

# М

МТ № 5 (42)  
Июнь 2021

16+

2 #СДЕЛАЙ  
КРУТО

## Повышая МОТИВАЦИЮ



6 # ВМЕСТЕ  
Будем здоровы!

10 # БЕРИ  
ДЕЙСТВУЙ  
Как не забросить  
хорошую привычку

16 # ПРО  
КЛИЕНТА  
Искусство дарить  
подарки

# Повышая мотивацию

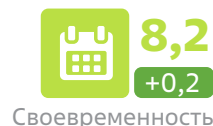
По итогам опроса вовлеченности Happy Job, проводившемся в прошлом году, фактор «Признание» оказался в «зеленой» зоне (8,5) и, казалось бы, не требовал улучшений. Но важность оценки достижений и признания заслуг сложно переоценить, поэтому внимание к мотивационным программам не ослабевает. В этом году для сотрудников Департамента эксплуатации линейных сооружений внедрена новая мотивационная программа — «Лучшая бригада».



**Д**ействующие в МГТС программы признания\* нацелены как на отдельных работников, так и на целые подразделения. С одной стороны, такие мероприятия служат отличной мотивацией для персонала, с другой — позволяют руководству оценить потенциал сотрудников и выразить им свою благодарность за качественную работу.

До недавнего времени такие мероприятия охватывали в основном офисных сотрудников, не затрагивая тех, кто трудится «в полях» и своими руками создает сеть МГТС. Такое положение дел в компании решили исправить запуском программы «Лучшая бригада» среди кабельщиков-спайщиков Департамента эксплуатации линейных сооружений (ДЭЛС).

*\* Подробнее о мотивационных программах и победителях читайте на портале «Гульс», в разделе «Моя компания» — «Для работы» — «Программы признания».*





## #СделайКруто

На плечах именно этих специалистов лежит работа по обеспечению качества связи, предоставляемой нашим клиентам. Условия программы «Лучшая бригада» очень простые и одновременно очень важные: нужно просто хорошо работать, с необходимым качеством, и точно в срок выполнять свои должностные обязанности.



**Андрей ВЛАСОВ,**  
бизнес-партнер по персоналу:

«Одна из проблем, которая касается не только МГТС, но и в целом рынка труда, состоит в том, что рабочие специальности в большинстве своем представляют люди старше 40 лет. Мы понимаем, что молодежь к нам, к сожалению, особо не идет. А если даже и приходит, то не стремится развиваться, потому что нет у них внутренней мотивации. С помощью программы «Лучшая бригада» мы решили попробовать вдохнуть внутри подразделения дух здоровой конкуренции, чтобы наши сотрудники по-новому взглянули на рутинные для них дела и получили стимул развиваться в профессии».

Дмитрий СМЕРНОВ, директор по эксплуатации, поясняет, что сегодня работа кабельщиков-спайщиков становится все более сложной: совершенствуются технологии, растут требования бизнеса к эксплуатационным характеристикам оборудования, к срокам проведения работ, к устранению аварийных ситуаций. Поэтому без профессионального роста рабочим никак не обойтись.

# #СДЕЛАЙ КРУТО

МТ/42



**Алексей БУКЛОВ,**  
директор Департамента эксплуатации линейных сооружений:

«В любом соревновательном процессе возникает дух соперничества и нежелание быть отстающими, а это служит дополнительной мотивацией. Кроме того, соревнование помогает сотрудникам из разных бригад познакомиться друг с другом, обмениваться опытом».





Бригада ЦАР. 1 место



Бригада Центр. 2 место



Географически Москва поделена на пять секторов, а также Цех аварийных работ, у каждого из которых, так или иначе, есть определенные ноу-хау, личные наработки. Анализируя, почему та или иная бригада оказалась лучшей, остальные начнут присматриваться к ее опыту, перенимать интересные решения.

Итоги работы всех бригад оцениваются по результатам каждого квартала — какие бригады лучше всего справлялись с поставленными задачами на единичных и массовых инцидентах. Среди критериев, в частности, выделяются следующие: сколько времени потрачено на ремонт или обслуживание по конкретным адресам, насколько правильно и качественно выполнены все работы, насколько внимательно отнеслись к соблюдению правил охраны труда и другим регламентам. По совокупности всех факторов и выбирается тройка лучших бригад.



