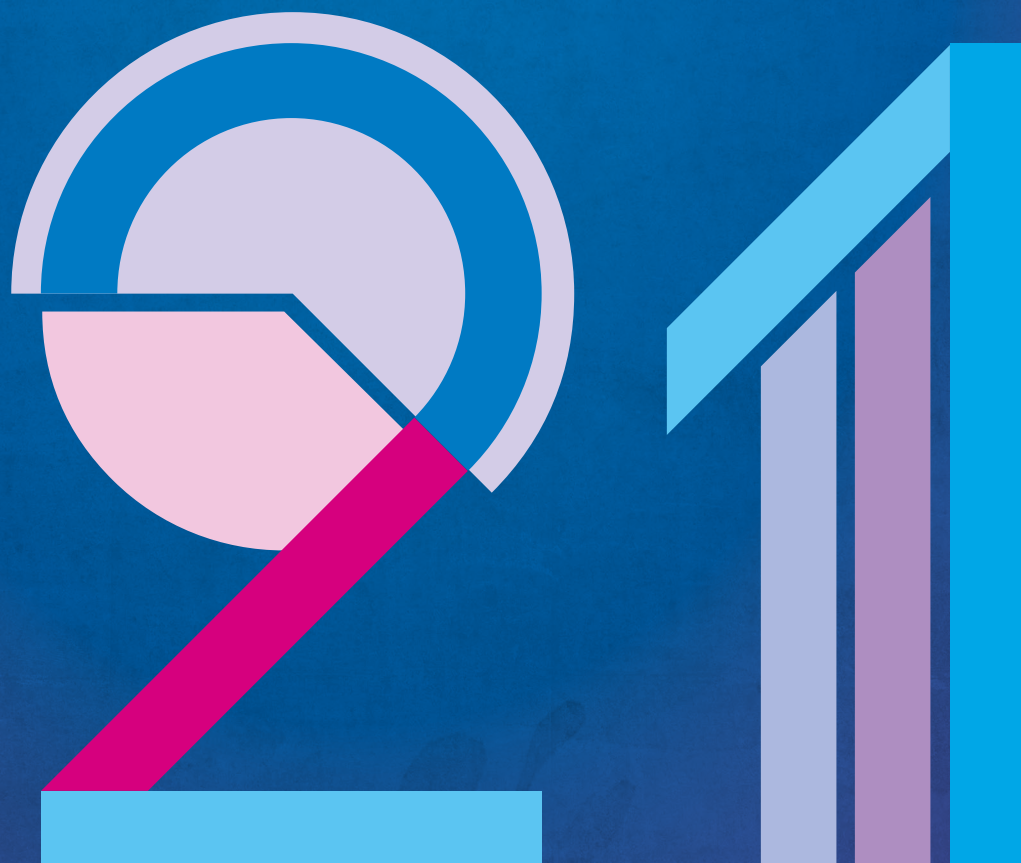
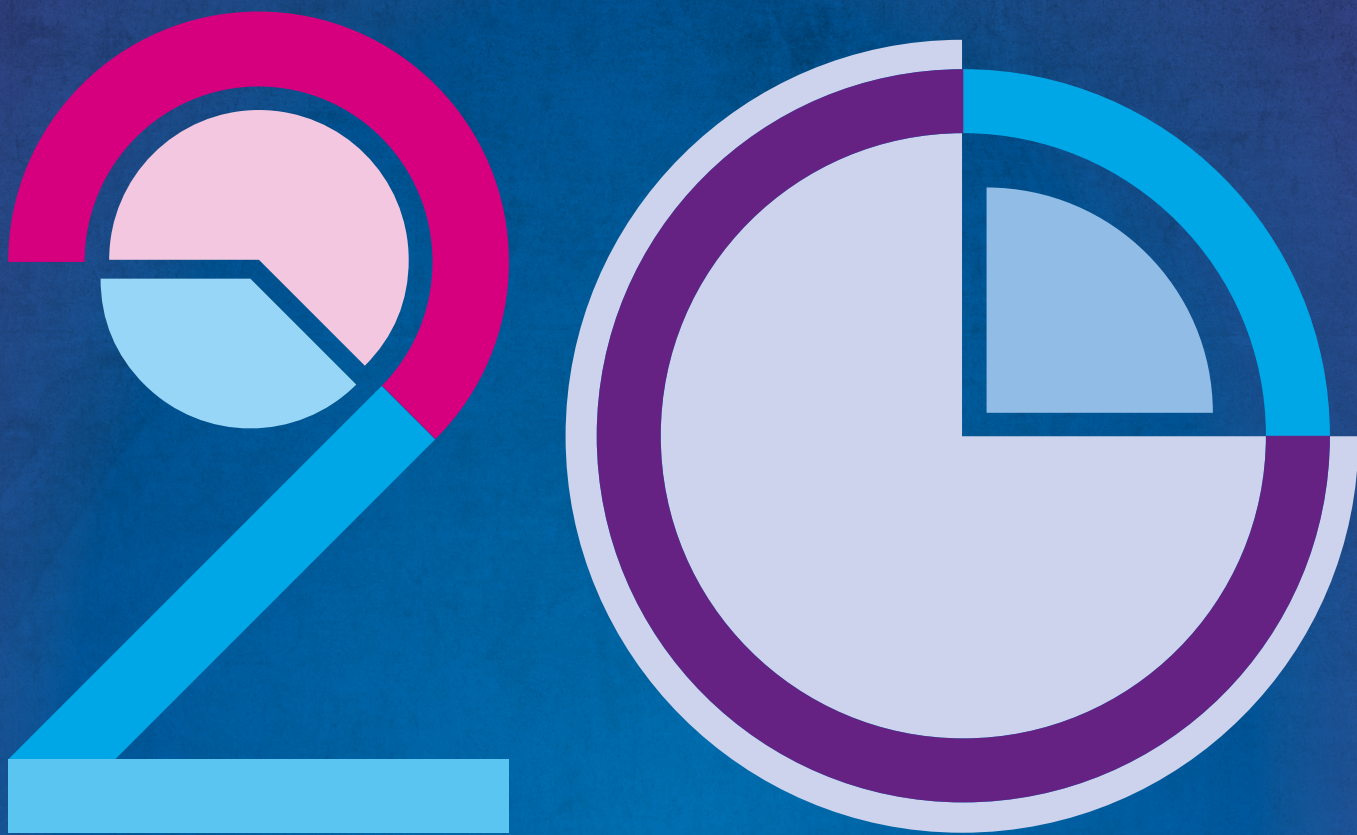


# Годовой отчет





Предварительно утвержден  
Советом директоров ПАО МГТС  
16 мая 2022 г.  
(протокол № 510 от 16 мая 2022 г.)

Утвержден  
годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС  
2022 г.  
(протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2022 г.)

Годовой отчет Публичного акционерного общества  
«Московская городская телефонная сеть»  
по итогам 2021 года

Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В Годовом отчете под терминами «Компания», «Общество», «МГТС» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.

# Содержание

## О Компании

Основные итоги 2021 года .....	4
Историческая справка .....	6
Факты истории в деталях .....	8
Обращение Генерального директора.....	12

## Обзор деятельности

Основные события 2021 года .....	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке .....	18
Перспективы и стратегия развития Компании.....	20
Отчет Совета директоров.....	21

## Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление .....	24
Информация для акционеров и инвесторов .....	52
Финансовые результаты за 2021 год.....	60
Основные факторы риска.....	66

## Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика .....	74
Охрана окружающей среды.....	84
Глоссарий.....	89
Дополнительная информация о Компании .....	90





О Компании



Основные итоги 2021 года .....	4
Историческая справка .....	6
Факты истории в деталях .....	8
Обращение Генерального директора .....	12



# Основные итоги 2021 года

## Финансовые результаты

Выручка, тыс. руб.

2020	40 093 742
2021	40 270 091

Чистая прибыль, тыс. руб.

2020	12 251 576
2021	14 457 821

Рентабельность по чистой прибыли

2020	35,9%
2021	30,6%



Стратегия развития Компании, направленная на трансформацию МГТС в инфраструктурного оператора, предусматривает повышение эффективности использования и управления инфраструктурой Группы компаний МТС и предоставление услуг по строительству и эксплуатации телекоммуникационных систем для сторонних операторов и государственных структур в Московском регионе. Связанные с новой стратегией, принятой в 2019 г., оптимизация бизнес-процессов, повышение технической экспертизы за счет объединения знаний и опыта специалистов фиксированной и мобильной связи, а также передача клиентских коммуникаций под управление МТС способствовали достижению стоящих перед Компанией целей по укреплению позиций МГТС на инфраструктурном рынке Московской агломерации.

# 2516

## Гбит/с

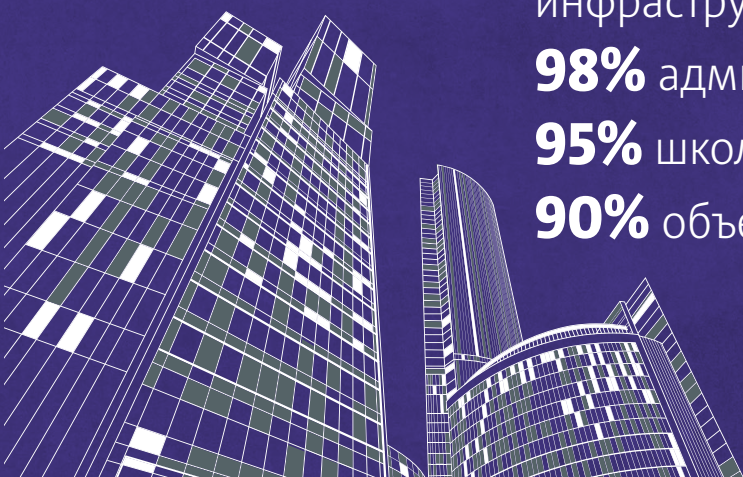
Скорость интернет-трафика в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла на 19% и составила на конец года 2516 Гбит/с

# 295

## Гбит/с

Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON за год выросла на 12,3%

На конец 2021 г.  
инфраструктура МГТС охватывает  
**98%** административных зданий,  
**95%** школ и детских садов,  
**90%** объектов культуры и спорта Москвы.





# Историческая справка

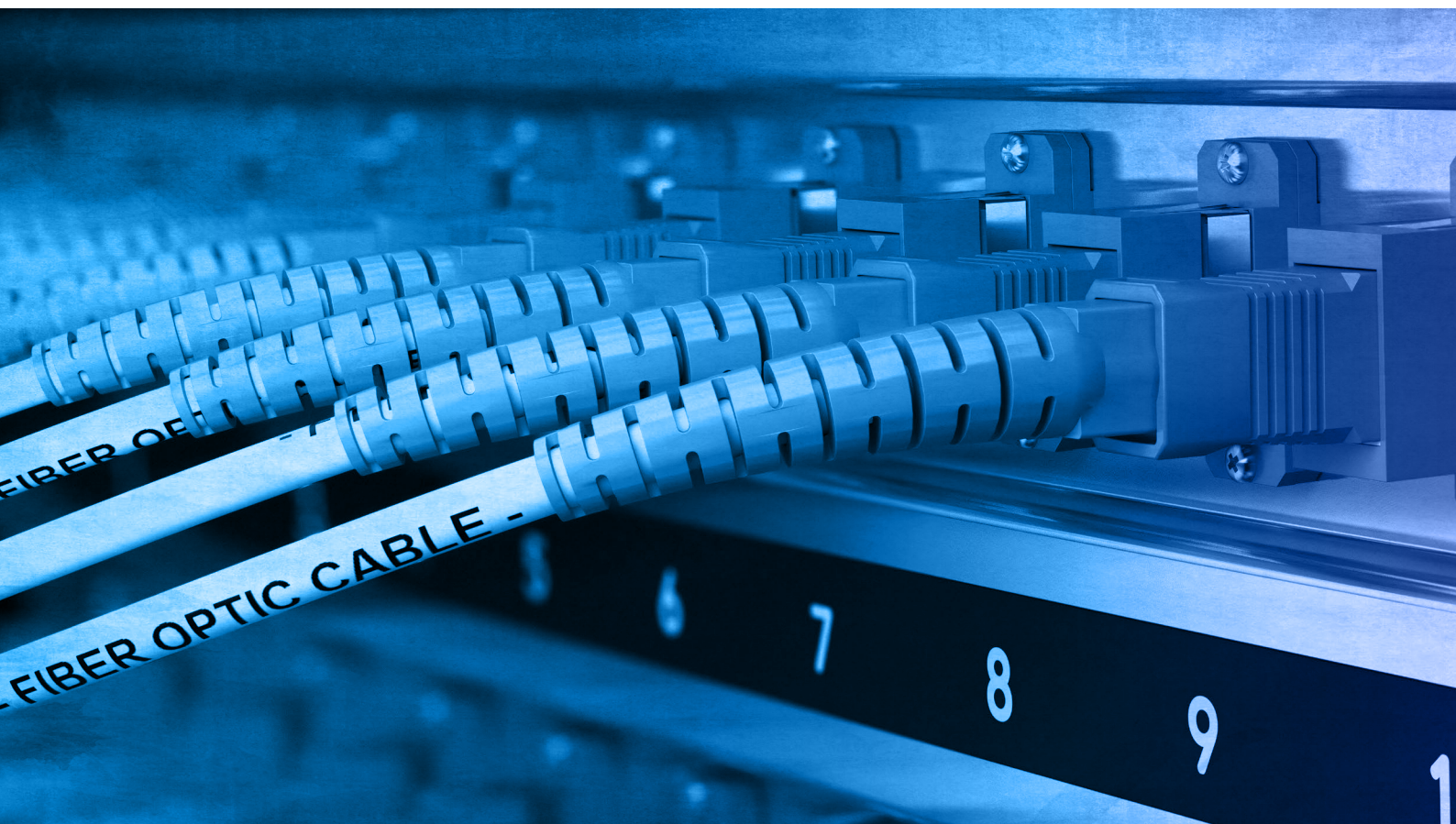
ПАО «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе, была создана в июле 1882 г.

Основным акционером МГТС является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 71,8% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже.

В 2016 г. МГТС завершила строительство крупнейшей в Европе волоконно-оптической сети технологии GPON, обеспечивающей скорость передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту. Модернизация сети позволила МГТС трансформироваться из традиционного телеком-оператора в мультисервисного провайдера. Помимо услуг связи (Интернет, домашний телефон, мобильная связь), МГТС стала предлагать частным и корпоративным клиентам сервисы на основе доступа в Интернет (цифровое телевидение, облачное видеонаблюдение, виртуальная телефонная станция,

охранная сигнализация). В Компании была создана постоянно совершенствующаяся экосистема интернет-каналов обслуживания (сайт, личный кабинет, мобильное приложение, чат-бот, официальные аккаунты в соцсетях).

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В местах массового скопления населения и придомовых территориях столицы установлено около 50 тысяч видеокамер МГТС.





В 2014 г. Компания выполнила несколько проектов по подключению к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов. В 2016 г. МГТС обеспечила связь на МЦК (Московское центральное кольцо) и сервисное обслуживание объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы. В интересах Департамента образования и науки города Москвы для обеспечения безопасности в 753 дошкольных образовательных учреждениях организован контроль входных групп за счет установки более 1,5 тысячи камер наружного видеонаблюдения с трансляцией в ЕЦХД (Единый центр хранения и обработки данных).

В 2019 г. МГТС обеспечила телефонной связью на базе GPON крупнейшую в России школу общей территорией более 40 тысяч квадратных метров. В государственных учреждениях «Гормедтехника» и «Центр занятости населения», насчитывающих более 350 адресов по городу Москве, были организованы единые коммуникационные пространства с доступом к сети Интернет и телефонной связью на базе виртуальной АТС.

МГТС участвовала в подготовке к выборам различного уровня: в 2012 г. во время выборов Президента РФ Компания обеспечила каналами связи систему видеонаблюдения на избирательных участках; в 2013 г. — на выборах мэра Москвы; в 2014 г. — на выборах в Московскую городскую думу; в 2018 г. — на выборах Президента РФ и мэра Москвы. В 2019 г. МГТС обеспечила в участковых избирательных комиссиях и местах голосования на выборах в Московскую городскую думу седьмого созыва

более 2000 новых точек доступа к телефонии и Интернету. В 2020 г. Компания обеспечила избирательные участки Москвы фиксированной телефонной связью и каналами передачи данных на общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Для повышения уровня безопасности в рамках государственной программы «Развитие городской среды» в главных парках и скверах города Москвы организованы каналы передачи данных в Единый центр хранения данных. В Подмосковном городе Жуковском в рамках проекта «Безопасный регион» установлено около 300 камер видеонаблюдения на входных группах общеобразовательных и дошкольных детских учреждений, детских и спортивных площадках и в популярных местах отдыха, а также 40 панелей подъездного видеонаблюдения в многоквартирных домах.

В 2020 г. началась трансформация МГТС из оператора фиксированной связи в инфраструктурного оператора. МГТС сфокусировалась на развитии и эксплуатации телекоммуникационной инфраструктуры Группы компаний МТС в Московском регионе, состоящей из фиксированного и мобильного сегмента, передав управление всеми клиентскими коммуникациями в МТС. МГТС обеспечила готовность сетей связи в Москве к введению в эксплуатацию единого номера для вызова экстренных оперативных служб 112 при сохранении возможности использовать текущие номера экстренных служб 101, 102, 103, 104 и приняла участие в обеспечении работы номера 122 единой службы оперативной помощи, экстренно введенного в связи с пандемией COVID-19.

В 2020 г. МГТС приняла участие в строительстве кольцевой магистрали между Третьим транспортным кольцом и Московской кольцевой автомобильной дорогой — проекте «Хордовое кольцо».

В 2021 г. МГТС осуществила ряд крупных инфраструктурных проектов социальной направленности, в том числе имеющих дальнейшие перспективы для коммерческого использования. Наиболее заметными стали онлайн-видеотрансляция с элементами видеоаналитики на ВДНХ и в парке «Патриот», создание пилотных пользовательских зон 5G в нескольких локациях Москвы, построение indoor-сети для операторов «большой четверки» в инновационном центре «Сколково», успешные испытания квантовой системы ViPNet Quandor между МГТС и ГВЦ ОАО «РЖД», построение платформ для управления домом в новостройках, организация систем видеонаблюдения продуктового ритейла в период пандемии COVID-19, организация защищенных каналов передачи данных на участковых и территориальных избирательных комиссиях в Единый день голосования.



