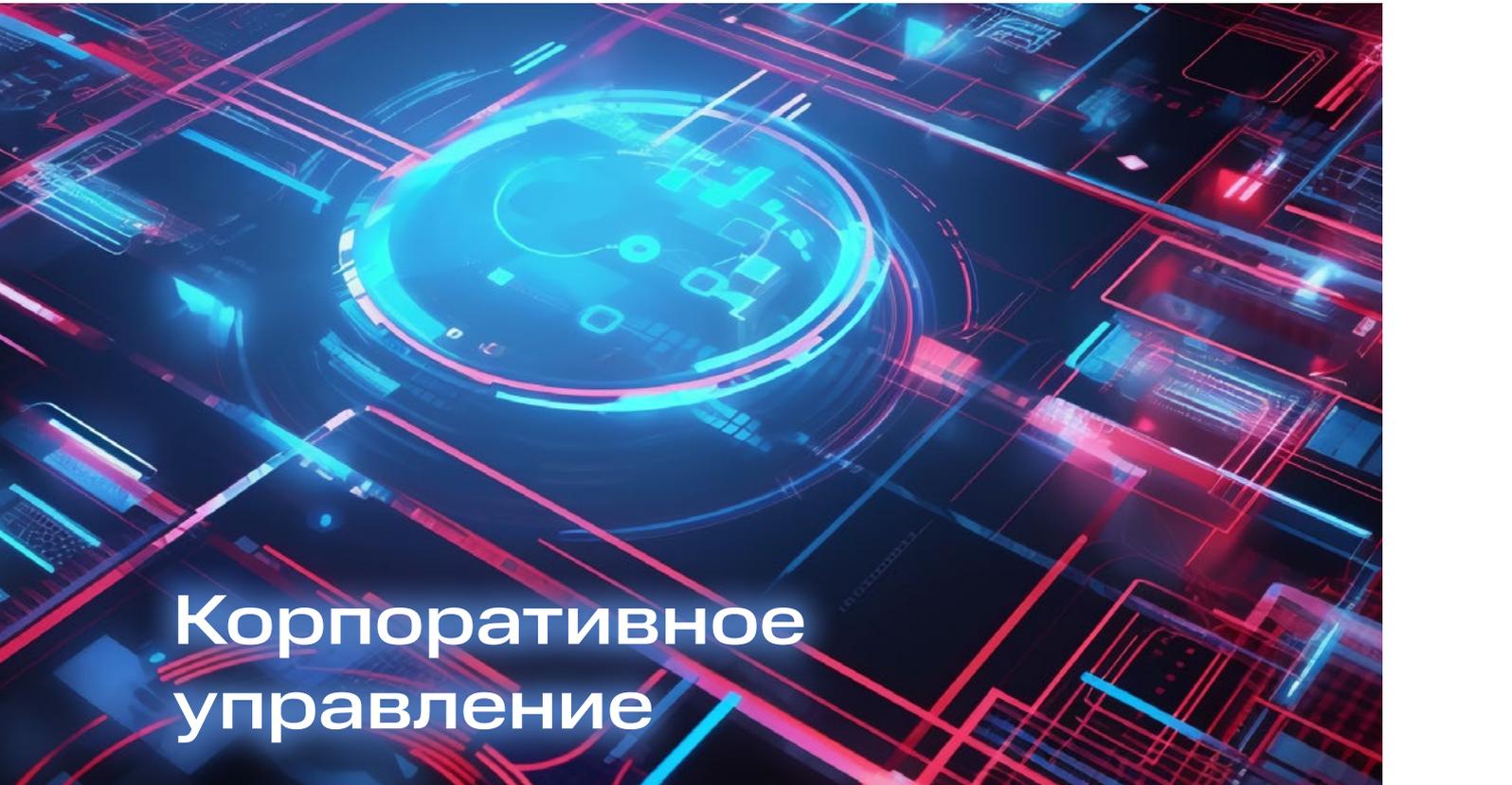
Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление	16
Информация для акционеров и инвесторов.....	40
Финансовые результаты за 2022 год.....	46
Основные факторы риска.....	52



МГТС





Корпоративное управление

Развитие системы корпоративного управления и планы на 2022 год

В отчетном году мы продолжили развивать систему корпоративного управления МГТС.

В 2022 г. ПАО МГТС разработало и утвердило:

- Устав ПАО МГТС в новой редакции;
- Положение о Совете директоров в новой редакции.

В отчетном году Совет директоров ПАО МГТС утвердил Положение о предоставлении информации акционерам ПАО МГТС, которое регулирует и упорядочивает процедуры предоставления информации по запросам акционеров ПАО МГТС в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах».

В целях обеспечения равноправного отношения ко всем акционерам ПАО МГТС, обладающим соответствующим объемом прав на получение информации, на сайте ПАО МГТС размещена форма соглашения о конфиденциальности, которую необходимо будет подписывать с акционерами в случае предоставления по их запросам информации и документов, являющихся конфиденциальными.

В дальнейшем мы продолжим развитие системы корпоративного управления ПАО МГТС как в части цифровизации функций корпоративного управления Компании и ее дочерних обществ, так и в части соблюдения Кодекса корпоративного управления.



Данное Положение размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Основные принципы корпоративного управления ПАО МГТС

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.



Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:
<https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

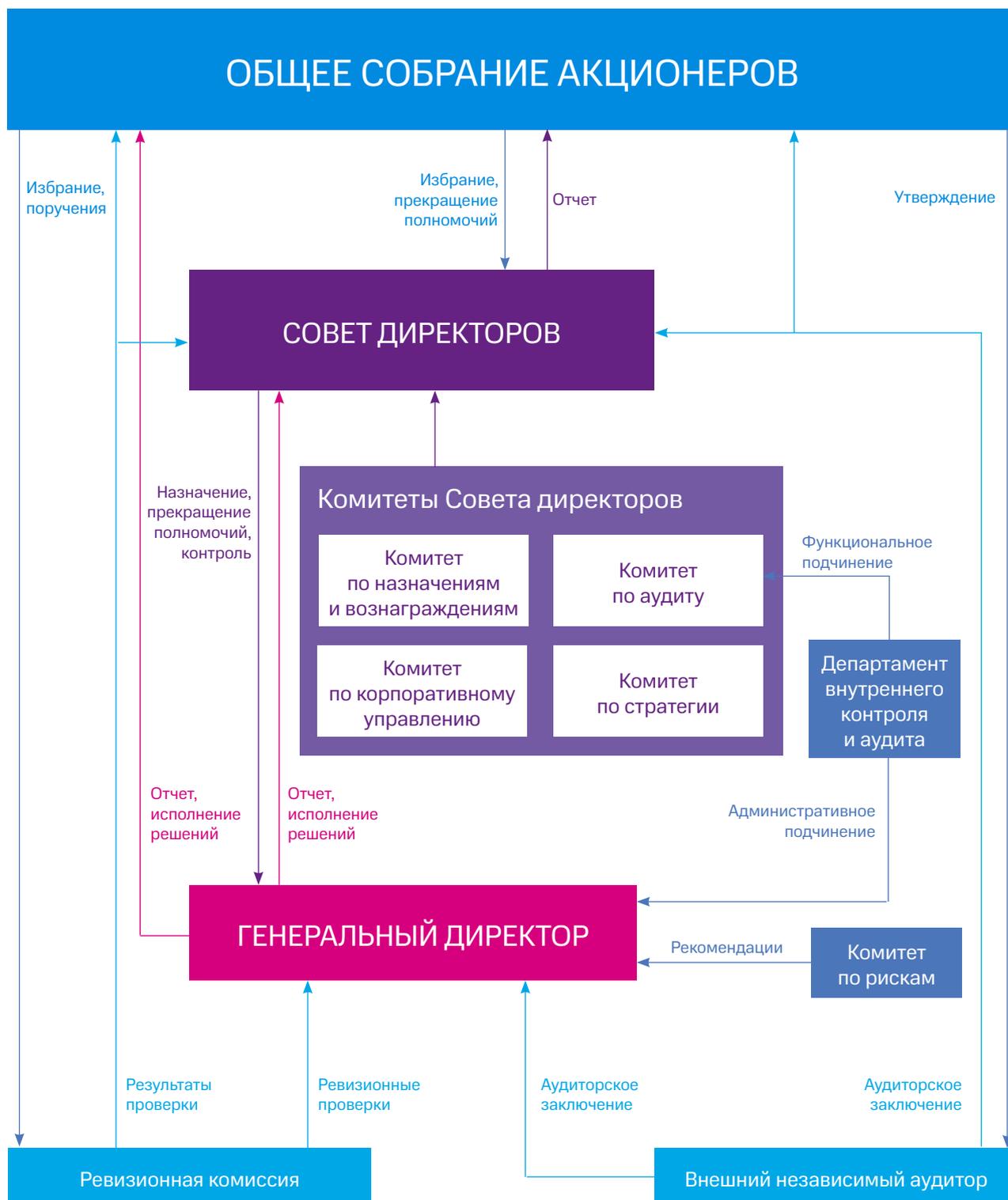
ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Схематическое изображение структуры органов управления и контроля ПАО МГТС



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Акционеры Общества участвуют в управлении Обществом путем принятия решений на Общем собрании акционеров.

Посредством голосования акционеры могут значительным образом воздействовать на бизнес. В частности, к полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение Годового отчета и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, одобрение крупных сделок, а также ряд других важных вопросов. Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Деятельность Общего собрания акционеров также регламентируется Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров.

Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 17 июня 2022 г. — по следующим вопросам повестки дня:

1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО МГТС за 2021 г.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2021 г.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2021 г.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ПАО МГТС.
7. Утверждение Устава ПАО МГТС в новой редакции.
8. Утверждение Положения о Совете директоров ПАО МГТС в новой редакции.



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. раздел «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего Годового отчета.

Совет директоров

Совет директоров является органом стратегического управления, основная задача которого — осуществление общего (направляющего) руководства деятельностью Компании, а также наблюдательные и надзорные функции.

К его компетенции прежде всего относятся важнейшие вопросы управления Обществом, такие как определение стратегии, бюджетное планирование, установление системы мотивации и оценки деятельности менеджмента, а также надзор за активами Компании, надежностью и эффективностью систем управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита и системы корпоративного управления.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров.

Комитет по назначениям и вознаграждениям ПАО МГТС в 2022 г. провел предварительную оценку кандидатов, выдвинутых для избрания в состав Совета директоров на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС, на предмет их соответствия требованиям Устава и Положения о Совете директоров ПАО МГТС.



Устав и Положение о Совете директоров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Проведя анализ предоставленной информации, Комитет по назначениям и вознаграждениям ПАО МГТС указал на то, что все кандидаты отвечали требованиям, установленным Положением о Совете директоров ПАО МГТС к кандидатам в Совет директоров: все кандидаты в Совет директоров старше 25 лет, имели опыт работы более 3 лет, у кандидатов нет судимости за экономические преступления, у кандидатов отсутствовал запрет занимать должности руководителей, все кандидаты также не входили в органы управления и контроля компаний, предоставляющих аналогичные услуги на рынке и не принадлежащих к той же группе лиц, что и ПАО МГТС, а также не являлись аффилированными лицами таких компаний.

Все кандидаты в Совет директоров ПАО МГТС имели безупречную деловую и личную репутацию и обладали знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций.

Ни один из кандидатов в Совет директоров ПАО МГТС не соответствовал критериям независимости, установленным Положением о Совете директоров ПАО МГТС.

Шесть из семи кандидатов в Совет директоров ПАО МГТС в соответствии с п. 2.5.6 Положения о Совете директоров ПАО МГТС имели статус неисполнительных директоров, так как не являлись членами исполнительных органов ПАО МГТС. Статус исполнительного директора имел Генеральный директор ПАО МГТС.

Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС

Не раскрываются.

О работе Совета директоров в 2022 году

15

заседаний,
из них 5 очных
и 10 заочных

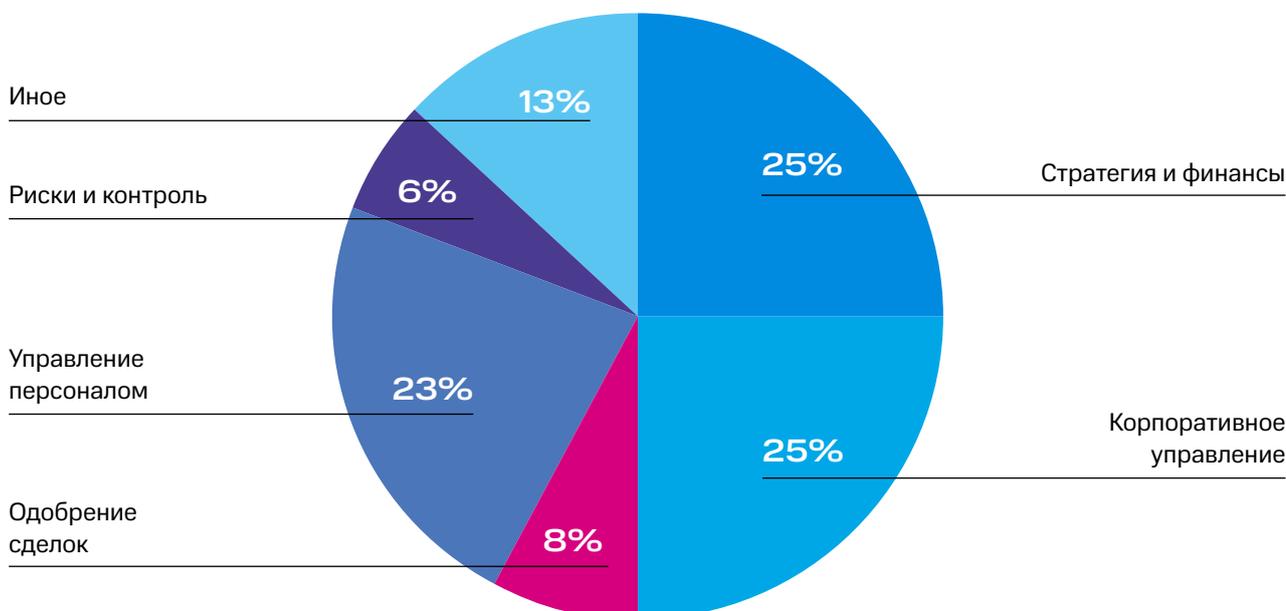
96%

посещаемость
заседаний
Совета
директоров

53

вопроса
рассмотрены
в 2022 году

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2022 году



Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2022 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение стратегии развития ПАО МГТС на 2023—2025 гг.;

- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2023 г.;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2023 г.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2022 г. рассматривал следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет об управлении рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС за 2021 г.;
- отчет о практике корпоративного управления в ПАО МГТС за 2021 г.;
- отчет о развитии системы комплаенс и статусе выполнения комплаенс-программы за 2022 г.