**Антон БАЖЕНОВ,**  
начальник Центра  
эксплуатации и ремонта ЛКС:

« Приз за 1-е место — переходящий кубок — после вручения и до следующего подведения итогов будет стоять на площадке лучшей бригады, а на информационных досках всех остальных площадок появятся портреты всех трех бригадных победителей кабельщиков-спайщиков. Кроме того, каждый победитель — сотрудник лучшей бригады получил небольшой памятный подарок»

Бригада Север. 3 место







Торжественное вручение наград состоялось 9 июня в офисе на Яблочкова, 19А. По признанию победителей, выбор лучшей бригады стал для них важным этапом, позволяющим и себя показать, и на других посмотреть. Победители преисполнились гордости, но и те, кто пока не занял призовых мест, не в обиде. Ведь кубок переходит из рук в руки каждый квартал, а значит, у каждой бригады есть стимул и все возможности для того, чтобы стать лучшей.

«Такое отношение людей к соревнованию бригад — отличный результат, поскольку цель программы — не получить галочку за мероприятие, а помочь сотрудникам лучше понять задачи своего подразделения, дать им чувство причастности к результатам труда всего коллектива, подчеркнуть их значимость для компании в целом», — подчеркивает Дмитрий Смирнов.

По его словам, в дальнейшем программу «Лучшая бригада» планируется развернуть и на другие

«полевые» подразделения, в частности на Центр аварийно-восстановительных работ и Департамент эксплуатации радиоподсистемы. Если же говорить более глобально — эта программа должна стать частью большой работы по повышению престижа рабочих профессий и по привлечению молодежи в компанию.

«Осенью в компании планируется проведение корпоративного чемпионата для молодежи рабочих профессий WorldSkills. Предлагается сделать его открытым, чтобы в компанию могли прийти студенты старших курсов профильных вузов и колледжей. Посмотрев, как трудятся наши ребята, будущие специалисты смогут убедиться, что это сложная, энергозатратная, ответственная, но очень интересная работа, которая востребована на рынке, и к тому же весьма хорошо оплачивается. Это должно сработать на привлечение молодых специалистов в рабочие бригады МГТС», — отмечает Дмитрий Смирнов. **MT**



**Дмитрий СМИРНОВ,**  
директор по эксплуатации:

«**«** В мае 2021 года в рамках работ по реконструкции дорожного покрытия в одном из районов Москвы вместе с асфальтом сняли верхний слой кабельной канализации. Это вызвало полное локальное выключение одного узла, оставив без связи десятки тысяч абонентов. Бригады ДЭЛС максимально оперативно выехали на место аварии и приступили к восстановительным работам. Благодаря правильной организации рабочего процесса и реальной вовлеченности всех бригад компании удалось максимально оперативно поднять узел, сделать полноценный резерв и восстановить оптику — 67 поврежденных кабелей! Работать пришлось в стесненных условиях, но мы сумели управиться менее чем за сутки. Это отличный результат!»

**> 100**  
бригад

работает в ДЭЛС

**4–5**  
человек

работают в одной бригаде

**40–45**  
лет

средний возраст сотрудника



**#СДЕЛАЙ  
КРУТО**

# Будем здоровы!

Коллеги, если вы хотите чувствовать себя уверенно и не бояться коронавируса, задумайтесь о прививке!

**На сегодня вакцинация от COVID — единственная эффективная защита от болезни.**



**Вы можете сделать прививку против COVID-19, если:**



вы гражданин России и вам исполнилось 18 лет;



у вас нет обострения хронического заболевания;



вы не участвуете в клиническом исследовании вакцины от COVID-19;



вы не болели ОРВИ в течение двух недель до прививки и не болеете в момент вакцинации;



в последние 30 дней вы не делали прививок;



вы не беременны и не кормите грудью (для женщин).

## Как делается прививка

Прививка от COVID-19 делается в два этапа, поэтому через три недели после первой инъекции нужно повторно прийти на вторую. Записаться нужно только на первую инъекцию. На вторую вас запишут автоматически. Чтобы вы не забыли о повторной инъекции, за сутки до нее вы получите СМС-сообщение с напоминанием (дата, время и адрес, куда нужно приехать).

