

**Форма
раскрытия информации об основных
потребительских характеристиках регулируемых услуг
ПАО "Московская городская телефонная сеть"**

**Сведения о потребительских характеристиках
услуг общедоступной электросвязи**

Таблица N 6

Контрольные сроки устранения повреждений
по заявлениям абонентов местной телефонной сети

N	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	
	Наивысший приоритет, в зависимости от влияния	2 ч
	Высокий приоритет, в зависимости от влияния	6 ч
	Выше среднего приоритет, в зависимости от влияния	16 ч
	Средний приоритет, в зависимости от влияния	24 ч
	Ниже среднего приоритет, в зависимости от влияния	48 ч
	Низкий приоритет, в зависимости от влияния	168 ч
2	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	
	Наивысший приоритет, в зависимости от влияния	2 ч
	Высокий приоритет, в зависимости от влияния	6 ч
	Выше среднего приоритет, в зависимости от влияния	16 ч
	Средний приоритет, в зависимости от влияния	24 ч
	Ниже среднего приоритет, в зависимости от влияния	48 ч
	Низкий приоритет, в зависимости от влияния	168 ч
3	Кабельные повреждения	
	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельный ящик, распределительный шкаф)	24 часа [i]
	Емкость до 200x2	24 часа [ii]
	Емкость до 400x2	24 часа
	Емкость до 600x2	30 часов
	Емкость до 800x2	36 часов
	Емкость до 1200x2	60 часов
	Емкость до 1400x2	70 часов
	Емкость до 1600x2	80 часов
	Емкость до 1800x2	96 часов
	Емкость до 2000x2	120 часов
	Емкость до 2400x2	144 часа
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:	
	Емкость до 300x2	36 часов
	Емкость до 400x2	48 часов
	Емкость до 600x2	60 часов
	Емкость до 800x2	72 часа
	Емкость до 1200x2	100 часов
	Емкость до 1400x2	120 часов
	Емкость до 1600x2	140 часов
	Емкость до 1800x2	150 часов
	Емкость до 2000x2	170 часов
	Емкость до 2400x2	190 часов
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля при повреждении более одного кабеля в одном телекоммуникационном колодце (рассчитывается по суммарной емкости поврежденных кабелей):	
	Емкость до 200x2	48 часов
	Емкость до 1000x2	102 часа
	Емкость более 1000x2 [iii]	138 часов

[i] Кроме единичных инцидентов 1-2 приоритета

[ii] Кроме единичных инцидентов 1-2 приоритета

[iii] С изменением схемы восстановления кабеля при дополнительных затратах