Совет директоров ПАО МГТС в 2022 г. рассмотрел также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, утверждения внутренних документов ПАО МГТС, предварительного одобрения сделок, исполнения поручений Совета директоров.

Оценка эффективности работы Совета директоров и его комитетов

21 сентября 2022 г. на совместном заседании Комитета по назначениям и вознаграждениям и Комитета по корпоративному управлению Совету директоров ПАО МГТС было рекомендовано:

- утвердить проведение оценки эффективности деятельности Совета директоров ПАО МГТС и комитетов Совета директоров ПАО МГТС в 2022 г. в форме самооценки (далее — Оценка);
- утвердить для проведения Оценки анкеты членов Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО МГТС;
- поручить Корпоративному секретарю ПАО МГТС Заниздру С.В. организовать проведение мероприятий и представить результаты на заседании Совета директоров ПАО МГТС в декабре 2022 г.

Совет директоров ПАО МГТС 30 сентября 2022 г. в соответствии с рекомендациями Комитета по назначениям и вознаграждениям и Комитета по корпоративному управлению принял решение о проведении Оценки в 2022 г.

Цель Оценки

Получение Советом директоров ПАО МГТС взвешенной информации о своей деятельности и определение направлений ее дальнейшего совершенствования.

Объекты Оценки

1. Деятельность Совета директоров

- Состав и структура
- Роль и компетенции
- Процедуры работы и Корпоративный секретарь
- Эффективность выполнения функций

2. Деятельность комитетов Совета директоров

- Состав и структура
- Роль и компетенции
- Процедуры работы
- Эффективность выполнения функций

3. Деятельность Председателя Совета директоров

- Выполнение ключевых функций и вклад в эффективную работу Совета директоров

4. Деятельность Корпоративного секретаря

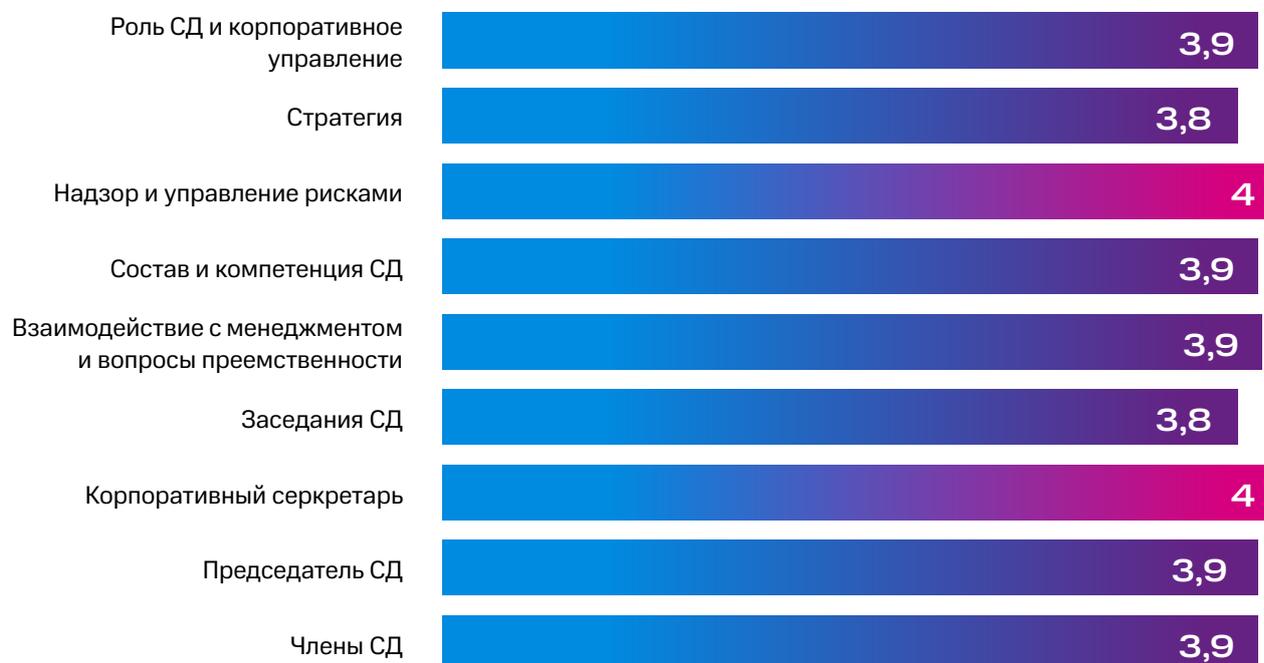
- Выполнение ключевых функций и вклад в эффективную работу Совета директоров

Подход к анкетированию

- Анкеты для самооценки Совета директоров были подготовлены с использованием накопившегося опыта и экспертизы Группы МТС.
- В рамках анкетного опроса участникам были предложены анкеты для оценки работы Совета директоров и комитетов (разные версии для членов Совета директоров и комитетов).
- Большинство вопросов содержали утверждение, по отношению к которому необходимо дать один из четырех возможных ответов («Не согласен», «Скорее не согласен», «Скорее согласен», «Согласен»). После каждого раздела можно было оставить развернутый комментарий. Приветствовалась любая обратная связь от участников Оценки.
- Анкетирование проводилось в электронной форме, результаты анкетирования были анонимными. Результаты опроса, представленные в финальном отчете для Совета директоров, были агрегированы и обезличены.

Отчет о результатах Оценки был утвержден Советом директоров на заседании 16.12.2022 г.

Результаты Оценки Совета директоров (минимум 0 баллов, максимум 4 балла)



Результаты Оценки комитетов Совета директоров

- Комитет по стратегии — 3,9;
- Комитет по корпоративному управлению — 3,9;
- Комитет по аудиту — 3,8;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям — 3,8.

Выводы

- Члены Совета директоров активно участвуют в формировании повестки заседаний Совета директоров и годового плана работы.
- При подготовке циклов работы Совета директоров учитывается важность рассмотрения в первую очередь вопросов стратегии и ключевых проектов.

- Материалы к заседаниям Совета директоров дают сбалансированную и всеобъемлющую информацию о текущей ситуации и перспективах.
- Протоколы заседаний в достаточной степени отражают необходимые решения.
- Комитеты Совета директоров имеют эффективную структуру, которая улучшает работу Совета директоров и комитетов.
- Набор комитетов Совета директоров оптимален и отвечает текущим потребностям ПАО МГТС.
- Совет директоров осуществляет регулярный надзор за стратегией и рисками ПАО МГТС.

Результаты Оценки были учтены при планировании работы Совета директоров и его комитетов в 2023 г.

В 2023 г. планируется проведение новой Оценки с учетом пересмотра методологии ее проведения.

Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов оценки его работы и системы вознаграждений

отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21 июня 2013 г. (протокол от 24 июня 2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.



Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МТС» на таких должностях, как специалист, юрисконсульт, старший юрисконсульт, ведущий юрисконсульт и менеджер проектов. Является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовки рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2022 г.:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основные задачи Комитета

- Повышение эффективности и качества работы Совета директоров в области стратегического управления, бюджетирования и финансового моделирования путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовки рекомендаций Совету директоров;
- развитие и совершенствование стратегического управления в Обществе.

О работе Комитета в 2022 г.

- 1 очное заседание, 2 вопроса;
- посещаемость Комитета (100%).

Ключевые решения в 2022 г.

Рекомендации Совету директоров об утверждении стратегии развития ПАО МГТС на 2023—2025 гг.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основные задачи Комитета

- Развитие и совершенствование корпоративного управления в Обществе;
- подготовка для Совета директоров рекомендаций относительно приоритетных направлений деятельности Общества по вопросам разработки и внедрения стандартов корпоративного управления, способствующих формированию высокой оценки качества (уровня) корпоративного управления в Обществе;
- контроль за практикой корпоративного управления в Обществе;
- урегулирование корпоративных конфликтов.

О работе Комитета в 2022 г.

- 4 очных и 1 заочное заседание, 15 вопросов;
- посещаемость Комитета (100%).

Ключевые решения в 2022 г.

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- предварительного утверждения Годового отчета ПАО МГТС за 2021 г.;
- рассмотрения отчета о практике корпоративного управления за 2021 г.;
- утверждения индивидуальных задач Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2022 г.;
- созыва годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- предварительного утверждения новых редакций корпоративных документов ПАО МГТС;
- проведения оценки эффективности Совета директоров и его комитетов.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Основные задачи Комитета

Основной задачей Комитета является осуществление контроля:

- за полнотой, точностью и достоверностью финансовой отчетности Общества;
- за эффективностью системы внутреннего контроля и корпоративного управления рисками;
- за соблюдением Обществом требований законодательства и нормативных актов;
- за выбором независимого внешнего аудитора, оценкой его работы;
- за эффективностью работы подразделения внутреннего аудита (ПВА).

О работе Комитета в 2022 г.

- 17 заочных заседаний, 23 вопроса;
- посещаемость Комитета (100%)

Ключевые решения в 2022 г.

- Рекомендации СД по выбору внешнего аудитора и размеру оплаты его услуг;
- план аудита финансовой отчетности ПАО МГТС и дочерних компаний за 2021 г.;
- проект годового плана аудитов (План работы) на 2022 г.;
- оценка сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основные задачи Комитета

Основной задачей Комитета является выработка рекомендаций для Совета директоров по вопросам:

- кадровых назначений в органах управления и контроля Общества;
- системы мотивации и вознаграждения сотрудников Общества, членов органов управления и контроля Общества;
- стратегии развития Общества в области кадров и вознаграждений;
- оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров Общества.

О работе Комитета в 2022 г.

- 4 очных и 4 заочных заседания, 15 вопросов;
- посещаемость Комитета (100%).

Ключевые решения в 2022 г.

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- одобрения результатов выполнения КПЭ ПАО МГТС за 2021 г.;
- утверждения принципов оценки работы (КПЭ) и системы вознаграждений Генерального директора ПАО МГТС, высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в непосредственном подчинении Генерального директора ПАО МГТС и Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2022 г.;
- согласования кандидатур на замещение должностей, находящихся в непосредственном подчинении Генерального директора ПАО МГТС;
- утверждения организационной структуры ПАО МГТС;
- утверждения программы долгосрочного материального поощрения работников ПАО МГТС на 2022—2024 гг.
- результатов оценки эффективности Совета директоров ПАО МГТС.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсация расходов) членов Совета директоров МГТС

Порядок вознаграждения членов Совета директоров регулируется Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть», утвержденным годовым Общим собранием акционеров публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть» 19 июня 2020 г.

Основные нормы Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО МГТС:

- вознаграждение выплачивается директорам, не являющимся работниками (включая членов исполнительных органов) ПАО МГТС, подконтрольных лиц ПАО МГТС, контролирующих лиц ПАО МГТС или подконтрольных им лиц;
- вознаграждение директоров, не являющихся работниками, состоит из базового вознаграждения и вознаграждения в форме предоставления акций ПАО «МТС» (далее — акции);
- размер базового вознаграждения директора, не являющегося работником, составляет 19 200 000 рублей за корпоративный год, Председателя Совета директоров — 26 040 000 рублей за корпоративный год;

- размер вознаграждения в форме предоставления акций по итогам корпоративного года определяется как частное от деления 6 540 000 рублей на цену акции в рублях, являющуюся средневзвешенной ценой акции за последние 30 календарных дней, предшествующих дате проведения годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС, в течение которых проводились торги на Московской бирже;
- всем директорам выплачиваются компенсации за целевые расходы на проезд до места проведения заседания Совета директоров и обратно, расходы по найму жилого помещения, оплате услуг связи и т.д., а также за расходы, не относящиеся к участию в заседаниях, но связанные с деятельностью ПАО МГТС, например на участие в деловых поездках.

В 2022 г. вознаграждение за работу в Совете директоров ПАО МГТС выплачивалось только Председателю Совета директоров. Общая сумма вознаграждения составила 19 530 000 рублей.

Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществлялось Генеральным директором Общества. Генеральный директор подотчетен Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 3 (три) года, если иной срок не определен решением Совета директоров Общества при назначении на должность Генерального директора Общества. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, положением о Генеральном директоре, а также трудовым договором (дополнительными соглашениями).

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным

директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

С 12 августа 2021 г. решением Совета директоров ПАО МГТС от 11 августа 2021 г. (протокол № 500) Генеральным директором ПАО МГТС назначен **Гильманов Альберт Тимурович**.



Положение о Генеральном директоре Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Гильманов Альберт Тимурович

Родился в 1981 г.

В 2004 г. окончил Уральский государственный экономический университет по специальности «Мировая экономика».

Трудовую деятельность в ПАО «МТС» начал в 2005 г. в финансовом департаменте макрорегиона «Урал». В 2011—2013 гг. возглавлял финансовый блок Уральского филиала ЗАО «Комстар-Регионы», где отвечал за трансформацию активов фиксированного бизнеса для последующего присоединения к Группе компаний МТС. В 2013 г. занимал должность финансового директора макрорегиона «Центр». С 2016 по 2019 г. возглавлял финансовую службу региона «Москва», с 2019 по 2020 г. — кластера «Стратегический». В 2018—2020 гг. занимал должность генерального директора ООО «Авантаж», где обеспечил успешное присоединение крупнейшего в России дата-центра к вычислительной инфраструктуре ПАО «МТС». С января 2020 г. занимал должность директора по внедрению цифровых решений кластера «Стратегический» ПАО «МТС», с мая 2021 г. присоединился к управленческой команде директора ПАО МГТС.

