



Годовой отчет

2018

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
Советом директоров ПАО МГТС
13 мая 2019 г.
(протокол № 469 от 13 мая 2019 г.)

УТВЕРЖДЕН
Годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС
21 июня 2019 г.
(протокол № 1/19 от 21 июня 2019 г.)

Годовой отчет
Публичного акционерного общества
«Московская городская телефонная сеть»
по итогам 2018 года

Составлен в соответствии с требованиями, установленными Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30 декабря 2014 г. № 454-П. Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В Годовом отчете под терминами «Компания», «Общество», «МГТС» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.

Содержание

О Компании

Основные итоги 2018 года.....	4
Историческая справка	6
Факты истории в деталях.....	8
Обращение Генерального директора	12

Обзор деятельности

Основные события 2018 года	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	18
Перспективы и стратегия развития Компании.....	22
Отчет Совета директоров	23

Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление.....	26
Информация для акционеров и инвесторов	64
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2018 год	72
Основные факторы риска	80

Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	88
Охрана окружающей среды.....	96

Дополнительная информация

Глоссарий	100
Дополнительная информация о Компании	3 стр. обл.

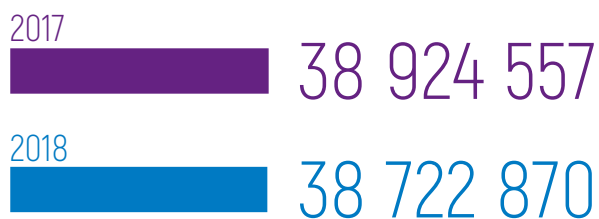
О КОМПАНИИ

Основные итоги 2018 года	4
Историческая справка.....	6
Факты истории в деталях	8
Обращение Генерального директора	12

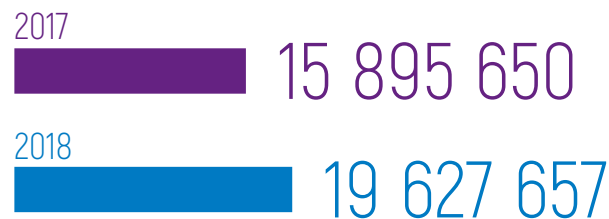
Основные итоги 2018 года

Финансовые результаты

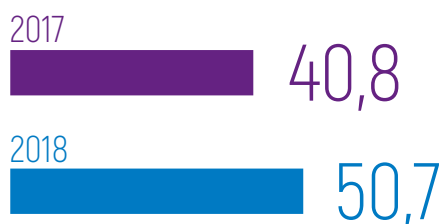
**Выручка,
тыс. руб.**



**Чистая прибыль,
тыс. руб.**



**Рентабельность
по чистой прибыли, %**



**Доля доходов
от нерегулируемых услуг, %**



Операционные результаты

Выбранная стратегия управления абонентской базой за счет конвергенции и пакетирования услуг на базе оптоволоконной сети по технологии GPON и развитию новых интернет-сервисов способствовала укреплению лидерских позиций МГТС на рынке

45 тыс. км

Сеть GPON МГТС — самая большая сеть в г. Москве. Это 45 тыс. км магистральных участков и 11 тыс. км — внутридомовых линий связи. Около 98% домохозяйств подключены к волоконно-оптической сети МГТС.

6,2 млн услуг

Компания предоставляла физическим и юридическим лицам. В 2018 году основное внимание уделялось росту проникновения сервисов на базе GPON и лояльности абонентов.

1 949 000 чел.

Число пользователей услуг МГТС на базе сети GPON в 2018 году выросло на 5,5% по сравнению с 2017 годом.

1 180 000 чел.

Число пользователей пакетных предложений выросло за год на 7%. Уровень проникновения пользователей пакетов из двух и более услуг составляет свыше 67% от абонентской базы, подключенной по сети GPON.

483 000 чел.

Число пользователей мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO на сетях МТС. Прирост пользователей мобильной связи в составе конвергентных пакетов за год составил 50%.

1083 Гбит/с

Скорость интернет-трафика в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла в 1,2 раза и составила на конец года 1083 Гбит/с.

14,4 экзабайт

Объем интернет-трафика за год вырос в 1,2 раза.

176 Мбит/с

Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON. Всего по итогам 2018 года около 92% всех ШПД-клиентов выходило в сеть на скорости 100 Мбит/с и выше, рост за год составил 32 п.п.

Историческая справка

ПАО «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе, была создана в июле 1882 года.

Основным акционером столичного оператора является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 69,7% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже.

Стратегическое развитие МГТС на сегодняшний день связано с завершившейся к 2016 году модернизацией сети Компании, которая благодаря переходу на волоконно-оптическую технологию GPON обеспечивает скорости передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту. На новой сети МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет свой собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны, что позволяет повышать лояльность существующей абонентской базы.

Модернизация сети и развитие интернет-сервисов на ее базе позволили МГТС сосредоточиться на трансформации из традиционного

телеком-оператора в мультисервисного провайдера. Сегодня МГТС предлагает частным и корпоративным клиентам как услуги связи (Интернет, домашний телефон, мобильная связь), так и современные сервисы для массового и корпоративного сегментов на основе доступа в Интернет (цифровое телевидение, облачное видеонаблюдение, виртуальная телефонная станция, умный дом).

Параллельно с полным техническим переоснащением сети в рамках проекта GPON и развитием инновационных интернет-сервисов МГТС кардинально поменяла подход к клиентскому сервису, выбрав одним из направлений дальнейшего развития трансформацию в клиентоориентированную компанию.

МГТС внедрила ряд уникальных для российского телекоммуникационного рынка систем: управление удаленным техническим персоналом на базе решения SAP Workforce Management, интеллектуальная платформа удаленного мониторинга абонентских устройств и устранения

4%

Число единичных инцидентов (Trouble Ticket) сократилось за год на 4%.

14%

Срок подключения услуг физическим и юридическим лицам сократился в среднем на 14%.

6%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «подключение услуг» в Москве вырос на 6%, в Московской области — на 11%.

15%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «решение инцидента» для физических и юридических лиц вырос в среднем на 15%.

инцидентов TR-069, управление сервисом в центрах продаж и обслуживания (CRM-сенсоры), технология тестирования качества онлайн-видео на уровне восприятия пользователя. В Компании создана и постоянно совершенствуется экосистема интернет-каналов обслуживания (сайт, личный кабинет, мобильное приложение, официальные аккаунты в соцсетях). Для контроля качества обслуживания применяется индекс лояльности клиентов в точках контактов (tNPS), который позволяет оперативно реагировать на клиентские комментарии. Для обеспечения качественного Wi-Fi-сигнала используются двухдиапазонные ONT-роутеры, работающие в диапазонах 2,4 и 5 ГГц.

Комплексный подход к повышению уровня клиентоориентированности Компании позволил значительно улучшить основные показатели клиентского обслуживания.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В 2012 г. во время выборов Президента РФ Компания

обеспечила каналами связи систему видеонаблюдения на избирательных участках: в 2013 г. — на выборах мэра Москвы, в 2014 г. — на выборах в Московскую городскую думу, в 2018 г. — на выборах Президента РФ и мэра Москвы.

В столице в местах массового скопления населения и придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокамер МГТС. В 2014 г. МГТС выполнила несколько проектов по подключению к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов. В 2016 г. МГТС обеспечила связью МЦК (Московское центральное кольцо) и предоставила сервисное обслуживание объектов интеллектуальной транспортной системы Москвы.

В интересах Департамента образования г. Москвы для обеспечения безопасности в дошкольных образовательных учреждениях организован контроль входных групп: в 753 зданиях установлено более полутора тысяч камер наружного видеонаблюдения с трансляцией в ЕЦХД (Единый центр хранения и обработки данных), продолжается инвестиционный городской проект «Окно в детский сад» для детских образовательных учреждений.

8%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «жалобы» вырос на 8%.

11%

Число уникальных пользователей Личного кабинета увеличилось за год на 11%, число уникальных пользователей Мобильного приложения — на 62%.

При росте числа клиентских запросов в интернет-сообществах МГТС на 68% скорость реагирования на них осталась на прежнем уровне (30 мин), что является одним из лучших показателей на рынке. Скорость реагирования на приоритетных интернет-площадках повысилась на 8%; при этом доля публичных сообщений снизилась на 9 п.п. за счет перевода открытых обращений в личные.

Факты истории в деталях

13 июля 1882 года

- Создание Московской городской телефонной сети.
- Количество абонентов — 246 человек.

1903

- Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек.

1909

- Установлено 26 телефонов-автоматов в черте города и 17 — за его пределами.

1916

- Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата.

1927

- Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам.

1963

- Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров.

1980

- К XXII Олимпиаде в г. Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09».

1997

- Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат.

2004

- Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров.

2007

- Стали доступны услуги Единого контактного центра (495) 636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в Интернет.

2011

- Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей в четырех округах г. Москвы.
- МГТС предоставляет доступ в Интернет 1,5 тысячи школ.
- Система фильтрации трафика «Родительский контроль».

2012

- Предоставление услуги персонального цифрового телевидения.
- МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы.
- Установлено 47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%.

2013

- МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.
- Проведен ребрендинг Компании.

2014

- Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO. МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.
- МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке г. Москвы.

2016

- МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны.
- Реализована первая в истории МГТС собственная программа лояльности — бонусы для физических лиц.
- МГТС вывела на рынок контрактный тариф, включающий высокоскоростной доступ в Интернет, а также мобильную связь и мобильный Интернет за 700 рублей, и смартфон Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в месяц.
- МГТС выполнила работы по обеспечению связью Московского центрального кольца и сервисному обслуживанию объектов интеллектуальной транспортной системы г. Москвы.

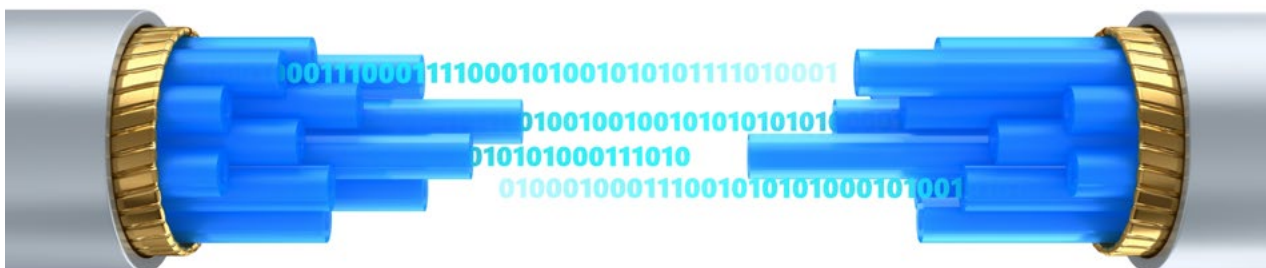
2017

- Применяемый с конца 2016 г. новый бизнес-подход к привлечению новых абонентов за счет аренды смартфона в составе пакета услуг получил дальнейшее развитие: клиентам была предоставлена возможность выбора устройства за счет расширения линейки смартфонов. Первоначальная модель Samsung Galaxy J120 была заменена на более актуальные J2 и J3; ассортимент был также пополнен моделью J1 mini. Всего возможностью получить смартфон за 1 рубль в месяц за 2017 г. воспользовались почти 30 тысяч абонентов. Новая для российского телеком-рынка бизнес-модель показала свою эффективность в привлечении новых абонентов, росте выручки и цементировании клиентской базы.

- Для обеспечения внедрения мобильной связи 5G МГТС успешно провела тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения, а также замеры скорости и времени задержки передачи данных между мобильным терминалом и базовой станцией, подключенной к сети 10GPON. По итогам тестирования была подтверждена совместимость сетей и достигнута максимально возможная для данных технологий скорость передачи данных по одному интерфейсу — 9,5 Гбит/с. Время задержки не превышало 1 миллисекунды, что является необходимым условием для функционирования сетей 5G.

2018

- Начатый МГТС в 2017 г. тренд на высокоскоростные тарифы, вызванный растущим спросом на более высокие скорости, получил свое дальнейшее развитие в виде обновления тарифной линейки, в которой МГТС отказалась от скоростей ниже 200 Мбит/с и в декабре вывела на рынок уникальный по скорости тариф в 1 Гбит/с. Основной причиной вывода сверхскоростного тарифа стал спрос на сверхскорости Интернета в связи с «утяжелением» интернет-контента из-за роста популярности стримингового видео в высоком качестве, онлайн-игр и др. и повышения плотности потребления Интернета. В 2018 г. клиенты МГТС скачали трафика на 20% больше по сравнению с предыдущим годом, а на одну семью приходилось в среднем более шести гаджетов для выхода в Интернет, что в 3 раза больше, чем в 2013 г.
- В 2018 г. МГТС на базе своей волоконно-оптической сети GPON организовала трансляцию матчей Чемпионата мира по футболу для Центрального телевидения Китая и общероссийского спортивного телеканала «МАТЧ ТВ», для чего были созданы географическое резервирование каналов связи и индивидуальная система круглосуточного мониторинга услуг.
- 2018 год стал годом активного выхода на рынок Подмоскovie: МГТС наладила социальное-экономическое партнерство с городами Реутовым и Электросталью, в рамках которого предусмотрено строительство в этих городах высокоскоростной сети передачи данных по технологии GPON для реализации комплекса современных телекоммуникационных услуг и системы подъездного видеонаблюдения. Помимо этого, МГТС приобрела ведущего провайдера Интернета и фиксированной телефонии в подмосковном городе Жуковском «Прогтех» с долей рынка в 60%.
- В 2018 г. МГТС значительно расширила библиотеку легального видеоконтента, заключив партнерские соглашения с популярными онлайн-кинотеатрами ivi, Amediateka Home of HBO, Sony Pictures Television и START, упростив процесс подписки и оплаты видеоконтента. Компания также продолжила расширение ассортимента ТВ-пакетов, подключив новостной телеканал «Известия», телеканал о столичном образовании «Московский образовательный» (MOSOB.RV) и ряд спортивных каналов.
- С целью завоевания позиций на новых формирующихся рынках цифровой экономики в Компании сформирован Блок развития. Перед блоком стоят задачи: определить перспективные пути развития Компании, создать новые продукты и услуги. Определены основные направления работы Блока: городская инфраструктура (Smart City), экосистема дома (Smart Home) и проекты, связанные с большими массивами данных (Big Data).