# Факты истории в деталях

## 13 июля 1882 года

- Создание Московской городской телефонной сети.
- Количество абонентов — 246 человек.

## 1903

- Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек.

## 1909

- Установлено 26 телефонов-автоматов в черте города и 17 — за его пределами.

## 1916

- Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата.

## 1927

- Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам.

## 1963

- Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров.



## 1980

- К XXII Олимпиаде в Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09».

## 1997

- Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат.

## 2004

- Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров.

## 2007

- Стали доступны услуги Единого контактного центра (495) 636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в Интернет.

## 2011

- Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей в четырех округах Москвы.
- МГТС предоставляет доступ в Интернет 1,5 тысячи школ.
- Система фильтрации трафика «Родительский контроль».

## 2012

- Предоставление услуги персонального цифрового телевидения.
- МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы.
- Установлено 47 тысяч камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%.



## 2013

- МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.
- Проведен ребрендинг Компании.

## 2014

- Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO. МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.
- МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке Москвы.

## 2016

- МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны.
- Реализована первая в истории МГТС собственная программа лояльности — бонусы для физических лиц.
- МГТС вывела на рынок контрактный тариф, включающий высокоскоростной доступ в Интернет, а также мобильную связь и мобильный Интернет за 700 рублей и смартфон Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в месяц.
- МГТС выполнила работы по обеспечению связью Московского центрального кольца и сервисному обслуживанию объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы.

## 2017

- МГТС начала подготовку к внедрению пятого поколения мобильной связи. Были успешно проведены тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения, замеры скорости и времени задержки передачи данных между мобильным терминалом и базовой станцией, подключенной к сети XSGPON. В результате тестирования была подтверждена совместимость сетей и достигнута максимально возможная для данных технологий скорость передачи данных по одному интерфейсу — 9,5 Гбит/с. Время задержки не превысило 1 миллисекунды, что является необходимым условием для функционирования сетей 5G.

## 2018

- МГТС на базе своей волоконно-оптической сети GPON организовала трансляцию матчей Чемпионата мира по футболу для Центрального телевидения Китая и общероссийского спортивного телеканал «МАТЧ ТВ», организовав географическое резервирование каналов связи и индивидуальную систему круглосуточного мониторинга услуг.



- МГТС активно расширяла присутствие в Подмоскowie: было заключено социальное-экономическое партнерство с городами Реутовым и Электросталью, предусматривающее строительство высокоскоростной сети передачи данных по технологии GPON для реализации комплекса современных телекоммуникационных услуг и системы подъездного видеонаблюдения. МГТС приобрела ведущего провайдера Интернета и фиксированной телефонии в подмосковном городе Жуковском «Прогтех» с долей рынка в 60%.

## 2019

- На базе фиксированной сети МТС в Московской области реализовано несколько масштабных проектов по строительству волоконно-оптической сети по технологии GPON и установке городских камер видеонаблюдения в подмосковных городах Реутове, Электростали, Жуковском в рамках программы «Безопасный регион».

## 2020

- МГТС начала трансформацию из оператора фиксированной связи в инфраструктурного оператора, сфокусировавшись в основном на развитии и эксплуатации всей телекоммуникационной инфраструктуры Группы компаний МТС в Московской агломерации. В связи с этим преобладающая часть коммерческой составляющей бизнеса в сегментах B2C и B2B перешла под управление региона «Москва» МТС. Наиболее востребованные услуги для домашнего пользования Компания стала предоставлять под суббрендом «МТС Ноте». Часть услуг: фиксированная телефония, охранная сигнализация, видеонаблюдение и виртуальная АТС — Компания продолжила оказывать как для физических, так и для юридических лиц от бренда «МГТС».

## 2021

- Продолжился крупномасштабный проект по замене оборудования радиодоступа на мобильной сети МТС в Московском регионе до уровня 5G-ready. На конец года модернизация сети завершена на 50% сети.
- Для расширения и развития мобильной сети МТС запущено в эксплуатацию почти 5000 новых БС стандарта LTE. В результате работ по расширению и модернизации мобильной сети МТС средняя скорость мобильного Интернета в часы пиковой нагрузки выросла на треть, превысив в Москве 54 Мбит/с, в области — 43 Мбит/с.
- Продолжилось развертывание инфраструктуры GPON в Москве и городах Подмоскowie. Современная сеть передачи данных, на которой услуги предоставляются от лица МТС, развернута на 152 330 домохозяйствах Московского региона, из них в Москве и Новой Москве — на 37 115 домохозяйствах, в 19 городских округах Московской области — на 115 215 домохозяйствах. Сеть GPON построена еще в шести новых городах Московской области: Подольск, Домодедово, Ногинск, Лыткарино, Звенигород и Апрелевка. По итогам независимых открытых замеров скорости интернет-соединения среди ШПД-провайдеров Москвы, проводимых информационным агентством TelecomDialy, самая высокая средняя скорость зафиксирована в сети МГТС (117 Мбит/сек).
- МГТС осуществила первые проекты по созданию телекоммуникационной инфраструктуры за периметром Группы компаний МТС: строительство indoor-сети мобильной связи для «большой четверки» клинично-диагностического центра «Хадасса» в Международном медицинском кластере и научно-техническом центре ТМК Инновационного центра «Сколково».



# Обращение Генерального директора

## Уважаемые акционеры!

В 2021 году «Московская городская телефонная сеть» проходила активную стадию трансформации в инфраструктурного оператора, опираясь на принятую в 2019 году стратегию перехода к деятельности в качестве полнофункционального инфраструктурного оператора.

Основным направлением бизнеса стало обеспечение развития и эксплуатация всей инфраструктуры Группы компаний МТС в Московской агломерации, включая мобильный и фиксированный сегменты сети. Компания также продолжила развитие бизнеса в части предоставления инфраструктурных услуг, таких как аренда каналов, линейно-кабельных сооружений и размещение партнерского оборудования на опорных объектах, для сторонних операторов и госсектора.

Наша работа второй год подряд осложнялась внешним фактором в виде пандемии и ограничений, связанных с ней, что повлияло на дальнейший рост объема потребления трафика передачи данных и скорости интернет-доступа в мобильном и фиксированном сегментах сети. Несмотря на организационные изменения и влияние извне, мы удержали и даже улучшили все основные показатели качества работы сети на высоком уровне, полностью оправдав ожидания всех наших заказчиков — МТС, других операторов и представителей государственных структур.

Наиболее крупным и стратегически важным проектом 2021 года стал проект по модернизации мобильной

сети МТС в Московском регионе до уровня 5G-ready, который стартовал в 2020 году. Важным стало также дальнейшее расширение фиксированной сети по технологии GPON в еще шести областных городах Подмосковья. Новым опытом для Компании стали проекты по строительству indoor-сети для пользования другими операторами связи и объединению телекоммуникационной и инженерной сети в единую инфраструктуру для инсталляции на ней различных цифровых сервисов для управления многоквартирными домами. Мы завершили ряд проектов по расширению возможностей нашей конвергентной сети, включая замену сетевых маршрутизаторов и внедрение новой для России технологии CDC-F.

Нам удалось сохранить уровень доходов и повысить рентабельность за счет повышения эффективности операционной деятельности, несмотря на непростую рыночную ситуацию в период действия пандемийных ограничений.

Мы достигли этих результатов благодаря высокопрофессиональной работе всех без исключения подразделений и служб Компании. Немалую роль в этом сыграло формирование обновленной корпоративной культуры, нацеленной на эффективность и результат, закреплённой в обновленном Кодексе делового поведения и этики Группы компаний МТС.

Для достижения дальнейших целей у нас есть все необходимое: высокая техническая экспертиза в различных стандартах фиксированной и мобильной связи, развитая научно-техническая база, умение гибко реагировать на внешние вызовы и здоровые амбиции укрепить свои позиции на рынке, сохранив и даже повысив финансовую стабильность.





**Альберт Гильманов,**  
Генеральный директор МГТС





Обзор деятельности



Основные события 2021 года .....	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке.....	18
Перспективы и стратегия развития Компании .....	20
Отчет Совета директоров .....	21

# Основные события 2021 года



## полугодие

- Для демонстрации возможностей умного видеонаблюдения МГТС организовала на катке ВДНХ онлайн-видеотрансляцию с аналитикой данных в 4К-качестве через пилотную тестовую сеть 5G МТС.
- Для обеспечения работы Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) Москвы МГТС организовала резервные радиоканалы на скорости 100 Мбит/с.
- Для защиты своих телефонных колодцев МГТС установила специальные датчики, контролирующие открытие люков и проникновение в кабельные сооружения Компании. Инновационное техническое решение позволяет сократить число выездов на осмотр люков в 2 раза и заметно повысить скорость реагирования на несанкционированное проникновение в колодцы.
- МГТС создала единую многофункциональную инфраструктуру в одном из корпусов строящегося жилого комплекса Группы «Эталон» в Москве. На объекте в единую сеть были объединены телекоммуникационные и инженерные сети, образующие систему жизнеобеспечения. На единой инфраструктуре можно использовать любое количество интеллектуальных сервисов управления зданием, таких как автоматизированные системы управления и диспетчеризации, системы контроля и управления доступом (СКУД), видеонаблюдение, сбор и передача показаний счетчиков воды и электроэнергии и других.
- МГТС обеспечила телефонизацию и проложила волоконно-оптический кабель для предоставления услуг связи в новом функциональном административном центре управления городскими коммунальными службами («Система 112»).
- Для реализации проекта по созданию системы видеонаблюдения продуктового ритейла Компания организовала более 600 каналов передачи данных в Единый центр хранения данных города Москвы с обеспечением круглосуточного мониторинга.
- МГТС организовала каналы в местах массового прохода граждан на Красной площади для обеспечения безопасности на Параде Победы и предоставила на весь май 2021 г. ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в Москве, и лицам, приравненным к ним, бесплатные звонки с домашних телефонов.
- МГТС обеспечила подключение около 500 каналов связи в образовательные учреждения города Москвы в период проведения ЕГЭ.
- Для обеспечения бесперебойного функционирования и антитеррористической защищенности объектов Москвы в местах массового скопления МГТС увеличила количество каналов до 2,5 тысячи.





## полугодие

- МГТС совместно с ГВЦ ОАО «РЖД» успешно завершила испытания российской квантовой системы ViPNet Quandor с целью продемонстрировать корректность и устойчивость работы квантовой криптографической системы выработки и распределения ключей на эксплуатируемой волоконно-оптической линии связи.
- Компания реализовала пилотный проект по модернизации сети FTTH до 1 Гб в крупнейших подмосковных городах Балашихе и Красногорске, в результате чего высокоскоростной Интернет был доставлен в 11 965 домохозяйств.
- На фиксированной сети связи был установлен новый комплекс маршрутизаторов топ-класса BRAS (Broadband Remote Access Server), отвечающих за управление клиентским трафиком. Число маршрутизаторов выросло почти вдвое, производительность каждого — в 3 раза.
- МГТС организовала панорамную видеотрансляцию с VR-подключением с международного военно-технического форума «Армия 2021» в конгрессно-выставочном центре «Патриот» — ведущей выставочной площадке Министерства обороны Российской Федерации.
- МГТС заключила стратегическое соглашение с девелопером «Донстрой» о создании сверхскоростной инфраструктуры с включением сети 5G на территории масштабного жилого района в Москве.
- МГТС обеспечила indoor-покрытие по модели недискриминационного доступа к сети связи в терапевтическом корпусе клинично-диагностического центра «Хадасса» в Международном медицинском кластере и научно-техническом центре ТМК Инновационного центра «Сколково».
- МГТС первой в России внедрила инновационную технологию CDC-F на ядре оптической транспортной сети, благодаря чему втрое увеличилась пропускная способность транспортной инфраструктуры МТС и сократились задержки при передаче данных.
- Компания организовала более 400 защищенных каналов передачи данных на участковых и территориальных избирательных комиссиях в Единый день голосования.

# Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

## Направление B2C

МГТС — крупнейший телекоммуникационный оператор Москвы, который занимает ведущие позиции на рынке домашней телефонии и лидирует в предоставлении услуг доступа в Интернет благодаря построенной в столице сети GPON.

В отчетном году Компания в очередной раз подтвердила преимущество своей сети перед конкурентами продвижением тарифной линейкой GPON, где минимальная скорость доступа составила 200 Мбит/с, а

большинство подключений пришлось на скорости 300 и более Мбит/с.

Качество и пропускная способность сети GPON остались максимально востребованы в 2021 г., поскольку потребности москвичей в качественном проводном Интернете в условиях ограничений, связанных с пандемией, оставались на повышенном уровне.

Высокие скорости доступа, которые обеспечивает МГТС, в очередной раз подтверждены по результатам исследования, проведенного ИАА «Телеком Дейли» в I квартале 2021 г. Согласно данному исследованию МГТС, предоставляющая доступ к Интернету и под собственным брендом, и под брендом «МТС Home», стала самым быстрым интернет-провайдером в Москве.

МГТС признана лидером по скорости домашнего Интернета в России также по данным международного исследовательского агентства «Ookla» по итогам I квартала 2021 г.

Компания уделяет большое внимание качеству предоставления услуг, постоянно развивая системы мониторинга, а также обновляя парк абонентского оборудования для обеспечения качественного покрытия домохозяйств беспроводным доступом по Wi-Fi.

Компания активно строит сети GPON в Московской области. В рамках программы развития фиксированной сети в Подмоскovie в 2021 г. Компания построила проводную волоконно-оптическую сеть по технологии GPON в еще шести новых городах Московской области: Подольск, Домодедово, Ногинск, Лыткарино, Звенигород и Апрелевка, — благодаря чему жители подмосковных городов смогут воспользоваться фиксированным Интернетом столичного уровня со скоростью до 1 Гб/с.





## Направление B2G

МГТС — это не только основной собственник телефонной канализации на территории города Москвы, но и безусловный лидер рынка телекоммуникационных решений, что позволяет Компании в полной мере участвовать в городских инфраструктурных проектах и создавать основу для оказания высокотехнологических платформенных услуг и сервисов в интересах городских структур. Наличие собственного ресурса также позволяет Компании включаться в реализацию проектов в рамках взаимодействия с Правительством города Москвы, российскими органами государственной власти и корпоративными пользователями всех уровней с целью повышения эффективности существующих процессов.

В рамках выполнения государственной программы города Москвы «Развитие цифровой среды и инноваций», а также с целью обеспечения безопасности жителей города МГТС приняла участие в проектах по оснащению управляемыми камерами видеонаблюдения территорий парков, скверов, пришкольных территорий, катков и т.д., с выполнением обязательного требования интеграции системы видеонаблюдения в ЕЦХД.

В 2021 г. в рамках реализации проекта по выносу сооружений связи МГТС построила 242 км телефонной канализации и 315 км кабельных линий на объектах городской инфраструктуры, включая строительство Хордового кольца, московских центральных диаметров и транспортно-пересадочных узлов ГУП «Московский

метрополитен» и Департамента строительства города Москвы.

МГТС приняла участие в реализации социально значимого проекта города Москвы по созданию системы видеонаблюдения продуктового ритейла в период пандемии COVID-19. В кратчайшие сроки было организовано более 600 каналов передачи данных в ЕЦХД города Москвы с обеспечением круглосуточного мониторинга.

В период проведения единых государственных экзаменов в 2021 г. МГТС подключила более 500 каналов связи в образовательные учреждения Москвы с реализацией сопряжения информационных систем, обеспечив тем самым круглосуточный мониторинг, бесперебойность сервисов и высокий уровень SLA.

Опыт и компетенции в сфере обеспечения безопасности, бесперебойного функционирования и антитеррористической защищенности объектов города Москвы позволили МГТС в течение всего 2021 г. участвовать в реализации государственных контрактов по организации видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, в рамках которых количество каналов для данной цели выросло до 2,5 тысячи.

Для обеспечения работы ЕМИАС города Москвы МГТС в 2021 г. организовала резервные радиоканалы на скорости 100 Мбит/с.

## Направление B2O

На протяжении многих лет МГТС является надежным партнером госструктур в обеспечении избирательного процесса города Москвы. В рамках реализации приоритетного социального проекта Единый день голосования — 2021 Компания организовала защищенные каналы сети передачи данных на участковых и территориальных избирательных комиссиях, заявленных на выборах всех уровней. Общее количество каналов превысило 1,5 тысячи, более 400 каналов были организованы под услуги Wi-Fi.

МГТС обеспечила телефонизацию и проложила волоконно-оптический кабель для предоставления услуг

связи в новом функциональном административном центре управления городскими коммунальными службами «Система 112».

В 2021 г. МГТС осуществила первые проекты по созданию телекоммуникационной инфраструктуры за периметром Группы компаний МТС: строительство indoor-сети мобильной связи для «большой четверки» клиничко-диагностического центра «Хадасса» в Международном медицинском кластере и научно-техническом центре ТМК Инновационного центра «Сколково».

# Перспективы и стратегия развития Компании

В последние годы Группа ПАО МГТС (далее — ПАО МГТС) оперирует на конкурентном рынке связи, характеризующимся высоким уровнем насыщения и, как следствие, стагнацией темпов роста. Проникновение широкополосного доступа в Интернет в Москве достигает 90%. Данный контекст усилился и осложнился вызовами 2021 г., связанными с возросшей нагрузкой на сети фиксированной связи, кратным ростом трафика передачи данных и повысившимися требованиями к телекоммуникационным услугам в вопросе устойчивости к техническим сбоям и доступности клиентского обслуживания. Изменившиеся модели потребления телеком-услуг, вызванные пандемией коронавируса, как ожидается, станут новой нормой и не претерпят сильных преобразований в ближайшие периоды.

В период 2019—2021 гг. была проведена трансформация бизнес-модели ПАО МГТС из классического провайдера услуг фиксированной связи преимущественно для B2C сегмента в инфраструктурного оператора с фокусом на B2B. В 2022 г. ПАО МГТС продолжит свое развитие в составе инфраструктурных и облачных активов Группы ПАО «МТС».

В соответствии с текущими трендами, а также в рамках реализации видения Группы ПАО «МТС» ПАО МГТС ставит перед собой задачи по увеличению внешних доходов и доли Компании на традиционных рынках, выходу в новые сегменты, а также повышению эффективности

развития и эксплуатации инфраструктуры (собственной и ПАО «МТС»).