В период с 2014 по 2017 г. — член Совета директоров АО «Телесервис», с 2019 по 2020 г. — член Совета директоров ООО «Авантаж». С августа 2021 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) Генерального директора ПАО МГТС

Выплаты вознаграждения, льгот и/или компенсации расходов Генеральному директору регулируются трудовым договором, заключаемым с Генеральным директором и утверждаемым Советом директоров ПАО МГТС.

Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС

Органы контроля
за финансово-
хозяйственной
деятельностью

Ревизионная
комиссия
ПАО МГТС

Департамент
внутреннего
контроля и аудита
ПАО МГТС

Комитет по аудиту
Совета директоров
ПАО МГТС

Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <https://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов Комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании Комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.

В компетенцию Ревизионной комиссии в соответствии с Уставом ПАО МГТС входит:

- проведение документальных проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества (сплошной проверкой или выборочно), его торговых, расчетных, валютных и других операций;
- проверка выполнения установленных смет, нормативов и лимитов;
- проверка своевременности и правильности платежей, осуществляемых поставщикам продукции и услуг, платежей в бюджет, начисления и выплаты дивидендов, погашения прочих обязательств;
- проверка соблюдения Обществом и его органами управления нормативных правовых актов, а также решений Общего собрания акционеров и Совета директоров;
- проверка достоверности оперативного, бухгалтерского и статистического учета и отчетности в Обществе;
- проверка состояния кассы и имущества Общества;
- проверка соблюдения правил ведения делопроизводства и хранения финансовой документации;
- проверка выполнения рекомендаций по результатам предыдущих ревизий и проверок;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчете о заключенных Обществом в отчетном году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность.

Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита создан в феврале 2014 г. и является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор департамента, который функционально подчиняется председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности системы управления рисками в Компании в целом и разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления рисками;
- разработка рекомендаций по совершенствованию процедур внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, содействие менеджменту в разработке корректирующих мероприятий по результатам проведенных аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- проверка сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС создан в 2005 г. и является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества, подчиняющимся Совету директоров Общества и обеспечивающим объективное информирование Совета директоров по ряду вопросов.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, а также применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, принципами корпоративного управления, принятыми в ПАО МГТС, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основные обязанности Комитета по аудиту:

- осуществление надзора за деятельностью менеджмента ПАО МГТС, оценка ее эффективности, информирование Совета директоров, а также выработка рекомендаций в связи с этим по следующим областям деятельности:
 - управление рисками и системы внутреннего контроля;
 - анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности;
 - эффективность выполнения целей и задач, поставленных Советом директоров Общества;
- надзор и координация деятельности, планов и оценка эффективности Департамента внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС;
- назначение, определение квалификации, уровня вознаграждения и независимости внешнего аудитора, оценка качества оказываемых им услуг, рассмотрение заключений и результатов работы внешних аудиторов, предварительное одобрение и утверждение услуг аудиторов в соответствии с предъявляемым к этому требованиям регуляторов, выработка рекомендаций Совету директоров и менеджменту;
- осуществление эффективной координации по обмену информацией между внешними и внутренними аудиторами, поддержание должной независимости аудиторов и содействие устранению причин, снижающих уровень их независимости;
- обеспечение разработки и внедрения эффективных политик и стандартов в области управления рисками, соблюдения требований и внутреннего контроля Общества, мер по борьбе с рисками мошенничества и злоупотреблений, включая меры по обеспечению процедур получения, хранения и рассмотрения жалоб;
- консультирование сотрудников ПАО МГТС по вопросам, связанным с бухгалтерским учетом, системами внутреннего контроля и аудитом, включая системы анонимного оповещения.

Комитет по управлению рисками ПАО МГТС

Комитет по управлению рисками ПАО МГТС функционирует на основании Положения о Комитете по управлению рисками ПАО МГТС, которое утверждается приказом Генерального директора ПАО МГТС.

Определение количественного состава Комитета, назначение председателя и членов Комитета осуществляется также приказом Генерального директора ПАО МГТС. Заседания Комитета проводятся на регулярной основе не реже двух раз в год.

Основные обязанности Комитета по управлению рисками:

- оценка информации о состоянии рисков ПАО МГТС;
- утверждение Реестра рисков и Классификатора рисков Компании;
- согласование оценок рисков и утверждение результатов такой оценки;
- формирование предложения в отношении величины приемлемого уровня риска Компании;
- согласование и утверждение плана действий по управлению рисками;
- контроль выполнения планов действий по управлению рисками;
- участие в мониторинге системы управления рисками (в части периодического обновления и совершенствования методологии системы управления рисками, а также обеспечения систематического обучения руководителей и сотрудников Компании требованиям и практическим аспектам методологии);
- утверждение организационно-распорядительных документов системы управления рисками;
- утверждение перечня владельцев рисков.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право

выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 17 июня 2022 г. аудитором ПАО МГТС на 2022 г. было утверждено Акционерное общество «Деловые Решения и Технологии».

Информация об аудиторе

- Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Деловые Решения и Технологии»
- Сокращенное фирменное наименование: АО «ДРТ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444

Отчетные годы, за которые аудитором проводилась и проводится независимая проверка отчетности ПАО МГТС: 2009—2022.

Вид отчетности ПАО МГТС, в отношении которой аудитором проводилась проверка: консолидированная финансовая отчетность.

Сводная (консолидированная) финансовая отчетность, подготавливаемая в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, за период с 2009 по 2019 г не составлялась.

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались ПАО МГТС в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором: кроме аудита консолидированной отчетности аудитор осуществлял аудит индивидуальной финансовой отчетности ПАО МГТС.

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с ПАО МГТС (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС) аудитора, членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора,

а также участников аудиторской группы: указанных факторов нет.

Меры, принятые ПАО МГТС и аудитором ПАО МГТС для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора: анкетирование на регулярной основе членов органов управления ПАО МГТС и выявление сведений о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих членов органов управления ПАО МГТС и аудитора или участников аудиторской группы, проведение конкурсной процедуры по выбору аудитора для выбора аудитора, отвечающего критериям независимости.

Размер вознаграждения аудитора за 2022 г. был определен Советом директоров ПАО МГТС 17 июня 2022 г. (протокол № 512) — 11 200 000 руб., без НДС.

Размер вознаграждения за оказанные аудитором услуги, выплата которого отложена или просрочена ПАО МГТС: просроченные и отсроченные платежи отсутствуют.

Наличие долей участия аудитора (должностных лиц аудитора) в уставном капитале ПАО МГТС: такие доли отсутствуют.

Предоставление заемных средств аудитору (должностным лицам аудитора) ПАО МГТС: заемные средства аудитору (должностным лицам аудитора) не предоставлялись.

Сведения о должностных лицах ПАО МГТС, являющихся одновременно должностными лицами аудитора: такие лица отсутствуют.

Корпоративная комплаенс-система

Важными направлениями МГТС по развитию системы противодействия коррупции в 2022 г. стали формирование новых компетенций в комплаенс и внедрение лучших практик в автоматизации комплаенс процессов. Компанией в полном объеме реализован годовой операционный план комплаенс мероприятий. Таким образом, достигнуты цели по развитию комплаенс-системы, повышена эффективность комплаенс-контроля в высокорисковых процессах, расширен объем задач и функционал с одновременным снижением влияния человеческого фактора, обеспечена устойчивость комплаенс-процессов.

Дирекция по этике и комплаенс совместно с профильными подразделениями реализовала переход на единую автоматизированную систему управления комплаенс-рисками и на ее основе провела в 2022 г. ежегодную процедуру оценки рисков.

В целях минимизации комплаенс-рисков, возникающих при взаимодействии с третьими сторонами, значительно усилена экспертиза и компетенции по антикоррупционной проверке контрагентов, получены доступы к специализированным ресурсам. Дополнительным шагом в развитии комплаенс-культуры стал запуск процедуры обучения контрагентов МГТС.

Внутреннее комплаенс-обучение с начала 2022 г. переведено на новую образовательную платформу, позволяющую своевременно и эффективно проводить обучение всех работников Компании.

Активно развиваются каналы и форматы комплаенс-коммуникаций, внедрена практика открытых диалогов с руководством, постоянно повышается роль руководителей всех уровней, показывающих личный пример этичного делового поведения. Традиционно для работников проводится День этики и комплаенс, в рамках которого обсуждаются этические дилеммы, проводятся конкурсы, награждаются победители.

В целях популяризации комплаенс-практик для представителей подрядных организаций и контрагентов

МГТС проведена очная конференция по вопросам комплаенс, приуроченная к Международному дню борьбы с коррупцией. На мероприятии выступил Генеральный директор и представители топ-менеджмента Компании.

Постоянно развивается система комплаенс-мотивации работников. Для повышения объективности оценки в комплаенс-триггер внедрен скоринг, реализованы автоматизированные процедуры количественного контроля выполнения комплаенс требований. Ежеквартально особо отличившиеся работники получают благодарности в качестве Амбассадоров комплаенс. Активно развивается программа комплаенс-представителей, вовлекающая работников разных подразделений в продвижение на местах инициатив в области комплаенс.

Ежегодно Компания участвует в независимом опросе по оценке комплаенс-культуры. По итогам 2022 г. МГТС показала высокий уровень развития комплаенс и заняла первое место в Группе компаний МТС. Не останавливаясь на достигнутом, Компания продолжает совершенствоваться и реализует комплекс мероприятий для повышения уровня деловой этики.

Регулярная отчетность по развитию корпоративной комплаенс-системы представляется высшему руководству, Комитету по комплаенс и Совету директоров ПАО МГТС.

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2022 г. не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность в 2022 г., с указанием по каждой сделке необходимых сведений, представлен в Приложении № 1 к настоящему Годовому отчету.

О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные
акции ПАО МГТС по состоянию
на 31 декабря 2022 г.

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номиналь- ная стои- мость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные именные	79 708 751,00	40,00
Привилегирован- ные именные	15 514 042,00	40,00
Итого	95 222 793,00	
Объявленные акции		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегирован- ные именные	0,00	0,00
Итого	0,00	

Структура акционерного капитала
Общества

По состоянию на 31 декабря 2022 г. зарегистрирован-
ные акционеры ПАО МГТС представлены в уставном
капитале следующим образом:

Публичное акционерное обще- ство «Мобильные ТелеСистемы»	94,70%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,80%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,50%



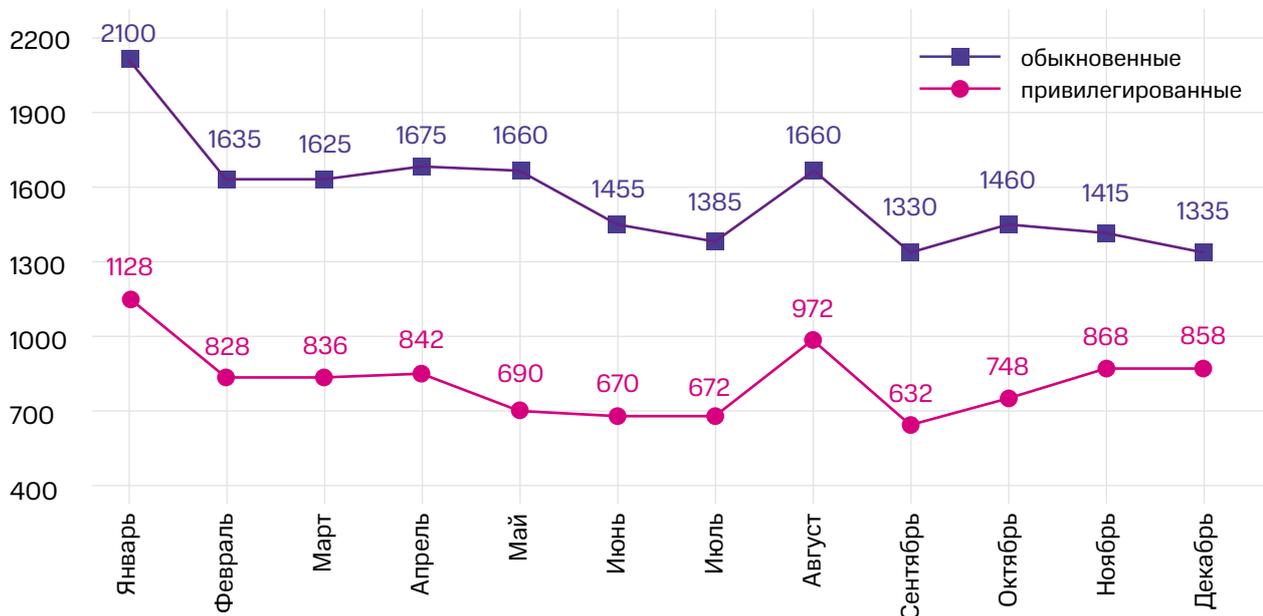
3 808 911 720 руб.

Уставный капитал ПАО МГТС
по состоянию
на 31 декабря 2022 года

Рыночная капитализация ПАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2018	1 625,00	79 708 751	129 526 720	1 602,00	15 514 042	24 853 495	154 380 216
2019	1 930,00	79 708 751	153 837 889	1 924,00	15 514 042	29 849 017	183 686 906
2020	2 195,00	79 708 751	174 960 708	1 870,00	15 514 042	29 011 259	203 971 967
2021	2 030,00	79 708 751	161 808 765	1 168,00	15 514 042	18 120 401	179 929 166
2022	1 335,00	79 708 751	106 411 183	858,00	15 514 042	13 311 048	119 722 231

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2022 г.¹, руб.



¹ Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ПАО «Московская биржа».

