

## ОФЕРТА

### о заключении договора об оказании услуг внутризоновой телефонной связи

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС), (ИНН 7710016640; ОГРН 1027739285265), именуемое в дальнейшем «МГТС», действующее на основании лицензии на оказание услуг внутризоновой телефонной связи от 28.07.2020 № 180455, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Медведева Владислава Александровича, действующего на основании Устава, предлагает Абоненту реализовать свое право на выбор МГТС в качестве оператора, оказывающего услуги внутризоновой телефонной связи, и принять настоящую Оферту посредством совершения ее акцепта (принятия).

#### 1. Термины и определения

**Абонент** – пользователь услуг местной телефонной связи (физическое или юридическое лицо), который заключил с МГТС или Оператором договор об оказании услуг местной телефонной связи с выделением Абоненту абонентского номера в коде ABC.

**Оператор** - оператор местной телефонной связи, не имеющий лицензию на оказание услуг внутризоновой телефонной связи, предоставляющий Абоненту доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, оказываемым МГТС.

**Услуги связи** - услуги внутризоновой телефонной связи, которые оказываются МГТС Абонентам МГТС и Абонентам Оператора.

**Внутризоновое телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

**Договор** – договор об оказании Услуг связи, заключенный между МГТС и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты и на условиях настоящей Оферты.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - абонентское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования на основании договора об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного между Абонентом и МГТС или между Абонентом или Оператором.

**Акцепт** – конклюдентные действия Абонента, направленные на заключение Договора, осуществленные в соответствии с пунктом 3.3 Оферты.

**Стороны** – именуемые вместе МГТС и Абонент.

**Правила** – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 года №1342.

**Тариф** - цена Единицы тарификации Услуг связи, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи.

**Единица тарификации Услуг связи** – единица измерения объема оказанных Услуг связи, стоимость которых устанавливается МГТС.

**Единица тарификации телефонного соединения** - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная Тарифу.

#### 2. Предмет

2.1. МГТС обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать оказанные МГТС Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. МГТС оказывает Абоненту Оператора Услуги связи только при условии предоставления Оператором доступа Абоненту Оператора к Услугам связи. Все взаимоотношения по предоставлению такого доступа регулируется договором об оказании услуг местной телефонной связи между Оператором и Абонентом Оператора.

#### 3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 3.3 настоящей Оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ является её полным и безоговорочным Акцептом.

3.2. Абонент вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока размещения Оферты на сайте МГТС ([www.mgts.ru](http://www.mgts.ru)). После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги связи, а МГТС при наличии доступа Абонента к Услугам связи обязан оказывать Абоненту Услуги связи.

3.3. Абонент считается заключившим с МГТС Договор на условиях настоящей Оферты (акцептовавшим её) в случае осуществления им телефонного соединения посредством набора телефонного номера федеральной сети сотовой подвижной радиотелефонной связи (8-DEF-XXX-XX-XX, где DEF – код негеографической зоны нумерации федеральной сети сотовой подвижной радиотелефонной связи) с Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.4. Абонент с момента установления телефонного соединения, указанного в пункте 3.3 настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности, предусмотренные Договором.

3.5. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Абонентом действий, указанных в пункте 3.3 настоящей Оферты.

3.6. Система оплаты, применяемая при расчетах за оказанные Услуги связи – повременная.

3.7. Учёт продолжительности внутризонавого телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой МГТС единицей тарификации телефонного соединения – в минутах.

3.8. Продолжительность внутризонавого телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту и отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

3.9. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи.

3.10. МГТС обеспечивает предоставление Абоненту внутризонавых телефонных соединений телефонной связи автоматическим способом.

3.11. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, МГТС обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. МГТС обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине МГТС и препятствующие пользованию Услугами связи).

4.1.2. Информировать Абонента через официальный сайт МГТС [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru) об изменении Тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения новых тарифов.

4.1.3. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.1.4. Выполнять все иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ, Правилами и Договором.