Одним из глобальных трендов на рынке также является растущая потребность клиентов в E2E-гиперсвязности, надежной и безопасной передаче данных между всеми площадками клиента, EDGE-инфраструктурой и внешними крупными ЦОД с минимальными задержками. ПАО МГТС, развивая сеть EDGE ЦОД и обеспечивая связность между географически распределенными площадками клиента, собственными и сторонними дата-центрами, ответит на новые и растущие потребности рынка.

**Выбранная стратегия развития позволит сохранить и укрепить лидерские позиции ПАО МГТС, обеспечить устойчивость к новым вызовам в условиях высокой конкуренции и динамично меняющейся внешней среды.**



# Отчет Совета директоров

## Уважаемые акционеры!

В 2021 году на фоне продолжающейся в течение всего года пандемии и связанного с ней массового перехода в онлайн большинства аспектов жизни МГТС, в соответствии с принятой стратегией, продолжала активно развиваться как инфраструктурный оператор, обеспечивая полноценную техническую поддержку в эксплуатации и развитии конвергентной сети для Группы компаний МТС при растущих объемах потребления трафика передачи данных.

С основным вызовом года — сохранением качества связи в мобильном и фиксированном сегментах при постоянной высокой динамике роста нагрузки на сеть — МГТС успешно справилась. Доступность, работоспособность и стабильность сети в непростых условиях были полностью сохранены.

Для дальнейшего обеспечения высокого качества связи Компания первой в России внедрила инновационную технологию CDC-F на ядре оптической транспортной сети, на фиксированной сети был установлен новый комплекс маршрутизаторов топ-класса BRAS (Broadband Remote Access Server), отвечающих за управление клиентским трафиком.

Помимо сохранения качества работы сети в обоих сегментах, МГТС обеспечила и ее дальнейшее развитие. В частности, был продолжен масштабный проект



по модернизации сети радиодоступа в Московском регионе до уровня 5G-ready, к концу года завершена половина проекта, работы продолжатся и в 2022 году. Компания построила в Московском регионе около 5 тысяч новых базовых станций и волоконно-оптическую сеть по технологии GPON в еще шести городах Московской области. Компания также продолжила техническое обеспечение общественно важных мероприятий, таких как проведение ЕГЭ и Единого дня голосования, защита объектов в местах массового скопления и многие другие. Были реализованы и первые инфраструктурные проекты для внешних заказчиков за периметром Группы компаний МТС, например в Инновационном центре «Сколково».

Достигнутые результаты и наработанный новый опыт являются прочной основой для дальнейшего развития Компании на инфраструктурном рынке.

**Андрей Ушацкий,**  
Председатель Совета директоров ПАО МГТС



Информация для акционеров  
и инвесторов



Корпоративное управление .....	24
Информация для акционеров и инвесторов .....	52
Финансовые результаты за 2021 год .....	60
Основные факторы риска .....	66

# Корпоративное управление

## Развитие системы корпоративного управления и планы на 2022 год

В отчетном году мы продолжили развивать систему корпоративного управления МГТС.

В 2021 г. разработаны и утверждены:

- Положение о Совете директоров ПАО МГТС в новой редакции;
- Положение о Ревизионной комиссии ПАО МГТС в новой редакции;
- Положение о Генеральном директоре ПАО МГТС в новой редакции;
- положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС в новых редакциях.

Изменения в документы вносились в целях приведения их в соответствие с действующим законодательством и существующей практикой корпоративного управления в Группе компаний МТС. Также в документы включены дополнительные меры по урегулированию конфликта интересов.

В 2021 г. в ПАО МГТС была разработана и утверждена ПТ-МГТС-034-1 «Система корпоративного управления в Группе МГТС». Целью данного документа является:

- установление единых стандартов и принципов корпоративного управления в Группе МГТС;
- обеспечение высокого уровня корпоративного управления в Группе МГТС, следование лучшим практикам корпоративного управления;
- обеспечение осведомленности сотрудников о существующих принципах и процедурах в сфере корпоративного управления.

В рамках ПТ-МГТС-034-1 «Система корпоративного управления в Группе МГТС» были доработаны и включены как приложения к ПТ-МГТС-034-1 документы, которые ранее являлись отдельными РП и ПТ и регулировали отношения в следующих областях корпоративного управления:

- порядок хранения и обеспечения доступа к информации и документам МГТС;
- порядок раскрытия информации на рынке ценных бумаг;
- управление дочерними обществами МГТС;
- участие МГТС в некоммерческих организациях.

В отчетном году были разработаны и утверждены Политика «Взаимодействие с акционерами ПАО «МТС» по вопросам связей с органами власти, развития бизнеса и операционной деятельности» и Регламент процесса РП-038-1 «Регистрация фактов взаимодействия с акционерами ПАО «МТС» по вопросам связей с органами власти, развития бизнеса и операционной деятельности». Указанные документы предназначены для совершенствования практики корпоративного управления в ПАО МГТС в части деятельности по взаимодействию с органами государственной власти, развитию бизнеса и операционной деятельности, а также для минимизации риска несоблюдения ПАО МГТС, членами органов управления и работниками требований применимого антикоррупционного и корпоративного законодательства.



В 2022 г. ПАО МГТС планирует разработать и утвердить:

- Устав ПАО МГТС в новой редакции;
- Положение о Совете директоров в новой редакции;
- Положение о предоставлении информации акционерам ПАО МГТС, а также форму соглашения с акционером о конфиденциальности.

В дальнейшем мы продолжим развитие системы корпоративного управления ПАО МГТС как в части цифровизации функций корпоративного управления Компании и ее дочерних обществ, так и в части соблюдения Кодекса корпоративного управления.

## Основные принципы корпоративного управления ПАО МГТС

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.



Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС:  
<http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

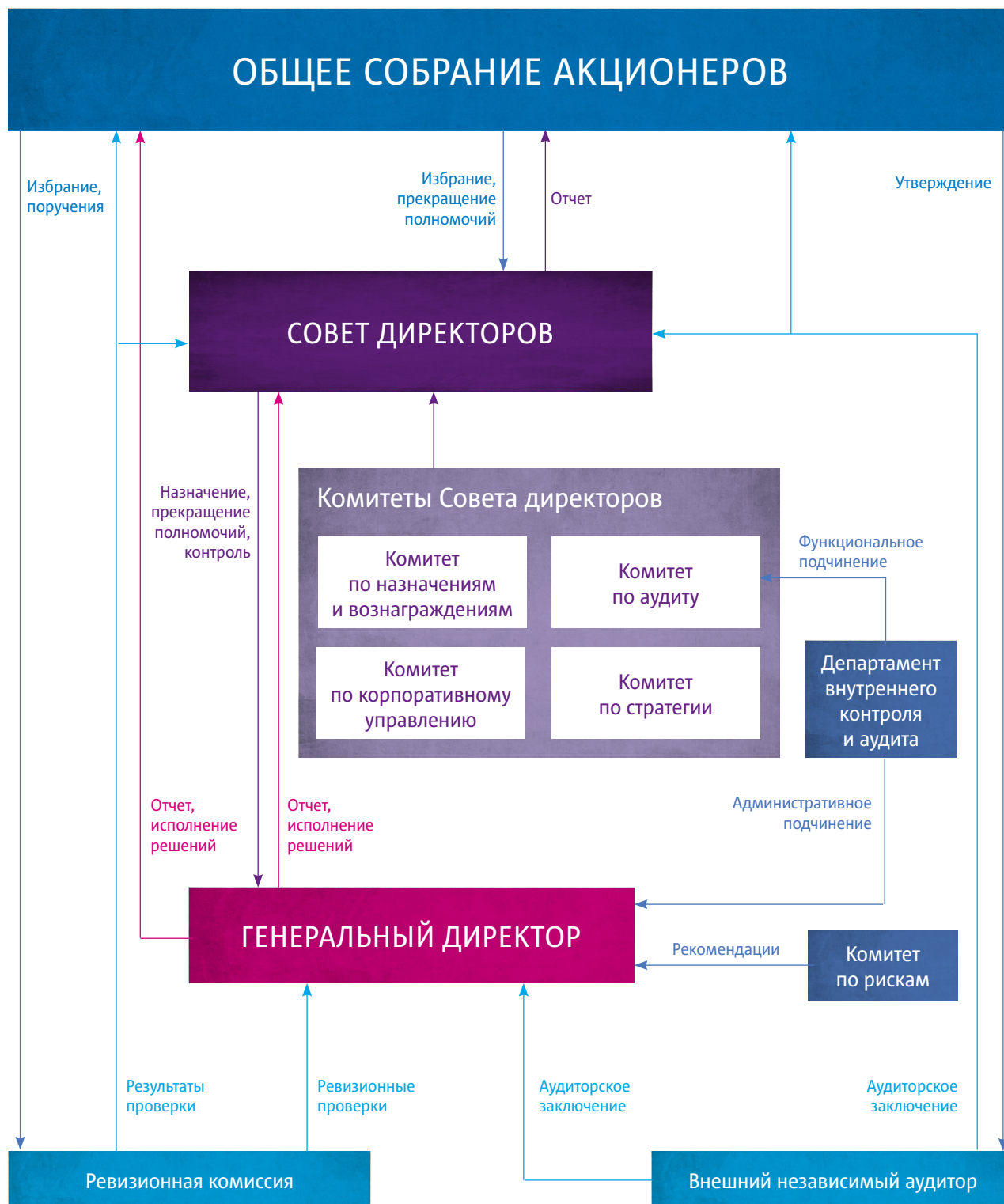
ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

## Схематическое изображение структуры органов управления и контроля ПАО МГТС





## Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Акционеры Общества участвуют в управлении Обществом путем принятия решений на Общем собрании акционеров.

Посредством голосования акционеры могут значительным образом воздействовать на бизнес. В частности, к полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение Годового отчета и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, одобрение крупных сделок, а также ряд других важных вопросов. Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Деятельность Общего собрания акционеров также регламентируется Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров.

**Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 18 июня 2021 г. — по следующим вопросам повестки дня:**

1. Утверждение Годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО МГТС за 2020 г.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2020 г.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2020 г.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ПАО МГТС.
7. Утверждение Положения о Совете директоров ПАО МГТС в новой редакции.
8. Утверждение Положения о Ревизионной комиссии ПАО МГТС в новой редакции.
9. Утверждение Положения о Генеральном директоре ПАО МГТС в новой редакции.



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. раздел «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего Годового отчета.

## Совет директоров

Совет директоров является органом стратегического управления, основная задача которого — осуществление общего (направляющего) руководства деятельностью Компании, а также наблюдательные и надзорные функции.

К его компетенции прежде всего относятся важнейшие вопросы управления Обществом, такие как определение стратегии, бюджетное планирование, установление системы мотивации и оценки деятельности менеджмента, а также надзор за активами Компании, надежностью и эффективностью систем управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита и системы корпоративного управления.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров.



Устав и Положение о Совете директоров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

**Состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС 19 июня 2020 г.**

1. Барсеян Алексей Визскоплович
2. Белов Виктор Леонидович
3. Галактионова Инеса
4. Катков Алексей Борисович
5. Кузнецов Павел Владиславович<sup>1</sup>
6. Ушацкий Андрей Эдуардович
7. Шароватов Дмитрий Вячеславович

**Состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС 18 июня 2021 г.**

1. Барсеян Алексей Визскоплович
2. Белов Виктор Леонидович

3. Галактионова Инеса
4. Гильманов Альберт Тимурович
5. Егоров Игорь Альфридович
6. Рылов Дмитрий Николаевич
7. Ушацкий Андрей Эдуардович

Комитет по назначениям и вознаграждениям ПАО МГТС в 2021 г. провел предварительную оценку кандидатов, выдвинутых для избрания в состав Совета директоров на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС на предмет их соответствия требованиям Устава и Положения о Совете директоров ПАО МГТС.

Проведя анализ предоставленной информации, Комитет по назначениям и вознаграждениям ПАО МГТС указал на то, что все кандидаты отвечали требованиям, установленным Положением о Совете директоров ПАО МГТС к кандидатам в Совет директоров: все кандидаты в Совет директоров старше 25 лет, имели опыт работы более 3 лет, у кандидатов нет судимости за экономические преступления, у кандидатов отсутствовал запрет занимать должности руководителей, все кандидаты также не входили в органы управления и контроля компаний, представляющих аналогичные услуги на рынке и не принадлежащих к той же группе лиц, что и ПАО МГТС, а также не являлись аффилированными лицами таких компаний.

Все кандидаты в Совет директоров ПАО МГТС имели безупречную деловую и личную репутацию и обладали знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций.

Ни один из кандидатов в Совет директоров ПАО МГТС не соответствовал критериям независимости, установленными Положением о Совете директоров ПАО МГТС.

Все кандидаты в Совет директоров ПАО МГТС в соответствии с п. 2.5.6 Положения о Совете директоров ПАО МГТС имели статус неисполнительных директоров (на момент выдвижения), так как не являлись членами исполнительных органов ПАО МГТС.

<sup>1</sup> Кузнецов П.В. добровольно сложил полномочия члена Совета директоров ПАО МГТС 24 марта 2021 г.



## Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС



Барсегян Алексей Визскопбович

Родился в 1973 г.

В 2002 г. окончил МГИМО по специальности «Юриспруденция». В 2011 г. получил диплом MBA в American Institute of Business and Economics.

В 2017 г. прошел программу профессиональной переподготовки на экономическом факультете МГУ им. М.В. Ломоносова по программе «Корпоративный директор», является сертифицированным директором Национальной ассоциации корпоративных директоров.

До прихода в 2003 г. в АФК «Система» работал юристом в различных юридических компаниях, в числе которых «ЕМ и Ко» и адвокатское бюро «Падва и партнеры». С 2003 по 2011 г. последовательно занимал должности от юрисконсульта юридического департамента до заместителя директора департамента АФК «Система». В 2011 г. был назначен директором юридического департамента АФК «Система». С 2013 по 2018 г. работал исполнительным вице-президентом комплекса по правовым вопросам АФК «Система». В 2018—2019 гг. занимал должность исполнительного директора по правовым вопросам АФК «Система». В сентябре 2019 г. назначен на должность вице-президента по корпоративным и правовым вопросам ПАО «МГТС». С октября 2020 г. член правления — вице-президент по корпоративным и правовым вопросам ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Белов Виктор Леонидович

Родился в 1975 г.

Проходил обучение в Московском государственном институте радиотехники, электроники и автоматики (МИРЭА).

С 1998 по 2008 г. занимал различные руководящие должности по техническому развитию ЗАО «МТУ-Интел», ООО «Система Мультимедиа», ОАО «Научно-производственное предприятие Бизнес Связь» и ООО «Зенон Н.С.П.». В 2011 г. пришел в ПАО «МГТС» после присоединения ОАО «Комстар-ОТС», где с 2009 г. возглавлял дирекцию развития сервисных платформ и сетей. С 2012 г. возглавлял департамент магистральной и интернет-сети, а с 2011 г. — департамент сети передачи данных. С 2018 г. был директором по конвергентной и транспортной сетям ПАО «МГТС». Назначен на должность вице-президента по технике ПАО «МГТС» в январе 2020 г. В 2021 г. назначен на должность члена правления — вице-президента по технике ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Галактионова Инеса

Родилась в 1974 г.

В 1997 г. окончила Вильнюсский государственный университет, факультет экономики.

В 1996—2009 гг. работала в компании «Philips», занимала должности председателя Совета по развитию бренда, директора по маркетингу представительства «Philips» в России, Украине, Белоруссии и Средней Азии, а также являлась бизнес-директором видео- и телевизионного направления. С 2013 по 2019 г. занимала должность заместителя генерального директора ФГУП «Почта России». До этого, в период с 2009 по 2013 г., была коммерческим директором ОАО «Теле2 Россия». С февраля 2019 г. занимала должность вице-президента ПАО «МТС» по продажам и обслуживанию. В августе 2019 г. назначена на должность первого вице-президента по телекоммуникационному бизнесу — члена правления ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Гильманов Альберт Тимурович

Родился в 1981 г.

В 2004 г. окончил Уральский государственный экономический университет по специальности «Мировая экономика».

Трудовую деятельность в ПАО «МТС» начал в 2005 г. в финансовом департаменте макрорегиона «Урал». В 2011—2013 гг. возглавлял финансовый блок Уральского филиала ЗАО «Комстар-Регионы», где отвечал за трансформацию активов фиксированного бизнеса для последующего присоединения к Группе компаний МТС. В 2013 г. занимал должность финансового директора макрорегиона «Центр». С 2016 по 2019 г. возглавлял финансовую службу региона «Москва», с 2019 по 2020 г. — кластера «Стратегический». В 2018—2020 гг. занимал должность генерального директора ООО «Авантаж», где обеспечил успешное присоединение крупнейшего в России дата-центра к вычислительной инфраструктуре ПАО «МТС». С января 2020 г. занимал должность директора по внедрению цифровых решений кластера «Стратегический» ПАО «МТС», с мая 2021 г. присоединился к управленческой команде директора ПАО МГТС.

В период с 2014 по 2017 г. — член Совета директоров АО «Телесервис», с 2019 по 2020 г. — член Совета директоров ООО «Авантаж». С августа 2021 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.





Егоров Игорь Альфридович

Родился в 1968 г. в Иркутске.

Окончил Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет (ЛЭТИ) и Академию народного хозяйства при Правительстве РФ, получил степень MBA.

Работает в ПАО «МТС» с 2003 г. Занимал руководящие посты в филиалах МТС в Иркутской области, Забайкальском крае, работал директором по маркетингу и коммерческим директором по работе с розничным рынком филиала МТС в регионах Дальнего Востока и Восточной Сибири. С октября 2011 г. назначен директором макрорегиона «Дальний Восток» и руководил им до мая 2014 г., затем возглавил бизнес МТС в регионах Центральной России. С мая 2016 г. по сентябрь 2019 г. — директор региона «Москва» ПАО «МТС». С сентября 2019 г. занимал должность вице-президента по региональному развитию ПАО «МТС». В июле 2021 г. назначен на должность члена правления — вице-президента по развитию инфраструктуры ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Катков Алексей Борисович

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Академию народного хозяйства при Правительстве РФ.