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 10 января на уровне 1 224,00 руб., обыкновенных акций — 13 января на уровне 2 125,00 руб., минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 30 сентября на уровне 632,00 руб., обыкновенных акций — 30 сентября и 12 октября на уровне 1 330,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На конец 2022 г. ПАО МГТС является акционером шести компаний, из которых две компании предоставляют телекоммуникационные услуги, две компании осуществляют деятельность пансионатов, домов отдыха, одна компания осуществляет деятельность, связанную с недвижимым имуществом, и еще одна компания осуществляет банковскую деятельность.

Балансовая стоимость пакетов акций других компаний, принадлежащих ПАО МГТС на 31.12.2022 — 2 917 284 руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС»).

Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций (долей)	Номинал (руб.)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
АО «МГТС-Недвижимость»	операции с недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0
АО «Пансионат Приазовье»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	4 080	1	14 326 286,20	100,0
ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00
ПАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,1658
ПАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	5 452 327	0,1	1 280 206 379,60	0,2728
АО «Орбита»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	1 000	1	537 510,00	1,00

В 2022 г. произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС:

- В мае 2022 г. ПАО МГТС продало АО «МВС» акции АО «НИС» в количестве 62 444 шт., что составило 100% доли УК АО «НИС».

Вложения в неэмиссионные ценные бумаги

В мае 2019 г. ПАО МГТС приобрело инвестиционные паи фонда «Закрытый паевой инвестиционный фонд недвижимости «Система-Рентная недвижимость 3».

Показатель	По состоянию на 31 декабря 2022 г.
Количество паев, находящихся в собственности эмитента, шт.	2 905 997
Общая балансовая стоимость паев, находящихся в собственности эмитента, руб.	4 057 469 251,28

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Дивидендная политика Эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2017—2021 гг.

Год, за который выплачивались дивиденды / Наименование показателя	2017	2018	2019	2020	2021
Дата проведения годового Общего собрания акционеров	22.06.2018	21.06.2019	20.06.2020	18.06.2021	17.06.2022
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	16 143 306	19 627 657	17 595 286	12 251 576	14 457 821
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	21 996 465	22 091 688	—	—	—
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	231,0	232,0	—	—	—
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	231,0	232,0	—	—	—
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	18 412 721	18 492 430	—	—	—
Объем дивидендов по обыкновенным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2022, тыс. руб. ¹	18 409 890	18 489 578	—	—	—
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	3 583 744	3 599 258	—	—	—
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2022, тыс. руб. ¹	3 534 555	3 550 162	—	—	—
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	21 996 465	22 091 688	—	—	—
Текущая доходность 1 обыкновенной акции, % ²	16,93	14,28	—	—	—
Текущая доходность 1 привилегированной акции, % ³	18,26	14,48	—	—	—

¹ Дивиденды за 2017 и 2018 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

² Показатель рассчитан по формуле:
доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

³ Показатель рассчитан по формуле:
доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.

Финансовый календарь на 2023 год

Годовое Общее собрание акционеров:

16 июня 2023 г.

Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

- за 2022 г. опубликована 3 апреля 2023 г.
- за I квартал 2023 г. — до 15 мая 2023 г.
- за II квартал 2023 г. — до 15 августа 2023 г.
- за III квартал 2023 г. — до 15 ноября 2023 г.

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Дочерние общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2022 г. ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО).

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00%
АО «Пансионат «Приазовье»	4 080	100,00%

АО «МГТС-Недвижимость» осуществляет деятельность, связанную с недвижимым имуществом, АО «Пансионат Приазовье» осуществляет деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания.

В течение отчетного 2022 г. ПАО МГТС осуществило следующие сделки купли-продажи акций дочерне-зависимых компаний (ДЗО).

- В мае 2022 г. ПАО МГТС продало АО «МВС» акции АО «НИС» в количестве 62 444 шт., что составляло 100% доли УК АО «НИС».

Финансовые результаты за 2022 год

Выручка

Объем выручки в отчетном году увеличился по отношению к 2021 г. на 4,89% (+1 969 754 тыс. руб.) и составил 42 239 845 тыс. руб., из них:

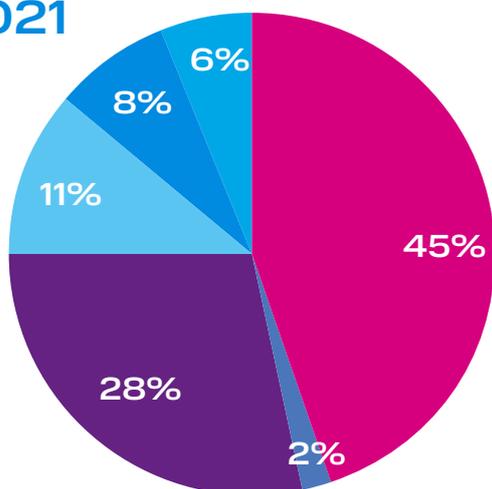
- услуги связи — 59% (24 868 656 тыс. руб.);
- прочие доходы — 41% (17 371 189 тыс. руб.).

В 2022 г. в сравнении с 2021 г. доходы от услуг связи остались на прежнем уровне, незначительно сократились — на 0,29% (-72 884 тыс. руб.), доходы по прочим видам деятельности выросли на 13,33% (+2 042 639 тыс. руб.).

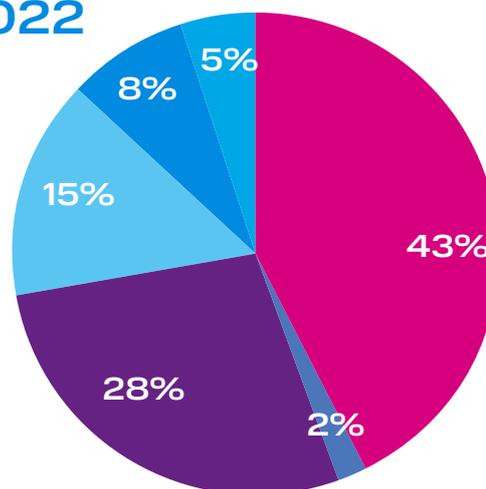
В структуре доходов от услуг связи 2022 г. по отношению к 2021 г. произошли изменения (см. диаграмму).

Структура доходов от услуг связи

2021



2022



- Городская телефонная связь
- Внутризоновые соединения
- Интернет

- Присоединение и пропуск трафика
- Подвижная связь
- Прочие доходы¹

¹ Прочие доходы включают услуги передачи данных, телевидения, услуги от использования таксофонов.

Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2021 год, тыс. руб.	2022 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	40 270 092	42 239 845	104,89%
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в т. ч.:	24 941 540	24 868 656	99,71%
1.1.1	Городская телефонная связь	11 234 730	10 629 526	94,61%
1.1.2	Внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	465 862	382 111	82,02%
1.1.3	Интернет	7 046 639	6 961 340	98,79%
1.1.4	Услуги телевидения (ТВ)	1 205 321	1 105 630	91,73%
1.1.5	Передача данных	290 258	234 448	80,77%
1.1.6	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	354	325	91,68%
1.1.7	Присоединение и пропуск трафика	2 785 184	3 656 678	131,29%
1.1.8	Подвижная связь	1 913 193	1 898 598	99,24%
1.2	Прочие доходы — всего, в т. ч.:	15 328 552	17 371 189	113,33%
1.2.1	Аренда места в кабельной канализации	7 277 477	7 693 015	105,71%
1.2.2	Предоставление комплекса ресурсов	1 353 153	1 282 377	94,77%
1.2.3	Услуги видеонаблюдения	238 488	192 997	80,93%
1.2.4	Предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	1 548 407	1 624 479	104,91%
1.2.5	Аренда помещений	552 895	566 993	102,55%
1.2.6	Развитие сети	676 532	516 594	76,36%
1.2.7	Аренда оборудования	862 309	796 924	92,42%
1.2.8	Использование сети для фиксированной связи (FVNO)	1 152 830	1 774 234	153,90%
1.2.9	Прочие	1 666 461	2 923 575	175,44%

Основные факторы снижения доходов от услуг связи:

- в 2022 г. продолжается снижение абонентской базы в части услуги фиксированной телефонии, что вносит отрицательный вклад в прирост выручки от фиксированного бизнеса, однако проведенная в апреле 2022 г. индексация тарифов в физическом сегменте частично замедлила темпы падения доходов от телефонии;
- падение доходов от предоставления услуг Интернета и Телевещания (ТВ) в основном обусловлено перетоком абонентской базы и продаж в ПАО МТС МР Москва. По Московскому региону прирост доходов от услуг ШПД/ТВ за 12 месяцев YtY составил 13%;
- снижение объемов операторского трафика в Интерконнекте;
- рост доходов от присоединения и пропуска трафика обусловлен активным включением каналов VPN в рамках внутригрупповых договоров с МТС.

С 2021 г. произошло существенное изменение в структуре выручки ПАО МГТС — выросла доля прочих доходов, и эта тенденция продолжается в 2022 г.

Основные факторы роста прочих доходов:

- увеличение тарифа на размещение кабеля в ЛКС на 12,5% (с 6 до 6,75 руб./канал-метр) с 1 июля 2022 г.;
- рост доходов от услуг FVNO на 53,9% (+621 404 тыс. руб.) в связи с заключением в 2020 г. договоров FVNO в рамках договора ПАО МГТС и ПАО МТС МР Москва на предоставление ПАО МТС комплекса технических ресурсов связи для подключения фиксированных услуг абонентам ПАО МТС на сети ПАО МГТС, что обеспечило получение дополнительного дохода от продаж услуг ПАО МГТС и эффективное использование незадействованной емкости сети ПАО МГТС;
- реализация новых проектов ПИР и СМР для сторонних организаций;
- рост доходов от операторов связи в рамках Соглашений о компенсации потерь при сносе имущества СО (+590 000 тыс. руб.).

Основные финансовые показатели деятельности ПАО МГТС

Динамика финансовых показателей

№ п/п	Наименование показателя	2021 год, тыс. руб.	2022 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	40 270 092	42 239 845	104,89%
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	17 784 440	18 394 055	103,43%
3	Коммерческие расходы	1 796 738	1 563 763	87,03%
4	Управленческие расходы	3 455 497	3 417 399	98,9%
5	Амортизация	7 334 423	8 095 619	110,38%
6	Прибыль (убыток) от продаж	9 898 994	10 769 009	108,79%
7	Проценты к получению	2 848 182	6 474 231	227,31%
8	Проценты к уплате ¹	1 255 776	1 245 408	99,17%
9	Доходы от участия в других предприятиях	281 777	186 116	66,05%
10	Прочие доходы	6 360 716	4 977 622	78,26%
11	Прочие расходы	686 437	685 323	99,84%
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	17 447 455	20 476 247	117,36%
13	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 989 634	4 154 147	138,95%
14	Нераспределенная прибыль отчетного года	14 457 821	16 322 100	112,89%
15	Рентабельность ² по прибыли от продаж	24,6%	25,5%	+0,91 п.п.
16	Рентабельность ² по чистой прибыли,	35,9%	38,6%	+2,74 п.п.

¹ В связи с применением стандартов МСФО IFRS 15 и 16.

² Отношение прибыли к выручке.

В 2022 г. выручка увеличилась на 4,89% и составила 42 239 845 тыс. руб.

Коммерческие расходы снизились по сравнению с 2021 г. на 12,97% за счет уменьшения расходов на рекламу, комиссионных расходов (за сбор платежей и подключение) за счет перетока продаж и роста абонентской базы в МТС, как следствие,

переориентирования рекламных и маркетинговых кампаний в МТС Home.

По итогам 2022 г. ПАО МГТС получена чистая прибыль в размере 16 322 100 тыс. руб., что на 12,89% выше показателя предыдущего года. Положительная динамика чистой прибыли связана с большим объемом процентов к получению, рост на 127,31% (+3 626 049 тыс. руб.).

Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2021 год, тыс. руб.	2022 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Доход на линию ¹	8,5	9,1	106,8%
2	Прибыль ² на линию	4,94	5,97	121,0%
3	Прибыль ² на работника	2 524,50	2 934,36	116,2%

¹ Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

² Чистая прибыль.

Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные вложения Общества в 2022 г.:

- подключение абонентов;
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений;
- прочие проекты ТБ.

Основные показатели инвестиционной деятельности, тыс. руб.

Наименование показателя	2021 год	2022 год	Темп развития
Объем капитальных вложений	10 194 757	6 732 159	-34%
Ввод в эксплуатацию ОС	9 561 854	7 086 070	-26%

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2021–2022 гг., тыс. руб.

