

Наши победы на зимних играх

12



2 **Эксплуатация:**
высокие стандарты
оказания услуг

8 **Умная операционная
эффективность SOE**

18 **Работаем честно
и требуем того же
от контрагентов**

Высокие стандарты оказания услуг



Без особого преувеличения можно сказать, что качество функционирования сети фиксированного и мобильного доступа всех поколений на территории Москвы и Московской области обеспечивается сотрудниками подразделений эксплуатации МГТС. В числе заслуг разных департаментов не только предоставление бесперебойной работы всех сервисов и услуг компании, но и оперативное устранение аварийных ситуаций. Расскажем об их деятельности подробнее.

ИДЕАЛЬНАЯ КАРТИНКА: РАБОТАЕТ НА ВСЕ СТО!

В основе мобильной сети лежат базовые станции — всего их 36 тысяч. Поддержание функционирования станций обеспечивает **Департамент эксплуатации радиоподсистемы (ДЭР)**.

Все базовые станции связаны между собой с помощью средств транспортной сети — это радиорелейные и/или волоконно-оптические линии связи, и их работоспособность обеспечивает **Департамент эксплуатации транспортных сетей (ДЭТС)**, который также

отвечает за стабильную работу услуг фиксированной сети (домашний телефон, интернет и ТВ).

Сети фиксированной и мобильной связи распределены по территории Москвы и Московской области. С учетом роста требований к скорости и качеству связи все чаще они соединены между собой волоконно-оптическими линиями связи, которые размещены в так называемой кабельной канализации, принадлежащей МГТС. Их эксплуатация находится

в зоне ответственности **Департамента эксплуатации линейных сооружений (ДЭЛС)**.

Коммутацию вызовов абонентов между собой и с абонентами других сетей, обеспечение связи на национальном и международном уровне осуществляет оборудование коммутации, CS и PS Core. Их работоспособность обеспечивает **Департамент эксплуатации коммутационных систем (ДЭКС)**.

Оперативное решение аварийных ситуаций — задача **Центра аварийно-восстановительных работ и рекон-**

струкции. Сотрудники Центра в круглосуточном режиме выезжают на любые повреждения сети в Москве и Подмосковье.

В ситуациях с отсутствием связи дома на помощь приходят сотрудники **Департамента технического сервиса**, задача которых удаленно и максимально быстро восстановить работоспособность сервиса, чтобы абонент был всегда онлайн и получал качественные услуги компании. Кроме того, здесь находится центр управления, где круглосуточно мониторят состояние сети и выявляют наличие аварийных ситуаций.

Не столь известный, но очень важный **отдел эксплуатации систем управления**, помимо собственно удаленного управления сетями МГТС и их эксплуатации, также собирает информацию о необходимости улучшения тех или иных качественных показателей.



Дмитрий СМІРНОВ,
директор по эксплуатации

«*Все вместе мы большая дружная команда эксплуатации и самое крупное подразделение МГТС. Наша основная задача — это качественное оказание услуг на 100 %, когда сеть связи работает 24/7, все 365 дней в году с заявленными скоростями и количеством каналов, а клиенты могут дозвониться из любой точки Москвы и Московской области. Это идеальная картина мира, к которой мы стремимся в своей работе каждый день.*»



В структуре
Дирекции
по эксплуатации:

7 подразделений

более **2300** человек
в команде

более **100** показателей
для оценки работы

Инцидент — это любое явление, выходящее за штатный режим работы сети.

Основная задача
Дирекции эксплуатации —
**сеть работает
на 100 %,
365 дней, 24/7**

Фиксированная сеть МГТС составляет **> 5,5 млн домохозяйств** — это более 50 % всей фиксированной сети группы компаний МТС

Мобильная сеть МГТС составляет **> 36 тыс. базовых станций** — это больше в 1,7 раза суммарного количества базовых станций во всех областях ЦФО

В 2020 году Дирекция эксплуатации решила **850 тыс.** единичных клиентских инцидентов

В 2020 году Дирекция эксплуатации решила **55 тыс.** массовых инцидентов с влиянием на сервис

За первый час новогодней ночи в 2021 году абоненты мобильной сети МГТС общались **9,3 млн минут**

За первый час новогодней ночи 2021 года суммарный объем трафика составил **> 110 Гбайт**

За новогодние каникулы 2021 года абоненты фиксированной сети МГТС скачали **100 Пбайт** фильмов, книг, фотографий и т. д.

В фокусе внимания

ДЭЛС: БЕСПРЕЦЕДЕНТНОЕ СОБЫТИЕ

Среди задач Департамента эксплуатации линейных сооружений — устранение повреждений и аварий на линейно-кабельных сооружениях: в колодцах и на каналах кабельной канализации, вводах в дома, коллекторы и шахты.

