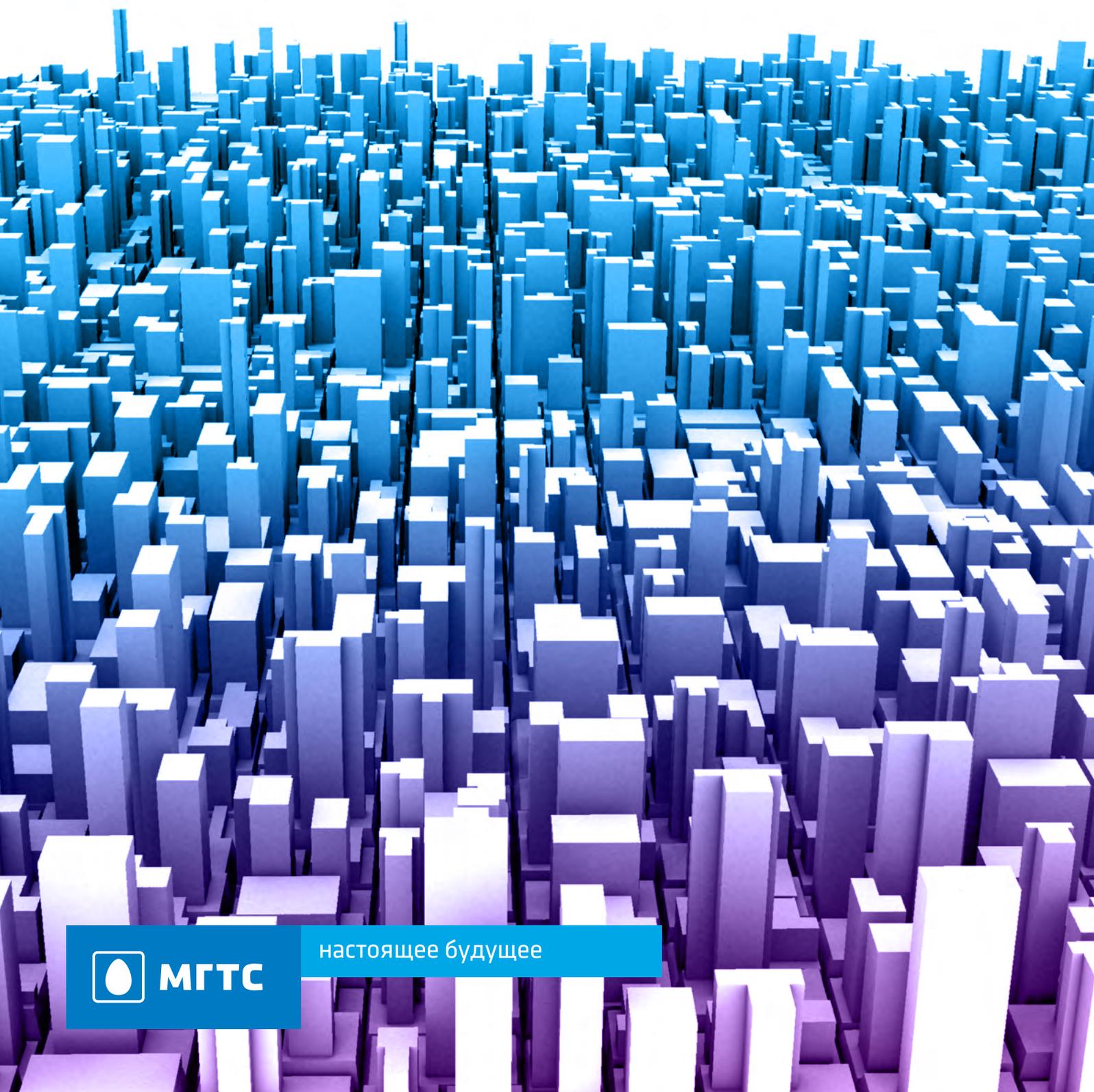


МГТС

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2020



МГТС

настоящее будущее

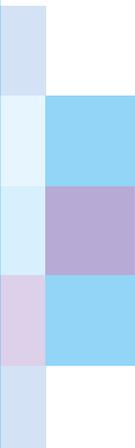
Предварительно одобрен
Советом директоров ПАО МГТС
14 мая 2021 г.
(протокол № 498 от 17 мая 2021 г.)

Утвержден
Годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС
18 июня 2021 г.
(протокол № 1/21 от 18 июня 2021 г.)

Годовой отчет Публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть» по итогам 2020 года

Составлен в соответствии с требованиями, установленными Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30 декабря 2014 г. № 454-П. Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В Годовом отчете под терминами «Компания», «Общество», «МГТС» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.



Содержание

О Компании

Основные итоги 2020 года	4
Историческая справка.....	6
Факты истории в деталях.....	8
Обращение Генерального директора	12

Обзор деятельности

Основные события 2020 года	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке.....	18
Перспективы и стратегия развития Компании.....	22
Отчет Совета директоров	23

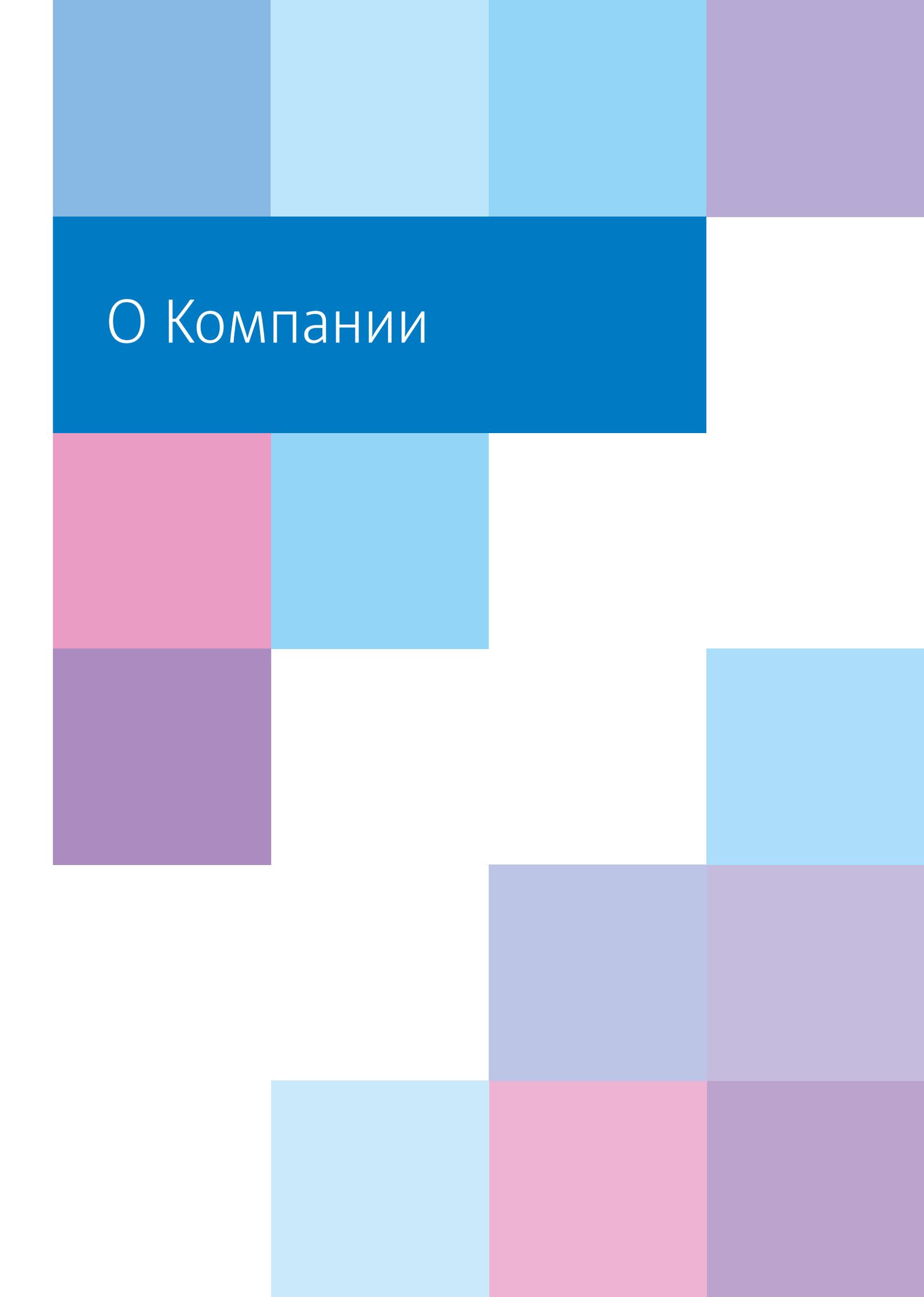
Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление.....	26
Информация для акционеров и инвесторов	54
Финансовые результаты за 2020 год.....	62
Основные факторы риска	70

Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	78
Охрана окружающей среды	90

Глоссарий.....	95
Дополнительная информация о Компании.....	96



О Компании

4

Основные
итоги
2020 года

6

Историческая
справка

8

Факты
истории
в деталях

12

Обращение
Генерального
директора

Основные итоги 2020 года

Финансовые результаты ПАО МГТС (РСБУ)

Выручка,
тыс. руб.



Рентабельность
по чистой
прибыли

45,8%



30,6%

2019

2020

Чистая прибыль,
тыс. руб.



2019

2020

Операционные результаты

Стратегия развития Компании, принятая в конце 2019 г. и направленная на повышение эффективности использования технической экспертизы МГТС за счет оптимизации бизнес-процессов и передачи коммерческой функции в МТС, способствовала укреплению лидерских позиций МГТС на рынке инфраструктурных операторов и сохранению позиций лидера на рынке широкополосного доступа в Интернет на территории Москвы.

97%

Техническую возможность подключения к услугам связи по технологии GPON имеют 97% домохозяйств столицы без учета Новой Москвы, 28% домохозяйств в Новой Москве и 25% домохозяйств в Московской области.

1 354 079

Число пользователей пакетных предложений выросло за год на 6,5%. Уровень проникновения пользователей пакетов из двух и более услуг составляет свыше 68,3% от абонентской базы, подключенной по сети GPON.

713

тыс.

Число пользователей услуг мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO на сетях МТС. Прирост пользователей мобильной связи в составе конвергентных пакетов за год составил 17,9%.

2018

Гбит/с

Скорость интернет-трафика в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла на 45% и составила на конец года 2018 Гбит/с.

263

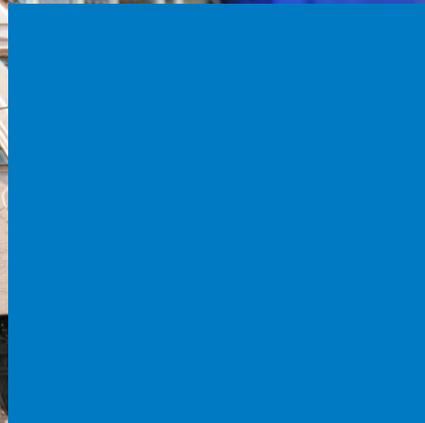
Мбит/с

Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON за год выросла на 9,5%.

Историческая справка

ПАО «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе, была создана в июле 1882 года.

Основным акционером МГТС является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 71,8% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже.



В 2016 г. МГТС завершила строительство крупнейшей в Европе волоконно-оптической сети технологии GPON, обеспечивающей скорость передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту. Для обеспечения качественного Wi-Fi-сигнала используются двухдиапазонные ONT-роутеры, работающие в диапазонах 2,4 и 5 ГГц.

Модернизация сети позволила МГТС трансформироваться из традиционного телеком-оператора в мульти-сервисного провайдера. Помимо всех востребованных услуг связи (Интернет, домашний телефон, мобильная связь), МГТС предлагает частным и корпоративным клиентам сервисы на основе доступа в Интернет (цифровое телевидение, облачное видеонаблюдение, виртуальная телефонная станция, охранная сигнализация).

В Компании создана и постоянно совершенствуется экосистема интернет-каналов обслуживания (сайт, личный кабинет, мобильное приложение, чат-бот, официальные аккаунты в соцсетях).

В 2020 году началась трансформация МГТС из оператора фиксированной связи в инфраструктурного оператора. МГТС сконцентрировалась на развитии и эксплуатации телекоммуникационной инфраструктуры группы МТС в Московской агломерации.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В 2012 г. Компания обеспечила каналами связи систему видеонаблюдения на избирательных участках во время выборов Президента РФ, в 2013 г. — на выборах мэра Москвы, в 2014 г. — на выборах в Московскую городскую думу, в 2018 г. — на выборах Президента РФ и мэра Москвы. В 2020 г. МГТС обеспечила избирательные участки Москвы фиксированной телефонной связью и каналами передачи данных на общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

В столице в местах массового скопления населения и придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокамер МГТС. В 2014 г. МГТС выполнила несколько проектов по подключению к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов. В 2016 г. МГТС обеспечила связью МЦК (Московское центральное кольцо) и предоставила сервисное обслуживание

объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы.

В интересах Департамента образования и науки города Москвы для обеспечения безопасности в дошкольных образовательных учреждениях организован контроль входных групп: в 753 зданиях установлено более 1,5 тысячи камер наружного видеонаблюдения с трансляцией в ЕЦХД (Единый центр хранения и обработки данных), продолжается инвестиционный городской проект «Окно в детский сад» для детских образовательных учреждений.

В 2019 г. МГТС обеспечила телефонной связью на базе GPON крупнейшую в России школу с общей территорией более 40 тыс. кв. м. В государственных учреждениях «Гормедтехника» и «Центр занятости населения», насчитывающих более 350 адресов по городу Москве, были организованы единые коммуникационные пространства с доступом к сети Интернет и телефонной связи на базе виртуальной АТС.

Традиционно МГТС участвовала в подготовке к выборам: в участковых избирательных комиссиях и местах голосования на выборах в Московскую городскую думу седьмого созыва были обеспечены и организованы более 2000 новых точек доступа к телефонии и Интернету.

Для повышения уровня безопасности в рамках государственной программы «Развитие городской среды» в главных парках и скверах Москвы были организованы каналы передачи данных в Единый центр хранения и обработки данных. В подмосковном городе Жуковском в рамках проекта «Безопасный регион» установлено около 300 камер видеонаблюдения на входных группах общеобразовательных и дошкольных детских учреждений, на детских и спортивных площадках и в популярных местах отдыха, а также 40 панелей подъездного видеонаблюдения в многоквартирных домах.

В 2020 г. МГТС обеспечила готовность сетей связи в Москве к введению в эксплуатацию единого номера для вызова экстренных оперативных служб 112 при сохранении возможности использовать текущие номера экстренных служб 101, 102, 103, 104 и приняла участие в обеспечении работы номера 122 единой службы оперативной помощи, экстренно введенного в связи с пандемией COVID-19.

В 2020 г. МГТС приняла участие в строительстве кольцевой магистрали между Третьим транспортным кольцом и Московской кольцевой автомобильной дорогой — проекте «Хордовое кольцо».

Факты истории в деталях

13 июля 1882 г.

- Создание Московской городской телефонной сети.
- Количество абонентов — 246 человек.

1903 год

- Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек.

1909 год

- Установлено 26 телефонов-автоматов в черте города и 17 — за его пределами.

1916 год

- Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата.

1927 год

- Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам.

1963 год

- Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров.

1980 год

- К XXII Олимпиаде в Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09».

1997 год

- Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат.

2004 год

- Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров.

2007 год

- Стали доступны услуги Единого контактного центра (495)636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в Интернет.

2011 год

- Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, в подъездах, местах массовых скопления людей в четырех округах Москвы.

- МГТС предоставляет доступ в Интернет 1,5 тысячи школ.

- Система фильтрации трафика «Родительский контроль».

2012 год

- Предоставление услуги персонального цифрового телевидения.
- МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц города Москвы.
- Установлено 47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%.

2013 год

- МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.
- Проведен ребрендинг Компании.

2014 год

- Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO. МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.
- МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке Москвы.

2016 год

- МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны.
- Реализована первая в истории МГТС собственная программа лояльности — бонусы для физических лиц.
- МГТС вывела на рынок контрактный тариф, включающий высокоскоростной доступ в Интернет, а также мобильную связь и мобильный Интернет за 700 рублей и смартфон Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в месяц.
- МГТС выполнила работы по обеспечению связью Московского центрального кольца и сервисному обслуживанию объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы.

2017 год

- МГТС начала подготовку к внедрению пятого поколения мобильной связи. Были успешно проведены тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения, замеры скорости и времени задержки передачи данных между мобильным терминалом и базовой станцией, подключенной к сети XSG-PON. В результате тестирования была подтверждена совместимость сетей и достигнута максимально возможная для данных технологий скорость передачи данных по одному интерфейсу — 9,5 Гбит/с. Время задержки не превысило 1 миллисекунды, что является необходимым условием для функционирования сетей 5G.

2018 год

- МГТС на базе своей волоконно-оптической сети GPON организовала трансляцию матчей чемпионата мира по футболу для центрального телевидения Китая и общероссийского спортивного телеканал «Матч ТВ», организовав географическое резервирование каналов связи и индивидуальную систему круглосуточного мониторинга услуг.
- МГТС активно расширяла присутствие в Подмоскovie: было заключено социальное-экономическое партнерство с городами Реутовым и Электросталью, предусматривающее строительство высокоскоростной сети передачи данных по технологии GPON для реализации комплекса современных телекоммуникационных услуг и системы подъездного видеонаблюдения. МГТС приобрела ведущего провайдера Интернета и фиксированной телефонии в подмосковном городе Жуковском «Прогтех» с долей рынка в 60%.