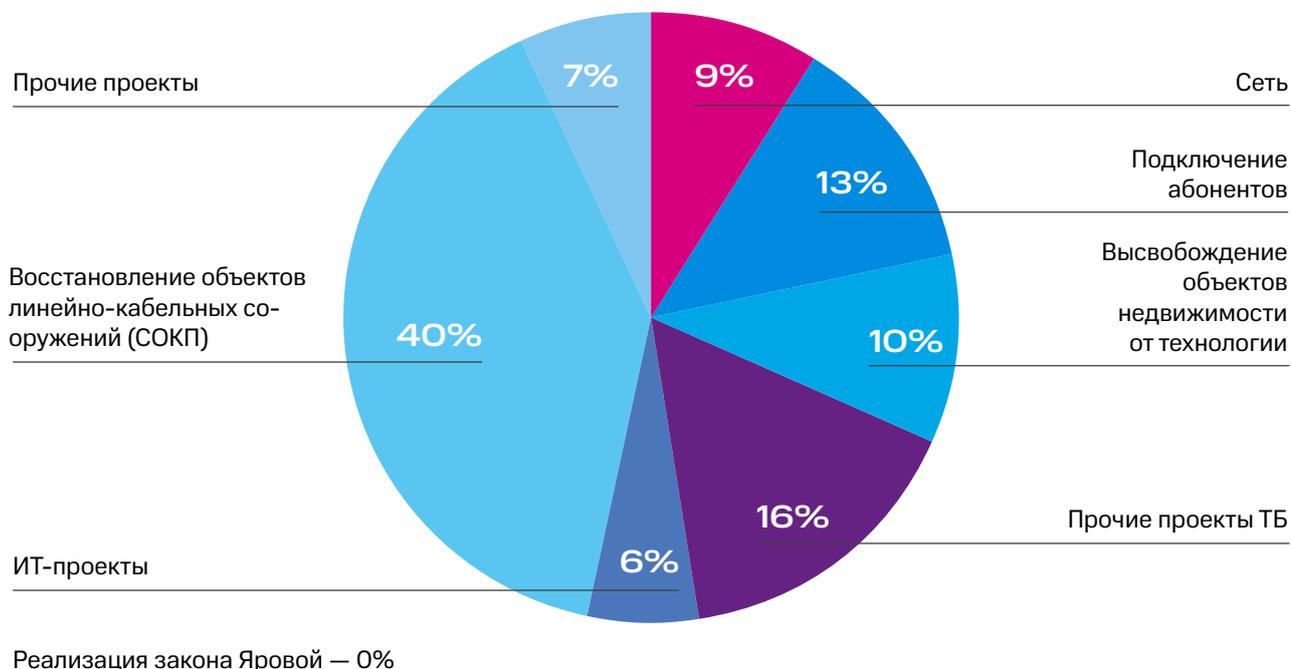
Наименование показателя	2021 год	Доля	2022 год	Доля
Собственные средства – всего, в том числе:	10 194 757	100,00%	6 732 159	100,00%
амортизационные отчисления	7 334 423	71,90%	6 732 159	100,00%
нераспределенная прибыль	2 860 334	28,10%		

В 2022 г. основной источник финансирования — амортизационные отчисления.

Основные направления капитальных вложений в 2022 г.

№ п/п	Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
1	Сеть	613 651
2	Подключение абонентов	890 015
3	Высвобождение объектов недвижимости от технологии	651 100
4	Прочие проекты ТБ	1 065 453
5	ИТ-проекты	382 149
6	Восстановление линейно-кабельных сооружений (СОКП)	2 686 992
7	Прочие проекты	441 333
8	Реализация Закона Яровой	1 466
9	Всего проекты	6 732 159

Доля капитальных вложений за 2022 г. по инвестиционным проектам



Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений (СОКП)

Ежегодно в г. Москве происходит строительство объектов инфраструктуры, в зону которых попадают линейно-кабельные сооружения связи. Заключение Соглашения о компенсации потерь осуществляется в случае возникновения у Контрагента необходимости выноса инженерных сетей и сооружений ПАО МГТС из зоны производства работ путем выплаты денежной компенсации за ликвидацию (частичную ликвидацию) с последующим их восстановлением или передачей построенного имущества взамен ликвидируемого. За 2022 г. осуществлен ввод восстановленного имущества по 119 объектам СОКП.

Реализация прочих проектов ТБ

Для непрерывной работы сетей и средств связи ПАО МГТС требуется проведение работ по модернизации, восстановлению, технической поддержке, переносу оборудования сети, а также необходимы сопутствующие закупки оборудования.

Основные факторы риска

В ПАО МГТС действует Интегрированная система управления рисками, цель которой — обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании. Процесс управления рисками в Компании соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками (документ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO). Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и мониторинг по всем

типам рисков, присущих бизнесу, по всей организационной структуре.

Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы Компании, что дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей. Принцип интегрированности, заложенный в системе, предусматривает системный подход к управлению рисками по всей организационной структуре Компании, поддержание межфункционального взаимодействия и координацию структурных подразделений в рамках процесса управления рисками, обеспечение единого канала информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

Организационное обеспечение управления рисками

- Отдел управления рисками (ОУР) отвечает за разработку методики оценки рисков, регулярный сбор информации в части рисков, подготовку отчетности с результатами оценки для менеджмента Компании, Комитета по управлению рисками и Совета директоров МГТС. ОУР также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в ПАО МГТС.
- Владельцы рисков — руководители функциональных подразделений, на достижение целей которых влияют риски. Участвуют в процессе идентификации и оценки рисков, отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению и отчетность по рискам в рамках процесса интегрированного управления рисками.
- Комитет по управлению рисками — постоянно действующий коллегиальный орган, в состав которого входит топ-менеджмент Компании под председательством Генерального директора, который принимает коллегиальные решения в области управления рисками. Отчет об управлении рисками ПАО МГТС рассматривается Комитетом регулярно. Деятельность Комитета регламентируется Положением о Комитете по управлению рисками.
- Совет директоров по представлению Комитета по управлению рисками не реже одного раза в полугодие рассматривает отчет по управлению рисками ПАО МГТС.

Далее представлены наиболее существенные факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО МГТС. Компания не исключает существования других рисков, включая риски, о которых ей в настоящий момент не известно или которые ПАО МГТС считает несущественными.

Основные факторы риска

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Макроэкономические риски

Любые возможные будущие спады или замедление экономического роста России, в том числе в связи с геополитическими событиями, пандемией COVID-19, волатильностью на сырьевых рынках, ограниченностью рынка капитала, падением внутреннего спроса и потребления, снижением покупательной способности национальной валюты наряду с возросшими инфляционными ожиданиями, могут привести к снижению спроса на услуги Компании, оказать отрицательное воздействие на финансовое положение наших клиентов и подрядчиков. Эти факторы могут привести к снижению доходов ПАО МГТС, росту просроченной дебиторской задолженности, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей, а также могут привести к тому, что поставщики значительно повысят цены, сократят выпуск продукции или не смогут своевременно поставлять оборудование, абонентские устройства и оказывать услуги. Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании.

Кроме того, с февраля 2022 г. ЕС, США, Великобритания и некоторые другие страны ввели существенные новые санкции и экспортный контроль в отношении некоторых российских и белорусских физических и юридических лиц. 28 февраля 2022 г. были временно приостановлены торги на Московской бирже всеми эмиссионными ценными бумагами (в том числе обыкновенными акциями Компании).

Дальнейшее развитие указанных выше событий трудно-предсказуемо, обстоятельства могут меняться очень быстро и зачастую без предварительного уведомления. В целом развитие ситуации находится вне контроля МГТС. Также нельзя исключить риск того, что какой-либо член органа управления Компании или лица, занимающие должности в МГТС, а также ее контрагенты и сотрудники будут затронуты будущими санкциями. К рискам относятся в том числе риски ограничения и полного закрытия доступа к рынкам капитала и возможностям получения финансирования на коммерчески обоснованных условиях (или вообще получения финансирования), риск изменения условий, ограничения или прекращения работы с партнерами и организациями, риск обесценения российского рубля по отношению к другим валютам и риск ограничений на ввоз определенного оборудования и программного обеспечения, что может повлиять на инвестиционную программу Компании и дальнейшее развитие и модернизацию сети.

Вышеупомянутые геополитические события и любое их продолжение оказывали и могут продолжать оказывать негативное влияние на волатильность и рыночную цену акций МГТС.

Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут определяться в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации. Компания следит за макроэкономической ситуацией, что позволяет оперативно реагировать на изменения внешних условий.

Например, для предотвращения распространения эпидемии COVID-19 в России был принят ряд нормативных правовых документов, обеспечивающих возможность соблюдения российскими гражданами режима самоизоляции. В связи со спецификой деятельности ПАО МГТС не приостанавливает работу, так как предоставляет населению услуги связи в круглосуточном режиме, наряду с выполнением неотложных аварийно-восстановительных работ в условиях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия населения. С учетом сложившихся обстоятельств принимаются все возможные меры по защите здоровья и безопасности сотрудников. В целях поддержания высокого уровня эффективности были введены дополнительные меры по контролю внутренних процессов и соблюдению принципа бережливости.

Оператор и его дочерние общества обладают определенным уровнем финансовой стабильности, чтобы преодолевать краткосрочные негативные экономические изменения в стране. В целях минимизации влияния, приведенных выше неблагоприятных экономических факторов на финансовую устойчивость и результаты деятельности, проводится взвешенная финансовая политика, направленная на сохранение средств для выполнения финансовых обязательств, осуществление необходимых инвестиций, сохранение абонентской базы и развитие услуг.

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Операционные риски

Телекоммуникационная отрасль находится в стадии трансформации: операторы, помимо традиционных услуг голосовой связи, предоставляют услуги передачи данных, включая контент, а также выходят в новые сегменты, не всегда сопряженные с телекомом. Наблюдаются следующие тенденции:

- отрицательная динамика темпов роста сегмента фиксированной телефонной связи;
- снижение объемов потребления голосового трафика и снижение уровня потребления услуг фиксированной телефонной связи из-за продолжающейся миграции абонентов в мобильные сети и OTT-сервисы;
- падение количества корпоративных абонентов — пользователей фиксированной телефонной связи, переход абонентов на более дешевые тарифы;
- существенное замедление темпов роста широкополосного доступа (ШПД) в Москве, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Потребительское поведение абонентов меняется вслед за сокращающимися реальными располагаемыми денежными доходами;
- дальнейшая консолидация операторов ШПД и платного ТВ;
- перспектива вытеснения проводного ШПД мобильным Интернетом при условии роста скорости передачи данных по мобильным сетям;
- переток абонентов к операторам, предлагающим новые конвергентные предложения;
- зависимость операторов, доминирующих на рынке услуг фиксированной связи, от государственного регулирования тарифов на услуги связи.

Группа компаний МТС на настоящий момент удерживает первое место в Москве как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг на сети МГТС в массовом сегменте, так и по общему объему абонентской базы. Важным направлением для Компании является поиск новых направлений для развития бизнеса, как смежных, так и независимых от телекоммуникационной отрасли.

ПАО МГТС постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг, в частности:

- развивает инфраструктуру для рынков Новой Москвы и Московской области;
- увеличивает долю пользователей конвергентными тарифными планами, включающими услуги ШПД, ТВ и мобильной связи, что приводит к снижению оттока.
- развивает конвергентные пакеты услуг от лица МТС на сети ПАО МГТС;
- наращивает долю пакетов в абонентской базе, что приводит к повышению доходов с одного абонента;
- продает новые услуги — видеонаблюдения и охранной сигнализации в корпоративном и массовом сегментах;
- разрабатывает новые цифровые предложения в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис»;
- активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания: создает новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений;
- участвует в создании цифровой платформы.

Для обеспечения непрерывного процесса подключения новых клиентов в ПАО МГТС создана система планирования и управления запасами абонентским оборудованием, а также реализован процесс переиспользования абонентского оборудования, возвращаемого при расторжении договора обслуживания.

Возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые приведут к прерыванию работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности.

Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи и источников электроснабжения для обеспечения продолжения беспереывного потока голосового трафика и потока данных. С 2016 г. в Компании реализуется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак, outband management. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг, а также мониторинг событий информационной безопасности. Переключение трафика с устаревших коммутационных систем NGN, TDM существенно снижает риск возникновения аварии. ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг.

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Регуляторные и правовые риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

Выполнение требований некоторых нормативных документов и их применение может повлечь дополнительные расходы.

ПАО МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

Компания совместно с регулирующими органами участвует совместно с представителями рынка в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи.

В лицензиях на услуги связи Компании содержатся различные требования, которые включают в себя участие в федеральной сети связи, строгое соблюдение технических стандартов, внесение капиталовложений в инфраструктуру связи. Если требования действующего российского законодательства не соблюдаются или если не соблюдаются условия лицензионных соглашений, то действие лицензий ПАО МГТС и прочих разрешений, необходимых для работы в области коммуникаций, может быть приостановлено или прекращено.

ПАО МГТС выполняет все условия осуществления деятельности в соответствии с лицензиями. Компания до текущего времени не получала отказов в продлении сроков действия полученных лицензий.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В связи с частыми дополнениями и изменениями положений Налогового кодекса РФ существует риск увеличения налоговой нагрузки и, соответственно, изменения итоговых показателей хозяйственной деятельности Компании.

Для минимизации риска Компания вырабатывает обоснование правовой модели, отслеживает правоприменительную практику.

С 1 января 2012 г. введены в действие новые правила трансфертного ценообразования, вследствие чего от ПАО МГТС потребуются проведение дополнительной работы по анализу сделок.

ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры.

Описание рисков

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной и зоновой телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. В случае если изменение регулируемых тарифов будет отставать от роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности Компании.

ПАО МГТС проводит мероприятия по регистрации права собственности на линейно-кабельные сооружения связи (ЛКС). Компания не застрахована от рисков оспаривания права собственности на ЛКС со стороны третьих лиц и от риска изъятия основных средств по решению органов власти. Подобные действия могут иметь отрицательные последствия для бизнеса.

Описание мероприятий по управлению рисками

ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и при необходимости отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств. На текущий момент регулируемые тарифы ПАО МГТС установлены на уровне рыночных.

В целях снижения данного риска ПАО МГТС осуществляет тщательное юридическое оформление прав собственности и выверку объектов ЛКС. При необходимости ПАО МГТС готово отстаивать свое право собственности на ЛКС в суде.

Финансовые риски

ПАО МГТС может столкнуться с потерями вследствие неспособности контрагентов выполнить свои контрактные обязательства. К числу финансовых инструментов, которые могут привести к повышению кредитного риска, относятся краткосрочные и долгосрочные инвестиции, дебиторская задолженность и депозиты.

На ПАО МГТС может оказать влияние изменение курса рубля по отношению к иностранной валюте, что повлечет за собой рост расходов и увеличение сроков реализации проектов.

Банкротство, отзывы лицензий банков могут привести к отрицательным последствиям для Компании.

Компания опирается на сбалансированный план поступлений и платежей с учетом рисков не поступления денежных средств от контрагентов, располагая финансовыми инструментами, позволяющими оперативно покрыть краткосрочные кассовые разрывы и обеспечить финансирование для исполнения своих обязательств на более долгую перспективу. ПАО МГТС регулярно оценивает финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. В некоторых случаях риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий.