С 2000 по 2015 г. работал в должностях директора по продажам, вице-президента и коммерческого директора, директора по международному развитию ООО «Мэйл.РУ». С 2015 по 2016 г. был членом правления, первым вице-президентом, операционным директором АО «СММ». В 2016—2017 гг. занимал должность президента АО «Система Венчур Кэпитал». В 2017—2018 гг. занимал должность президента ООО «СВК Фонд». С 2018 г. по настоящее время — управляющий партнер ПАО «АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Кузнецов Павел Владиславович

Родился в 1977 г.

Окончил Пензенский государственный университет им. В.Г. Белинского.

Трудовую деятельность начал в 1996 г. Работал в различных компаниях на рынке оптовой торговли нефтепродуктами. С 2011 по 2014 г. занимал ряд руководящих позиций в администрации Пензенской области. В 2014 г. перешел в АФК «Система» на позицию директора по проектам. С 2015 по 2016 г. являлся президентом АО «Интеллект-Телеком». С марта 2016 г. — президент АО «СИТРОНИКС» (системный интегратор, входящий в АФК «Система»). В июне 2018 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС. С сентября 2019 г. по февраль 2021 г. занимал должность вице-президента — директора региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Рылов Дмитрий Николаевич

Родился в 1974 г.

Окончил Самарский государственный аэрокосмический университет по специальности «инженер-радиотехник», проходил профессиональную переподготовку в Международном институте рынка по программе подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ по направлению «Менеджмент».

С 2016 по 2019 г. занимал должность директора по региональному развитию ПАО «МТС». С 2019 по 2021 г. являлся вице-президентом по региональному развитию ПАО «МТС». В настоящее время — вице-президент — директор региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.





Ушацкий Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при Академии народного хозяйства при Правительстве РФ по программе MBA для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике ПАО «МТС». С 2014 по 2019 г. являлся членом правления — вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС». С 2019 по 2020 г. занимал должность вице-президента по технике ПАО «МТС». В настоящее время — председатель Совета директоров ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Шароватов Дмитрий Вячеславович

Родился в 1974 г.

Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова по специальности «Экономика и управление на производственном предприятии», там же окончил аспирантуру. Имеет диплом «MBA — финансы» Московской международной высшей школы бизнеса «Мирбис» (Институт). Кандидат экономических наук.

С 1999 по 2014 г. работал в МГТС, прошел профессиональный путь от ведущего экономиста по планированию отдела экономического анализа и прогноза до заместителя Генерального директора, финансового директора. В 2014 г. назначен на должность члена правления — заместителя Генерального директора по экономике, финансам и инвестициям ОАО «БЭСК». В июле 2016 г. назначен на должность председателя правления — Генерального директора АО «БЭСК». С 2020 г. является Генеральным директором АО «Электрозавод».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

## О работе Совета директоров в 2021 году

### Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2021 году

Член Совета директоров	Очное	Заочное
Барсегян А.В.	7/7	4/4
Белов В.Л.	7/7	4/4
Галактионова И.	7/7	4/4
Егоров И.А. (с 18.06)	5/5	2/2
Катков А.Б. (до 18.06)	2/2	2/2
Кузнецов П.В. (до 24.03)	1/1	1/1
Рылов Д.Н. (с 18.06)	5/5	2/2
Ушацкий А.Э.	6/7	44/4
Шароватов Д.В. (с 19.06)	1/2	2/2

# 11

заседаний, из них  
7 очных и 4 заочных

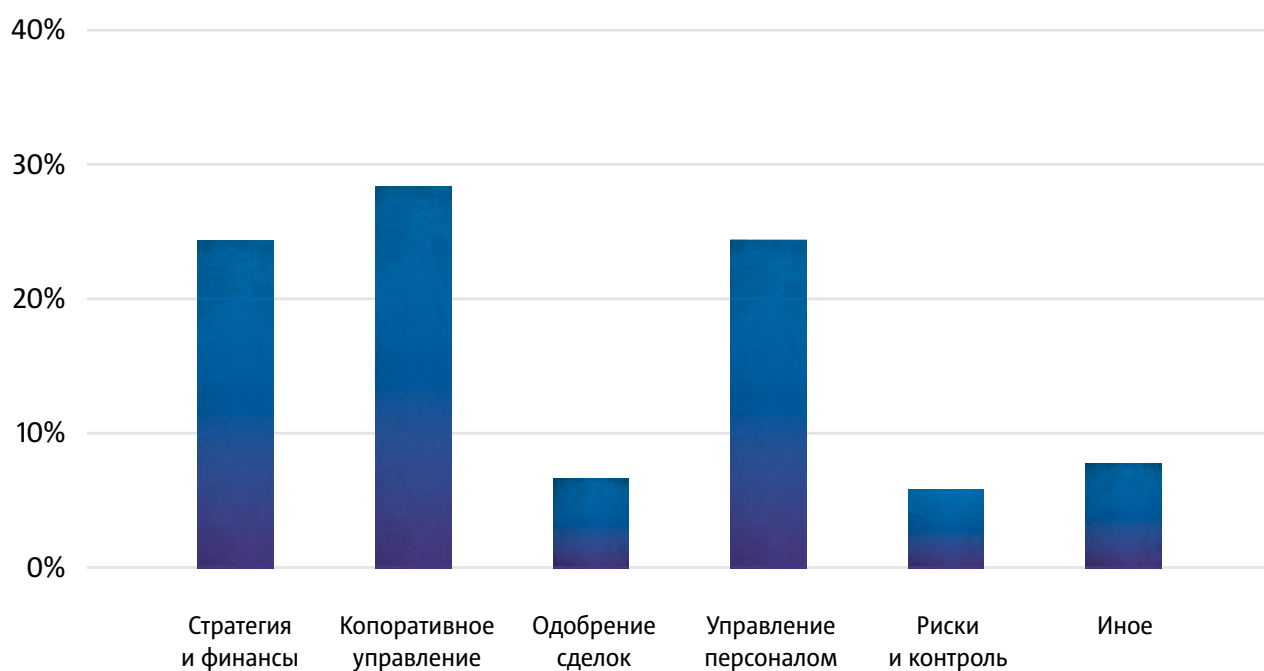
# 97%

посещаемость  
заседаний Совета  
директоров

# 52

вопроса  
рассмотрены  
в 2021 году

### Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2021 году





## Деятельность Совета директоров

Основными целями деятельности Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2021 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение стратегии развития ПАО МГТС на 2022—2024 гг.;

- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2022 г.;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2022 г.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2021 г. рассматривал следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет об управлении рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС за 2020 г.;
- отчет о практике корпоративного управления в ПАО МГТС за 2020 г.
- отчет о развитии системы комплаенс и статусе выполнения комплаенс-программы за 2021 г.

Совет директоров ПАО МГТС в 2021 г. рассмотрел также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, утверждения внутренних документов ПАО МГТС, предварительного одобрения сделок, исполнения поручений Совета директоров.

## Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов

оценки его работы и системы вознаграждений отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21 июня 2013 г. (протокол от 24 июня 2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.



Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.



### Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МТС» на таких должностях, как специалист, юрисконсульт, старший юрисконсульт, ведущий юрисконсульт и менеджер проектов. Является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



## Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовке рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2021 г.:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

## Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

### Основные задачи Комитета:

- повышение эффективности и качества работы Совета директоров в области стратегического управления, бюджетирования и финансового моделирования путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовки рекомендаций Совету директоров;
- развитие и совершенствование стратегического управления в Обществе.

### О работе Комитета в 2021 г.

- 1 очное заседание, 2 вопроса;
- посещаемость заседаний комитета — 100%.

Член комитета	Заседания
Белов В.Л.	1/1
Гильманов А.Т. <sup>1</sup>	1/1
Демьянов А.С.	1/1
Катков А.Б. <sup>2</sup>	0/0
Медведев В.А. <sup>1</sup>	1/1
Ушацкий А.Э.	1/1

<sup>1</sup> Избран с 18 июня 2021 г.

<sup>2</sup> Полномочия прекращены с 18 июня 2021 г.

### Ключевые решения в 2021 г.

- Рекомендации Совету директоров об утверждении стратегии развития ПАО МГТС на 2022—2024 гг.

## Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

### Основные задачи Комитета

- развитие и совершенствование корпоративного управления в Обществе;
- подготовка для Совета директоров рекомендаций относительно приоритетных направлений деятельности Общества по вопросам разработки и внедрения стандартов корпоративного управления, способствующих формированию высокой оценки качества (уровня) корпоративного управления в Обществе;
- контроль за практикой корпоративного управления в Обществе;
- урегулирование корпоративных конфликтов.

### О работе Комитета в 2021 г.

- 2 очных и 2 заочных заседания, 12 вопросов;
- посещаемость Комитета (100%).

Член комитета	Заседания
Барсегян А.В.	4/4
Елисеев С.В. <sup>1</sup>	1/1
Калинин М.А. <sup>2</sup>	3/3
Кузнецова Ю.А. <sup>2</sup>	3/3
Медведев В.А. <sup>3</sup>	4/4
Никитин И.В.	4/4

<sup>1</sup> Избран с 18 июня 2021 г.

<sup>2</sup> Полномочия прекращены с 18 июня 2021 г.

<sup>3</sup> Полномочия прекращены с 24 сентября 2021 г.

### Ключевые решения в 2021 г.

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- предварительного утверждения Годового отчета ПАО МГТС за 2020 г.;
- рассмотрения отчета о практике корпоративного управления за 2020 г.;
- утверждения индивидуальных задач Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2021 г.;
- созыва годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- предварительного утверждения новой редакции корпоративных документов ПАО МГТС.



## Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

### Основные задачи Комитета

Основной задачей Комитета является осуществление контроля:

- за полнотой, точностью и достоверностью финансовой отчетности Общества;
- за эффективностью системы внутреннего контроля и корпоративного управления рисками;
- за соблюдением Обществом требований законодательства и нормативных актов;
- за выбором независимого внешнего аудитора, оценкой его работы;
- за эффективностью работы подразделения внутреннего аудита (ПВА).

### Ключевые решения в 2021 г.

- Рекомендации Совету директоров по выбору внешнего аудитора и размеру оплаты его услуг.
- Утверждение плана аудита финансовой отчетности ПАО МГТС и дочерних компаний за 2020 г.
- Утверждение стратегии Департамента внутреннего контроля и аудита и проект годового плана аудитов (План работы) на 2021 г.
- Оценка сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

### О работе Комитета в 2021 г.

- 16 заочных заседаний, 22 вопросов;
- посещаемость Комитета (97%)

Член комитета	Заседания
Михеева Н.А.	16/16
Чадаев С.А.	15/16
Черкасова И.А.	15/16
Черныш Д.К.	16/16

## Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

### Основные задачи Комитета

Основной задачей Комитета является выработка рекомендаций для Совета директоров по вопросам:

- кадровых назначений в органах управления и контроля Общества;
- системы мотивации и вознаграждения сотрудников Общества, членов органов управления и контроля Общества;
- стратегии развития Общества в области кадров и вознаграждений;
- оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров Общества.

### О работе Комитета в 2021 г.

- 5 очных и 3 заочных заседания, 13 вопросов;
- посещаемость Комитета (93%).

Член комитета	Заседания
Барсегаев А.В.	8/8
Белов В.Л.	8/8
Быстрицкая Ю.Н. <sup>1</sup>	4/4
Рыженкова А.Е. <sup>2</sup>	2/4
Чернышева Т.С. <sup>2</sup>	4/4

<sup>1</sup> Избрана с 18 июня 2021 г.

<sup>2</sup> Полномочия прекращены с 18 июня 2021 г.

### Ключевые решения в 2021 г.

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- одобрения результатов выполнения КПЭ ПАО МГТС за 2020 г., утверждения итоговых оценок эффективности Генерального директора, высших должностных лиц ПАО МГТС;
- утверждения принципов оценки работы (КПЭ) и системы вознаграждений Генерального директора ПАО МГТС, должностных лиц МГТС в соответствии с перечнем должностей, утвержденным Советом директоров и Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2021 г.;
- назначения Генерального директора, согласования кандидатур на замещение должностей в соответствии с перечнем должностей, утвержденным Советом директоров;
- утверждения организационной структуры ПАО МГТС;
- утверждения программы долгосрочного материального поощрения работников ПАО МГТС на 2021—2023 гг.



## Критерии определения и размер вознаграждения (компенсация расходов) членов Совета директоров МГТС

Порядок вознаграждения членов Совета директоров регулируется Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть», утвержденного годовым Общим собранием акционеров публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть» 19 июня 2020 г.

Основные нормы Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО МГТС:

- вознаграждение выплачивается директорам, не являющимся работниками (включая членов исполнительных органов) ПАО МГТС, подконтрольных лиц ПАО МГТС, контролирующих лиц ПАО МГТС или подконтрольных им лиц;
- вознаграждение директоров, не являющихся работниками, состоит из базового вознаграждения и вознаграждения в форме предоставления акций ПАО «МТС» (далее — акции);
- размер базового вознаграждения директора, не являющегося работником, составляет 19 200 000 рублей за корпоративный год, председателя Совета директоров — 26 040 000 рублей за корпоративный год;
- размер вознаграждения в форме предоставления акций по итогам корпоративного года определяется

как частное от деления 6 540 000 рублей на цену акции в рублях, являющуюся средневзвешенной ценой акции за последние 30 календарных дней, предшествующих дате проведения годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС, в течение которых проводились торги на Московской бирже;

- компенсации выплачиваются всем директорам за целевые расходы на проезд до места проведения заседания Совета директоров и обратно, расходы по найму жилого помещения, оплате услуг связи и т.д., а также за расходы, не относящиеся к участию в заседаниях, но связанные с деятельностью ПАО МГТС, например участие в деловых поездках.

В 2021 г. вознаграждение за работу в Совете директоров ПАО МГТС выплачивалось только председателю Совета директоров. Общая сумма вознаграждения составила 19 530 000 руб.

## Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществлялось Генеральным директором Общества. Генеральный директор подотчетен Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров.

## Едиличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 3 (три) года, если иной срок не определен решением Совета директоров Общества при назначении на должность Генерального директора Общества. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, положением о Генеральном директоре, а также трудовым договором (дополнительными соглашениями).



Положение о Генеральном директоре Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС до 11 августа 2021 г. выполнял **Медведев Владислав Александрович** (назначен решением Совета директоров ПАО МГТС 28 ноября 2019 г. (протокол № 479).

С 12 августа 2021 г. решением совета директоров ПАО МГТС от 11 августа 2021 г. (протокол № 500) Генеральным директором ПАО МГТС назначен **Гильманов Альберт Тимурович**.

## Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) Генерального директора ПАО МГТС

Выплаты вознаграждения, льгот и/или компенсации расходов Генеральному директору регулируются трудовым договором, заключаемым с Генеральным директором и утверждаемым Советом директоров ПАО МГТС.





Медведев Владислав Александрович

Родился в 1972 г.

Закончил Военный институт правительственной связи по специальности «Системы и комплексы радиосвязи» и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова по направлению «Менеджмент».

Практически вся трудовая биография Владислава связана с ПАО «МТС», где он прошел карьерный путь от технического специалиста в 1998 г. до позиции технического директора Московского региона ПАО «МТС», на которую был назначен в 2014 г.

Выполнял функции Генерального директора ПАО МГТС с 29 ноября 2019 г. по 11 августа 2021 г. В настоящее время занимает должность заместителя Генерального директора — директора по технике ПАО МГТС, по совместительству отвечает за технический блок Московского региона ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Гильманов Альберт Тимурович

Родился в 1981 г.

В 2004 г. окончил Уральский государственный экономический университет по специальности «Мировая экономика».

Трудовую деятельность в ПАО «МТС» начал в 2005 г. в финансовом департаменте макрорегиона «Урал». В 2011—2013 гг. возглавлял финансовый блок Уральского филиала ЗАО «Комстар-Регионы», где отвечал за трансформацию активов фиксированного бизнеса для последующего присоединения к Группе компаний МТС. В 2013 г. занимал должность финансового директора макрорегиона «Центр». С 2016 по 2019 г. возглавлял финансовую службу региона «Москва», с 2019 по 2020 г. — кластера «Стратегический». В 2018—2020 гг. занимал должность генерального директора ООО «Авантаж», где обеспечил успешное присоединение крупнейшего в России дата-центра к вычислительной инфраструктуре ПАО «МТС». С января 2020 г. занимал должность директора по внедрению цифровых решений кластера «Стратегический» ПАО «МТС», с мая 2021 г. присоединился к управленческой команде директора ПАО МГТС.

В период с 2014 по 2017 г. — член Совета директоров АО «Телесервис», с 2019 по 2020 г. — член Совета директоров ООО «Авантаж». С августа 2021 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

## Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



### Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 19 июня 2020 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/20)

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Колесников Александр Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Чернявская Ольга Владимировна

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 18 июня 2021 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/21)

1. Зотов Александр Дмитриевич
2. Колесников Александр Александрович
3. Сбродов Михаил Евгеньевич
4. Чернявская Ольга Владимировна
5. Шлессингер Вадим Яковлевич



## Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

### Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 г.

В 1978 г. окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

До 2021 г. — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

### Зотов Александр Дмитриевич

Родился в 1987 г.

Окончил Финансовую академию при Правительстве РФ.

С 2015 г. по настоящее время — руководитель проекта отдела внеплановых проверок Блока внутреннего аудита Корпоративного центра Группы ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

### Колесников Александр Александрович

Родился в 1985 г.

Образование высшее.

В настоящее время — начальник отдела внеплановых проверок Блока внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

### Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

До 2021 г. занимал должность руководителя проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

### Рымарь Елена Викторовна

Родилась в 1977 г.

В 2003 г. окончила Кубанский государственный технологический университет.

В настоящее время — начальник отдела сопровождения договоров с юридическими и физическими лицами филиала ПАО «МТС» в Краснодарском крае.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

### Сбродов Михаил Евгеньевич

Родился в 1980 г.

Окончил Российскую академию предпринимательства.

С 2010 по 2021 г. — руководитель проекта отдела проверки операционной деятельности Департамента контроля Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МТС».

В настоящее время — руководитель проекта отдела внеплановых проверок Департамента специальных проверок Блока внутреннего аудита ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

### Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте РФ, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

До 2021 г. занимал должность менеджера по внутреннему контролю и аудиту Группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МТС» в Новосибирской области.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

### Чернявская Ольга Владимировна

Родилась в 1958 г.

Окончила Ленинградский институт советской торговли им. Ф. Энгельса.