Обращение Генерального директора



Павел Кузнецов,
Генеральный директор ПАО МГТС

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

Прошедший год был для МГТС насыщенным: перед Компанией стояла задача системной трансформации для поиска новых точек дальнейшего роста. Мы начали этот важный процесс с пересмотра системы ценностей, центром которой стали нацеленность на результат и эффективность. Это определило дальнейшие изменения: оптимизация организационной структуры, формирование новой корпоративной культуры, совершенствование программ мотивации, включая обучение, повышение уровня клиентского сервиса, улучшение бизнес- и коммуникационных процессов за счет цифровизации и автоматизации.

Переосмысление корпоративной культуры и перестройка внутренних установок требует длительного времени и постоянного внимания, поэтому основными проводниками изменений стали руководители среднего звена. С ними начата системная целенаправленная работа по развитию управленческих навыков и освоению инструментов внедрения изменений, что поможет эффективно транслировать новые ценности и смыслы рядовым сотрудникам.

Для повышения эффективности и оперативности принятия решений в компании проведены

Общая выручка по РСБУ

38,72 млрд рублей

Общая выручка по РСБУ составила 38,72 млрд рублей, что превышает плановое значение на 4%.

организационные изменения: сформирован коммерческий блок как единый центр ответственности за операционные показатели; создан департамент клиентского сервиса, обеспечивающий комплексный подход к клиентскому обслуживанию; образован новый блок, блок развития, прорабатывающий три приоритетные направления, — Smart Home (экосистема дома), Smart City (городская инфраструктура) и проекты, связанные с большими массивами данных (Big Data).

Большое внимание было уделено цифровизации бизнес-процессов: автоматизирована система складского учета, благодаря чему объемы замороженных денежных средств снизились на 35%; заменена устаревшая CRM, что позволило увеличить объем продаж по всем услугам в среднем на 15%; разработано мобильное приложение «МГТС.Мастер», которое выполняет более широкий набор функций для линейных специалистов клиентского сервиса; переработано мобильное приложение «МГТС для своих» со всеми необходимыми для работы инструментами и информацией; в контактном центре установлен ситуативный IVR, что позволило обрабатывать до 60% клиентских обращений без контакта с оператором и снизить нагрузку на контактный центр на 20%. Для поощрения инициативы сотрудников по диджитализации внутренних процессов создана программа внедрения собственных идей iDA, которая должна

стать инструментом мотивации, профессионального развития и карьерного роста.

Благодаря этим взаимосвязанным мероприятиям мы завершили 2018 год с превышением планов по основным финансовым и операционным показателям.

Общая выручка по РСБУ составила 38,72 млрд рублей, что превышает плановое значение на 4%. Показатель OIBDA превысил плановое значение на 17%, а план по чистой прибыли перевыполнен на 31,5%.

Абонентская база по всем услугам выросла на 5%, превысив 5,5 млн пользователей. Перевыполнение плана составило 5,7%. База пользователей Интернета МГТС выросла на 11%, что существенно выше темпов роста самого рынка.


Мы планируем сохранить и повысить финансовую стабильность в 2019 году, повысив эффективность команды благодаря дальнейшей системной трансформации, предложив рынку новые продукты и услуги и дав старт новым направлениям бизнеса.

**Павел Кузнецов,
Генеральный директор МГТС**

Абонентская база

5,5 млн пользователей

Абонентская база по всем услугам выросла на 5%, превысив 5,5 млн пользователей. Перевыполнение плана составило 5,7%.

The background is a deep purple color with a subtle grid of lighter purple squares. Overlaid on this are several concentric, semi-transparent circular lines in various shades of purple, some solid and some dashed, creating a sense of depth and movement. The text is centered in the middle of the image.

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные события 2018 года	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	18
Перспективы и стратегия развития Компании	22
Отчет Совета директоров	23

Основные события 2018 года

Январь



МГТС выпустила на рынок интеллектуальную автоматизированную систему управления жильем «Умный дом». Система предназначена для массового пользователя и, помимо приобретения, может предоставляться на условиях аренды.

Февраль

Для повышения безопасности и управляемости сети, ее защиты от потенциальных ошибок в процессе настройки сетевого оборудования начато внедрение комплексного решения от Krontech Inc. — одного из международных лидеров среди поставщиков систем контроля доступа к сети.

Март



Благодаря МГТС впервые на российском рынке пользователям конвергентных пакетов услуг были предложены телевизоры сверхвысокой четкости на условиях беспроцентной рассрочки.

Июль



МГТС проводит акцию для новых и действующих клиентов по предоставлению телевизоров с поддержкой стандарта Ultra HD в рассрочку.

Август

МГТС первой на рынке представила специальные семейные предложения без ежемесячной абонентской платы за дополнительно подключенных пользователей мобильной связи, число которых не ограничено.

Сентябрь

МГТС вывела на рынок специальный тариф для владельцев карты москвича и жителей Подмосковья. Подключиться к Интернету и цифровому ТВ по акционной цене смогли студенты, многодетные семьи, пенсионеры и инвалиды. Скорость интернет-соединения в социальном предложении составила 30 Мбит/с, что достаточно для пользования всеми городскими цифровыми сервисами, социальными сетями и просмотра видео.

Апрель



МГТС начала принимать использованные батарейки для их дальнейшей экологически чистой переработки, установив специальные контейнеры во всех клиентских офисах Компании.

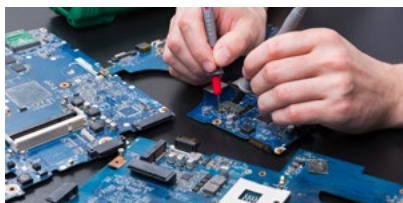
Май

МГТС выиграла государственный тендер на установку в кадетских корпусах столицы системы видеонаблюдения, которая повысит уровень безопасности в этих военно-учебных заведениях. Согласно условиям контракта МГТС подключает к видеонаблюдению 41 кадетскую школу.

Июнь

МГТС вывела на рынок комплексную услугу для малого и среднего бизнеса на основе облачного решения – «МГТС-Касса», с помощью которого предприниматели могут привести свой бизнес в полное соответствие с законодательными нормами (закон № 54-ФЗ) и получают удобный цифровой инструмент управления бизнесом.

Октябрь



МГТС начала сотрудничество с городским онлайн-сервисом «Чудо техники», в рамках которого предоставляет услуги удаленной технической поддержки и сервисного ремонта смартфонов, планшетов, компьютеров, ноутбуков, фотоаппаратов и принтеров.

Ноябрь

МГТС заключила соглашение о сотрудничестве с онлайн-сервисом бытовых и бизнес-услуг YouDo.com. Благодаря этому сотрудничеству с ноября жители Москвы и Московской области могут прямо с сайта МГТС оформить заявку на любые бытовые услуги, выполнять которые будут проверенные исполнители онлайн-сервиса YouDo.com.

Декабрь

В связи с растущим запросом на высокие скорости, вызванным утяжелением контента и повышением плотности потребления Интернета, МГТС вывела на рынок уникальный для Москвы и России тариф со скоростью 1 Гбит/с, дав начало длительному тренду на сверхвысокие потребительские скорости.

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Частный рынок

МГТС — крупнейший телекоммуникационный оператор Москвы, который занимает 95% рынка домашней телефонии и лидирует в предоставлении услуг доступа в Интернет благодаря построенной в столице сети GPON, охватившей более 95% домохозяйств. В отчетном году Компания очередной раз подчеркнула преимущество своей сети перед конкурентами вводом тарифа со скоростью 1 Гбит/с и новой тарифной линейкой GPON, где минимальная скорость доступа составила 200 Мбит/с. Независимые эксперты подтверждают, что на протяжении ряда лет МГТС в условиях высокого проникновения ШПД в Москве остается самым быстрорастущим провайдером Интернета и цифрового ТВ.

Компания уделяет большое внимание качеству предоставления услуг, использует современные системы мониторинга, развивает ассортимент абонентского оборудования. Так, практически все интернет-подключения осуществляются с применением Wi-Fi-роутера нового поколения, который работает в двух диапазонах — 2,4 и 5 ГГц, обеспечивая уверенное покрытие Wi-Fi на высоких скоростях.

МГТС продолжает следовать своей стратегии продвижения пакетов услуг на рынке г. Москвы. Компания предоставляет услуги доступа в Интернет на высоких скоростях при одновременном пользовании услугами ТВ без потери качества одной из услуг, а с помощью включения в пакет мобильных услуг МГТС

покрывает все основные потребности современного домохозяйства в телекоммуникационных услугах.

По итогам 2018 г. 67% абонентов пользовались пакетными предложениями, а 93% базы пользовались Интернетом на скорости выше 100 Мбит/с (год назад данный показатель составлял лишь 60%). Активно велась работа по подключению жителей новостроек и абонентов нетелефонизированного вторичного жилья при помощи специальных акционных предложений, а также в части развития каналов продаж и продвижения услуг. Запущен тарифный план «Социальный» для льготных групп населения (пенсионеров, инвалидов и многодетных семей) с минимальной абонентской платой.

Росту услуг Интернета, ТВ также способствовало развитие конвергентных пакетов фиксированных

и мобильных услуг. По итогам 2018 г. МГТС насчитывала более 480 тысяч пользователей мобильной связи. Развитие получили дополнительные услуги для абонентов цифрового ТВ, где, помимо собственной библиотеки, МГТС предоставила доступ к онлайн-кинотеатрам Start, ivi, к сервису караоке Tvigle. В пилотном режиме запущены новые каналы самообслуживания абонентов: чат и чат-бот.

В 2019 г. планируется строительство сетей GPON в новых городах Московской области, где будет доступен весь комплекс услуг МГТС. Будет продолжено развитие функционала услуги «Домашнее ТВ» на базе платформы Huawei, рассматривается возможность организации пилотных зон сети GPON с абонентской скоростью до 10 Гбит/с.



Корпоративный рынок

На корпоративном рынке ПАО МГТС продолжило реализацию своей стратегии — обеспечить офис клиента независимо от его размера оптимальным набором услуг в соответствии с потребностями бизнеса. Спектр услуг включает традиционные услуги телефонии, скоростной Интернет, цифровое телевидение, мобильную связь, «Видеонаблюдение», «Охранную сигнализацию», «Компьютерную помощь», «Wi-Fi с авторизацией клиентов» (востребована

компаниями, имеющими большой поток посетителей). В 2018 г. запущена услуга «Виртуальная АТС», которая позволит компаниям получить дополнительные функции для цифровизации бизнеса.

Растет спрос на пакетные предложения МГТС, несмотря на стагнацию рынка B2B SOHO в столице. Компания продолжает входить в топ-список операторов связи г. Москвы для бизнеса.

Операторский рынок

Развитие сети GPON, покрывающей практически всю территорию г. Москвы, теперь и в городах Московской области предоставит возможность МГТС расширить географию предоставления услуг операторам связи. Использование уникального пакетного предложения, которое включает не только предоставление комплекса ресурсов, но и весь набор услуг, необходимых операторам для осуществления текущей деятельности, позволяет решать стратегическую задачу по заполнению площадок оборудованием контрагентов с привлечением дополнительной выручки и одновременным снижением нагрузки и затрат на арендуемую инфраструктуру, а также дает возможность предоставления рыночных на сегодняшний день тарифов на каналы связи. Несмотря на общую стагнацию рынка в сегменте передачи данных В2О, в 2018 г. наблюдался стабильный рост доходов.

Реализация задачи по минимизации негативного влияния фродстерского трафика от операторов

связи на сети местной связи МГТС путем отмены гарантированных платежей за услуги по пропуску трафика операторов связи привела к положительному влиянию на OIBDA margin в размере более 80 млн руб. за 2018 г. и позволила свести такой трафик практически к нулю.

Направленные на увеличение выручки мероприятия по разработке новых комплексных предложений операторам связи, включая предоставление волокон, строительство волоконно-оптических линий связи, коммерческий демонтаж кабелей, а также продолжение инвентаризации кабелей связи в линейно-кабельных сооружениях МГТС, позволяют компенсировать негативные тенденции, связанные со снижением трафика в фиксированных телефонных сетях и его перераспределением в сети передачи данных, которые отражаются на деятельности МГТС и на операторском рынке.

Качество обслуживания

Для оценки качества работы Компании в целом и планомерной работы по улучшению клиентского опыта в 2018 г. проводилось измерение индекса лояльности клиентов в точках контактов — tNPS (touch point Net Promoter Score). В течение 2018 г. обеспечено снижение доли «критиков» tNPS за счет совершенствования процессов обслуживания, внедрения показателя tNPS в систему мотивации сотрудников МГТС и целевой работы с «критиками» в рамках программы «Замкнутый контур».

Для получения независимой оценки и внесения корректировок в бизнес-процессы продаж и обслуживания клиентов в 2018 г. проводились маркетинговые исследования с целью измерения индекса лояльности клиентов NPS (NetPromoterScore) в сегментах B2C и B2B.

Индекс NPS в сегменте B2C измерялся в сравнении с основными конкурентами. По итогам проведенных измерений выявлялись причины низких оценок клиентов и разрабатывались корректирующие мероприятия по улучшению качества услуг и качества обслуживания, а также по повышению комплексного восприятия клиентами качества услуг МГТС в целом.

Важным направлением в 2018 г. оставалось качество подключения услуг по оптоволоконной технологии GPON. Восприятие данного процесса клиентами было под постоянным контролем руководства Компании и оценивалось в ходе независимых маркетинговых исследований удовлетворенности клиентов данным процессом (в дополнение к автоматическим опросам лояльности клиентов). В результате наблюдается устойчивый рост удовлетворенности клиентов как в целом по процессу, так и по его отдельным параметрам.

Для обеспечения стабильности функционирования услуг в 2018 г. проводилась установка/ замена ONT 802.11ac в квартирах клиентов, реализована поддержка «бесшовного» переключения диапазонов во вновь устанавливаемых ONT.

Мониторинг и измерения качества услуг осуществлялись комплексно на двух уровнях: от сетевого оборудования до точки входа в квартиру клиентов и на уровне пользовательских характеристик качества услуг.

Для осуществления мониторинга и измерений качества услуг в 2018 г. установлены абонентские пробники на всех OLT для непрерывного мониторинга качества услуг в точке входа в квартиру клиента и

бенчмарка качества услуг с конкурентами, установлены серверы speedtest.net в ядре сети МГТС для клиентских замеров фактической скорости на mgts.speedtest.net, внедрены средства дистанционной диагностики качества клиентских услуг по стандарту TR-069 на базе ПО Axiros, реализовано End-to-End — тестирование пользовательского качества услуг, в том числе в сравнении с конкурентами.

Результаты мониторинга позволили проактивно предупреждать и решать потенциальные проблемы с работоспособностью услуг у клиентов.