Для снижения валютных рисков Компания стремится заключать договоры в российской валюте и включает валютные оговорки в контракты с валютной составляющей.

ПАО МГТС следит за ситуацией на банковском рынке и сотрудничает с крупными банками, обладающими запасом финансовой прочности.

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Риски потери деловой репутации

Репутация ПАО МГТС напрямую зависит от регулярного и своевременного исполнения своих обязательств.

Риск потери деловой репутации взаимосвязан с остальными рисками, реализация любого из них может стать триггером для реализации потери деловой репутации.

Компания уделяет особое внимание поддержанию позитивного имиджа в глазах своих нынешних и потенциальных клиентов и инвесторов.

ПАО МГТС обеспечивает информационную прозрачность деятельности путем опубликования отчетности, информации об акционерах и проведения независимого ежегодного аудита.

Ведется работа по контролю и повышению качества обслуживания абонентов.

Стратегический риск

В России отрасль фиксированной связи претерпевает значительные технологические изменения, что подтверждается использованием стандартов связи, таких как Wi-Fi, UMTS, LTE, GPON, 5G с постоянным увеличением скорости передаваемой информации в телекоммуникационных сетях. Непрерывное совершенствование технологий затрудняет прогнозирование уровня конкуренции, с которой может столкнуться ПАО МГТС.

Необходимость в полной мере соответствовать технологическому прогрессу для сохранения традиционных доходов и возникающим отраслевым стандартам может потребовать от ПАО МГТС значительных капитальных вложений.

Для достижения стратегических целей деятельности ПАО МГТС следит за технологическими изменениями на рынке и оперативно реагирует на них.

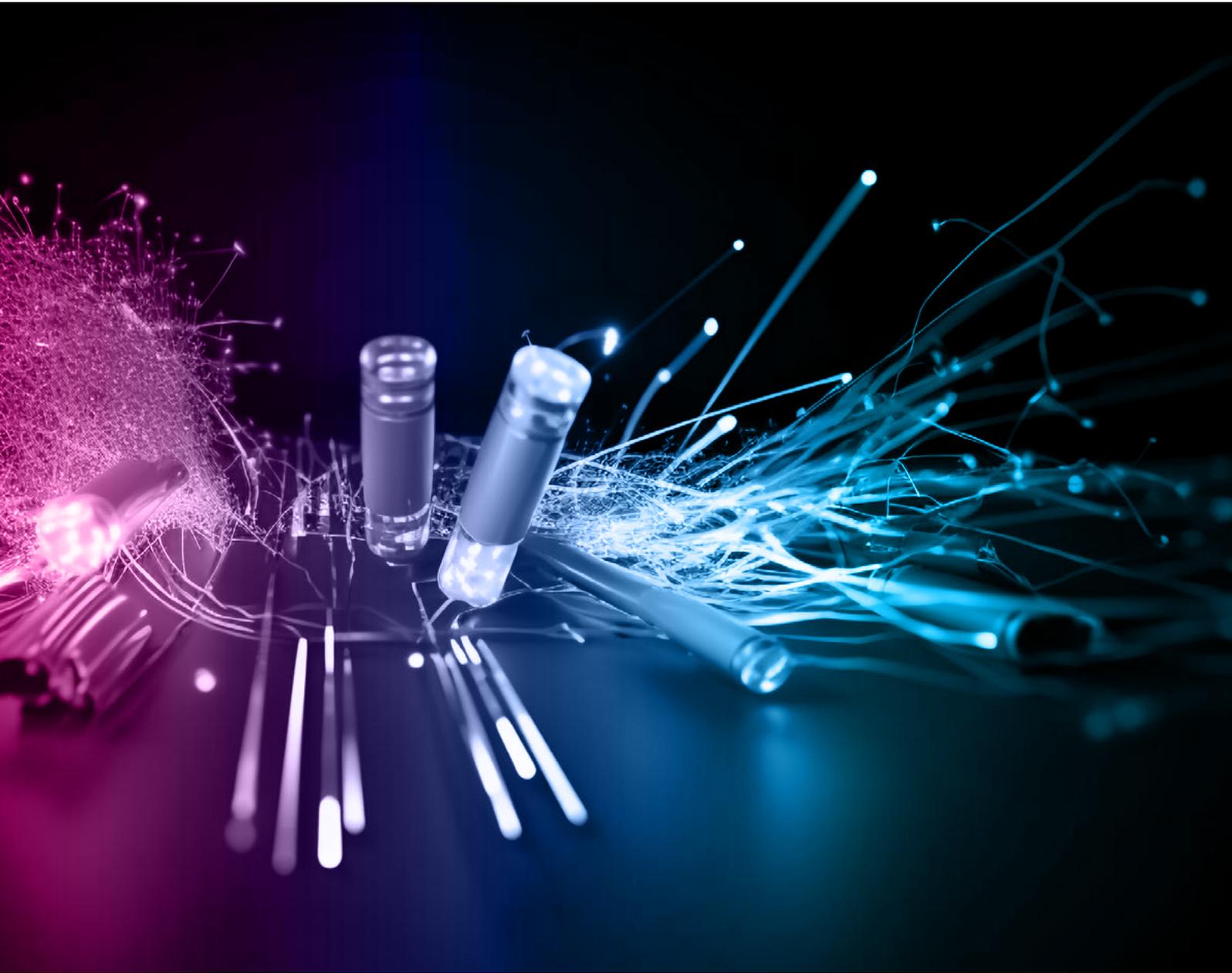
Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 1.9 «Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента» в отчете эмитента ПАО МГТС за 12 месяцев 2022 г.

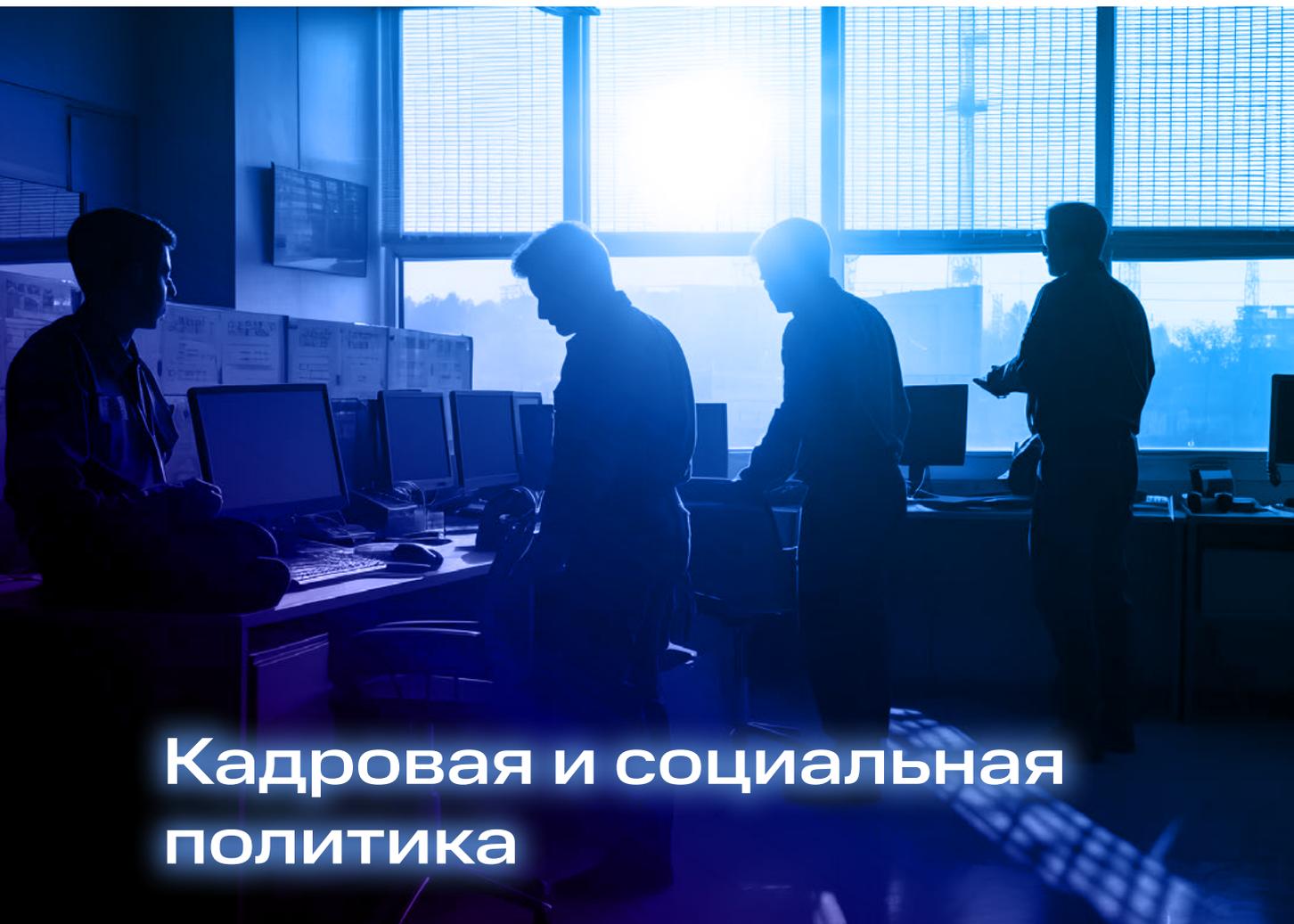
Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика.....60

Охрана окружающей среды 72







Кадровая и социальная политика

Сотрудники являются для МГТС важнейшим фактором успеха Компании. Все достижения бизнеса, его развитие основываются на квалификации персонала и напрямую зависят от предоставления конкурентных условий труда, справедливого и уважительного отношения к каждому работнику. Мы постоянно стремимся совершенствовать социально-трудовые отношения, создавать все условия для безопасной работы сотрудников, способствующие их профессиональному и карьерному росту.

Кадровая политика МГТС реализуется при полном соблюдении трудового законодательства Российской Федерации. Сотрудники Компании получают справедливое вознаграждение и достойную социальную защиту.

МГТС выстраивает социально-трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства,

подразумевающего равноправие, уважение и учет взаимных интересов, а также соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов. Кадровая политика Компании строится на основе прозрачных и честных взаимоотношений с сотрудниками.

Мотивация персонала

В ПАО МГТС действует конкурентоспособная система оплаты труда. Компания использует комплексный подход к системе мотивации и применяет лучшие мировые практики, которые позволяют объективно проводить оценку результатов деятельности сотрудников МГТС в целом, а также мотивировать их на повышение эффективности.

Оплата труда каждого работника Компании зависит от занимаемой должности, грейда должности, личной квалификации, профессионального опыта, сложности выполняемой работы.

В Компании применяются следующие системы оплаты труда работников:

- повременно-премиальная,
- сдельно-премиальная,
- простая повременная,
- прямая сдельная.

Премия офисного персонала, работников вспомогательных подразделений зависит от выполнения экосистемных показателей ПАО МГТС, а также индивидуальных задач, отражающих функциональную деятельность подразделения.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием, развитием и продвижением услуг, применялась система премирования, не зависящая от установленных для Компании экосистемных показателей. Целевой размер премии работникам устанавливался исходя из принципов взаимодействия работника с клиентами.

Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволила своевременно реагировать на результаты выполнения поставленных перед подразделениями задач, оперативно контролировать выполнение показателей, с учетом требований бизнеса и объективно оценивать эффективность работников.

В целях повышения мотивации работников на достижение стратегических целей и задач Компании и в соответствии с проводимыми изменениями организационной структуры ПАО МГТС и пересмотром функционала структурных подразделений в 2022 г. своевременно корректировались показатели эффективности и индивидуальные задачи работников.

Кадровое администрирование

Отлаженная и четкая работа в сфере кадрового администрирования — залог эффективности бизнес-процессов не только HR-блока, но и Компании в целом.

В 2022 г. обеспечена кадровая поддержка всех организационных изменений, включая массовые приемы, переводы, закрытие и открытие проектов.

В ПАО МГТС в рамках проекта по использованию электронных документов, связанных с работой, внедрен процесс ознакомления с кадровыми документами в электронном виде, подписанных ЭП, без дублирования на бумажном носителе.

В ПАО МГТС действует Коллективный договор. Компания оказывает социально-экономическую поддержку работникам и пенсионерам МГТС. В 2022 г. оказана материальная помощь 506 работникам, включая выплаты мобилизованным, и 1 252 бывшим работникам (пенсионерам).

Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и вовлеченности сотрудников.

Для поддержания единого информационного поля в 2022 г. Компания использовала следующие каналы коммуникаций:

- внутренний портал МГТС (Пульс) — основной информационный ресурс для сотрудников;
- электронные новостные рассылки в формате дайджеста: общие новости Компании и дайджест назначений;
- мобильное приложение «Наш МТС» — корпоративные новости, удобный телефонный справочник, а также акции и конкурсы всегда под рукой;
- телеграм-канал «MGTS Family».

В целях повышения уровня вовлеченности в 2022 г. были организованы:

- празднование 140-летия МГТС;
- награждение лучших сотрудников корпоративными и ведомственными наградами;
- клубы по интересам: настольные игры, английский язык;
- проведение Спартакиады МГТС;
- проведение итогового мероприятия программы признания за 2022 г.



Настольные игры



Программа признания 2022



Чемпионат высокотехнологичных профессий Хайтек

В течение года спортсмены Компании тренировались и участвовали в чемпионатах по волейболу, баскетболу и футболу, прошли спортивный челлендж к 140-летию МГТС «Сделай 140», бежали благотворительный забег «Бежим #ЗаЛес», а также участвовали в забегах «Красочный забег» и «Бегущие сердца», прошли спортивную программу Группы компаний МТС «В движении».



Социальная ответственность

Деятельность в области благотворительности

В 2022 г. в Компании была принята Политика «Деятельность МГТС в области благотворительности», целями которой являются определение основных направлений благотворительной деятельности ПАО МГТС, создание эффективного механизма планирования и реализации деятельности компании в области благотворительности, а также снижение коррупционных рисков ПАО МГТС в области благотворительности.

