**Оферта о заключении Соглашения о пользовании Сервисами самообслуживания**

1. **Термины и определения**

1.1. МГТС – Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. МТС – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Абонент – физическое лицо, заключившее с МГТС договор об оказании услуг связи с использованием абонентского или технологического номера в коде ABC=495, 496, 498, 499, 050 или абонентского номера в коде DEF (далее – Договор).

1.4. Мобильное приложение «Мой МТС» или МП «Мой МТС» - предназначенная для установки на абонентское устройство Абонента программа самообслуживания, направленная на повышение лояльности Абонентов МГТС, развития и потребления цифровых сервисов, программ лояльности, акций МГТС и МТС.

1.5. Личный кабинет – web-страница на сайте МТС, предоставляющая возможность пользования сервисами самообслуживания, направленная на повышение лояльности Абонентов МГТС, развития и потребления цифровых сервисов, программ лояльности, акций МГТС и МТС.

1.6. Сервис самообслуживания – или Личный кабинет или МП «Мой МТС» в зависимости от контекста.

1.7. Сервисы самообслуживания – упоминаемые вместе Личный кабинет и МП «Мой МТС».

1.8. Логин – выделенный Абоненту по договору об оказании услуг связи абонентский или технологический номер в коде ABC=495, 496, 498, 499, 050 или DEF, а также последовательность символов, определенная Абонентом.

1.9. Пароль – буквенно-цифровой код для доступа в соответствующий Сервис самообслуживания.

1.10. Регистрация – первичный ввод Логина и Пароля для регистрации в соответствующем Сервисе самообслуживания.

1.11. Авторизация – ввод Абонентом Логина и Пароля для пользования соответствующим Сервисом самообслуживания.

1.12. Стороны – именуемые вместе Абонент и МГТС.

1.13. Операторы – именуемые вместе МГТС и МТС.

1.14. Партнеры – лица, заключившие с МГТС и/или МТС договоры, участвующие в предоставлении Абоненту услуг и сервисов, в программах лояльности МГТС и/или МТС.

1. **Предмет Соглашения**

2.1. МГТС предоставляет возможность Абоненту пользоваться Сервисами самообслуживания.

2.2. Для получения права использования Приложения «Мой МТС» Абонент самостоятельно устанавливает его на своем абонентском устройстве с использованием Интернет-сервисов AppStore или Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Регистрация в Сервисах самообслуживания осуществляется в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Соглашения.

2.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Абонентом условий настоящей оферты в части пользования МП «Мой МТС» или Личного кабинета является одновременное наступление следующих событий:

- Регистрация Абонентом в МП «Мой МТС» или Личном кабинете соответственно;

- Нажатие кнопки «Продолжить» в МП «Мой МТС» или Личном кабинете после ознакомления Абонентом настоящей оферты в МП «Мой МТС» или Личном кабинете соответственно.

2.5. Актуальная версия настоящей оферты размещена по адресу: <https://mgts.ru/company/documents/offer/>.

2.6. После акцепта Абонентом условий настоящей оферты Договор считается измененным в части использования Абонентом Сервисов самообслуживания, и оферта становится неотъемлемой частью Договора.

**3. Права, обязанности Сторон**

**3.1. МГТС обязана:**

3.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Сервисы самообслуживания на условиях настоящей оферты;

3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

**3.2. МГТС вправе:**

3.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания в случае нарушения Абонентом своих обязательств;

3.2.2. Отказать Абоненту в Регистрации в Сервисах самообслуживания в случае неоднократного некорректного ввода Пароля;

3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ требований по защите информации;

3.2.4. Вносить изменения в Сервисы самообслуживания в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять возможность доступа к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента;

3.2.5. В любой момент изменять условия настоящего Соглашения, уведомив Абонента о предстоящих изменениях за 10 (десять) дней до их вступления в силу в МП «Мой МТС» или в Личном кабинете. При этом, продолжая пользоваться Сервисом самообслуживания, Абонент соглашается с вышеуказанными изменениями условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Абонента с предлагаемыми изменениями Абонент обязан прекратить использование Сервиса самообслуживания.

3.2.6. Приостановить/прекратить использование Абонентом Сервисов самообслуживания в случаях:

3.2.6.1. нарушения Абонентом условий данного Соглашения;

3.2.6.2. осуществления Абонентом действий, которые МГТС обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

3.2.6.3. прекращение предоставления Абонентам возможности использования Сервисов самообслуживания.

**3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Обеспечить за свой счет доступ в сети Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего абонентского устройства, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

3.3.2. Не использовать Сервисы самообслуживания для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству;

3.3.3. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

**3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. в случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с использованием Сервисов самообслуживания, подать соответствующее заявление через контактный центр по номеру 8 (495) 636-0-636 или в офисе МГТС;

3.4.2. отказаться от пользования Сервисов самообслуживания путем принудительного выхода и их удаления с абонентского устройства (если Сервис самообслуживания может быть удален).