## На вакцинацию потребуется 45 минут:

- ✓ **5 минут:** осмотр врача перед прививкой;
- ✓ **10 минут:** подготовка препарата. Вакцина хранится в замороженном виде, препарат размораживается перед процедурой;
- ✓ **30 минут:** наблюдение после прививки.

Вы получите сертификат на русском и английском языках с отметками о двух инъекциях (дата вакцинации, название вакцины, подпись врача). Этот документ подтверждает, что вы прошли вакцинацию против COVID-19.

В конце июня — июле вакцинироваться от COVID-19 можно и прямо на рабочем месте — в офисах МГТС. Инъекции проводятся вакциной «Спутник V» по пятницам с 08:00 до 12:00 по следующим адресам:

- 2 июля:** Столярный пер., д. 5, стр. 1, каб. 307;
- 9 июля:** 1-й Дорожный пр., д. 3А, каб. 105-а;
- 16 июля:** Алтуфьевское ш., д. 60, к. 2, каб. 304-а.

Напоминаем, что независимо от места проведения вакцинации наша компания предоставляет сотрудникам два отгула в дни инъекций первого и второго компонента вакцины.

Собственным опытом и соображениями на тему прививок делятся наши с вами коллеги и руководители компании.

## НА ВАКЦИНАЦИЮ ВОЗЬМИТЕ ПАСПОРТ И (ИЛИ) ПОЛИС ОМС

### Как получить вакцину

Бесплатную вакцину можно получить без записи в любом павильоне «Здоровая Москва» (с 08:00 до 20:00) или в торговых центрах и других общественных местах. Выездные прививочные бригады принимают всех желающих по очереди.

Записаться на прививку можно на [mos.ru](http://mos.ru), через мобильное приложение и портал госуслуг, через мобильное приложение «Моя Москва», на [emias.info](http://emias.info), в информационных киосках городских поликлиник или позвонив в пункт вакцинации.



**Ирина КАРЕВА,**  
заместитель Генерального директора — финансовый директор МГТС:

«Как у многих в моем окружении, у меня были сомнения в необходимости делать прививку, поскольку весь период пандемии я проработала в офисе и, несмотря на контакты с заболевшими, не заразилась. Все изменилось после того, как моя сестра и вся ее семья переболели очень тяжело, а ее муж и вовсе попал в реанимацию. После этого сестра сказала, что, зная она раньше о таком течении болезни, она бы обязательно привилась. Это окончательно развеяло мои сомнения, и я сделала прививку. Записывалась через сайт госуслуг в ближайшую поликлинику на вечер пятницы, чтобы в случае недомогания отлежаться дома. Но все прошло без каких-либо последствий и после первой инъекции, и после второй. Организация вакцинации была на высоте — я пришла к назначенному времени и находилась в поликлинике не больше 15 минут. Приобретенный иммунитет дает мне уверенность в том, что я могу спокойно планировать долгожданный летний отпуск».



**Дмитрий КЛЮЕВ,**  
руководитель направ-  
ления комплаенс ДЭИК:

«Моя история знакомства со «Спутником V» началась в сентябре 2020 года. Тогда о нем говорили всякое. Но на себе его испытали единицы, в клинических условиях и с неизвестными перспективами. В числе самых первых испытателей новой вакцины, к слову, был сам Александр Леонидович.

Но об этом я узнал чуть позже.

А в середине сентября мой мир складывался из упорного нежелания продолжать удаленную работу, общения с друзьями из Группы реагирования на бедствия (ГРБ) Российского Красного Креста СВАО Москвы, с первых дней пандемии ставшими волонтерами в работе с больными COVID-19. А еще — из необходимости видеть своих родителей через лестничный пролет, когда привозил им продукты, и четкого понимания, что, пока не случилась беда, с этим надо кончать, не словами «вируса не существует», а по-настоящему. И желательно так, чтобы и другим в этом хоть немного помочь. Поэтому от прочтения новости о запуске нового этапа испытания «Спутника V» до подачи заявки на участие в программе прошло не больше получаса.

А дальше — анализы, стопка документов на подпись, страховка, новые приложения на телефоне и самое неожиданное: ни испытатель, ни медик все 180 дней испытания не знают, какой именно препарат находился в шприцах, вакцина или плацебо. 75 против 25. Так надо, чтобы в потоке испытателей была группа, с которой будут сравнивать реакцию на препарат.