2019 год

- На базе фиксированной сети МТС в Московской области реализовано несколько масштабных проектов по строительству волоконно-оптической сети по технологии GPON и установке городских камер видеонаблюдения в подмосковных городах Реутове, Электростали, Жуковском в рамках программы «Безопасный регион».

2020 год

- МГТС начала трансформацию из оператора фиксированной связи в инфраструктурного оператора, сфокусировавшись в основном на развитии и эксплуатации всей телекоммуникационной инфраструктуры Группы компаний МТС в Московской агломерации. В связи с этим преобладающая часть коммерческой составляющей бизнеса в сегментах B2C и B2B перешла под управление региона «Москва» МТС. Наиболее востребованные услуги для домашнего пользования Компания стала предоставлять под суббрендом «МТС Home». Часть услуг — фиксированная телефония, охранная сигнализация, видеонаблюдение и виртуальная АТС — Компания продолжила оказывать как для физических, так и для юридических лиц от бренда «МГТС».

Обращение Генерального директора



Владислав Медведев,
Генеральный директор МГТС

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

В конце 2019 года в продолжение поиска новых точек роста для Группы МТС было принято решение передать коммерческую функцию МГТС на массовом рынке в управление региона «Москва» МТС. ПАО «Московская городская телефонная сеть» начало трансформацию в инфраструктурного оператора, основным направлением деятельности которого стало решение масштабных технологических задач на основе объединяемых мобильной и фиксированной сетей Группы МТС в Московской агломерации. При этом в зоне ответственности МГТС сохранились коммерческие и сервисные функции по предоставлению фиксированной телефонии, охранной сигнализации, видеонаблюдения и виртуальной АТС.

Стратегия перехода к полнофункциональному инфраструктурному оператору определила основные направления деятельности Компании в прошедшем году. В центре внимания находились изменение организационной структуры, определение новых задач с учетом включения в зону ответственности МГТС функций по обслуживанию, развитию и расширению мобильной сети МТС, повышение уровня сервиса оказываемых услуг, а также укрепление корпоративной культуры, нацеленной на эффективность и результат.

Помимо объективных изменений, на работу Компании и всей телекоммуникационной отрасли большое влияние оказал внешний фактор в виде глобальной пандемии. Режим изоляции и ограничений, введенный в марте 2020 года, резко ускорил все процессы цифровизации общества, что неизбежно повлияло на формат и объемы потребления интернет-трафика, а также миграционный сдвиг абонентов мобильной сети из Москвы в Подмоскovie. Однако мы смогли в этот непростой год удержать все основные показатели качества работы сети на уровне, полностью соответствующем ожиданиям и потребителей, и бизнес-сообщества.

Несмотря на сложные организационные и эпидемиологические обстоятельства, МГТС благодаря системной целенаправленной работе и глубокой технической и управленческой экспертизе завершила год с достойными финансовыми и операционными результатами. В отчетном году выручка от продаж МГТС составила 40,094 млрд рублей, показав существенный рост — на 4,2%. Прибыль от продаж по сравнению с 2019 годом выросла на 1% и составила 11,248 млрд рублей.

Мы достигли этих результатов благодаря высокопрофессиональной работе всех без исключения

подразделений и служб. Одной большой командой мы осуществляли интеграцию, строили и развивали сети, подключали и обслуживали абонентов, администрировали ИТ-системы, управляли недвижимостью, обеспечивали безопасные условия для работы персонала и эффективность использования ЛКС и АТС, развивали отношения с государственными органами и партнерами, нанимали и обучали людей.

Одним из важнейших стратегических проектов, который команда МГТС осуществляет для Группы МТС, стал проект по модернизации мобильной сети в Московском регионе до уровня 5G-ready, который стартовал в 2020 году. Благодаря замене оборудования пользователи мобильной связи МТС смогут пользоваться услугами лучшего качества, а наша инфраструктура будет готова к запуску пятого поколения — основы для внедрения инновационных цифровых решений во всем Московском регионе. Этот проект наряду с другими инициативами приближает нас к достижению цели, которую мы ставим перед собой как перед инфраструктурным оператором, — стать надежным партнером бизнеса Группы МТС, других операторов связи, государственных и городских структур различного уровня в Московском регионе.

Для достижения этой амбициозной цели у нас есть все необходимое: крупнейшая в России конвергентная сеть, высокопрофессиональная команда с богатым опытом работы на различных рынках, умение адаптироваться под внешние факторы и четкое понимание задач. Это позволит нам сохранить и повысить финансовую стабильность Компании в будущем.



Обзор деятельности

16

Основные
события
2020 года

18

Приоритетные
направления
деятельности
и положение
Компании
на рынке

22

Перспективы
и стратегия
развития
Компании

23

Отчет Совета
директоров

Основные события 2020 года

I квартал

- Начался переход к единому продукту под брендом «МТС». В продвижении конвергентного продукта «Лидер по скорости» использовалось символическое изображение яйца в двух фирменных цветах операторов одной группы компаний: синий — МГТС и красный — МТС, а также два логотипа — МГТС и МТС Home, обозначающие решения для дома от МТС.
- МГТС первой в России подключила тестовые базовые станции 5G к транспортной сети XGS-PON, созданной на основе волоконно-оптической сети GPON. Подключение продемонстрировало высокую надежность конвергентных сетей, что позволит Компании быстро и без значительных дополнительных инвестиций разворачивать сети мобильного связи пятого поколения на основе уже существующей фиксированной транспортной сети.
- МГТС начала программу развития фиксированной сети передачи данных в Московской области. Программа рассчитана до 2023 года и предполагает активное развитие высокоскоростных каналов доступа в Интернет по волоконно-оптической сети GPON в жилых и офисных помещениях в более, чем 30 городах Московской области. Новая сеть станет платформой для запуска инновационных сервисов на территории региона.

II квартал

- Пандемия COVID-19 и последовавший режим изоляции резко ускорили процессы цифровизации жизни общества. МГТС обеспечила стабильное качественное интернет-соединение на протяжении всего периода вынужденной изоляции при значительном росте нагрузки.
- Для сохранения возможности коммуникаций для населения на период самоизоляции Компания предприняла ряд поддерживающих мер: приостановила блокировку в отношении частных лиц, независимо от состояния их лицевого счета и возраста, в связи с возникновением задолженности по оплате домашнего Интернета, городского телефона и цифрового телевидения.
- На весь май 2020 года ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в Москве, и лицам, приравненным к ним, были предоставлены бесплатные звонки с домашних телефонов.

III квартал

- МГТС обновила высоко востребованную услугу «Виртуальная АТС» (ВАТС). В обновленной ВАТС расширены возможности подключения систем CRM по API и настройки интеграций с системами управления клиентами и сделками amoCRM и Битрикс24, появились дополнительные функции коммуникаций с клиентами: уведомления о пропущенных звонках в Telegram и заказ обратного звонка с сайта.
- МГТС приступила к созданию в Московском регионе конвергентной транспортной сети, которая объединит фиксированную и мобильные транспортные сети МТС и МГТС в единую инфраструктуру. Это первый проект подобного масштаба в России, он позволит Группе МТС существенно ускорить подключение новых услуг клиентам и улучшит систему контроля качества сервисов.
- МГТС приняла участие в реализации московского проекта по созданию системы видеонаблюдения продуктового ретейла, организовано более 600 каналов передачи данных в Единый центр хранения и обработки данных г. Москвы с обеспечением круглосуточного мониторинга.
- МГТС обеспечила подключение более 500 каналов связи в образовательные учреждения Москвы в период проведения ЕГЭ.

IV квартал

- Продолжилось развертывание современных сетей передачи данных в Москве и городах Подмосковья. Возможность подключиться к услугам фиксированной сети МГТС получили жители 20 городов Московской области. К началу 2021 года такая возможность предоставлена для 512 095 тысяч домохозяйств Подмосковья и дополнительно для более 270 тысяч домохозяйств в Москве.
- Для расширения и развития мобильной сети МТС запущено в эксплуатацию 1931 новых БС LTE.
- Для модернизации мобильной сети МТС до уровня 5G-ready начат крупномасштабный проект по замене оборудования радиодоступа, состоящего из многополосных выносных радиомодулей и антенных систем Massive MIMO, а также программного обеспечения действующих аппаратно-программных комплексов 2G/3G/4G в Москве и городах и населенных пунктах Московской области.
- По итогам независимых открытых замеров скорости интернет-соединения у ШПД-провайдеров Москвы, проведенных информационным агентством «TelecomDaily», самая высокая средняя скорость зафиксирована в сети МГТС (111 Мбит/сек).

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Направление В2С

МГТС — крупнейший телекоммуникационный оператор Москвы, который занимает ведущие позиции на рынке домашней телефонии и лидирует в предоставлении услуг доступа в Интернет благодаря построенной в столице сети GPON, охватившей более 95% домохозяйств.

В отчетном году Компания в очередной раз подтвердила преимущество своей сети перед конкурентами продвижением тарифной линейкой GPON: минимальная скорость доступа составила 200 Мбит/с, а большинство подключений обеспечиваются на скорости 300 и более Мбит/с. Независимые эксперты подтверждают, что на протяжении ряда лет МГТС в условиях высокого проникновения ШПД остается самым быстрорастущим провайдером Интернета в Москве и Московской области.

Качество и пропускная способность сети GPON оказались наиболее востребованы в 2020 году, когда резко возросли потребности москвичей в качественном проводном Интернете в условиях ограничений, связанных с пандемией.

Высокие скорости доступа, которые обеспечивает GPON, в очередной раз подтверждены по результатам исследования, проведенного ИАА «Телеком Дейли» в первом квартале 2021 г. В соответствии с данным исследованием МГТС/МТС является самым быстрым интернет-провайдером в Москве.

Компания уделяет большое внимание качеству предоставления услуг, постоянно развивая системы мониторинга, а также обновляя парк абонентского оборудования для обеспечения качественного покрытия домохозяйств беспроводным доступом по Wi-Fi.

Компания активно строит сети GPON в Московской области. В 2020 г. в 7 городах Московской области стали доступны услуги группы МТС по сети GPON, что позволило предложить жителям данных городов скоростной Интернет и пакеты услуг. В 2021 г. Компания продолжит развитие сетей в Московской области и Новой Москве.

Продуктовая стратегия Компании ориентирована на развитие пакетов услуг, в том числе конвергентных. В 2020 г. в рамках Группы МТС на рынке Московского региона предложены новые конвергентные пакеты, объединившие в себе фиксированные услуги на сети GPON МГТС и мобильные услуги на сети МТС.

По итогам 2020 г. число пользователей пакетных предложений МГТС/МТС на сети GPON составило около 1,4 млн абонентов, или почти 68%, более 600 тысяч абонентов выбрали тарифы ШПД со скоростью 300 Мбит/сек и выше.

Конвергентными пакетами пользовались более 650 тысяч пользователей мобильной связи.

В 2020 г. значительное развитие получила услуга «Домашний ТВ». Расширился объем телеканалов, появились новые ТВ-пакеты, существенно расширен функционал ТВ-платформы, что позволило предложить абонентам расширенный контент, пользование услугой стало более удобным.



Независимые эксперты подтверждают, что на протяжении ряда лет МГТС в условиях высокого проникновения ШПД остается самым быстрорастущим провайдером Интернета в Москве и Московской области.

Направление B2G

МГТС — это не только основной собственник телефонной канализации на территории Москвы, но и безусловный лидер рынка телекоммуникационных решений, что позволяет Компании в полной мере участвовать в городских инфраструктурных проектах и создавать основу для оказания высокотехнологических платформенных услуг и сервисов в интересах городских структур. Наличие собственного ресурса также позволяет Компании включаться в реализацию проектов в рамках взаимодействия с Правительством города Москвы, российскими органами государственной власти и корпоративными пользователями всех уровней с целью повышения эффективности существующих процессов.

Для строительства кольцевой магистрали между Третьим транспортным кольцом и Московской кольцевой автомобильной дорогой — Хордового кольца Москвы — МГТС в 2020 г. построила более 350 км телефонной канализации и проложила более 1800 км кабеля, тем самым обеспечив освобождение территории от сооружений связи для строительства крупнейшего инфраструктурного проекта. Проект «Хордовое кольцо» представляет собой магистраль, сформированную из четырех отдельных хорд и рокад, — Северо-Восточной, Северо-Западной и Юго-Восточной хорд, а также Южной рокады, — протяженностью 133 км. На Хордовом кольце запланировано 150 мостов, тоннелей и эстакад.

В рамках выполнения государственной программы города Москвы «Развитие цифровой среды и инноваций», а также с целью обеспечения безопасности жителей города МГТС приняла участие в проектах по оснащению управляемыми камерами видеонаблюдения территорий парков, скверов, пришкольных территорий, катков и т.д., с выполнением обязательного требования интеграции системы видеонаблюдения в Единый центр хранения и обработки данных (ЕЦХД).

МГТС приняла участие в реализации социально значимого проекта города Москвы по созданию системы видеонаблюдения продуктового ретейла весной 2020 г., в период первой волны COVID-19. В кратчайшие сроки было организовано более 600 каналов передачи данных в Единый центр хранения и обработки данных г. Москвы с обеспечением круглосуточного мониторинга.

В период проведения единых государственных экзаменов в 2020 г. МГТС организовала подключение более 500 каналов связи в образовательных учреждениях Москвы с реализацией сопряжения информационных систем, обеспечив тем самым круглосуточный мониторинг и бесперебойность сервисов и высокий уровень SLA.

Одна из важных задач МГТС — обеспечение избирательного процесса в Москве в части организации защищенных каналов сети передачи данных и фиксированной телефонной связи в участковых и территориальных избирательных комиссиях. МГТС обеспечила техническую поддержку в ходе голосования на выборах муниципальных депутатов и при проведении референдума по поводу внесения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Опыт и компетенции в сфере обеспечения безопасности, бесперебойного функционирования и антитеррористической защищенности объектов г. Москвы позволили МГТС в течение всего 2020 г. участвовать в реализации государственных контрактов по организации видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, обеспечив организацию и поддержку более чем 2000 каналов связи.

Направление B2O

Являясь клиентоориентированным инфраструктурным оператором связи, МГТС предложила сторонним организациям полный цикл работ, связанных с размещением оборудования на объектах инфраструктуры МГТС, а именно:

- проектирование,
- строительно-монтажные работы,
- инвентаризация размещенного оборудования,
- подготовка и утверждение исполнительной документации,
- выполнение работ по демонтажу/переконфигурации/оптимизации оборудования,
- проведение планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.

Тарифы МГТС соответствуют рыночному диапазону, являются привлекательными и позволяют формировать прозрачную и понятную заказчику цену договора.

Одновременно усилено направление работы, отвечающее за предотвращение несанкционированных проникновений в сооружения МГТС с целью нелегальной прокладки кабелей сторонних организаций.

На территории Российской Федерации в 2020 г. продолжилось внедрение единого телефонного номера для вызова экстренных оперативных служб (ЭОС) 112. МГТС построила и ввела в эксплуатацию специальный узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб (УОВЭОС) с единым номером 112 при сохранении возможности использования текущих номеров экстренных служб 101, 102, 103, 104.

В конце ноября 2020 г. в ходе совещания в Правительстве РФ, посвященного мероприятиям по ситуации в Российской Федерации с заболеваемостью COVID-19, было объявлено о введении на всей территории страны единого номера 122 — номера бесплатной службы, в которую могут обращаться граждане РФ по вопросам, связанным с медициной, лечением и профилактикой COVID-19. Совместно с ПАО «Ростелеком» в 2020 г. оперативно обеспечен доступ абонентов МГТС и присоединенных операторов связи к единому номеру 122.

Перспективы и стратегия развития Компании

В последние годы Компания оперирует на конкурентном рынке связи, характеризующемся высоким уровнем насыщения и, как следствие, стагнацией темпов роста. Проникновение широкополосного доступа в Интернет в Москве достигает 90%. Данный контекст усиливается и осложняется вызовами 2020 года, связанными с возросшей нагрузкой на сети фиксированной связи, кратным ростом трафика передачи данных и повысившимися требованиями к телекоммуникационным услугам в вопросе устойчивости к техническим сбоям и доступности клиентского обслуживания. Изменившиеся модели потребления телеком-услуг, вызванные пандемией коронавируса, как ожидается, станут новой нормой и вряд ли значительно изменятся в ближайшие периоды.

С учетом данных трендов анонсированная ранее трансформация операционной модели МГТС стала еще актуальнее. Программа по объединению технической и технологической функций Группы компаний МТС Московской агломерации в периметр МГТС и передача управления продажами, клиентским обслуживанием в сегментах B2B и B2C, в том числе по направлениям фиксированной связи в МТС, по итогу 2020 г. успешно завершена. Данный шаг открывает широкие возможности роста ARPU за счет развития и продажи конвергентных предложений и дополнительных сервисов экосистемы МТС, при этом обеспечивая качество клиентского сервиса на самом высоком уровне. Для МГТС изменение операционной модели позволит усилить фокус на реализации стратегии трансформации бизнес-модели оператора фиксированной связи в инфраструктурного оператора телекоммуникационных услуг рынка Московской агломерации.

Работая в роли инфраструктурного оператора, Компания будет оказывать услуги по строительству и эксплуатации сетей для внутреннего контура Группы компаний МТС в Московской агломерации:

- развитие и модернизация мобильной сети, в том числе строительство и запуск пилотных зон 5G для будущего массового перехода на сети пятого поколения;
- строительство сетей фиксированной связи с особым инвестиционным фокусом на активно развивающийся рынок Московской области;
- повышение эффективности строительства и эксплуатации сетей мобильной и фиксированной связи.

