

МГТС

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

‘19

Предварительно утвержден
Советом директоров ПАО МГТС
13 мая 2020 г.
(протокол № 487 от 15 мая 2020 г.)

Утвержден
Годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС
19 июня 2020 г.
(протокол № _____ от _____)

Годовой отчет Публичного акционерного общества
«Московская городская телефонная сеть»
по итогам 2019 года

Составлен в соответствии с требованиями, установленными Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30 декабря 2014 г. № 454-П. Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В Годовом отчете под терминами «Компания», «Общество», «МГТС» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.

Содержание

О Компании

Основные итоги 2019 года	6
Историческая справка	8
Факты истории в деталях	10
Обращение Генерального директора.....	14

Обзор деятельности

Основные события 2019 года	18
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	20
Перспективы и стратегия развития Компании	24
Отчет Совета директоров.....	25

Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление	28
Информация для акционеров и инвесторов	66
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2019 год	74
Основные факторы риска.....	82

Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	90
Охрана окружающей среды.....	100

Дополнительная информация

Глоссарий.....	104
Дополнительная информация о Компании	105

1

О Компании

Основные итоги 2019 года

Финансовые результаты ПАО МГТС (РСБУ)

Выручка,
тыс. руб.

38 722 870 38 485 561

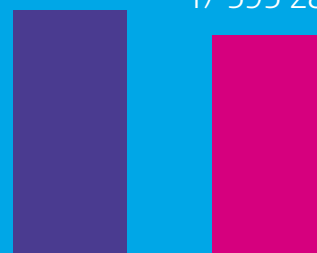


2018

2019

Чистая прибыль,
тыс. руб.

19 627 657 17 595 286

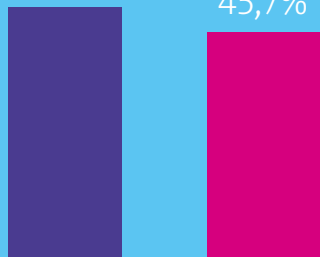


2018

2019

Рентабельность
по чистой прибыли

50,7% 45,7%

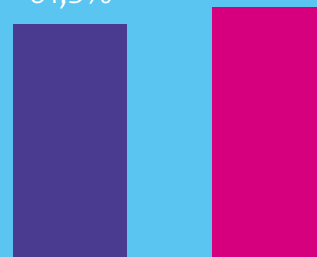


2018

2019

Доля доходов
от нерегулируемых услуг

61,5% 65,8%



2018

2019

Операционные результаты

Стратегия оптимизации бизнес-процессов, цементирующая абонентской базы за счет конвергенции услуг, ставка на высокоскоростные тарифы и развитие интернет-сервисов способствовали укреплению лидерских позиций МГТС на рынке широкополосного доступа в Интернет Москвы

45 тыс. км

Сеть GPON МГТС — самая большая телекоммуникационная сеть в г. Москве. Это 45 тыс. км магистральных участков и 11 тыс. км внутридомовых линий связи. Около 98% домохозяйств подключены к волоконно-оптической сети МГТС

6,3 млн услуг

Компания предоставляла физическим и юридическим лицам. В 2019 г. основное внимание уделялось росту проникновения сервисов на базе GPON и повышению лояльности абонентов

2 077 198 чел.

Число пользователей услуг МГТС на базе сети GPON в 2019 г. выросло на 6,6% по сравнению с 2018 годом

1 273 436 чел.

Число пользователей пакетных предложений выросло за год на 7,9%. Уровень проникновения пользователей пакетов из двух и более услуг составляет свыше 67,8% от абонентской базы, подключенной по сети GPON

604 693 чел.

Число пользователей мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO на сетях МТС. Прирост пользователей мобильной связи за год составил 25,2%, в составе конвергентных пакетов — 15,5%

1452 Гбит/с

Скорость интернет-трафика в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла на 34% и составила на конец года 1452 Гбит/с

19,3 экзабайт

Объем интернет-трафика за год вырос на 34%

240 Мбит/с

Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON.

Рост за год составил 36,5%

Историческая справка

ПАО «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе. Компания создана в июле 1882 г.

Основным акционером столичного оператора является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 69,7% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже.

В 2016 г. МГТС завершила строительство крупнейшей в Европе волоконно-оптической сети технологии GPON, обеспечивающей скорость передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту. На новой сети МГТС внедрила принцип свободного пакетирования — самостоятельной комплектации необходимых абоненту услуг связи, что способствовало повышению лояльности существующей абонентской базы.

Закончив модернизацию сети, МГТС определила в качестве стратегии развития трансформацию из традиционного телеком-оператора в мультисервисного провайдера. Сегодня помимо всех востребованных современных услуг связи (Интернет, домашний телефон, мобильная связь) МГТС предлагает частным и корпоративным клиентам различные сервисы на основе доступа в Интернет

(цифровое телевидение, облачное видеонаблюдение, виртуальная телефонная станция).

Параллельно с полным техническим переоснащением сети в рамках проекта GPON и развитием инновационных интернет-сервисов МГТС кардинально поменяла подход к клиентскому сервису, внедрив одной из первых на российском телекоммуникационном рынке ряд уникальных для своего времени систем: управление удаленным техническим персоналом на базе решения SAP Workforce Management, интеллектуальную платформу удаленного мониторинга абонентских устройств и устранения инцидентов TR-069, управление сервисом в центрах продаж и обслуживания (CRM-сенсоры), технологию тестирования качества онлайн-видео на уровне восприятия пользователя.

−4%

Число единичных инцидентов (Trouble Ticket) сократилось за год на 4%

+14%

Срок подключения услуг физическим и юридическим лицам сократился в среднем на 14%

+6%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «подключение услуг» в Москве вырос на 6%, в Московской области — на 11%

В Компании создана и постоянно совершенствуется экосистема интернет-каналов обслуживания (сайт, личный кабинет, мобильное приложение, официальные аккаунты в соцсетях). Для контроля качества обслуживания применяется индекс лояльности клиентов в точках контактов (tNPS), который позволяет оперативно реагировать на клиентские комментарии. Для обеспечения качественного Wi-Fi-сигнала используются двухдиапазонные ONT-роутеры, работающие в диапазонах 2,4 и 5 ГГц.

Комплексный подход к повышению уровня клиентоориентированности Компании позволил значительно улучшить основные показатели клиентского обслуживания.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В 2012 г. Компания обеспечила каналами связи систему видеонаблюдения на избирательных участках во время выборов Президента РФ, в 2013 г. — мэра Москвы, в 2014 г. — в Московскую городскую думу, в 2018 г. — Президента РФ и мэра Москвы.

В столице в местах массового скопления населения и придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокamer МГТС. В 2014 г. МГТС выполнила несколько проектов на подключение к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов. В 2016 г. МГТС обеспечила связью МЦК (Московскую центральную кольцевую дорогу) и предоставила сервисное обслуживание объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы.

В интересах Департамента образования г. Москвы для обеспечения безопасности в дошкольных образовательных учреждениях организован контроль входных групп: в 753 зданиях установлено более полутора тысяч камер наружного видеонаблюдения с трансляцией в ЕЦХД (Единый центр хранения и обработки данных), продолжается инвестиционный городской проект «Окно в детский сад» для детских образовательных учреждений.

В 2019 г. МГТС обеспечила телефонной связью на базе волоконно-оптической сети GPON крупнейшую в России школу с общей территорией более 40 тысяч квадратных метров. В государственных учреждениях «Гормедтехника» и «Центр занятости населения», насчитывающих более 350 адресов по г. Москве, были организованы единые коммуникационные пространства с доступом к сети Интернет и телефонной связи на базе виртуальной АТС.

Традиционно МГТС участвовала в подготовке к выборам: в участковых избирательных комиссиях и местах голосования на выборах в Московскую городскую думу седьмого созыва были обеспечены и организованы более 2000 новых точек доступа к телефонии и Интернету.

Для повышения уровня безопасности в рамках государственной программы «Развитие городской среды» в главных парках и скверах города Москвы были организованы каналы передачи данных в Единый центр хранения данных. В подмосковном городе Жуковском в рамках проекта «Безопасный регион» установлено около 300 камер видеонаблюдения на входных группах общеобразовательных и дошкольных детских учреждений, детских и спортивных площадках и в популярных местах отдыха, а также 40 панелей подъездного видеонаблюдения в многоквартирных домах.

+15%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «решение инцидента» для физических и юридических лиц вырос в среднем на 15%

+11%

Число уникальных пользователей Личного кабинета увеличилось за год на 11%, число уникальных пользователей мобильного приложения увеличилось за год на 62%

+15%

Число упоминаний МГТС в Интернете выросло на 15% по сравнению с 2018 годом. Доля позитивных упоминаний компании выросла на 5 п.п. за счет активных креативных доброжелательных коммуникаций и работы с лидерами мнений

Факты истории в деталях

13 июля 1882 года

Создание Московской городской телефонной сети.
Количество абонентов — 246 человек.

1903 год

Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек.

1909 год

Установлено 26 телефонов-автоматов в черте города и 17 — за его пределами.

1916 год

Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата.

1927 год

Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам.

1963 год

Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров.

1980 год

К XXII Олимпиаде в г. Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09».

1997 год

Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат.

2004 год

Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров.

2007 год

Стали доступны услуги Единого контактного центра (495)636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в Интернет.

2011 год

Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скопления людей в четырех округах г. Москвы.

МГТС предоставляет доступ в Интернет 1,5 тысячи школ.

Система фильтрации трафика «Родительский контроль».

2012 год

Предоставление услуги персонального цифрового телевидения.

МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы.

Установлено 47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%.

2013 год

МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.

Проведен ребрендинг Компании.

2014 год

Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO. МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.

МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке г. Москвы.

2016 год

МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны.

Реализована первая в истории МГТС собственная программа лояльности — бонусы для физических лиц.

МГТС вывела на рынок контрактный тариф, включающий высокоскоростной доступ в Интернет, а также мобильную связь и мобильный Интернет за 700 рублей, и смартфон Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в месяц.

МГТС выполнила работы по обеспечению связью Московского центрального кольца и сервисному обслуживанию объектов интеллектуальной транспортной системы г. Москвы.

2017 год

МГТС начала подготовку к внедрению пятого поколения мобильной связи. Были успешно проведены тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения, замеры скорости и времени задержки передачи данных между мобильным терминалом и базовой станцией, подключенной к сети XSGPON. В результате тестирования была подтверждена совместимость сетей и достигнута максимально возможная для данных технологий скорость передачи данных по одному интерфейсу — 9,5 Гбит/с. Время задержки не превысило 1 миллисекунды, что является необходимым условием для функционирования сетей 5G.

2018 год

МГТС на базе своей волоконно-оптической сети GPON обеспечила трансляцию матчей чемпионата мира по футболу для центрального телевидения Китая и общероссийского спортивного телеканал «МАТЧ ТВ», организовав географическое резервирование каналов связи и индивидуальную систему круглосуточного мониторинга услуг.

МГТС активно расширяла присутствие в Подмоскovie: было заключено социальное-экономическое партнерство с городами Реутовым и Электросталью, предусматривающее строительство высокоскоростной сети передачи данных по технологии GPON для реализации комплекса современных телекоммуникационных услуг и системы подъездного видеонаблюдения. МГТС приобрела ведущего провайдера Интернета и фиксированной телефонии в подмосковном городе Жуковском «Прогтех» с долей рынка в 60%.

2019 год

На базе фиксированной сети МТС в Московской области реализовано несколько масштабных проектов по строительству волоконно-оптической сети по технологии GPON и установке городских камер видеонаблюдения в подмосковных городах Реутове, Электростали, Жуковском в рамках программы «Безопасный регион».

Обращение Генерального директора



Владислав Медведев,
Генеральный директор МГТС

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

В 2019 г. МГТС продолжала последовательно решать задачи по повышению эффективности бизнеса. В центре внимания находились оптимизация организационной структуры, повышение уровня клиентского сервиса, улучшение бизнес- и коммуникационных процессов за счет цифровизации и автоматизации, а также формирование новой корпоративной культуры, нацеленной на эффективность и результат.

Благодаря системной целенаправленной работе по этим направлениям мы завершили год с финансовыми и операционными результатами, многие из которых без преувеличений можно назвать лучшими за последние пять лет.

Чистая прибыль Компании за 2019 г. составила 17,595 млрд рублей; рентабельность по чистой прибыли — 45,7%; прибыль от продаж по сравнению с 2018 г. выросла на 9,8% и составила 11,073 млрд рублей; рентабельность по прибыли от продаж увеличилась на 2,7 п.п.; выручка МГТС последние 3 года стабильно сохраняется на одном уровне — в отчетном году она составила 38,486 млрд рублей.

Традиционно главным драйвером роста стал массовый рынок, где основным источником доходов стали услуги широкополосного доступа в Интернет, мобильной

связи по модели виртуального оператора на сети МТС и цифрового ТВ. Доходы в этом сегменте рынка за год выросли на 6,6% и превысили 10,165 млрд рублей. Это позволило нам впервые за долгие годы работы перекрыть падение выручки от предоставления услуг телефонии доходами от новых — нерегулируемых государством услуг.

Мы добились таких результатов благодаря высокопрофессиональной работе всех подразделений и служб, которые модернизировали и расширили сеть, разрабатывали, внедряли и продавали новые продукты, реализовывали технологические проекты в Москве и городах Подмосковья. Так, за прошлый год мы построили высокоскоростную сеть передачи данных еще в пяти городах Подмосковья (Электросталь, Люберцы, Дзержинский, Котельники, Пушкино), и на конец года техническая возможность подключения к сети GPON МГТС предоставлена более чем 500 000 домохозяйств в 58 населенных пунктах Подмосковья. Мы вывели на рынок суперскоростные тарифы, за счет чего привлекли в Компанию 234 тысячи новых пользователей высокоскоростного Интернета, что на 47% больше, чем в 2018 г. Мы также реализовали несколько крупных городских и региональных проектов в рамках государственных программ «Развитие городской среды», «Безопасный регион» и других.

В продолжение поиска новых точек роста для Группы МТС в конце 2019 г. было принято решение передать

коммерческую функцию МГТС на массовом рынке в управление Московского региона МТС. МГТС, в свою очередь, как одна из крупнейших технологических компаний Москвы, России и Европы, начала трансформацию в инфраструктурного оператора, способного решать масштабные задачи на основе объединяемых мобильной и фиксированной сетей Группы МТС Московской агломерации. В результате этих изменений в команде МГТС сегодня сосредоточены лучшие инженерные знания и опыт в сфере телекоммуникаций, накопленные за годы существования всех поколений и видов связи в России. Современная МГТС представляет собой уникальный экспертный и технологический ресурс с высоким потенциалом роста в качестве инфраструктурного оператора и провайдера телекоммуникационных услуг для различных сегментов рынка.

Наша ближайшая стратегическая цель — стать надежным партнером бизнеса, операторов связи, государственных и городских структур различного уровня Московской агломерации. Для достижения этой амбициозной цели у нас есть прочная основа — крупнейшие мобильная и фиксированная сети, высокопрофессиональная и смелая команда с опытом работы на различных рынках и четкое понимание задач. Это позволит нам не только сохранить финансовую стабильность, но и повысить результаты в будущем.

2

Обзор деятельности

Основные события 2019 года.....	18
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке.....	20
Перспективы и стратегия развития Компании	24
Отчет Совета директоров	25

Основные события 2019 года

I квартал

МГТС выпустила на рынок новую облачную виртуальную АТС для корпоративных клиентов с расширенным базовым набором услуг (многоканальная городская телефонная связь, короткие номера внутри сети, бесплатные звонки между сотрудниками, личный кабинет с возможностью хранения истории и записи звонков до 12 месяцев и их прослушивания, IVR) и интеграцией с самыми распространенными на рынке CRM-системами.

Абоненты МГТС получили доступ к Единому городскому идентификатору Mos.ID — системе аутентификации mos.ru, что облегчило процесс авторизации в Личном кабинете, упростило процесс оплаты счетов и повысило защиту от возможных мошеннических действий.

II квартал

МГТС вывела на рынок два суперскоростных тарифа «Крутой» и «Супер Крутой», отвечающих вкусам продвинутых интернет-пользователей трендсеттеров в сфере интернет-технологий, и сопроводила их запуск креативной рекламной кампанией.

Традиционно ветеранам Великой Отечественной войны были предоставлены бесплатные звонки в течение двух недель.

В целях проведения совместных аналитических исследований, образовательных программ переподготовки и повышения квалификации, консалтинговых услуг по правовому регулированию для профессионалов из телеком-индустрии в области трансфера технологий МГТС подписала соглашение о сотрудничестве с подведомственным учреждением Роспатента — Федеральным институтом промышленной собственности.

III квартал

МГТС одной из первых в России начала тестирование сетевых коммутаторов типа whitebox, предусматривающих использование сетевых операционных систем, не связанных с поставщиками аппаратной части сети. Применение коммутаторов такого типа обеспечит скорости и объемы передачи данных в будущих сетях 5G без значительных затрат на модернизацию сети.

МГТС модернизировала остановки общественного транспорта в подмосковном городе Жуковском для обеспечения дополнительной безопасности участников Международного авиакосмического салона — МАКС-2019. Для этого остановки были оснащены камерами видеонаблюдения, подключенными к системе «Безопасный регион», дополнительным освещением, USB-портами для подзарядки телефонов и других мобильных гаджетов и Wi-Fi.