Данные мониторинга свидетельствуют о постоянном росте качества услуг МГТС.

Постоянный фокус в области качества и клиентского опыта — тестирование клиентских процессов в части продаж и обслуживания МГТС по методологии Customer Journey (CJ). Работа в этом направлении была продолжена в 2018 г. Выводы и рекомендации по результатам CJ-тестов направлялись владельцам процессов для последующей оптимизации действующих клиентских процессов и их усовершенствования.

В 2018 г. в Компании функционировала система контроля качества продаж услуг для повышения результативности продаж на исходящих, входящих звонках и наращивания продаж в ЦПОСО. Был внедрен «умный» IVR, начаты работы по внедрению распознавания речи, синхронизированы процессы обслуживания клиентов независимо от территории, запущен чат. Это позволило улучшить процедуры работы с клиентами, а также наращивать результативность продаж.

Продолжено развитие системы основных контролируемых ключевых показателей эффективности (КПЭ) в соответствии со стратегическими приоритетами МГТС.

Для обеспечения качества работы ИТ-систем в 2018 г. расширены непрерывные замеры скорости выполнения элементарных операций и процессов в ИТ-системах, реализованы замеры в системах самообслуживания, внедрен мониторинг работы пользователей ИТ-систем.

В 2018 г. соответствие системы менеджмента качества МГТС требованиям стандартов ISO 9001:2015 и ГОСТ ISO 9001–2015 было подтверждено в ходе ресертификационного аудита.

Перспективы и стратегия развития Компании

В свете насыщения рынка связи и стагнации темпов развития традиционных и мобильных услуг важным драйвером наращивания выручки МГТС становится развитие новых направлений с более высоким качеством услуг, новые таргетированные подходы к тарифам и развитие каналов самообслуживания абонентов.

Компания трансформирует классический бизнес, запуская новые продукты для последующего upsale.

Тактические направления развития:

- Задача на будущее — сохранить темп прироста абонентской базы за счет новых направлений развития с более высоким качеством услуг.
- Глобальная цифровизация.
- Активное наращивание доли на рынке ТВ.
- Развитие в новых нишах за счет входа в свободные сегменты.
- Выстраивание отношений с городом — участие в инновационных проектах.
- Развитие на новых территориях — новые микрорайоны Москвы, Новая Москва, Московская область.
- Развитие услуг в рамках smart home.

В 2019 г. продолжится развитие цифровых каналов обслуживания Chat и Digital (IVR, Мобильное приложение, Chat BOT). Ожидается, что новая версия приложения позволит перевести существенную долю офлайн-обращений в МГТС в онлайн-цифровые каналы.

Переход на новый высокотехнологичный уровень обслуживания позволит повысить лояльность и готовность клиентов к новым услугам МГТС.

Дальнейшее продвижение концепции мультисервисного предложения — комплекс качественных услуг на сети GPON: телефония, Интернет, ТВ, видеонаблюдение, MVNO позволит увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке.

Основной рост абонентской базы Интернета и ТВ будет продолжен в зоне охвата сети GPON.

Инфраструктурное лидерство позволит МГТС занять лидирующую позицию на рынке передачи стриминговых данных.

Направление Digital будет расширяться новыми услугами и проектами в рамках трансформации Компании.

Ключевым вызовом стратегии является необходимость трансформировать бизнес для сохранения лидерской позиции в условиях динамично меняющегося рынка и среды.

Отчет Совета директоров



Кирилл Дмитриев,
Председатель Совета директоров
ПАО МГТС

Уважаемые акционеры!

В 2018 году МГТС сохранила и укрепила лидерские позиции на московском телекоммуникационном рынке и расширила свое присутствие в новых сегментах, продемонстрировав стабильные финансовые результаты и рост абонентской базы в основных бизнес-направлениях: широкополосный доступ в Интернет, цифровое ТВ и мобильная связь по модели виртуального оператора на сетях ПАО «МГТС».

Финансовые результаты Компании благодаря эффекту от услуг по технологии GPON остаются стабильными, несмотря на снижение доходов от фиксированной телефонии.

Руководство Компании понимает, что для ее дальнейшего процветания необходимы глубокие изменения, связанные с переходом экономики на цифровые рельсы, и предпринимает для этого определенные шаги: в 2018 году было сформировано новое направление по развитию, задачей которого является разработка платформенных решений для сервисов «умного дома» «умного города» и других направлений цифровой экономики. Новое направление поможет ПАО МГТС завоевать ниши активно формирующегося цифрового рынка, что позволит Компании оставаться технологическим лидером крупнейшего рынка страны — Москвы.

Кирилл Дмитриев
Председатель Совета директоров ПАО МГТС



**ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ
И ИНВЕСТОРОВ**

Корпоративное управление	26
Информация для акционеров и инвесторов.....	64
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2018 год.....	72
Основные факторы риска.....	80

Корпоративное управление

Развитие системы корпоративного управления и планы на 2019 год

В отчетном году мы продолжили развивать систему корпоративного управления МГТС. Наибольшее внимание МГТС уделяет развитию цифровых технологий в сфере корпоративного управления, в том числе автоматизации функций. Так, в 2018 г. МГТС внедрила для своих акционеров удобный онлайн-сервис — Личный кабинет акционера.

Личный кабинет обеспечил акционерам возможность:

- получать сообщения о предстоящем собрании акционеров, его повестку дня и материалы для ознакомления;
- регистрироваться для участия в собрании;
- смотреть онлайн-трансляцию собрания;
- заполнять электронные формы бюллетеней;
- получать итоги проведенного собрания.

Чтобы воспользоваться Личным кабинетом, акционерам необходимо подключиться к электронному сервису АО «Реестр» «Личный кабинет акционера — Реестр-Онлайн» (на сайте <http://www.aoreestr.ru/shareholders/e-voting> либо в мобильном приложении

«Реестр-Онлайн»). Регистрация и авторизация в Сервисе «Личный кабинет акционера — Реестр-Онлайн» возможна с использованием подтвержденной учетной записи на портале «Госуслуги», а при ее отсутствии — путем личного обращения к Регистратору для получения логина и пароля.

В 2018 г. в целях повышения эффективности работы органов управления МГТС была утверждена новая редакция Устава Общества: изменена и дополнена компетенция Совета директоров и Правления, введено определение выбывшего члена Совета директоров, изменен срок полномочий Генерального директора.

В целях определения направлений совершенствования практик работы Совета директоров в отчетном году была проведена оценка эффективности деятельности Совета директоров. По результатам оценки планируется выполнение мероприятий, направленных на оптимизацию работы Совета директоров.

В дальнейшем мы продолжим развитие системы корпоративного управления МГТС как в части цифровизации функций корпоративного управления Компании и ее дочерних обществ, так и в части соблюдения Кодекса корпоративного управления.

Основные принципы корпоративного управления ПАО МГТС

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие положения, адресованные всем сотрудникам Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.



Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Структура органов управления и контроля ПАО МГТС

В соответствии с Уставом Компании в ПАО МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган;
- Внешний независимый аудитор.



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Акционеры Общества участвуют в управлении Обществом путем принятия решений на Общем собрании акционеров.

Посредством голосования акционеры могут значительным образом воздействовать на бизнес. В частности, к полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение годового отчета и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, одобрение крупных сделок, а также ряд других важных вопросов. Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения

прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Деятельность Общего собрания акционеров также регламентируется Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров:

■ **Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 22 июня 2018 г. — по следующим вопросам повестки дня:**

- | | |
|---|---|
| <p>1) утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО МГТС за 2017 г.;</p> <p>2) распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2017 г.;</p> <p>3) выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2017 г.;</p> | <p>4) избрание членов Совета директоров ПАО МГТС;</p> <p>5) избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС;</p> <p>6) Утверждение аудитора ПАО МГТС.</p> |
|---|---|

■ **Внеочередное Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 17 августа 2018 г. — по следующим вопросам повестки дня:**

- | | |
|---|---|
| <p>1) о досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров ПАО МГТС;</p> <p>2) избрание членов Совета директоров ПАО МГТС;</p> | <p>3) утверждение Устава ПАО МГТС в новой редакции.</p> |
|---|---|



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. раздел «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего Годового отчета.

Совет директоров

Совет директоров является органом стратегического управления, основная задача которого — осуществление общего (направляющего) руководства деятельностью Компании, а также наблюдательные и надзорные функции.

К компетенции Совета директоров прежде всего относятся важнейшие вопросы управления Обществом, такие как определение стратегии, бюджетное планирование, установление системы мотивации и оценки деятельности менеджмента, а также надзор за активами Компании, надежностью и эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита и системы корпоративного управления.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок

до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров.



Положение о Совете директоров ПАО МГТС размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Совета директоров, избранный 4 сентября 2017 г. на внеочередном Общем собрании акционеров ПАО МГТС.

1. Дмитриев Кирилл Александрович
2. Дубовсков Андрей Анатольевич
3. Ершов Андрей Викторович
4. Нефедов Юрий Владимирович
5. Николаев Вячеслав Константинович
6. Травков Владимир Сергеевич

7. Ушацкий Андрей Эдуардович
8. Хренков Владимир Владимирович
9. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ПАО МГТС —
Дубовсков А.А.

Состав Совета директоров, избранный 22 июня 2018 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС.

1. Дмитриев Кирилл Александрович
2. Ершов Андрей Викторович
3. Каменский Андрей Михайлович
4. Корня Алексей Валерьевич
5. Николаев Вячеслав Константинович
6. Плотников Сергей Александрович

7. Ушацкий Андрей Эдуардович
8. Хренков Владимир Владимирович
9. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ПАО МГТС —
Дмитриев К.А.

Состав Совета директоров, избранный 17 августа 2018 г. на внеочередном Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

1. Голяндрина Мария Николаевна
2. Дмитриев Кирилл Александрович
3. Каменский Андрей Михайлович
4. Кузнецов Павел Владиславович
5. Николаев Вячеслав Константинович
6. Плотников Сергей Александрович

7. Ушацкий Андрей Эдуардович
8. Хренков Владимир Владимирович
9. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ПАО МГТС —
Дмитриев К.А.

Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС



Голяндрина Мария Николаевна

Родилась в 1986 г.

В 2008 г. окончила Государственный университет управления. В 2012 г. — курсы повышения квалификации Института экспериментальной экономики и финансов МГУ, в 2017 г. — программу повышения квалификации Московской школы управления «Сколково».

Начала карьеру в МТС в должности менеджера по персоналу в 2006 г. С 2014 по 2017 г. — директор департамента компенсаций, льгот и кадрового администрирования. В зону ее ответственности входили в том числе разработка, внедрение и развитие системы оплаты труда компаний Группы МТС; создание и совершенствование методики оценки деятельности персонала, комплексной программы мотивации сотрудников; формирование и обновление организационных структур компании. В декабре 2017 г. назначена на должность вице-президента по управлению персоналом ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Дмитриев Кирилл Александрович

Родился 1978 г.

В 2000 г. окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

Карьеру в продажах начал в British American Tobacco в 2000 г. С 2002 по 2007 г. занимал ряд позиций менеджера по продажам в компании ВВН Group в Москве и Украине.

С 2009 по 2011 г. возглавлял западное территориальное управление ПАО «МТС Украина». С 2011 г. — директор регионального подразделения «МТС Северо-Запад». С 2014 г. — Директор регионального подразделения ПАО «МТС» по Москве. С мая 2016 г. по февраль 2019 г. — член Правления, вице-президент по продажам и обслуживанию ПАО «МТС». В настоящее время — член Правления, вице-президент по цифровым решениям для дома ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Дубовсков Андрей Анатольевич

Родился в 1966 г.

В 1993 г. окончил Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова по специальности «Режиссер».

Г-н Дубовсков А.А. имеет обширный опыт работы в телекоммуникационных компаниях: начав свою работу в 1993 г., он занимал ряд руководящих постов в компаниях «Millicom International Cellular S.A», «Millicom International Cellular V.V.», ООО «Региональная сотовая связь», ЗАО «800» и в других компаниях в Москве, Алматы, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Перми и Киеве.

С 2002 по 2004 г. был генеральным директором Компании Группы «Теле2» в Нижнем Новгороде. С 2004 по 2006 г. занимал пост директора филиала МТС в Нижнем Новгороде. В 2006–2007 гг. был директором макрорегиона «МТС Урал». В ноябре 2007 г. приступил к работе в «МТС Украина» в качестве первого заместителя генерального директора. С января 2008 г. возглавлял бизнес-единицу «МТС Украина».

До марта 2011 г. являлся Генеральным директором ПраО «МТС УКРАИНА», затем до марта 2018 г. — Президентом ПАО «МТС». В настоящий момент занимает должность Президента ПАО АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ершов Андрей Викторович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 г. — Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием).

В 2004 г. пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 г. был назначен директором макрорегиона «МТС Урал». С октября 2012 г. по май 2018 г. занимал должность Генерального директора ПАО МГТС. Затем занимал должность советника Президента ПАО «МТС». В настоящее время является Генеральным директором АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Каменский Андрей Михайлович

Родился в 1972 г.

В 1995 г. закончил Московский государственный университет геодезии и картографии, а в 1999 г. Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Финансовый кредит».

Обладает большим опытом управления финансами в различных отраслях экономики. В период с 1997 по 2011 г. занимал руководящие посты в области финансов в компаниях «Торговый дом «Перекресток», «САН ИнБев», ИНГ Банк (Евразия). С 2011 по 2018 г. занимал должность исполнительного вице-президента по финансам и экономике ПАО «АФК «Система». В апреле 2018 г. назначен на должность члена Правления, вице-президента по финансам, инвестициям, слияниям и поглощениям ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Корня Алексей Валерьевич

Родился в 1975 г.

В 1998 г. с отличием закончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

Начал работу в ПАО «МГТС» в 2004 г. в должности финансового директора регионального подразделения «МГТС Урал». В 2004–2007 гг. был директором Группы МГТС по бизнес-планированию, с марта 2007 г. занял пост директора Группы МГТС по контроллингу. С 2008 г. — врио, а с 2010 г. — вице-президент ПАО «МГТС» по финансам и инвестициям. С июня 2016 г. — вице-президент по финансам, и инвестициям, слияниям и поглощениям ПАО «МГТС». В марте 2018 г. назначен президентом, председателем Правления ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Кузнецов Павел Владиславович

Родился в 1977 г.

Окончил Пензенский Государственный Университет им. В.Г. Белинского. Трудовую деятельность начал в 1996 г.