В части развития новых направлений во внешнем контуре Компания продолжит формировать портфель инфраструктурных продуктов, изучая и осваивая свободные бизнес-ниши, тестируя инновационные продуктовые гипотезы совместно с партнерами и ключевыми игроками рынка недвижимости Московской агломерации, правительствами Москвы и Московской области.

Выбранная стратегия развития МГТС позволит сохранить и укрепить лидерские позиции Компании, обеспечить устойчивость к новым вызовам в условиях высокой конкуренции и динамично меняющейся внешней среды.

Отчет Совета директоров



Андрей Ушацкий,
Председатель Совета директоров ПАО МГТС

Уважаемые акционеры!

2020 год останется в истории МГТС как особенный: сложные организационные изменения, вызванные изменением стратегии на трансформацию МГТС из провайдера телеком-услуг в инфраструктурного оператора, проходили на фоне огромного всплеска нагрузки на сеть в результате массового перехода практически всех аспектов жизни общества в онлайн.

В таких сложных условиях, когда фиксировался рост трафика на десятки и даже сотни процентов в сутки, основной задачей инфраструктурного оператора являлось сохранение доступности и работоспособности сети. МГТС успешно справилась с этим вызовом, и именно этот результат является основным достижением прошедшего года.

Работая над сохранением качества работы сети, МГТС продолжила стройку мобильной и фиксированной сети для Группы МТС, стартовала с масштабным проектом по модернизации сети радиодоступа в Московском регионе до уровня 5G-ready, приступила к созданию транспортно-портной суперсети, которая объединит фиксированную и мобильные транспортные сети МТС и МГТС в единую инфраструктуру с унифицированным и автоматизированным управлением.

Начатые в 2020 г. проекты стали отправной точкой в реализации стратегии МГТС, направленной на создание надежной инфраструктуры для Группы МТС, бизнеса и государственных структур Москвы и Московской области, и послужат прочной основой для дальнейшего развития Компании как лидера на инфраструктурном рынке.

Андрей Ушацкий,
Председатель Совета директоров ПАО МГТС



Информация для акционеров и инвесторов

26

Корпоративное
управление

54

Информация
для акционеров
и инвесторов

62

Финансовые
результаты
ПАО МГТС
за 2020 год

70

Основные
факторы
риска

Корпоративное управление

Развитие системы корпоративного управления и планы на 2021 год

В отчетном году мы продолжили развивать систему корпоративного управления МГТС.

В 2020 г. разработаны и утверждены:

- новая редакция Устава;
- новая редакция Положения об Общем собрании акционеров;
- новая редакция Положения о Совете директоров.

Изменения в документы вносились в целях приведения их в соответствие с действующим законодательством и существующей практикой корпоративного управления в Группе компаний МТС.

В целях закрепления уровня вознаграждения, создающего достаточную мотивацию для эффективной работы членов Совета директоров и позволяющего Обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов, было разработано и утверждено Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров.

В целях оптимизации функции раскрытия информации доработан сайт ПАО МГТС в части разделов по корпоративному управлению и раскрытию информации.

В дальнейшем мы продолжим развитие системы корпоративного управления ПАО МГТС как в части цифровизации функций корпоративного управления Компании и ее дочерних обществ, так и в части соблюдения Кодекса корпоративного управления.

Основные принципы корпоративного управления ПАО МГТС

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и принятии важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. Раскрытие информации в Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

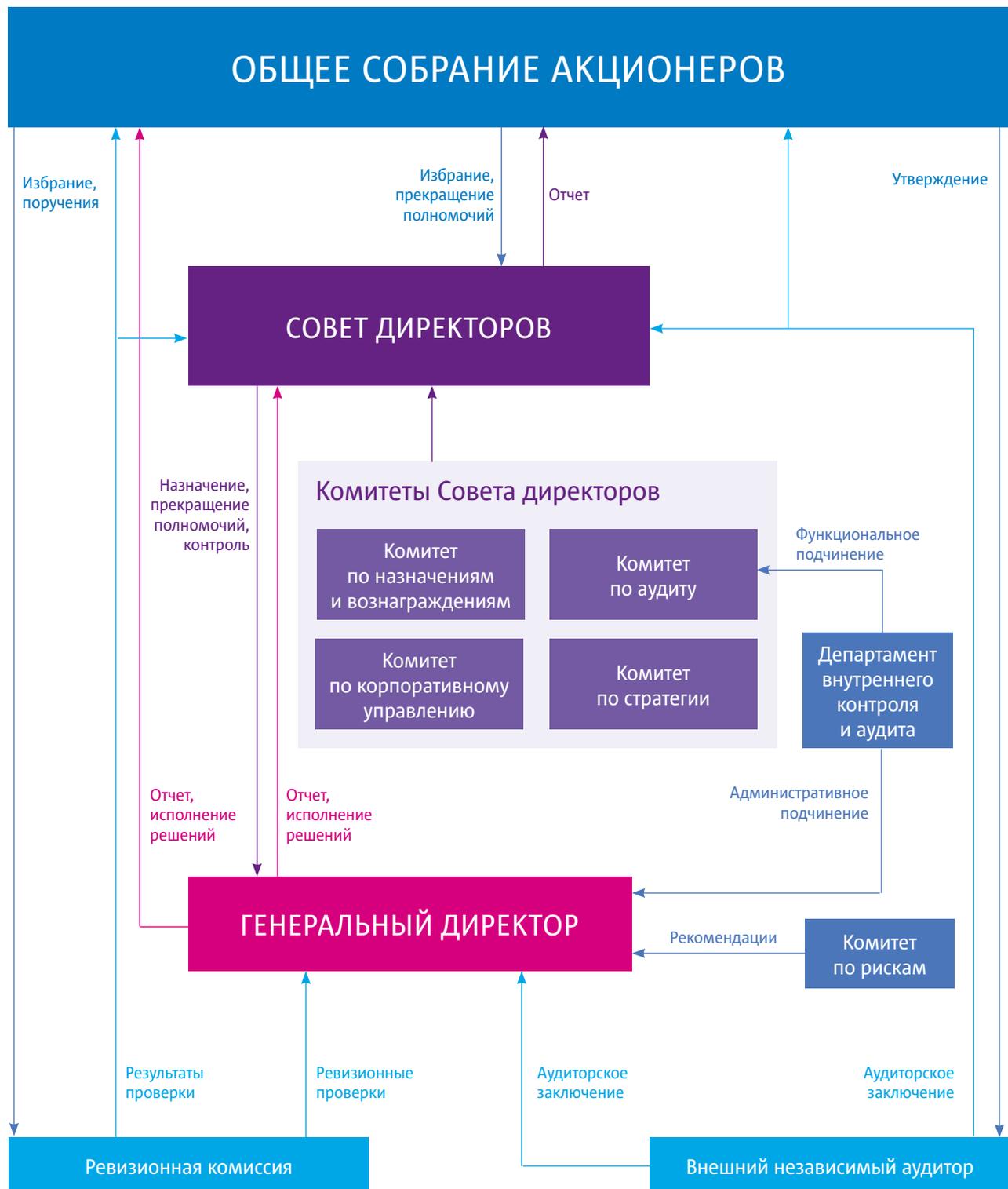


Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Схематическое изображение структуры органов управления и контроля ПАО МГТС



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Акционеры Общества участвуют в управлении Обществом путем принятия решений на Общем собрании акционеров.

Посредством голосования акционеры могут значительным образом воздействовать на бизнес. В частности, к полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение Годового отчета и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, одобрение крупных сделок, а также ряд других важных вопросов. Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Деятельность Общего собрания акционеров также регламентируется Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров.

Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 19 июня 2020 г. — по следующим вопросам повестки дня:

1. Утверждение Годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО МГТС за 2019 г.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2019 г.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2019 г.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ПАО МГТС.
7. Утверждение Устава ПАО МГТС в новой редакции.
8. Утверждение Положения об Общем собрании акционеров ПАО МГТС в новой редакции.
9. Утверждение Положения о Совете директоров ПАО МГТС в новой редакции.
10. Утверждение Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО МГТС.



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. раздел «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего Годового отчета.

Совет директоров

Совет директоров является органом стратегического управления, основная задача которого — осуществление общего (направляющего) руководства деятельностью Компании, а также наблюдательные и надзорные функции.

К его компетенции прежде всего относятся важнейшие вопросы управления Обществом, такие как определение стратегии, бюджетное планирование, установление системы мотивации и оценки деятельности менеджмента, а также надзор за активами Компании, надежностью и эффективностью систем управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита и системы корпоративного управления.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего Годового Общего собрания акционеров.

Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но в Совете директоров не может быть менее семи членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров.



Устав и Положение о Совете директоров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Совета директоров, избранный на внеочередном Общем собрании акционеров ПАО МГТС 24 декабря 2019 г.

1. Барсегян Алексей Визскопбович
2. Белов Виктор Леонидович
3. Галактионова Инеса
4. Кузнецов Павел Владиславович
5. Медведев Владислав Александрович
6. Ольховский Евгений Иванович
7. Ушацкий Андрей Эдуардович (Председатель)

Решением Совета директоров ПАО МГТС 10 января 2020 г. Председателем Совета директоров избран Ушацкий Андрей Эдуардович.

Состав Совета директоров, избранный на Годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС 19 июня 2020 г.

1. Барсегян Алексей Визскопбович
2. Белов Виктор Леонидович
3. Галактионова Инеса
4. Катков Алексей Борисович
5. Кузнецов Павел Владиславович
6. Ушацкий Андрей Эдуардович
7. Шароватов Дмитрий Вячеславович

Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС



**Барсемян
Алексей Визскопбович**

Родился в 1973 г.

В 2002 г. окончил МГИМО по специальности «Юриспруденция». В 2011 г. получил диплом МВА в American Institute of Business and Economics.

В 2017 г. прошел программу профессиональной переподготовки на экономическом факультете МГУ им. М.В. Ломоносова по программе «Корпоративный директор», является сертифицированным директором Национальной ассоциации корпоративных директоров.

До прихода в 2003 г. в АФК «Система» работал юристом в различных юридических компаниях, в числе которых «ЕМ и Ко» и адвокатское бюро «Падва и партнеры». С 2003 по 2011 г. последовательно занимал должности от юрисконсульта юридического департамента до заместителя директора департамента АФК «Система». В 2011 г. был назначен директором юридического департамента АФК «Система». С 2013 по 2018 г. работал исполнительным вице-президентом комплекса по правовым вопросам АФК «Система». В 2018–2019 гг. занимал должность исполнительного директора по правовым вопросам АФК «Система». В сентябре 2019 г. назначен на должность вице-президента по корпоративным и правовым вопросам ПАО «МГТС». С октября 2020 г. член правления — вице-президент по корпоративным и правовым вопросам ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



**Белов
Виктор Леонидович**

Родился в 1975 г.

Проходил обучение в Московском государственном институте радиотехники, электроники и автоматике (МИРЭА).

С 1998 по 2008 г. занимал различные руководящие должности по техническому развитию в ЗАО «МТУ-Интел», ООО «Система Мультимедиа», ОАО «Научно-производственное предприятие Бизнес Связь» и ООО «Зенон Н.С.П.».

В 2011 г. пришел в ПАО «МГТС» после присоединения ОАО «Комстар-ОТС», где с 2009 г. возглавлял дирекцию развития сервисных платформ и сетей. С 2012 г. возглавлял департамент магистральной и Интернет сети, а с 2011 г. — департамент сети передачи данных. С 2018 г. был директором по конвергентной и транспортной сетям ПАО «МГТС». Назначен на должность вице-президента по технике ПАО «МГТС» в январе 2020 г.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



**Галактионова
Инеса**

Родилась в 1974 г.

В 1997 г. окончила Вильнюсский государственный университет, факультет экономики.

В 1996–2009 г. работала в компании «Philips». Занимала должности председателя Совета по развитию бренда, директора по маркетингу представительства «Philips» в России, Украине, Белоруссии и Средней Азии, а также являлась бизнес-директором видео и телевизионного направления. С 2013 по 2019 г. занимала должность заместителя генерального директора ФГУП «Почта России». До этого, в период с 2009 по 2013 г., была коммерческим директором ОАО «Теле2 Россия». С февраля 2019 г. занимала должность вице-президента ПАО «МГТС» по продажам и обслуживанию. В августе 2019 г. назначена на должность первого вице-президента по телекоммуникационному бизнесу — члена правления ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Катков Алексей Борисович

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

С 2000 по 2015 г. занимал должности директора по продажам, вице-президента и коммерческого директора, директора по международному развитию ООО «Мэйл.РУ». С 2015 по 2016 г. был членом правления, первым вице-президентом, операционным директором АО «СММ». В 2016–2017 гг. занимал должность президента АО «Система Венчур Кэпитал». В 2017–2018 гг. занимал должность президента ООО «СВК Фонд». С 2018 г. по настоящее время — управляющий партнер ПАО «АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Кузнецов Павел Владиславович

Родился в 1977 г.

Окончил Пензенский государственный университет им. В.Г. Белинского. Трудовую деятельность начал в 1996 г. Работал в различных компаниях на рынке оптовой торговли нефтепродуктами. С 2011 по 2014 г. занимал ряд руководящих позиций в администрации Пензенской области. В 2014 г. занимал в АФК «Система» должность директора по проектам. С 2015 по 2016 г. являлся президентом АО «Интеллект-Телеком», с марта 2016 г. — президентом АО «СИТРОНИКС» (системный интегратор, входящий в АФК «Система»). В июне 2018 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС, где проработал до ноября 2019 г. С сентября 2019 г. работает на должности вице-президента — директора региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Медведев Владислав Александрович

Родился в 1972 г.

Закончил Военный институт правительственной связи по специальности «Системы и комплексы радиосвязи» и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова по направлению «Менеджмент».

Практически вся трудовая биография связана с ПАО «МТС», где прошел карьерный путь от технического специалиста в 1998 г. до должности технического директора Московского региона ПАО «МТС», на которую был назначен в 2014 г.

Назначен на должность Генерального директора ПАО МГТС 29 ноября 2019 г., по совместительству отвечает за технический блок Московского региона ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ольховский Евгений Иванович

Родился в 1970 г.

В 1993 г. окончил МИФИ, факультет теоретической и ядерной физики.

В период с 2002 по 2005 г. работал директором департамента планирования и взаимодействия блока ИТ ПАО «МТС». С 2005 г. руководит департаментом стратегического планирования и контроля технического блока ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ушацкий Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе МВА для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике ПАО «МТС». С 2014 по 2019 г. являлся членом правления — вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС». С 2019 по 2020 г. являлся вице-президентом по технике ПАО «МТС». В настоящее время — Председатель Совета директоров ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Шароватов Дмитрий Вячеславович

Родился в 1974 г.

Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова по специальности «Экономика и управление на производственном предприятии», там же окончил аспирантуру. Имеет диплом «МВА — финансы» Московской международной высшей школы бизнеса «Мирбис» (Институт). Кандидат экономических наук.

С 1999 по 2014 г. работал в МГТС, прошел профессиональный путь от ведущего экономиста по планированию отдела экономического анализа и прогноза до заместителя Генерального директора, финансового директора. В 2014 г. назначен на должность члена правления — заместителя Генерального директора по экономике, финансам и инвестициям ОАО «БЭСК». В июле 2016 г. назначен на должность председателя правления — Генерального директора АО «БЭСК». С 2020 г. является Генеральным директором АО «Электrozавод».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Совета директоров в 2020 году

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2020 году

Член Совета директоров	Очное	Заочное
Барсегян А.В.	4/4	10/10
Белов В.Л.	4/4	10/10
Галактионова И.	4/4	10/10
Катков А.Б. (с 19.06)	3/3	2/2
Кузнецов П.В.	4/4	10/10
Медведев В.А. (до 19.06)	1/1	8/8
Ольховский Е.И. (до 19.06)	1/1	8/8
Ушацкий А.Э.	4/4	10/10
Шароватов Д.В. (с 19.06)	3/3	2/2

14

заседаний, из них
4 очных и 10 заочных

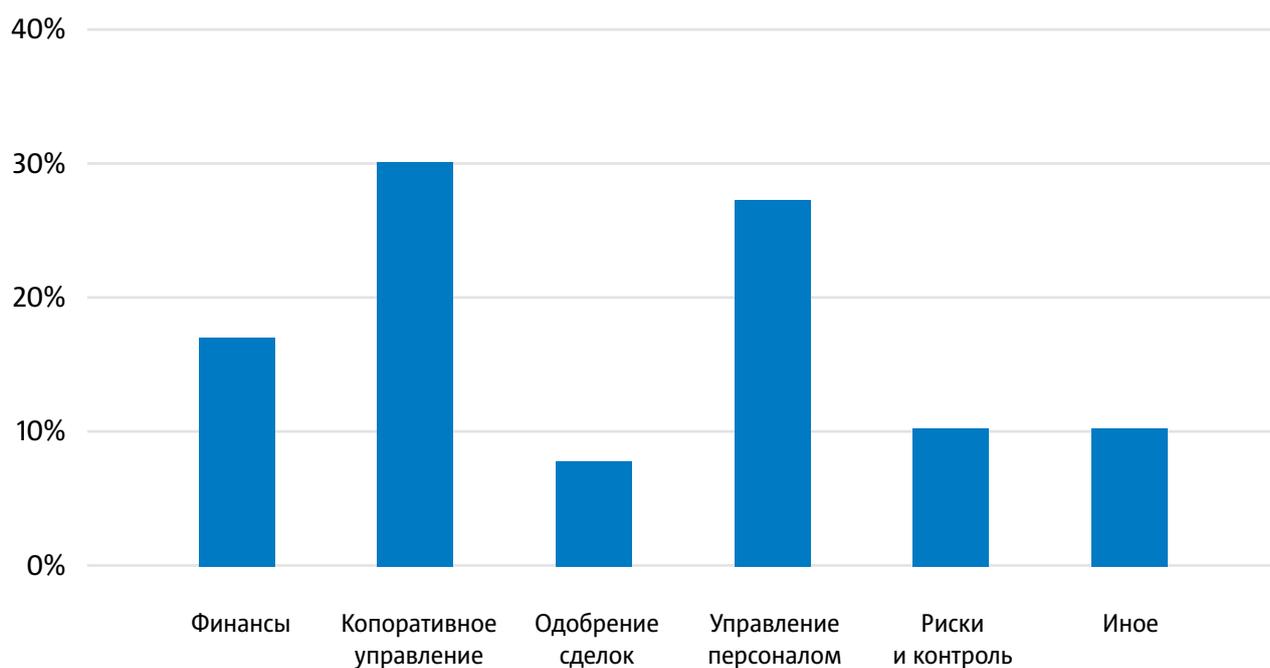
100%

посещаемость
заседаний Совета
директоров

59

вопросов
рассмотрены
в 2020 году

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2020 году



Деятельность Совета директоров

Основными целями деятельности Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2020 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение Годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение стратегии развития ПАО МГТС на 2021–2023 гг.;
- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2021–2023 гг.;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2021 г.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2020 г. рассматривал следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет об управлении рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС за 2019 г.;
- отчет о практике корпоративного управления в ПАО МГТС (за 2018 г.);
- отчет о развитии системы комплаенс, статусе выполнения комплаенс-программы и рекомендаций Монитора за 2020 г.