IV квартал

В пяти городах Подмосковья (Электросталь, Люберцы, Дзержинский, Котельники, Пушкино) построена высокоскоростная сеть передачи данных. В центральном парке Электростали в качестве подарка городу запущена публичная сеть Wi-Fi. Техническая возможность подключиться к услугам по фиксированной сети МТС предоставлена более 500 000 домохозяйств в 58 населенных пунктах Подмосковья, в том числе в 18 городах.

МГТС совместно с АО «Мосэнергосбыт» провела в городе Зеленограде пилотный проект по установке интеллектуальных индивидуальных приборов учета электроэнергии, обеспечив прямой обмен данными между потребителем и поставщиком электроэнергии. Новые электросчетчики со специальным встроенным устройством передачи данных соответствуют базовым требованиям к интеллектуальным системам учета электроэнергии в соответствии с федеральным законом № 522-ФЗ и подключаются к волоконно-оптической сети МГТС по технологии GPON для передачи актуальных данных.

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Частный рынок

МГТС — крупнейший телекоммуникационный оператор Москвы, который занимает 95% рынка домашней телефонии и лидирует в предоставлении услуг доступа в Интернет благодаря построенной в столице сети GPON, охватившей более 95% домохозяйств.

В отчетном году Компания в очередной раз подтвердила преимущество своей сети перед конкурентами продвижением тарифной линейкой GPON, где минимальная скорость доступа составила 200 Мбит/с, а в ряде акционных предложений была заявлена скорость 500 Мбит/с и выше. Независимые эксперты подтверждают, что на протяжении ряда лет МГТС в условиях высокого проникновения ШПД остается самым быстрорастущим провайдером Интернета в Москве и Московской области. По результатам исследования, проведенного ИАА «Телеком Дейли» в третьем квартале 2019 г., МГТС стала самым быстрым интернет-провайдером в Москве.

Компания уделяет большое внимание качеству предоставления услуг, использует современные системы мониторинга, развивает ассортимент абонентского обслуживания. Так, практически все интернет-подключения осуществляются с применением Wi-Fi-роутера нового поколения, который работает в двух диапазонах — 2,4 и 5 ГГц, обеспечивая уверенное покрытие Wi-Fi на высоких скоростях.

МГТС продолжает следовать своей стратегии продвижения пакетов услуг на рынке г. Москвы и Московской области. Компания предоставляет услуги доступа в Интернет на высоких скоростях при одновременном пользовании услугами ТВ без потери качества одной из услуг, а благодаря включению в пакет мобильных услуг МГТС покрывает все основные потребности

современного домохозяйства в телекоммуникационных услугах.

По итогам 2019 г. число пользователей пакетных предложений составило более 1,2 млн абонентов или почти 68%, 100 тысяч абонентов выбрали тарифы ШПД со скоростью 500 Мбит/сек и выше. Активно велась работа по подключению жителей новостроек и абонентов не-телефонизированного вторичного жилья при помощи специальных акционных предложений, а также в части развития каналов продаж и продвижения услуг.

Росту числа пользователей домашнего Интернета и телевидения также способствовало развитие конвергентных пакетов фиксированных и мобильных услуг. По итогам 2019 г. МГТС насчитывала более 600 тысяч пользователей мобильной связи. Активно развивался контент для домашнего цифрового телевидения: появились новые ТВ пакеты, с абонентских приставок был обеспечен доступ к онлайн-кинотеатрам Start и ivi. Также был расширен ассортимент предложений МГТС по услугам мобильной связи по модели MVNO, что позволило удовлетворить потребности всех категорий пользователей.

В 2020 г. планируется строительство сетей GPON в новых городах Московской области, поселениях Новой Москвы, что обеспечит доступ ко всему комплексу услуг связи Группы МТС на новых территориях. Будет продолжено развитие функционала услуги «Домашнее телевидение» на базе новой ТВ платформы.

Корпоративный рынок

На корпоративном рынке МГТС предлагает самые разные решения, соответствующие ожиданиям как небольших компаний сегмента SOHO (малый офис/домашний офис), так и крупных корпораций. Гибкий подход к ценообразованию, оптимальное пакетирование услуг делает МГТС привлекательным провайдером для юридических лиц всех сегментов. МГТС предлагает целый ряд услуг, без которых не обходится ни один офис, — традиционную телефонию, скоростной Интернет, охранную сигнализацию, а также дополнительные услуги, необходимые определенным сферам бизнеса: цифровое телевидение, мобильную связь,

видеонаблюдение, компьютерную помощь, Wi-Fi с авторизацией (востребована компаниями, обслуживающим посетителей, например аптеками и кафе).

Набирает популярность услуга «Виртуальная АТС», которая позволяет компаниям получить дополнительные функции для цифровизации бизнеса и оптимизировать затраты на связь.

В условиях сокращения выручки на телеком-рынке B2B в столице Компания продолжает входить в список операторов связи для бизнеса г. Москвы.



Операторский рынок

Развитие сети GPON, покрывающей практически всю территорию г. Москвы, теперь предоставит возможность МГТС расширить географию предоставления услуг операторам связи и в городах Московской области. Разветвленная по территории всей Москвы сеть опорных узлов при этом позволяет предоставить даже операторам с небольшой собственной сетью возможность максимально удобно и с минимальными затратами присоединиться к сети МГТС практически в любом районе города. Использование уникального пакетного предложения, которое включает не только предоставление комплекса ресурсов, но и весь набор услуг, необходимых операторам для осуществления текущей деятельности, позволяет решать стратегическую задачу по заполнению площадок оборудованием контрагентов с привлечением дополнительной выручки и одновременным снижением нагрузки и затрат на арендуемую инфраструктуру, а также дает возможность предоставления рыночных на сегодняшний день тарифов на каналы связи. Более того, постоянный анализ рынка и проведение на его основе маркетинговых акций позволяет делать тарифную сетку гибкой и привлекательной для операторов связи, имеющих присоединение на узлах связи МГТС. Таким образом, многие операторы на основе арендованных каналов связи могут быстро и без значительных вложений в опорную сеть упростить решение своих задач по развитию бизнеса.

Несмотря на общую стагнацию рынка в сегменте передачи данных B2O, в 2019 г. наблюдался стабильный рост доходов. В сложных экономических условиях и рыночной конкуренции выручка от продажи услуг Интернета и каналов связи операторам продолжила расти.

Усиление активной работы по направлению интерконнекта в 2019 г. в части оптимизации маршрутизации исходящего местного телефонного трафика обеспечило экономию расходов на оплату услуг по пропуску трафика присоединенным операторам связи в размере 33 млн рублей за 2019 г.

В целях обеспечения доступа абонентов МГТС к системе вызова экстренных оперативных служб г. Москвы по единому номеру «112» в 2018 г. на сети МГТС был запущен в эксплуатацию новый узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб (УОВЭОС МГТС). В 2019 г. была организована возможность предоставления новой услуги для операторов связи по доступу к УОВЭОС МГТС для обеспечения выхода как на существующие экстренные службы 101...104, так и в перспективе на

единый номер системы 112. Ввод новой услуги позволил расширить спектр оказываемых услуг МГТС операторам связи, а также увеличить объем доходов от оказания дополнительных услуг интерконнекта.

МГТС — владелец более 77,7 тыс. канало-километров телефонной канализации — является крупнейшим оператором, предоставляющим свои линейно-кабельные сооружения (ЛКС) для размещения кабелей связи.

В связи с тем что деятельность МГТС по предоставлению мест в ЛКС регулируется Правилами недискриминационного доступа к инфраструктуре для размещения сетей электросвязи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1284 от 29 ноября 2014 г., процесс оказания и расчет стоимости услуги является максимально открытым.

Тарифы на доступ к инфраструктуре МГТС в основном ниже тарифов на аналогичные услуги, оказываемые конкурентами.

По итогам 2019 г. выручка от данного сегмента услуг увеличилась на 1,1% и составила 5,9 млрд руб. Выручка от дополнительных услуг, связанных с предоставлением доступа к ЛКС МГТС, за 2019 г. увеличилась более чем на 3% и составила 117 млн руб.

Реализация мероприятий по развитию новых предложений операторам связи, выполняемых силами МГТС, таких как проектирование и строительство линий связи в существующих коммуникациях различных балансодержателей, демонтаж линий связи, инвентаризация кабелей в коммуникациях МГТС с оформлением технической документации, принесли совокупный доход за 2019 г. в размере 20 млн рублей. Имеются все предпосылки для установления доминирующего положения на рынке услуг по проектированию и строительству линий связи.

Направленные на увеличение выручки мероприятия по разработке новых комплексных предложений операторам связи, включая предоставление волокон, строительство волоконно-оптических линий связи, коммерческий демонтаж кабелей, а также продолжение инвентаризации кабелей связи в линейно-кабельных сооружениях МГТС, позволяют компенсировать негативные тенденции, связанные со снижением трафика в фиксированных телефонных сетях и его перераспределением в сети передачи данных, которые отражаются на деятельности МГТС и на операторском рынке.

Качество обслуживания

В 2019 г. МГТС сделала акцент на качество обслуживания и сосредоточилась на изучении потребностей наших клиентов в доступном и удобном сервисе.

В течение года был принят ряд мер, направленных на повышение доступности контактного центра и повышение качества обслуживания в офисах. В результате показатель tNPS (touch point Net Promoter Score) показал положительную динамику.

Первое направление — обеспечение возможности комфортного разговора клиента с сотрудником контактного центра в режиме непрерывного диалога. В разработку концепции были вовлечены представители всех подразделений, обеспечивающих предоставление услуг МГТС. Со стороны технического блока были пересмотрены подходы к решению вопросов клиентов в части удаленной диагностики работы услуг и задействованного оборудования. Благодаря расширению набора инструментов и грамотному составлению скриптов был организован процесс повышения квалификации для каждого сотрудника, отвечающего на входящие обращения от клиентов МГТС. Таким образом, была исключена необходимость ожидания ответа и повторного описания проблемных зон экспертному сотруднику контактного центра и обеспечено решение вопросов клиента в режиме диалога с одним специалистом.

Вторым направлением стало развитие функционала IVR (Interactive Voice Response — интерактивное голосовое меню). Были проанализированы потребности клиентов,

которым требуется консультация и помощь сотрудников контактного центра, и проведены исследования голосовых сервисов действующих на рынке компаний, предоставляющих поддержку в контактных центрах. Участие в форумах по клиентскому сервису позволило оценить предложения ИТ-решений и возможности применения их для МГТС. Результатом данной подготовки стало внедрение автоматического предоставления востребованной у клиентов информации без обращения к оператору. На сегодняшний день при звонке в контактный центр клиент, не дожидаясь ответа специалиста, сразу может узнать не только сумму своего баланса по счету, но и статусы его текущих заявок, факт поступления платежей, результат устранения недостатков в предоставлении услуг. Перечень возможностей в голосовом меню интеллектуальной платформы будет расширяться.

В МГТС регулярно проводится анализ рынка и используются самые передовые решения для развития каналов обслуживания и продаж. Исследования в области коммуникаций показывают, что почти 50% россиян используют чаты и мессенджеры для общения. Мировые тренды фиксируют, что аудитория социальных сетей значительно повзрослела, — сегодня большую часть всей аудитории социальных медиа составляют пользователи в возрасте 30 лет, что повлияло на расширение каналов коммуникации с клиентами: большая часть вопросов решается в переписке, подключен чат-бот, который может поддержать более 20 сценариев разговора и помогает быстрее и качественнее отвечать на вопросы клиентов.

Перспективы и стратегия развития Компании

Реализованная в предыдущие годы стратегия Компании опиралась на понимание того, что в свете насыщения рынка связи и стагнации темпов развития традиционных и мобильных услуг важным драйвером наращивания выручки МГТС становится развитие новых направлений с более высоким качеством услуг, новые таргетированные подходы к тарифам и развитие каналов самообслуживания абонентов.

Понимая, что современный бизнес находится в ситуации, когда уровень предоставления услуг в различных сегментах экономики выравнивается, а конкуренция между игроками только растет, компании неизбежно начинают задумываться о действиях, который они могут предпринять, чтобы вырваться вперед. Конкуренция переходит из плоскости продукта в плоскость сервиса. С учетом этого тренда был предпринят ряд шагов по объединению технической и технологической функций группы компаний МТС Московской агломерации в периметр МГТС, а управление продажами, клиентским обслуживанием в сегментах B2B и B2C, в том числе по направлениям фиксированной связи перенесено в МТС.

Это позволило Компании сконцентрироваться на реализации стратегии трансформации из оператора фиксированной связи в инфраструктурного оператора, сосредоточить весь технический и технологический потенциал, позволяющий не только поддерживать и улучшать качество сервисов, но и активно развиваться и внедрять новые решения и технологии, сформировать отличный технологический базис городской цифровой

среды и большинства компаний Московской агломерации. Одновременно с этим Компания продолжит географическую экспансию в Московскую область, формируя инфраструктурную базу для обеспечения самыми качественными сервисами своих клиентов, развитие в новых бизнес-нишах за счет входа в свободные сегменты, выстраивание отношений с правительствами Москвы и Московской области как в классических телекоммуникационных сервисах, так и через участие в инновационных проектах. Компания также продолжит цифровизацию собственных бизнес-процессов, что позволит перейти на новый уровень взаимодействия с клиентами и абонентами.

Ключевым вопросом повестки стратегии является необходимость в кратчайшие сроки трансформировать бизнес для сохранения лидерской позиции в условиях динамично меняющегося рынка и среды и оперативного формирования ответов на новые вызовы.

Отчет Совета директоров



Андрей Ушацкий,
Председатель Совета директоров
ПАО МГТС

Уважаемые акционеры!

В 2019 г. МГТС продемонстрировала лучшие за последние несколько лет финансовые и операционные результаты. Впервые Компании удалось перекрыть падение выручки от предоставления услуг традиционной телефонии доходами от нерегулируемых государством услуг — широкополосный доступ в Интернет, цифровое ТВ и мобильная связь по модели виртуального оператора на сетях МТС.

В условиях значительных изменений на телекоммуникационном и ИТ-рынке МГТС начала в 2019 г. трансформацию в инфраструктурного оператора, что позволит одной из крупнейших в Европе телекоммуникационных компаний стать мощным инфраструктурным оператором всей Московской агломерации.

Новое направление стратегического развития позволит МГТС стать основным партнером различных структур Москвы и Московской области в реализации инновационных проектов за счет создания качественной и надежной инфраструктуры с сохранением лидерских позиций на традиционном телеком-рынке.

Андрей Ушацкий,
Председатель Совета директоров ПАО МГТС

З

**Информация
для акционеров
и инвесторов**

Корпоративное управление	28
Информация для акционеров и инвесторов	66
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2019 год.....	74
Основные факторы риска	82

Корпоративное управление

Развитие системы корпоративного управления и планы на 2020 год

В отчетном году мы продолжили развивать систему корпоративного управления МГТС.

В целях оптимизации работы Совета директоров в 2019 г. переведены в новый формат материалы основных вопросов Совета директоров. Для новых членов Совета директоров разработан ознакомительный курс работы Совета директоров. Сокращен и оптимизирован состав Совета директоров — 7 членов. Дополнена компетенция Совета директоров в части выработки позиции Общества:

- по корпоративным конфликтам, возникающим в том числе в отношении соглашений акционеров и иных корпоративных документов;
- по порядку урегулирования и способам разрешения конфликта интересов в деятельности Генерального директора Общества;
- о достаточности мер, принимаемых Обществом в целях соблюдения антикоррупционного законодательства и рассмотрения информации о комплаенс-инцидентах.

Данное дополнение компетенции Совета директоров внесено в Устав в соответствии с лучшими практиками корпоративного управления.

В связи с объединением коммерческой деятельности ПАО МГТС и ПАО «МТС» Москва в одной бизнес-единице — Московском регионе МТС и трансформацией ПАО МГТС в инфраструктурного оператора из структуры органов управления ПАО МГТС исключено Правление. Для управления Компанией с одним бизнес-направлением Правление как коллегиальный исполнительный орган не требуется. Правление исключено из структуры органов управления 24.12.2019 решением внеочередного Общего собрания акционеров, которое приняло новую редакцию Устава и отменило действие Положения о Правлении ПАО МГТС.

В целях оптимизации функции раскрытия информации доработан сайт ПАО МГТС в части разделов по корпоративному управлению и раскрытию информации.

В дальнейшем мы продолжим развитие системы корпоративного управления ПАО МГТС как в части цифровизации функций корпоративного управления Компании и ее дочерних обществ, так и в части соблюдения Кодекса корпоративного управления.

Основные принципы корпоративного управления ПАО МГТС

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:


- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

 Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Структура органов управления и контроля ПАО МГТС

В соответствии с Уставом Компании в ПАО МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества¹ — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган;
- Внешний независимый аудитор.



¹ Правление было исключено из структуры органов управления Общества 24.12.2019.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Акционеры Общества участвуют в управлении Обществом путем принятия решений на Общем собрании акционеров.

Посредством голосования акционеры могут значительным образом воздействовать на бизнес. В частности, к полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение годового отчета и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, одобрение крупных сделок, а также ряд других важных вопросов. Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Деятельность Общего собрания акционеров также регламентируется Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров:

Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 21 июня 2019 г. — по следующим вопросам повестки дня:

1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО МГТС за 2018 год.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2018 года.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2018 года.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Определение количественного состава Совета директоров ПАО МГТС.
6. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
7. Утверждение аудитора ПАО МГТС.

Внеочередное Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 24 декабря 2019 г. — по следующим вопросам повестки дня:

1. Об утверждении Устава ПАО МГТС в новой редакции.
2. О прекращении действия Положения о Правлении ПАО МГТС.
3. О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров ПАО МГТС.
4. Об избрании членов Совета директоров ПАО МГТС.