Работал в различных компаниях на рынке оптовой торговли нефтепродуктами. С 2011 по 2014 г. занимал ряд руководящих позиций в администрации Пензенской области. В 2014 г. перешел в АФК «Система» на позицию директора по проектам. С 2015 по 2016 г. являлся президентом АО «Интеллект-Телеком», с марта 2016 г. — президент АО «СИТРОНИКС» (системный интегратор, входящий в АФК «Система»). В июне 2018 г. назначен Генеральным директором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Нефедов Юрий Владимирович

Родился в 1981 г.

Окончил Ташкентский электротехнический институт связи в 2002 г. С 2004 г. и по настоящее время работает в ПАО «МТС», где занимает должность директора Департамента продаж услуг фиксированной связи на розничном рынке.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Николаев Вячеслав Константинович

Родился в 1970 г.

В 1993 г. окончил факультет вычислительной математики и кибернетики Московского государственного университета им. Ломоносова.

В 2002–2004 гг. — вице-президент инвестиционного банка «ТРАСТ». В банке «ТРАСТ», а также ранее, с 2000 г., в инвестиционной группе «Ренессанс Капитал» курировал аналитику сектора телекоммуникаций. С 1997 по 2000 г. работал консультантом в европейских аналитических агентствах European Public Policy Advisers (Великобритания) и J'son and Partners (Швеция).

Начал работу в ПАО «МТС» в 2004 г., занимал ряд руководящих должностей в сфере маркетинга и коммерческого управления: был директором по коммерческому контроллингу Группы МТС, заместителем директора подразделения «МТС-Россия» по региональному управлению, а также исполнял обязанности директора подразделения «МТС-Россия».

С июня 2017 г. — член Правления, вице-президент по маркетингу ПАО «МТС». До данного назначения на протяжении шести лет работал в ПАО «МТС» директором по маркетингу массового рынка.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Плотников Сергей Александрович

Родился в 1968 г.

В 1999 г. закончил радиотехнический факультет Московского энергетического института.

В 2009–2015 гг. работал директором по работе с ключевыми клиентами ОАО «Вымпелком». С 2017 г. — директор Департамента по работе с бизнес-рынком ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Травков Владимир Сергеевич

Родился в 1976 г.

В 2000 г. закончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. С 2011 по 2016 г. занимал должность директора Департамента функционального контроллинга ПАО «МТС». С 2016 по 2018 г. директор Департамента планирования, управленческой отчетности и анализа ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ушацкий Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе MBA для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике. В настоящее время является членом Правления — вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Хренков Владимир Владимирович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшая школа экономики. В 2011 г. прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.

С 1999 по 2007 г. работал в компании «Orange Business Services», где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие Компании в России. Начал работу в МТС в 2007 г. — директор Департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, директор Департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 по 2016 г. — директор Департамента по интеграции и развитию бизнеса ПАО «МТС». С 2016 г. по настоящее время — директор Центра инноваций ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Шоржин Валерий Викторович

Родился в 1963 г.

В 1986 г. окончил с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.

С 1993 по 1996 г. работал в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверьуниверсалбанк». С 1996 г. — в СЦС «Совинтел», занимая должность инженера связи, руководителя группы анализа и контроля трафика, директора Департамента контроля и развития сети, а с 2000 по 2006 г. — директор по ИТ. В 2006–2008 гг. — директор по ИТ и главный технический директор альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). В настоящее время является членом Правления — вице-президентом по закупкам и административным вопросам ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Совета директоров в 2018 году

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2018 году

Член Совета директоров	Очное	Заочное
Голяндрина М.Н. (с 17.08.2018)	3/3	3/3
Дмитриев К.А.	7/8	7/7
Дубовсков А.А. (до 22.06.2018)	1/3	1/3
Ершов А.В. (до 17.08.2018)	5/5	4/4
Каменский А.М. (с 22.06.2018)	4/5	3/4
Корня А.В. (с 22.06.2018 по 17.08.2018)	1/2	1/1
Кузнецов П.В. (с 17.08.2018)	3/3	3/3
Нефедов Ю.В. (до 22.06.2018)	3/3	3/3
Николаев В.К.	8/8	7/7
Плотников С.А. (с 22.06.2018)	5/5	3/4
Травков В.С. (до 22.06.2018)	0/3	1/3
Ушацкий А.Э.	7/8	7/7
Хренков В.В.	6/8	7/7
Шоржин В.В.	7/8	7/7

15

заседаний, из них 8 очных и 7 заочных

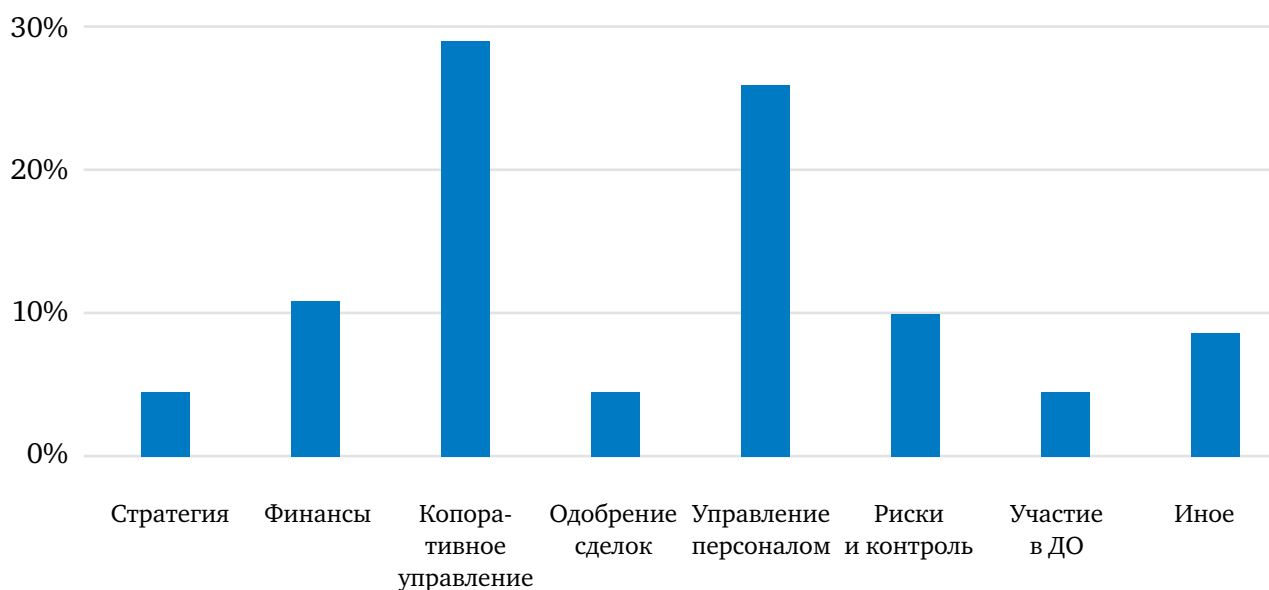
89%

посещаемость заседаний Совета директоров

80

вопросов рассмотрены Советом директоров в 2018 году

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2018 году



Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2018 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение годового и внеочередного Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2019–2021 гг.;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2019 г.;

- участие ПАО МГТС в других организациях.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2018 г. рассматривал следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет о качестве работы служб ПАО МГТС с абонентами (2 раза в год);
- отчет по управлению рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о практике корпоративного управления в ПАО МГТС (за 2017 г.).

Совет директоров ПАО МГТС в 2018 г. рассмотрел также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, утверждения внутренних документов ПАО МГТС, предварительного одобрения сделок, исполнения поручений Совета директоров, оценки Совета директоров.

Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.



Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов оценки его работы и системы вознаграждений отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС от 21.06.2013 г. (протокол от 24.06.2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.



Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МГТС» на таких должностях, как специалист, юриконсульт, старший юриконсульт, ведущий юриконсульт и менеджер проектов.

Заниздров С.В. является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовке рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2018 г.:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Основные функции комитетов Совета директоров ПАО МГТС



Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

Член комитета	Заседания
Демьянов А.С.	2/2
Дмитриев К.А.	2/2
Ершов А.В. ¹	2/2
Кузнецов П.В. ²	0/0
Нефедов Ю.В. ³	2/2
Плотников С.А. ⁴	0/0
Ушацкий А.Э.	2/2
Хренков В.В.	2/2

¹ Прекратил полномочия с 24.08.2018.

² Избран с 24.08.2018.

³ Прекратил полномочия с 22.06.2018.

⁴ Избран с 22.06.2018.

О работе Комитета в 2018 г.:

- проведено 2 заочных заседания, рассмотрено 2 вопроса;
- посещаемость заседаний комитета (100%).

Ключевые решения в 2018 г.:

- предварительное рассмотрение сделок об участии ПАО МГТС в других организациях.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является выработка рекомендаций для Совета директоров по вопросам формирования в Обществе эффективной системы корпоративного управления.

Член комитета	Очные	Заочные
Ершов А.В. ¹	2/2	2/2
Калинин М.А.	2/2	2/2
Кузнецов П.В. ²	0/0	0/0
Кузнецова Ю.А.	2/2	1/2
Никитин И.В.	2/2	2/2

¹ Прекратил полномочия с 24.08.2018.

² Избран с 24.08.2018.

О работе Комитета в 2018 г.:

- проведено 2 очных и 2 заочных заседания, рассмотрено 7 вопросов;
- посещаемость заседаний комитета (94%).

Ключевые решения в 2018 г.

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- предварительного утверждения годового отчета ПАО МГТС за 2017 г.;
- утверждения отчета о практике корпоративного управления за 2017 г.;
- созыва годового и внеочередного общих собраний акционеров ПАО МГТС;
- утверждения методологии оценки Совета директоров ПАО МГТС и отчета о результатах самооценки эффективности его деятельности;
- утверждения принципов оценки работы (КПЭ) Корпоративного секретаря ПАО МГТС на 2018 г.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль над ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности ПАО МГТС.

Член комитета	Заседания
Белоусова О.В.	4/4
Мамонов М.А.	4/4
Чадаев С.А.	3/4
Черкасова И.А.	4/4
Чугунова А.Н.	4/4

О работе Комитета в 2018 г.:

- проведено 4 заочных заседаний, рассмотрено 6 вопросов;
- посещаемость заседаний комитета (95%).



Подробнее о функциях Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС и итогах его работы в 2018 году указано в пункте «Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС» настоящего раздела.

Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по назначениям и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Член комитета	Заседания
Архипов М.А. ¹	0/0
Голяндрина М.Н. ²	9/9
Гладюк Т.В. ³	7/8
Дворецких А.В.	9/9
Дмитриев К.А.	9/9
Ершов А.В. ¹	0/0
Кузнецов П.В. ⁴	1/1

¹ Прекратил полномочия с 05.02.2018.

² Избрана с 05.02.2018.

³ Избрана с 05.02,2018 по 07.11.2018.

⁴ Избран с 07.11.2018.

Ключевые решения в 2018 г.

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- утверждения организационной структуры ПАО МГТС;
- назначения Генерального директора и членов Правления ПАО МГТС;
- утверждения КПЭ высших должностных лиц ПАО МГТС на 2018 г.;
- оценки результатов деятельности высших должностных лиц ПАО МГТС за 2017 г.;
- утверждения программы долгосрочного материального поощрения работников ПАО МГТС на 2018 г.

О работе Комитета в 2018 г.:

- проведено 9 заочных заседаний, рассмотрено 25 вопросов;
- посещаемость заседаний комитета (97%).

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров ПАО МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров ПАО МГТС. Члены Совета директоров ПАО МГТС в отчетном периоде вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение своих обязанностей не получили.

Оценка эффективности деятельности Совета директоров

Определение правильной стратегии развития бизнеса является одной из главных составляющих его успеха. За стратегическое управление в Компании отвечает Совет директоров, поэтому важно, чтобы его деятельность всегда оставалась эффективной. Решить эту задачу позволяет проведение оценки эффективности деятельности Совета директоров.

В марте 2018 г. Советом директоров МГТС была утверждена методология проведения оценки эффективности деятельности Совета директоров. В Методологии определен подход к проведению оценки, целью которой является повышение эффективности деятельности Совета директоров, его комитетов и качества корпоративного управления в МГТС. Оценка проводится на регулярной основе и может быть проведена самостоятельно или с привлечением независимого консультанта.

В марте-апреле 2018 г. была впервые проведена самооценка Совета директоров МГТС методом анкетирования по широкому перечню вопросов:

баланс власти в Совете директоров, роль Совета директоров в формировании и реализации стратегии Компании, анализ количественного и персонального состава Совета директоров и комитетов, квалификация и опыт членов Совета директоров, порядок проведения заседаний Совета директоров и комитетов, оценка эффективности работы Председателя, Секретаря и каждого из комитетов при Совете директоров.

В июне 2018 г. результаты проведенной оценки рассмотрены Комитетом по корпоративному управлению и Советом директоров. По мнению участников процесса оценки, Совет директоров в целом эффективен, играет активную роль в развитии Компании, осуществляя стратегическое управление и контроль ее деятельности.

По мнению директоров, в 2018 г. наиболее важной для Совета директоров темой являлось изменение стратегии развития Компании с точки зрения новых вызовов рынка.

Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является Председателем Правления Общества.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 3 (три) года, если иной срок не определен решением Совета директоров Общества при назначении на должность Генерального директора Общества. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, положением о Генеральном директоре, а также трудовым договором (дополнительными соглашениями).



Положение о Генеральном директоре Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным

директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС до 31.05.2018 выполнял **Ершов Андрей Викторович**, назначенный решением Совета директоров ПАО МГТС от 14.09.2017 (протокол № 446 от 15.09.2017). С 01.06.2018 решением Совета директоров ПАО МГТС от 31.05.2018 (протокол № 455 от 01.06.2018) на должность Генерального директора ПАО МГТС назначен **Кузнецов Павел Владиславович**.



**Ершов
Андрей
Викторович**



**Кузнецов
Павел
Владиславович**



Биографические сведения о Ершове А.В. размещены на [стр. 32](#) настоящего Годового отчета.



Биографические сведения о Кузнецове П.В. размещены на [стр. 33](#) настоящего Годового отчета.

Коллегиальный исполнительный орган — Правление

В соответствии с Уставом Общества количественный и персональный состав Правления утверждается Советом директоров по предложению Генерального директора Общества сроком на 3 (три) года. Члены Правления могут переизбираться неограниченное число раз. Если по истечении указанного срока не принято решение об образовании нового состава Правления, полномочия Правления Общества действуют до принятия указанных решений. Компетенция Правления, права и обязанности его членов определяются Уставом, положением о Правлении Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями).