До 2021 г. директор Департамента контроля Блока внутреннего аудита Корпоративного центра ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

### Шлессингер Вадим Яковлевич

Родился в 1979 г.

Образование: высшее

В настоящее время занимает должность руководителя проекта отдела внеплановых проверок Блока внутреннего аудита ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

## Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита создан в феврале 2014 г. и является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор департамента, который функционально подчиняется председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности системы управления рисками в Компании в целом и разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления рисками;
- разработка рекомендаций по совершенствованию процедур внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, содействие менеджменту в разработке корректирующих мероприятий по результатам проведенных аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- проверка сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов (проверок) финансово-хозяйственной деятельности.



## Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС создан в 2005 г. и является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества, подчиняющимся Совету директоров Общества и обеспечивающим объективное информирование Совета директоров по ряду вопросов.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, а также применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, принципами корпоративного управления, принятыми в ПАО МГТС, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

### Основные обязанности Комитета по аудиту:

- осуществление надзора за деятельностью менеджмента ПАО МГТС, оценка ее эффективности, информирование Совета директоров, а также выработка рекомендаций в связи с этим по следующим областям деятельности:
  - управление рисками и системы внутреннего контроля;
  - анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности;
  - эффективность выполнения целей и задач, поставленных Советом директоров Общества;
- надзор и координация деятельности, планов и оценка эффективности Департамента внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС;
- назначение, определение квалификации, уровня вознаграждения и независимости внешнего аудитора, оценка качества оказываемых им услуг, рассмотрение заключений и результатов работы внешних аудиторов, предварительное одобрение и утверждение услуг аудиторов в соответствии с предъявляемым к этому требованиям регуляторов, выработка рекомендаций Совету директоров и менеджменту;
- осуществление эффективной координации по обмену информацией между внешними и внутренними аудиторами, поддержание должной независимости аудиторов и содействие устранению причин, снижающих уровень их независимости;
- обеспечение разработки и внедрения эффективных политик и стандартов в области управления рисками, соблюдения требований и внутреннего контроля Общества, мер по борьбе с рисками мошенничества и злоупотреблений, включая меры по обеспечению процедур получения, хранения и рассмотрения жалоб;
- консультирование сотрудников ПАО МГТС по вопросам, связанным с бухгалтерским учетом, системами внутреннего контроля и аудитом, включая системы анонимного оповещения.

## Комитет по управлению рисками ПАО МГТС

Комитет по управлению рисками ПАО МГТС функционирует на основании Положения о Комитете по управлению рисками ПАО МГТС, которое утверждается приказом Генерального директора ПАО МГТС.

Определение количественного состава Комитета, назначение председателя и членов Комитета осуществляется также приказом Генерального директора ПАО МГТС. Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не реже, чем раз в квартал.

### Основные обязанности Комитета по управлению рисками:

- оценка информации о состоянии рисков ПАО МГТС;
- утверждение Реестра рисков и Классификатора рисков Компании;
- согласование оценок рисков и утверждение результатов такой оценки;
- формирование предложения в отношении величины приемлемого уровня риска Компании;
- согласование и утверждение плана действий по управлению рисками;
- контроль выполнения планов действий по управлению рисками;
- участие в мониторинге системы управления рисками (в части периодического обновления и совершенствования методологии системы управления рисками, а также обеспечения систематического обучения руководителей и сотрудников Компании требованиям и практическим аспектам методологии);
- утверждение организационно-распорядительных документов системы управления рисками;
- утверждение перечня владельцев рисков.

## Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право

выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 18 июня 2021 г. аудитором ПАО МГТС на 2021 г. было утверждено АО «Делойт и Туш СНГ».

### Информация об аудиторе.

#### Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

- Полное фирменное наименование: акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование: АО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495)787-06-00
- Факс: (495)787-06-01
- Адрес электронной почты: rfpfeedback@deloitte.ru

Размер вознаграждения аудитора за 2021 г. был определен Советом директоров ПАО МГТС 18 июня 2021 г. (протокол № 499) — 11 890 000 руб., без НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности эмитента за 2021 г., по состоянию на 31 декабря 2021 г. составляет 10 380 000 руб.

Отсроченные и просроченные платежи за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности эмитента за 2021 г. отсутствуют.

Просроченные платежи за оказанные аудитором услуги по аудиту отчетности эмитента за 2020 г. отсутствуют.

Финансовые годы, за которые аудитором проводилась независимая проверка бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО МГТС: 2009–2020 гг.

Наличие долей участия аудитора (должностных лиц аудитора) в уставном капитале ПАО МГТС: такие доли отсутствуют.

Предоставление заемных средств аудитору (должностным лицам аудитора) ПАО МГТС: заемные средства аудитору (должностным лицам аудитора) не предоставлялись.

Сведения о должностных лицах ПАО МГТС, являющихся одновременно должностными лицами аудитора: такие лица отсутствуют.

Сведения о членстве аудитора в коллегиях, ассоциациях или иных профессиональных объединениях (организациях):

Полное наименование: Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциации «Содружество» (Ассоциация).

Место нахождения: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 21, корп. 4.



## Корпоративная комплаенс-система

2021 г. в ПАО МГТС стал периодом глубокого обновления и повышения эффективности процедур противодействия коррупции. Нововведения и улучшения в первую очередь проявились в пересмотре ключевых документов в области комплаенс, в том числе в принятии новой редакции Кодекса делового поведения и этики, политик по соблюдению антикоррупционного законодательства, управлению конфликтом интересов, дарению подарков и оказанию делового гостеприимства. Компанией в полном объеме реализован годовой операционный план и дополнительные мероприятия по развитию комплаенс-системы. Аналогичные действия под четким контролем ПАО МГТС выполнены во всех дочерних обществах Компании.

В Компании применяется риск-ориентированный подход при реализации методов противодействия коррупции. Это позволяет наращивать усилия на наиболее значимых направлениях при сохранении установленной штатной численности специалистов. Существенным вкладом в обеспечение эффективности и достижение высоких показателей стала успешная автоматизация ряда трудоемких функций. Реализованы задачи оперативной обработки информации для предоставления контрольных данных о выполнении требований комплаенс. Всем руководителям Компании в реальном времени стали доступны сведения о статусе обучения подчиненного персонала, управлении конфликтом интересов, ознакомлении персонала с нормативными документами и другие параметры.

Стимулирующим фактором стало распространение на всех работников ПАО МГТС комплаенс-триггера, определяющего критерии выполнения требований комплаенс и влияющего на итоговую оценку эффективности. Ранее действие этого механизма распространялось только на руководителей Компании. Результатом этого подхода стало достижение 100% уровней по установленным показателям работниками ПАО МГТС.

ПАО МГТС осуществлен переход на независимую Единую горячую линию Группы компаний МТС. Работники Компании и контрагенты получили возможность направлять обращения как с территории Российской Федерации, так и из ряда других стран. Таким образом, Компания повысила уровень сервиса и компетенций в сфере обработки поступающих сообщений.

Вместе с осуществлением контроля Компания активно применяет методы позитивного стимулирования

работников. ПАО МГТС ежеквартально выдвигает своих работников на получение благодарности в качестве амбассадоров комплаенс. В 2021 г. стартовала программа комплаенс-представителей, вовлекающая активных работников разных подразделений в продвижение на местах инициатив в области комплаенс с возможностью получения ими дополнительной квалификации. Для этих категорий проводятся обучающие мероприятия по комплаенс, создан механизм информационного взаимодействия с профильным подразделением.

В 2021 г. ПАО МГТС приняло участие в независимом опросе по оценке комплаенс-культуры. Результаты опроса показали, что уровень развития комплаенс в ПАО МГТС соответствует бенчмаркам, а по некоторым показателям даже выше.

Руководители Компании неизменно выражают личную вовлеченность в вопросы противодействия коррупции и доводят это до сведения подчиненных, таким образом проявляя «тон сверху» и «тон посередине». Вместе с тем и сама Компания открыто заявляет своим клиентам и контрагентам, а также представителям экспертного сообщества и регулятору о своей приверженности соблюдению применимых правил. В этих целях обновлен раздел комплаенс на корпоративном сайте Компании: вместе с демонстрацией новых редакций документов он предоставляет возможность дистанционного обучения любому контрагенту ПАО МГТС.

Представители Компании регулярно участвуют во внешних конференциях в целях популяризации принципов деловой этики и комплаенс. Компания традиционно предоставляет площадку для экспертных дискуссий по вопросам развития системы комплаенс. В 2021 г. под эгидой Дня этики и комплаенс ПАО МГТС в очередной раз состоялся круглый стол, собравший видных представителей комплаенс от бизнес-сообщества и регуляторов.

Итоги деятельности Компании в вопросах противодействия коррупции на ежеквартальной основе докладываются высшему руководству ПАО МГТС, курирующему подразделению акционера. Годовой отчет, содержащий сведения о выполнении поставленных задач в области развития корпоративной комплаенс-системы, представлен Совету директоров ПАО МГТС на очном заседании в декабре 2021 г.

## Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

### Крупные сделки

ПАО МГТС в 2021 г. не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

### Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность в 2021 г., с указанием по каждой сделке необходимых сведений, представлен в Приложении № 1 к настоящему Годовому отчету.

### О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.

# Информация для акционеров и инвесторов

## Акционерный капитал и выпуски акций Компании

### Размещенные и объявленные акции ПАО МГТС по состоянию на 31.12.2021

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
<b>Размещенные акции</b>		
Обыкновенные именные	79 708 751,00	40,00
Привилегированные именные	15 514 042,00	40,00
<b>Итого</b>	<b>95 222 793,00</b>	
<b>Объявленные акции</b>		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегированные именные	0,00	0,00
<b>Итого</b>	<b>0,00</b>	

### Структура акционерного капитала Общества

По состоянию на 31 декабря 2021 г. зарегистрированные акционеры ПАО МГТС представлены в уставном капитале следующим образом:

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	94,70%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,76%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,54%



**3 808 911 720**  
руб.

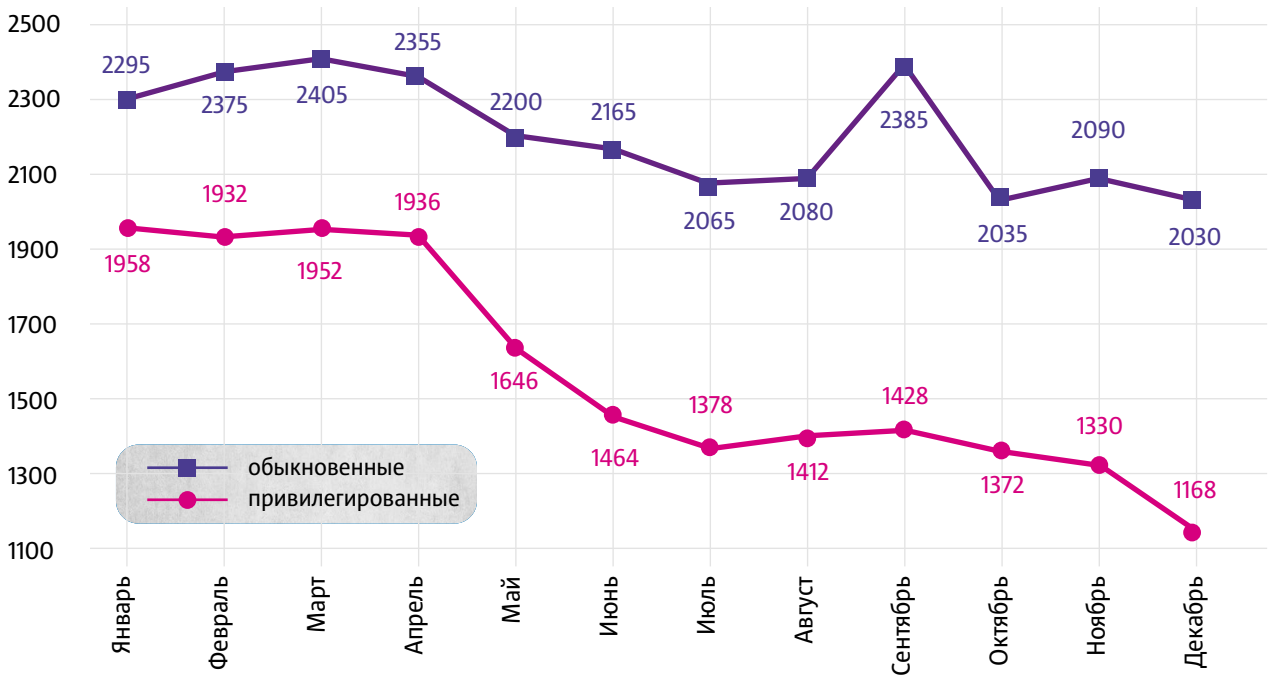
Уставный капитал ПАО МГТС  
по состоянию  
на 31 декабря 2021 года



## Рыночная капитализация ПАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2017	1365,00	79 708 751	108 802 445	1265,00	15 514 042	19 625 263	128 427 708
2018	1625,00	79 708 751	129 526 720	1602,00	15 514 042	24 853 495	154 380 216
2019	1930,00	79 708 751	153 837 889	1924,00	15 514 042	29 849 017	183 686 906
2020	2195,00	79 708 751	174 960 708	1870,00	15 514 042	29 011 259	203 971 967
2021	2030,00	79 708 751	161 808 765	1168,00	15 514 042	18 120 401	179 929 166

## Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2021 г.<sup>1</sup>, руб.



<sup>1</sup> Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ПАО «Московская биржа».

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 12 января на уровне 2046,00 руб., обыкновенных акций — 11 ноября на уровне 2610,00 руб., минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 30 декабря на уровне 1168,00 руб., обыкновенных акций — 24 декабря на уровне 2000,00 руб.

## Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На конец 2021 г. ПАО МГТС является акционером 8 компаний, из которых две предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 1 января 2022 г. составила 3 311 834 тыс. руб., балансовая стоимость пакетов акций — 3 257 509 тыс. руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 54 325 тыс. руб.).

Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций (долей)	Номинал (руб.)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
АО «НИС»	услуги в области научных исследований и разработок	обыкн. имен.	62 444	1000	54 290 326,47	100,0%
АО «МГТС-Недвижимость»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0%
АО «Пансионат Приазовье»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	4080	1	14 326 286,20	100,0%
ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00%
ПАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,1849%
ПАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	5 452 327	0,1	1 620 431 584,40	0,2728%
АО «Орбита»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	1000	1	537 510,00	1,00%

### В 2021 г. произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС:

- в августе 2021 г. ПАО МГТС продало ПАО «МТС» акции АО «НПО «ПРОГТЕХ» в количестве 160 080 шт., что составляло 100% доли УК АО «НПО «ПРОГТЕХ»;
- в августе 2021 г. ПАО МГТС продало ПАО «МТС» 100% доли в УК ООО «МКС-Балашиха»;
- 22 июля 2021 г. в ЕГРЮЛ внесена запись об исключении из ЕГРЮЛ ЗАО «Экспо-Телеком» в связи с

наличием в ЕГРЮЛ сведений о нем, в отношении которых была внесена запись о недостоверности (недостоверный адрес ЮЛ);

- в ноябре 2021 г. ПАО МГТС на основании ст. 76, 78 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» направило требование о выкупе части принадлежащих ему акций ПАО «МТС». В результате проведенного ПАО «МТС» выкупа своих акций в количестве 2 116 903 шт. доля ПАО МГТС в УК ПАО «МТС» сократилась с 0,3788% до 0,2728%.

## Вложения в неэмиссионные ценные бумаги

В мае 2019 г. ПАО МГТС приобрело инвестиционные паи фонда «Закрытый паевый инвестиционный фонд недвижимости «Система — Рентная недвижимость 3».

Показатель	По состоянию на 31 декабря 2021 г.
Количество паев, находящихся в собственности эмитента, шт.	2 905 997
Общая балансовая стоимость паев, находящихся в собственности эмитента, руб.	3 752 223 326,40

## Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

## Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.



## Дивидендная политика Эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющегося источником как финансирования программ развития Общества, так и выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.



## Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2016—2020 гг.

Год, за который выплачивались дивиденды / Наименование показателя	2016	2017	2018	2019	2020
Дата проведения годового Общего собрания акционеров	23.06.2017	22.06.2018	21.06.2019	20.06.2020	19.06.2021
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	12 131 122	16 143 306	19 627 657	17 595 286	17 595 286
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	22 186 911	21 996 465	22 091 688	—	—
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	233,0	231,0	232,0	—	—
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	233,0	231,0	232,0	—	—
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	18 572 139	18 412 721	18 492 430	—	—
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2019, тыс. руб. <sup>1</sup>	18 569 286	18 409 866	18 489 461	—	—
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	3 614 772	3 583 744	3 599 258	—	—
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2019, тыс. руб. <sup>1</sup>	3 564 983	3 533 595	3 547 345	—	—
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	22 186 911	21 996 465	22 091 688	—	—
Текущая доходность 1 обыкновенной акции, % <sup>2</sup>	28,94%	16,93%	14,28%	—	—
Текущая доходность 1 привилегированной акции, % <sup>3</sup>	29,02%	18,26%	14,48%	—	—

<sup>1</sup> Дивиденды за 2016—2018 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

<sup>2</sup> Показатель рассчитан по формуле:  
 $\text{доход на 1 обыкновенную акцию} / \text{цена 1 обыкновенной акции} \times 100.$

<sup>3</sup> Показатель рассчитан по формуле:  
 $\text{доход на 1 привилегированную акцию} / \text{цена 1 привилегированной акции} \times 100.$

## Финансовый календарь на 2022 год

### Опубликованная отчетность

Годовая консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) за 2021 г.	опубликована 2 марта 2022 г.
--	------------------------------

Отчет эмитента эмиссионных ценных бумаг за 12 месяцев 2021 г.	опубликован 30 марта 2022 г.
---	------------------------------

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2021 г.	опубликована 1 апреля 2022 г.
--	-------------------------------

### Неопубликованная отчетность

Промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность за 3 месяца 2022 г.	будет опубликована не позднее 30 мая 2022 г.
---	--

Промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность 6 месяцев 2022 г.	будет опубликована не позднее 29 августа 2022 г.
---	--

Промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность 9 месяцев 2022 г.	будет опубликована не позднее 29 ноября 2022 г.
---	---

Промежуточная консолидированная финансовая отчетность за 6 мес. 2022 г.	будет опубликована не позднее 29 августа 2022 г.
---	--

Отчет эмитента эмиссионных ценных бумаг за 6 месяцев 2022 г.	будет опубликован не позднее 28 сентября 2022 г.
--	--



## Дочерние общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2021 г. ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО).