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. раздел «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего годового отчета.

Совет директоров

Совет директоров является органом стратегического управления, основная задача которого — осуществление общего (направляющего) руководства деятельностью Компании, а также наблюдательные и надзорные функции.

К его компетенции прежде всего относятся важнейшие вопросы управления Обществом, такие как определение стратегии, бюджетное планирование, установление системы мотивации и оценки деятельности менеджмента, а также надзор за активами Компании, надежностью и эффективностью систем управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита и системы корпоративного управления.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего

годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров.



Устав и Положение о Совете директоров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Совета директоров, избранный 17 августа 2018 г. на внеочередном Общем собрании акционеров ПАО МГТС

1. Голяндрина Мария Николаевна
2. Дмитриев Кирилл Александрович
3. Каменский Андрей Михайлович
4. Кузнецов Павел Владиславович
5. Николаев Вячеслав Константинович
6. Плотников Сергей Александрович

7. Ушацкий Андрей Эдуардович
8. Хренков Владимир Владимирович
9. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дмитриев К.А.

Состав Совета директоров, избранный 21 июня 2019 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС

1. Галактионова Инеса
2. Дмитриев Кирилл Александрович
3. Егоров Игорь Альфридович
4. Каменский Андрей Михайлович
5. Катков Алексей Борисович
6. Кузнецов Павел Владиславович

7. Николаев Вячеслав Константинович
8. Ушацкий Андрей Эдуардович
9. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Катков А.Б.

Состав Совета директоров, избранный 24 декабря 2019 г. на внеочередном Общем собрании акционеров ПАО МГТС

1. Барсегян Алексей Визскопбович
2. Белов Виктор Леонидович
3. Галактионова Инеса
4. Кузнецов Павел Владиславович
5. Медведев Владислав Александрович

6. Ольховский Евгений Иванович
7. Ушацкий Андрей Эдуардович

Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Ушацкий А.Э.

Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС



Барсебян
Алексей Визскопбович

Родился в 1973 г.

В 2002 г. окончил МГИМО по специальности «Юриспруденция».

В 2011 г. получил диплом MBA в American Institute of Business and Economics.

В 2017 г. прошел программу профессиональной переподготовки на экономическом факультете МГУ им. М.В. Ломоносова по программе «Корпоративный директор», является сертифицированным директором Национальной ассоциации корпоративных директоров.

До прихода в 2003 г. в АФК «Система» работал юристом в различных юридических компаниях, в числе которых «ЕМ и Ко» и адвокатское бюро «Падва и партнеры». С 2003 по 2011 г. последовательно занимал должности от юрисконсульта юридического департамента до заместителя директора департамента АФК «Система». В 2011 г. был назначен директором юридического департамента АФК «Система». С 2013 по 2018 г. работал исполнительным вице-президентом комплекса по правовым вопросам АФК «Система». В 2018–2019 гг. занимал должность исполнительного директора по правовым вопросам АФК «Система». В сентябре 2019 г. назначен на должность вице-президента по корпоративным и правовым вопросам ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Белов
Виктор Леонидович

Родился в 1975 г.

Проходил обучение в Московском государственном институте радиотехники, электроники и автоматики (МИРЭА).

С 1998 по 2008 г. занимал различные руководящие должности по техническому развитию в ЗАО «МТУ-Интел», ООО «Система Мультимедиа», ОАО «Научно-производственное предприятие Бизнес Связь» и ООО «Зенон Н.С.П.». В 2011 г. пришел в ПАО «МГТС» после присоединения ОАО «Комстар-ОТС», где с 2009 г. возглавлял дирекцию развития сервисных платформ и сетей. С 2012 г. возглавлял департамент магистральной и интернет-сети, а с 2011 г. — департамент сети передачи данных. С 2018 г. был директором по конвергентной и транспортной сетям ПАО «МГТС». Назначен на должность вице-президента по технике ПАО «МГТС» в январе 2020 г.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Галактионова Инеса

Родилась в 1974 г.

В 1997 г. окончила Вильнюсский государственный университет, факультет экономики.

В 1996—2009 гг. работала в компании «Philips». Занимала должности председателя Совета по развитию бренда, директора по маркетингу представительства «Philips» в России, Украине, Белоруссии и Средней Азии, а также являлась бизнес-директором видео- и телевизионного направления. С 2013 по 2019 г. занимала должность заместителя генерального директора ФГУП «Почта России». До этого, в период с 2009 по 2013 г., была коммерческим директором ОАО «Теле2 Россия». С февраля 2019 г. занимала должность вице-президента ПАО «МТС» по продажам и обслуживанию. В августе 2019 г. назначена на должность члена Правления, первый вице-президент по телекоммуникационному бизнесу ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Голяндрина Мария Николаевна

Родилась в 1986 г.

В 2008 г. окончила Государственный университет управления, в 2012 г. — курсы повышения квалификации Института экспериментальной экономики и финансов МГУ, в 2017 г. — программу повышения квалификации Московской школы управления «Сколково».

Начала карьеру в МТС в должности менеджера по персоналу в 2006 г. С 2014 по 2017 г. — директор департамента компенсаций, льгот и кадрового администрирования. В зону ее ответственности входили в том числе разработка, внедрение и развитие системы оплаты труда компаний Группы МТС; создание и совершенствование методики оценки деятельности персонала, комплексной программы мотивации сотрудников; формирование и обновление организационных структур Компании. В декабре 2017 г. назначена на должность вице-президента по управлению персоналом ПАО «МТС». В декабре 2019 г. назначена исполнительным вице-президентом по мотивации, обучению и организационному развитию в АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Дмитриев Кирилл Александрович

Родился 1978 г.

В 2000 г. окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

Карьеру в продажах начал в British American Tobacco в 2000 г. С 2002 по 2007 г. занимал ряд позиций менеджера по продажам в компании BVH Group в Москве и Украине. С 2009 по 2011 г. возглавлял западное территориальное управление ПрАО «МТС Украина». С 2011 г. — директор регионального подразделения «МТС Северо-Запад». С 2014 г. — директор регионального подразделения ПАО «МТС» по Москве. С мая 2016 г. по февраль 2019 г. — член Правления, вице-президент по продажам и обслуживанию ПАО «МТС». До января 2020 г. занимал должность вице-президента по цифровым решениям для дома ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Егоров Игорь Альфридович

Родился в 1968 г.

Окончил Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет (ЛЭТИ) и Академию народного хозяйства при Правительстве РФ, получил степень МВА.

Работает в МТС с 2003 г. Занимал руководящие посты в филиалах МТС в Иркутской области, Забайкальском крае, работал директором по маркетингу и коммерческим директором по работе с розничным рынком филиала МТС в регионах Дальнего Востока и Восточной Сибири. С октября 2011 г. был назначен директором макрорегиона «Дальний Восток» и руководил им до мая 2014 г., затем возглавил бизнес МТС в регионах Центральной России. В сентябре 2019 г. назначен на должность вице-президента по региональному развитию. До назначения был директором Региона «Москва» ПАО «МТС» с мая 2016 г.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Каменский Андрей Михайлович

Родился в 1972 г.

В 1995 г. закончил Московский государственный университет геодезии и картографии, в 1999 г. — Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности «Финансовый кредит».

Обладает большим опытом управления финансами в различных отраслях экономики. В период с 1997 по 2011 г. занимал руководящие посты в области финансов в компаниях «Торговый дом «Перекресток», «САН ИнБев», ИНГ Банк (Евразия). С 2011 по 2018 г. занимал должность исполнительного вице-президента по финансам и экономике ПАО «АФК «Система». В апреле 2018 г. назначен на должность члена Правления, вице-президента по финансам, инвестициям, слияниям и поглощениям ПАО «МТС». С августа 2019 г. — член Правления, вице-президент по финансам ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Катков Алексей Борисович

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Академию народного хозяйства при Правительстве РФ.

С 2000 по 2015 г. работал в должностях директора по продажам, вице-президента и коммерческого директора, директора по международному развитию ООО «Мэйл.РУ». С 2015 по 2016 г. был членом Правления, первым вице-президентом, операционным директором АО «СММ». В 2016—2017 гг. занимал должность президента АО «Система Венчур Кэпитал». В 2017—2018 гг. занимал должность президента ООО «СВК Фонд». С 2018 г. по настоящее время — управляющий партнер ПАО «АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Кузнецов Павел Владиславович

Родился в 1977 г.

Окончил Пензенский государственный университет им. В.Г. Белинского.

Трудовую деятельность начал в 1996 г. Работал в различных компаниях на рынке оптовой торговли нефтепродуктами. С 2011 по 2014 г. занимал ряд руководящих позиций в администрации Пензенской области. В 2014 г. перешел в АФК «Система» на позицию директора по проектам. С 2015 по 2016 г. являлся президентом АО «Интеллект-Телеком», с марта 2016 г. — президент АО «СИТРОНИКС» (системный интегратор, входящий в АФК «Система»). В июне 2018 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС, где проработал до ноября 2019 г. С сентября 2019 г. является вице-президентом — директором Региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Медведев Владислав Александрович

Родился в 1972 г.

Закончил Военный институт правительственной связи по специальности «Системы и комплексы радиосвязи» и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова по направлению «Менеджмент».

Практически вся трудовая биография связана с ПАО «МТС»: прошел карьерный путь от технического специалиста в 1998 г. до позиции технического директора Московского региона ПАО «МТС», на которую был назначен в 2014 г.

Назначен на должность Генерального директора ПАО МГТС 29 ноября 2019 г., по совместительству отвечает за технический блок Московского региона ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Николаев Вячеслав Константинович

Родился в 1970 г.

В 1993 г. окончил факультет вычислительной математики и кибернетики Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова.

С 1997 по 2000 г. работал консультантом в европейских аналитических агентствах European Public Policy Advisers (Великобритания) и J'son and Partners (Швеция). В 2002—2004 гг. — вице-президент инвестиционного банка «ТРАСТ». В банке «ТРАСТ», а также ранее, с 2000 г., в инвестиционной группе «Ренессанс Капитал» курировал аналитику сектора телекоммуникаций. Начал работу в МТС в 2004 г., занимал ряд руководящих должностей в сфере маркетинга и коммерческого управления: был директором по коммерческому контроллингу Группы МТС, заместителем директора подразделения «МТС-Россия» по региональному управлению, а также исполнял обязанности директора подразделения «МТС-Россия». Назначен на должность первого вице-президента по клиентскому опыту и маркетингу ПАО «МТС» в августе 2019 г. До назначения занимал должность вице-президента ПАО «МТС» по маркетингу. Ранее на протяжении шести лет работал в компании директором по маркетингу массового рынка.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ольховский
Евгений Иванович

Родился в 1970 г.

В 1993 г. окончил МИФИ, факультет теоретической и ядерной физики.

В период 2002—2005 гг. работал директором департамента планирования и взаимодействия блока ИТ ПАО «МТС». С 2005 г. руководит департаментом стратегического планирования и контроля технического блока ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Плотников
Сергей Александрович

Родился в 1968 г.

В 1999 г. закончил радиотехнический факультет Московского энергетического института.

В 2009—2015 гг. работал директором по работе с ключевыми клиентами ОАО «Вымпелком». С 2017 г. — директор департамента по работе с бизнес-рынком ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ушацкий
Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе МВА для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике ПАО «МТС». С 2014 по 2019 г. являлся членом Правления — вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС». С 2019 по 2020 г. — вице-президент по технике ПАО «МТС». В настоящее время — Председатель Совета директоров ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Хренков Владимир Владимирович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшая школа экономики. В 2011 г. прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.

С 1999 по 2007 г. работал в компании «Orange Business Services», где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие компании в России. Начал работу в МТС в 2007 г. в должности директора Департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, затем — директора Департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 по 2016 г. — директор Департамента по интеграции и развитию бизнеса ПАО «МТС».

С 2016 г. по настоящее время — директор Центра инноваций ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Шоржин Валерий Викторович

Родился в 1963 г.

В 1986 г. окончил с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.

С 1993 по 1996 г. работал в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверьуниверсалбанк». С 1996 г. — в СЦС «Совинтел», занимая должность инженера связи, руководителя группы анализа и контроля трафика, директора Департамента контроля и развития сети. С 2000 по 2006 г. — директор по ИТ. В 2006–2008 гг. — директор по ИТ и главный технический директор альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). С 2014 по 2018 г. являлся членом Правления — вице-президентом по закупкам и административным вопросам ПАО «МТС». С 2018 по 2020 г. являлся членом Правления — вице-президентом по цифровым бизнес-решениям ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Совета директоров в 2019 году

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2019 году

Член Совета директоров	Очное	Заочное
Галактионова И. (с 21.06.2019)	2/3	7/7
Голяндрина М.Н. (до 21.06.2019)	3/3	2/2
Дмитриев К.А.	5/6	9/9
Егоров И.А. (с 21.06.2019)	2/3	7/7
Каменский А.М	5/6	9/9
Катков А.Б. (с 21.06.2019)	2/3	7/7
Кузнецов П.В.	6/6	9/9
Николаев В.К.	4/6	9/9
Плотников С.А. (до 21.06.2019)	3/3	2/2
Ушацкий А.Э.	6/6	9/9
Хренков В.В. (до 21.06.2019)	3/3	2/2
Шоржин В.В.	5/6	9/9

16

заседаний, из них
6 очных и 9 заочных

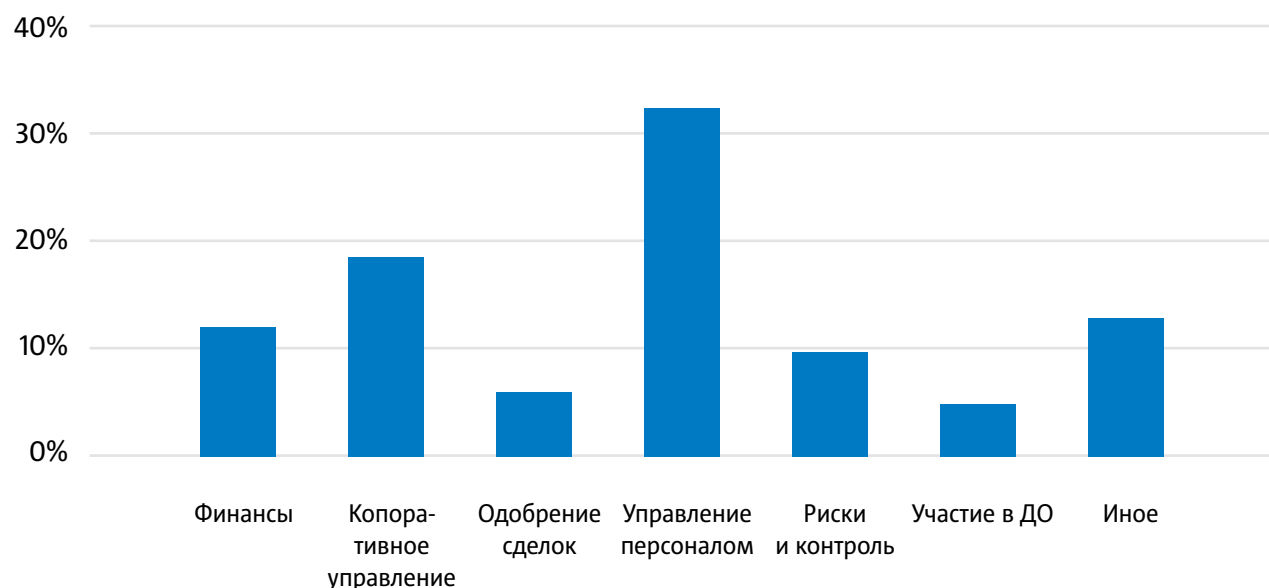
94%

посещаемость
заседаний Совета
директоров

79

вопросов рассмотрены
Советом директоров
в 2019 году

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2019 году



Деятельность Совета директоров

Основными целями деятельности Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2019 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение Годового и внеочередного Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2020–2022 гг.;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2020 г.;
- участие ПАО МГТС в других организациях.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2019 г. рассматривал следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет о качестве работы служб ПАО МГТС с абонентами (ежеквартально);
- отчет по управлению рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о практике корпоративного управления в ПАО МГТС (за 2018 г.).

Совет директоров ПАО МГТС в 2019 г. рассматривал также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, утверждения внутренних документов ПАО МГТС, предварительного одобрения сделок, исполнение поручений Совета директоров.


Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов оценки его работы и системы вознаграждений отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21.06.2013 (протокол от 24.06.2013 № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.

 Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.



Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МТС» на таких должностях, как специалист, юристконсульт, старший юристконсульт, ведущий юристконсульт и менеджер проектов. Является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовке рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2019 г.:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Основные функции комитетов Совета директоров ПАО МГТС



Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по приоритетным направлениям деятельности Компании.

Член комитета	Заседания
Демьянов А.С.	0/0
Дмитриев К.А.	0/0
Катков А.Б. ¹	0/0
Кузнецов П.В.	0/0
Плотников С.А. ²	0/0
Ушацкий А.Э. ²	0/0
Хренков В.В. ²	0/0

О работе Комитета в 2019 г.:

- заседания комитета в 2019 г. не проводились.

¹ Избран с 21.06.2019.

² Полномочия прекращены с 21.06.2019.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

Член комитета	Очные	Заочные
Калинин М.А.	1/1	2/2
Кузнецов П.В. ²	1/1	2/2
Кузнецова Ю.А.	1/1	2/2
Никитин И.В.	1/1	2/2

Ключевые решения в 2019 г.