Одно из недавних событий: 2 декабря 2020 года из-за короткого замыкания магистральных силовых кабельных линий, участвующих в системе электроснабжения Москвы, произошло возгорание в коммуникационном коллекторе АО «Москоллектор» — «Ленинградский-1». Такие мощные замыкания вызывают краткосрочное повышение температур до нескольких тысяч градусов, что приводит к масштабному выгоранию силовых и телекоммуникационных линий кабельной связи.

В рамках оперативного Штаба по ликвидации пожара и его последствий, создан-

ного по распоряжению мэра Москвы, компания МГТС была назначена ответственной за координацию действий по оперативному устранению аварии, что само по себе стало беспрецедентным.

Сотрудники ДЭЛС под руководством Алексея Буклова в кратчайшие сроки провели технический анализ ситуации, подготовили списки поврежденных кабелей (как МГТС, так и остальных операторов), а также разработали план восстановительных работ согласно приоритетной значимости объектов. В первых рядах стояли больницы и учреждения, задействованные в борьбе с COVID-19, образовательные учреждения, объекты городского и государственного управления.

Все необходимые ресурсы и технические средства были привлечены в мобильный штаб ПАО МГТС для оперативного восстановления линий связи



Кабельная/телефонная канализация МГТС (или коллекторное хозяйство) — это система подземных сооружений, состоящая из одной или нескольких объединенных в блоки труб и смотровых устройств (коробок и колодцев) и предназначенная для прокладки в ней кабеля, его монтажа и профилактического осмотра, а также для устранения возможных повреждений:

- количество колодцев — 164 370 штук;
- протяженность телефонной канализации МГТС — 8,7 тыс. км;
- протяженность блоков телефонной канализации — 9,8 тыс. км.

УЧАСТИЕ ДЭЛС В ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ

Крупная техногенная катастрофа, взрыв и пожар на газопроводе пятой степени сложности — восстановлено более 230 кабельных линий и семь распределительных шкафов.

Пожары в линейных сооружениях ГУП «Москоллектор» — восстановлено более 4478 кабельных линий.

Ураганы и бури на территории Москвы и Московской области — восстановлено более 77 км кабельных линий, линий электропередачи (ЛЭП).

Пожары в линейных сооружениях АО «Москоллектор» — восстановлено более 40 кабельных линий.



и предоставления решений, на время аварийных работ. Так, например, для жителей домов, пострадавших в результате аварии, были установлены мобильные таксофоны.

Непосредственное устранение аварии и взаимодействие со сторонними операторами велись под руководством Антона Баженова, Даниила Королева, Михаила Бобкова, Владимира Агафонова и Владимира Серебрякова. Стоит особо отметить самоотверженность кабельщиков-спайщиков и инженеров ДЭЛС. Свою работу они выполняли в условиях остаточного задымления, все еще повышенных температур в крайне неудобных сооружениях коллекторного объекта и смогли ликвидировать последствия аварии в рекордно короткие сроки.



Сотрудники ДЭЛС
1243 человека

Инженерный состав
и специалисты
441 человек

Линейный оперативно-ремонтный персонал
780 человек

Средний возраст
43 года

ДЭТС: НА ПОМОЩЬ ЗВЕЗДЕ

Среди клиентов МГТС много известных и медийных личностей, среди них активным пользователем сети является популярный исполнитель Егор Крид. Он часто проводит прямые включения на портале Twitch, играет в известную многопользовательскую игру Counter-Strike.

В прошлом году Егор стал жертвой кибератак с целью вымогательства, когда под угрозу срывов попали стримы звезды. В общем чате трансляций злоумышленник включил обратный отсчет, после чего направлял мощную DDoS-атаку на абонентское устройство Егора Крида, таким образом прерывая общение артиста с поклонниками. За прекращение атак требовался выкуп в \$1500, но Егор не пожелал решить проблему таким способом, и его представитель обратился в МГТС с просьбой о помощи.

Сотрудники Департамента эксплуатации транспортных сетей решили проблему таким образом: интернет-соединение артиста было перенесено в другой сегмент сети и поставлено под защиту системы Anti-DDoS. Несколько дней в режиме онлайн инженеры следили за трансляциями Егора Крида и при необходимости подстраивали параметры защиты. Злоумышленник некоторое время продолжал атаковать стримы звезды, безрезультатно пытал-



Автор редакционных материалов:
Avis De Miranda / Shutterstock.com

ся бить наугад «по площадям», но через несколько дней сдался, и атаки прекратились.

После устранения проблемы артист передал огромную благодарность компании. Из переписки с представителем артиста: «...вчера в глазах всех стримеров и Егора МГТС выросли до уровня «Бог»... Они в эфире этого не обсуждали, но я слышал на дискорде типа: «Вау, МГТС могут, когда хотят...» Это бесценно. У них эти темы в эфире под запретом».