«Только бы не плацебо!» — эта мысль возникала в голове оба раза, когда размораживал в руке пузырек с несколькими каплями препарата. В новостях о вакцине рисуют пузырьки с красными и синими крышками. Мои были с металлическими колпачками и номерами вместо этикетки. Последствия от инъекций — сносные. Болезненное и горячее пятно в месте укола и слабость в дни прививки. Кто прививается от гриппа, особой разницы не ощутит. Хотя это строго индивидуально. В любом случае это совсем небольшая плата за возможность вернуться к нормальной жизни. Особенно отчетливо понимая альтернативу этому возвращению.

О том, что получил именно вакцину, узнал через 38 дней после первого укола, просто сдав анализ на антитела. Договор этого не запрещал. Вернее, узнал со второй попытки: стандартный анализ на наличие антител после перенесенной болезни показал «нули». В отличие от анализа на антитела после вакцинации. Более 40. Успокоился, но вспомнил, что правила надо

соблюдать, даже когда на тебя никто не смотрит. Поэтому исправно носил маску, пожимая плечами на вопросы — зачем. Так положено. По окончании испытаний получил подтверждение — «Спутник». И паспорт вакцинированного. Вернее, два: первый, с информацией об участии в испытании, выдали где-то в процессе, отметив в нем все, кроме наименования препарата. Он так и остался незаполненным. На память. И как подарок — анализ с цифрой 230+ антител к той самой спайковой «короне» вируса, за которую он получил свое название.

В математике применяется закон больших чисел. Если в двух словах, на больших значениях он превращает вероятность в статистику. Очевидный в «магии» чисел, в обычной жизни он предрекает наступление болезни вследствие большого числа контактов, а с ростом числа иммунных — возвращение к нормальной жизни. В конечном счете, выбор за каждым из нас, по какому пути двигаться. Выбор, оставленный нам государством. Я свой выбор сделал. Дело за вами!»





**Федор ПОРОХИН,**  
ведущий юрисконсульт  
МГТС:

«*Прошлый год был для многих тяжелым: некоторые страдали от необходимости носить маски, кто-то — от того, что им закрыли дорогу на заграничные курорты, а кто-то потерял близкого человека.*

*Это случается неожиданно. Человек еще вчера разговаривал с тобой по телефону из изолированного помещения, а уже на следующий день его увозят с температурой выше 38 градусов. Родственники узнают об этом после официального звонка из больницы. Даже скорый приезд и помощь на месте не всегда могут повернуть роковые события вспять.*

*Наверно, эта история стала главной в моем решении «чипироваться» от коронавируса. Но все же перед этим я проконсультировался с врачами, и они в один голос сказали: «Лучше пару дней проболеть ОРВИ после прививки, чем две недели лежать с температурой, будучи подключенным к аппарату ИВЛ».*

*После консультаций с ними я принял окончательное решение делать прививку. Я спланировал свой поход в поликлинику так, чтобы минимально «выпасть» из рабочего ритма, поэтому делал процедуры в выходные дни. Прививки от коронавируса делаются в два этапа: вторая ставится через три недели после первой. И вот, в апреле я пошел на первую процедуру. Делал я ее в модном месте — в фудмолле «Депо» на «Белорусской». Там второй этаж оборудовали под прививочный пункт, а саму прививку можно было*

*сделать без записи. Нужен был только паспорт и полис ОМС.*

*Врач измерил мне давление и температуру, проконсультировал меня о возможных побочных реакциях на вакцину (повышение температуры, боли в конечностях, как при ОРВИ, возможные аллергические реакции), сделал мне укол. После прививки меня попросили в течение 15 минут посидеть на кушетке во избежание ухудшения состояния. После всех мероприятий я приехал домой, и все следующие сутки у меня было состояние, какое бывает при простуде: температура, усталость, ломота в теле. Симптомы*

*окончательно прошли к концу вторых суток и больше не проявлялись.*

*Во второй раз порядок был такой же, но плохое самочувствие было всего лишь сутки и переносилось гораздо легче. Я переделал все домашние дела и сходил на прогулку. На работу я пришел с ощущением защищенности и спокойствия за свое здоровье. Врачи описали мне предельно точно картину протекания вакцинирования и дали рекомендации по устранению побочных реакций, отчего моя вакцинация прошла под моим контролем. А после прививок я не обнаружил в себе никаких нарушений или ухудшения общего самочувствия».*



Коллеги, если вы уже привились, не забудьте внести данные в систему SHIELD. А если вы тоже хотите принять участие в информационной кампании, пожалуйста, пришлите на электронный адрес [vnutricom@mgts.ru](mailto:vnutricom@mgts.ru) свою реальную историю вакцинации. Честные примеры «без купюр» помогут коллегам принять решение и защитить свое здоровье!