Совет директоров ПАО МГТС в 2020 г. рассмотрел также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, утверждения внутренних документов ПАО МГТС, предварительного одобрения сделок, исполнения поручений Совета директоров.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Порядок вознаграждения членов Совета директоров регулируется Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть», утвержденного Годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС 19 июня 2020 г.

Вознаграждение членов Совета директоров ПАО МГТС за участие в работе Совета директоров ПАО МГТС составило 13 020 000 р.

Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов

оценки его работы и системы вознаграждения отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21 июня 2013 г. (протокол от 24 июня 2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.



Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.



Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в департаменте корпоративного управления и департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МГТС» на таких должностях, как специалист, юрисконсульт, старший юрисконсульт, ведущий юрисконсульт и менеджер проектов. Является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, и подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2020 г.:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

Член комитета	Заседания
Барсемян А.В. ¹	4/4
Калинин М.А.	4/4
Кузнецов П.В. ²	0/0
Кузнецова Ю.А.	4/4
Медведев В.А. ¹	4/4
Никитин И.В.	4/4

¹ Избран с 31 января 2020 г.

² Полномочия прекращены с 31 января 2020 г.

О работе Комитета в 2020 г.:

- 4 заочных заседания, 7 вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Ключевые решения в 2020 г.:

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- предварительного утверждения Годового отчета ПАО МГТС за 2019 г.;
- предварительного рассмотрения отчета о практике корпоративного управления за 2019 г.;
- утверждения индивидуальных задач Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2020 г.;
- созыва Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждения новой редакции Устава ПАО МГТС, корпоративных документов ПАО МГТС.

Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по приоритетным направлениям деятельности Компании.

Член комитета	Заседания
Белов В.Л. ¹	1/1
Демьянов А.С.	1/1
Дмитриев К.А. ²	0/0
Катков А.Б. ^{2/3}	1/1
Кузнецов П.В. ²	0/0
Медведев В.А. ¹	1/1
Ушацкий А.Э. ¹	1/1

¹ Избран с 31 января 2020 г.

² Полномочия прекращены с 31 января 2020 г.

³ Избран с 19 июня 2020 г.

О работе Комитета в 2020 г.:

- 1 очное заседание, 2 вопроса;
- посещаемость заседаний комитета — 100%.

Ключевые решения в 2020 г.:

- рекомендации Совету директоров об утверждении стратегии развития ПАО МГТС на 2021–2023 гг.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является надзор за процессом и процедурами составления финансовой (бухгалтерской) отчетности Компании с целью обеспечения ее достоверности, а также контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля и системы корпоративного управления ПАО МГТС.

Член комитета	Заседания
Мамонов М.А. ¹	5/9
Михеева Н.А. ²	10/10
Чадаев С.А.	19/19
Черкасова И.А.	18/19
Черныш Д.К. ³	6/6
Чугунова А.Н. ⁴	11/13

¹ Полномочия прекращены с 19 июня 2020 г.

² Избрана с 19 июня 2020 г.

³ Избран с 28 сентября 2020 г.

⁴ Полномочия прекращены с 28 сентября 2020 г.

О работе Комитета в 2020 г.:

- 19 заочных заседаний, 27 вопросов;
- посещаемость заседаний комитета — 91%.

Ключевые решения в 2020 г.:

- рекомендации Совету директоров по выбору внешнего аудитора и размеру оплаты его услуг;
- оценка деятельности департамента внутреннего контроля и аудита за 2020 г. и проект годового плана проверок/аудитов на 2021 г.;
- оценка сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по назначениям и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Член комитета	Заседания
Барсегян А.В. ¹	7/7
Белов В.Л. ¹	7/7
Голяндрина М.Н. ²	0/0
Гурленов А.В. ²	0/0
Дворецких А.В. ²	0/0
Дмитриев К.А. ²	0/0
Рыженкова А.Е. ¹	7/7
Чернышева Т.С. ¹	7/7

¹ Избран(а) с 31 января 2020 г.

² Полномочия прекращены с 31 января 2020 г.

О работе Комитета в 2020 г.:

- 7 заочных заседаний, 14 вопросов;
- посещаемость заседаний комитета — 100%.

Ключевые решения в 2020 г.:

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- одобрения результатов выполнения КПЭ ПАО МГТС за 2019 г., утверждения итоговых оценок эффективности деятельности Генерального директора, высших должностных лиц ПАО МГТС;
- утверждения принципов оценки работы (КПЭ) и системы вознаграждений Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц МГТС на 2020 г.;
- назначения Генерального директора, согласования кандидатуры на замещение должности лиц прямого подчинения Генерального директора;
- утверждения организационной структуры ПАО МГТС;
- утверждения и реализации программы долгосрочного материального поощрения работников ПАО МГТС на 2020 г.

Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором Общества. Генеральный директор подотчетен Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 3 (три) года, если иной срок не определен решением Совета директоров Общества при назначении на должность Генерального директора Общества. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, положением о Генеральном директоре, а также трудовым договором (дополнительными соглашениями).



Положение о Генеральном директоре Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС выполнял **Медведев Владислав Александрович** (назначен решением Совета директоров ПАО МГТС 28 ноября 2019 г. (протокол № 479)).



Медведев Владислав Александрович

Родился в 1972 г.

Закончил Военный институт правительственной связи по специальности «Системы и комплексы радиосвязи» и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова по направлению «Менеджмент».

Практически вся трудовая биография связана с ПАО «МТС», где прошел карьерный путь от технического специалиста в 1998 г. до должности технического директора Московского региона ПАО «МТС», на которую был назначен в 2014 г.

Назначен на должность генерального директора ПАО МГТС 29 ноября 2019 г, по совместительству отвечает за технический блок Московского региона ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

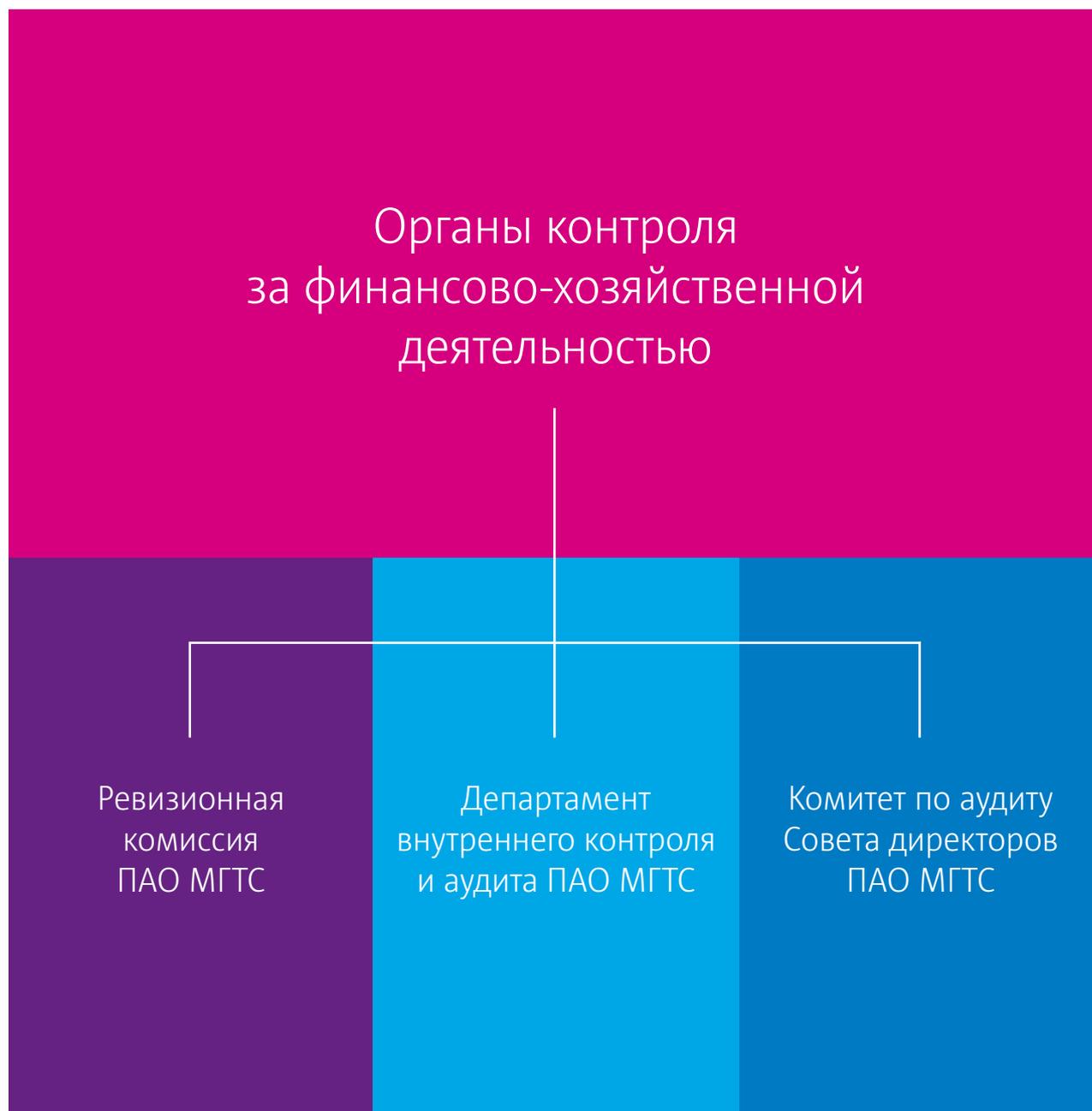
Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) Генерального директора ПАО МГТС

Выплаты вознаграждения, льгот и/или компенсации расходов Генеральному директору регулируются трудовым договором, заключаемым с Генеральным директором и утверждаемым Советом директоров ПАО МГТС.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) Генерального директора ПАО МГТС

Наименование показателей	2020 г.
Заработная плата, руб.	11 939 887
Премии, руб.	37 241 742
Комиссионные, руб.	0
Льготы и компенсации расходов, руб.	0
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО:	49 181 629

Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего Годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 21 июня 2019 г. на Годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/19 от 21 июня 2019 г.)

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 19 июня 2020 г. на Годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/20 от 19 июня 2020 г.)

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Колесников Александр Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Чернявская Ольга Владимировна

Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 г.

В 1978 г. окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

До 2021 г. — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Колесников Александр Александрович

Родился в 1985 г.

Образование высшее.

С 2007 г. по настоящее время — начальник отдела проверок операционной деятельности департамента контроля Блока внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности департамента контроля ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Государственный университет — Высшая школа экономики, в 2006 году — Московскую государственную юридическую академию.

До 2020 г. занимал должность директора по внутреннему контролю и аудиту ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Рымарь Елена Викторовна

Родилась в 1977 г.

В 2003 г. окончила Кубанский государственный технологический университет.

В настоящее время — ведущий специалист Функциональной группы экономической безопасности и противодействия коррупции Службы безопасности Региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В 2019 г. занимал должность менеджера по внутреннему контролю и аудиту группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МТС» в Новосибирской области.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Чернявская Ольга Владимировна

Родилась в 1958 г.

Окончила Ленинградский институт советской торговли им. Ф. Энгельса.

С 2006 г. по настоящее время — директор департамента контроля Блока внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор департамента, который функционально подчиняется председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля и разработка рекомендаций, направленных на ее совершенствование по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности систем управления рисками и корпоративного управления и разработка рекомендаций, направленных на их совершенствование;
- содействие менеджменту Компании в разработке и мониторинге исполнения процедур и проведения мероприятий по совершенствованию системы управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления;
- осуществление мониторинга выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов/проверок;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение контроля и мониторинга исполнения поручений и рекомендаций коллегиальных органов ПАО МГТС, дочерних обществ ПАО МГТС, поручений Генерального директора ПАО МГТС;
- проверка сообщений, поступивших на единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в области аудита, контроля и составления финансовой отчетности.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, другим применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, Кодексом корпоративного поведения, решениями органов управления Общества, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основные обязанности Комитета по аудиту:

1) в области бухгалтерской (финансовой) отчетности:

- анализ промежуточной и годовой финансовой отчетности с целью определения их полноты, непротиворечивости информации и представления обоснованной и ясной оценки положения, показателей деятельности и перспектив Общества;
- анализ существенных положений учетной политики и отчетности Общества, включая анализ отражения в отчетности сложных и нетипичных операций, сделок со связанными сторонами;
- анализ совместно с руководством Общества и внешними аудиторами правомерности существенных корректировок, сделанных по результатам внешнего аудита, правомерности применения допущения о непрерывности деятельности Общества, соблюдения требований МСФО, действующего законодательства и стандартов аудита.

2) в области управления рисками и внутреннего контроля:

- контроль за надежностью и эффективностью функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, а также подготовка предложений по их совершенствованию.

- анализ отчетов по оценке системы внутреннего контроля и бизнес-рисков, существенных замечаний и рекомендаций, содержащихся в таких отчетах, а также рассмотрение ответов и действий, предпринятых для устранения замечаний;
- контроль процедур, обеспечивающих соблюдение Обществом требований законодательства (в том числе антикоррупционного, антимонопольного и пр.), а также этических норм, правил и процедур;
- рассмотрение совместно с руководством и внешним аудитором любых случаев нарушения законодательства (в том числе антикоррупционного), мошенничества и существенных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками;
- рассмотрение и оценка рисков сделок ПАО МГТС с компаниями, входящими в группу лиц ПАО «АФК «Система», а также сделок, превышающих порог материальности, определяемый в соответствии с локальными нормативными актами, требованиями действующего законодательства и/или нормативными актами Банка России.

3) в области проведения внутреннего и внешнего аудита:

- рассмотрение политики в области внутреннего контроля и аудита;
- рассмотрение плана деятельности Департамента внешнего контроля и аудита (ДВКИА) и соответствующего бюджета на проведение аудитов;
- рассмотрение результатов деятельности ДВКИА, оценка эффективности осуществления деятельности ДВКИА, в том числе утверждение КПЭ ДВКИА и оценка его выполнения;

- оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Общества, включая оценку кандидатов в аудиторы, выработка предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов, оплате их услуг и условий их привлечения;
- обеспечение эффективного взаимодействия между ДВКИА и внешними аудиторами, оценка

скоординированности деятельности ДВКИА и внешних аудиторов с целью контроля за полной применяемых аудиторских процедур, избежание их дублирования и эффективного использования имеющихся ресурсов;

- рассмотрение аудиторского заключения, подтверждающего достоверность финансовой отчетности Общества.

Итоги работы Комитета по аудиту в 2019 году:

- рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением контроля надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверности финансовой отчетности ПАО МГТС, независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита, эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС и третьих лиц, об иных нарушениях в Группе компаний;
- рассмотрены вопросы оценки рисков сделок ПАО МГТС с компаниями, входящими в группу лиц ПАО «АФК «Система», а также сделок, превышающих порог материальности, определяемый в соответствии с локальными нормативными актами, требованиями действующего законодательства и/или нормативных актов Банка России.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля (СВК) и управления рисками ПАО МГТС представляет собой совокупность процессов внутреннего контроля, осуществляемых субъектами СВК на базе организационной структуры, внутренних политик и регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками, применяемых в Компании на всех уровнях управления и в рамках всех функциональных направлений.

Создание и эффективное функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками направлено на обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Компанией целей и позволяет обеспечить надлежащий контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, а также оценку ее эффективности.