Сотрудники ДЭТС
190 человека

Инженерный состав
и специалисты
179 человек

Средний возраст
43 года



В фокусе внимания

ДЭР: ДОСТУПНОСТЬ И БЕЗАВАРИЙНОСТЬ

Департамент эксплуатации радиоподсистемы прошел эволюционный путь развития вместе с МТС с 1994 года, и в текущем виде был образован в 2020 году в результате объединения Технического блока МТС Москва и МГТС.

Радиоподсистема — это совокупность объектов мобильной связи, предназначенных для обеспечения уверенного радиопокрытия и предоставления услуг мобильных сетей всех поколений.

Объекты мобильной связи — это базовые станции и радиорелейные линии связи, оборудование которых абонент может с легкостью увидеть вокруг себя. Это и антенные системы на башнях, дымовых трубах котельных, опорах двойного назначения, реклам-

ных и прочих конструкциях, и контейнеры с оборудованием под ними и на них, металлоконструкции на кровлях зданий.

Кроме того, это и частично скрытое оборудование в торговых и развлекательных комплексах, метро, бизнес-центрах, аэропортах и вокзалах или клиентское оборудование, установленное в офисах корпоративных абонентов, такое как репитеры и фемтосоты.

Основная задача ДЭР — обеспечение устойчивого и непрерывного сигнала мобильной связи и предоставление бесперебойной работы всех сервисов. Такое возможно, только если сопровождать объекты мобильной связи с момента планирования до момента вывода из эксплуатации.

Кроме того, на всех этапах технической поддержки усилия сотрудников должны быть направлены на достижение высоких показателей доступности и безаварийности. Поэтому перед ними стоят задачи качественной приемки, периодических технических регламентов, выполнения работ по текущему ремонту и внеплановому аварийному ремонту. К последнему, например, можно отнести ликвидацию последствий снегопада зимой 2021 года.

Специалисты ДЭР выполняют наиболее трудоемкие, а также требующие высокой экспертизы работы по восстановлению работоспособности оборудования. Как правило,



здесь требуется привлечение промышленных альпинистов. В непосредственном взаимодействии с соответствующими подразделениями выполняются также работы связанные с приведением качественных показателей к норме.

Кроме того, совместно с вендорами подразделение принимает участие в тестировании нового оборудования радиоподсистемы (Siemens, Motorola, Nokia, Ericsson, Huawei) и технологий (MIMO, создание тестовой зоны 5G, тестирование совместимости 4G с навигационным оборудованием авиации и прочее). По итогам текущей эксплуатации вырабатываются технические решения по монтажу оборудования, выявляются «баги» ПО и конструктивные недостатки оборудования.

3481

объектов и работ принято в период с 2019 года и по настоящее время в Департаменте эксплуатации радиоподсистемы

УЧАСТИЕ ДЭР В ОРГАНИЗАЦИИ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

- FIFA
- Организация тестовой зоны 5G
- Танковый биатлон
- Многочисленные фестивали



Сотрудники ДЭР

158 человек

Альпинисты

23 человека

Средний возраст

40 лет

ДЭК: ОТ МОСКВЫ ДО ОРЛА

Еще одна история высокого профессионализма коллег, теперь из Департамента эксплуатации коммутационных систем. В конце января 2021 года 260 тысяч абонентов МТС в Орле и Орловской области внезапно остались без связи. Каждый раз при попытке совершить исходящий вызов на экране появлялась надпись: «Мобильная сеть недоступна». Причиной аварии послужил прорыв трубы водоснабжения в офисе автовокзала этажом выше, в котором расположено коммутационное оборудование. Вода попала в стойки коммутатора и вывела его из строя.

Важно отметить, что обеспечение качественной мобильной связи в Орловской области входит в зону ответственности МТС. Сложность аварии не позволяла оперативно решить проблему силами персонала на месте. В помощь коллегам для

устранения аварии были присоединены эксперты КЦ МТС и ДЭКс МГТС.

В первую очередь специалисты перевели абонентов города Орла на коммутационное оборудование региона «Москва», обеспечив их связью уже через шесть часов с момента фиксации аварии. Параллельно сотрудники ДЭКс МГТС и КЦ МТС выехали в Орел на автомобиле и, проделав путь в 350 километров, сразу же приступили к работе.

Далее совместно с персоналом МТГ г. Орла и КЦ специалисты МГТС приступили к восстановлению узла связи, причем ущерб потребовал выстроить все практически с нуля. Расчетное время восстановления сервиса для абонентов при подобной аварии составляет около трех суток, но в данной экстренной ситуации удалось практически за сутки непрерывной работы решить все основные проблемы. В общей сложности на восстановление работоспособности узла потребовалось двое суток и участие порядка 40 сотрудников МТС и МГТС.

Операция по устранению аварии в Орле стала настоящей проверкой на прочность как сотрудников ДЭКс, так и компании в целом. Но в очередной раз МГТС удалось доказать, что слаженной команде профессионалов, нацеленных на результат, удается решать столь массовые инциденты максимально оперативно и качественно. **МТ**

Массовый инцидент — произошедшее аварийное событие, которое влечет за собой потерю сервиса у группы юридических или физических лиц клиентов.