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00%
ПАО «НИС»	62 444	100,00%
АО «Пансионат «Приазовье»	4080	100,00%

Указанные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области научных исследований и разработок, посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом и деятельностью пансионатов и домов отдыха.

В течение отчетного 2021 г. ПАО МГТС осуществило следующие сделки купли-продажи акций дочерне-зависимых компаний (ДЗО):

- в августе 2021 г. ПАО МГТС продало ПАО «МТС» акции АО «НПО «ПРОГТЕХ» в количестве 160 080 шт., что составляло 100% доли УК АО «НПО «ПРОГТЕХ»;
- в августе 2021 г. ПАО МГТС продало ПАО «МТС» 100% доли в УК ООО «МКС-Балашиха».

## Состав органов управления и контроля дочерних обществ МГТС на 31 декабря 2021 г.

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
<i>Дочерние компании</i>			
АО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован	Пшеничникова Н.П.	Не сформирована
АО «НИС»	Не сформирован	Чернышева М.М.	Не сформирована
АО «Пансионат «Приазовье»	Не сформирован	Таранов А.В.	Куренкова И.В. Черный А.В. Фурашев А.Г.

# Финансовые результаты за 2021 год

## Выручка

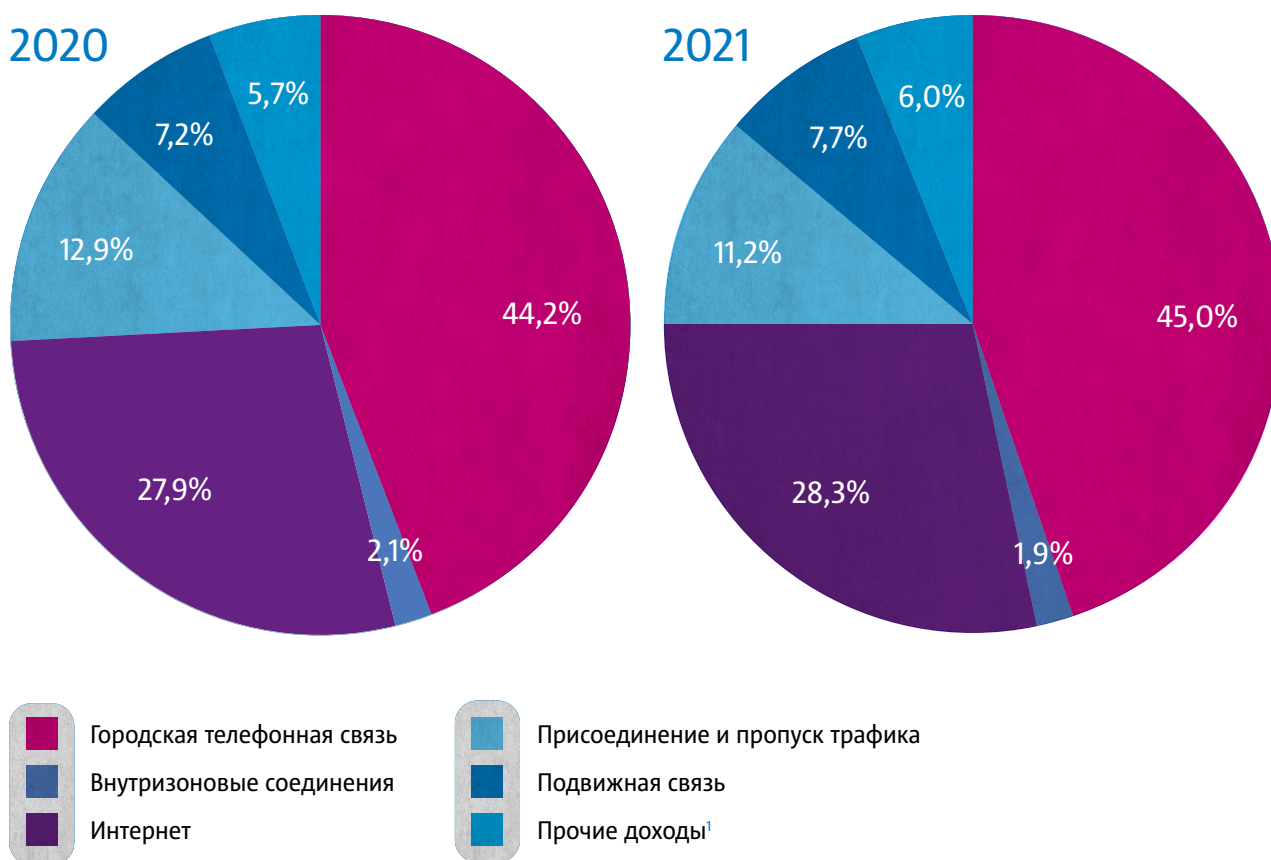
Объем выручки в отчетном году увеличился по отношению к 2020 г. на 0,4% (+176 350 тыс. руб.) и составил 40 270 092 тыс. руб., из них:

- услуги связи — 62% (24 941 540 тыс. руб.);
- прочие доходы — 38% (15 328 552 тыс. руб.).

В 2021 г. доходы от услуг связи сократились на 8,1% (–2 196 552 тыс. руб.) в сравнении с 2020 г., при этом падение компенсировано ростом доходов по прочим видам деятельности на 18,3% (+2 372 902 тыс. руб.).

В структуре доходов от услуг связи 2021 г. по отношению к 2020 г. произошли следующие изменения.

## Структура доходов от услуг связи



<sup>1</sup> Прочие доходы включают услуги передачи данных, телевидения, услуги от использования таксофонов.

## Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2020 год, тыс. руб.	2021 год, тыс. руб.	Темп развития
<b>1</b>	<b>Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг</b>	<b>40 093 742</b>	<b>40 270 092</b>	<b>100,44%</b>
<b>1.1</b>	<b>Доходы от услуг связи — всего, в т.ч.:</b>	<b>27 138 092</b>	<b>24 941 540</b>	<b>91,91%</b>
1.1.1	городская телефонная связь	11 990 381	11 234 730	93,70%
1.1.2	внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	560 736	465 862	83,08%
1.1.3	Интернет	7 584 172	7 046 639	92,91%
1.1.4	услуги телевидения (ТВ)	1 284 152	1 205 321	93,86%
1.1.5	передача данных	256 079	290 258	113,35%
1.1.6	соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	205	354	173,12%
1.1.7	присоединение и пропуск трафика	3 497 864	2 785 184	79,63%
1.1.8	подвижная связь	1 964 504	1 913 193	97,39%
<b>1.2</b>	<b>Прочие доходы — всего, в т.ч.:</b>	<b>12 955 650</b>	<b>15 328 552</b>	<b>118,32%</b>
1.2.1	аренда места в кабельной канализации	6 676 427	7 277 477	109,00%
1.2.2	предоставление комплекса ресурсов	1 430 946	1 353 153	94,56%
1.2.3	услуги видеонаблюдения	296 600	238 488	80,41%
1.2.4	предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	1 529 065	1 548 407	101,26%
1.2.5	аренда помещений	608 785	552 895	90,82%
1.2.6	развитие сети	537 544	676 532	125,86%
1.2.7	аренда оборудования	919 737	862 309	93,76%
1.2.8	использование сети для фиксированной связи (FVNO)	267 547	1 152 830	430,89%
1.2.9	прочее	689 000	1 666 461	242,87%

### Основные факторы снижения доходов от услуг связи:

- в 2021 г. продолжается снижение абонентской базы от услуги фиксированной телефонии, что вносит существенный отрицательный вклад в прирост выручки от фиксированного бизнеса;
- падение доходов от услуг Интернет и телевидения (ТВ) в основном обусловлено перетоком абонентской базы и продаж в ПАО «МТС», макрорегион «Москва»;
- сохраняется отрицательное влияние пандемии на доходы, компании сокращают свои издержки на фоне ситуации с COVID-19;
- снижение объемов операторского трафика в интерконнекте.

В 2021 г. произошло существенное изменение в структуре выручки ПАО МГТС — выросла доля прочих доходов.

### Основные факторы роста прочих доходов:

- заключение новых договоров на аренду каналов VPN;
- увеличение тарифа на размещение кабеля в ЛКС на 13% (с 5,3 до 6,0 руб/метр) с августа 2020 г.;
- рост доходов от услуг FVNO на 330,9% (+885 283 тыс. руб.) в связи с заключением в 2020 г. договоров FVNO в рамках договора ПАО МГТС и ПАО «МТС», макрорегион «Москва», на предоставление ПАО «МТС» комплекса технических ресурсов связи для подключения фиксированных услуг абонентам ПАО «МТС» на сети ПАО МГТС, что обеспечило получение дополнительного дохода от продаж услуг ПАО МГТС и эффективное использование незадействованной емкости сети ПАО МГТС.



# Основные финансовые показатели деятельности ПАО МГТС

## Динамика финансовых показателей

№ п/п	Наименование показателя	2020 год, тыс. руб.	2021 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	40 093 742	40 270 092	100,44%
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	15 178 957	17 784 440	117,17%
3	Коммерческие расходы	1 466 758	1 796 738	122,50%
4	Управленческие расходы	4 311 183	3 455 497	80,15%
5	Амортизация	7 888 581	7 334 423	92,98%
6	Прибыль (убыток) от продаж	11 248 264	9 898 994	88,00%
7	Проценты к получению	2 004 922	2 848 182	142,06%
8	Проценты к уплате <sup>1</sup>	1 309 877	1 255 776	95,87%
9	Доходы от участия в других предприятиях	224 786	281 777	125,35%
10	Прочие доходы	4 702 967	6 360 716	135,25%
11	Прочие расходы	1 758 897	686 437	39,03%
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	15 112 165	17 447 455	115,45%
13	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 860 588	2 989 634	104,51%
14	Нераспределенная прибыль отчетного года	12 251 577	14 457 821	118,01%
15	Рентабельность <sup>2</sup> по прибыли от продаж, %	28,1	24,6	- 3,5 п.п.
16	Рентабельность <sup>2</sup> по чистой прибыли, %	30,6	35,9	5,3 п.п.

<sup>1</sup> В связи с применением стандартов МСФО IFRS 15 и 16.

<sup>2</sup> Отношение прибыли к выручке.

По итогам 2021 г. ПАО МГТС получена чистая прибыль в размере 14 457 821 тыс. руб., что на 18% выше показателя предыдущего года.

Положительная динамика чистой прибыли связана:

- с ростом прочих доходов на 35% (+1 657 749 тыс. руб.), а именно с большим

объемом полученного возмещения в рамках Соглашения о компенсации потерь, увеличением демонтажа/реализации кабеля и ростом стоимости меди и свинца на рынке цветных металлов;

- с большим объемом процентов к получению, рост на 42% (+843 260 тыс. руб.).

## Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2020 год, тыс. руб.	2021 год, тыс. руб.	Темп развития
1	Доход на линию <sup>1</sup>	8,7	8,5	98,1%
2	Прибыль <sup>2</sup> на линию	3,92	4,94	126,0%
3	Прибыль <sup>2</sup> на работника	2114,5	2524,5	119,4%

<sup>1</sup> Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

<sup>2</sup> Чистая прибыль.

## Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные вложения Общества в 2021 г.:

- подключение абонентов,
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений,
- реализация закона Яровой.

### Основные показатели инвестиционной деятельности

Наименование показателя	2020 год, тыс. руб.	2021 год, тыс. руб.	Темп развития
Объем капитальных вложений	8 932 051	10 194 757	14,1%
Ввод в эксплуатацию ОС	8 872 874	9 561 854	7,8%

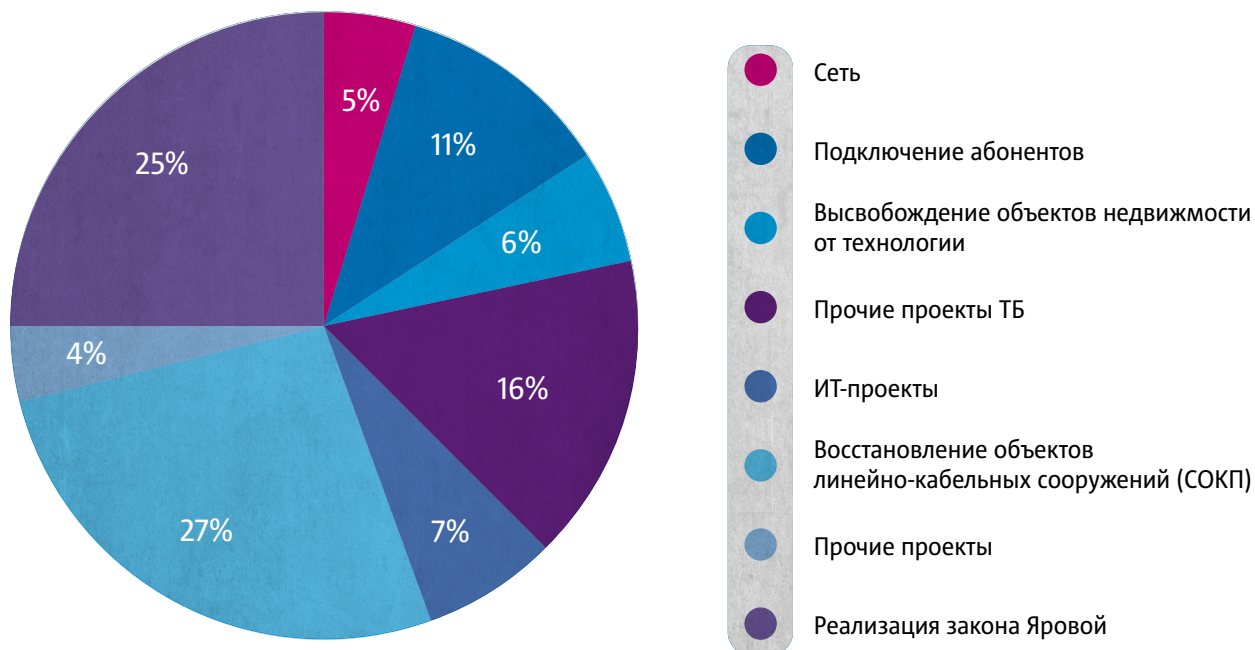
### Структура источников финансирования капитальных вложений

Наименование показателя	2020 год, тыс. руб.	Доля	2021 год, тыс. руб.	Доля
<b>Собственные средства — всего, в том числе:</b>	<b>8 932 051</b>	<b>100,0%</b>	<b>10 194 757</b>	<b>100,0%</b>
амортизационные отчисления	7 888 581	88,3%	7 334 423	71,9%
нераспределенная прибыль	1 043 470	11,7%	2 860 334	28,1%

### Основные направления капитальных вложений в 2021 г.

№ п/п	Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
1	Сеть	523 520
2	Подключение абонентов	1 089 205
3	Высвобождение объектов недвижимости от технологии	647 266
4	Прочие проекты ТБ	1 635 557
5	ИТ-проекты	686 290
6	Восстановление линейно-кабельных сооружений (СОКП)	2 718 935
7	Прочие проекты	379 425
8	Реализация закона Яровой	2 514 560
9	<b>Всего проекты</b>	<b>10 194 757</b>

## Доля капитальных вложений за 2021 год по инвестиционным проектам





## Расширение и модернизация сети по технологии GPON

На конец 2021 г. общее количество домохозяйств, подключенных по технологии GPON, составило 4928 тыс. (за 2021 г. было подключено 152 тыс. домохозяйств).

Отток абонентской базы ШПД В2С по технологии PON относительно 2020 г. составил 116 тыс. абонентов (-8,3%). Отток абонентской базы ТВ по технологии PON относительно 2020 г. составил 59 тыс. абонентов (-8,5%). Отсутствие прироста обусловлено интеграцией ПАО МГТС и ПАО «МТС» и подключением новых абонентов по договорам с ПАО «МТС».

Развитие сети по технологии GPON активно продолжается в Москве, Новой Москве и Московской области. В 2021 г. осуществлено строительство сетей GPON в новых городах Московской области, таких как Апрелевка, Звенигород, Королев, Красноармейск, Краснознаменск, Лыткарино, Наро-Фоминск, Ногинск, Некрасовка.

Для сохранения части абонентов на медной технологии происходила установка активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ). В 2021 г. монтированная емкость АТШ составила 1949 тыс. портов (1299 тыс. абонентов).

## Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений (СОКП)

Ежегодно в Москве происходит строительство объектов инфраструктуры, в зону которых попадают линейно-кабельные сооружения связи. Заключение Соглашения о компенсации потерь осуществляется в случае возникновения у контрагента необходимости выноса инженерных сетей и сооружений ПАО МГТС из

зоны производства работ путем выплаты денежной компенсации за ликвидацию (частичную ликвидацию) с последующим их восстановлением или передачей построенного имущества взамен ликвидируемого. За 2021 г. осуществлен ввод восстановленного имущества по 64 объектам СОКП.

## Реализация закона Яровой

Сети и средства связи, используемые оператором связи ПАО МГТС, должны соответствовать требованиям, устанавливаемым Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ по согласованию с Федеральной службой безопасности РФ для

проведения оперативно-разыскных мероприятий. В целях реализации требований Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 374 в 2021 г. были проведены закупки оборудования съема трафика, лицензий и оборудования системы хранения данных.

# Основные факторы риска

В ПАО МГТС действует Интегрированная система управления рисками, цель которой – обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании. Процесс управления рисками в Компании соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками (документ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO). Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и мониторинг по всем типам

рисков, присущих бизнесу, по всей организационной структуре.

Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы Компании, что дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей. Принцип интегрированности, заложенный в системе, предусматривает системный подход к управлению рисками по всей организационной структуре Компании, поддержание межфункционального взаимодействия и координацию структурных подразделений в рамках процесса управления рисками, обеспечение единого канала информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

## Организационное обеспечение управления рисками

- Отдел управления рисками (ОУР) отвечает за разработку методики оценки рисков, регулярный сбор информации в части рисков, подготовку отчетности с результатами оценки для менеджмента Компании, Комитета по управлению рисками и Совета директоров МГТС. ОУР также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в ПАО МГТС.
- Владельцы рисков — руководители функциональных подразделений, на достижение целей которых влияют риски. Участвуют в процессе идентификации и оценки рисков, отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению и отчетность по рискам в рамках процесса интегрированного управления рисками.
- Комитет по управлению рисками — постоянно действующий коллегиальный орган, в состав которого входит топ-менеджмент Компании под председательством Генерального директора, который принимает коллегиальные решения в области управления рисками. Отчет об управлении рисками ПАО МГТС рассматривается Комитетом регулярно. Деятельность Комитета регламентируется Положением о Комитете по управлению рисками.
- Совет директоров по представлению Комитета по управлению рисками не реже одного раза в полугодие рассматривает отчет по управлению рисками ПАО МГТС.

Далее представлены наиболее существенные факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО МГТС. Компания не исключает существования других рисков, включая риски, о которых ей в настоящий момент не известно или которые ПАО МГТС считает несущественными.

## Основные факторы риска

### Описание рисков

#### Макроэкономические риски

Любые возможные будущие спады или замедление экономического роста России, в том числе под влиянием пандемии вируса COVID-19, могут привести к снижению спроса на услуги Компании, оказать отрицательное воздействие на финансовое положение наших клиентов и подрядчиков. Эти факторы могут привести к снижению доходов ПАО МГТС, росту просроченной дебиторской задолженности, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей, а также могут привести к тому, что поставщики значительно повысят цены, сократят выпуск продукции или не смогут своевременно поставлять оборудование, абонентские устройства и оказывать услуги. Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании.

Кроме того, в феврале 2022 г. на фоне эскалации конфликта между Россией и Украиной ЕС, США, Великобритания и некоторые другие страны ввели существенные новые санкции и экспортный контроль в отношении некоторых российских и белорусских физических и юридических лиц. 28 февраля были приостановлены торги на Московской бирже всеми эмиссионными ценными бумагами (в том числе обыкновенными акциями Компании).

Дальнейшее развитие указанных выше событий труднопредсказуемо, обстоятельства могут меняться очень быстро и зачастую без предварительного уведомления. В целом развитие ситуации находится вне контроля МГТС. Также нельзя исключить риск того, что какой-либо член Компании или лица, занимающие должности в МГТС, а также ее контрагенты, будут затронуты будущими санкциями. К рискам относятся в том числе риски ограничения и полного закрытия доступа к рынкам капитала и возможностям получения финансирования на коммерчески обоснованных условиях (или вообще получения финансирования), риски ограничений на ввоз определенного оборудования и программного обеспечения, а также риски обесценивания российского рубля по отношению к другим валютам, что может повлиять на инвестиционную программу Компании, поскольку значительная часть ее капитальных затрат тесно связана с иностранными валютами.

Кроме того, повышение процентной ставки Банком России до 17% увеличит и может в дальнейшем продолжать увеличивать стоимость финансирования Компании.

Вышеупомянутые геополитические события и любое продолжение напряженности оказывали и могут продолжать оказывать негативное влияние на волатильность и рыночную цену акций МГТС.

### Описание мероприятий по управлению рисками

Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут определяться в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации. Компания следит за макроэкономической ситуацией, что позволяет оперативно реагировать на изменения внешних условий.

Например, для предотвращения распространения эпидемии COVID-19 в России был принят ряд нормативных правовых документов, обеспечивающих возможность соблюдения российскими гражданами режима самоизоляции. В связи со спецификой деятельности ПАО МГТС не приостанавливает работу, так как предоставляет населению услуги связи в круглосуточном режиме, наряду с выполнением неотложных аварийно-восстановительных работ в условиях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия населения. С учетом сложившихся обстоятельств принимаются все возможные меры по защите здоровья и безопасности сотрудников. В целях поддержания высокого уровня эффективности были введены дополнительные меры по контролю внутренних процессов и соблюдению принципа бережливости.

Оператор и его дочерние общества обладают определенным уровнем финансовой стабильности, чтобы преодолевать краткосрочные негативные экономические изменения в стране. В целях минимизации влияния приведенных выше неблагоприятных экономических факторов на финансовую устойчивость и результаты деятельности, проводится взвешенная финансовая политика, направленная на сохранение средств для выполнения финансовых обязательств, осуществление необходимых инвестиций, сохранение абонентской базы и развитие услуг.



## Описание рисков

## Описание мероприятий по управлению рисками

## Операционные риски

Телекоммуникационная отрасль находится в стадии трансформации: операторы, помимо традиционных услуг голосовой связи, предоставляют услуги передачи данных, включая контент, а также выходят в новые сегменты, не всегда сопряженные с телекомом. Наблюдаются следующие тенденции:

- отрицательная динамика темпов роста сегмента фиксированной телефонной связи;
- снижение объемов потребления голосового трафика и снижение уровня потребления услуг фиксированной телефонной связи из-за продолжающейся миграции абонентов в мобильные сети и OTT-сервисы;
- падение количества корпоративных абонентов — пользователей фиксированной телефонной связи, переход абонентов на более дешевые тарифы;
- существенное замедление темпов роста широкополосного доступа (ШПД) в Москве, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Потребительское поведение абонентов меняется вслед за сокращающимися реальными располагаемыми денежными доходами;
- дальнейшая консолидация операторов ШПД и платного ТВ;
- перспектива вытеснения проводного ШПД мобильным Интернетом при условии роста скорости передачи данных по мобильным сетям;
- переток абонентов к операторам, предлагающим новые конвергентные предложения;
- зависимость операторов, доминирующих на рынке услуг фиксированной связи, от государственного регулирования тарифов на услуги связи.

Возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые приведут к прерыванию работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности.

Группа компаний МТС на настоящий момент удерживает первое место в Москве как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг на сети МГТС в массовом сегменте, так и по общему объему абонентской базы. Важным направлением для Компании является поиск новых направлений для развития бизнеса, как смежных, так и независимых от телекоммуникационной отрасли.

ПАО МГТС постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг, в частности:

- осваивает рынок Новой Москвы и Московской области;
- увеличивает доли пользователей конвергентными тарифными планами, включающими услуги ШПД, ТВ и мобильной связи, что приводит к снижению оттока;
- развивает конвергентные пакеты услуг от лица МТС на сети ПАО МГТС;
- наращивает долю пакетов в абонентской базе, что приводит к повышению доходов с одного абонента;
- продает новые услуги — видеонаблюдения и охранной сигнализации в корпоративном и массовом сегментах;
- разрабатывает новые цифровые предложения в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис»;
- активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания: создает новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений;
- участвует в создании цифровой платформы.

Для обеспечения непрерывного процесса подключения новых клиентов в ПАО МГТС создана система планирования и управления запасами абонентским оборудованием, а также реализован процесс переиспользования абонентского оборудования, возвращаемого при расторжении договора обслуживания.

Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи и источников электроснабжения для обеспечения продолжения бесперерывного потока голосового трафика и потока данных. С 2016 г. в Компании реализуется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак, outband management. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг, а также мониторинг событий информационной безопасности. Переключение трафика с устаревших коммутационных систем NGN, TDM существенно снижает риск возникновения аварии. ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг.

## Описание рисков

## Описание мероприятий по управлению рисками

## Регуляторные и правовые риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки/отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

ПАО МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

Компания совместно с регулирующими органами участвует совместно с представителями рынка в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи.

Выполнение требований некоторых нормативных документов и их применение может повлечь дополнительные расходы.

ПАО МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

Компания совместно с регулирующими органами участвует совместно с представителями рынка в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи.

Для минимизации риска Компания вырабатывает обоснование правовой модели, отслеживает правоприменительную практику.

В лицензиях на услуги связи Компании содержатся различные требования, которые включают в себя участие в федеральной сети связи, строгое соблюдение технических стандартов, внесение капиталовложений в инфраструктуру связи. Если требования действующего российского законодательства не соблюдаются или если не соблюдаются условия лицензионных соглашений, то действие лицензий ПАО МГТС и прочих разрешений, необходимых для работы в области коммуникаций, может быть приостановлено или прекращено.

ПАО МГТС выполняет все условия осуществления деятельности в соответствии с лицензиями. Компания до текущего времени не получала отказы в продлении сроков действия полученных лицензий.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В связи с частыми дополнениями и изменениями положений Налогового кодекса РФ существует риск увеличения налоговой нагрузки и, соответственно, изменения итоговых показателей хозяйственной деятельности Компании.

Для минимизации риска Компания вырабатывает обоснование правовой модели, отслеживает правоприменительную практику.

## Описание рисков

С 1 января 2012 г. введены в действие новые правила трансфертного ценообразования, вследствие чего от ПАО МГТС потребуется проведение дополнительной работы по анализу сделок.

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной и зоновой телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. В случае если изменение регулируемых тарифов будет отставать от роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности Компании.

ПАО МГТС проводит мероприятия по регистрации права собственности на линейно-кабельные сооружения связи (ЛКС). Компания не застрахована от рисков оспаривания права собственности на ЛКС со стороны третьих лиц и от риска изъятия основных средств по решению органов власти. Подобные действия могут иметь отрицательные последствия для бизнеса.

## Описание мероприятий по управлению рисками

ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры.

ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и при необходимости отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств. На текущий момент регулируемые тарифы ПАО МГТС установлены на уровне рыночных.

В целях снижения данного риска ПАО МГТС осуществляет тщательное юридическое оформление прав собственности и выверку объектов ЛКС. При необходимости ПАО МГТС готово отстаивать свое право собственности на ЛКС в суде.

## Финансовые риски

ПАО МГТС может столкнуться с потерями вследствие неспособности контрагентов выполнить свои контрактные обязательства. К числу финансовых инструментов, которые могут привести к повышению кредитного риска, относятся краткосрочные и долгосрочные инвестиции, дебиторская задолженность и депозиты.

На ПАО МГТС может оказать влияние изменение курса рубля по отношению к иностранной валюте, что повлечет за собой рост расходов и увеличение сроков реализации проектов.

Банкротство, отзывы лицензий банков могут привести к отрицательным последствиям для Компании.

Компания опирается на сбалансированный план поступлений и платежей с учетом рисков не поступления денежных средств от контрагентов, располагая финансовыми инструментами, позволяющими оперативно покрыть краткосрочные кассовые разрывы и обеспечить финансирование для исполнения своих обязательств на более долгую перспективу. ПАО МГТС регулярно оценивает финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. В некоторых случаях риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий.

Для снижения валютных рисков Компания стремится заключать договоры в российской валюте и включает валютные оговорки в контракты с валютной составляющей.

ПАО МГТС следит за ситуацией на банковском рынке и сотрудничает с крупными банками, обладающими запасом финансовой прочности.



## Описание рисков

## Описание мероприятий по управлению рисками

## Риски потери деловой репутации

Репутация ПАО МГТС напрямую зависит от регулярного и своевременного исполнения своих обязательств.

Риск потери деловой репутации взаимосвязан с остальными рисками, реализация любого из них может стать триггером для реализации потери деловой репутации.

Компания уделяет особое внимание поддержанию позитивного имиджа в глазах своих нынешних и потенциальных клиентов и инвесторов.

ПАО МГТС обеспечивает информационную прозрачность деятельности путем опубликования отчетности, информации об акционерах и проведения независимого ежегодного аудита.

Ведется работа по контролю и повышению качества обслуживания абонентов.

## Стратегический риск

В России отрасль фиксированной связи претерпевает значительные технологические изменения, что подтверждается использованием стандартов связи, таких как WiFi, UMTS, LTE, GPON, 5G с постоянным увеличением скорости передаваемой информации в телекоммуникационных сетях. Непрерывное совершенствование технологий затрудняет прогнозирование уровня конкуренции, с которой может столкнуться ПАО МГТС.

Необходимость в полной мере соответствовать технологическому прогрессу для сохранения традиционных доходов и возникающим отраслевым стандартам может потребовать от ПАО МГТС значительных капитальных вложений.

Для достижения стратегических целей деятельности ПАО МГТС следит за технологическими изменениями на рынке и оперативно реагирует на них.

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 1.9 «Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента» в отчете эмитента ПАО МГТС за 12 месяцев 2021 г.



Социальная ответственность



Кадровая и социальная политика .....	74
Охрана окружающей среды .....	84



# Кадровая и социальная политика

Сотрудники являются для МГТС важнейшим фактором успеха Компании. Все достижения бизнеса, его развитие основываются на квалификации персонала и напрямую зависят от предоставления конкурентных условий труда, справедливого и уважительного отношения к каждому работнику. Мы постоянно стремимся совершенствовать социально-трудовые отношения, создавать все условия для безопасной работы сотрудников, способствующие их профессиональному и карьерному росту.

Кадровая политика МГТС реализуется при полном соблюдении трудового законодательства Российской Федерации. Сотрудники Компании получают справедливое вознаграждение и достойную социальную защиту.

МГТС выстраивает социально-трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства,

подразумевающего равноправие, уважение и учет взаимных интересов, а также соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов. Кадровая политика Компании строится на основе прозрачных и честных взаимоотношений с сотрудниками.



## Мотивация персонала

В ПАО МГТС действует конкурентоспособная система оплаты труда. Компания использует комплексный подход к системе мотивации и применяет лучшие мировые практики, которые позволяют объективно проводить оценку результатов деятельности сотрудников МГТС в целом, а также мотивировать их на повышение эффективности.

Оплата труда каждого работника Компании зависит от занимаемой должности, грейда должности, личной квалификации, профессионального опыта, сложности выполняемой работы.

В Компании применяются следующие системы оплаты труда работников:

- повременно-премиальная,
- сдельно-премиальная,
- простая повременная,
- прямая сдельная.

Премия офисного персонала, работников вспомогательных подразделений зависит от выполнения корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ) ПАО МГТС, а также индивидуальных задач, отражающих функциональную деятельность подразделения.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием, развитием и продвижением услуг, применялась система премирования, не зависящая от установленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии работникам устанавливался исходя из принципов взаимодействия работника с клиентами.

Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволила своевременно реагировать на результаты выполнения поставленных перед подразделениями задач, оперативно контролировать выполнение показателей, с учетом требований бизнеса и объективно оценивать эффективность работников.

В целях повышения мотивации работников на достижение стратегических целей и задач Компании и в соответствии с проводимыми изменениями организационной структуры ПАО МГТС и пересмотром функционала структурных подразделений в 2021 г. своевременно корректировались показатели эффективности и индивидуальные задачи работников.

## Кадровое администрирование

Отлаженная и четкая работа в сфере кадрового администрирования — залог эффективности бизнес-процессов не только HR-блока, но и Компании в целом.

В 2021 г. обеспечена кадровая поддержка всех организационных изменений, включая массовые приемы, переводы и открытие новых проектов: программа строительства сети базовых станций «Экстра CAPEX 2021», проектирование и строительство мобильной и фиксированной связи для сторонних организаций, проведение работ по локализации обращений, связанных с миграцией ТВ-платформы и заменой оборудования BRAS, коммерческий демонтаж кабелей связи (КОД), модернизация шкафных связей (РШ/АТШ).

В ПАО МГТС в 2021 г. продолжен эксперимент Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

по использованию электронных документов, связанных с работой. В рамках этого проекта в ПАО МГТС внедрен процесс ознакомления с кадровыми документами в электронном виде, подписанных ЭП, без дублирования на бумажном носителе.

В ПАО МГТС действует Коллективный договор. Компания оказывает социально-экономическую поддержку работникам и пенсионерам МГТС. В 2021 г. оказана материальная помощь 1552 работникам, включая переболевших COVID-19, и 1325 бывшим работникам (пенсионерам).

## Привлечение персонала

Блок по управлению персоналом продолжает поддерживать высокий уровень организации процесса привлечения персонала.

Для оперативного качественного закрытия вакансий применяются различные ресурсы и инструменты подбора, обновлены методики оценки компетенций у соискателей.

С учетом потребности бизнеса формируется общая потребность в персонале на прогнозный период.

В 2021 г. в Компанию были приняты 948 кандидатов.

МГТС продолжает развивать программу стажировок и производственной практики для студентов. Некоторые из ребят после окончания срока программ перешли в штат Компании.

## Обучение и развитие персонала

Залог бизнес-побед — это профессиональная, сильная команда, поэтому инвестиции в человеческий капитал — одна из важнейших задач Компании.

В основе профессионального роста персонала МГТС лежит качественное и современное обучение сотрудников. Компания прилагает большие усилия, направленные на повышение квалификации и образование своих работников.

Всего за 2021 г. приняло участие в обучении 5993 уникальных сотрудника, что составляет 88,2% от экономически активной численности персонала.

- Внутреннее обучение — 4628 сотрудников.
- Внешнее обучение — 1535 сотрудников.
- Дистанционное обучение — 24 362 сотрудника.

Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили 6,7 млн рублей.

## Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

Привлечение молодых талантливых сотрудников — важнейшая задача для Компании. Поэтому МГТС продолжает развивать партнерские программы с учебными заведениями.

В 2021 г. Компанией было организовано прохождение производственной и преддипломной практик для 238 учащихся вузов и колледжей.



## Социальная ответственность

### Дни Донора

Дважды в год в ПАО МГТС проходят Дни донора, которые организуются совместно с Государственным бюджетным учреждением здравоохранения г. Москвы «Центром крови имени О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения Москвы». Около 70 сотрудников стали участниками мероприятия.





## Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и вовлеченности сотрудников.

Для поддержания единого информационного поля в 2021 году Компания использовала следующие каналы коммуникаций:

- внутренний портал МГТС — основной информационный ресурс для сотрудников;
- электронные новостные рассылки в формате дайджеста: общие новости Компании и дайджест назначений;
- мобильное приложение «Наш МТС» — корпоративные новости, удобный телефонный справочник, а также акции и конкурсы всегда под рукой;
- телеграм-канал «MGTS Family».

В целях повышения уровня вовлеченности в 2021 г. проводились:

- празднование 139-летия МГТС;
- награждение лучших сотрудников корпоративными и ведомственными наградами;
- корпоративное новогоднее мероприятие с онлайн- и офлайн-активностями.

В течение года спортсмены Компании тренируются и участвуют в чемпионатах по волейболу, баскетболу и футболу, а также в спортивной программе Группы компаний МТС «В движении».









## Социальные гарантии

ПАО МГТС предоставляет своим сотрудникам полный пакет компенсаций и гарантий, предусмотренных законодательством. Уделяя большое внимание социальной защите, Компания постоянно расширяет социальный пакет льгот в целях повышения защищенности работников, поддержки в личных делах, отдыхе, обучении и развитии.