Советом директоров ПАО МГТС определены принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе:

- обеспечение разумной уверенности в достижении целей ПАО МГТС;
- обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление такими рисками;
- обеспечение сохранности активов Общества;
- обеспечение полноты и достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и другой отчетности;
- контроль соблюдения законодательства, а также внутренних политик, регламентов и процедур ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС построена на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения, применения и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля:

- на операционном уровне — путем внедрения и выполнения необходимых контрольных процедур в операционных процессах;
- на организационном уровне — посредством организации функций, координирующих деятельность

ПАО МГТС в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля и обеспечивающих ее работу (управление рисками, внутренний контроль, комплаенс-контроль, контроль качества и др.).

Управление рисками ПАО МГТС осуществляется в рамках общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвей (COSO). Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства ПАО МГТС соотношения между риском и доходностью вложений.

В ПАО МГТС применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификация, анализ, оценка и приоритизация рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре и географии присутствия эмитента.

Информирование руководства ПАО МГТС происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения (поддержка механизма контроля и принятия решений по управлению рисками коллегиальными органами управления на различных уровнях иерархии эмитента в зависимости от приоритета рисков и их важности для ПАО МГТС).

Роль и задачи Совета директоров, исполнительных органов, Ревизионной комиссии, Департамента внутреннего контроля и аудита и иных подразделений ПАО МГТС, а также порядок их взаимодействия в функционирующей системе управления рисками и внутреннего контроля формализованы во внутренних документах ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и

перспективах ПАО МГТС, целостность и прозрачность отчетности ПАО МГТС, разумность и приемлемость принимаемых ПАО МГТС рисков.

В рамках системы управления рисками и внутреннего контроля предусмотрен комплекс направленных на недопущение коррупции мер, снижающих репутационные риски и риски применения к ПАО МГТС мер ответственности за подкуп должностных лиц.

ПАО МГТС утверждена политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

Для сообщений о потенциальных или совершенных нарушениях положений Кодекса делового поведения и этики, коррупции, мошенничестве и иных нарушений законодательства, связанных со сферой деятельности Компании, в ПАО МГТС функционирует Единая горячая линия (объединенная единой точкой входа по Группе МТС; ЕГЛ). При приеме и рассмотрении обращений на ЕГЛ Компания гарантирует конфиденциальность и неразглашение персональных данных обратившихся, обязуется не допускать ответных действий в отношении добросовестных лиц, сообщающих о нарушениях. Дополнительно в 2021 г. реализована возможность анонимного направления сообщений авторами.

Департамент внутреннего контроля и аудита отвечает за эффективность работы ЕГЛ и мониторинг отслеживания

полного «цикла жизни» сообщения, в том числе исполнение рекомендаций, разработку митигирующих мер в случае подтверждения нарушений.

Единая горячая линия — важнейший инструмент содействия честному и этичному бизнесу, а также предупреждения нарушений Кодекса делового поведения и этики, внутренних политик и процедур Компании.

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, практики корпоративного управления в ПАО МГТС организовано проведение внутреннего аудита Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС ежегодно рассматривает отчеты Департамента внутреннего контроля и аудита о работе функций внутреннего аудита, контроля, комплаенс и рискам. Комитет по аудиту в области оценки эффективности функции управления рисками и системы внутреннего контроля положительно оценил работу Департамента внутреннего контроля и аудита, а также оценил деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы за год с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений. Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам Годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право

выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На Годовом Общем собрании акционеров 19 июня 2020 г. аудитором ПАО МГТС на 2020 г. было утверждено АО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе.

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

- Полное фирменное наименование: акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование: АО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495) 787-06-00
- Факс: (495) 787-06-01
- Адрес электронной почты: rfpfeedback@deloitte.ru

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов:

- Полное наименование: Саморегулируемая организация аудиторов «Содружество».

Свидетельство о членстве в СРО аудиторов «Содружество» (Ассоциация) от 31.01.2020, ОРНЗ 12006020384.

Место нахождения: Российская Федерация, 119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 21, корпус 4.

АО «Делойт и Туш СНГ» является корпоративным членом следующих ассоциаций:

- Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество»;
- Санкт-Петербургская Международная Бизнес-Ассоциация на Северо-Западе;
- Американская торговая палата в России;
- Ассоциация российских банков;
- Российско-Британская торговая палата;
- Российско-Германская внешнеторговая палата;
- Ассоциация европейского бизнеса;
- Общество инженеров-нефтяников SPE;
- Франко-российская торгово-промышленная палата;
- Канадская деловая ассоциация в России и Евразии;
- Американо-Российский Деловой Совет;
- Ассоциация корпоративных казначеев.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., № 1027700425444, выдано 13 ноября 2002 г. Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482, выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 г.

Размер вознаграждения аудитора за 2020 г. был определен Советом директоров ПАО МГТС 19 июня 2020 г. (протокол № 490 от 19 июня 2020 г.) — 11 490 000 руб., без НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору (аудиторской организацией) за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2020 г., по состоянию на 31 декабря 2020 г. составляет 14 628 000 руб.

Отсроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2020 г. отсутствуют.

Просроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2020 г. отсутствуют.

Финансовые годы, за которые аудитором проводилась независимая проверка бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО МГТС: 2009–2019 гг.

Наличие долей участия аудитора (должностных лиц аудитора) в уставном капитале ПАО МГТС: такие доли отсутствуют.

Предоставление заемных средств аудитору (должностным лицам аудитора) ПАО МГТС: заемные средства аудитору (должностным лицам аудитора) не предоставлялись.

Сведения о должностных лицах ПАО МГТС, являющихся одновременно должностными лицами аудитора: такие лица отсутствуют.

Корпоративная комплаенс-система

В 2020 г. корпоративная комплаенс-система ПАО МГТС доказала способность развиваться и эффективно выполнять поставленные задачи, несмотря на условия карантинных ограничений и самоизоляции работников. В сложной обстановке пандемии Компания демонстрировала свою приверженность нормам деловой этики, ответственный подход к ведению бизнеса и готовность применять лучшие практики и механизмы в целях обеспечения безопасности и эффективности работы персонала, контрагентов и абонентов. Ключевая роль в поддержании высокой деловой репутации ПАО МГТС как добросовестного и честного партнера принадлежит высшему руководству и работникам Компании.

Советом директоров ПАО МГТС регулярно рассматривается статус функционирования системы комплаенс, в 2020 г. утверждены новые направления развития Компании в области деловой этики и комплаенс. Для более эффективного управления и обеспечения выполнения поставленных задач в структуре Компании сформирована Дирекция по этике и комплаенс. В систему мотивации высшего руководства введен показатель, отражающий выполнение комплаенс-требований. Обновлены ключевые нормативные документы в области комплаенс: политика «Соблюдение антикоррупционного законодательства» и политика «Управление конфликтом интересов».

Особое внимание уделяется обучению персонала и автоматизации комплаенс-функций: проведены тренинги для членов Совета директоров и руководителей всех уровней управления Компании, разработаны новые тематические курсы, усилен контроль за обучением работников. В условиях ограничений обязательное очное обучение переведено в онлайн-формат, внедрена система автоматического оповещения и контроля. Электронные комплаенс-курсы стали доступны работникам в мобильном приложении. В течение года обучено более 99% работников Компании.

Компания применяет риск-ориентированный подход, ежегодно проводит оценку комплаенс-рисков, тестирование знания и сертификацию соблюдения норм Кодекса делового поведения и этики среди руководства, разрабатывает мероприятия по минимизации рисков.

Все работники Дирекции по этике и комплаенс являются сертифицированными комплаенс-специалистами, постоянно повышают квалификацию, участвуя в профессиональных конференциях.

Развитие комплаенс коснулось взаимодействия с партнерами: утвержден и размещен на внешнем сайте Компании Кодекс делового поведения контрагента МГТС, скорректированы типовые формы договоров, внесены дополнения в антикоррупционную оговорку в части требований по раскрытию и урегулированию конфликта интересов.

Уделяется внимание вопросам развития системы комплаенс в дочерних обществах ПАО МГТС: направляются предложения по совершенствованию комплаенс-процедур, проводится совместное комплаенс-обучение, осуществляется регулярный контроль и мониторинг внедрения рекомендаций.

Важным элементом является информирование работников об изменениях в законодательстве, напоминание о необходимости соблюдения комплаенс-политик и процедур. Материалы по деловой этике и комплаенс доступны на внешнем сайте Компании, на портале «Пульс», в мобильном приложении «МГТС для своих», в корпоративном издании «Московский телефонист». В Компании активно развивается «тон сверху» и «тон посередине», руководители всех уровней демонстрируют приверженность принципам деловой этики и комплаенс, проводя личные коммуникации и встречи с работниками, выступая на корпоративных мероприятиях и тренингах. На ежегодной основе ПАО МГТС традиционно проводит для работников День этики и комплаенс с участием представителей регулятора, консультантов и партнеров.

В 2020 г. обновлены каналы информирования о нарушениях: для повышения независимости и объективности рассмотрения обращений единая горячая линия централизована на уровне Группы компаний МТС; продолжает функционировать консультационная линия комплаенс.

Корпоративная комплаенс-система ПАО МГТС сформирована в соответствии с международными стандартами и направлена на обеспечение превентивных мер по предупреждению возможных нарушений. Оценка эффективности работы системы регулярно осуществляется членами Совета директоров и высшим руководством Компании. Комплаенс-система МГТС постоянно развивается и совершенствуется в целях строгого соблюдения применимого законодательства, требований регулятора и рекомендаций акционера.

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2020 г. не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность в 2020 г., с указанием по каждой сделке необходимых сведений, представлен в Приложении №1 к настоящему Годовому отчету.

О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные акции ПАО МГТС по состоянию на 31.12.2020

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные именные	79 708 751,00	40,00
Привилегированные именные	15 514 042,00	40,00
Итого	95 222 793,00	
Объявленные акции		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегированные именные	0,00	0,00
Итого	0,00	

Структура акционерного капитала Общества

По состоянию на 31 декабря 2020 г. зарегистрированные акционеры ПАО МГТС представлены в уставном капитале следующим образом:

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	94,70%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,71%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,59%

3 808 911 720
руб.

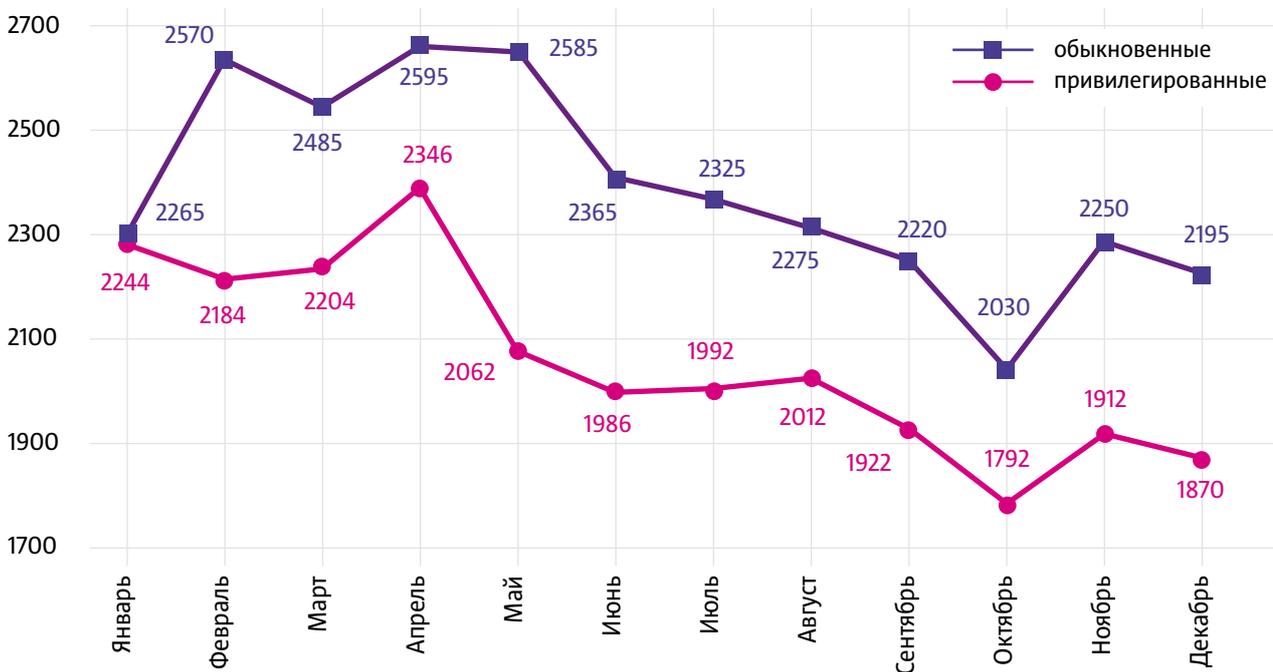
Уставный капитал ПАО МГТС
по состоянию на 31 декабря
2020 года



Рыночная капитализация ПАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2016	805,00	79 746 311	64 195 780	803,00	15 574 492	12 506 317	76 702 097
2017	1365,00	79 708 751	108 802 445	1265,00	15 514 042	19 625 263	128 427 708
2018	1625,00	79 708 751	129 526 720	1602,00	15 514 042	24 853 495	154 380 216
2019	1930,00	79 708 751	153 837 889	1924,00	15 514 042	29 849 017	183 686 906
2020	2195,00	79 708 751	174 960 708	1870,00	15 514 042	29 011 259	203 971 967

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2020 г.¹, руб.



¹ Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ПАО «Московская биржа».

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 18 февраля на уровне 2632,00 руб., обыкновенных акций — 20 февраля на уровне 3350,00 руб., минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 2 ноября на уровне 1784,00 руб., обыкновенных акций — 3 января на уровне 1960,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На конец 2020 г. ПАО МГТС является акционером 10 компаний, из которых 4 предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, услуги консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 1 января 2021 г. составила 4 641 290 тыс. руб., балансовая стоимость пакетов акций — 4 342 516 тыс. руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 298 774 тыс. руб.).

Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций (долей)	Номинал (руб.)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
АО «НИС»	Услуги в области научных исследований и разработок	обыкн. имен.	62 444	1 000	54 290 326,47	100,0%
АО «МГТС-Недвижимость»	Сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0%
АО «Пансионат Приазовье»	Деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	4 080	1	14 326 286,20	100,0%
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	обыкн. имен.	160 080	0,5	425 851 437,99	100,0%
ЗАО «Экспо-Телеком»	Информационные услуги	обыкн. имен.	10	3 500	35 000,00	5,435%
ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ»	Услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00%
ПАО «МТС-Банк»	Банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,1849%
ПАО «МТС»	Услуги связи	обыкн. имен.	7 569 230	0,1	2 494 818 208,00	0,3788%
АО «Орбита»	Деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	1 000	1	537 510,00	1,00%
ООО «МКС-Балашиха»	Деятельность в области связи на базе проводных технологий	доля	1	8 881 100	29 217 370,23	100,0%

В 2020 г. изменений в структуре инвестиций ПАО МГТС не было, Общество не приобретало и не покупало акции других компаний.

Вложения в неэмиссионные ценные бумаги

В мае 2019 г. ПАО МГТС приобрело инвестиционные паи фонда «Закрытый паевый инвестиционный фонд недвижимости «Система-Рентная недвижимость 3»

Показатель	По состоянию на 31 декабря 2020 г.
Количество паев, находящихся в собственности эмитента, шт.	2 905 997
Общая балансовая стоимость паев, находящихся в собственности эмитента, руб.	3 565 425 839,24

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Дивидендная политика Эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющегося как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивидендов принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2015–2019 гг.

Год, за который выплачивались дивиденды / Наименование показателя	2015	2016	2017	2018	2019
Дата проведения Годового Общего собрания акционеров	29.06.2016	23.06.2017	22.06.2018	21.06.2019	20.06.2020
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	12 502 583	12 131 122	16 143 306	19 627 657	17 643 541
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	21 139 460	22 186 911	21 996 465	22 091 688	—
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	222,0	233,0	231,0	232,0	—
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	222,0	233,0	231,0	232,0	—
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	17 695 343	18 572 139	18 412 721	18 492 430	—
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2019, тыс. руб. ¹	17 693 556	18 569 286	18 409 866	18 489 461	—
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	3 444 117	3 614 772	3 583 744	3 599 258	—
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2019, тыс. руб. ¹	3 396 170	3 564 983	3 533 595	3 547 345	—
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	21 139 460	22 186 911	21 996 465	22 091 688	—
Текущая доходность 1 обыкновенной акции, % ²	45,7	28,94	16,93	14,28	—
Текущая доходность 1 привилегированной акции, % ³	41,8	29,02	18,26	14,48	—

¹ Дивиденды за 2015–2018 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

² Показатель рассчитан по формуле:
 $\text{доход на 1 обыкновенную акцию} / \text{цена 1 обыкновенной акции} \times 100.$

³ Показатель рассчитан по формуле:
 $\text{доход на 1 привилегированную акцию} / \text{цена 1 привилегированной акции} \times 100.$

Дочерние общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2020 г. ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО).

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК (%)
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00%
ООО «МКС-Балашиха»	1 доля	100,00%
ПАО «НИС»	62 444	100,00%
АО «Пансионат «Приазовье»	4 080	100,00%
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	160 080	100,00%

Указанные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области связи на базе проводных технологий, в области научных исследований и разработок, посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом и деятельностью пансионатов и домов отдыха.

В течение отчетного, 2020 г. ПАО МГТС не осуществило сделки купли-продажи акций дочерних и зависимых компаний (ДЗО).

Состав органов управления и контроля дочерних обществ МГТС на 31 декабря 2020 г.