**3.5. Абонент соглашается с тем, что:**

3.5.1. несет ответственность за сохранность Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля;

3.5.2. несет ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания, имевшие место после регистрации Абонента в Сервисах самообслуживания;

3.5.3. принимает на себя всю ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые могут понести МГТС);

3.5.4. несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Логина и Пароля, за действия третьих лиц, использующих Сервисы самообслуживания.

**3.6. МГТС не несет ответственность:**

3.6.1. за последствия несанкционированного использования Сервисами самообслуживания третьими лицами, случившегося по вине Абонента;

3.6.2. за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине МГТС.

3.6.3. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению обязательств по настоящему Соглашению.

**4. Регистрация и авторизация в Сервисах самообслуживания**

4.1. Регистрация в соответствующем Сервисе самообслуживания осуществляется на основании ввода Абонентом Логина и Пароля.

4.2. После успешной Регистрации в Сервисах самообслуживания Абонент в последующем автоматически авторизуется в Сервисах самообслуживания при каждом его открытии до тех пор, пока он не осуществит выход из них.

4.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты и последующую Авторизацию в соответствующем Сервисе самообслуживания Абонент поручает МГТС передавать в МТС сведения об абонентах: фамилия, имя, отчество, дату рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серию, номер, кем/когда выдан), включая скан-копию такого документа, фотографию абонента, адрес регистрации, место фактического проживания, абонентские номера телефонов, контактные данные, номера телефонов иных операторов связи, адреса электронной почты, номера лицевых счетов, перечень оказываемых услуг, данные по начислениям и платежам за услуги (далее вместе именуются «Персональные данные»), за исключением сведений, составляющих тайну связи.

4.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты и последующую Авторизацию в соответствующем Сервисе самообслуживания, Абонент признает и подтверждает:

4.4.1. что при пользовании соответствующим Сервисом самообслуживания в автоматическом режиме и без привязки к личности обрабатывается техническая информация о пользовании Сервисом самообслуживания, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе, об оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования и оказанных услуг, сведения о сессии Абонента на Сервисе самообслуживания как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов Сервиса самообслуживания); в том числе временные, информацию фактах и причинах обращения к МГТС, результатах их выполнения и заказанных услугах, начисленных и уплаченных платежах, о трафике, задолженности, блокировках, информация о среднем объеме потребления услуг связи и средних начислениях, данные о привязке абонентского оборудования к оборудованию сети, адреса запрашиваемых страниц, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация; о cookies (небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройствах Абонента, который применяется для сохранения данных на стороне пользователя, используется для аутентификации пользователя; хранения персональных предпочтений и настроек пользователя; отслеживания состояния сеанса доступа пользователя; сведения статистики о пользователях).

4.4.2. что информация и Персональные данные, указанные в пунктах 4.3 и 4.4 настоящего Соглашения будут переданы в МТС и будут в дальнейшем обрабатываться в МТС и Партнерами, в том числе с привлечением лиц, указанных на сайте МГТС [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru):

4.4.2.1. в рамках имеющихся каналов продвижения мероприятий Операторов, направленных на продвижение на рынке товаров/работ/услуг Операторов и увеличение объемов продаж товаров/работ/услуг Операторов путем проведения каждым из Операторов акций, информационных, рекламных, маркетинговых и иных мероприятий, статистических исследований, обработки статистической информации, а также совместных акций, мероприятий, исследований, и проведения маркетинговых исследований путем проведения информационных, рекламных и иных мероприятий, статистических исследований, совместной обработки статистической информации, в рамках имеющихся каналов продвижения Сторон, направленных на:

- расширение клиентских баз Операторов;

- стимулирование потребления товаров/работ/услуг Операторов;

- повышение лояльности потребителей товаров/работ/услуг Операторов;

4.4.2.2. в целях оказания услуг и сервисов, технологически неразрывно связанных с услугами, оказываемыми Операторами, и направленных на повышение их потребительской ценности (в том числе услуги и сервисы информационно-справочного, развлекательного содержания, «Видеонаблюдение», «Домофон», «Охранная сигнализация», «Компьютерная помощь» и т.п.), в том числе с участием/привлечением третьих лиц;

4.4.2.3. в целях изменения Договора и возможности использования Абонентом соответствующего Сервиса самообслуживания;

4.4.2.4. в целях участия Абонентов в программах лояльности «МТС Cashback», «МТС Premium», а также в иных программах лояльности Операторов;

4.4.2.5. в целях оказания Абонентам совместных продуктов Операторов;

4.4.2.6. в целях архивирования абонентских договоров и документов, в т.ч. с использованием средств автоматизированной обработки, а также хранение и оперативный поиск информации и документов, образующихся в процессе реализации продуктов Операторов;

4.4.2.7. в целях направления и получения рекламной информации, а также информационных и/или сервисных сообщений по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте);

4.4.3. что интернет-трафик при использовании Сервисов самообслуживания (в том числе, в фоновом режиме) тарифицируется и оплачивается в соответствии с условиями договора об оказании услуг связи, заключенного с МГТС.