Благотворительная деятельность ПАО МГТС является продолжением бизнес-стратегии Компании. При осуществлении Благотворительных проектов ПАО МГТС руководствуется принципами законности и этичности, системного подхода и планирования, неприятия коррупции в любой форме и проявлении, аполитичности, целевого и адресного направления средств, контроль их использования, открытости и прозрачности.

Каждый проект проходит обязательную процедуру согласования в соответствии с регламентом «Планирование, инициирование и реализация благотворительных проектов/программ».

Деятельность в области DE&I

В 2022 г. в Компании была принята Политика «Деятельность ПАО МГТС в области многообразия, равенства и инклюзивности».

Целью данного документа является укрепление приверженности Компании принципам, обеспечивающим равенство, недискриминацию, уважение личности и справедливость в отношении собственных сотрудников, клиентов, партнеров, жителей регионов присутствия Компании, а также прочих заинтересованных сторон, с которыми взаимодействует Компания.

Компания определила приоритетные направления деятельности в сфере многообразия, равенства и инклюзивности (DE&I), такие как обеспечение инклюзивной среды и гендерного равенства на всех уровнях, развитие цифрового общества и обучение, здоровье и безопасность, социально-экономическое

развитие регионов и региональных сообществ, обеспечение публичной отчетности.

В рамках популяризации принципов инклюзивности и поддержания социально-ответственных предпринимателей были закуплены новогодние наборы для сотрудников, созданные людьми с ментальными нарушениями, а также предприятиями, поддерживающими людей с онкологическими заболеваниями и создающими рабочие места в регионах.

Дни Донора

Традиционно два раза в год в ПАО МГТС проходят Дни донора, которые организуются совместно с Государственным бюджетным учреждением здравоохранения г. Москвы «Центром крови имени О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения Москвы». Около 55 сотрудников стали участниками мероприятия и сдали более 25 литров крови.



Сбор вещей¹

1 ноября была запущена акция «Сбор вещей», благодаря которой удалось собрать 323,7 кг вещевой помощи, включая одежду, обувь, аксессуары и домашнюю утварь. Собранные вещи пошли в помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Экология

Вторсырье

За 2022 г. к сбору макулатуры в рамках проекта БФ «Система» «Лифт без отказа» было привлечено более 10 офисов ПАО МГТС, собрано 4 609 кг макулатуры, средства от сдачи которой пошли в поддержку образовательного проекта для детей-сирот².

¹ Проект проходил как личная инициатива сотрудника!

² Проект проводит БФ «Система», ПАО МГТС сдает макулатуру и не производит никаких финансовых действий в рамках проекта.

Популяризация экологической повестки

С целью привлечения сотрудников к экологической повестке запущена рубрика в телеграмм-канале, в рамках которой еженедельно выпускаются посты по экологическим тематикам и предлагаются активности онлайн и офлайн форматов и поощрение сотрудников экологичными сувенирами.

Букшеринг

В трех офисах запущен проект «Букшеринг» — установлены стеллажи для обмена книгами: каждый сотрудник может положить ненужные книги и взять новые.

Вид вторсырья	Передано на обработку, кг	Комментарий
Макулатура	46 869 кг	1. В рамках проектах БФ «Система» «Лифт без отказа» — 4 609 кг. 2. Картона от упаковки оборудования — 4 360 кг. 3. Технической документации и материалов для служебного пользования после шредирования — 37 900 кг.
Пластиковые крышечки от бутылок	—	Осуществляется сбор и накопление
Пластиковые бутылки	3 контейнера	Переданы на переработку в рамках совместного пилотного проекта с МТС. Осуществляется сбор и накопление.
Батарейки	61 кг	Сбор осуществляется с 2018 г. как от сотрудников МГТС, так и населения.
Мелкая электронная техника	40 510 кг	Передача на переработку осуществляется с 2012 г.
Телефоны	1 100 кг	Передача на переработку осуществляется с 2012 г.
Офисная мебель	356 шт.	В рамках совместного пилотного проекта с МТС в 2022 г. передана на переработку офисная мебель (шкафы, столы, тумбочки). В настоящее время осуществляется накопление.
Цветные металлы	7 078 393 кг	
Черные металлы	475 328 кг	

Социальные гарантии

ПАО МГТС предоставляет своим сотрудникам полный пакет компенсаций и гарантий, предусмотренных законодательством. Уделяя большое внимание социальной защите, Компания постоянно расширяет социальный пакет льгот в целях повышения защищенности работников, поддержки в личных делах, отдыхе, обучении и развитии.

В МГТС все льготы для сотрудников подразделяются на социальные и связанные с выполнением должностных обязанностей (служебные).

Служебные льготы (в том числе автомобили или компенсация транспортных затрат, служебная мобильная связь) предоставляются независимо от стажа работы в Компании, продолжительности рабочего времени или срочности договора. Основанием для предоставления льгот является наличие производственной необходимости.

Социальные льготы, в том числе добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев или болезней, доплата по больничному листу, материальная помощь, предоставляются всем сотрудникам по основному месту работы, за исключением сотрудников, оформленных по срочным трудовым договорам сроком менее трех месяцев или работающих менее трети нормы рабочего времени.

Доплаты по временной нетрудоспособности предоставляются в зависимости от стажа работы в Компании и не зависят от продолжительности рабочего времени или срочности договора.

В определенных случаях любому сотруднику может быть оказана материальная помощь. МГТС осуществляет доплаты сверх установленных законодательством нормативов по пособиям за период временной нетрудоспособности вследствие болезни, несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, в период отпуска по беременности и родам.

В некоторых случаях в целях реализации стратегических задач и производственного процесса по ключевым проектам бизнеса, требующим массового подбора персонала и оперативного укомплектования вакантных единиц Компания обеспечивает жильем иногородних работников, оплачивая проживание в гостинице эконом-класса/хостеле/общежитии, месторасположение которых территориально приближено к месту исполнения трудовой функции работников.

В дополнение к указанным компенсациям и льготам сотрудникам МГТС предоставляются возможности для поддержания здорового образа жизни и занятия спортом. Все сотрудники имеют возможность принять участия в Днях здоровья, спартакиадах и других спортивных мероприятиях и соревнованиях, организуемых в Группе компаний МТС. Для сотрудников со стажем работы более трех месяцев в Компании предусмотрена компенсация расходов на посещение бассейнов и фитнес-клубов.

Также сотрудникам предоставляется возможность участия в программе «Кафетерий льгот», в соответствии с которой по решению сотрудника может быть изменен его индивидуальный набор льгот. В рамках программы «Кафетерий льгот» сотрудники могут получить компенсацию своих расходов, например в счет погашения кредитных обязательств, на обучение ребенка, на платные медицинские услуги, на питание через провайдера и др. Такой подход позволяет качественно удовлетворить персональные потребности сотрудников при высокой эффективности расходов.

Медицинское обслуживание

ПАО МГТС обеспечивает дополнительную социальную защиту всем сотрудникам, предоставляя им медицинское страхование и страхование от несчастных случаев и заболеваний.

С 2020 г. в МГТС действуют договоры со страховыми компаниями, предоставляющими услуги добровольного медицинского страхования (ДМС) и страхования от несчастных случаев и болезней, которые дают возможность нашим сотрудникам получать медицинскую помощь в современных клиниках и

материальную поддержку при серьезных заболеваниях. Программа ДМС включает в себя расходы на поликлиническое обслуживание, стоматологическую помощь, вызов врача на дом и лечение в стационарах. Также всем сотрудникам, застрахованным по программе ДМС, доступны дополнительные предложения по программе лояльности: скидки по КАСКО, страхованию имущества, ипотечному страхованию и т.д. А в целях психологической, юридической или финансовой поддержки сотрудники могут воспользоваться сервисом «Понимаю».

Обучение и развитие персонала

Залог бизнес-побед — это профессиональная, сильная команда, поэтому инвестиции в человеческий капитал — одна из важнейших задач Компании. В основе профессионального роста персонала МГТС лежит качественное и современное обучение сотрудников. Компания прилагает большие усилия, направленные на повышение квалификации и образование своих работников.

Всего за 2022 г. приняло участие в обучении 5 103 уникальных сотрудника, что составляет 89,8% от экономически активной численности персонала.

- Внутреннее обучение — 5 103 сотрудника.
- Внешнее обучение — 1 887 сотрудников.
- Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили 6,9 млн руб.
- Дистанционное обучение — прошли 5 103 сотрудника.



Клуб английского языка

Охрана труда и культура безопасности в ПАО МГТС

Руководство ПАО МГТС осознает свою ответственность за обеспечение безопасности производственных процессов, условий труда и защиту здоровья своих работников.

Цели ПАО МГТС

- Полное отсутствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
- Создание и обеспечение безопасных условий труда, управление рисками производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.
- Сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности.

Для достижения этой цели работа по охране труда в ПАО МГТС ведется одновременно в нескольких направлениях:

- выполняются требования федерального законодательства в области охраны здоровья и безопасности труда;
- реализуется ряд собственных инициатив, направленных на развитие культуры безопасного поведения и формирование у сотрудников осознанного отношения к вопросам безопасности.

Для успешной реализации данных направлений в ПАО МГТС:

- функционирует система управления охраны труда;
- утверждена Политика по охране труда ПАО МГТС;
- установлены единые правила поведения работников для достижения целей, регламентированных в Политике по охране труда ПАО МГТС, — «Золотые правила безопасности» ПАО МГТС.

Внешняя оценка системы

Компания ООО «Ямнаска», аккредитованный провайдер программы трансформации культуры

безопасности, проводила оценку культуры безопасности для компании ПАО МГТС.

Основным диагностическим методом оценки был избран опросник «Лестница зрелости культуры безопасности», разработанный известным организационным психологом Патриком Хадсоном. Содержание опросника направлено на исследование убеждений респондентов относительно безопасности труда в своей компании и их отношение к охране труда.

Общий уровень культуры безопасности был оценен респондентами на 3,81. Этот результат означает, что Компания находится на «расчетливом» уровне и стремится к «инициативному» уровню. В Компании проводится работа по развитию культуры безопасности в ПАО МГТС.

Приверженность и лидерство

Для развития лидерства и практических навыков эффективного управления по охране труда проведены стратегические сессии с топ-менеджерами Компании.

В целях вовлечения работников в вопросы культуры безопасности стартовал курс «Лидерство в охране труда».

Вовлеченность сотрудников

Внедряются «Золотые правила безопасности» ПАО МГТС — простые правила, позволяющие исключить серьезную угрозу для жизни и здоровья работников.

На корпоративном портале на постоянной основе ведется раздел «Безопасность труда», в том числе рубрика «Культура безопасности», где работники узнают об актуальных вопросах в области охраны труда и культуры безопасности.

В целях вовлечения работников в вопросы культуры безопасности, повышения качества подготовки работников по охране труда в ряде производственных подразделений ПАО МГТС проходит конкурс «Лучшая бригада», в целевые показатели конкурса входят вопросы охраны труда и культуры безопасности.

Ежегодно проводятся мероприятия в день охраны труда для привлечения работников к вопросам безопасности.

Мониторинг результативности

Функционирует Комитет по охране труда — совещательный орган, состоящий из топ-руководителей Компании. Основной целью работы Комитета является обеспечение эффективного функционирования системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда посредством рассмотрения стратегических вопросов, а также выработки соответствующих решений. В Комитете по охране труда рассматривается анализ функционирования системы управления охраной труда, утверждаются стратегические цели на следующий год и план мероприятий по улучшению функционирования системы управления охраной труда (СУОТ) в ПАО МГТС.

На постоянной основе проводятся внутренние аудиты функционирования СУОТ в подразделениях с выработкой корректирующих мероприятий для устранения несоответствий.

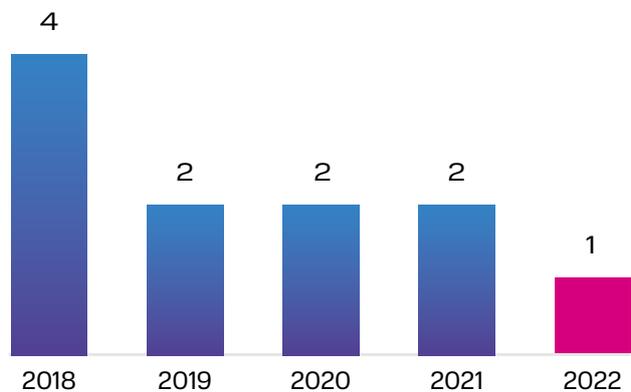
Показатели травматизма

На постоянной основе проводится профилактическая работа в части соблюдения требований законодательства в области охраны труда, обеспечения безопасных условий труда работников и повышения уровня культуры безопасности в Компании.

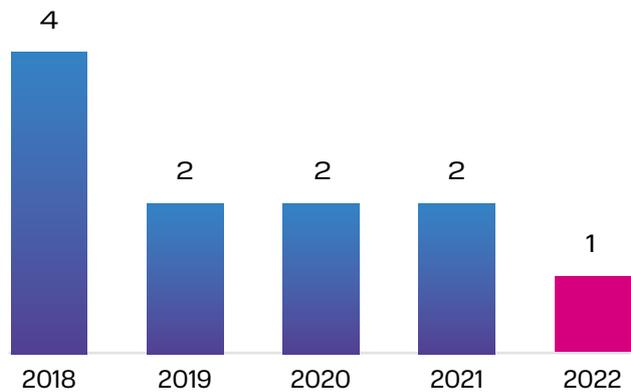
В 2022 г. в ПАО МГТС произошел 1 тяжелый несчастный случай.

Согласно анализу несчастных случаев за последние 5 лет (2018—2022 гг.), 73% составляют легкие несчастные случаи. Основная причина несчастных случаев в ПАО МГТС — это падение работников (на скользкой поверхности, при разности уровней высот, падение с высоты и др.). Коэффициент травматизма по сравнению с 2021 г. снизился и в 2022 г. составил 0,19.