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
АО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован	Пшеничникова Н.П.	Не сформирована
АО «НИС»	Не сформирован	Чернышева М.М.	Не сформирована
АО «Пансионат «Приазовье»	Не сформирован	Таранов А.В.	Куренкова И.В. Черный А.В. Фурашев А.Г.
ООО «МКС-Балашиха»	Не сформирован	Еськин Е.Н.	Не сформирована
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	Не сформирован	Еськин Е.Н.	Не сформирована

Финансовый календарь на 2021 год

Годовое общее собрание акционеров

18 июня 2021 г.

Раскрытие финансовой отчетности:

Годовая отчетность
за 2020 г.

опубликована
1 апреля 2021 г.

Ежеквартальный
отчет за I квартал
2021 г.

в срок
до 17 мая 2021 г.

Ежеквартальный
отчет за II квартал
2021 г.

в срок
до 16 августа 2021 г.

Ежеквартальный
отчет за III квартал
2021 г.

в срок
до 15 ноября 2021 г.

Финансовые результаты за 2020 год

Выручка

Объем выручки в отчетном году увеличился по отношению к 2019 г. на 4,2% и составил 40 093 742 тыс. руб. Основную часть выручки (67,7%) занимают доходы от предоставления услуг связи.

Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2019 год, тыс. руб.	2020 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	38 485 561	40 093 742	104,2%
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в т.ч.:	27 176 877	27 138 092	99,9%
1.1.1	городская телефонная связь	12 848 824	11 990 381	93,3%
1.1.2	внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	623 924	560 736	89,9%
1.1.3	Интернет	7222 695	7 584 172	105,0%
1.1.4	услуги телевидения (ТВ)	1 138 696	1 284 152	112,8%
1.1.5	передача данных	234 596	256 079	109,2%
1.1.6	соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	267	205	76,7%
1.1.7	присоединение и пропуск трафика	3 304 243	3 497 864	105,9%
1.1.8	подвижная связь	1 803 633	1 964 504	108,9%
1.2	Прочие валовые доходы, в т.ч.:	11 308 684	12 955 650	114,6%
1.2.1	аренда места в кабельной канализации	6 256 187	6 676 427	106,7%
1.2.2	доходы от предоставления комплекса ресурсов	1 520 400	1 430 946	94,1%
1.2.3	услуги видеонаблюдения	491 479	296 600	60,4%
1.2.4	предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	726 608	1 557 121	214,3%
1.2.5	аренда помещений	637 466	608 785	95,5%
1.2.6	развитие сети	707	537 544	N/A
1.2.7	аренда оборудования	862 243	919 737	106,7%
1.2.8	прочие доходы	813 595	928 491	114,1%

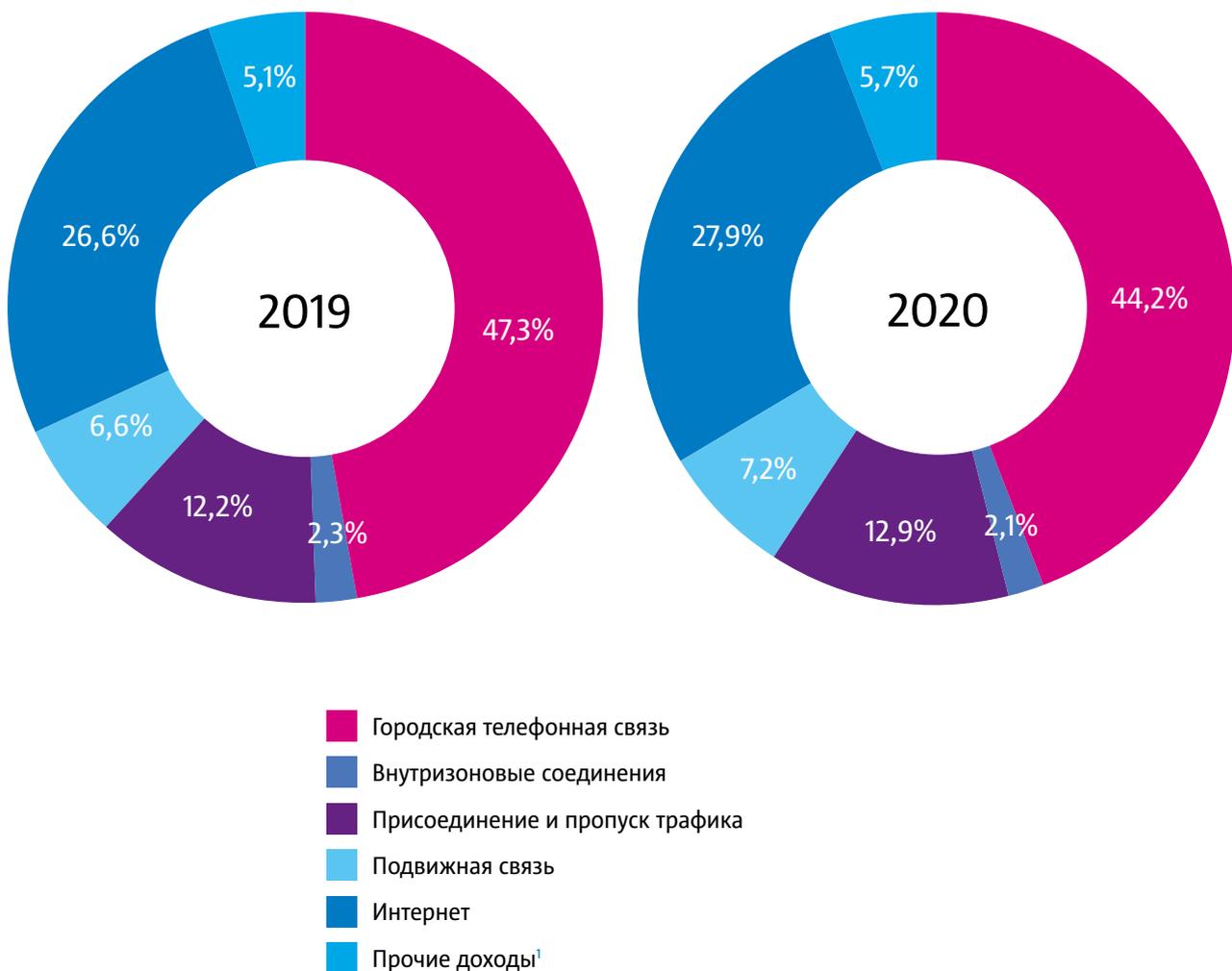
В 2020 г. доходы от услуг связи сохранились на уровне 2019 г. (-0,1%). Произошла компенсация традиционного снижения доходов от телефонии за счет роста доходов, полученных в результате активного продвижения на рынок услуг Интернета, ТВ, а также подвижной связи для физических лиц по технологии GPON. Доходы от пропуск трафика выросли в связи с увеличением абонентской активности на сетях фиксированной телефонной связи в период пандемии. Доходы от передачи данных выросли в основном за счет увеличения тарифов с 1 августа 2020 г.

В структуре доходов от услуг связи 2020 года по сравнению с 2019 годом произошли изменения (см. диаграмму).

По итогам 2020 г. произошел рост доходов от Интернета, услуг телевидения (ТВ), передачи данных, присоединения и пропуск трафика, подвижной связи на 6,4%. Увеличение доходов по услугам Интернета и телевидения в условиях насыщения рынка стало возможным в том числе благодаря развитию в Москве и Московской области сети по технологии GPON, обеспечивающей возможность предоставления мультисервисных услуг высокого качества: цифровой телефонной связи, высокоскоростного Интернета, цифрового интерактивного телевидения.

В 2020 г. продолжили развитие услуги сотовой связи по модели MVNO. Количество абонентов превысило 625 тыс., прирост абонентов год к году составил 3,4%.

Структура доходов от услуг связи



¹ Прочие доходы включают услуги передачи данных, телевидения, услуги от использования таксофонов.

Основные финансовые показатели деятельности ПАО МГТС в 2019–2020 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2019 год, тыс. руб.	2020 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	38 485 561	40 093 742	104,2%
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	13 384 039	15 178 957	113,4%
3	Коммерческие расходы	2 561 644	1 466 758	57,3%
4	Управленческие расходы	3 528 192	4 311 183	122,2%
5	Амортизация	7 878 474	7 888 581	100,1%
6	Прибыль (убыток) от продаж	11 133 212	11 248 264	101,0%
7	Проценты к получению	2 445 123	2 004 922	82,0%
8	Проценты к уплате ¹	1 354 503	1 309 877	96,7%
9	Доходы от участия в других предприятиях	3 018 750	224 786	7,4%
10	Прочие доходы	8 262 562	4 702 967	56,9%
11	Прочие расходы	894 305	1 758 897	196,7%
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	22 610 838	15 112 165	68,8%
13	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	4 967 297	2 860 589	57,6%
14	Нераспределенная прибыль отчетного года	17 643 541	12 251 576	69,4%
15	Рентабельность ² по прибыли от продаж, %	28,9	28,1	-0,9 п.п
16	Рентабельность ² по чистой прибыли, %	45,8	30,6	-15,3 п.п

¹ В связи с применением стандартов МСФО IFRS 15 и 16 перераспределены расходы из статей себестоимости и управленческих расходов в проценты к уплате.

² Отношение прибыли к выручке.

В 2020 г. выручка увеличилась на 4,2% и составила 40 093 742 тыс. руб. Затраты по текущей деятельности выросли по сравнению с 2019 г. на 5,5%. Рост расходов на аренду сети, а также затрат на зонный и МГ-роуминг объясняется увеличением мобильного трафика в рамках перевода абонентов на удаленную работу во время пандемии.

По итогам 2020 г. Группой компаний МГТС получена чистая прибыль в размере 12 251 576 тыс. руб., что на 30,6% меньше показателя прошлого года. Отрицательная динамика связана с наличием разовых эффектов в 2019 г. (реализация объектов недвижимости).

Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2019 год, тыс. руб.	2020 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Доход на линию ¹	8,2	8,7	106,0%
2	Прибыль ² на линию	5,3	3,92	73,9%
3	Прибыль ² на работника	2 601,9	2 114,5	81,3%

¹ Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

² Чистая прибыль.

12 251 576 тыс. руб.

Чистая прибыль МГТС за 2020 г.

Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные вложения Общества в 2020 г.:

- подключение абонентов,
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений,
- реализация закона Яровой.

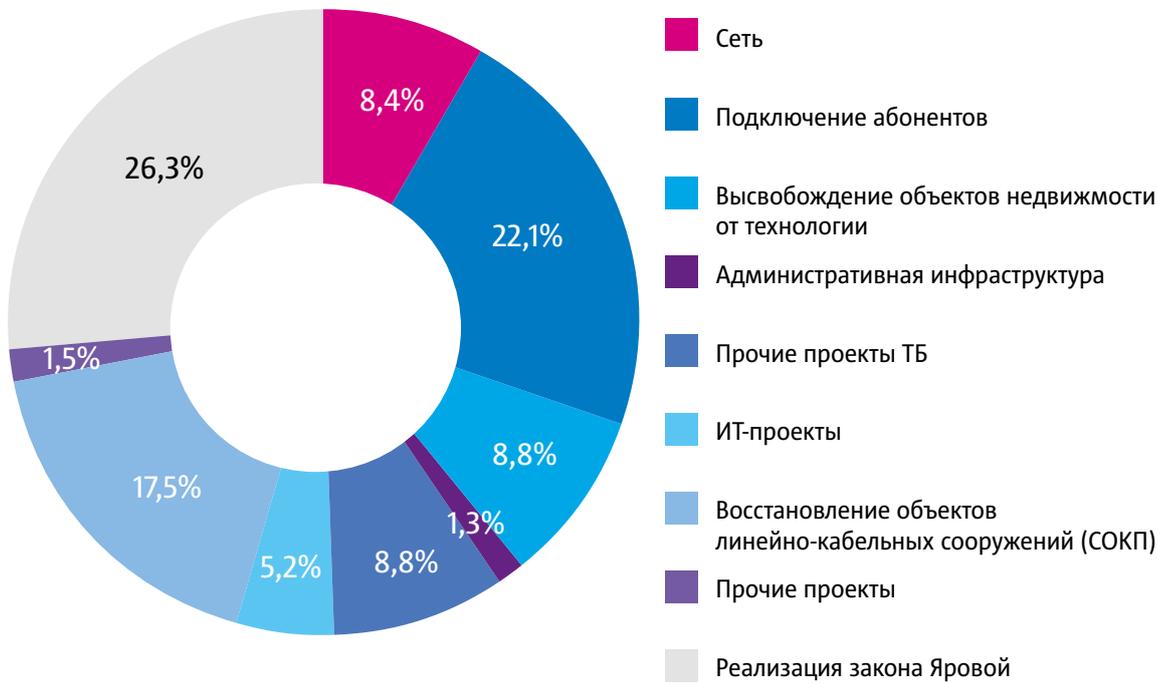
Основные показатели инвестиционной деятельности

Наименование показателя	2019 год, тыс. руб.	2020 год, тыс. руб.	Темп развития
Объем капитальных вложений	7 970 766	8 932 051	12,1%
Ввод в эксплуатацию ОС	8 838 948	8 872 874	0,4%

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2019–2020 гг.

Наименование показателя	2019 год, тыс. руб.	Доля, %	2020 год, тыс. руб.	Доля, %
Собственные средства, всего, в том числе:	7 970 766	100,0%	8 932 051	100,0%
Амортизационные отчисления	7 878 474	98,8%	7 888 581	88,3%
Нераспределенная прибыль	92 293	1,2%	1 043 470	11,7%

Доля капитальных вложений за 2020 год по инвестиционным проектам



Основные направления капитальных вложений в 2020 г.

Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Сеть	749 076
Подключение абонентов	1 975 370
Высвобождение объектов недвижимости от технологии	784 849
Административная инфраструктура	118 993
Прочие проекты ТБ	788 254
ИТ-проекты	465 823
Восстановление линейно-кабельных сооружений (СОКП)	1 567 047
Прочие проекты	134 774
Реализация закона Яровой	2 347 865
Всего проекты	8 932 051

Расширение и модернизация сети по технологии GPON

На конец 2020 г. общее количество домохозяйств, подключенных по технологии GPON, составило 4493 тыс. (за 2020 г. было подключено 146 тыс. домохозяйств).

Отток абонентской базы ШПД В2С по технологии PON относительно 2019 г. составил 22 тыс. абонентов (-1,6%). Отсутствие прироста обусловлено интеграцией ПАО МГТС и ПАО МТС и подключением новых абонентов по договорам с ПАО МТС. Прирост абонентской базы ТВ по технологии PON относительно 2019 г. составил 1 тыс. абонентов (+0,2%).

Развитие сети по технологии GPON активно продолжается в Москве, Новой Москве и Московской области. В 2020 г. осуществлено строительство сетей GPON в новых городах Московской области, таких как Нахабино, Ступино, Серпухов, Дмитров, Сергиев Посад, Щелково, Подольск, Ивантеевка, Орехово-Зуево, Солнечногорск.

Для сохранения части абонентов на медной технологии происходила установка активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ). В 2020 г. монтированная емкость АТШ составила 1845 тыс. портов (1268 тыс. абонентов).

Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений (СОКП)

Ежегодно в Москве строятся объекты инфраструктуры, в зону которых попадают линейно-кабельные сооружения связи. Заключение Соглашения о компенсации потерь (СОКП) осуществляется в случае возникновения у контрагента необходимости выноса инженерных сетей и сооружений ПАО МГТС из зоны производства работ

путем выплаты денежной компенсации за ликвидацию (частичную ликвидацию) с последующим их восстановлением или передачей построенного имущества взамен ликвидируемого. За 2020 г. осуществлен ввод восстановленного имущества по 101 объекту СОКП.

Реализация закона Яровой

Сети и средства связи, используемые оператором связи ПАО МГТС, должны соответствовать требованиям, устанавливаемым Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ по согласованию с Федеральной службой безопасности для проведения

оперативно-розыскных мероприятий. В целях реализации требований Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 374 в 2020 г. были проведены закупки оборудования съема трафика, лицензий и оборудования системы хранения данных.

Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное) в натуральном выражении и в денежном выражении.

Вид ресурса	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2020 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении, тыс. руб.
Теплоэнергия	Гкал	30 632	52 941
Электроэнергия	тыс. кВтч	66 214	351 483
Бензин автомобильный	т	616	29 084
Топливо дизельное	т	356	16 102
Природный газ	тыс. куб. м	577	2 919

Основные факторы риска

В ПАО МГТС действует интегрированная система управления рисками, цель которой — обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании. Процесс управления рисками в Компании соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками (документ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO). Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и мониторинг по всем типам

рисков, присущих бизнесу, по всей организационной структуре.

Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы Компании, что дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей. Принцип интегрированности, заложенный в системе, предусматривает системный подход к управлению рисками по всей организационной структуре Компании, поддержание межфункционального взаимодействия и координацию структурных подразделений в рамках процесса управления рисками, обеспечение единого канала информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

Организационное обеспечение управления рисками

- Отдел управления рисками (ОУР) отвечает за разработку методики оценки рисков, регулярный сбор информации в части рисков, подготовку отчетности с результатами оценки для менеджмента Компании, Комитета по управлению рисками и Совета директоров МГТС. ОУР также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в ПАО МГТС.
- Владельцы рисков — руководители функциональных подразделений, на достижение целей которых влияют риски, — участвуют в процессе идентификации и оценки рисков, отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению и отчетность по рискам в рамках процесса интегрированного управления рисками.
- Комитет по управлению рисками — постоянно действующий коллегиальный орган, в состав которого входит топ-менеджмент Компании под председательством Генерального директора, который принимает коллегиальные решения в области управления рисками. Отчет об управлении рисками ПАО МГТС рассматривается в комитете ежеквартально. Деятельность комитета регламентируется Положением о Комитете по управлению рисками.
- Совет директоров по представлению Комитета по управлению рисками не реже одного раза в полугодие рассматривает отчет по управлению рисками ПАО МГТС.