Положение о Правлении Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Состав Правления ПАО МГТС на 31.12.2018:

1. Белоусова Ольга Викторовна
 2. Блинов Артем Георгиевич
 3. Кузнецов Павел Владиславович
 4. Лепетюхин Владимир Федорович
 5. Назаров Алексей Александрович
 6. Никитин Иван Вячеславович
 7. Трохин Александр Вячеславович
- Председатель — Кузнецов Павел Владиславович.

Изменения в составе Правления ПАО МГТС за 2018 г.:

- 03.05.2018 прекращены полномочия члена Правления Юртаева Г.Н. (протокол Совета директоров ПАО МГТС № 453 от 13.04.2018);
- 31.05.2018 прекращены полномочия Генерального директора, Председателя Правления Ершова А.В. (протокол Совета директоров ПАО МГТС № 455 от 01.06.2018);
- 01.06.2018 на должность Генерального директора, Председателя Правления назначен Кузнецов П.В. (протокол Совета директоров ПАО МГТС № 455 от 01.06.2018);
- 01.06.2018 на должность члена Правления назначен Назаров А.А. (протокол Совета директоров ПАО МГТС № 455 от 01.06.2018);
- 14.06.2018 прекращены полномочия члена Правления Лобанова Д.В. протокол Совета директоров ПАО МГТС № 456 от 14.06.2018);
- 31.07.2018 прекращены полномочия члена Правления Кулаковского Д.В. (протокол Совета директоров ПАО МГТС № 458 от 20.07.2018);
- 31.10.2018 г. прекращены полномочия члена Правления Гладюк Т.В. (протокол Совета директоров ПАО МГТС № 462 от 31.10.2018).

Информация о членах Правления ПАО МГТС



Белоусова Ольга Викторовна

Родилась в 1976 г.

В 1998 г. окончила Государственный университет управления, кандидат экономических наук.

В 2000–2008 гг. была заместителем начальника отдела, заместителем директора департамента в ОАО «РОСНО». В 2008–2014 гг. — директор Департамента функционального контроллинга ПАО «МГТС». С 2014 г. по настоящее время — член Правления, заместитель Генерального директора, финансовый директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Блинов Артем Георгиевич

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 г. — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.

В 2002–2006 гг. был старшим экспертом в компании «Мегафон», в 2006–2012 гг. работал в МГТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента. С ноября 2012 г. — директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2013 по 2015 г. — член Правления, директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2015 г. по сентябрь 2018 г. — член Правления, директор по закупкам и административным вопросам ПАО МГТС, с ноября 2018 г. — член Правления, директор по развитию ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Гладюк Татьяна Владимировна

Родилась в 1978 г.

В 2002 г. окончила Международный славянский институт, в 2004 г. — Российский университет дружбы народов, в 2010 г. — Национальный университет «Высшая школа экономики», в 2015 г. — Российскую академию народного хозяйства и государственной службы и университет Kingston в Лондоне.

Имеет пятнадцатилетний опыт работы по управлению персоналом. До назначения в ПАО МГТС в течение шести лет возглавляла управление персоналом в группе компаний Inventive Retail group. С сентября 2017 г. — советник

Генерального директора МГТС. С декабря 2017 г. по октябрь 2018 г. являлась членом Правления — директором по управлению персоналом ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Кузнецов Павел Владиславович

Родился в 1977 г.

Окончил Пензенский Государственный Университет им. В.Г. Белинского. Трудовую деятельность начал в 1996 г.

Работал в различных компаниях на рынке оптовой торговли нефтепродуктами. С 2011 по 2014 г. занимал ряд руководящих позиций в администрации Пензенской области. В 2014 г. перешел в АФК «Система» на позицию директора по проектам. С 2015 по 2016 г. являлся президентом АО «Интеллект-Телеком», с марта 2016 г. — президент АО «СИТРОНИКС» (системный интегратор, входящий в АФК «Система»). В июне 2018 г. назначен генеральным директором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Кулаковский Дмитрий Валерьевич

Родился в 1979 г.

В 2002 г. окончил физический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, в 2010 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС». Кандидат физико-математических наук.

В 1999–2004 гг. работал в Институте физики твердого тела РАН. В 2009–2012 гг. занимал руководящие должности в маркетинге «Вымпелком» и «Ростелеком». В ноябре 2012 г. был назначен директором по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС. С 2013 г. по 1 апреля 2016 г. — член Правления, директор по маркетингу и развитию продуктов ПАО МГТС. С апреля 2016 г. по июль 2018 г. занимал должность члена Правления, директора по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Назаров Алексей Александрович

Родился в 1979 г.

Окончил Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева.

В телекоммуникациях работает с 1999 г. Занимал различные должности, в том числе руководящие, в коммерческих и маркетинговых структурах компаний «ПТТ-Телепорт Москва», «МТУ-Интел» (бренд СТРИМ), «Центел» (бренд

QWERTY), «Центральный телеграф», концерн «Энерго» и «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд WIFIRE).

С сентября 2016 г. по март 2018 г. занимал позицию вице-президента в АО «Транстелеком», где отвечал за развитие бизнеса на массовом рынке. В апреле 2018 г. назначен на должность советника Генерального директора, с июня по сентябрь 2018 г. являлся членом Правления — директором по продажам и обслуживанию ПАО МГТС, в настоящий момент член Правления, коммерческий директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Лепетюхин Владимир Федорович

Родился в 1955 г.

В 1974 г. окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 г. — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.

В 1981–2008 гг. проходил военную службу в ФСБ России. С 2008 г. — заместитель Генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Лобанов Денис Валерьевич

Родился в 1969 г.

В 1994 г. окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, в 1998 г. — Московскую государственную академию приборостроения и информатики. В 2008 г. получил дополнительное образование (к высшему) в Международном университете — присвоена квалификация «Мастер делового администрирования» (MBA). Кандидат технических наук.

В 1997–2008 гг. работал в МГТС, пройдя профессиональный путь от инженера до коммерческого директора Компании. В 2008–2009 гг. был Генеральным директором «Комкор», в 2009–2011 гг. — президентом «Акадо», в 2011–2012 гг. — директором филиала «Ростелеком». С 2013 г. по июнь 2018 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по работе с государственным сектором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Никитин Иван Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1996 г. окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 г. — Московскую государственную юридическую академию.

С ноября 2007 г. руководит юридической службой ОАО МГТС. С 2008 г. — член Правления, с 2013 г. — член Правления, директор по правовому обеспечению ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Трохин Александр Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1994 г. окончил Киевский военный институт управления и связи.

В 1989–1996 гг. — военнослужащий Российской армии. В 2005–2011 гг. занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 гг. — технического директора МТС в Уральском регионе. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора, технический директор ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Юртаев Герман Николаевич

Родился в 1963 г.

В 1985 г. окончил Киевское высшее инженерное радиотехническое училище ПВО. Кандидат технических наук.

В 2010–2012 гг. — директор продаж услуг ШПД и новых видов бизнеса в ОАО «Вымпелком». В 2012–2013 гг. занимал должность директора по продажам и обслуживанию ПАО МГТС. С 2013 г. по май 2018 г. — член Правления, директор по продажам и обслуживанию ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Назначения после отчетной даты

Решением Совета директоров ПАО МГТС от 27.12.2018 (протокол № 465 от 27.12.2018) на должность члена Правления — директора по управлению персоналом ПАО МГТС с 09.01.2019 назначен Гурленов Андрей Владимирович.

О работе Правления ПАО МГТС в 2018 году

15

заседаний,
из них **12 очных**
и **3 заочных**

91%

посещаемость
заседаний Правления

75

вопросов
рассмотрены
Правлением
в 2018 году

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2018 году

Член Правления	Очное	Заочное
Белоусова О.В.	12/12	3/3
Блинов А.Г.	12/12	3/3
Гладюк Т.В. (до 01.11.)	7/9	2/2
Ершов А.В. (до 01.06.)	4/4	2/2
Кузнецов П.В. (с 01.06.)	8/8	1/1
Кулаковский Д.В. (до 01.08.)	4/7	0/2
Лепетюхин В.Ф.	11/12	3/3
Лобанов Д.В. (до 15.06.)	5/5	2/2
Назаров А.А. (с 01.06.)	8/8	1/1
Никитин И.В.	12/12	3/3
Трохин А.В.	10/12	3/3
Юртаев Г.Н. (до 04.05.)	2/4	1/1

Структура вопросов, рассмотренных Правлением в 2018 году



Деятельность Правления

Правление ПАО МГТС в 2018 г. принимало решение по следующим ключевым вопросам.

1. О предварительном рассмотрении материалов к заседаниям Совета директоров ПАО МГТС.
2. Об утверждении плана работы административно-хозяйственных подразделений ПАО МГТС на 2018 г.
3. Об утверждении стратегии ПАО МГТС в области продаж и обслуживания на 2018 г. в новой редакции.
4. Отчеты об использовании недвижимого имущества ПАО МГТС за 2017 г., I полугодие 2018 г.
5. Отчеты о состоянии объектов незавершенного капитального строительства ПАО МГТС. за 2017 г., I квартал 2018 г.
6. Отчеты о выполнении плана мероприятий по оптимизации численности персонала ПАО МГТС за 2017 г., I полугодие 2018 г.
7. Отчеты за 2017 г. о реализации функциональных стратегий в области:
 - маркетинга,
 - управления качеством и клиентским опытом,
 - продаж и обслуживания,
 - техники,
 - информационных технологий,
 - управления персоналом,
 - закупочной деятельности,
 - безопасности и обеспечения режима секретности,
 - коммуникаций.

8. Отчет за 2017 г. о реализации плана работы административно-хозяйственных подразделений.

9. Отчет о реализации мероприятий в рамках Соглашений о компенсации потерь (СОКП) за январь — октябрь 2018 г.

10. Об утверждении функциональных стратегий ПАО МГТС на 2019 г. в области:

- техники,
- информационных технологий,
- закупочной деятельности,
- безопасности и обеспечения режима секретности,
- коммуникаций.

11. О соблюдении сроков исполнения поручений Правления ПАО МГТС.

12. О целесообразности оказания услуг по проекту «Домашний оператор» юридическим лицам.

13. О рассмотрении сделок, сумма которых превышает 5% от балансовой стоимости активов ПАО МГТС.

14. О позиции ПАО МГТС в отношении вопроса совершения дочерней компанией ПАО МГТС крупной сделки.

15. Об утверждении Плана работы Правления ПАО МГТС на 2019 г.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок

определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС, выплаченного в течение 2018 г., руб.:

Вознаграждение за участие в работе Правления	0
Заработная плата	97 914 687
Премии	129 094 532
Комиссионные	0
Льготы и компенсации расходов	11 801 223
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО	238 810 442

Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 23 июня 2017 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/17 от 23.06.2017):

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 22 июня 2018 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/18 от 22.06.2018):

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Черданцев Александр Александрович

Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 г.

В 1978 г. окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

В настоящее время — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Государственный университет — Высшую школу экономики, в 2006 г. — Московскую государственную юридическую академию.

В настоящее время — директор по внутреннему контролю и аудиту ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Рымарь Елена Викторовна

Родилась в 1977 г.

В 2003 г. окончила Кубанский государственный технологический университет.

В настоящее время — ведущий специалист группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МГТС» в Краснодарском крае.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В настоящее время — менеджер по внутреннему контролю и аудиту Группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МГТС» в Новосибирской области.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор департамента, который функционально подчиняется председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценку эффективности системы внутреннего контроля и разработка рекомендаций, направленных на ее совершенствование по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценку эффективности систем управления рисками и корпоративного управления и разработку рекомендаций, направленных на их совершенствование;
- содействие менеджменту Компании в разработке и мониторинге исполнения процедур и мероприятий по совершенствованию системы управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления;
- осуществление мониторинга выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов/ проверок;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов/ проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение контроля и мониторинга исполнения поручений и рекомендаций коллегиальных органов ПАО МГТС, дочерних обществ ПАО МГТС, поручений Генерального директора ПАО МГТС;
- проверку сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов/ проверок финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в области аудита, контроля и составления финансовой отчетности.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, Кодексом корпоративного поведения, решениями органов управления Общества, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основными обязанностями Комитета по аудиту являются:

1) в области бухгалтерской (финансовой) отчетности:

- анализ промежуточной и годовой финансовой отчетности с целью определения их полноты, непротиворечивости информации и представления обоснованной и ясной оценки положения, показателей деятельности и перспектив Общества;
- анализ существенных положений учетной политики и отчетности Общества, включая анализ отражения в отчетности сложных и нетипичных операций, сделок со связанными сторонами;
- анализ совместно с руководством Общества и внешними аудиторами правомерности существенных корректировок, сделанных по результатам внешнего аудита, правомерности применения допущения о непрерывности деятельности Общества, соблюдения требований МСФО, действующего законодательства и стандартов аудита;

2) в области управления рисками и внутреннего контроля:

- контроль за надежностью и эффективностью функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного

управления, а также подготовка предложений по их совершенствованию.

- анализ отчетов по оценке системы внутреннего контроля и бизнес-рисков, существенных замечаний и рекомендаций, содержащихся в таких отчетах, а также рассмотрение ответов и действий, предпринятых для устранения замечаний;
- контроль процедур, обеспечивающих соблюдение Обществом требований законодательства (в том числе антикоррупционного, антимонопольного и пр.), а также этических норм, правил и процедур;
- рассмотрение совместно с руководством и внешним аудитором любых случаев нарушения законодательства (в том числе антикоррупционного), мошенничества и существенных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками;
- рассмотрение и оценка сделок ПАО МГТС с компаниями, входящими в группу лиц ПАО «АФК «Система», а также сделок, превышающих порог материальности, определяемый в соответствии с локальными нормативными актами, требованиями действующего законодательства и/или нормативными актами Банка России;

3) в области проведения внутреннего и внешнего аудита:

- рассмотрение политики в области внутреннего контроля и аудита;
- рассмотрение плана деятельности Департамента внутреннего контроля и аудита (ДВКиА) и соответствующего бюджета на проведение аудитов;

- рассмотрение результатов деятельности ДВКиА, оценка эффективности осуществления деятельности ДВКиА, в том числе утверждение КПЭ ДВКиА и оценка его выполнения;
- оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Общества, включая оценку кандидатов в аудиторы, выработка предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов, оплате их услуг и условий их привлечения;
- обеспечение эффективного взаимодействия между ДВКиА и внешними аудиторами, оценка скоординированности деятельности ДВКиА и внешних аудиторов с целью контроля за полнотой применяемых аудиторских процедур, избежание их дублирования и эффективного использования имеющихся ресурсов;
- рассмотрение аудиторского заключения, подтверждающего достоверность финансовой отчетности Общества.