# Как не забросить хорошую привычку

Хорошая привычка как зачетка в вузе и как репутация: сначала вы на нее работаете, потом она — на вас. Ученые обнаружили, что благодаря полезным привычкам на самоконтроль уходит меньше усилий, а значит, легче получать хорошие результаты и достигать целей. Но хорошую привычку нужно еще выработать. Так, позитивный эффект от медитации приходит вместе с регулярной практикой, но добиться регулярности — та еще задачка. Расскажем, как это можно сделать, учитывая знания современной науки о том, как формируются привычки.

## Начинать с минимума

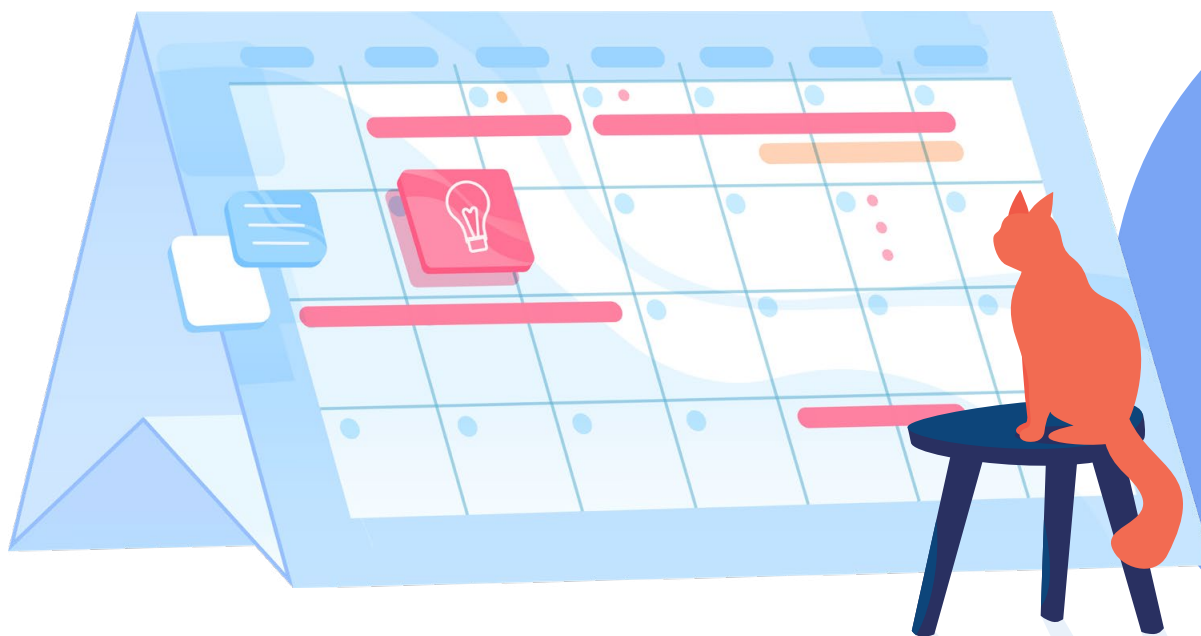
Одна из самых распространенных ошибок, в результате которых большинство попыток завести хорошие привычки проваливается, — слишком резкий старт. Например, в воскресенье мы еще едим что хотим, а в понедельник сразу переходим на здоровое питание. Так не работает.

Начинать нужно со своего минимума и постепенно увеличивать «нагрузку». В медитации если трудно пять минут усидеть на одном месте, не шевелясь, начинайте с одной или двух минут. Одна минута в день лучше, чем бросить совсем эту затею.

## Цепляться за старое

У всех есть устоявшиеся многолетние привычки, которые запускаются в одно и то же время в одном и том же месте: утренний душ, тренировка, проверка почты, вечерняя чашка чая. Они служат прекрасным якорем для новых привычек.