Далее представлены наиболее существенные факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО МГТС. Компания не исключает существования других рисков, включая риски, о которых ей в настоящий момент не известно или которые ПАО МГТС считает несущественными.

Основные факторы риска

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Макроэкономические риски

Любые возможные будущие спады или замедление экономического роста России, в том числе под влиянием пандемии COVID-19, могут привести к снижению спроса на услуги Компании, оказать отрицательное воздействие на финансовое положение наших клиентов и подрядчиков. Эти факторы могут привести к снижению доходов ПАО МГТС, росту просроченной дебиторской задолженности, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей, а также к тому, что поставщики значительно повысят цены, сократят выпуск продукции или не смогут своевременно поставлять оборудование, абонентские устройства и оказывать услуги. Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании.

Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут определяться в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации. Компания следит за макроэкономической ситуацией, что позволяет оперативно реагировать на изменения внешних условий.

Например, для предотвращения распространения эпидемии COVID-19 в России был принят ряд нормативных правовых документов, обеспечивающих возможность соблюдения российскими гражданами режима самоизоляции. В связи со спецификой деятельности ПАО МГТС не приостанавливает работу, так как предоставляет населению услуги связи в круглосуточном режиме наряду с выполнением неотложных аварийно-восстановительных работ в условиях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия населения. С учетом сложившихся обстоятельств принимаются все возможные меры по защите здоровья и безопасности сотрудников. В целях поддержания высокого уровня эффективности были введены дополнительные меры по контролю внутренних процессов и соблюдению принципа бережливости.

Оператор и его дочерние общества обладают определенным уровнем финансовой стабильности, чтобы преодолевать краткосрочные негативные экономические изменения в стране. В целях минимизации влияния приведенных выше неблагоприятных экономических факторов на финансовую устойчивость и результаты деятельности проводится взвешенная финансовая политика, направленная на сохранение средств для выполнения финансовых обязательств, осуществление необходимых инвестиций, сохранение абонентской базы и развитие услуг.

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Операционные риски

Телекоммуникационная отрасль находится в стадии трансформации: операторы, помимо традиционных услуг голосовой связи, предоставляют услуги передачи данных, включая контент, а также выходят в новые сегменты, не всегда сопряженные с телекомом. Наблюдаются следующие тенденции:

- отрицательная динамика темпов роста сегмента фиксированной телефонной связи. По оценкам «ТМТ Консалтинг», объем рынка фиксированной телефонной связи по итогам года уменьшился на 11,6% по отношению к 2019 г.;
- снижение объемов потребления голосового трафика и снижение уровня потребления услуг фиксированной телефонной связи из-за продолжающейся миграции абонентов в мобильные сети и OTT-сервисы;
- падение количества корпоративных абонентов — пользователей фиксированной телефонной связи, переход абонентов на более дешевые тарифы;
- существенное замедление темпов роста широкополосного доступа (ШПД) в Москве, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Потребительское поведение абонентов меняется вслед за сокращающимися реальными располагаемыми денежными доходами;
- дальнейшая консолидация операторов ШПД и платного ТВ;
- перспектива вытеснения проводного ШПД мобильным Интернетом при условии роста скорости передачи данных по мобильным сетям;
- переток абонентов к операторам, предлагающим новые конвергентные предложения;
- зависимость операторов, доминирующих на рынке услуг фиксированной связи, от государственного регулирования тарифов на услуги связи.

Возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые приведут к прерыванию работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности.

Группа МТС на настоящий момент удерживает первое место в Москве как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг на сети МГТС в массовом сегменте, так и по общему объему абонентской базы. Важным для Компании является поиск новых направлений для развития бизнеса, как смежных, так и независимых от телекоммуникационной отрасли.

ПАО МГТС постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг, в частности:

- осваивает рынок Новой Москвы и Московской области;
- совместно с МТС предоставляет мобильные услуги (MVNO), в результате клиентам становится удобнее использовать и оплачивать пакетные услуги. По итогам 2020 г. конвергентными пакетами ПАО МГТС пользуются более 650 тыс. абонентов;
- развивает конвергентные пакеты услуг от лица МТС на сети ПАО МГТС;
- наращивает долю пакетов в абонентской базе, что приводит к повышению доходов с одного абонента;
- продает новые услуги — услуги видеонаблюдения и охранной сигнализации в корпоративном и массовом сегментах;
- разрабатывает новые цифровые предложения в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис»;
- активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания, создает новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений;
- участвует в создании цифровой платформы.

Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи и источников электроснабжения для обеспечения продолжения бесперерывного потока голосового трафика и потока данных. С 2016 г. в Компании реализуется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак, outband management. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг, а также мониторинг событий информационной безопасности. Переключение трафика с устаревших коммутационных систем NGN, TDM существенно снижает риск возникновения аварии. ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг.

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Регуляторные и правовые риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки/отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям в отношении сотрудников Компании.

Выполнение требований некоторых нормативных документов и их применение может повлечь дополнительные расходы.

В лицензиях на услуги связи Компании содержатся различные требования, которые включают в себя участие в федеральной сети связи, строгое соблюдение технических стандартов, внесение капиталовложений в инфраструктуру связи. Если требования действующего российского законодательства не соблюдаются или если не соблюдаются условия лицензионных соглашений, то действие лицензий ПАО МГТС и прочих разрешений, необходимых для работы в области коммуникаций, может быть приостановлено или прекращено.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В связи с частыми дополнениями и изменениями положений Налогового кодекса РФ существует риск увеличения налоговой нагрузки и, соответственно, изменения итоговых показателей хозяйственной деятельности Компании.

С 1 января 2012 г. введены в действие новые правила трансфертного ценообразования, вследствие чего от ПАО МГТС потребуются проведение дополнительной работы по анализу сделок.

ПАО МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

Компания совместно с регулирующими органами участвует совместно с представителями рынка в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи.

ПАО МГТС выполняет все условия осуществления деятельности в соответствии с лицензиями. Компания до текущего времени не получала отказы в продлении сроков действия полученных лицензий.

Для минимизации риска Компания вырабатывает обоснование правовой модели, отслеживает правоприменительную практику.

ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры.

Описание рисков

ПАО МГТС включено в реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. Отставание изменения регулируемых тарифов от роста затрат оператора может негативно сказаться на рентабельности деятельности Компании.

ПАО МГТС проводит мероприятия по регистрации права собственности на линейно-кабельные сооружения связи (ЛКС). Компания не застрахована от рисков оспаривания права собственности на ЛКС со стороны третьих лиц и от риска изъятия основных средств по решению органов власти. Подобные действия могут иметь отрицательные последствия для бизнеса.

Описание мероприятий по управлению рисками

ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и при необходимости отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств. На текущий момент регулируемые тарифы ПАО МГТС установлены на уровне рыночных.

В целях снижения данного риска ПАО МГТС осуществляет тщательное юридическое оформление прав собственности и выверку объектов ЛКС. При необходимости ПАО МГТС готово отстаивать свое право собственности на ЛКС в суде.

Финансовые риски

ПАО МГТС может столкнуться с потерями вследствие неспособности контрагентов выполнить свои контрактные обязательства. К числу финансовых инструментов, которые могут привести к повышению кредитного риска, относятся краткосрочные и долгосрочные инвестиции, дебиторская задолженность и депозиты.

На ПАО МГТС может оказать влияние изменение курса рубля по отношению к иностранной валюте, что повлечет за собой рост расходов и увеличение сроков реализации проектов.

Банкротство, отзывы лицензий банков могут привести к отрицательным последствиям для Компании.

Компания опирается на сбалансированный план поступлений и платежей с учетом рисков непоступления денежных средств от контрагентов, располагая финансовыми инструментами, позволяющими оперативно покрыть краткосрочные кассовые разрывы и обеспечить финансирование для исполнения своих обязательств на более долгую перспективу. ПАО МГТС регулярно оценивает финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. В некоторых случаях риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий.

Для снижения валютных рисков Компания стремится заключать договоры в российской валюте и включает валютные оговорки в контракты с валютной составляющей.

ПАО МГТС следит за ситуацией на банковском рынке и сотрудничает с крупными банками, обладающими запасом финансовой прочности.

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Риски потери деловой репутации

Репутация ПАО МГТС напрямую зависит от регулярного и своевременного исполнения своих обязательств.

Риск потери деловой репутации взаимосвязан с другими рисками, реализация любого из них может стать триггером для реализации потери деловой репутации.

Компания уделяет особое внимание поддержанию позитивного имиджа в глазах своих нынешних и потенциальных клиентов и инвесторов.

ПАО МГТС обеспечивает информационную прозрачность деятельности путем опубликования отчетности, информации об акционерах и проведения независимого ежегодного аудита.

Ведется работа по контролю и повышению качества обслуживания абонентов.

Стратегический риск

В России отрасль фиксированной связи претерпевает значительные технологические изменения, что подтверждается использованием стандартов связи, таких как WiFi, UMTS, LTE, GPON, 5G с постоянным увеличением скорости передаваемой информации в телекоммуникационных сетях. Непрерывное совершенствование технологий затрудняет прогнозирование уровня конкуренции, с которой может столкнуться ПАО МГТС.

Необходимость в полной мере соответствовать технологическому прогрессу для сохранения традиционных доходов и возникающим отраслевым стандартам может потребовать от ПАО МГТС значительных капитальных вложений.

Для достижения стратегических целей деятельности ПАО МГТС следит за технологическими изменениями на рынке и оперативно реагирует на них.

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 2.4 «Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете эмитента ПАО МГТС за четвертый квартал 2020 г.



Социальная ответственность



78

Кадровая
и социальная
политика

90

Охрана
окружающей
среды

Кадровая и социальная политика

Сотрудники являются важнейшим фактором успеха Компании. Все достижения бизнеса, его развитие основываются на квалификации персонала и напрямую зависят от предоставления конкурентных условий труда, справедливого и уважительного отношения к каждому работнику. Мы постоянно стремимся совершенствовать социально-трудовые отношения, создавать для безопасной работы сотрудников все условия, способствующие их профессиональному и карьерному росту.

Кадровая политика МГТС реализуется при полном соблюдении трудового законодательства Российской Федерации. Сотрудники Компании получают справедливое вознаграждение и достойную социальную защиту.

МГТС выстраивает социально-трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства,

подразумевающего равноправие, уважение и учет взаимных интересов, а также соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов. Кадровая политика Компании строится на основе прозрачных и честных взаимоотношений с сотрудниками.



Мотивация персонала

В ПАО МГТС действует конкурентоспособная система оплаты труда.

В основе всех систем вознаграждения персонала МГТС лежат принципы конкурентоспособности заработных плат и справедливости вознаграждения. Компания использует комплексный подход к системе мотивации и применяет лучшие мировые практики, которые позволяют объективно проводить оценку результатов деятельности сотрудников и МГТС в целом, а также мотивировать их на повышение эффективности.

В оплате труда Компанией применяются повременнo-премиальная, простая повременная, сдельно-премиальная и прямая сдельная системы.

Премия офисного персонала, работников вспомогательных подразделений зависит от выполнения корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ) ПАО МГТС, а также индивидуальных задач, отражающих функциональную деятельность подразделения.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием, развитием и продвижением услуг, применялась система премирования, не зависящая от установленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии работникам устанавливался исходя из принципов взаимодействия работника с клиентами.

В подразделениях, оказывающих существенное влияние на рост абонентской базы, продажи и доходы

от продаж, премирование осуществлялось исходя из фактических результатов продаж по схеме — прямая выплата за результат/комиссионное вознаграждение.

Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволила своевременно реагировать на результаты выполнения поставленных перед подразделениями задач, оперативно корректировать показатели, менять их веса, целевые значения показателей с учетом требований бизнеса и объективно оценивать эффективность работников.

В целях повышения мотивации работников на достижение стратегических целей и задач Компании, в соответствии с проводимыми изменениями организационной структуры ПАО МГТС и пересмотром функционала структурных подразделений в 2020 г. своевременно корректировались показатели эффективности и индивидуальные задачи работников.

Кадровое администрирование

Отлаженная и четкая работа в сфере кадрового администрирования — залог эффективности бизнес-процессов не только HR-блока, но и Компании в целом.

В 2020 г. обеспечена кадровая поддержка всех организационных изменений, включая массовые приемы, переводы и увольнения в связи с интеграцией ПАО МГТС и ПАО МТС и открытием новых проектов «Демонтаж тяжело извлекаемой меди», Зарядье (SWAP), «Объединение системы ТУ ЛКС», «Увеличение охвата сети ПАО МГТС в г. Орехово-Зуеве».

ПАО МГТС в 2020 г. присоединилась к эксперименту Министерства труда и социальной защиты РФ по использованию электронных документов, связанных с работой.

В рамках этого проекта в ПАО МГТС начат процесс внедрения ознакомления с кадровыми документами в виде электронных документов, подписанных ЭП, без дублирования на бумажном носителе.

В ПАО МГТС действует Коллективный договор. Компания оказывает социально-экономическую поддержку работникам и пенсионерам МГТС. В 2020 г. оказана материальная помощь 612 работникам, включая переболевших COVID-19, и 1331 бывшему работнику (пенсионеру).

Подбор персонала

Одним из ключевых элементов Блока по управлению персоналом является качественно организованный процесс подбора персонала, который служит основанием развития трудового потенциала организации в целом. Для успешного укомплектования позиций применяются разнообразные технологии и методики оценки компетенций у соискателей.

С опорой на общую стратегию организации, а также HR-стратегию формируется общая потребность в персонале на прогнозный период в количественном и качественном выражении.

В 2020 г. были отобраны и приняты 952 кандидата, в том числе с учетом необходимого объема новых сотрудников для реализации проектов:

- «Демонтаж тяжело извлекаемой меди» — 198 человек;
- «Зарядье» — 75 человек;
- «МОККО» — 26 человек.

МГТС продолжает развивать программу стажировок для студентов, больше половины которых получили предложение и продолжили успешно развиваться в Компании.

Сформирована стратегия МГТС в части HR-бренда, реализован комплекс мероприятий, направленных на создание и улучшение имиджа МГТС как компании-работодателя.

Обучение и развитие персонала

Залог бизнес-побед — это профессиональная, сильная команда, поэтому инвестиции в человеческий капитал — одна из важнейших задач Компании. В основе профессионального роста персонала МГТС лежит качественное и современное обучение сотрудников. Компания прилагает большие усилия для повышения квалификации и образования своих работников.

На 31 декабря 2020 г. в штате МГТС обучено 6 109 сотрудников, что составляет 99,2% от штатной численности сотрудников для которых ПАО МГТС — основное место работы, а также 1 247 сотрудники-совместителей.

За 2020 г. сотрудниками пройдено всего 8 194 человеко-курсов очного обучения и 23 848 человеко-курсов дистанционного обучения, что в среднем составляет

4,36 курса на одного человека, прошедшего обучение. При этом доля очных курсов/вебинаров, проведенных внутренними силами компании составляет 74,4%, а внешними провайдерами — 25,6%.

Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили 5,7 млн. руб.

Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

Привлечение молодых талантливых сотрудников — важная задача для Компании, поэтому МГТС активно сотрудничает с ведущими учебными заведениями страны.

В 2020 г. Компанией было организовано прохождение производственной и преддипломной практик для 170 учащихся вузов и колледжей, в связи с

эпидемиологической обстановкой впервые была проведена дистанционная практика для 130 студентов из них.

Учебное заведение	Количество студентов
Колледж телекоммуникаций ордена Трудового Красного Знамени ФГБОУВО «Московский технический университет связи и информатики» (КТ МТУСИ)	149
Ордена Трудового Красного Знамени ФГБОУВО «Московский технический университет связи и информатики»	12
Другие учебные заведения	9

Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и вовлеченности сотрудников.

Для формирования единого информационного поля в 2020 г. Компания использовала следующие каналы коммуникаций:

- корпоративное издание «Московский телефонист» — главные новости из жизни Компании и ее сотрудников;
- внутренний портал МГТС — основной информационный ресурс для сотрудников на платформе МТС. На нем размещены новости Компании, нормативно-справочная документация и инструменты поиска;
- электронные новостные рассылки — оперативное информирование всех сотрудников МГТС, имеющих корпоративную почту;
- плазменные информационные панели — слайды и видео с анонсами мероприятий более чем в 20 офисах Компании;
- мобильное приложение «Для своих» — корпоративные новости, удобный телефонный справочник, а также акции и конкурсы всегда под рукой;
- видеосюжеты корпоративного ТВ на актуальные темы.

В целях повышения вовлеченности Компанией в 2020 г. проводились:

- празднование Дня Радио и 138-летия МГТС;
- награждение лучших сотрудников корпоративными и ведомственными наградами.