Итоги работы Комитета по аудиту в 2018 году:

- рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением контроля надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверности финансовой отчетности ПАО МГТС, независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита, эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС и третьих лиц, об иных нарушениях в Группе;
- разработан и утвержден план работы комитета на следующий год по основным функциональным направлениям.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля (далее также — СВК) и управления рисками ПАО МГТС представляет собой совокупность процессов внутреннего контроля, осуществляемых субъектами СВК на базе организационной структуры, внутренних политик и регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками, применяемых в Компании на всех уровнях управления и в рамках всех функциональных направлений.

Создание и эффективное функционирование СВК и управления рисками направлено на обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Компанией целей и позволяет обеспечить надлежащий контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, а также оценку ее эффективности.

Советом директоров ПАО МГТС определены принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе:

- обеспечение разумной уверенности в достижении целей ПАО МГТС;
- обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление такими рисками;
- обеспечение сохранности активов Общества;
- обеспечение полноты и достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и другой отчетности;
- контроль соблюдения законодательства, а также внутренних политик, регламентов и процедур ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС построена на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения, применения и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля:

- на операционном уровне — путем внедрения и выполнения необходимых контрольных процедур в операционных процессах;

- на организационном уровне — посредством организации функций, координирующих деятельность ПАО МГТС в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля и обеспечивающих ее работу (управление рисками, внутренний контроль, комплаенс-контроль, контроль качества и др.).

Управление рисками ПАО МГТС осуществляется в рамках общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвей (COSO). Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства ПАО МГТС соотношения между риском и доходностью вложений.

В ПАО МГТС применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификация, анализ, оценка и приоритизация рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре и географии присутствия эмитента.

Информирование руководства ПАО МГТС происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости представляемой информации для каждого из уровней принятия решения (поддержка механизма контроля и принятия решений по управлению рисками коллегиальными органами управления на различных уровнях иерархии эмитента в зависимости от приоритета рисков и их важности для ПАО МГТС).

Роль и задачи Совета директоров, исполнительных органов, ревизионной комиссии, Департамента внутреннего контроля и аудита и иных подразделений ПАО МГТС, а также порядок их взаимодействия в функционирующей системе управления рисками и

внутреннего контроля формализованы во внутренних документах ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах ПАО МГТС, целостность и прозрачность отчетности ПАО МГТС, разумность и приемлемость принимаемых ПАО МГТС рисков.

В рамках системы управления рисками и внутреннего контроля предусмотрен комплекс направленных на недопущение коррупции мер, снижающих репутационные риски и риски применения к ПАО МГТС мер ответственности за подкуп должностных лиц.

ПАО МГТС утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В рамках Единой горячей линии Группы компаний МГТС организована линия Департамента внутреннего контроля и аудита как безопасный, конфиденциальный и доступный способ информирования Департамента внутреннего контроля и аудита о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС любым его работником и (или) любым членом органа управления или органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС.

По горячей линии в адрес Департамента внутреннего контроля и аудита поступают предложения по улучшению антикоррупционных процедур и иных процедур внутреннего контроля. Лицо, предоставившее соответствующую информацию, защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, практики корпоративного управления в ПАО МГТС организовано проведение внутреннего аудита Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС два раза в год рассматривает отчеты Департамента внутреннего контроля и аудита о работе функций внутреннего аудита, контроля, комплаенс и рискам. Комитет по аудиту в области оценки эффективности функции управления рисками и системы внутреннего контроля положительно оценил работу Департамента внутреннего контроля и аудита, а также оценил деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы за год с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений. Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют

право выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 22 июня 2018 года аудитором ПАО МГТС на 2018 год было утверждено АО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе.

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

- Полное фирменное наименование: акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование: АО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495) 787-0600
- Факс: (495) 787-0601
- Адрес электронной почты: rfpfeedback@deloitte.ru

Сведения о членстве аудитора в коллегиях, ассоциациях или иных профессиональных объединениях (организациях):

- Российский Союз аудиторов
- Американская Торгово-Промышленная Палата (AmCham)
- Ассоциация Европейского Бизнеса (АЕБ)
- Ассоциация Российских банков
- Канадская Деловая Ассоциация в России и Евразии (CERBA)
- Ассоциации итальянских промышленников (Confindustria Italia)
- Франко-Российская Торгово-промышленная палата
- Фонд «Национальная организация по стандартам финансового учета и отчетности»
- Ассоциация Корпоративных казначеев
- Российско-британская торговая палата (RBCC)
- Общество Инженеров Нефтегазовой Промышленности
- Американо-Российский Деловой совет (USRBC)

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов:

- Полное наименование: Саморегулируемая организация аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация). Свидетельство о членстве в СРО аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) от 07.12.2016 г., ОРНЗ 11603080484. Место нахождения: Российская Федерация, 107031 г. Москва, Петровский пер., д. 8, стр. 2

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, № 1027700425444, выдано 13 ноября 2002 года Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482, выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 года.

Размер вознаграждения аудитора за 2018 год был определен Советом директоров ПАО МГТС 20 июля 2018 года (Протокол № 458 от 20.07.2018 г.) — 12 090 000 руб., без НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору (аудиторской организацией) за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2018 год, по состоянию на 31 декабря 2018 составляет 6 136 000 руб.

Отсроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по

аудиту отчетности эмитента за 2018 год составляют 4 590 200 руб.

Просроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2018 год отсутствуют.

Финансовые годы, за которые аудитором проводилась независимая проверка бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО МГТС: 2001-2018 гг.

Наличие долей участия аудитора (должностных лиц аудитора) в уставном капитале ПАО МГТС: такие доли отсутствуют.

Предоставление заемных средств аудитору (должностным лицам аудитора) ПАО МГТС: заемные средства аудитору (должностным лицам аудитора) не предоставлялись.

Сведения о должностных лицах ПАО МГТС, являющихся одновременно должностными лицами аудитора: такие лица отсутствуют.

Система комплаенс

В отчетном году ПАО МГТС следовало принципам неукоснительного соблюдения антикоррупционного законодательства, в том числе поддерживая и развивая систему комплаенс ПАО МГТС и дочерних обществ, направленную на оценку и систематическое снижение рисков коррупционных нарушений, повышая эффективность алгоритмов контрольных комплаенс-процедур, увеличивая долю их автоматизации.

Уставом ПАО МГТС (в Редакции № 16, утвержденной Общим собранием акционеров 17.08.2018) в компетенцию Совета директоров Общества включено утверждение внутренних документов в области антикоррупционного законодательства.

Данная компетенция в отчетном периоде применялась для утверждения «Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС» в версии № 3. На очном заседании в декабре 2018 года Советом директоров ПАО МГТС дано поручение, выносящее на его уровень контроль соблюдения требований Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС на ежегодной основе.

ПАО МГТС сохраняет и улучшает комплаенс-процедуры, подтвердившие свою эффективность, переводя их полностью в электронный вид, смещая контроля в проактивный формат к сплошному (не выборочному) контролю с условием неснижения общей эффективности процессов.

В штатное расписание введена должность директора по комплаенс в прямом подчинении Генерального директора.

Службой комплаенс проведена оценка и актуализация Карты комплаенс-рисков, сформирован и реализован в отчетном периоде пакет мероприятий по последовательному снижению рисков. На постоянной основе принимаются меры по исключению риска возникновения конфликтов интересов как в составе руководства, так и среди работников. В связи с выпуском в конце 2018 года обновленной версии Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС запланирована и начата подготовка к запуску обновленных дистанционных курсов для обучения персонала по вопросам деловой этики и противодействию коррупции.

В 2018 году повышенное внимание уделялось развитию системы комплаенс и подготовке персонала дочерних обществ ПАО МГТС. Результатом работы стали очное или дистанционное обучение силами Службы комплаенс ПАО МГТС всего руководства и персонала дочерних обществ, выпуск или актуализация нормативных документов, регулирующих область комплаенс во всех дочерних обществах, в том числе в приобретенных в отчетный период.

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2018 году не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность в 2018 году, с указанием по каждой сделке необходимых сведений, представлен в Приложении № 1 к настоящему Годовому отчету.

О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные акции ПАО МГТС по состоянию на 31 декабря 2018 г.

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные именные	79 708 751,00	40,00
Привилегированные именные	15 514 042,00	40,00
Итого	95 222 793,00	
Объявленные акции		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегированные именные	0,00	0,00
Итого	0,00	

Уставный капитал ПАО МГТС по состоянию на 31 декабря 2018 года

3 808 911 720 руб

Структура акционерного капитала Общества

По состоянию на 31 декабря 2018 г. зарегистрированные акционеры ПАО МГТС представлены в уставном капитале следующим образом:

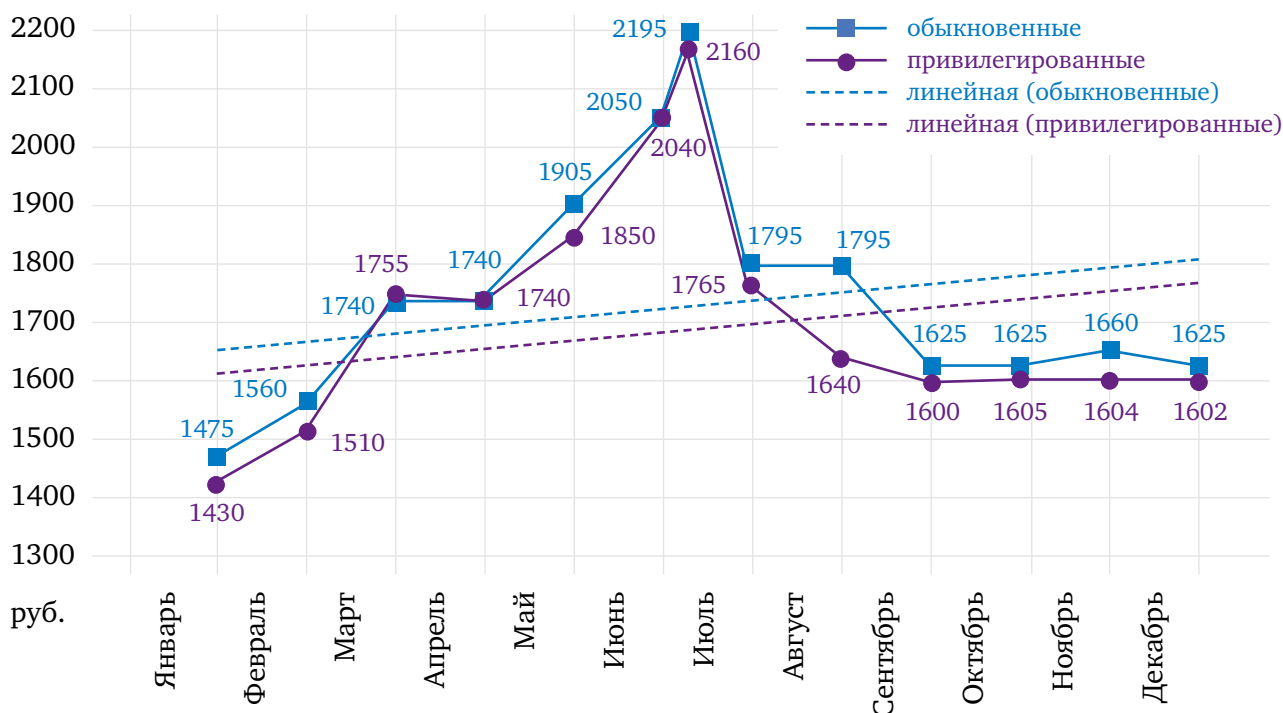
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	94,70%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,56%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,74%



Рыночная капитализация ПАО МГТС

Пе- риод	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капи- тализация, тыс. руб.
	Цена на ко- нец перио- да, руб.	Количе- ство	Капита- лизация, тыс. руб.	Цена на конец пери- ода, руб.	Количе- ство	Капита- лизация, тыс. руб.	
2014	406,00	79 746 311	32 377 002	443,00	15 574 492	6 899 500	39 276 502
2015	486,00	79 746 311	38 756 707	531,00	15 574 492	8 270 055	47 026 762
2016	805,00	79 746 311	64 195 780	803,00	15 574 492	12 506 317	76 702 097
2017	1 365,00	79 708 751	108 802 445	1 265,00	15 514 042	19 625 263	128 427 708
2018	1 625,00	79 708 751	129 526 720	1 602,00	15 514 042	24 853 495	154 380 216

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2018 г.¹



¹ Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на Московской бирже.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 10 июля на уровне 2160,00 руб., обыкновенных акций — 10 июля на уровне 2195,00 руб., минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 3 января на уровне 1284,00 руб., обыкновенных акций — 3 января на уровне 1365,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других Компаний

На 01.01.2018 ПАО МГТС является акционером 10 компаний, из которых 4 предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 01.01.2019 составила 3 942 891 тыс. руб., балансовая стоимость пакетов акций — 3 888 565 тыс. руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 54 325 326,47 руб.).

Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций (долей)	Номинал (руб.)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
АО «НИС»	услуги в области научных исследований и разработок	обыкн. имен.	62 444	1 000	54 290 326,47	100,0
АО «МГТС-Недвижимость»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0
АО «Пансионат Приазовье»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	4 080	1	14 326 286,20	100,0
АО «НПО «ПРОГ-ТЕХ»	деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	обыкн. имен.	158 480	0,5	421 929 194,74	99,0005
ЗАО «Экспо-Телеком»	информационные услуги	обыкн. имен.	10	3 500	35 000,00	5,435
ЗАО «Сити-Телеком»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00
ПАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,2393
ПАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	7 569 230	0,1	1 800 341 355,50	0,3788
АО «Орбита»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	1 000	1	537 510,00	1,00
ООО «МКС-Балашиха»	деятельность в области связи на базе проводных технологий	доля	1	8 881 100	29 217 370,23	100,0

В 2018 г. произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС.

- В январе 2018 года ПАО МГТС приобрело акции АО «Пансионат «Приазовье» в размере 1346 шт. у 16 миноритарных акционеров — физических лиц, в результате доля ПАО МГТС в уставном капитале АО «Пансионат «Приазовье» увеличилась с 67,01% до 100% (к моменту сделки ПАО МГТС уже владела 2734 акциями АО «Пансионат «Приазовье»).
- В июне 2018 года ПАО МГТС приобрело акции АО «НИС» в количестве 6244 шт. у ООО «НИ-Финанс». В результате сделки доля ПАО МГТС в уставном капитале АО «НИС» увеличилась с 90,0006% до 100%.
- В августе 2018 года ПАО МГТС приобрело пакет акций АО «НПО «ПРОГТЕХ» в размере 158 480 шт. у 5 акционеров — физических лиц, что составило 99,0005% уставного капитала АО «НПО «ПРОГТЕХ».