Сотрудники ДЭКс

415 человек

Инженерный состав
и специалисты

377 человек

Средний возраст

50 лет





Бороться и искать, найти и не сдаваться

Чтобы преуспевать в конкурентной борьбе и занимать лидирующие позиции на рынке, компаниям приходится постоянно искать резервы повышения своей эффективности. МГТС здесь не исключение. Именно для выявления проблемных бизнес-процессов и ухода от нерационального использования ресурсов летом 2020 года в компании стартовал проект SOE.



УМНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Проект SOE (Smart Operational Efficiency, или «Умная операционная эффективность») должен решить задачу систематического мониторинга информации по процессам и внесения корректировок, необходимых для их улучшения.



Сергей МАЛЬКОВ,
директор
Департамента
корпоративного
развития,
компенсаций
и аналитики

Признаки неэффективности операций может заметить абсолютно любой сотрудник. Вот лишь несколько примеров таких «слабых мест» в повседневной работе:

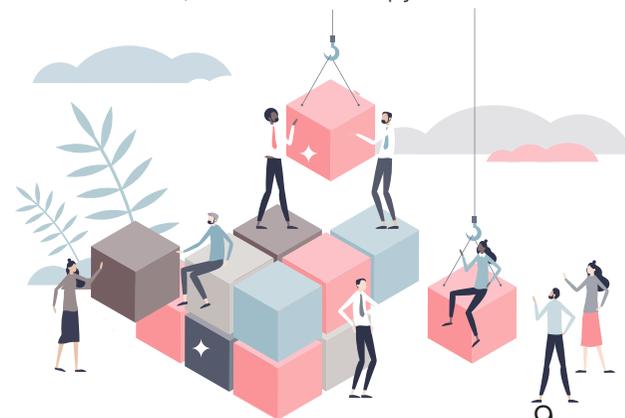
- ручной ввод или сверка данных съедают время и несут риски ошибок;
- из-за пробелов в автоматизации и применения разрозненных ИТ-систем сложно контролировать весь бизнес-процесс от старта до завершения;
- процессы становятся неоправданно чрезмерно сложными (со временем обрастают избыточными проверками, транзакциями и согласованиями).

« Чем большее количество сотрудников разных профессий и специальностей будет участвовать в поиске резервов эффективности для компании, тем больше их получится выявить. Только командная работа может вывести нас на новый уровень эффективности. При реинжиниринге бизнес-процессов мы исходим из того, что следует проводить работу с потенциальными исполнителями каждого этапа работы. Важно оценивать, какие сложности при получении и передаче информации между подразделениями существуют, выявлять факторы, которые могут останавливать или, наоборот, ускорять процесс. Но неизменным остается одно — качество предоставляемых компанией услуг и рост удовлетворенности клиентов, как внешних, так и внутренних».

Исследование ключевых операций организации в рамках проекта SOE уже способствовало сокращению затрат в год запуска проекта и дало компании возможность сэкономить более 900 млн рублей.

При выявлении «узких мест» следует брать во внимание еще один немаловажный принцип: процесс поиска резервов должен быть непрерывным. Нужно не останавливаться на достигнутой экономии, а планомерно и систематически продолжать борьбу за дополнительные эффекты к уже имеющимся финансовым результатам компании.

Сегодня в разработке находятся инициативы, которые, по предварительной оценке, должны принести дополнительно в бюджет компании еще более 500 млн рублей.





ТЕКУЩИЕ ИНИЦИАТИВЫ SOE

Количество инициатив

37

Рассчитанный эффект

506,6 млн рублей

Сроки реализации

2021–2023 годы

Охват направлений

19 дирекций/департаментов

Направления поиска резервов

Управление
численностью

Автоматизация

Техническая
функция

Синергия
внутри ГК МТС

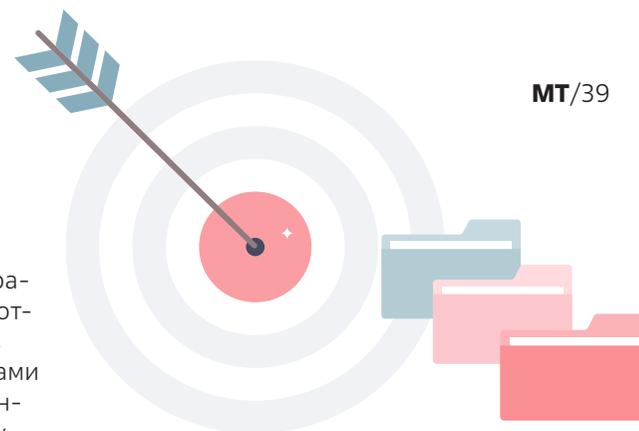
Развитие
бизнеса



Со стороны Блока по управлению персоналом автоматизацию курирует проектный менеджер Анна Братолубова. Она выявила целый ряд существующих проблем при расчете сдельных работ и в сопутствующих направлениях (бессистемность и отсутствие взаимосвязей между процессами, а также ручное выполнение сразу нескольких этапов) и придумала способ повысить скорость и качество процессов управления рабочим временем для этого типа операций. Ее руководители поддержали эту идею.