- Рекомендации Совету директоров в отношении:
- предварительного утверждения годового отчета ПАО МГТС за 2018 г.;
- принятия к сведению отчета о практике корпоративного управления за 2018 г.;
- утверждения плана развития корпоративного управления на 2019 г.;
- созыва Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- принятия к сведению и рекомендации Общему собранию акционеров ПАО МГТС утвердить новую редакцию Устава ПАО МГТС;
- утверждения индивидуальных задач Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2019 г.

О работе Комитета в 2019 г.:

- проведено 1 очное и 2 заочных голосования, рассмотрено 6 вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС


Основной функцией Комитета по аудиту является контроль над ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности ПАО МГТС.

Член комитета	Заочные
Белоусова О.В. ¹	5/18
Мамонов М.А.	18/18
Чадаев С.А.	13/18
Черкасова И.А.	16/18
Чугунова А.Н.	18/18

¹ Полномочия прекращены с 21.06.2019.

О работе Комитета в 2019 г.:

- проведено 18 заочных голосований, рассмотрено 26 вопросов;
- посещаемость Комитета — 90%.

 Подробнее о функциях Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС и итогах его работы в 2019 году указано в пункте «Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС» настоящего раздела.

Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по назначениям и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Член комитета	Очные	Заочные
Голяндрина М.Н.	1/1	9/9
Гладюк Т.В. ¹	0/1	0/9
Гурленов А.В.	1/1	9/9
Дворецких А.В.	1/1	9/9
Дмитриев К.А.	1/1	9/9

¹ Полномочия прекращены с 04.03.2019.

О работе Комитета в 2019 г.:

- проведено 1 очное заседание и 9 заочных голосований, рассмотрено 24 вопроса;
- посещаемость Комитета — 100%.

Ключевые решения в 2019 г.

- Рекомендации Совету директоров в отношении:
- одобрения результатов выполнения КПЭ ПАО МГТС за 2018 г., утверждения итоговых оценок эффективности Генерального директора, высших должностных лиц ПАО МГТС;
- утверждения принципов оценки работы (КПЭ) и системы вознаграждений Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц ПАО МГТС на 2019 г.;
- назначения Генерального директора, согласования кандидатуры на замещение должности члена Правления ПАО МГТС;
- утверждения организационной структуры ПАО МГТС;
- утверждения программы долгосрочного материального поощрения работников ПАО МГТС на 2019 г.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров ПАО МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсаций расходов членам Совета директоров ПАО МГТС. Члены Совета директоров ПАО МГТС в отчетном периоде вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение своих обязанностей не получали.

Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществлялось Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является Председателем Правления Общества. Правление Общества действовало до 24.12.2019 г.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 3 (три) года, если иной срок не определен решением Совета директоров Общества при назначении на должность Генерального директора Общества. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, положением о Генеральном директоре, а также трудовым договором (дополнительными соглашениями).



Положение о Генеральном директоре Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным

директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС до 28.11.2019 выполнял **Кузнецов Павел Владиславович**, назначенный решением Совета директоров ПАО МГТС 31.05.2018 (протокол № 455 от 01.06.2018). С 29.11.2019 решением Совета директоров ПАО МГТС от 28.11.2019 (протокол № 479 от 28.11.2019) Генеральным директором ПАО МГТС назначен **Медведев Владислав Александрович**.



Кузнецов
Павел
Владиславович



Медведев
Владислав
Александрович



Биографические сведения о Кузнецове П.В. размещены на [стр. 36](#) настоящего Годового отчета.



Биографические сведения о Медведеве В.А. размещены на [стр. 36](#) настоящего Годового отчета.

Коллегиальный исполнительный орган — Правление

Правление ПАО МГТС действовало до 24.12.2019 — до принятия новой редакции Устава ПАО МГТС и отмены действия Положения о Правлении. В соответствии с редакцией Устава Общества № 16 количественный и персональный состав Правления утверждался Советом директоров по предложению Генерального директора Общества сроком на 3 (три) года. Члены Правления могли переизбираться неограниченное число раз. Если по истечении указанного срока не было принято решение об образовании нового состава Правления, полномочия Правления Общества действовали до принятия указанных решений. Компетенция Правления, права и обязанности его членов определялись Уставом, положением о Правлении Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями).

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления был заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Состав Правления ПАО МГТС на 24.12.2019:

1. Гурленов Андрей Владимирович
2. Назаров Алексей Александрович
3. Никитин Иван Вячеславович
4. Медведев Владислав Александрович
5. Лепетюхин Владимир Федорович
6. Пожидаев Николай Николаевич
7. Трохин Александр Вячеславович

Председатель — Медведев Владислав Александрович.

Изменения в составе Правления ПАО МГТС за 2019 г.:

- с 09.01.2019 на должность члена Правления назначен Гурленов А.В. (протокол Совета директоров № 465 от 27.12.2018);
- 12.04.2019 прекращены полномочия члена Правления Белоусовой О.В. (протокол Совета директоров № 467 от 11.04.2019);
- с 03.06.2019 на должность члена Правления назначен Пожидаев Н.Н. (протокол Совета директоров № 470 от 31.05.2019);
- 19.07.2019 прекращены полномочия член Правления Блинова А.Г. (протокол Совета директоров № 472 от 19.07.2019);
- с 01.10.2019 на должность члена Правления назначен Медведев В.А. (протокол Совета директоров № 474 от 30.09.2019);
- 28.11.2019 прекращены полномочия члена Правления Медведева В.А. (протокол Совета директоров № 479 от 28.11.2019);
- 28.11.2019 досрочно прекращены полномочия Генерального директора, Председателя Правления Кузнецова П.В. (протокол Совета директоров № 479 от 28.11.2019);
- с 29.11.2019 на должность Генерального директора, Председателя Правления назначен Медведев В.А. (протокол Совета директоров № 479 от 28.11.2019).

Информация о членах Правления ПАО МГТС



Белоусова
Ольга Викторовна

Родилась в 1976 г.

В 1998 г. окончила Государственный университет управления, кандидат экономических наук.

В 2000–2008 гг. была заместителем начальника отдела, заместителем директора департамента в ОАО «РОСНО». В 2008–2014 гг. — директор Департамента функционального контроллинга ПАО «МТС». С 2014 по 2019 г. — член Правления, заместитель Генерального директора, финансовый директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Блинов
Артем Георгиевич

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 г. — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.

В 2002–2006 гг. был старшим экспертом в компании «Мегафон», в 2006–2012 гг. работал в МТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента. С ноября 2012 г. — директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2013 по 2015 г. — член Правления, директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2015 г. по сентябрь 2018 г. — член Правления, директор по закупкам и административным вопросам ПАО МГТС. С ноября 2018 г. по 2019 г. — член Правления, директор по развитию ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Гурленов
Андрей Владимирович

Родился в 1979 г.

Окончил Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. М.А. Бонч-Бруевича по специальности «Сети связи и системы коммутации», имеет степень MBA Московской бизнес-школы МИРБИС.

До 2002 г. работал инженером в различных телекоммуникационных компаниях, включая «МТС» в Санкт-Петербурге. Далее занимался развитием персонала в центре обучения «Ericsson», занимал различные руководящие позиции в телеком-компаниях «ВымпелКом», Yota Group и Kcell. Отвечал за управление персоналом на строящейся АЭС «Аккую» и в машиностроительном дивизионе ГК «Росатом». До назначения в МГТС работал на должности члена правления — заместителя генерального директора по работе с персоналом АО «РТИ». С января 2019 года по апрель 2020 г. — член Правления — директор по управлению персоналом МГТС (с октября 2019 занимал данную должность по совместительству). С октября 2019 г. — директор по персоналу Региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Кузнецов
Павел Владиславович

Родился в 1977 г.

Окончил Пензенский Государственный Университет им. В.Г. Белинского.

Трудовую деятельность начал в 1996 г. Работал в различных компаниях на рынке оптовой торговли нефтепродуктами. С 2011 по 2014 г. занимал ряд руководящих позиций в администрации Пензенской области. В 2014 г. перешел в АФК «Система» на позицию директора по проектам. С 2015 по 2016 г. являлся президентом АО «Интеллект-Телеком», с марта 2016 г. — президент АО «СИТРОНИКС» (системный интегратор, входящий в АФК «Система»). В июне 2018 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС, где проработал до ноября 2019 г. С сентября 2019 г. является вице-президентом — директором Региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Лепетюхин
Владимир Федорович

Родился в 1955 г.

В 1974 г. окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 г. — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.

В 1981–2008 гг. проходил военную службу в ФСБ России. С 2008 г. — заместитель Генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Медведев Владислав Александрович

Родился в 1972 г.

Закончил Военный институт правительственной связи по специальности «Системы и комплексы радиосвязи» и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова по направлению «Менеджмент».

Практически вся трудовая биография связана с ПАО «МТС»: прошел карьерный путь от технического специалиста в 1998 г. до позиции технического директора Московского региона ПАО «МТС», на которую был назначен в 2014 г.

Назначен на должность генерального директора ПАО МГТС 29 ноября 2019 г., по совместительству отвечает за технический блок Московского региона ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Назаров Алексей Александрович

Родился в 1979 г.

Окончил Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева.

В телекоммуникациях работает с 1999 г. Занимал различные должности, в том числе руководящие, в коммерческих и маркетинговых структурах компаний «ПТТ-Телепорт Москва», «МТУ-Интел» (бренд СТРИМ), «Центел» (бренд QWERTY), «Центральный телеграф», концерн «Энерго» и «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд WIFIRE).

С сентября 2016 г. по март 2018 г. занимал позицию вице-президента в АО «Транстелеком», где отвечал за развитие бизнеса на массовом рынке. В апреле 2018 г. назначен на должность советника Генерального директора, с июня по сентябрь 2018 г. являлся членом Правления — директором по продажам и обслуживанию ПАО МГТС, в настоящий момент Коммерческий директор ПАО МГТС (с октября 2019 г. занимает данную должность по совместительству). С октября 2019 г. коммерческий директор Региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Никитин Иван Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1996 г. окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 г. — Московскую государственную юридическую академию.

С ноября 2007 г. руководит юридической службой ОАО МГТС. С 2008 г. — член Правления, с 2013 г. — член Правления, директор по правовому обеспечению ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Пожидаев Николай Николаевич

Родился в 1982 г.

Закончил Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина по специальностям «Экономика» (2003 г.) и «Менеджмент» (2005 г.).

До прихода в МГТС занимал пост вице-президента по финансам и инвестициям одного из крупнейших лесопромышленных холдингов в России Segezha Group (ООО УК «Сегежа групп»). Ранее работал финансовым директором нефтесервисного холдинга ООО «Таргин» (прежнее название до 2014 г. — ООО «Башнефть-Сервисные Активы»). С июня 2019 г. по апрель 2020 г. член Правления — заместитель Генерального директора — финансовый директор ПАО МГТС (с октября 2019 г. занимал данную должность по совместительству). С октября 2019 г. директор по финансам Региона «Москва» ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Трохин Александр Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1994 г окончил Киевский военный институт управления и связи.

В 1989–1996 гг. — военнослужащий Российской армии. В 2005–2011 гг. занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 гг. — технического директора МТС в Уральском регионе. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора, технический директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Правления в 2019 году

11

заседаний, из них
10 очных и 1 заочное

92%

посещаемость
заседаний Правления

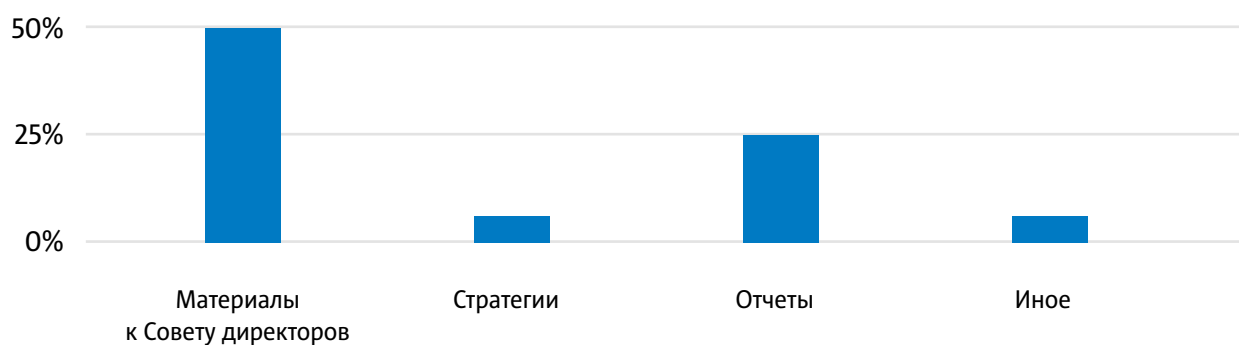
71

вопрос рассмотрен
Правлением в 2019 году

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2019 году

Член Правления	Очное	Заочное
Белоусова О.В. (до 13.04.2019)	3/3	1/1
Блинов А.Г. (до 20.07.2019)	5/5	1/1
Гурленов А.В. (с 09.01.2019)	9/10	1/1
Кузнецов П.В. (до 29.11.2019)	9/9	1/1
Медведев В.А. (с 29.11.2019)	2/2	0/0
Лепетюхин В.Ф.	8/10	1/1
Назаров А.А.	9/10	1/1
Никитин И.В.	10/10	1/1
Пожидаев Н.Н. (с 03.06.2019)	6/6	0/0
Трохин А.В.	7/10	1/1

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2019 году



Деятельность Правления

Правление ПАО МГТС в 2019 году принимало решения по следующим ключевым вопросам.

1. О предварительном рассмотрении материалов к заседаниям Совета директоров ПАО МГТС.
2. Стратегия ПАО МГТС в области управления персоналом на 2019 г.
3. Отчеты за 2018 г. о реализации функциональных стратегий в области:
 - маркетинга,
 - управления качеством и клиентским опытом,
 - продаж и обслуживания,
 - техники,
 - информационных технологий,
 - управления персоналом,
 - закупочной деятельности,
 - безопасности и обеспечения режима секретности,
 - коммуникаций.
4. Отчет за 2018 г. о реализации плана работы административно-хозяйственных подразделений.

5. Отчет о состоянии объектов незавершенного капитального строительства ПАО МГТС за 2018 г.
6. Об утверждении плана оптимизации численности персонала ПАО МГТС на 2019 г.
7. Отчеты о выполнении плана мероприятий по оптимизации численности персонала ПАО МГТС за 2018 г., I полугодие 2019 г.
8. Отчеты об использовании недвижимого имущества ПАО МГТС за 2018 г., I полугодие 2019 г.
9. О плане по проведению юридической очистки объектов недвижимости ПАО МГТС на 2019 г.
10. О результатах выполнения мероприятий по оформлению прав на линейные сооружения связи ПАО МГТС за I квартал 2019 г.
11. Стратегия развития ПАО МГТС в Московской области на 2019–2021 гг.
12. Стратегия ПАО МГТС в области комплаенс на 2019–2021 гг.
13. Стратегия ПАО МГТС как инфраструктурного оператора.
14. О рассмотрении сделки, сумма которой превышает 5% балансовой стоимости активов ПАО МГТС.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок определения

размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС, выплаченного в течение 2019 г., руб.

Вознаграждение за участие в работе Правления	0
Зарботная плата	69 472 611
Премии	118 461 827
Комиссионные	0
Льготы и компенсации расходов	1 603 440
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО	189 537 878

Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего Годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов Комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании Комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 22 июня 2018 г. на Годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол № 1/18 от 22.06.2018).

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 21 июня 2019 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол № 1/19 от 21.06.2019).

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Черданцев Александр Александрович

Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 г.

В 1978 г. окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

В настоящее время — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владеет.

Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Государственный университет — Высшая школа экономики, в 2006 г. — Московскую государственную юридическую академию.

До апреля 2020 г. занимал должность директора по внутреннему контролю и аудиту ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Рымарь Елена Викторовна

Родилась в 1977 г.

В 2003 г. окончила Кубанский государственный технологический университет.

В настоящее время — ведущий специалист Группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МГТС» в Краснодарском крае.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владеет.

Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В 2019 г. занимал должность менеджера по внутреннему контролю и аудиту Группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МГТС» в Новосибирской области.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор Департамента, который функционально подчиняется Председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля и разработка рекомендаций, направленных на ее совершенствование по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности систем управления рисками и корпоративного управления и разработка рекомендаций, направленных на их совершенствование;
- содействие менеджменту Компании в разработке и мониторинге исполнения процедур и мероприятий по совершенствованию системы управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления;
- осуществление мониторинга выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов/проверок;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение контроля и мониторинга исполнения поручений и рекомендаций коллегиальных органов ПАО МГТС, дочерних обществ ПАО МГТС, поручений Генерального директора ПАО МГТС;
- проверка сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов/проверок финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в области аудита, контроля и составления финансовой отчетности.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, другим применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, Кодексом корпоративного поведения, решениями органов управления Общества, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основные обязанности Комитета по аудиту:

1) в области бухгалтерской (финансовой) отчетности:

- анализ промежуточной и годовой финансовой отчетности с целью определения их полноты, непротиворечивости информации и представления обоснованной и ясной оценки положения, показателей деятельности и перспектив Общества;
- анализ существенных положений учетной политики и отчетности Общества, включая анализ отражения в отчетности сложных и нетипичных операций, сделок со связанными сторонами;
- анализ совместно с руководством Общества и внешними аудиторами правомерности существенных корректировок, сделанных по результатам внешнего аудита, правомерности применения допущения о непрерывности деятельности Общества, соблюдения требований МСФО, действующего законодательства и стандартов аудита.