Состав органов управления и контроля дочерних обществ МГТС на 31 декабря 2018 г.

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
АО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован	Русинов В.Ю.	Пантелеева С.В. Полях А.В. Серобян Г.Н.
АО «НИС»	Горячкин А.В. Иревли С.В. Лаптев М.И. Марков Д.А. Шоржин В.В.	Марков Д.А.	Орлова Е.Е. Ослин А.Ю. Раздъяконова Ю.М.
АО «Пансионат «Приазовье»	Не сформирован	Таранов А.В.	Зарембо А.В. Пахомова М.В. Якомаскин А.И.
ООО «МКС-Балашиха»	Не сформирован	Лашков А.А.	Посадский А.В. Гарусев М.Л. Шатилов В.Н. Токарева Т.И.
АО «НПО «ПРОГТЕХ»	Блинов А.Г. Назаров А.А. Никитин И.В. Трохин А.В. Кудратова В.А.	Лашков А.А.	Посадский А.В. Юр А.Ю. Пронкина А.А.

Выпуски облигаций Общества

В 2018 году ПАО МГТС не осуществляло размещения облигационных займов.

Американские депозитарные расписки

17.06.1999 года ПАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР 1-го уровня. Обыкновенные акции ПАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого уровня), эмитированных Bank of New

York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР является Банк ВТБ (ПАО). Соотношение между обыкновенными акциями ПАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31.12.2018 года в АДР размещено 4 233 обыкновенных акций Общества. Программа прекращает свое действие для владельцев АДР 06.12.2019 г.

Дивидендная политика Общества

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя – прибыли, являющегося как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям ПАО МГТС

Наименование показателя	2013	2014	2015	2016	2017
Дата проведения годового общего собрания акционеров	20.06.2014	19.06.2014	29.06.2016	23.06.2017	22.06.2018
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	12 162 791	8 763 573	12 502 583	12 131 122	16 143 306
Нераспределенная прибыль прошлых лет, используемая для выплаты дивидендов, тыс. руб.	0	0	8 636 877	10 055 789	5 853 159
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	2 433 297	1 752 789	21 139 460	22 186 911	21 996 465
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	15,26	10,99	222,0	233,0	231,0
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	78,10	56,27	222,0	233,0	231,0
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	1 216 929	876 412	17 695 343	18 572 139	18 412 721
Объем дивидендов по обыкновенным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2018, тыс. руб. ¹	1 216 714	876 256	17 693 079	18 569 739	18 409 707
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	1 216 368	876 377	3 444 117	3 614 772	3 583 744
Объем дивидендов по привилегированным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2018, тыс. руб. ¹	1 199 379	864 216	3 395 082	3 563 306	3 532 209
Итого объем выплаченных дивидендов, тыс. руб.	2 416 093	1 740 472	21 088 161	22 133 045	21 941 916
Текущая доходность 1 обыкновенной акции, % ²	3,33	2,71	45,7	28,94	16,93
Текущая доходность 1 привилегированной акции, % ³	15,65	11,27	41,8	29,02	18,26

¹ Дивиденды за 2013–2017 годы выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

² Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

³ Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.

Финансовый календарь на 2019 год

Годовое общее собрание акционеров

21 июня 2019 г.

Раскрытие финансовой отчетности:

годовая бухгалтерская отчетность за 2018 г.	раскрыта 3 апреля 2019 г.
консолидированная финансовая отчетность за 2018 г.	не позднее 30 апреля 2019 г.
ежеквартальный отчет за I квартал 2019 г.	не позднее 15 мая 2019 г.
ежеквартальный отчет за II квартал 2019 г.	не позднее 15 августа 2019 г.
консолидированная отчетность за первое полугодие 2019 г.	не позднее 29 августа 2019 г.
ежеквартальный отчет за III квартал 2019 г.	не позднее 15 ноября 2019 г.

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Финансовые результаты ПАО МГТС за 2018 год

Выручка

В 2018 году Обществом получена выручка в размере 38 722 870 тыс. руб., что менее чем на 1% ниже уровня 2017 года. Основную часть выручки (68,8%) составляют доходы от предоставления услуг связи.

Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2017 год, тыс. руб.	2018 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения, %
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	38 924 557	38 722 870	99,5
1.1	Доходы от услуг связи – всего, в т.ч.:	26 711 973	26 635 601	99,7
1.1.1	городская телефонная связь	14 840 381	13 891 770	93,6
1.1.2	внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	990 935	785 184	79,2
1.1.3	Интернет	5 359 974	5 923 696	110,5
1.1.4	услуги телевидения (ТВ)	669 880	852 368	127,2
1.1.5	соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	925	311	33,7
1.1.6	присоединение и пропуск трафика	4 119 641	3 741 360	90,8
1.1.7	подвижная связь	730 237	1 440 910	197,3
1.2	Прочие валовые доходы, из них:	12 212 584	12 087 269	99,0
	аренда места в кабельной канализации	6 086 122	6 177 797	101,5
	доходы от предоставления комплекса ресурсов	1 885 592	1 752 379	92,9
	услуги видеонаблюдения	1 410 160	1 124 123	79,7
	предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	711 845	729 568	102,5

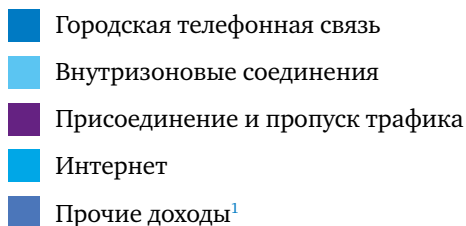
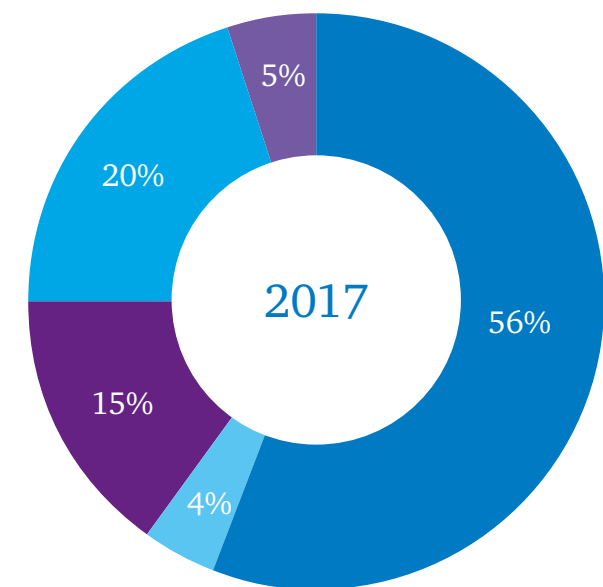
В 2018 году доходы от услуг связи снизились относительно 2017 года на 0,3% из-за сокращения потребления услуг фиксированной телефонной связи. Все большую долю в выручке занимают услуги доступа в Интернет, услуги телевидения и подвижная связь, что обусловлено продвижением на рынок услуг для физических и юридических лиц по технологии GPON. Снижение доходов от присоединения и пропуска трафика объясняется сокращением абонентской активности на сетях фиксированной телефонной связи и снижением активности в операторском сегменте.

По итогам 2018 года, доля доходов от нерегулируемых услуг в общих доходах выросла на 3,6 п.п. и

составила 61,5%. Увеличение доходов от предоставления интернет-услуг и телевидения в условиях насыщения московского рынка стало возможным благодаря реализации программы модернизации сети по технологии GPON, обеспечивающей возможность предоставления мультисервисных услуг высокого качества: цифровой телефонной связи, высокоскоростного Интернета, цифрового интерактивного телевидения.

Продолжил свое развитие масштабный проект по запуску услуг сотовой связи от имени МГТС по модели MVNO. За 2018 год количество абонентов выросло на 51% и превысило 483 тыс.

Структура доходов от услуг связи



¹ В прочие доходы включаются услуги подвижной связи, телевидения, услуги от использования таксофонов.

Основные финансовые показатели деятельности ПАО МГТС в 2017–2018 гг.

№ п/п	Наименование показателя	За 2017 год, тыс. руб.	За 2018 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения, %
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	38 924 557	38 722 870	99,5
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	14 020 528	12 826 166	91,5
3	Коммерческие расходы	2 629 551	2 548 863	96,9
4	Управленческие расходы	4 386 245	3 655 615	83,3
5	Амортизация	9 680 869	9 607 368	99,2
6	Прибыль (убыток) от продаж	8 207 364	10 084 859	122,9
7	Проценты к получению	2 583 674	2 114 050	81,8
8	Проценты к уплате	0	1 066 768	
9	Доходы от участия в других предприятиях	6 173 879	7 674 021	124,3
10	Прочие доходы	3 091 029	5 292 029	171,2
11	Прочие расходы	1 271 526	1 558 692	122,6
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	18 784 420	22 539 500	120,0
13	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 888 771	2 911 843	100,8
14	Нераспределенная прибыль отчетного года	15 895 650	19 627 657	123,5
15	Рентабельность ¹ по прибыли от продаж, %	21,1	26,0	+4,9 п.п.
16	Рентабельность ¹ по чистой прибыли, %	40,8	50,7	+9,9 п.п.

¹ Отношение прибыли к выручке.

В 2018 году выручка сохранилась на прежнем уровне (минус 0,5%) и составила 38 722 870 тыс. руб. При этом затраты по текущей деятельности снизились по сравнению с 2017 годом на 6,8%, за счет достигнутой экономии себестоимости и управленческих расходов. Полученный результат обусловлен в основном снижением расходов на персонал, уменьшением налога на имущество в связи с оспариванием кадастровой стоимости, снижением расходов на исходящий местный и зонный трафик. В связи с применением в 2018 году стандартов

МСФО IFRS 15и 16 перераспределены расходы из статей себестоимости и управленческих расходов в проценты к уплате.

По итогам года Обществом получена чистая прибыль в размере 19 627 657 тыс. руб. На финансовый результат существенное влияние оказали дивиденды МГТС-Н, полученные в 2018 году в объеме 7,5 млрд руб., в 2017 году — в объеме 6 млрд руб.

Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2017 год, тыс. руб.	2018 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения, %
1.	Доход на линию ¹	7,2	7,5	104,9
2.	Прибыль ² на линию	4,3	5,6	130,0
3.	Прибыль ² на работника	1 814,8	2 395,1	132,0

¹ Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

² Чистая прибыль.

Чистая прибыль по итогам 2018 года

19 627 657 тыс. руб

Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные вложения Общества в 2018 г.:

- подключение абонентов;
- высвобождение объектов недвижимости от технологии;
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений.

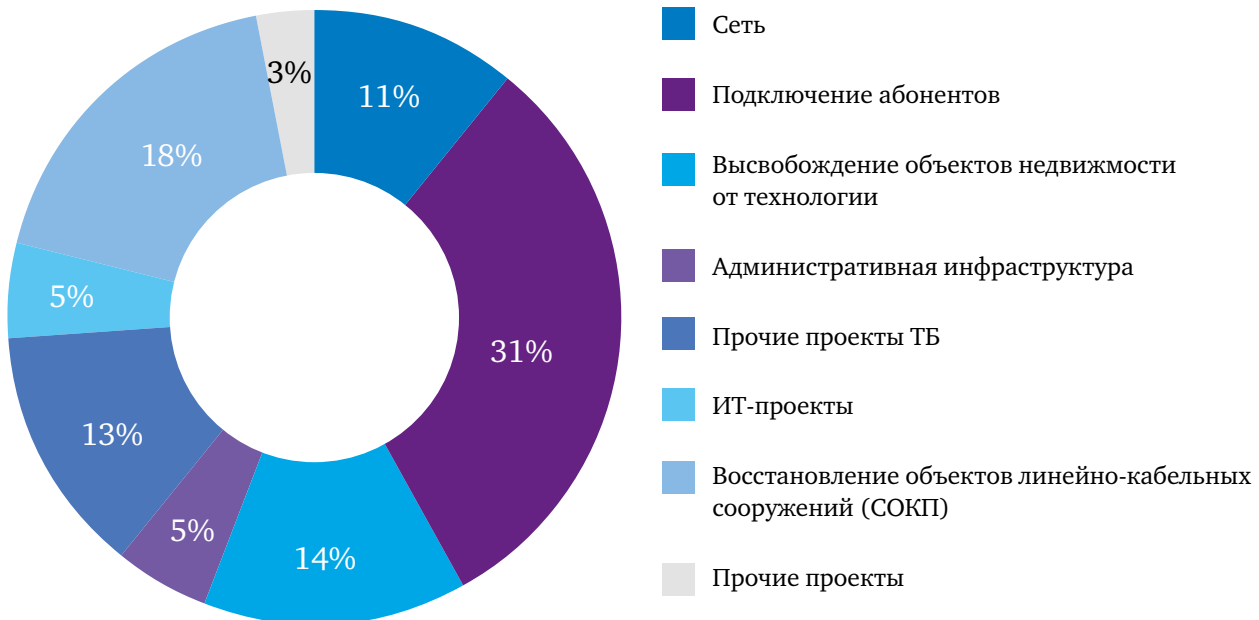
Основные показатели инвестиционной деятельности

Наименование показателя	2017 год, тыс. руб.	2018 год, тыс. руб.	Темп прироста, %
Объем капитальных вложений	7 449 861	7 246 032	– 2,7
Ввод в эксплуатацию ОС	7 546 568	7 973 826	5,7

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2017–2018 гг.

Наименование показателя	2017 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме	2018 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %
Собственные средства, всего, в том числе:	7 449 482	100,0	7 246 032	100,0
Амортизационные отчисления	7 449 482	99,99	7 246 032	100,0
Безвозмездно полученные ОС	379	0,01	0	0,0
Итого	7 449 861	100	7 246 032	100

Доля капитальных вложений за 2018 год по инвестиционным проектам



Основные направления капитальных вложений в 2018 г.

Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Сеть	777 239
Подключение абонентов	2 257 498
Высвобождение объектов недвижимости от технологии	1 008 146
Административная инфраструктура	345 752
Прочие проекты ТБ	951 015
ИТ-проекты	373 790
Восстановление линейно-кабельных сооружений (СОКП)	1 293 503
Прочие проекты	239 087
Всего проекты	7 246 032

Расширение и модернизация сети по технологии GPON

В рамках модернизации сети по технологии GPON на конец 2018 года монтированная емкость сплиттерных портов составила 5048 тыс. (за отчетный год смонтировано 286 тыс. портов).