При успешной реализации Блоком ИТ задумок Анны Братолубовой — полной автоматизации проверки и обработки графиков рабочего времени, расчета заработной платы сдельщиков с учетом выходов сотрудников вне графика, обмена потоками соответствующих данных с информационными системами — выгоды получат сразу все заинтересованные стороны:

- компания перестанет нести необязательные затраты — компенсации за позднюю выплату заработной платы и выплаты штрафов за нарушение Трудового кодекса;
- повышение скорости и качества капитализации сдельного ФОТ даст рост показателю CAPEX;
- проект существенно снизит трудозатраты сотрудников одновременно нескольких департаментов: специалистов Технического блока, занимающихся учетом и контролем выполнения сдельных нарядов, экономистов, прежде



перегруженных ручным выполнением операций по занесению данных в 1С, и административно-управленческого персонала функциональных подразделений в части ведения служебного документооборота.

Помимо перечисленных выше эффектов по экономии ресурсов есть и еще один, не очень заметный на первый взгляд. В ходе изменения бизнес-процессов в вопросы управления эффективностью вовлекаются руководители непосредственных исполнителей. Через диалоги с сотрудниками они более осознанно подходят к управлению, поддерживая и развивая в компании культуру инноваций. **MT**

Автоматизация управления рабочим временем

растет ↑ ⌚ Скорость управления рабочим временем
 падает ↓ ⚠ Вероятность нарушения ТК

Ноябрь 2021

Доработка автоматизации сдельного заработка

растет ↑ ⌚ Своевременность расчета ЗП
 падает ↓ ⚠ Ошибки расчета



Июнь 2021

Автоматизация капитализации сдельного ФОТ

растет ↑ ⌚ Скорость капитализации
 падает ↓ ⚠ Ошибки капитализации



Январь 2022

Наши победы на зимних играх!

Минувшей зимой состоялись два больших спортивных соревнования, в которых приняла участие сборная Группы МТС, — зимняя Спартакиада и Хоккейный турнир АФК «Система».

ЗИМНЯЯ СПАРТАКИАДА

Зимняя Спартакиада проходила в Подмосковье на территории экоотеля «Изумрудный лес». Весь день 27 февраля на площадках была напряженная и полная эмоций атмосфера.

За призовые места боролись 450 спортсменов из 16 дочерних компаний АФК «Система». Поболеть за свои команды приехало более 600 гостей. Борьба за победу шла в двух дивизионах: в первый вошли компании численностью более 3 тыс. сотрудников, а во второй — компании с меньшим числом сотрудников.

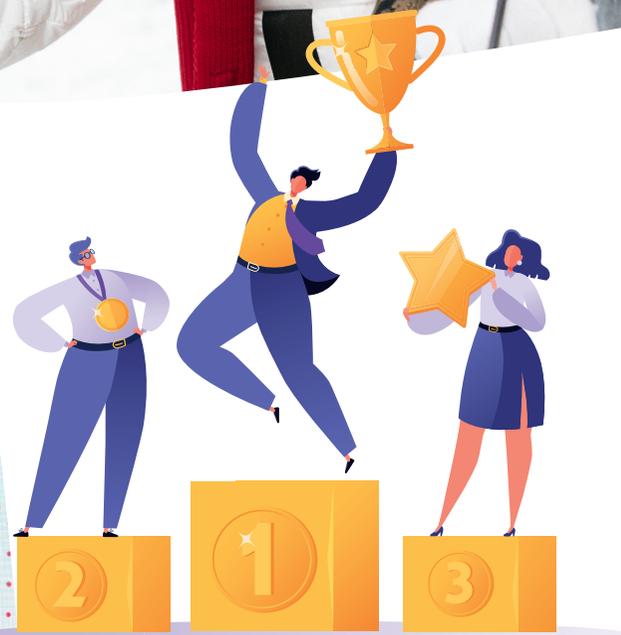
Сборная Группы МТС, состоящая из сотрудников МТС, МГТС, МТС ИТ, СТВ и РТК, в упорной борьбе заняла 1-е место в общекомандном зачете первого дивизиона!

Общекомандный зачет — первый дивизион:

- 1-е место — МТС
- 2-е место — Segezha Group
- 3-е место — «Элемент»

Общекомандный зачет — второй дивизион:

- 1-е место — АФК «Система»
- 2-е место — «Ситроникс»
- 3-е место — ГК «Кронштадт»



Спорт

Гордимся и поздравляем всех участников сборной Группы МТС с победой. Отдельная благодарность всем болельщикам, кто оказал поддержку нашим спортсменам на мероприятии и в рамках супер-марафона болельщиков онлайн.