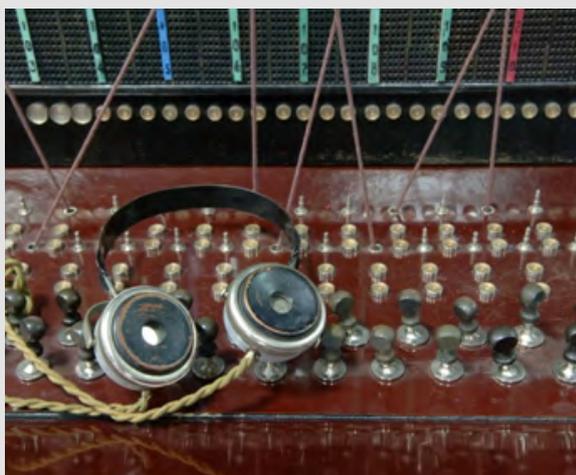
В МГТС уделяется особое внимание здоровью сотрудников, поэтому физкультурно-оздоровительная работа выделена в отдельное направление. Работники ежегодно принимают участие в летней и зимней спартакиадах компаний АФК «Система». В течение года спортсмены также тренировались в кружках по волейболу, участвовали в полумарафоне, марафоне и забеге МТС, а также в спортивной программе Группы МТС «В движении». В рамках программы развития спорта и здорового образа жизни в 2020 г. для всех желающих проводились занятия йогой онлайн.



Социальная ответственность

Музей МГТС

Большая роль в сохранении традиций отведена Музею ПАО МГТС. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие историю развития в Москве не только телефонной сети, но и других направлений телекоммуникационных технологий, начиная с 1876 г. и до наших дней, а также артефакты социокультурной среды Москвы и москвичей. Сегодня в экспозиции и фондах Музея находится около 3,9 тыс. единиц хранения.



Дни Донора

Дважды в год в ПАО МГТС проходят Дни донора, которые организуются совместно с Государственным бюджетным учреждением здравоохранения г. Москвы «Центром крови имени О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения Москвы». В 2020 г. Дни донора традиционно прошли в феврале и августе. Более 60 человек нашли время и пришли в Медико-оздоровительный центр МГТС, чтобы сдать кровь и помочь спасти чьи-то жизни.



Волонтерство

В МГТС продолжает действовать созданный в 2018 г. проект «Счастье дарить счастье». Он создан для социальной адаптации детей из подшефного приюта. Команда волонтеров МГТС навещает детей из одноименного приюта, поздравляет их с праздниками, организует детский досуг, выезжая с ними на различные мероприятия, экскурсии, и т.д.



Социальные гарантии

ПАО МГТС предоставляет своим сотрудникам полный пакет компенсаций и гарантий, предусмотренных законодательством. Уделяя большое внимание социальной защите, Компания постоянно расширяет социальный пакет льгот в целях повышения защищенности работников, поддержки в личных делах, отдыхе, обучении и развитии.

В 2020 г. для создания дополнительных мер социальной защиты сотрудников, позволяющих им чувствовать себя уверенно и комфортно в любой жизненной ситуации, Компания взяла на себя повышенные обязательства.

В МГТС все льготы для сотрудников подразделяются на социальные и связанные с выполнением должностных обязанностей (служебные).

Служебные льготы (в том числе автомобили или компенсация транспортных затрат, служебная мобильная связь) предоставляются независимо от стажа работы в Компании, продолжительности рабочего времени или срочности договора. Основанием для предоставления льгот является наличие производственной необходимости.

Социальные льготы, в том числе добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев или болезней, доплата по больничному листу, материальная помощь, предоставляются всем сотрудникам по основному месту работы, за исключением сотрудников, оформленных по срочным трудовым договорам на срок менее трех месяцев или работающих менее трети нормы рабочего времени.

Доплаты по временной нетрудоспособности, введенные в 2020 г., предоставляются в зависимости от стажа работы в Компании и не зависят от продолжительности рабочего времени или срочности договора.

В определенных случаях любому сотруднику может быть оказана материальная помощь. МГТС

осуществляет доплаты сверх установленных законодательством нормативов по пособиям за период временной нетрудоспособности вследствие болезни, несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, в период отпуска по беременности и родам.

В некоторых случаях, в целях реализации стратегических задач и производственного процесса по ключевым проектам бизнеса, требующим массового подбора персонала, Компания обеспечивает жильем иногородних работников, оплачивая проживание в гостинице эконом-класса/хостеле/общежитии, месторасположение которых территориально приближено к месту исполнения трудовой функции работников.

В дополнение к указанным компенсациям и льготам сотрудникам МГТС предоставляются возможности для поддержания здорового образа жизни и занятия спортом. Все сотрудники имеют возможность принять участия в Днях здоровья, в спартакиадах и других спортивных мероприятиях и соревнованиях, организуемых в Группе компаний МТС. Для сотрудников с определенным стажем работы в Компании предусмотрена компенсация расходов на посещение бассейнов и фитнес-клубов.

Также сотрудникам предоставляется возможность участия в программе «Кафетерий льгот», в соответствии с которой по решению сотрудника может быть изменен его индивидуальный набор льгот. Такой подход позволяет качественно удовлетворить персональные потребности сотрудников при высокой эффективности расходов.

Медицинское обслуживание

ПАО МГТС обеспечивает дополнительную социальную защиту всем сотрудникам, предоставляя им медицинское страхование и страхование от несчастных случаев.

В 2020 г. заключены договоры со страховыми компаниями, предоставляющими услуги добровольного медицинского страхования (ДМС) и страхования от

несчастных случаев и заболеваний, которые дают возможность нашим сотрудникам получать медицинскую помощь в современных клиниках. Программа ДМС включает в себя расходы на поликлиническое обслуживание, стоматологическую помощь, вызов врача на дом и лечение в стационарах.

Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС

Безопасность сотрудников — основная составляющая корпоративной социальной ответственности Компании. В ПАО МГТС внедрена и эффективно функционирует система управления охраной труда как часть общей системы управления Компании, обеспечивающая управление рисками в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Центром охраны труда как рабочим органом управления охраной труда постоянно проводится работа по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда для работников, предупреждению несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

ПАО МГТС принята политика в области охраны труда, которая декларирует основные направления деятельности в области охраны труда, включая добровольно принятые обязательства, определяет основные цели и задачи для определенного периода времени, а также осуществляет планирование и финансирование мероприятий по их достижению.

Основные направления работы по охране труда в 2020 г.

Обучение персонала

Организовано в установленном порядке обучение и проведена проверка знаний требований охраны труда у 6 109 работников, правил работы на электроустановках — у 3 530 работников, правил выполнения работ на высоте — у 897 работников; проведено обучение по оказанию первой помощи 1008 работников, специальное обучение, в том числе в учебных центрах, — 2218 работников.

Здоровье персонала

Организовано проведение периодических медицинских осмотров для 2143 работников и предварительных медицинских осмотров — для 945 человек, психиатрических освидетельствований — для 1803 работников.

Оценка условий труда

Проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 2 482 рабочих местах (2 639 работников). Всего за период 2014–2020 гг. СОУТ проведена на 16 957 рабочих местах.

По результатам СОУТ за работу во вредных условиях труда в соответствии с ТК РФ работникам ПАО МГТС (всего 440 чел.) предоставляются гарантии и компенсации: льготные пенсии, повышенный размер оплаты труда (4%), дополнительный отпуск 7 дней.

Оценка профрисков

Завершен первый этап оценки профессиональных рисков на 53 рабочих местах (по должностям с учетом идентичности процессов выполнения работ, всего более 3 000 работников). По результатам оформлены карты оценки рисков по каждому рабочему месту, составлен сводный реестр рисков и определены меры управления риском.

Обеспечение СИЗ

Проведена закупка и организовано своевременное обеспечение сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты 3256 работников, молоком и другими равноценными пищевыми продуктами — 440 работников, смывающими и обезвреживающими средствами — 2 256 работников; организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды.

Помощь и консультации

Оказывалась методическая помощь руководителям подразделений, проводились консультации для работников подразделений по вопросам охраны труда, в том числе с обеспечением нормативно-правовой литературой; разработаны (актуализированы) ЛНА, регламентирующие деятельность подразделений МГТС по соблюдению законодательства в области охраны труда, в том числе 6 стандартов/регламентов, 43 инструкции

по охране труда, 96 программ первичного инструктажа и обучения.

Для вновь принимаемых работников разработан электронный курс «Охрана труда. Просто о сложном».

На корпоративном портале «Пuls» созданы раздел «Охрана труда» с размещением базы локальных нормативных документов по охране труда и сообщество «Пuls Охраны труда» с информацией по актуальным темам (вопросам).

Профилактика производственного травматизма

В рамках работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводились следующие мероприятия:

- составлен и утвержден план мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2020 г. В рамках выполнения плана были проведены следующие основные работы:

устройство новых установок кондиционирования воздуха в количестве 16 ед. на 16 объектах;

очистка и дезинфекция воздухопроводов и систем вентиляции на 47 объектах, дезинфекция системы кондиционирования на 53 объектах;

ремонт офисных, производственных и санитарно-бытовых помещений на 20 объектах;

приведение уровней искусственного освещения на рабочих местах в соответствие действующим нормам заменой люминесцентных ламп на светодиодные светильники на 2 объектах;

испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, переносного электроинструмента (всего 13 613 шт.), испытания лестниц и стремянок, приспособлений для проведения работ на высоте (всего 5 365 испытаний);

проведение инструментальных замеров в рамках выполнения программы производственного контроля (всего 10 467 замеров по разным производственным факторам);

поставка бутилированной питьевой воды на 110 объектов;

обеспечение аптечками первой помощи (всего 1138 шт.);

дератизация и дезинсекция объектов ПАО МГТС и колодцев кабельной канализации и многое другое;

- проведена работа с Фондом социального страхования РФ по финансовому обеспечению предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами. В результате ПАО МГТС от Московского регионального отделения ФСС получило финансирование в размере 2 887 108,14 руб. без НДС, за счет которого была приобретена спецодежда и спецобувь для работников;
- специалистами по охране труда Центра охраны труда проведено 944 внутренние проверки подразделений ПАО МГТС на предмет соблюдения требований охраны труда. По результатам выдано 26 предписаний руководителям подразделений и составлена 71 справка.

53 609 892 руб.

Бюджет затрат по Центру охраны труда за 2020 г.

Уровень производственного травматизма за период 2013–2020 гг.

Год	Количество случаев	Потери дней нетрудоспособности	Коэффициент частоты травматизма (Кч)
2013	8	202	0,91
2014	7	345	0,90
2015	4	13	0,44
2016	2	105	0,23
2017	5	399	0,57
2018	4	36	0,49
2019	2	197	0,29
2020	2	31	0,36

$Kч = T \times 1000 / P$, где T — общее число пострадавших за год; P — среднесписочная численность работников за год

В ПАО МГТС за 12 месяцев 2020 г. произошло 2 легких несчастных случая на производстве, по которым проводилось расследование в соответствии с ТК РФ.

На протяжении ряда лет основными причинами травматизма остаются падения на обслуживаемых участках.

Сведения о несчастных случаях, произошедших в ПАО МГТС в 2020 г. и зарегистрированных как несчастные случаи на производстве, приведены в Приложении.

Охрана окружающей среды

В 2020 г. работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.



Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2020 г.: описание проекта, результаты, планы

1. В 2020 г. ПАО МГТС продолжило прием от сотрудников и населения использованных батареек для их дальнейшей утилизации. Отработанные элементы питания бесплатно принимались на 37 объектах, где были установлены специальные контейнеры для сбора. ПАО МГТС передало 966 кг использованных батареек на утилизацию.

Аккумуляторная батарейка является одним из самых опасных видов отходов, содержит в себе огромное количество (80% от веса) тяжелых металлов: кадмий, цинк, никель, ртуть, свинец. Когда батарейка попадает на свалку или оказывается выброшенной на землю, ее корпус теряет свою целостность, и ядовитая начинка уходит в почву, подземные воды, атмосферу, нанося вред окружающей среде и здоровью человека, проникая в его организм вместе с водой и пищей.

По статистике, в России один человек в год расходует семь батареек. Срок разложения одной батарейки — более 100 лет, а площадь заражения — около 20 кв. м земли.

ПАО МГТС передает использованные батарейки на утилизацию в специализированную компанию ООО «Экологическая практика». Утилизация батареек — сложный процесс, который занимает около четырех дней. Батарейку дробят и специальной магнитной лентой отделяют железные элементы. Из получаемой полиметаллической смеси извлекают марганец, цинк и графит. Из одного килограмма батареек можно сделать 20 карандашей, а утилизация одной пальчиковой батарейки сохранит одну тонну воды.

2. В рамках снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов ПАО МГТС продает лом компьютерного оборудования и лом оборудования коммутации специализированной организации, которая занимается его переработкой.

В 2020 г. прибыль ПАО МГТС от реализации 59,549 т лома оборудования составила 619,1 тыс. руб.

3. Актуальность сдачи макулатуры растет с каждым годом, ведь из-за роста производства бумаги и изделий из нее предприятия нуждаются во все большем количестве древесины, из-за чего безвозвратно исчезают целые леса. Вторичная переработка бумажных изделий дает возможность производителям бумаги частично отказаться от использования древесины, что положительно сказывается на экологическом состоянии планеты.

В 2020 г. было передано на вторичную переработку специализированной организации 14,963 т макулатуры, что позволило сохранить 254 дерева.

4. В 2020 г. продолжались работы по инвентаризации зеленых насаждений и изготовлению «Паспортов благоустройства территории» по объектам ПАО МГТС с введением данных в автоматизированную информационную систему «Реестр зеленых насаждений».

Инвентаризация проводилась с целью установления границ озелененной/природной территории и их документального закрепления, обеспечения охраны природы и микроклиматического комфорта. На основе полученных данных планировались работы по уходу за зелеными насаждениями (деревьями, кустарниками, цветниками, газонами), капитальному и текущему ремонту отдельных элементов — дорожно-тропиночной сети, малых форм.

Инвентаризация проведена на 16 объектах ПАО МГТС. По результатам инвентаризации вырублено 10 сухостойных и аварийных деревьев, произведена санитарная обрезка 154 деревьев, высажено однолетних цветов в клумбы на площади 258,5 кв. м, восстановлено 4 953 кв. м газонов.

Расходы на охрану окружающей среды

В 2020 г. работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

Охрана водных объектов

Затраты на проведение анализа и прием сточных вод в отчетном году составили 3 060,5 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, затраты на которые составили 98,6 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 3 159,1 тыс. руб.

Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления

По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на утилизацию, обезвреживание и захоронение 21 552,40 т отходов, в том числе твердых коммунальные отходы — 381,11 т, отработанных люминесцентных ламп — 0,99 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования, отходов оптоволоконного кабеля, шин и камер пневматических

отработанных, кабеля медно-жильного / кабеля медно-жильного оцинкованного, утратившего потребительские свойства, и т.д. — 21 170,30 т.

Расходы ПАО МГТС на утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов составили 6 708,4 тыс. руб.

Разработка нормативной документации

Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации в целях проверки эффективности работы газоочистных установок, проведения паспортизации отходов I–IV классов опасности, составления отчета об организации и результатах осуществления производственного экологического контроля в отчетном году было израсходовано **752,0 тыс. руб.**

Озеленение и благоустройство

В 2020 г. на благоустройство и озеленение территорий объектов, санитарную вырубку и обрезку деревьев израсходовано **1 598,0 тыс. руб.**

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2020 г. составила 235,8 тыс. руб.

12 453,3 тыс. руб.

Расходы на проведение природоохранных мероприятий

Расходы на экологию в 2020 г.

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС, тыс. руб.	Отношение к общей сумме расходов
Охрана водных объектов	3 159,1	25,4%
Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления	6 708,4	53,9%
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	752,0	6,0%
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	1 598,0	12,8%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	235,8	1,9%



Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2020 г. и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения

Показатель	Единицы измерения	Количество
Образование отходов за год, в том числе	т	21 552,40
Использование отходов за год ¹	т	21 102,44
Обезвреживание отходов за год	т	68,85
Захоронение отходов	т	381,11

¹ Макулатура, масла, шины и камеры пневматические отработанные, оптико-волоконный кабель, кабель медно-жильный / кабель медно-жильный освинцованный, аккумуляторные батарейки, лом ИТ-оборудования, лом свинца, лом черных металлов, аккумуляторные батарейки, барабаны из-под кабельной продукции, железобетонные изделия.

Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до формирования

партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

Данные по утилизации лома черного металла, лома цветного металла

Наименование	Единицы измерения	Количество
Лом черного металла	т	98,768
Лом цветного металла	т	24,565

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества. ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2021 г. предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
SOHO (Small office/home office)	— малый офис/домашний офис
tNPS (touch point Net Promoter Score)	— индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать)
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММВБ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности

Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:

005.799

Дата государственной регистрации до 01.07.2002:

01.06.1994

Орган, осуществивший государственную
регистрацию до 01.07.2002:

Государственное учреждение
Московская регистрационная палата

Основной государственный регистрационный
номер эмитента:

1027739285265

Дата государственной регистрации эмитента:

30.09.2002

Орган, осуществивший государственную регистрацию:

Межрайонная инспекция МНС России № 39
по городу Москве

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:

Российская Федерация, 119017, город Москва

Почтовый адрес:

Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1

Тел.:

(495) 950-00-00

Факс:

(495) 950-01-02

Адрес электронной почты:

mgts@mgts.ru

Адрес страницы в сети интернет:

www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:

АО «Реестр»

Место нахождения:

Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2

Почтовый адрес:

Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20

Тел.:

(495) 617-01-01

Факс:

(495) 617-01-01

Адрес электронной почты:

reestr@aoreestr.ru

Номер лицензии:

10-000-1-00254

Дата выдачи:

13.09.2002

Срок действия:

без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию:

ФКЦБ России