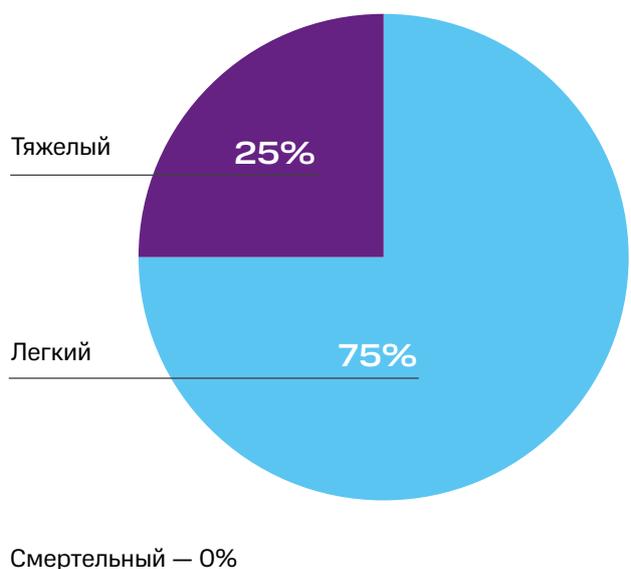
Количество несчастных случаев



Количество пострадавших, чел.



Тяжесть несчастных случаев



Для достижения целей СУОТ в ПАО МГТС, с учетом влияния внешних и внутренних факторов, вовлечением всех заинтересованных лиц, пониманием их потребностей и ожиданий, под руководством генерального директора в Компании определены и реализуются следующие процедуры СУОТ.

Специальная оценка условий труда. Производственный контроль

В 2022 г. проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 2 250 рабочих местах (2 433 работника). Всего за период 2014—2022 гг. СОУТ проведена на 21 015 рабочих местах.

По результатам СОУТ за работу во вредных условиях труда в соответствии с ТК РФ работникам ПАО МГТС — кабельщикам-спайщикам (всего 416 чел.) предоставляются гарантии и компенсации: льготные пенсии, повышенный размер оплаты труда (4%), дополнительный отпуск (7 дней).

Оценка профессиональных рисков (далее — ОПР)

В ПАО МГТС проводится поэтапно оценка профессиональных рисков на рабочих местах. За 2022 г. оценка профрисков проведена на 513 рабочих местах. По результатам оформлены карты оценки рисков по каждому рабочему месту, составлен сводный реестр рисков и определены меры управления риском.

Проведение медицинских осмотров и освидетельствований работников

В 2022 г. организовано проведение периодических медицинских осмотров для 2 108 работников и предварительных медицинских осмотров для 371 человека, психиатрических освидетельствований — для 518 работников.

Проведение обучения работников

В 2022 г. организовано в установленном порядке обучение и проведена проверка знаний требований охраны труда у 7 924 работников (с учетом внеплановых проверок), правил работы в электроустановках — у 4 136 работников; проведено специальное обучение, в том числе в учебных центрах, — 2 080 работников. Разработаны (актуализированы) ЛНА, регламентирующие деятельность подразделений МГТС по соблюдению законодательства в области охраны труда, в том числе 4 стандарта/регламента, 14 инструкций по охране труда, 49 программ обучения.

Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (далее — СИЗ)

В 2022 г. проведена закупка и организовано своевременное обеспечение сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты 3 004 работника, смывающими и обезвреживающими средствами — 1 443 работника. Организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды.

Обеспечение безопасности работников при эксплуатации зданий и сооружений

Проводятся регулярные осмотры, проверки и обследования элементов инфраструктуры, аудиты объектов с целью выявления и устранения факторов, опасных для их эксплуатации.

Обеспечение безопасности работников при эксплуатации оборудования, безопасности работников при осуществлении технологических процессов, при эксплуатации применяемых инструментов, при применении сырья и материалов

Одним из важных направлений деятельности ПАО МГТС, направленным на предотвращение несчастных случаев и случаев травматизма, является обеспечение работников безопасной продукцией (индивидуальные и коллективные средства защиты, инструмент, оборудование и т.д.) приемлемого качества, соответствующей требованиям государственных стандартов, технических регламентов, технических условий и иных нормативных документов.

Обеспечение безопасности работников подрядных организаций

ПАО МГТС уделяет особое внимание вопросам охраны труда и требует этого же от подрядных организаций и привлекаемых ими третьих лиц. С целью исключения случаев травматизма, поломок оборудования и аварийных ситуаций на территории ПАО МГТС Компания требует от подрядных организаций соблюдения требований охраны труда в РФ, правил

электробезопасности, правил по охране труда на высоте, требований строительных норм и правил, правил технической эксплуатации потребителей электроустановок, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ и ЛНА ПАО МГТС в сфере обеспечения охраны здоровья и безопасности труда.

Санитарно-бытовое обеспечение работников

Санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников обеспечивается строительством, реконструкцией, ремонтом санитарно-бытовых помещений и своевременной комплектацией санитарно-бытовых и других помещений необходимыми устройствам, оборудованием и инвентарем по установленным нормам.

Выдача работникам молока или других равноценных пищевых продуктов

В профилактических целях работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, выдаются по установленным нормам молоко или другие равноценные пищевые продукты. Выдача молока или других равноценных пищевых продуктов осуществляется в соответствии с перечнем вредных производственных факторов с учетом СОУТ и ОПР. В 2022 г. проведена закупка и организовано своевременное обеспечение молоком и другими равноценными пищевыми продуктами 416 работников (кабельщиков-спайщиков).

Обеспечение соответствующих режимов труда и отдыха работников в соответствии с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

Обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха осуществляется в МГТС для всех работников с учетом специфики их труда, в первую очередь работающих с повышенными физическими, нервно-эмоциональными нагрузками, в условиях монотонности и с воздействием опасных и вредных производственных факторов. Предоставление работникам льготных

режимов труда и отдыха производится в соответствии и в размерах, предусмотренных действующими законодательными и другими нормативными правовыми актами, на основании проведенной СОУТ.

Обеспечение социального страхования работников

Все работники ПАО МГТС застрахованы от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Взаимодействие с государственными надзорными органами, органами исполнительной власти и профсоюзного

Взаимодействие с государственными надзорными органами, органами исполнительной власти и профсоюзного контроля осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и ЛНА Компании.

Реагирование на аварийные ситуации, несчастные случаи, микротравмы, профессиональные заболевания (далее — происшествия)

Все несчастные случаи на производстве, случаи микротравм расследуются в соответствии с требованиями законодательства. Результаты расследования аварий, несчастных случаев, микротравм, профессиональных заболеваний, оформляются в соответствии с ЛНА Компании, с указанием корректирующих мероприятий по устранению причин, повлекших их возникновение. Вопрос по реагированию на аварийные ситуации, несчастные случаи, профессиональные заболевания, микротравмы прорабатывается с работниками в рамках проведения обучения по охране труда.

Процедура развития культуры безопасности

В ПАО МГТС проводится ряд мероприятий для развития культуры безопасности.

Затраты на мероприятия по охране труда по ЦФО «Персонал»

51 135 209 рублей



Охрана окружающей среды

В 2022 г. работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.

Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2022 г.: описание проекта, результаты, планы

1. В 2022 г. ПАО МГТС продолжило прием от сотрудников и населения использованных батареек для их дальнейшей утилизации. Отработанные элементы питания бесплатно принимались на 37 объектах, где были установлены специальные контейнеры для сбора. ПАО МГТС передало 61 кг использованных батареек на утилизацию.

Аккумуляторная батарейка является одним из самых опасных видов отходов, содержит в себе огромное количество (80% от веса) тяжелых металлов: кадмий, цинк, никель, ртуть, свинец. Когда батарейка попадает на свалку или оказывается выброшенной на землю, ее корпус теряет свою целостность, и ядовитая начинка уходит в почву, подземные воды, атмосферу, нанося вред окружающей среде и здоровью человека, проникая в его организм вместе с водой и пищей.

По статистике, в России один человек в год расходует семь батареек. Срок разложения одной батарейки более 100 лет, а площадь заражения около 20 кв. метров земли. ПАО МГТС передает использованные батарейки на утилизацию в специализированную компанию. Утилизация батареек — сложный процесс, который занимает около четырех дней. Батарейку дробят и специальной магнитной лентой отделяют железные элементы. Из получаемой полиметаллической смеси извлекают марганец, цинк и графит, которые используют в фармацевтике, черной металлургии, производстве удобрений.

2. В целях снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов ПАО МГТС продает лом компьютерного оборудования и лом оборудования коммутации специализированной организации, которая занимается его переработкой.

В 2022 г. прибыль ПАО МГТС от реализации лома оборудования составила 1 613,6 тыс. руб.

3. Актуальность сдачи макулатуры растет с каждым годом, ведь из-за роста производства бумаги и изделий из нее предприятия нуждаются во все большем количестве древесины, из-за чего безвозвратно исчезают целые леса. Вторичная переработка бумажных изделий дает возможность производителям бумаги частично отказаться от использования древесины, что положительно сказывается на экологическом состоянии планеты.

В 2022 г. было передано на вторичную переработку специализированной организации 40,9 т макулатуры и картона, что позволило сохранить 511 деревьев.

4. В рамках соблюдения обязательных требований природоохранного законодательства по содержанию зеленых насаждений в 2022 г. вырублено 52 сухостойных и аварийных дерева, произведена санитарная обрезка 319 деревьев, высажено однолетних цветов в клумбы на площади 256,5 кв. м, восстановлено 420,2 кв. м газонов.

5. Ежегодно предприятия выбрасывают миллионы тонн вредных и опасных веществ, которые отравляют почву, губят растения и водоемы, отрицательно воздействуют на животных и людей. Для сохранения окружающей среды и уменьшения негативного влияния на здоровье человека на 55 объектах ПАО МГТС разработаны мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в период неблагоприятных метеорологических условий.

Расходы на охрану окружающей среды

В 2022 г. работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

Охрана водных объектов

Затраты на проведение анализа и прием сточных вод в отчетном году составили 2 547,1 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, затраты на которые составили 120,0 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 2 667,1 тыс. руб.

Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления

По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на утилизацию, обезвреживание и захоронение 8699,841 т отходов, в том числе твердых коммунальных отходов и отходов производства, не относящихся к коммунальным, — 650,416 т, отработанных люминесцентных ламп — 0,075 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования, отходов оптико-волоконного кабеля, шин и камер пневматических отработанных, кабеля медно-жильного / кабеля медно-жильного освинцованного, утратившего потребительские свойства и т.д. — 8 049,425 т.

Расходы ПАО МГТС на утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов составили 6 430,0 тыс. руб.

Разработка нормативной документации

Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: проверку эффективности работы газоочистных установок, разработку нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, составление отчетов об организации и результатах осуществления производственного экологического контроля, актуализацию учетных сведений об объектах негативного воздействия на окружающую среду — в отчетном году было израсходовано 1 717,0 тыс. руб.

Озеленение и благоустройство

В 2022 г. на благоустройство и озеленение территорий объектов, вырубку, санитарную обрезку и кронирование деревьев израсходовано 2 495,5 тыс. руб.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2022 г. составила 208,1 тыс. руб.

Общие расходы на проведение природоохранных мероприятий

13 517,7 тыс. рублей

Расходы на экологию в 2022 г.

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов, %
Охрана водных объектов	2 667,1	19,7
Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления	6 430,0	47,6
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	1 717,0	12,7
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	2 495,5	18,5
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	208,1	1,5

Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2022 г. и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения

Показатель	Единицы измерения	Количество
Образование отходов за год, в том числе	т	8 699,841
Использование отходов за год ¹	т	7 996,75
Обезвреживание отходов за год	т	52,675
Захоронение отходов	т	650,416

¹ Макулатура, масла, шины и камеры пневматические отработанные, оптово-волоконный кабель, кабель медно-жильный/ кабель медно-жильный свинцованный, аккумуляторные батарейки, лом ИТ-оборудования, лом свинца, лом черных металлов, аккумуляторные батарейки, барабаны из-под кабельной продукции, барабаны из-под кабельной продукции, железобетонные изделия.

Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до

формирования партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

Данные по утилизации лома черного металла, лома цветного металла

Наименование	Единицы измерения	Количество
Лом черного металла	т	322,416
Лом цветного металла	т	18,471

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности,

снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2023 г. предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

Информация об использованных энергетических ресурсах

Объем каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный, природный газ)

Виды ресурсов	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2022 г.	
		в натуральном выражении	в денежном выражении (тыс. руб.)
Теплоэнергия	Гкал	33 655	72 352
Электроэнергия	тыс. кВтч	60 306	332 000
Бензин автомобильный	т	563	29 720
Топливо дизельное	т	393	20 222
Мазут топочный	т	-	-
Природный газ	тыс. куб. м	591	3 327

Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
SOHO (Small office/home office)	— малый офис/домашний офис
tNPS (touch point Net Promoter Score)	— индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать)
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММББ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности

Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:

005.799

Дата государственной регистрации до 01.07.2002:

01.06.1994

Орган, осуществивший государственную
регистрацию до 01.07.2002:

**Государственное учреждение
Московская регистрационная палата**

Основной государственный регистрационный
номер эмитента:

1027739285265

Дата государственной регистрации эмитента:

30.09.2002

Орган, осуществивший государственную регистрацию:

**Межрайонная инспекция МНС России № 39
по городу Москве**

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:

Российская Федерация, 119017, город Москва

Почтовый адрес:

Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1

Тел.:

(495) 950-00-00

Факс:

(495) 950-01-02

Адрес электронной почты:

mgts@mgts.ru

Адрес страницы в сети интернет:

www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:

АО «Реестр»

Место нахождения:

Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20, стр. 1

Почтовый адрес:

Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20, стр. 1

Тел.:

(495) 617-01-01

Факс:

(495) 617-01-01

Адрес электронной почты:

reestr@aoreestr.ru

Номер лицензии:

10-000-1-00254

Дата выдачи:

13.09.2002

Срок действия:

без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию:

ФКЦБ России