Спортсмены Группы МТС, занявшие призовые места

Киберспорт (NHL) — серебро



Тимур Бедретдинов
Антон Журавель
Дмитрий Гиясов
Роман Арсентьев
Владислав Галдин

Эстафета — серебро



Ольга Филиппова
Александр Малюженец
Сергей Атрашкевич

Игры Героев — серебро



Артур Тузбеков
Иван Шалтыков
Дмитрий Боченков
Евгения Дьяченко
Юлия Шурыгина

Рыбалка — серебро



Леонид Ползик

Лыжная гонка — свободный стиль

золото ★ Жанна Морева
серебро ★ Сергей Атрашкевич
бронза ★ Андрей Серегин

Лыжный спринт

серебро ★ Сергей Атрашкевич
серебро ★ Ольга Филиппова
бронза ★ Александр Малюженец

Лыжная гонка — классический стиль

золото ★ Александр Малюженец
золото ★ Андрей Серегин
серебро ★ Александр Казеннов
серебро ★ Ольга Филиппова
серебро ★ Жанна Морева
бронза ★ Наталия Василевская





Хоккейный турнир

Хоккейные матчи в рамках турнира АФК «Система» состоялись 26 февраля на ледовой арене «Молодежка» и 1 марта во дворце спорта «Янтарь». В упорной борьбе команда МТС заняла 2-е место!

Результаты полуфинала:

АФК «Система» — «МЕДСИ» + «Бизнес-недвижимость» 18:1

РТИ — «Эталон» 6:2

МТС + МТС Банк — Segezha Group 10:1

Результаты финала:

РТИ — МТС + МТС Банк 2:4

АФК «Система» — МТС + МТС Банк 5:3



Спорт

**БЛАГОДАРИМ ВСЕХ
СПОРТСМЕНОВ ГРУППЫ МТС
ЗА ОТЛИЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
И ЖЕЛАЕМ ДАЛЬНЕЙШИХ
СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ!**



Медитация: 10 минут, которые вас изменяют

Современная медитация — это физкультура для мозга. Если на тренировках укрепляются мышцы, то медитация развивает мышление, концентрацию внимания, способность контролировать эмоции и лучше отдыхать после высоких психологических нагрузок. В корпоративную практику медитацию внедрили такие крупные компании, как *Google, Apple, HBO, McKinsey & Company, Nike, Time Warner* и другие. В МТС с этой целью создано приложение *Beffo*.



ЗАЧЕМ ЛЮДИ МЕДИТИРУЮТ?

Чтобы меньше нервничать. Ежедневная медитация помогает организму успокоиться после стресс-реакции, за счет чего *снижается уровень «гормона стресса» кортизола*. Метаанализ влияния медитации на уровень кортизола, проведенный в 2020 году венгерскими учеными, показал, что для ощутимого результата нужно около 20 часов практики. Подразумеваются не непрерывные 20 часов, а ежедневные десятиминутные занятия на протяжении примерно четырех месяцев. Не так уж много, если учитывать, что постоянный стресс крайне вреден для здоровья.

Быть продуктивнее. Во время медитации внимание сосредотачивается на дыхании, что развивает рабочую память и способность удерживать внимание на одном объекте достаточно долгое время. Не случайно *военные США используют на тренировках медитацию*.

Лучше контролировать эмоции. У медитации есть любопытный эффект: становится легче замечать момент, когда нужно «затормозить» эмоциональную реакцию. При этом не подавлять, а именно контролировать эмоции.

ЧТО ЗНАЧИТ МЕДИТИРОВАТЬ?