2) в области управления рисками и внутреннего контроля:

- контроль за надежностью и эффективностью функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, а также подготовка предложений по их совершенствованию.

- анализ отчетов по оценке системы внутреннего контроля и бизнес-рисков, существенных замечаний и рекомендаций, содержащихся в таких отчетах, а также рассмотрение ответов и действий, предпринятых для устранения замечаний;
- контроль процедур, обеспечивающих соблюдение Обществом требований законодательства (в том числе антикоррупционного, антимонопольного и пр.), а также этических норм, правил и процедур;
- рассмотрение совместно с руководством и внешним аудитором любых случаев нарушения законодательства (в том числе антикоррупционного), мошенничества и существенных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками;
- рассмотрение и оценка рисков сделок ПАО МГТС с компаниями, входящими в группу лиц ПАО «АФК «Система», а также сделок, превышающих порог материальности, определяемый в соответствии с локальными нормативными актами, требованиями действующего законодательства и/или нормативными актами Банка России.

3) в области проведения внутреннего и внешнего аудита:

- рассмотрение политики в области внутреннего контроля и аудита;
- рассмотрение плана деятельности ДВКИА и соответствующего бюджета на проведение аудитов;
- рассмотрение результатов деятельности ДВКИА, оценка эффективности деятельности ДВКИА, в том числе утверждение КПЭ ДВКИА и оценка его выполнения;
- оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов

Общества, включая оценку кандидатов в аудиторы, выработка предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов, оплате их услуг и условий их привлечения;

- обеспечение эффективного взаимодействия между ДВКиА и внешними аудиторами, оценка скоординированности деятельности ДВКиА и внешних

аудиторов с целью контроля за полнотой применяемых аудиторских процедур, обеспечение эффективности их дублирования и использования имеющихся ресурсов;

- рассмотрение аудиторского заключения, подтверждающего достоверность финансовой отчетности Общества.

Итоги работы Комитета по аудиту в 2018 году:

- рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением контроля надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверности финансовой отчетности ПАО МГТС, независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита, эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС и третьих лиц, об иных нарушениях в Группе;
- рассмотрены вопросы оценки рисков сделок ПАО МГТС с компаниями, входящими в группу лиц ПАО «АФК «Система», а также сделок, превышающих порог материальности, определяемый в соответствии с локальными нормативными актами, требованиями действующего законодательства и/или нормативными актами Банка России;
- разработан и утвержден план работы Комитета на следующий год по основным функциональным направлениям.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля (СВК) и управления рисками ПАО МГТС представляет собой совокупность процессов внутреннего контроля, осуществляемых субъектами СВК на базе организационной структуры, внутренних политик и регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками, применяемых в Компании на всех уровнях управления и в рамках всех функциональных направлений.

Создание и эффективное функционирование СВК и управления рисками направлено на обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Компанией целей и позволяет обеспечить надлежащий контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, а также оценку ее эффективности.

Советом директоров ПАО МГТС определены принципы и подходы к организации СВК и управления рисками в Обществе.

- обеспечение разумной уверенности в достижении целей ПАО МГТС;
- обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление такими рисками;
- обеспечение сохранности активов Общества;
- обеспечение полноты и достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и другой отчетности;
- контроль соблюдения законодательства, а также внутренних политик, регламентов и процедур ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС построена на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения, применения и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля:

- на операционном уровне — путем внедрения и выполнения необходимых контрольных процедур в операционных процессах;
- на организационном уровне — посредством организации функций, координирующих деятельность ПАО МГТС в рамках системы управления рисками и

внутреннего контроля и обеспечивающих ее работу (управление рисками, внутренний контроль, комплаенс-контроль, контроль качества и др.).

Управление рисками ПАО МГТС осуществляется в рамках общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвей (COSO). Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства ПАО МГТС соотношения между риском и доходностью вложений.

В ПАО МГТС применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификация, анализ, оценка и приоритизация рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре и географии присутствия эмитента.

Информирование руководства ПАО МГТС происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения (поддержка механизма контроля и принятия решений по управлению рисками коллегиальными органами управления на различных уровнях иерархии эмитента в зависимости от приоритета рисков и их важности для ПАО МГТС).

Роль и задачи Совета директоров, исполнительных органов, Ревизионной комиссии, Департамента внутреннего контроля и аудита и иных подразделений ПАО МГТС, а также порядок их взаимодействия в функционирующей системе управления рисками и внутреннего контроля формализованы во внутренних документах ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах ПАО МГТС, целостность и прозрачность отчетности

ПАО МГТС, разумность и приемлемость принимаемых ПАО МГТС рисков.

В рамках СВК и управления рисками предусмотрен комплекс направленных на недопущение коррупции мер, снижающих репутационные риски и риски применения к ПАО МГТС мер ответственности за подкуп должностных лиц.

ПАО МГТС утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В рамках Единой горячей линии Группы компаний МТС организована линия Департамента внутреннего контроля и аудита как безопасный, конфиденциальный и доступный способ информирования Департамента внутреннего контроля и аудита о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС любым его работником и (или) любым членом органа управления или органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС.

По горячей линии в адрес Департамента внутреннего контроля и аудита поступают предложения по

улучшению антикоррупционных процедур и иных процедур внутреннего контроля. Лицо, предоставившее соответствующую информацию, защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности СВК и управления рисками, практики корпоративного управления в ПАО МГТС организовано проведение внутреннего аудита Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС ежегодно рассматривает отчеты Департамента внутреннего контроля и аудита о работе функций внутреннего аудита, контроля, комплаенс и рискам. Комитет по аудиту в области оценки эффективности функции управления рисками и СВК положительно оценил работу Департамента внутреннего контроля и аудита, а также оценил функцию управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы за год с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений. Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам Годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право

выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На Годовом Общем собрании акционеров 21 июня 2019 года аудитором ПАО МГТС на 2019 год было утверждено АО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе.

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

- Полное фирменное наименование:
Акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование:
АО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495) 787-06-00
- Факс: (495) 787-06-01
- Адрес электронной почты: rfpfeedback@deloitte.ru

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов:

- Полное наименование: Саморегулируемая организация аудиторов «Содружество».
- Свидетельство о членстве в СРО аудиторов «Содружество» (Ассоциация) от 31.01.2020, ОРНЗ 12006020384.
- Место нахождения: Российская Федерация, 119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 21, корпус 4.

АО «Делойт и Туш СНГ» является корпоративным членом следующих ассоциаций:

- Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество»;
- Санкт-Петербургская Международная Бизнес-Ассоциация на Северо-Западе;
- Американская торговая палата в России;
- Ассоциация российских банков;
- Российско-Британская торговая палата;
- Российско-Германская внешнеторговая палата;
- Ассоциация европейского бизнеса;
- Общество инженеров-нефтяников SPE;
- Франко-российская торгово-промышленная палата;
- Канадская деловая ассоциация в России и Евразии;
- Американо-Российский Деловой Совет;
- Ассоциация корпоративных казначеев.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., № 1027700425444, выдано 13 ноября 2002 г. Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482, выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 г.

Размер вознаграждения аудитора за 2019 год был определен Советом директоров ПАО МГТС 3 октября 2019 г. (протокол № 475 от 03.10.2019) — 12 190 000 руб., без НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору (аудиторской организации) за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2019 год по состоянию на 31 декабря 2019 г. составляет 14 448 000 руб.

Отсроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2019 г. отсутствуют.

Просроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2019 г. отсутствуют.

Финансовые годы, за которые аудитором проводилась независимая проверка бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО МГТС: 2001–2019 гг.

Наличие долей участия аудитора (должностных лиц аудитора) в уставном капитале ПАО МГТС: такие доли отсутствуют.

Предоставление заемных средств аудитору (должностным лицам аудитора) ПАО МГТС: заемные средства аудитору (должностным лицам аудитора) не предоставлялись.

Сведения о должностных лицах ПАО МГТС, являющихся одновременно должностными лицами аудитора: такие лица отсутствуют.

Корпоративная комплаенс-система

Отчетный год стал периодом масштабного развития корпоративной комплаенс-системы ПАО МГТС, дополнительной систематизации и обновления процедур, последовательного развития контролей. Повышенное внимание уделялось контролю развития комплаенс в дочерних обществах компании. Статус развития системы и исполнения контролей, соблюдение требований Кодекса делового поведения и этики доложены Совету директоров ПАО МГТС на очном заседании в декабре 2019 г.

Ключевыми этапами в развитии комплаенс-системы ПАО МГТС в 2019 г. стали: проведение аудита эффективности комплаенс-контроля ПАО МГТС экспертами Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МТС», выход на должность Директора по комплаенс в прямом подчинении Генеральному директору, утверждение Функциональной стратегии комплаенс, обновление дистанционных и очных курсов подготовки персонала, углубленное планирование и контроль исполнения отдельных процедур, обеспечение выполнения топ-менеджерами и работниками Общества требований применимого антикоррупционного законодательства, а также локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность в данной сфере.

Утвержден план комплаенс-мероприятий и план мероприятий по управлению риском коррупции. Проводится регулярное обучение и информирование работников Общества для обеспечения понимания и соблюдения принципов противодействия и предупреждения коррупции, норм деловой этики, правил раскрытия и урегулирования конфликта интересов. Осуществляется мониторинг исполнения требований положений Кодекса делового поведения и этики, политики соблюдения антикоррупционного законодательства и других локальных нормативных документов Общества, направленных на совершенствование корпоративной культуры, противодействие коррупции, поддержание деловой репутации Общества. Эффективно функционируют различные каналы информирования, включая Горячую линию безопасности, для своевременного выявления недостатков, злоупотреблений, случаев коррупции и корпоративного мошенничества.

Произведена автоматизация процесса управления конфликтом интересов. Обновлены каналы внутренней коммуникации с работниками: созданы и популяризируются единые адреса для обращения в службу комплаенс и для раскрытия сведений о конфликте интересов. Создан раздел «Комплаенс и деловая этика» на новом корпоративном портале. Возобновлена практика

публикации материалов по комплаенс в корпоративном издании «Московский телефонист».

Поддерживаются процедуры, зарекомендовавшие себя в прошлых периодах, в том числе ежегодная оценка комплаенс-рисков по модели «снизу вверх», ежегодное тестирование знания и сертификация соблюдения норм Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС среди высшего руководства. Требования комплаенс популяризируются по традиционным каналам информирования работников: скринсейверами, рассылками, плакатами, личными обращениями высшего и непосредственного руководства, в ходе плановой подготовки.

Совершенствуется дизайн комплаенс-контроля в ПАО МГТС. В 2019 г. актуализировано Положение о подарках и развлекательных мероприятиях. Ужесточены условия проверки контрагентов, пересмотрена формулировка антикоррупционной оговорки в договорах. Актуализирована процедура предоставления внутренней комплаенс-отчетности от подразделений Компании и внешних служб.

Повышается уровень подготовки работников ПАО МГТС. В отчетном периоде высшее руководство Компании, включая Генерального директора, в полном составе прошло переподготовку с использованием обновленных курсов обучения по деловой этике и комплаенс. Работники среднего звена и рабочих специальностей проходят обучение и периодическую переподготовку в плановом порядке.

Уделяется внимание вопросам развития системы комплаенс в дочерних обществах ПАО МГТС. Контролируется внедрение обновлений, коммуникация, мониторинг и предоставление отчетности.

Для изучения международного опыта и лучших практик в области противодействия коррупции сотрудники функции комплаенс ПАО МГТС приняли участие в VIII Ежегодной конференции ICA «КОМПЛАЕНС: расширение границ».

ПАО МГТС сохраняет приверженность нормам Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Работа службы комплаенс традиционно строится на принципах превентивности мер для обеспечения строго соблюдения применяемого законодательства, требований регулятора и исполнения рекомендаций акционера. В основу существования и последующего развития системы комплаенс положены принципы четкого планирования, открытости, подготовки и мотивации персонала.

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2019 г. не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность в 2019 г., с указанием по каждой сделке необходимых сведений, представлен в Приложении № 1 к настоящему Годовому отчету.

О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные акции ПАО МГТС по состоянию на 31.12.2019

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные именные	79 708 751,00	40,00
Привилегированные именные	15 514 042,00	40,00
Итого	95 222 793,00	
Объявленные акции		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегированные именные	0,00	0,00
Итого	0,00	

Структура акционерного капитала Общества

По состоянию на 31 декабря 2018 г. зарегистрированные акционеры ПАО МГТС представлены в уставном капитале следующим образом:

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	94,70%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,68%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,62%



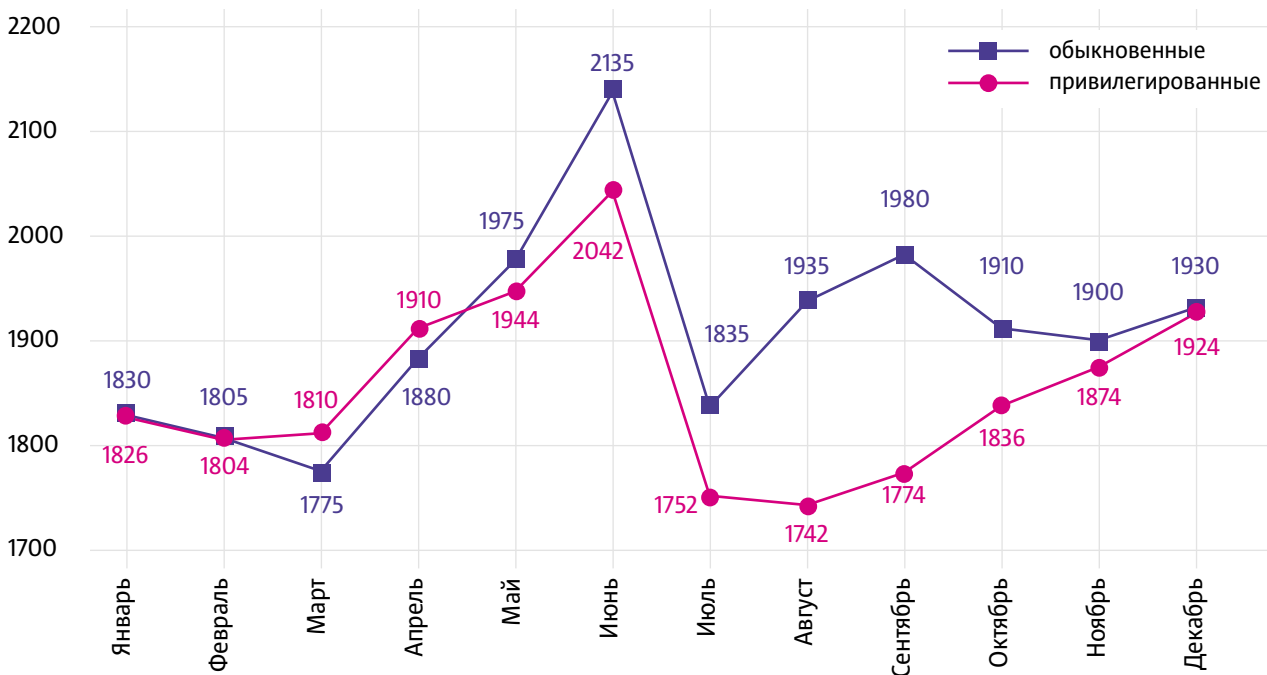
3 808 911 720 руб.

Уставный капитал ПАО МГТС
по состоянию на 31 декабря 2019 года

Рыночная капитализация ПАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2015	486,00	79 746 311	38 756 707	531,00	15 574 492	8 270 055	47 026 762
2016	805,00	79 746 311	64 195 780	803,00	15 574 492	12 506 317	76 702 097
2017	1365,00	79 708 751	108 802 445	1265,00	15 514 042	19 625 263	128 427 708
2018	1625,00	79 708 751	129 526 720	1602,00	15 514 042	24 853 495	154 380 216
2019	1930,00	79 708 751	153 837 889	1924,00	15 514 042	29 849 017	183 686 906

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2019 г.¹, руб.



¹ Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ПАО «Московская биржа».

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 24 июня на уровне 2074,00 руб., обыкновенных акций — 28 июня на уровне 2135,00 руб., минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 3 января на уровне 1612,00 руб., обыкновенных акций — 3 января на уровне 1630,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На конец 2019 г. ПАО МГТС является акционером 10 компаний, из которых 4 предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 1 января 2020 г. составила 4 578 087 тыс. руб., балансовая стоимость пакетов акций — 4 278 689 тыс. руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 299 397 371,02 руб.).

Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций (долей)	Номинал (руб.)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
АО «НИС»	услуги в области научных исследований и разработок	обыкн. имен.	62 444	1000	54 290 326,47	100,0
АО «МГТС-Недвижимость»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0
АО «Пансионат Приазовье»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	4080	1	14 326 286,20	100,0
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	обыкн. имен.	160 080	0,5	425 851 437,99	100,0
ЗАО «Экспо-Телеком»	информационные услуги	обыкн. имен.	10	3500	35 000,00	5,435
ЗАО «Сити-Телеком»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00
ПАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,2135
ПАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	7 569 230	0,1	2 431 615 137,50	0,3788
АО «Орбита»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	1000	1	537 510,00	1,00
ООО «МКС-Балашиха»	деятельность в области связи на базе проводных технологий	доля	1	8 881 100	29 217 370,23	100,0

В 2019 г. произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС.