Привяжите новую привычку к старой, и новая станет естественной частью ежедневного расписания. Например, можно заводить будильник или установить напоминание в календаре, чтобы не забывать про практику.



### Повторять, повторять, повторять...

Увы, 21 день, который якобы нужен, чтобы сформировалась привычка, — это миф. Не существует универсального срока, за который действие становится привычным. Говорят, может уйти от 18 до 254 дней, но это тоже не гарантия. Все очень индивидуально.

Что точно известно: если повторять одно и то же регулярно и упорно, привычка обязательно закрепится.

### Сорваться не значит бросить

Еще ни у кого не получалось делать что-то полезное для здоровья и ни разу не сорваться. Если сегодня пропустили меди-

тацию, не нужно себя осуждать или считать, что все пошло прахом. Срывы — обязательная часть процесса, без них привычка не сформируется. Главное — не бросать продолжать пытаться, и тогда все получится.

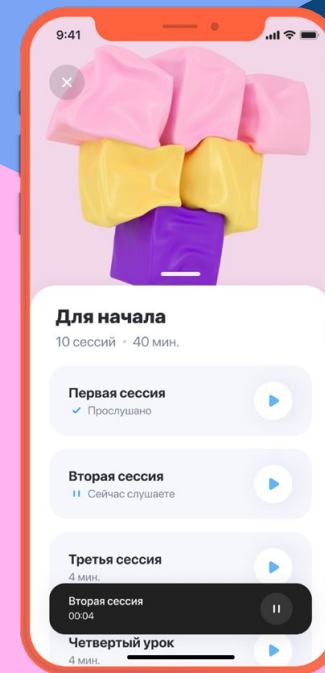
### Награждать себя

Последняя обязательная часть. В случае с привычками награда не должна быть чем-то обязательно материальным. После каждой медитации благодарите себя за практику — мозг воспринимает эту благодарность как награду. Чувство удовлетворения от проделанной работы — тоже награда. Слова знакомого, что у вас свежий и бодрый вид, — тоже. **MT**

### Отслеживать прогресс

Эффект от полезных привычек становится заметным лишь со временем. Чтобы до этого момента дотянуть и не потерять мотивацию, отслеживайте, сколько работы вы уже проделали. Ведь жаль бросить то, во что уже вложены силы и время.

В Beffo сохраняется история ваших медитаций. Количество минут практики за последние три дня показаны на первом экране приложения. Вся история найдется в соответствующем разделе.



Чтобы скачать Beffo, отсканируйте QR-код или скачайте по [ссылке](#)

16+

Код доступа к приложению для сотрудников МГТС 2VLAIT



# # ВМЕСТЕ



## Играем и выигрываем!

Большой спорт — неотъемлемая часть жизни Группы компаний МТС. Участие в спортивных состязаниях продвигает культуру здорового образа жизни, вовлекает все больше сотрудников, улучшает их кросс-функциональное взаимодействие, а также формирует привлекательный имидж компании во внешней экосистеме. В этом материале — итоги весеннего сезона «Лиги Чемпионов Бизнеса», в котором участвовали три команды Группы компаний МТС: сборные по баскетболу, мини-футболу и настольному теннису.

## Настольный теннис

Первая командная победа случилась еще в середине апреля: сборная по настольному теннису заняла третье место в Первой лиге чемпионата.

**Помимо командного кубка участники заняли призовые места в личных зачетах:**

### 3-е место

**Дивизион «Элит»:**

Станислав Сеницын

### 2-е место

**Дивизион «Гранд»:**

Владимир Бушман

### 3-е место

**Дивизион «Мастер»:**

Юрий Вильман



### Состав игроков весеннего сезона:

Владимир Бушман — капитан команды  
 Юрий Вильман  
 Роман Тронин  
 Станислав Сеницын  
 Евгения Дьяченко  
 Юлиан Барышников  
 Антон Погребинский



#Вместе

## Баскетбол

Победную эстафету подхватили баскетболисты, ярко завершив свой чемпионат. В финальной игре дивизиона «Франция» за первое место наша команда боролась с командой МЦ АУВД (Московский центр автоматизированного управления воздушным движением).