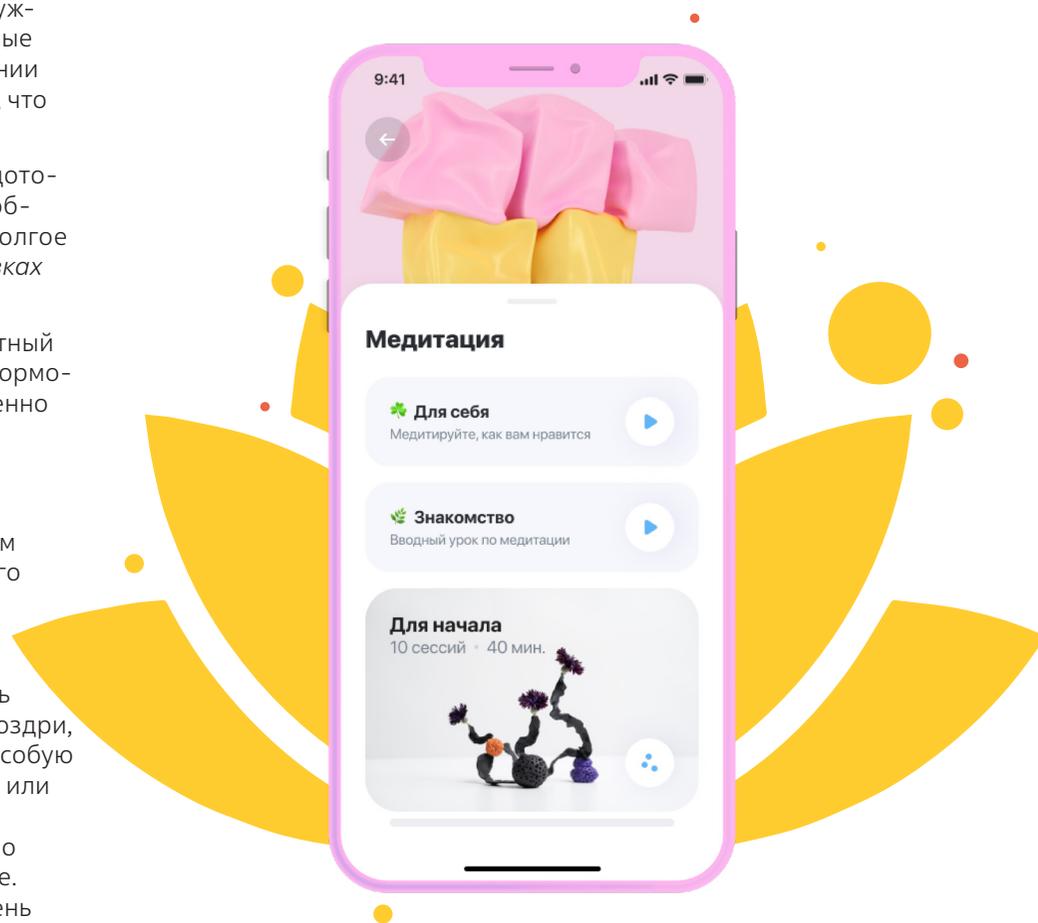
Медитация не имеет ничего общего с измененным состоянием сознания. Как раз наоборот, это активная работа собственного сознания человека. Коэффициент полезного действия такой работы напрямую зависит от постоянной практики.

Существуют разные техники медитации, но одна из самых распространенных техника концентрации на дыхании. Ее суть в том, чтобы наблюдать, как воздух входит и выходит через ноздри, носоглотку, легкие. При этом не нужно садиться в какую-то особую позу. Достаточно сидеть с прямой спиной на стуле, на диване или на полу.

Начинать медитировать можно с одной минуты, постепенно увеличивая время медитации до 5, 10, 15, 20 минут и так далее. Как и в случае с физкультурой, всего 10 минут медитации в день дают результат.

КАК НАУЧИТЬСЯ МЕДИТИРОВАТЬ?

- В приложении **Beffo** есть курс медитаций для новичков «Первые шаги». За 10 четырехминутных уроков (а на самом деле быстрее) вы всему научитесь. Желаем удачи! **MT**



Скачать Beffo можно по ссылке
или при помощи QR-кода

Код доступа в приложение
для сотрудников МГТС 2VLAIT

Работаем честно и требуем того же от контрагентов

На комплаенс-тренингах часто возникает вопрос: почему так важно проверять любого контрагента, зачем знакомить его с локальными нормативными актами ПАО МГТС, для чего в каждый договор необходимо включать антикоррупционную оговорку?

В этом материале мы разберем значимость соблюдения норм этики и комплаенс при работе с деловыми партнерами.

В целях защиты бизнеса и деловой репутации любая компания должна проявлять осмотрительность при выборе партнеров. Очевидно, проверять контрагентов нужно, в первую очередь чтобы избежать риска вступить в деловые отношения с недобросовестным поставщиком.

В МГТС профильные подразделения анализируют и оценивают налоговые, репутационные, финансовые, санкционные и иные риски. Рассмотрим коррупционные комплаенс-риски, которые отслеживаются и минимизируются участниками бизнес-процессов на всех этапах взаимодействия с контрагентами.

Контрагент — любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, привлекаемое для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МГТС либо для поставки товаров, выполнения работ или оказания услуг Группе МГТС, включая категории закупок и категории, не имеющие отношения к закупкам, включая (но не ограничиваясь):

- продавцов и поставщиков;
- дилеров и дистрибьюторов;
- собственников и/или владельцев недвижимости;
- провайдеров профессиональных услуг;
- консультантов;
- агентов, посредников, иных лиц.

Процедура выбора — конкурс, аукцион или тендер — позволяют принять наиболее эффективное для компании решение, выбрать лучшего среди равных.