4.2. МГТС имеет право:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы в порядке, установленном в пункте 4.1.2 настоящей Оферты.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг связи:

а) в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» (далее – Закон о связи), Правилами и Договором, в том числе, в случае несвоевременной оплаты оказанных Услуг связи, до полного устранения нарушений, уведомив об этом Абонента самостоятельно или через Оператора.

б) в случае нарушения Абонентом любого из обязательств, установленных пунктами 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4 настоящей Оферты.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.2. Не использовать Услуги связи для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг связи оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

4.3.3. Не использовать Услуги связи для проведения конкурсов, лотерей, голосования, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов к сетям электросвязи, Интернет-телефонии и прочее без дополнительного письменного согласия МГТС. Не использовать Услуги связи таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

4.3.4. Не передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия МГТС.

4.3.5. Знакомиться с разделом официального сайта МГТС [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru), в котором публикуется информация об изменении условий настоящего Договора, в т. ч. с информацией об изменении Тарифов. Абонент несет риск, связанный с несвоевременным ознакомлением с размещаемой на указанном Интернет-сайте информации, относящейся к настоящей Оферте.

4.3.6. Выполнять все иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора.

4.4.2. Пользоваться дополнительными услугами информационно-справочного и иного характера, оказываемыми МГТС.

4.5. Стороны также исполняют иные обязанности и осуществляют иные права, предусмотренные Договором, Правилами и действующим законодательством.

## **5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг связи, оказанных Абоненту, определяется по Тарифам, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации.

5.2. Тарифы на Услуги связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация о Тарифах публикуется на сайте МГТС [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru).

5.3. Расчетным периодом является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи. Оплата стоимости Услуг связи, оказанных МГТС, производится Абонентом в рублях в соответствии с Тарифами и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по Тарифам, действующим на момент установления соответствующего телефонного соединения.

5.4. Счета на оплату Услуг связи, оказанных в расчетном периоде (для Абонентов-физических лиц), и счета на оплату Услуг связи, оказанных в расчетном периоде, счета-фактуры, акты об оказанных Услугах связи (для Абонентов-юридических лиц) выставляются в месяце, следующем за месяцем оказания Услуг связи:

5.4.1. МГТС – в случае оказания Услуг связи Абонентам МГТС;

5.4.2. Оператором – в случае оказания Услуг связи Абонентам Оператора при условии заключения между МГТС и Оператором предусмотренного пунктом 5.5 настоящей Оферты договора, предусматривающего передачу Оператору права требования оплаты Услуг связи, оказанным Абонентам Оператора.

5.5. Между МГТС и Оператором заключается договор, предусматривающий передачу Оператору права требования оплаты Услуг связи, оказанным Абонентам Оператора. Оператор вправе самостоятельно требовать со своих Абонентов оплаты Услуг связи, оказанных МГТС, вести в отношении них претензионно-исковую работу. Абоненты Оператора обязаны оплачивать Услуги связи на основании счетов, выставляемых Оператором.

5.6. Оплата Услуг связи производится Абонентом ежемесячно в течение 20 дней с момента выставления счета за Услуги связи, оказанные в расчетном периоде.

5.7. Оплата счетов Абонента производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет, реквизиты которого указаны в счете на оплату Услуг связи. Денежные обязательства Абонента за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, выставленном Абоненту.

## **6. Порядок рассмотрения претензий**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МГТС обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд должен предъявить письменную претензию, направляемую в адрес МГТС или Оператора.

6.2. Рассмотрение претензии или жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору МГТС и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и условиями Договора.

7.2. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Законом о связи, Правилами или Договором, МГТС вправе инициировать приостановление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

7.3. МГТС не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные неисправностями, возникшими на сети Оператора, либо на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. Заключительные положения**

8.1. МГТС вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящей Оферты путем уведомления Абонента через сайт МГТС. Все изменения настоящей Оферты, а также иная информация, касающаяся условий Оферты, публикуется на сайте [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru) и является обязательными для Абонента.

8.2. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

8.3. Услуги связи оказываются с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования, являющегося собственностью Абонента.

8.4. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Законом о связи, Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

Генеральный директор ПАО МГТС  
В.А. Медведев