4.4.4. что предоставил в адрес МГТС и МТС согласие использовать электронные адреса Сервисов самообслуживания либо адрес электронной почты Абонента в качестве адреса предоставления Абоненту в электронном виде счетов на оплату услуг/сервисов;

4.4.5. что согласен оплачивать выставленные в Сервисах самообслуживания в электронном виде счета на оплату услуг/сервисов;

4.4.6. что согласен на предоставление Абоненту через Сервисы самообслуживания сведений об оказываемых ему услугах, расчетах, извещений об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг и иной информации, необходимой для заключения и исполнения Договора.

4.4.7. что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения вышеуказанных целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг/сервисов в указанных целях, МГТС вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные) таким третьим лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

4.4.8. что срок согласия на обработку информации и Персональных данных, указанных в пунктах 4.3 и 4.4 настоящего Соглашения, устанавливается на период с момента подтверждения согласия Абонентом до срока, не превышающего 30 (тридцати) дней с момента достижения целей обработки Персональных данных;

4.5. МГТС имеет право осуществлять любые действия в отношении информации и Персональных данных, указанных в пунктах 4.3 и 4.4 настоящего Соглашения, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, а также в целях заключения и исполнения Договора (в целях абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания услуг, неразрывно связанных с услугами Операторов, подготовки, печати, выставления, доставки счетов на оплату услуг, взыскания дебиторской задолженности за услуги), в целях осуществления прав и законных интересов Операторов, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также передачу (предоставление, доступ), в том числе третьим лицам, перечень которых приведен на официальном сайте МГТС [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru).

4.6. Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент времени путем направления соответствующего заявления в адрес МГТС, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ или дополнительным соглашением между Абонентом и МГТС.

4.7. В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва Абонентов согласия на обработку персональных данных МГТС вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**5. Условия об использовании аналога собственноручной подписи**

5.1. Настоящий раздел Соглашения определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в целях получения от Абонента согласия на использование Сервисов самообслуживания, а также согласия на обработку его Персональных данных, указанных в настоящем Соглашении.

5.2. Настоящий раздел является предложением МГТС, адресованным Абоненту, об использовании простой электронной подписи.

5.3. Простой электронной подписью в целях настоящего Соглашения является подпись, которая создается посредством использования Абонентом для Регистрации и/или Авторизации в соответствующем Сервисе самообслуживания Логина и Пароля, которые выступают в качестве ключа простой электронной подписи (уникальной последовательности символов, предназначенной для создания электронной подписи).

5.4. Акцепт предложения МГТС о заключении Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 ГК РФ.

5.5. Акцептом предложения МГТС о заключении Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи являются следующие действия Абонента: акцепт оферты об использовании соответствующего Сервиса самообслуживания и/или Авторизация в соответствующем Сервисе самообслуживания.

5.6. В случае идентичности Логина и Пароля, предоставленных Абоненту при заключении или исполнении договора об оказании услуг связи, и Логина, и Пароля, введенных Абонентом при Регистрации и/или Авторизации в Системах самообслуживания, а также введенных Абонентом в целях получения и/или запроса информации, необходимой для получения и пользования услугами МГТС, МТС и третьих лиц, такая простая электронная подпись считается подлинной и проставленной Абонентом.

5.7. Руководствуясь положениями части 2 статьи 160 ГК РФ и части 2 статьи 6 Федерального закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что электронные документы, направляемые в МГТС, после введения Логина и Пароля, признаются МГТС и Абонентом электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

5.8. Все действия, совершённые Абонентом в Личном кабинете и в МП «Мой МТС», приравниваются к обмену электронными документами между МГТС и Абонентом (в соответствии с пунктом 2 статьи 434 ГК РФ) и используются в качестве аналога собственноручной подписи (в соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ) между МГТС и Абонентом.

5.9. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи Абонента, если электронный документ соответствует совокупности следующих требований: электронный документ отправлен с использованием МП «Мой МТС» или Личного кабинета после введения Абонентом Логина и Пароля.

5.10. Стороны соглашаются, что указанный в настоящем разделе способ определения Абонента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Абонента, исполнения настоящего Соглашения и использования Абонентом Сервисов самообслуживания.

5.11. МГТС и Абонент обязан соблюдать конфиденциальность Логина и Пароля.

5.12. Абонент соглашается с тем, что Абонент несет риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации, которые могут наступить в связи с несоблюдением им обязанности соблюдать конфиденциальность.

5.13. Стороны пришли к соглашению, что о наличии согласованного волеизъявления Сторон по вопросу использования аналога собственноручной подписи может свидетельствовать тот факт, что в ответ на адресованное Абоненту предложение МГТС об использовании простой электронной подписи Абонентом акцепт был отправлен в порядке, установленном настоящим Соглашением.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Соглашение действуют до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

6.2. Споры при исполнении настоящего Соглашения разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.