- В августе 2019 г. ПАО МГТС приобрело акции АО «НПО «ПРОГТЕХ» в количестве 1600 штук у АО «МГТС-Недвижимость», в результате доля ПАО МГТС в УК АО «НПО «ПРОГТЕХ», уже владеющего к моменту сделки 158 480 акциями АО «НПО «ПРОГТЕХ», увеличилась с 99,0005% до 100%.

- В августе 2019 г. был зарегистрирован дополнительный выпуск акций ПАО «МТС-Банк». В составе дополнительного выпуска по закрытой подписке размещались обыкновенные акции в количестве 2 519 980 штук. В результате доля ПАО МГТС в УК ПАО «МТС-Банка» уменьшилась с 0,2393% до 0,2135%.

Вложения в неэмиссионные ценные бумаги

В мае 2019 г. ПАО МГТС приобрело инвестиционные паи фонда «Закрытый паевый инвестиционный фонд недвижимости «Система-Рентная недвижимость 3».

Показатель	По состоянию на 31.12.2019
Количество паев, находящихся в собственности эмитента (шт.)	2 905 997
Общая балансовая стоимость паев, находящихся в собственности эмитента (руб.)	3 110 898 848,47

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Американские депозитарные расписки

В декабре 2019 г. прекращена программа, по которой с 17 июня 1999 г. ПАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск американских депозитарных расписок (АДР) первого уровня, эмитированных Bank of New York. В рамках указанной программы обыкновенные акции ПАО МГТС обращались за пределами Российской

Федерации в соответствии с иностранным правом в форме АДР первого уровня, эмитированных Bank of New York, на внебиржевом рынке США. Доля таким образом обращающихся акций ПАО МГТС в течение 2019 года не превышала 0,006% от общего количества акций.

Дивидендная политика Эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся источником как финансирования программ развития Общества, так и выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2014–2018 гг.

Года, за которые выплачивались дивиденды / Наименование показателя	2014	2015	2016	2017	2018
Дата проведения Годового Общего собрания акционеров	19.06.2015	29.06.2016	23.06.2017	22.06.2018	21.06.2019
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	8 763 573	12 502 583	12 131 122	16 143 306	19 627 657
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	1 752 789	21 139 460	22 186 911	21 996 465	22 091 688
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Дивиденды на одну обыкновенную акцию, руб.	10,99	222,0	233,0	231,0	232,0
Дивиденды на одну привилегированную акцию, руб.	56,27	222,0	233,0	231,0	232,0
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	876 412	17 695 343	18 572 139	18 412 721	18 492 430
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2019, тыс. руб. ¹	876 256	17 693 556	18 569 286	18 409 866	18 489 461
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	876 377	3 444 117	3 614 772	3 583 744	3 599 258
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2019, тыс. руб. ¹	864 216	3 396 170	3 564 983	3 533 595	3 547 345
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	1 752 789	21 139 460	22 186 911	21 996 465	22 091 688
Текущая доходность одной обыкновенной акции, % ²	2,71	45,7	28,94	16,93	14,28
Текущая доходность одной привилегированной акции, % ³	11,27	41,8	29,02	18,26	14,48

¹ Дивиденды за 2014–2018 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

² Показатель рассчитан по формуле:
 $\text{доход на 1 обыкновенную акцию} / \text{цена 1 обыкновенной акции} \times 100.$

³ Показатель рассчитан по формуле:
 $\text{доход на 1 привилегированную акцию} / \text{цена 1 привилегированной акции} \times 100.$

Дочерние общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2019 г. ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО).

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК (%)
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00
ООО «МКС-Балашиха»	1 доля	100,00
ПАО «НИС»	62 444	100,00
АО «Пансионат «Приазовье»	4080	100,00
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	160 080	100,00

Указанные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области связи на базе проводных технологий, в области научных исследований и разработок, посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом и деятельностью пансионатов и домов отдыха.

В течение отчетного 2019 года ПАО МГТС осуществило следующие сделки купли-продажи акций дочерних компаний.

В августе 2019 г. ПАО МГТС приобрело акции АО «НПО «ПРОГТЕХ» в количестве 1600 штук у АО «МГТС-Недвижимость», в результате доля ПАО МГТС в УК АО «НПО «ПРОГТЕХ», уже владеющего к моменту сделки 158 480 акциями АО «НПО «ПРОГТЕХ», увеличилась с 99,0005% до 100%.

Состав органов управления и контроля дочерних обществ МГТС на 31 декабря 2019 г.

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
АО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован	Пшеничникова Н.П.	Круглова Н.Г. Власова О. И. Серобян Г.Н.
АО «НИС»	Горячкин А.В. Ершов А.В. Иревли С.В. Лаптев М.И. Марков Д.А. Шоржин В.В.	Чернышева М.М.	Белуосова Е.И. Орлова Е.Е. Трунин К.В.
АО «Пансионат «Приазовье»	Не сформирован	Таранов А.В.	Круглова Н.Г. Пахомова М.В. Струков А.А.
ООО «МКС-Балашиха»	Не сформирован	Лашков А.А.	Посадский А.В. Белуосова Е.И. Федоров А.Р.
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	Не сформирован	Лашков А.А.	Посадский А.В. Селянская О.В. Якомаскин А.И.

Финансовый календарь на 2020 год

Годовое общее собрание акционеров

19 июня 2020 г.

Раскрытие финансовой отчетности:

годовая бухгалтерская отчетность за 2019 г.	раскрыта 8 апреля 2020 г.
консолидированная финансовая отчетность за 2019 г.	не позднее 30 апреля 2020 г.
ежеквартальный отчет за I квартал 2020 г.	не позднее 15 мая 2020 г.
ежеквартальный отчет за II квартал 2020 г.	не позднее 14 августа 2020 г.
консолидированная отчетность за первое полугодие 2020 г.	не позднее 31 августа 2020 г.
ежеквартальный отчет за III квартал 2020 г.	не позднее 16 ноября 2020 г.

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Финансовые результаты ПАО МГТС за 2019 год¹

Выручка

Объем выручки в отчетном году сохранился на уровне 2018 г. (–0,6%) и составил 38 485 561 тыс. руб. Основная часть выручки (70,6%) — доходы от предоставления услуг связи.

Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2018 год, тыс. руб.	2019 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	38 722 870	38 485 561	99,4%
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в т.ч.:	26 635 601	27 176 877	102,0%
1.1.1	Городская телефонная связь	13 891 770	12 848 824	92,5%
1.1.2	Внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	785 184	623 924	79,5%
1.1.3	Интернет	5 923 696	7 222 695	121,9%
1.1.4	Услуги телевидения (ТВ)	852 368	1 138 696	133,6%
1.1.5	Передача данных	190 147	234 596	123,4%
1.1.6	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	311	267	85,9%
1.1.7	Присоединение и пропуск трафика	3 551 213	3 304 243	93,0%
1.1.8	Подвижная связь	1 440 910	1 803 633	125,2%
1.2	Прочие валовые доходы, из них:	12 087 269	11 308 684	93,6%
	— аренда места в кабельной канализации	6 177 797	6 256 187	101,3%
	— доходы от предоставления комплекса ресурсов	1 752 379	1 520 400	86,8%
	— услуги видеонаблюдения	1 124 123	491 479	43,7%
	— предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	723 485	726 608	100,4%

¹ Указаны финансовые результаты ПАО МГТС по РСБУ

В 2019 году доходы от услуг связи увеличились относительно 2018 года на 2%. Рост доходов обусловлен активным продвижением на рынок услуг Интернет, ТВ и подвижной связи для физических и юридических лиц по технологии GPON, что компенсирует снижение доходов от телефонии.

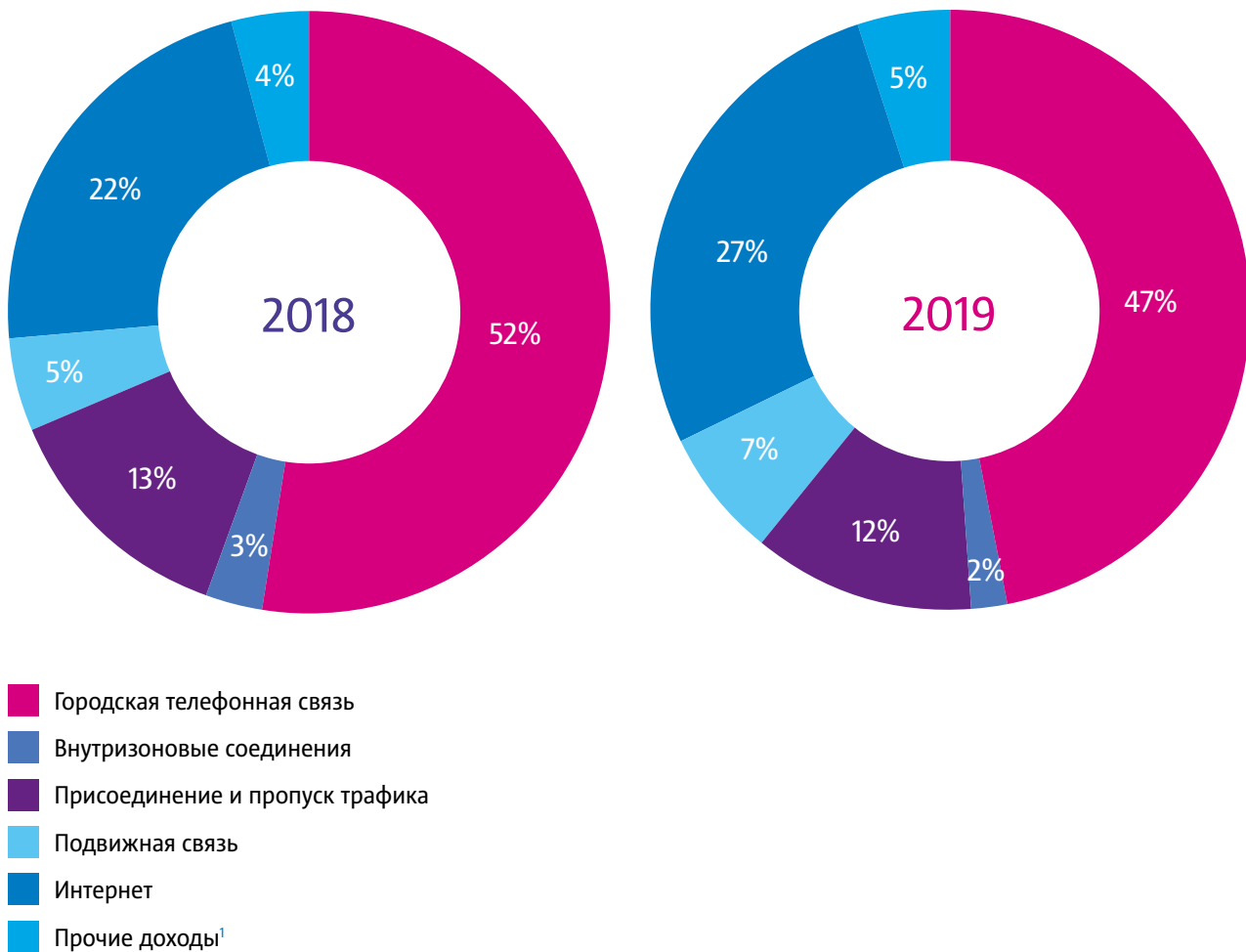
Доходы от пропуск трафика снижаются ввиду сокращения абонентской активности на сетях фиксированной телефонной связи.

В структуре доходов от услуг связи 2019 года по сравнению с 2018 годом произошли следующие изменения (см. диаграмму).

По итогам 2019 года, доля доходов от нерегулируемых услуг в общих доходах выросла на 4,3 п.п. и составила 65,8%. Увеличение доходов по услугам Интернет и телевидения в условиях насыщения московского рынка стало возможным благодаря реализации программы модернизации сети по технологии GPON, обеспечивающей возможность предоставления мультисервисных услуг высокого качества: цифровой телефонной связи, высокоскоростного Интернета, цифрового интерактивного телевидения.

Продолжил свое развитие масштабный проект по запуску услуг сотовой связи от имени МГТС по модели MVNO. За 2019 год количество абонентов выросло на 25,2% и достигло 604,7 тыс.

Структура доходов от услуг связи



¹ В прочие доходы включаются услуги передачи данных, телевидения, услуги от использования таксофонов.

Основные финансовые показатели деятельности ПАО МГТС в 2018–2019 гг.

№ п/п	Наименование показателя	За 2018 год, тыс. руб.	За 2019 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	38 722 870	38 485 561	99,4%
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	12 826 166	13 444 358	104,8%
3	Коммерческие расходы	2 548 863	2 561 644	100,5%
4	Управленческие расходы	3 655 615	3 528 192	96,5%
5	Амортизация	9 607 368	7 878 474	82,0%
6	Прибыль (убыток) от продаж	10 084 859	11 072 893	109,8%
7	Проценты к получению	2 114 050	2 445 123	115,7%
8	Проценты к уплате ¹	1 066 767	1 354 503	127,0%
9	Доходы от участия в других предприятиях	7 674 021	3 018 750	39,3%
10	Прочие доходы	5 292 029	8 262 562	156,1%
11	Прочие расходы	1 558 692	894 305	57,4%
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	22 539 500	22 550 520	100,0%
13	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 911 843	4 955 233	170,2%
14	Нераспределенная прибыль отчетного года	19 627 657	17 595 286	89,6%
15	Рентабельность ² по прибыли от продаж	26,0%	28,8%	+2,7 п.п.
16	Рентабельность ² по чистой прибыли	50,7%	45,7%	-5,0 п.п.

¹ В связи с применением стандартов МСФО IFRS 15 и 16 перераспределены расходы из статей себестоимости и управленческих расходов в проценты к уплате.

² Отношение прибыли к выручке.

В 2019 году выручка сохранилась на прежнем уровне (-0,6%) и составила 38 485 561 тыс. руб.

При этом затраты по текущей деятельности снизились по сравнению с 2018 годом на 4,3%, в основном за счет применения в 2018 году ускоренной амортизации ОНТ, оптимизации численности персонала обусловленной повышением производственной эффективности, а также снижения расходов на ТО и ремонт, электроэнергию, рекламу и транспортное обеспечение.

По итогам года Обществом получена чистая прибыль в размере 17 595 286 тыс. руб.

На финансовый результат существенное влияние оказали дивиденды МГТС-Н, полученные в 2019 году в объеме 2,7 млрд руб., в 2018 году – 7,5 млрд руб. Без учета переоценки акций, резерва под обесценивание акций и займов ПАО «НИС», полученных дивидендов (в том числе МГТС-Н) чистая прибыль Компании составляет 11 872 651 тыс. руб., что на 4,4% выше результата 2018 года.

Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2018 год, тыс. руб.	2019 год, тыс. руб.	Темп роста/снижения
1	Доход на линию ¹	7,5	8,2	108,5%
2	Прибыль ² на линию	5,6	5,3	95,4%
3	Прибыль ² на работника	2395,1	2594,8	108,3%

¹ Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

² Чистая прибыль.

17 595 286 тыс. руб.

Чистая прибыль МГТС за 2019 г.

Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные вложения Общества в 2019 г.:

- подключение абонентов;
- высвобождение объектов недвижимости от технологии;
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений.

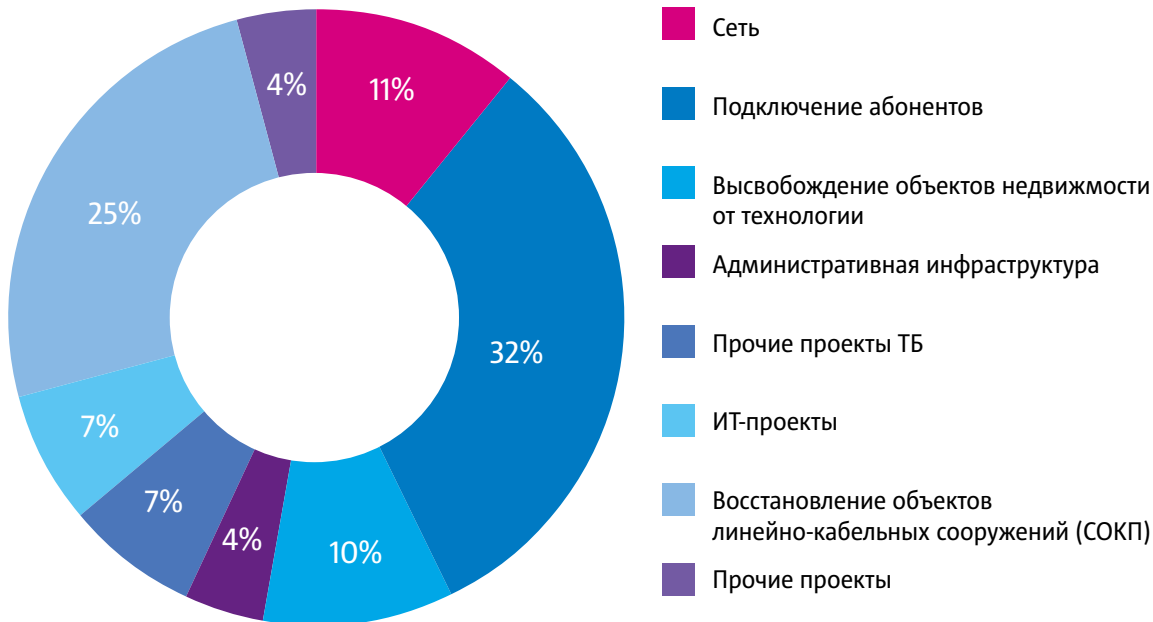
Основные показатели инвестиционной деятельности

Наименование показателя	2018 год, тыс. руб.	2019 год, тыс. руб.	Темп прироста
Объем капитальных вложений	7 246 032	7 970 766	10,0%
Ввод в эксплуатацию ОС	7 973 826	8 838 948	10,8%

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2018–2019 гг.