Игорь ИВАНОВ,
заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности

«**П**раво стать равным дает единообразный, четко регламентированный подход к проведению закупочных процедур, выбору и проверке контрагентов. Эксперты Блока безопасности и режима секретности предоставляют бизнесу профессиональное заключение по итогам проверки, отражая возможные риски. Процедура проверки осуществляется в соответствии с РП-МГТС-016 «Изучение информации о контрагентах».

Какая здесь роль комплаенс и какие риски он снижает? Если потенциальный партнер по результатам проверки выглядит экономически надежным, компетентным, отсутствуют данные о его противоправных действиях в прошлом, эксперты говорят: «ДА».

В это же время комплаенс говорит: «ДА, НО...» и продолжает задавать вопросы о принимаемых контрагентом превентивных мерах по предупреждению нарушений, о планах по участию в работах или процессах, несущих дополнительные риски. Например, о потенциальном взаимодействии с государственными структурами, о планах по привлечению субподрядных организаций и их задачах.

Комплаенс анализирует возможную аффилированность нового партнера должностными лицами для исключения ситуаций конфликта интересов. Ответы на эти вопросы позволяют заранее определить, существуют ли для компании коррупционные риски, и предпринять необходимый комплекс мер для их минимизации.

Очевидно, комплаенс-риски есть всегда, когда компания ведет финансово-хозяйственную деятельность.

Стандартные меры предупреждения рисков должны применяться во всех коммерческих процессах:

1. через запрет внедоговорных отношений;
2. путем проведения строго регламентированных закупочных процедур;
3. осуществлением проверки контрагентов;
4. посредством включения в текст договора антикоррупционной оговорки (АКО).

Ответственность за соблюдение комплаенс-требований и реализацию перечисленных мер несут участники бизнес-процессов.

Зачем так строго? В случае возможных нарушений регулятор и/или судья будут рассматривать и оценивать, проявила ли компания должную осмотрительность, предприняла ли все необходимые меры, чтобы предотвратить нарушения и минимизировать риски. Компания должна иметь возможность обеспечить свою защиту, приостановить выполнение обязательств по договору или полностью отказаться от его исполнения.



**Иван
НИКИТИН,**
директор
по правовому
обеспечению

«*Антикоррупционная оговорка является одной из мер по противодействию коррупции. Применение АКО при заключении договоров имеет для каждой организации репутационно-этический характер. Антикоррупционная оговорка по своему смыслу направлена на взаимное понимание сторонами договора недопустимости совершения коррупционных правонарушений и готовности принимать разумные меры по их предупреждению. В МГТС условия применения антикоррупционной оговорки установлены в РП-МГТС-164 «Организация договорной работы».*

Важно помнить, что в соответствии с применимым антикоррупционным законодательством, помимо ответственности за себя и свои дочерние общества, МГТС несет ответственность за третьих лиц, действующих в интересах компании. Поэтому МГТС включает в АКО обязательства контрагентов знать и соблюдать требования законодательства, а также ключевых документов системы комплаенс:

- Кодекса делового поведения и этики;
- Кодекса делового поведения контрагента;
- Политики соблюдения антикоррупционного законодательства;
- Политики управления конфликтом интересов.

В случае выявления возможных рисков при взаимодействии с контрагентом комплаенс предлагает дополнительные меры защиты, в том числе проведение обучения непосредственных участников высокорисковых процессов, включая представителей подрядных организаций.

В обеспечении безопасности нет второстепенных и неважных задач. Во всем, что позволит повысить безопасность компании, комплаенс МГТС видит свою цель и призывает всех участников бизнес-процессов быть бдительными и предельно внимательными к комплаенс-рискам. Самый эффективный способ ведения бизнеса — действовать честно, проявлять должную осмотрительность и требовать того же от контрагентов. **МТ**



Напоминаем, что в компании действует **Единая горячая линия** hotline@mts.ru для обратной связи при обнаружении фактов нарушений. Мы всегда открыты для предложений, направленных на результат, для сведений, позволяющих избежать ненужного риска. В защите от коррупции нет риска, который считался бы допустимым.

МТТ

КОЛЛЕГИ!

Открыт прием заявок на награды по итогам I квартала в следующих номинациях:

- Лидер взаимодействия (с коллегами) и лидер взаимодействия (с клиентами) — люди, которые демонстрируют нам пример поведения **#Вместе** и **#ПроКлиента**
- Лидер перемен — всегда начинает с себя, пробует новое и не боится рисковать, следуя принципам **#БериДействуй** и **#СделайКруто**
- Лучший наставник — тот, кто любит свое дело, передает коллегам накопленные знания и отношение **#БольшеЧемРабота**

Подробнее о номинациях и правилах участия — на портале «Пuls» (Моя компания — Для работы — Программы признания).

МТ № 2 (39)
март 2021

16+

Учредитель
ПАО МГТС

Редакция
г. Москва, ул. Ордынка Б.,
д. 25, стр. 1
Тел.: 8 (495) 636-0-636

Главный редактор
Рязанцева Анастасия Юрьевна