Матч выдался напряженным, с переходом преимущества от одной команды к другой и с серьезным прессингом с обеих сторон. Только в третьей четверти МТС вырвалась вперед, сумела сохранить преимущество и увеличить разрыв в очках. В итоге наши спортсмены одержали победу со счетом 83:73.



**Сергей ЛИПАТОВ,**  
начальник отдела компенсаций  
и аналитики МТС:

« В этот раз сезон получился поистине увлекательным и напряженным, каждая команда в нашей группе в любом матче могла преподнести сюрприз, и это заставляло нас концентрироваться в каждом матче, но от этого играть было еще интереснее. К сожалению, в одной из игр в начале сезона мы потерпели обидное поражение, но смогли сделать правильные выводы и провести остаток сезона без поражений, а в ответной встрече уверенно победить наших «обидчиков». Особенно запомнилась крайняя игра в сезоне, абсолютно все участники нашей объединенной команды подошли к ней со всей ответственностью, все понимали, насколько велика цена ошибки. В итоге мы смогли найти в себе силы и победить».



### Состав игроков весеннего сезона:

Армен Гукасян — капитан команды  
Андрей Трифоченков  
Игорь Решетников  
Сергей Курбанов  
Родион Тюриков  
Александр Березкин  
Сергей Меньщиков  
Сергей Липатов  
Алексей Меркутов  
Тимур Ибрагимов  
Евгений Касьянов  
Вячеслав Голубев  
Юрий Свечников  
Александр Жидков  
Виталий Елейко  
Ниджат Юсифов  
Илья Херсонов





#Вместе



# ВМЕСТЕ

## Мини-футбол

Сборной по футболу не хватило совсем немного, чтобы занять третье место на пьедестале: по итогам десяти игровых туров в напряженной борьбе ребята заняли четвертое место в дивизионе «Хорватия». В нашей копилке три победы, три ничьих, четыре поражения и 27 забитых голов.

### Состав команды:

Виталий Коровин — капитан команды  
Тимур Бедретдинов  
Кирилл Богуславский  
Илья Заикин  
Денис Хисматуллин  
Алексей Меркутов  
Дмитрий Наумов  
Юрий Свечников  
Александр Симич  
Идар Табухов  
Артем Чершнев  
Дмитрий Боченков  
Алексей Степанников  
Егор Халиф



БЛАГОДАРИМ ВСЕХ СПОРТСМЕНОВ  
ГРУППЫ КОМПАНИЙ МТС ЗА УЧАСТИЕ  
И ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ  
И ЖЕЛАЕМ ИМ ДАЛЬНЕЙШИХ  
СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ!



# Искусство дарить подарки

Традиция дарения подарков и оказания гостеприимства в мировой бизнес-практике насчитывает много веков и является общепризнанной демонстрацией уважения делового партнера, направленной на укрепление взаимоотношений.



*«Принимайте подарки лишь от людей, имеющих право их делать»*

**Франсуа Арно**

## Мировой опыт

В разных странах отношение к деловым подаркам отнюдь не одинаковое. Так, где-то бизнес-подарок — это социальный жест, традиция или часть культуры, а где-то он может быть воспринят как оскорбительная взятка и расцениваться как неуважение.

Например, в России, Украине, Польше, Чехии, Китае, Японии, Таиланде и Колумбии на первой деловой встрече бизнес-партнеры с радостью примут деловой подарок по случаю дня рождения компании, национального или государственного праздника. В Португалии, Испании, Бразилии, Перу, Малайзии, Сингапуре, Финляндии и Норвегии бизнес-подарки дарят только после нескольких деловых встреч. А вот Австралия, Англия, Франция, Венгрия, Италия, Дания, США, Пакистан и Саудовская Аравия — это те страны, где дарить деловые подарки не принято, как и принимать их.

Для соблюдения различных культурных традиций и требований законодательства крупные мультинациональные компании и государственные учреждения многих стран, как правило, имеют строгую внутреннюю политику в отношении дарения и получения деловых подарков.

**ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ/ПРИНЯТЫ В КАЧЕСТВЕ СТИМУЛА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПАО МГТС / ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРА / ГОСУДАРСТВЕННОГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА, А ТАКЖЕ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ ДЕЛОВОГО РЕШЕНИЯ**

### Сохранить репутацию

Компания МГТС, придерживаясь лучших практик, сформулировала и установила внутренние правила обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства. В принятой в апреле 2021 года Политике ПТ-МГТС-049 «Подарки и деловое гостеприимство» регламентируется дарение и получение деловых подарков, а также участие в мероприятиях, организуемых третьими лицами, или приглашение бизнес-партнеров на мероприятия компании.



**Ирина КАРЕВА,**  
заместитель Генерального  
директора — финансовый  
директор МГТС:

« Подарки — это всегда приятно, все мы любим их дарить и получать. А деловые подарки — это небольшие, но важные знаки внимания и уважения в адрес бизнес-партнеров, направленные на поддержание добросовестных и долгосрочных деловых отношений. При этом надо всегда строго соблюдать правила обмена деловыми подарками и требования законодательства. Ведь этикет деловых подарков достаточно строг. Каждый сотрудник ПАО МГТС должен руководствоваться в ежедневной работе установленными в компании нормами и не допускать ситуации, когда обмен подарками и знаками делового гостеприимства может привести к негативным последствиям как для самого сотрудника, так и для компании в целом».



Дарение деловых подарков и оказание знаков делового гостеприимства в ПАО МГТС — это ответственное мероприятие, требующее тщательной и заблаговременной подготовки. Поэтому ответственные за данный процесс сотрудники должны со всей серьезностью выполнить необходимые требования:



оценить приемлемость дарения подарков или оказания знаков делового гостеприимства;



оценить момент времени и обстоятельства, когда это происходит;



согласовать весь процесс с руководством компании и функцией комплаенс;



закупить подарки или организовать мероприятие;



оформить соответствующие документы.



## Подарки не запрещены

Наша компания стремится поддерживать добросовестные деловые отношения с клиентами, контрагентами и деловыми партнерами и сохранять репутацию честного и открытого игрока на рынке услуг связи. Поэтому подарки и деловое гостеприимство в ПАО МГТС не запрещены, но в вышеуказанном документе ПТ-МГТС-049 регламентированы критериями приемлемости (какие подарки и деловое гостеприимство допустимы, а какие нет) и лимитированы по стоимости.

Принятие подарков и знаков делового гостеприимства от деловых партнеров ПАО МГТС также является ответственным моментом. Он требует от сотрудников компании знания и соблюдения локальных нормативных актов, устанавливающих критерии приемлемости подарков и знаков делового гостеприимства, а также навыков дипломатичности в тех случаях, когда есть необходимость отказаться от подарка или участия в мероприятии по приглашению бизнес-партнера.

В случае возникновения ситуации, когда не представляется возможным сразу вернуть деловой подарок, не отвечающий критериям приемлемости, необходимо отправить его бизнес-партнеру при первой же возможности вместе с сопроводительным письмом. Если деловой подарок невозможно вернуть, то следует внести его в Реестр принятых подарков в установленные в компании сроки.

Скоро очередной день рождения компании, а там и до новогодних праздников недалеко. Время летит быстро, и, если вы планируете дарить деловые подарки, рекомендуем уже осенью приступить к приятным хлопотам по их заказу и согласованию. Не забывайте руководствоваться новой Политикой ПТ-МГТС-049 «Подарки и деловое гостеприимство», чтобы правильно оказывать знаки внимания деловым партнерам, не нарушая законодательство и избегая репутационных рисков для компании. **MT**

## ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ, ВЫ ВСЕГДА МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ДИРЕКЦИЮ ПО ЭТИКЕ И КОМПЛАЕНС



### Из практики

На день рождения ПАО МГТС бизнес-партнер подарил нашей компании в лице Генерального директора большой праздничный торт, стоимость которого, очевидно, превышала установленные лимиты на подарки. Учитывая приемлемый повод (памятная дата) и цель (демонстрация уважения делового партнера), по согласованию с комплаенс, подарок был зарегистрирован в Реестре принятых подарков, передан в столовую и разделен на части для угощения сотрудников компании.



# МТТ

---

**МТ № 5 (42)**  
Июнь 2021

16+

**Учредитель**  
ПАО МГТС

**Редакция**  
г. Москва, ул. Ордынка Б.,  
д. 25, стр. 1  
Тел.: 8 (495) 636-0-636

**Главный редактор**  
Рязанцева Анастасия Юрьевна

---