Наименование показателя	2018 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме	2019 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме
Собственные средства, всего, в том числе:	7 246 032	100,0%	7 970 766	100,0%
Амортизационные отчисления	7 246 032	100,0%	7 878 474	98,8%
Нераспределенная прибыль	0	0,0%	92 293	1,2%

Доля капитальных вложений за 2019 год по инвестиционным проектам



Основные направления капитальных вложений в 2019 г.

Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Сеть	838 347
Подключение абонентов	2 548 433
Высвобождение объектов недвижимости от технологии	772 672
Административная инфраструктура	323 383
Прочие проекты ТБ	562 648
ИТ-проекты	570 524
Восстановление линейно-кабельных сооружений (СОКП)	2 029 465
Прочие проекты	325 293
Всего проекты	7 970 766

Расширение и модернизация сети по технологии GPON

В рамках модернизации сети по технологии GPON на конец 2019 г. монтированная емкость сплиттерных портов составила 5310 тыс. (за отчетный год смонтировано 262 тыс. портов).

Прирост ААБ ШПД В2С относительно 2018 г. составил 130 тыс. абонентов (+9,2%). Прирост АБ ТВ и MVNO относительно 2018 г. составил 93 тыс. и 113 тыс. абонентов, соответственно.

Развитие сети по технологии GPON активно продолжается в Москве, Новой Москве и Московской области.

Создается высокоскоростная цифровая инфраструктура для телефонизации домохозяйств на территории г. Реутова, г. Электростали, г. Люберец, г. Дзержинского, мкр. Железнодорожного.

Для сохранения части абонентов на медной технологии, происходила установка активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ). В 2019 г. монтированная емкость АТШ составила 1613 тыс. портов (1103 тыс. абонентов).

Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений (СОКП)

Ежегодно в г. Москве происходит строительство объектов инфраструктуры, в зону которых попадают линейно-кабельные сооружения связи. Заключение Соглашения о компенсации потерь осуществляется в случае возникновения у Контрагента необходимости выноса инженерных сетей и сооружений ПАО МГТС из

зоны производства работ путем выплаты денежной компенсации за ликвидацию (частичную ликвидацию) с последующим их восстановлением или передачей построенного имущества взамен ликвидируемого. За 2019 г. осуществлен ввод восстановленного имущества по 61 объекту СОКП.



Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный, природный газ) в натуральном выражении и в денежном выражении

Вид ресурса	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2019 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении, тыс. руб.
Теплоэнергия	Гкал	63 727	109 916
Электроэнергия	тыс. кВтч	99 046	501 669
Бензин автомобильный	т	721	34 522
Топливо дизельное	т	373	16 238
Мазут топочный	т	306	4719
Природный газ	тыс. куб. м	238	1 179

Основные факторы риска

В ПАО МГТС действует интегрированная система управления рисками, цель которой — обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании. Процесс управления рисками в Компании соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками (документ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO). Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл — идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и

мониторинг по всем типам рисков, присущих бизнесу, по всей организационной структуре.

Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы Компании, что дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей. Принцип интегрированности, заложенный в системе, предусматривает системный подход к управлению рисками по всей организационной структуре Компании, поддержание межфункционального взаимодействия и координацию структурных подразделений в рамках процесса управления рисками, обеспечение единого канала информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

Организационное обеспечение управления рисками

Деятельность по управлению рисками распределена между функциональными подразделениями и коллегиальными органами ПАО МГТС.

- Отдел корпоративной отчетности и управления рисками (ОКОУР) отвечает за разработку методик оценки рисков, регулярный сбор информации в части рисков, подготовку отчетности с результатами оценки для менеджмента Компании, Комитета по управлению рисками и Совета Директоров МГТС. ОКОУР также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в ПАО МГТС.
- Владельцы рисков — руководители функциональных подразделений, на достижение целей которых влияют риски. Участвуют в процессе идентификации и оценки рисков, отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению и отчетность по рискам в рамках процесса интегрированного управления рисками.

- Комитет по управлению рисками — постоянно действующий коллегиальный орган, в состав которого входит топ-менеджмент Компании под председательством Генерального директора, который принимает коллегиальные решения в области управления рисками. Отчет об управлении рисками ПАО МГТС рассматривается комитетом ежеквартально. Деятельность комитета регламентируется Положением о Комитете по управлению рисками.
- Совет директоров по представлению Комитета по управлению рисками не реже одного раза в полугодие рассматривает отчет по управлению рисками ПАО МГТС.

Далее представлены наиболее существенные факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО МГТС. Компания не исключает существования других рисков, включая риски, о которых ей в настоящий момент неизвестно или которые ПАО МГТС считает несущественными.

Основные факторы риска

Описание рисков

Макроэкономические риски

Любые возможные будущие спады или замедление экономического роста России могут привести к снижению спроса на услуги Компании, оказать отрицательное воздействие на финансовое положение наших клиентов и подрядчиков. Эти факторы могут привести к снижению доходов ПАО МГТС, росту просроченной дебиторской задолженности, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей. Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании

Вспышка коронавирусной инфекции COVID-19. В начале 2020 года в мире стал очень быстро распространяться новый коронавирус (COVID-19), что привело к тому, что Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) в марте 2020 года объявила начало пандемии. Меры, применяемые многими странами для сдерживания распространения COVID-19, приводят к существенным операционным трудностям для многих компаний и оказывают существенное влияние на мировые финансовые рынки. Поскольку ситуация быстро развивается, COVID-19 может существенно повлиять на деятельность многих компаний в разных секторах экономики, включая, но не ограничиваясь нарушением операционной деятельности в результате приостановки или закрытия производства, нарушения цепочек поставок, карантина персонала, снижения спроса и трудностей с получением финансирования. Кроме того, Компания может столкнуться с еще большим влиянием COVID-19 в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. Значительность влияния COVID-19 на операции Компании в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и российскую экономику

Описание мероприятий по управлению рисками

Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут определяться в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации. Компания следит за макроэкономической ситуацией, что позволяет оперативно реагировать на изменения внешних условий.

Оператор и его дочерние общества обладают определенным уровнем финансовой стабильности, чтобы преодолевать краткосрочные негативные экономические изменения в стране. На среднесрочном горизонте планирования особое внимание уделяется укреплению лидирующих позиций посредством расширения покрытия и емкости существующей сети, повышению удовлетворенности потребителей качеством оказываемых Компанией услуг

Действия Компании в отношении рисков, вызванных новыми экономическими реалиями, определяются в каждом конкретном случае, в зависимости от ситуации и направлены на обеспечение исполнения эмитентом своих обязательств.

Например, для предотвращения распространения эпидемии COVID-19 в России был принят ряд нормативно-правовых документов, обеспечивающих возможность соблюдения российскими гражданами режима самоизоляции. В связи со спецификой деятельности, Компания не приостанавливает работу, так как предоставляет населению услуги связи в круглосуточном режиме, наряду с выполнением неотложных аварийно-восстановительных работ в условиях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия населения. С учетом сложившихся обстоятельств принимаются все возможные меры по защите здоровья и безопасности сотрудников. В целях поддержания высокого уровня эффективности были введены дополнительные меры по контролю внутренних процессов и соблюдению принципа бережливости

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Операционные риски

Телекоммуникационная отрасль находится в стадии трансформации: операторы, помимо традиционных услуг голосовой связи, предоставляют услуги передачи данных, включая контент, а также выходят в новые сегменты, не всегда сопряженные с телекомом. Наблюдаются следующие тенденции:

- отрицательная динамика темпов роста сегмента фиксированной телефонной связи. По оценкам «ТМТ Консалтинг», объем рынка фиксированной телефонной связи по итогам года уменьшился на 8,9% по отношению к 2019 г.;
- снижение объемов потребления голосового трафика и снижение уровня потребления услуг фиксированной телефонной связи из-за продолжающейся миграции абонентов в мобильные сети и OTT-сервисы;
- падение количества корпоративных абонентов — пользователей фиксированной телефонной связи, переход абонентов на более дешевые тарифы;
- существенное замедление темпов роста широкополосного доступа (ШПД) в Москве, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Потребительское поведение абонентов меняется вслед за сокращающимися реальными располагаемыми денежными доходами;
- дальнейшая консолидация операторов ШПД и платного ТВ;
- перспектива вытеснения проводного ШПД мобильным Интернетом при условии роста скорости передачи данных по мобильным сетям;
- переток абонентов к операторам, предлагающим новые конвергентные предложения;
- зависимость операторов, доминирующих на рынке услуг фиксированной связи, от государственного регулирования тарифов на услуги связи

Возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые приведут к прерыванию работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности

ПАО МГТС на настоящий момент удерживает первое место в Москве как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг в массовом сегменте, так и по общему объему абонентской базы. Важным направлением для Компании является поиск новых направлений для развития бизнеса как смежных, так и независимых от телекоммуникационной отрасли.

ПАО МГТС постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг, в частности:

- осваивает рынок Новой Москвы и Московской области;
- совместно с МТС предоставляет мобильные услуги (MVNO), в результате клиентам становится удобнее использовать и оплачивать пакетные услуги. По итогам 4 квартала 2019 г. конвергентными пакетами ПАО МГТС пользуются порядка 600 тыс. абонентов;
- наращивает долю пакетов в абонентской базе, что приводит к повышению доходов с одного абонента;
- продает новые ИТ-услуги — видеонаблюдение и охранную сигнализацию в корпоративном и массовом сегментах;
- разрабатывает новые предложения в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис»;
- активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания — создает новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений;
- участвует в создании цифровой платформы

Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи и источников электроснабжения для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. С 2016 г. в Компании реализуется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак, outband management. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг. Переключение трафика с устаревших коммутационных систем NGN, TDM существенно снижает риск возникновения аварии. ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Регуляторные и правовые риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки/отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

Выполнение требований некоторых нормативных документов и их применение может привлечь дополнительные расходы

В лицензиях на услуги связи Компании содержатся различные требования, которые включают в себя участие в федеральной сети связи, строгое соблюдение технических стандартов, внесение капиталовложений в инфраструктуру связи. Если требования действующего российского законодательства не соблюдаются или если не соблюдаются условия лицензионных соглашений, то действие лицензий ПАО МГТС и прочих разрешений, необходимых для работы в области коммуникаций, может быть приостановлено или прекращено

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В связи с частыми дополнениями и изменениями положений Налогового кодекса РФ существует риск увеличения налоговой нагрузки и, соответственно, изменения итоговых показателей хозяйственной деятельности Компании

С 1 января 2012 г. введены в действие новые правила трансфертного ценообразования, вследствие чего от ПАО МГТС потребуется проведение дополнительной работы по анализу сделок

ПАО МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

Компания совместно с регулирующими органами и с представителями рынка участвует в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи

ПАО МГТС выполняет все условия осуществления деятельности в соответствии с лицензиями. Компания до текущего времени не получала отказы в продлении сроков действия полученных лицензий

Для минимизации риска Компания вырабатывает обоснование правовой модели, отслеживает правоприменительную практику

ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры

Описание рисков

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. В случае если изменение регулируемых тарифов будет отставать от роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности Компании

ПАО МГТС проводит мероприятия по регистрации права собственности на линейно-кабельные сооружения связи (ЛКС). Компания не застрахована от рисков оспаривания права собственности на ЛКС со стороны третьих лиц и от риска изъятия основных средств по решению органов власти. Подобные действия могут иметь отрицательные последствия для бизнеса

Описание мероприятий по управлению рисками

ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и при необходимости отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств. На текущий момент регулируемые тарифы ПАО МГТС установлены на уровне рыночных

В целях снижения данного риска ПАО МГТС осуществляет тщательное юридическое оформление прав собственности и выверку объектов ЛКС. При необходимости ПАО МГТС готово отстаивать свое право собственности на ЛКС в суде

Финансовые риски

ПАО МГТС может столкнуться с потерями вследствие неспособности контрагентов выполнить свои контрактные обязательства. К числу финансовых инструментов, которые могут привести к повышению кредитного риска, относятся краткосрочные и долгосрочные инвестиции, дебиторская задолженность и депозиты

На ПАО МГТС может оказать влияние изменение курса рубля по отношению к иностранной валюте, что повлечет за собой рост расходов и увеличение сроков реализации проектов

Банкротство, отзывы лицензий банков могут привести к отрицательным последствиям для Компании

Компания опирается на сбалансированный план поступлений и платежей с учетом рисков непоступления денежных средств от контрагентов, располагая финансовыми инструментами, позволяющими оперативно покрыть краткосрочные «кассовые разрывы» и обеспечить финансирование для исполнения своих обязательств на более долгую перспективу. ПАО МГТС регулярно оценивает финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. В некоторых случаях риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий

Для снижения валютных рисков Компания стремится заключать договоры в российской валюте и включает валютные оговорки в контракты с валютной составляющей

ПАО МГТС следит за ситуацией на банковском рынке и сотрудничает с крупными банками, обладающими запасом финансовой прочности

Риски потери деловой репутации

Репутация ПАО МГТС напрямую зависит от регулярного и своевременного исполнения своих обязательств.

Риск потери деловой репутации взаимосвязан с остальными рисками, реализация любого из них может стать триггером для реализации потери деловой репутации

Компания уделяет особое внимание поддержанию позитивного имиджа в глазах своих нынешних и потенциальных клиентов и инвесторов.

ПАО МГТС обеспечивает информационную прозрачность деятельности путем опубликования отчетности, информации об акционерах и проведения независимого ежегодного аудита.

Ведется работа по контролю и повышению качества обслуживания абонентов

Описание рисков	Описание мероприятий по управлению рисками
-----------------	--

Стратегический риск

В России отрасль фиксированной связи претерпевает значительные технологические изменения, что подтверждается использованием стандартов связи, таких как WiFi, UMTS, LTE, GPON, с постоянным увеличением скорости передаваемой информации в телекоммуникационных сетях. Непрерывное совершенствование технологий затрудняет прогнозирования уровня конкуренции, с которой может столкнуться ПАО МГТС.

Необходимость в полной мере соответствовать технологическому прогрессу для сохранения традиционных доходов и возникающим отраслевым стандартам может потребовать от ПАО МГТС значительных капитальных вложений

Для достижения стратегических целей деятельности ПАО МГТС следит за технологическими изменениями на рынке и оперативно реагирует на них

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 2.4 «Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете Эмитента ПАО МГТС за IV квартал 2019 г.

4

Социальная
ответственность

Кадровая и социальная политика

Сотрудники являются для МГТС важнейшим фактором успеха Компании. Все достижения бизнеса, его развитие основываются на квалификации персонала и напрямую зависят от предоставления конкурентных условий труда, справедливого и уважительного отношения к каждому работнику. Мы постоянно стремимся совершенствовать социально-трудовые отношения, создавать все условия для безопасной работы сотрудников, способствующие их профессиональному и карьерному росту.

Кадровая политика МГТС реализуется при полном соблюдении трудового законодательства Российской Федерации. Сотрудники Компании получают справедливое вознаграждение и достойную социальную защиту.

МГТС выстраивает социально-трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства,

подразумевающего равноправие, уважение и учет взаимных интересов, а также соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов. Кадровая политика Компании строится на основе прозрачных и честных взаимоотношений с сотрудниками.



Мотивация персонала

В ПАО МГТС действует конкурентоспособная система оплаты труда.

В основе всех систем вознаграждения персонала МГТС лежат принципы конкурентоспособности заработных плат и справедливости вознаграждения. Компания использует комплексный подход к системе мотивации и применяет лучшие мировые практики, которые позволяют объективно проводить оценку результатов деятельности сотрудников и МГТС в целом, а также мотивировать их на повышение эффективности.

В оплате труда Компанией применяются повременно-премиальная, простая повременная, сдельно-премиальная и прямая сдельная системы.

Премия офисного персонала, работников вспомогательных подразделений зависит от выполнения корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ) ПАО МГТС, а также индивидуальных задач, отражающих функциональную деятельность подразделения.

В 2019 г. сохранена зависимость премирования по результатам деятельности от ежегодной оценки эффективности персонала, т.е. кроме результатов выполнения задач бонусного плана на премию влияла оценка уровня развития компетенций.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием, развитием и продвижением услуг, применялась система премирования, не зависящая от установленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии работникам устанавливался исходя из принципов взаимодействия работника с клиентами.

В подразделениях, оказывающих существенное влияние на рост абонентской базы, продажи и доходы от продаж, премирование осуществлялось исходя из фактических результатов продаж по схеме «прямая выплата за результат» / комиссионное вознаграждение.

Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволила своевременно реагировать на результаты выполнения поставленных перед подразделениями задач, оперативно корректировать показатели, менять их вес, целевые значения показателей с учетом требований бизнеса и объективно оценивать эффективность работников.

В целях повышения мотивации работников на достижение стратегических целей и задач Компании и в соответствии с проводимыми изменениями организационной структуры ПАО МГТС и пересмотром функционала структурных подразделений в 2019 г. своевременно корректировались показатели эффективности и индивидуальные задачи работников.

Кадровое администрирование

Отлаженная и четкая работа в сфере кадрового администрирования — залог эффективности бизнес-процессов не только HR-Блока, но и Компании в целом.