В 2021 г. для создания дополнительных мер социальной защиты сотрудников, позволяющих им чувствовать себя уверенно и комфортно в любой жизненной ситуации, Компания взяла на себя повышенные обязательства. Были предусмотрены меры материальной поддержки работников в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в виде материальной помощи, а также единовременные выплаты работникам, прошедшим вакцинацию от COVID-19.

В МГТС все льготы для сотрудников подразделяются на социальные и связанные с выполнением должностных обязанностей (служебные).

Служебные льготы (в том числе автомобили или компенсация транспортных затрат, служебная мобильная связь) предоставляются независимо от стажа работы в Компании, продолжительности рабочего времени или срочности договора. Основанием для предоставления льгот является наличие производственной необходимости.

Социальные льготы, в том числе добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев или болезней, доплата по больничному листу, материальная помощь предоставляются всем сотрудникам по основному месту работы, за исключением сотрудников, оформленных по срочным трудовым договорам сроком менее трех месяцев или работающих менее трети нормы рабочего времени.

Доплаты по временной нетрудоспособности, введенные в 2020 г., предоставляются в зависимости от стажа работы в Компании и не зависят от продолжительности рабочего времени или срочности договора.

В определенных случаях любому сотруднику может быть оказана материальная помощь. МГТС осуществляет доплаты сверх установленных законодательством нормативов по пособиям за период временной нетрудоспособности вследствие болезни, несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, в период отпуска по беременности и родам.

В некоторых случаях в целях реализации стратегических задач и производственного процесса по ключевым проектам бизнеса, требующим массового подбора персонала, Компания обеспечивает жильем иногородних работников, оплачивая проживание в гостинице эконом-класса/хостеле/общежитии, месторасположение которых территориально приближено к месту исполнения трудовой функции работников.

В дополнение к указанным компенсациям и льготам сотрудникам МГТС предоставляются возможности для поддержания здорового образа жизни и занятия спортом. Все сотрудники имеют возможность принять участия в Днях здоровья, в спартакиадах и других спортивных мероприятиях и соревнованиях, организуемых в Группе компаний МТС. Для сотрудников с определенным стажем работы в Компании предусмотрена компенсация расходов на посещение бассейнов и фитнес-клубов.

Также сотрудникам предоставляется возможность участия в программе «Кафетерий льгот», в соответствии с которой по решению сотрудника может быть изменен его индивидуальный набор льгот. Такой подход позволяет качественно удовлетворить персональные потребности сотрудников при высокой эффективности расходов.

## Медицинское обслуживание

ПАО МГТС обеспечивает дополнительную социальную защиту всем сотрудникам, предоставляя им медицинское страхование и страхование от несчастных случаев и заболеваний.

С 2020 г. действуют договоры со страховыми компаниями, предоставляющими услуги добровольного медицинского страхования (ДМС) и страхования от

несчастных случаев и заболеваний, которые дают возможность нашим сотрудникам получать медицинскую помощь в современных клиниках и материальную поддержку при серьезных заболеваниях. Программа ДМС включает в себя расходы на поликлиническое обслуживание, стоматологическую помощь, вызов врача на дом и лечение в стационарах.

## Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС

Безопасность сотрудников — основная составляющая корпоративной социальной ответственности Компании. В ПАО МГТС внедрена и эффективно функционирует система управления охраной труда как часть общей системы управления Компании, обеспечивающая управление рисками в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Центром охраны труда, как рабочим органом управления охраной труда, постоянно проводится работа по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда для работников, предупреждению несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

ПАО МГТС принята Политика в области охраны труда, которая декларирует основные направления деятельности в области охраны труда, включая добровольно принятые обязательства, определяет основные цели и задачи для определенного периода времени, а также осуществляет планирование и финансирование мероприятий по их достижению.

## Основные направления работы по охране труда в 2021 г.

### Обучение персонала

Организовано в установленном порядке обучение и проведена проверка знаний требований охраны труда у 6736 работников, правил работы в электроустановках — у 4416 работников, правил выполнения работ на высоте — у 1192 работников; проведено специальное обучение, в том числе в учебных центрах, — 1933 работников.

### Здоровье персонала

Организовано проведение периодических медицинских осмотров для 1913 работников и предварительных медицинских осмотров для 813 человек, психиатрических освидетельствований — для 822 работников.

### Оценка условий труда

Проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 1808 рабочих местах (2046 работников). Всего за период 2014—2021 гг. СОУТ проведена на 18 765 рабочих местах.

По результатам СОУТ за работу во вредных условиях труда в соответствии с ТК РФ работникам ПАО МГТС — кабельщикам-спайщикам (всего 424 чел.) предоставляются гарантии и компенсации: льготные пенсии, повышенный размер оплаты труда, 4%, дополнительный отпуск — 7 дней.

### Оценка профрисков

В ПАО МГТС проводится поэтапно оценка профессиональных рисков на рабочих местах. За отчетный период оценка профрисков проведена на 192 рабочих местах (по должностям с учетом идентичности процессов выполнения работ). По результатам оформлены карты оценки рисков по каждому рабочему месту, составлен сводный реестр рисков и определены меры управления риском.

### Обеспечение СИЗ

Проведена закупка и организовано своевременное обеспечение сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты 3147 работников, молоком и другими равноценными пищевыми продуктами — 472 работника, смывающими и обезвреживающими средствами — 2426 работников. Организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды.

### Помощь и консультации

Оказывалась методическая помощь руководителям подразделений, проводились консультации для работников подразделений по вопросам охраны труда, в том числе с обеспечением нормативно-правовой базой. Разработаны (актуализированы) ЛНА, регламентирующие деятельность подразделений МГТС по соблюдению законодательства в области охраны труда, в том числе 4 стандарта/регламента, 121 инструкция по охране

труда, 128 программ первичного инструктажа, 28 программ обучения.

Для вновь принимаемых работников назначается электронный курс «Охрана труда. Просто о сложном». Для офисных работников разработан курс «Безопасность в офисе».

На корпоративном портале «Пuls» поддерживаются и постоянно актуализируются раздел «Здоровье и безопасность труда» с размещением базы локальных нормативных документов по охране труда и сообщество «Пuls Охраны труда» с информацией по актуальным темам (вопросам).

### Профилактика производственного травматизма

В рамках работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводились следующие мероприятия:

- составлен и утвержден План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2021 г. В рамках выполнения плана были проведены следующие основные работы:
  - устройство новых установок кондиционирования воздуха в количестве 38 ед. на 24 объектах;
  - модернизация централизованной системы кондиционирования воздуха на 2 объектах;
  - очистка и дезинфекция воздуховодов и систем вентиляции, дезинфекция системы кондиционирования на всех собственных и арендуемых объектах;
  - ремонт офисных, производственных и санитарно-бытовых помещений на 24 объектах;
  - замена пассажирских лифтов на 2 объектах;

— модернизация системы освещения на 1 объекте;

— испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, переносного электроинструмента (всего 19 246 шт.), испытания лестниц и стремянок, приспособлений для проведения работ на высоте (всего 5242 испытаний);

— проведение инструментальных замеров в рамках выполнения программы производственного контроля — всего 7470 замеров по разным производственным факторам;

— поставка бутилированной питьевой воды на 107 объектов;

— обеспечение аптечками первой помощи;

— дератизация и дезинсекция объектов ПАО МГТС и колодцев кабельной канализации и многое другое;

- проведена работа с Фондом социального страхования РФ по финансовому обеспечению предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами. В результате ПАО МГТС от Московского регионального отделения ФСС получило финансирование в размере 2 700 492,76 руб. без НДС, за счет которого была приобретена спецодежда и спецобувь для работников;
- специалистами по охране труда Центра охраны труда проведено 404 внутренних проверки подразделений ПАО МГТС на предмет соблюдения требований охраны труда. По результатам выдано 55 предписаний руководителям подразделений и составлено 174 справки.



## Уровень производственного травматизма за период 2013–2021 гг.

Год	Количество случаев	Потери дней нетрудоспособности	Коэффициент частоты травматизма (Кч)
2013	8	202	0,91
2014	7	345	0,90
2015	4	13	0,44
2016	2	105	0,23
2017	5	399	0,57
2018	4	36	0,49
2019	2	197	0,29
2020	2	31	0,36
2021	2	101	0,36

$Kч = T \times 1000 / P$ , где  $T$  — общее число пострадавших за год;  $P$  — среднесписочная численность работников за год

В ПАО МГТС за 12 месяцев 2021 г. произошло 2 несчастных случая на производстве (легкий и тяжелый), по которым проводилось расследование в соответствии с ТК РФ.

На протяжении ряда лет основными причинами травматизма остаются падения на обслуживаемых участках.

Бюджет затрат по направлению «Охрана труда» за 2021 г.

**53 938 303**  
рублей

# Охрана окружающей среды

В 2021 г. работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.



## Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2021 г.: описание проекта, результаты, планы

**1.** В 2021 г. ПАО МГТС продолжило прием от сотрудников и населения использованных батареек для их дальнейшей утилизации. Отработанные элементы питания бесплатно принимались на 37 объектах, где были установлены специальные контейнеры для сбора. ПАО МГТС передало 1284 кг использованных батареек на утилизацию.

Аккумуляторная батарейка является одним из самых опасных видов отходов, содержит в себе огромное количество (80% от веса) тяжелых металлов: кадмий, цинк, никель, ртуть, свинец. Когда батарейка попадает на свалку или оказывается выброшенной на землю, ее корпус теряет свою целостность, и ядовитая начинка уходит в почву, подземные воды, атмосферу, нанося вред окружающей среде и здоровью человека, проникая в его организм вместе с водой и пищей.

По статистике, в России один человек в год расходует семь батареек. Срок разложения одной батарейки — более 100 лет, а площадь заражения — около 20 кв. метров земли.

ПАО МГТС передает использованные батарейки на утилизацию в специализированную компанию ООО «Экологическая практика». Утилизация батареек — сложный процесс, который занимает около четырех дней. Батарейку дробят и специальной магнитной лентой отделяют железные элементы. Из получаемой полиметаллической смеси извлекают марганец, цинк и графит. Из одного килограмма батареек можно сделать 20 карандашей, а утилизация одной пальчиковой батарейки сохранит одну тонну воды.

**2.** В рамках снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов ПАО МГТС продает лом компьютерного оборудования и лом оборудования коммутации специализированной организации, которая занимается его переработкой.

В 2021 г. прибыль ПАО МГТС от реализации 32,088 т лома оборудования составила 658,7 тыс. руб.

**3.** Актуальность сдачи макулатуры растет с каждым годом, ведь из-за роста производства бумаги и изделий из нее предприятия нуждаются во все большем количестве древесины, из-за чего безвозвратно исчезают целые леса. Вторичная переработка бумажных изделий дает возможность производителям бумаги

частично отказаться от использования древесины, что положительно сказывается на экологическом состоянии планеты.

В 2021 г. было передано на вторичную переработку специализированной организации 41,198 т макулатуры и картона, что позволило сохранить 557 деревьев.

**4.** В 2021 г. продолжались работы по инвентаризации зеленых насаждений и изготовлению «Паспортов благоустройства территории» по объектам ПАО МГТС с введением данных в автоматизированную информационную систему «Реестр зеленых насаждений».

Инвентаризация проводилась с целью установления границ озелененной/природной территории и их документального закрепления, обеспечения охраны природы и микроклиматического комфорта. На основе полученных данных планировались работы по уходу за зелеными насаждениями (деревьями, кустарниками, цветниками, газонами), капитальному и текущему ремонту отдельных элементов — дорожно-тропиночной сети, малых форм.

Инвентаризация проведена на 16 объектах ПАО МГТС, актуализированы «Паспорта благоустройства территории» по 24 объектам. По результатам инвентаризации вырублено 52 сухостойных и аварийных дерева, произведена санитарная обрезка 319 деревьев, высажено однолетних цветов в клумбы на площади 271,5 кв. м, восстановлено 1350 кв. м газонов.

**5.** Получена лицензия на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов 1–4 классов опасности. Вид работ — транспортирование.

**6.** Для сокращения объемов захоронения отходов на полигоне и их повторного использования совместно с МТС реализуется пилотный проект по сбору на объектах ПАО МГТС пластиковых бутылок с маркировкой 1PET с их передачей на последующую переработку. В офисах с наибольшей численностью сотрудников по адресам: Алтуфьевское шоссе, д. 60 корп. 2, ул. Хачатуряна, д. 5, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1, 2 — установлены ручные прессы и контейнеры для сбора пластиковых бутылок. Планируется осуществление на постоянной основе сбора бутылок с маркировкой 1PET на других объектах ПАО МГТС. Также



в рамках данного пилотного проекта осуществлялся сбор с объектов ПАО МГТС списанной мебели для производства из нее нового сырья.

**7.** Проведена инвентаризация выбросов загрязняющих веществ для оценки степени влияния выбросов загрязняющих веществ ПАО МГТС на окружающую среду (атмосферный воздух), установления предельно допустимых норм выбросов загрязняющих веществ в

атмосферу как в целом по предприятию, так и по отдельным источникам загрязнения атмосферы.

**8.** В целях охраны условий жизнедеятельности человека вокруг промышленных зон и объектов хозяйственной и иной деятельности, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, разработан проект санитарно-защитной зоны на объекте ПАО МГТС по адресу: 1-й Дорожный проезд, д. 3Б.

## Расходы на охрану окружающей среды

В 2021 г. работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

### Охрана водных объектов

Затраты на проведение анализа и прием сточных вод в отчетном году составили 2 873,3 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, затраты на которые составили 99,3 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 2 972,6 тыс. руб.

### Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления

По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на утилизацию, обезвреживание и захоронение 13 684,03 т отходов, в том числе твердых коммунальные отходы и отходов производства, не относящихся

Расходы на проведение природоохранных мероприятий

**17 767,0**  
тыс. руб.

к коммунальным, — 1 529,01 т, отработанных люминесцентных ламп — 0,06 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования, отходов оптоволоконного кабеля, шин и камер пневматических отработанных, кабеля медно-жильного/ кабеля медно-жильного освинцованного, утратившего потребительские свойства, и т.д. — 12 154,96 т.

Расходы ПАО МГТС на утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов составили 7831,1 тыс. руб.

## Разработка нормативной документации

Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации в целях проверки эффективности работы

газоочистных установок, проведения инвентаризации стационарных и передвижных источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, на разработку проекта санитарно-защитной зоны, составление отчета об организации и о результатах осуществления производственного экологического контроля в отчетном году было израсходовано 4542,0 тыс. руб.

## Озеленение и благоустройство

В 2021 г. на благоустройство и озеленение территорий объектов, санитарную вырубку и обрезку деревьев израсходовано 2137,0 тыс. руб.

## Плата за негативное воздействие на окружающую среду

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2021 г. составила 235,8 тыс. руб.

## Расходы на экологию в 2021 г.

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС, тыс. руб.	Отношение к общей сумме расходов
Охрана водных объектов	2972,6	16,7%
Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления	7831,1	44,1%
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	4542,0	25,6%
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	2137,0	12,0%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	284,3	1,6%

## Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2021 г. и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения

Показатель	Единицы измерения	Количество
Образование отходов за год, в том числе	т	13 684,03
Использование отходов за год <sup>1</sup>	т	12 130,95
Обезвреживание отходов за год	т	24,07
Захоронение отходов	т	1529,01

<sup>1</sup> Макулатура, масла, шины и камеры пневматические отработанные, оптико-волоконный кабель, кабель медно-жильный / кабель медно-жильный освинцованный, аккумуляторные батарейки, лом ИТ-оборудования, лом свинца, лом черных металлов, аккумуляторные батарейки, барабаны из-под кабельной продукции, барабаны из-под кабельной продукции, железобетонные изделия.

## Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до формирования

партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

## Данные по утилизации лома черного металла, лома цветного металла

Наименование	Единицы измерения	Количество
Лом черного металла	т	232,596
Лом цветного металла	т	17,738

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества. ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2022 г. предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.



# Глоссарий

<b>ARPU (Average Revenue Per User)</b>	— средняя выручка на одного пользователя
<b>GPON (Gigabit Passive Optical Network)</b>	— гигабитная пассивная оптическая сеть
<b>MVNO (Mobile Virtual Network Operator)</b>	— виртуальный оператор сотовой связи
<b>SOHO (Small office/home office)</b>	— малый офис/домашний офис
<b>tNPS (touch point Net Promoter Score)</b>	— индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать)
<b>Wi-Fi (Wireless Fidelity)</b>	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
<b>VAS (Value Added Services)</b>	— услуги, приносящие дополнительный доход
<b>ШПД</b>	— широкополосный доступ
<b>ВОЛС</b>	— волоконно-оптическая линия связи
<b>OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)</b>	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
<b>ММВБ</b>	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
<b>NYSE (New York Stock Exchange)</b>	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
<b>ФСФР</b>	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
<b>SEC (The United States Securities and Exchange Commission)</b>	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
<b>АДР</b>	— американские депозитарные расписки
<b>МСФО</b>	— международные стандарты финансовой отчетности

# Дополнительная информация о Компании

## Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

## Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

## Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

## Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

## Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:

005.799

Дата государственной регистрации до 01.07.2002:

01.06.1994

Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002:

Государственное учреждение  
Московская регистрационная палата

Основной государственный регистрационный номер эмитента:

1027739285265

Дата государственной регистрации эмитента:

30.09.2002

Орган, осуществивший государственную регистрацию:

Межрайонная инспекция МНС России № 39  
по городу Москве

## Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:

Российская Федерация, 119017, город Москва

Почтовый адрес:

Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1

Тел.:

(495) 950-00-00

Факс:

(495) 950-01-02

Адрес электронной почты:

[mgts@mgts.ru](mailto:mgts@mgts.ru)

Адрес страницы в сети интернет:

[www.mgts.ru](http://www.mgts.ru)

## Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:

АО «Реестр»

Место нахождения:

Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2

Почтовый адрес:

Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20

Тел.:

(495) 617-01-01

Факс:

(495) 617-01-01

Адрес электронной почты:

[reestr@aoreestr.ru](mailto:reestr@aoreestr.ru)

Номер лицензии:

10-000-1-00254

Дата выдачи:

13.09.2002

Срок действия:

без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию:

ФКЦБ России