В 2019 г. обеспечена кадровая поддержка всех организационных изменений, включая массовые приемы, переводы и увольнения в связи с интеграцией ПАО МГТС и ПАО «МТС».

Заклучен Коллективный договор на 2020–2022 гг.

Регулярно ведется работа по поощрению сотрудников — награждение наиболее заслуженных работников

ведомственными и корпоративными наградами. За 2019 г. награждены 358 человек.

Компания оказывает социально-экономическую поддержку пенсионерам МГТС. В 2019 г. оказана материальная помощь 1448 бывшим работникам (пенсионерам).

Обучение и развитие персонала

Залог бизнес-побед — это профессиональная, сильная команда, поэтому инвестиции в человеческий капитал — одна из важнейших задач Компании. В основе профессионального роста персонала МГТС лежит качественное и современное обучение сотрудников. Мы прилагаем большие усилия, направленные на повышение квалификации и образование сотрудников Компании.



Всего за 2019 г. приняло участие в обучении 8974 уникальных сотрудников, что составляет 76,8% от экономически активной численности персонала.

- Внутреннее обучение — 3411 сотрудников.
- Внешнее обучение — 2564 сотрудников.

Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили 10,7 млн рублей.

Дистанционное обучение — 20 559 сотрудников, в том числе участие в вебинарах приняли 1074 сотрудника.

Подбор персонала

Одним из ключевых элементов блока по управлению персоналом является качественно организованный процесс подбора персонала, который служит основанием развития трудового потенциала организации в целом. Для успешного укомплектования позиций применяются разнообразные технологии и методики оценки компетенций у соискателей.

Основываясь на общей стратегии организации, а также HR-стратегии, мы формируем общую потребность в персонале на прогнозный период в количественном и качественном выражении.

В 2019 г. было отобрано и принято 1204 кандидата, в том числе с учетом необходимого объема новых сотрудников для реализации проектов:

- «ВИЗИТ» — 82 человека;
- «Москоллектор, Гормост» — 15 человек;
- Детский оздоровительный лагерь «Искра» — 127 человек.

Проведено 6 центров оценки на ключевые позиции технического блока.

Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

Привлечение молодых талантливых сотрудников — важнейшая задача для Компании, поэтому МГТС активно сотрудничает с ведущими учебными заведениями страны.

Специалисты ПАО МГТС приняли участие:

- в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ);
- в составе жюри регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства;

- в качестве независимых оценочных экспертов на 6-м региональном чемпионате «Московские мастера по стандартам WorldSkills».

В МГТС организовано прохождение производственной и преддипломной практик для 140 студентов вузов и колледжей.

Учебное заведение	Количество студентов
Колледж телекоммуникаций ордена Трудового Красного Знамени ФГБОУВО «Московский технический университет связи и информатики» (КТ МТУСИ)	58
ГБПОУ г. Москвы «Колледж связи № 54» имени П.М. Вострухина	41
Ордена Трудового Красного Знамени ФГБОУВО «Московский технический университет связи и информатики»	20
Другие учебные заведения	21

Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и вовлеченности сотрудников.

Для формирования единого информационного поля в 2019 г. Компания использовала следующие каналы коммуникаций:

- корпоративное издание «Московский телефонист» — главные новости из жизни Компании и ее сотрудников. Возможность донести информацию даже до тех, кто не имеет доступа к компьютеру на рабочем месте;
- внутренний портал МГТС — основной информационный ресурс для сотрудников на платформе МТС. На нем размещены новости Компании, нормативно-справочная документация и инструменты поиска;
- электронные новостные рассылки — оперативное информирование всех сотрудников МГТС, имеющих корпоративную почту;
- плазменные информационные панели — слайды и видео с анонсами мероприятий в более чем 20 офисах Компании;

- мобильное приложение «Для своих» — корпоративные новости, удобный телефонный справочник, а также акции и конкурсы всегда под рукой. В приложении также доступен сервис «Вопрос руководителю».

В целях повышения вовлеченности Компанией в 2019 г. проводились:

- торжественное празднование Дня Радио и 137-летия МГТС;
- награждение лучших сотрудников корпоративными и ведомственными наградами;
- конкурс детского рисунка «Москва — умный город»;
- фотоконкурс «Спорт в стиле МГТС»;
- корпоративное новогоднее мероприятие.



В МГТС уделяется особое внимание здоровью сотрудников, поэтому физкультурно-оздоровительная работа выделена в отдельное направление. Работники ежегодно принимают участие в ежегодной Спартакиаде МГТС, которая в 2019 г. прошла в 64-й раз. Соревнования в рамках Спартакиады проводились по 11 видам спорта, в них приняли участие примерно 120 спортсменов. Летом в Лужниках проводился открытый чемпионат МГТС по мини-футболу. В спортивных праздниках участвуют не только сотрудники Компании, но и члены их семей. В течение года спортсмены тренировались в кружках по корпоративному бегу, футболу и волейболу, участвовали в полумарафоне, марафоне и забеге МТС. Также в рамках программы развития спорта и здорового образа жизни в 2019 г. для всех желающих проводились: лекции по ЗОЖ, занятия йогой в офисах, замеры состояния здоровья сотрудников с помощью биоимпедансного анализа.



Социальная ответственность

Музей МГТС

Большая роль в сохранении традиций отведена Музею ПАО МГТС. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие историю развития в Москве не только телефонной сети, но и других направлений телекоммуникационных технологий, начиная с 1876 г. и до наших дней, а также артефакты социокультурной среды Москвы и москвичей.

В течение 2019 г. была продолжена работа по поиску и комплектации Музея документами и предметами, представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня в экспозиции и фондах Музея находится около 3,9 тыс. единиц хранения.

С целью ознакомления с историей Компании и отечественной телефонии проведено 30 экскурсий, в которых приняли участие 250 человек.



Дни Донора

Дважды в год в МГТС проходят Дни донора, которые организуются совместно с Государственным бюджетным учреждением здравоохранения г. Москвы «Центром крови имени О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения Москвы». В 2019 г. Дни донора прошли 8 февраля и 27 августа. Более 60 человек нашли время и пришли в Медико-оздоровительный центр МГТС, чтобы сдать кровь и помочь спасти чьи-то жизни.



Волонтерство

В МГТС продолжает действовать созданный в 2018 г. проект «Счастье дарить счастье». Он создан для социальной адаптации детей из подшефного приюта. Наша команда волонтеров навещает детей из одноименного приюта, поздравляет их с праздниками, организует детский досуг, выезжая с ними на различные мероприятия, экскурсии и т.д.



Экологические проекты

В мае 2019 г. в МГТС стартовала акция «Добрые крышечки» — эколого-благотворительный волонтерский проект, призванный не только сделать мир чище, но и помочь детям-сиротам. В офисах появились коробки, в которые все желающие могли складывать пластиковые крышки от питьевых продуктов. Только за первые четыре месяца общими стараниями было собрано более 8 килограмм крышек, которые были переданы в благотворительный фонд помощи детям с особенностями развития. В июле 2019 г. в МГТС был организован сбор ненужной одежды для фонда «Второе дыхание», который занимается ее сортировкой и реализацией.



Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС

В Компании большое внимание уделяется вопросам охраны труда. Центром охраны труда постоянно проводится работа по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда для работников, предупреждению несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Основные направления работы по охране труда в 2019 г.:

- организовано в установленном порядке обучение и проведена проверка знаний требований охраны труда у 7005 работников, правил работы в электроустановках — у 4530 работников, правил выполнения работ на высоте — у 1347 работников; проведено обучение по оказанию первой помощи у 2598 работников, специальное обучение, в том числе в учебных центрах, — у 2000 работников;
- организовано проведение периодических медицинских осмотров для 3824 работников и предварительных медицинских осмотров — для 1302 человек, психиатрических освидетельствований — для 904 работников;
- проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 3296 рабочих местах (3382 работника). Всего за период 2014–2019 гг. СОУТ проведена на 14 475 рабочих местах.
- По результатам СОУТ за работу во вредных условиях труда в соответствии с ТК РФ работникам ПАО МГТС (всего 504 чел.) предоставляются гарантии и компенсации: льготные пенсии, повышенный размер оплаты труда — 4%, дополнительный отпуск — 7 дней;
- проведена оценка профессиональных рисков на 53 рабочих местах (по должностям с учетом идентичности процессов выполнения работ, всего более 4000 работников). По результатам оформлены карты оценки рисков по каждому рабочему месту, составлен сводный реестр рисков и определены меры управления риском;
- проведена закупка и организовано своевременное обеспечение сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты 3354 работников, молоком и другими равноценными пищевыми продуктами — 489 работников, смывающими и обезвреживающими средствами — 2421 работника. Организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды;
- оказывалась методическая помощь руководителям подразделений, проводились консультации для работников подразделений по вопросам охраны труда, в том числе с обеспечением нормативно-правовой литературой. Разработаны (актуализированы) ЛНА, регламентирующие деятельность подразделений МГТС по соблюдению законодательства в области охраны труда, в том числе 2 стандарта/регламента, 15 инструкций по охране труда, 14 программ первичного инструктажа и обучения;
- велась профилактика производственного травматизма. В ПАО МГТС за 12 месяцев 2019 г. произошло 5 несчастных случаев, по которым проводилось расследование в соответствии с ТК РФ, из них 2 зарегистрированы как несчастные случаи на производстве.

53 070 478 руб.

Бюджет затрат по ЦО «Охрана труда»
за 2019 г.

Уровень производственного травматизма за период 2013–2019 гг.

Год	Количество случаев	Потери дней нетрудоспособности	Коэффициент частоты травматизма (Кч)
2013	8	202	0,91
2014	7	345	0,90
2015	4	13	0,44
2016	2	105	0,23
2017	5	399	0,57
2018	4	36	0,49
2019	2	197	0,29

$Kч = T \times 1000 / P$, где T — общее число пострадавших за год; P — среднесписочная численность работников за год

На протяжении ряда лет основными причинами травматизма остаются падения на обслуживаемых участках.

Сведения о несчастных случаях, произошедших в ПАО МГТС в 2019 г. и зарегистрированных как несчастные случаи на производстве, приведены в Приложении.

В рамках работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводились следующие мероприятия:

- составлен и утвержден План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2019 г. В рамках выполнения Плана были проведены следующие работы:
 - устройство новых установок кондиционирования воздуха в количестве 36 ед. на 19 объектах;
 - чистка воздухопроводов и систем вентиляции на 99 объектах, дезинфекция системы кондиционирования на 56 объектах;
 - ремонт офисных, производственных и санитарно-бытовых помещений на 26 объектах;
 - приведение уровней искусственного освещения на рабочих местах в соответствие действующим нормам заменой люминесцентных ламп на светодиодные светильники на 5 объектах;
 - испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, переносного электроинструмента (всего 16 146 шт.), испытания лестниц и

стремянков, приспособлений для проведения работ на высоте (всего 6107 испытаний);

— проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля — всего 13 293 замеров по разным производственным факторам;

— поставка бутилированной питьевой воды на 120 объектов;

— обеспечение аптечками первой помощи;

— дератизация и дезинсекция объектов ПАО МГТС и колодцев кабельной канализации и многое другое;

- проведена работа с Фондом социального страхования РФ по финансовому обеспечению предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами. В результате ПАО МГТС от Московского регионального отделения ФСС получило финансирование в размере 4 470 700,46 руб. без НДС, за счет чего было обеспечено санаторно-курортное лечение 29 работников, приобретена спецодежда и спецобувь для работников;
- специалистами по ОТ Центра охраны труда проведено 454 внутренних проверок подразделений ПАО МГТС и 68 проверок наличия СИЗ у работников. По результатам выдано 96 предписаний руководителям подразделений и составлено 500 справок.

Охрана окружающей среды

В 2019 г. работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.



Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2019 г.: описание проекта, результаты, планы

1. В 2019 г. ПАО МГТС продолжило прием от населения использованных батареек для их дальнейшей утилизации. Отработанные элементы питания бесплатно принимались в 24 офисах продаж и обслуживания МГТС. Для этого были установлены специальные контейнеры.

Аккумуляторная батарейка является одним из самых опасных видов отходов, содержит в себе огромное количество (80% от веса) тяжелых металлов: кадмий, цинк, никель, ртуть, свинец. Когда батарейка попадает на свалку или оказывается выброшенной на землю, ее корпус теряет свою целостность, и ядовитая начинка уходит в почву, подземные воды, атмосферу, нанося вред окружающей среде и здоровью человека, проникая в его организм вместе с водой и пищей.

По статистике, в России один человек в год расходует семь батареек. Срок разложения одной батарейки более 100 лет, а площадь заражения около 20 кв. метров земли.

ПАО МГТС передает использованные батарейки на утилизацию в специализированную компанию ООО «Экологическая практика». Утилизация батареек — сложный процесс, который занимает около четырех дней. Батарейку дробят и специальной магнитной лентой отделяют железные элементы. Из получаемой полиметаллической смеси извлекают марганец, цинк и графит. Из одного килограмма батареек можно сделать 20 карандашей, а утилизация одной пальчиковой батарейки сохранит одну тонну воды.

2. В рамках снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов ПАО МГТС продает лом компьютерного оборудования и лом оборудования коммутации специализированной организации, которая занимается его переработкой.

В 2019 г. прибыль ПАО МГТС от реализации 43,03 т лома оборудования составила 504,5 тыс. руб.

3. В 2019 г. продолжались работы по инвентаризации зеленых насаждений и изготовлению «Паспортов благоустройства территории» по объектам ПАО МГТС с введением данных в Автоматизированную информационную систему «Реестр зеленых насаждений».

Инвентаризация проводится с целью получения достоверных объемов работ по уходу за зелеными насаждениями, по содержанию всех конструктивных элементов. На основе полученных данных планируются работы по капитальному и текущему ремонту отдельных элементов — деревьев, кустарников, газонов, цветников, дорожно-тропиночной сети, малых форм.

Инвентаризация проведена на 16 объектах ПАО МГТС. По результатам инвентаризации вырублено 56 сухостояных и аварийных деревьев, произведена санитарная обрезка 286 деревьев, восстановлено 1600 кв. м газонов.

Расходы на охрану окружающей среды

В 2019 г. работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

- **Охрана водных объектов.** Затраты на проведение анализа и прием сточных вод в отчетном году составили 4056,8 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, затраты на которые составили 180,5 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 4237,3 тыс. руб.

- **Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на утилизацию, обезвреживание и захоронение 28 415,84 т отходов, в том числе твердых коммунальные отходы — 1 720,38 т, отработанных люминесцентных ламп — 2,44 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и теле телекоммуникационного оборудования, отходов оптоволоконного кабеля, шин и камер пневматических

отработанных, кабеля медно-жильного/ кабеля медно-жильного оцинкованного, утратившего потребительские свойства и т.д. — 26 693,02 т.

Расходы ПАО МГТС на утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов составили 10 943,2 тыс. руб.

- **Разработка нормативной документации.** Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: на составление технических отчетов по обращению с отходами, проверку эффективности работы газоочистных установок, проведение паспортизации отходов I—IV классов опасности, составление отчета об организации и результатах осуществления производственного экологического контроля — в отчетном году было израсходовано **632,6 тыс. руб.**
- **Озеленение и благоустройство.** В 2019 г. на благоустройство и озеленение территорий объектов, санитарную вырубку и обрезку деревьев израсходовано **3893,4 тыс. руб.**
- **Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2019 г. составила 620,1 тыс. руб.**

Расходы на экологию в 2019 г.

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов
Охрана водных объектов	4237,3	20,8%
Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления	10 943,2	53,8%
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	632,6	3,1%
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	3893,4	19,2%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	620,1	3,1%

20 326,6 тыс. руб.

Расходы на проведение природоохранных мероприятий

Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2019 г. и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения.

Показатель	Единицы измерения	Количество
Образование отходов за год, в том числе	т	28 415,84
Использование отходов за год ¹	т	26 645,09
Обезвреживание отходов за год	т	50,37
Захоронение отходов	тонн	1720,38

¹ Макулатура, масла, шины и камеры пневматические отработанные, опико-волоконный кабель, кабель медно-жильный/ кабель медно-жильный оцинкованный, аккумуляторные батарейки, лом ИТ-оборудования.

Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до формирования

партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

Данные по утилизации лома черного металла, лома цветного металла

Наименование	Единицы измерения	Количество
Лом черного металла	т	113,48
Лом цветного металла	т	4,4

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2020 г. предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
SOHO (Small office/home office)	— малый офис/домашний офис
tNPS (touch point Net Promoter Score)	— индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать)
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММББ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности

Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:

005.799

Дата государственной регистрации до 01.07.2002:

01.06.1994

Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002:

Государственное учреждение
Московская регистрационная палата

Основной государственный регистрационный номер эмитента:

1027739285265

Дата государственной регистрации эмитента:

30.09.2002

Орган, осуществивший государственную регистрацию:

Межрайонная инспекция МНС России № 39
по городу Москве

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:

Российская Федерация, 119017, город Москва

Почтовый адрес:

Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1

Тел.:

(495) 950-00-00

Факс:

(495) 950-01-02

Адрес электронной почты:

mgts@mgts.ru

Адрес страницы в сети интернет:

www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:

АО «Реестр»

Место нахождения:

Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2

Почтовый адрес:

Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20

Тел.:

(495) 617-01-01

Факс:

(495) 617-01-01

Адрес электронной почты:

reestr@aoreestr.ru

Номер лицензии:

10-000-1-00254

Дата выдачи:

13.09.2002

Срок действия:

без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию:

ФКЦБ России

© ПАО МГТС, 2020

© Лапушкин К.И., оформление, 2020