Количество абонентов GPON на конец 2018 года превысило 1889 тыс. За 2018 год на технологии GPON подключили 263 тыс. абонентов, прирост абонентской базы — 102 тыс. абонентов.

Развитие сети по технологии GPON активно продолжается в Москве, Новой Москве и Московской

области. Создается высокоскоростная цифровая инфраструктура для телефонизации домохозяйств на территории городов: Реутов, Химки, Одинцово, Щербинка, Балашиха, Мытищи, Видное.

Для сохранения части абонентов на медной технологии происходила установка активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ). В 2018 году монтированная емкость АТШ достигла 1821 тыс. портов (969 тыс. абонентов).

Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений (СОКП)

Ежегодно в г. Москве происходит строительство объектов инфраструктуры, в зону которых попадают линейно-кабельные сооружения связи. Заключение Соглашения о компенсации потерь осуществляется в случае возникновения у контрагента необходимости выноса инженерных сетей и сооружений ПАО МГТС

из зоны производства работ путем выплаты денежной компенсации за ликвидацию (частичную ликвидацию) с последующим их восстановлением или передачей построенного имущества взамен ликвидируемого. За 2018 год осуществлен ввод восстановленного имущества по 50 объектам СОКП.



Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении.

Вид ресурса	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2018 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении, тыс. руб.
Теплоэнергия	Гкал	73 336	113 882
Электроэнергия	тыс. кВтч	118 096	768 699
Бензин автомобильный	т	1 036	46 949
Топливо дизельное	т	592	24 243
Мазут топочный	т	688	9 306

Основные факторы риска

В ПАО МГТС действует Интегрированная система управления рисками, цель которой — обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании. Процесс управления рисками в Компании соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками (документ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO). Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и мониторинг по всем типам рисков, существующих бизнесу, по всей организационной структуре.

Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы Компании, что дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей. Принцип интегрированности, заложенный в системе, предусматривает системный подход к управлению рисками по всей организационной структуре Компании, поддержание межфункционального взаимодействия и координацию структурных подразделений в рамках процесса управления рисками, обеспечение единого канала информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости представляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

Организационное обеспечение управления рисками

Деятельность по управлению рисками распределена между функциональными подразделениями и коллегиальными органами ПАО МГТС.

- Отдел корпоративной отчетности и управления рисками (ОКОУР) отвечает за разработку методики оценки рисков, регулярный сбор информации в части рисков, подготовку отчетности с результатами оценки для менеджмента Компании, Комитета по управлению рисками и Совета директоров МГТС. ОКОУР также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в ПАО МГТС.
- Владельцы рисков — руководители функциональных подразделений, на достижение целей которых влияют риски. Участвуют в процессе идентификации и оценки рисков, отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению и отчетность по рискам в рамках процесса интегрированного управления рисками.
- Комитет по управлению рисками — постоянно действующий коллегиальный орган, в состав которого входит топ-менеджмент Компании под председательством Генерального директора, который принимает коллегиальные решения в области управления рисками. Отчет об управлении рисками ПАО МГТС рассматривается на Комитете ежеквартально. Деятельность Комитета регламентируется Положением о Комитете по управлению рисками.
- Совет директоров по представлению Комитета по управлению рисками не реже одного раза в полугодие рассматривает отчет по управлению рисками ПАО МГТС.

Далее представлены наиболее существенные факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО МГТС. Компания не исключает существования других рисков, включая риски, о которых ей в настоящий момент неизвестно или которые ПАО МГТС считает несущественными.

Основные факторы риска

Описание рисков

Описание мероприятий по управлению рисками

Макроэкономические риски

Любые возможные будущие спады или замедление экономического роста России могут привести к снижению спроса на услуги Компании, оказать отрицательное воздействие на финансовое положение наших клиентов и подрядчиков. Эти факторы могут привести к снижению доходов ПАО МГТС, росту просроченной дебиторской задолженности, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей. Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании.

Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут определяться в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации. Компания следит за макроэкономической ситуацией, что позволяет оперативно реагировать на изменения внешних условий. Оператор и его дочерние общества обладают определенным уровнем финансовой стабильности, чтобы преодолевать краткосрочные негативные экономические изменения в стране. На среднесрочном горизонте планирования особое внимание уделяется укреплению лидирующих позиций посредством расширения покрытия и емкости существующей сети, повышению удовлетворенности потребителей качеством оказываемых Компанией услуг.

Операционные риски

Телекоммуникационная отрасль находится в стадии трансформации: операторы помимо традиционных услуг голосовой связи предоставляют услуги передачи данных, включая контент, а также выходят в новые сегменты, не всегда сопряженные с телеко-мом. Наблюдаются тенденции:

- снижение темпов роста сегмента фиксированной связи в Москве;
- снижение объемов потребления голосового трафика и снижение уровня потребления услуг фиксированной телефонной связи из-за продолжающейся миграции абонентов в мобильные сети и ОТТ-сервисы;

ПАО МГТС на настоящий момент удерживает первое место в Москве как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг в массовом сегменте, так и по общему объему абонентской базы. Важным направлением для Компании является поиск новых направлений для развития бизнеса, как смежных, так и независимых от телекоммуникационной отрасли.

ПАО МГТС постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг. Совместно с МТС предоставляются мобильные услуги (MVNO), клиентам становится удобнее использовать и оплачивать пакетные услуги.

- снижение количества корпоративных абонентов — пользователей фиксированной телефонной связи, переход абонентов на более дешевые тарифы;
- существенное замедление темпов роста широкополосного доступа (ШПД) в Москве, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Потребительское поведение абонентов меняется вслед за сокращающимися реальными располагаемыми денежными доходами;
- дальнейшая консолидация операторов ШПД и платного ТВ;
- перспектива вытеснения проводного ШПД мобильным Интернетом при условии роста скорости передачи данных по мобильным сетям;
- переток абонентов к операторам, предлагающим новые конвергентные предложения;
- зависимость операторов, доминирующих на рынке услуг фиксированной связи, от государственного регулирования тарифов на услуги связи.

Возникновение системных технологических сбоях при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые приведут к прерыванию работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам, неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности.

Компания наращивает долю пакетов в абонентской базе, что приводит к повышению доходов с одного абонента. Продажа новых ИТ-услуг — видеонаблюдения и охранной сигнализации в корпоративном и массовом сегментах, разработка новых предложений в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис». Компания активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания: созданы новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений. Предоставляются услуги ЦОД/Телехаусы для операторского сегмента на базе ряда опорных объектов. ПАО МГТС расширяет географию на рынке Новой Москвы и Московской области.

Сеть ПАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи и источников электроснабжения для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. С 2016 года в Компании реализуется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак, outband management. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг. Переключение трафика с устаревших коммутационных систем NGN, TDM существенно снижает риск возникновения аварии. ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг.

Регуляторные и правовые риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки/отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений

или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

В лицензиях на услуги связи Компании содержатся различные требования, которые включают в себя участие в федеральной сети связи, строгое соблюдение технических стандартов, внесение капиталовложений в инфраструктуру связи. Если требования действующего российского законодательства не соблюдаются или если не соблюдаются условия лицензионных соглашений, то действие лицензий ПАО МГТС и прочих разрешений, необходимых для работы в области коммуникаций, может быть приостановлено или прекращено.

Наиболее существенные риски связаны с изменениями законодательства, в том числе по вопросам регулирования отрасли связи, а также с решениями судебных органов и государственных ведомств. Нормативные документы и их проекты, которые могут привести к последствиям для ПАО МГТС, перечислены ниже:

- Федеральный закон от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности» (т. н. «Закон Яровой»). Выполнение требований закона может привести к значительным дополнительным затратам ПАО МГТС в связи с организацией хранилищ данных, каналов передачи данных и установкой необходимого программного обеспечения;

ПАО МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

ПАО МГТС выполняет все условия осуществления деятельности в соответствии с лицензиями. Компания до текущего времени не получала отказы в продлении сроков действия полученных лицензий.

Компания совместно с регулирующими органами участвует совместно с представителями рынка в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи.

- Федеральный закон от 7 июня 2017 г. № 110-ФЗ «О внесении изменений в статью 66 Федерального закона «О связи» и статью 35 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации», по которому операторы связи обязаны обеспечивать передачу пользователям услугами связи сигналов оповещения или информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций. У Компании могут возникнуть дополнительные расходы на реализацию требований закона;
- проект постановления о внесении дополнений в Правила хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных сообщений пользователей услугами связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 г. № 445. Согласно предложенным поправкам технические средства накопления информации должны иметь подтверждение их производства на территории Российской Федерации. На данный момент возможность применения ограничений не ясна, поскольку российские производители на рынке телекоммуникационного оборудования представлены незначительно. Принятие данного постановления может привести к росту расходов Компании.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В связи с частыми дополнениями и изменениями положений Налогового кодекса РФ существует риск увеличения налоговой нагрузки и, соответственно, изменения итоговых показателей хозяйственной деятельности Компании.

Для минимизации риска Компания вырабатывает обоснование правовой модели, отслеживает правоприменительную практику.

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. В случае, если изменение регулируемых тарифов будет отставать от роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности Компании.

ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и при необходимости отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств. На текущий момент регулируемые тарифы ПАО МГТС установлены на уровне рыночных.

Финансовые риски

ПАО МГТС может столкнуться с потерями вследствие неспособности контрагентов выполнить свои контрактные обязательства. К числу финансовых инструментов, которые могут привести к повышению кредитного риска, относятся краткосрочные и долгосрочные инвестиции, дебиторская задолженность и депозиты.

Компания опирается на сбалансированный план поступлений и платежей с учетом рисков непоступления денежных средств от контрагентов, располагая финансовыми инструментами, позволяющими оперативно покрыть краткосрочные «кассовые разрывы» и обеспечить финансирование для исполнения своих обязательств на более долгую перспективу. ПАО МГТС регулярно оценивает финансовое положение и платежную дисциплину партнеров, устанавливает критерии контроля при осуществлении депозитных операций. В некоторых случаях риск снижается путем оформления обеспечения исполнения платежей в виде банковских гарантий и депозитных покрытий.

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 2.4 «Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете эмитента ПАО МГТС за IV квартал 2018 года.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Кадровая и социальная политика 88

Охрана окружающей среды 96

Кадровая и социальная политика

Сотрудники являются для МГТС важнейшим фактором успеха Компании. Все достижения бизнеса, его развитие основываются на квалификации персонала и напрямую зависят от предоставления конкурентных условий труда, справедливого и уважительного отношения к каждому работнику. Мы постоянно стремимся совершенствовать социально-трудовые отношения, создавать все условия для безопасной работы сотрудников, способствующие их профессиональному и карьерному росту.

Кадровая политика МГТС реализуется при полном соблюдении трудового законодательства Российской Федерации. Сотрудники Компании получают справедливое вознаграждение и достойную социальную поддержку.

МГТС выстраивает социально-трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства, подразумевающего равноправие, уважение и учет взаимных интересов, а также соблюдение сторонами действующих законов и локальных нормативных актов.



Мотивация персонала

В ПАО МГТС действует конкурентоспособная система оплаты труда.

В основе всех систем вознаграждения персонала МГТС лежат принципы конкурентоспособности заработных плат и справедливости вознаграждения. Компания использует комплексный подход к системе мотивации и применяет лучшие мировые практики, которые позволяют объективно проводить оценку результатов деятельности сотрудников и МГТС в целом, а также мотивировать их на повышение эффективности.

В оплате труда Компанией применяются повременнo-премиальная и сдельно-премиальная системы.

Премия офисного персонала, работников вспомогательных подразделений зависит от выполнения корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ) ПАО МГТС, а также от индивидуальных задач, отражающих функциональную деятельность подразделения.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием, развитием и продвижением услуг, применялась система премирования, не зависящая от установленных для Компании корпоративных КПЭ.

В подразделениях, оказывающих существенное влияние на рост абонентской базы, продажи и доходы от продаж, премирование осуществлялось исходя из фактических результатов продаж по схеме прямая выплата за результат / комиссионное вознаграждение.

Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволила своевременно реагировать на результаты выполнения поставленных перед подразделениями задач, оперативно корректировать показатели, менять их вес, целевые значения показателей с учетом требований бизнеса и объективно оценивать эффективность работников.

В целях повышения мотивации работников на достижение стратегических целей и задач в 2018 году изменены принципы и периодичность премирования, а также увеличена переменная часть заработной платы с сохранением совокупного дохода для работников подразделений Коммерческого блока: Отдела развития клиентской базы, Отдела развития продаж, Отдела трейд маркетинга и работы с розничными точками, Департамента коммерческой аналитики, Центра управления бэк-офисными операциями.

Кроме того, в целях развития территорий для привлечения новых абонентов, увеличения охвата сети переведены на премирование по принципам подразделений продаж и абонентского обслуживания работники Департамента развития новых территорий. Для повышения качества обслуживания корпоративных клиентов, повышения индекса удовлетворенности абонентов, а также в целях обработки заявок и решения проблем в установленный нормативный срок утверждена новая мотивация для работников Отдела технической поддержки корпоративных клиентов и Отдела технической экспертизы ДТС.

В 2018 году по результатам тестирования в пилотных проектах линейный персонал кабельных цехов переведен на новые принципы премирования.

Основное условие выплаты премии — выполнение показателей качества работы подразделений,

связанных с обслуживанием абонентов, исправлением повреждений в контрольные сроки, высоким уровнем сервиса и другими целями по качеству Компании. Для обеспечения повышения эффективности и производительности труда в 2018 году переведены на сдельно-премиальную систему оплаты труда работники, участвующие в новых проектах: «ПОТОК», «ВИЗИТ», «Строительство АТШ», для чего проведено нормирование труда, хронометражные наблюдения, рассчитаны оптимальные часовые тарифные ставки и сдельные расценки.

В целях эффективной организации работы единого клиентского ресурса по подключению новых и обслуживанию существующих клиентов, повышения качества обслуживания, оптимизации и улучшения процессов продвижения продуктов и услуг Компании, по результатам проведенного пилотного проекта, создан Департамент клиентского сервиса с утверждением новых принципов и ключевых показателей эффективности, в том числе для специалистов клиентского сервиса, которым установлена сдельно-премиальная система оплаты труда. Показатели премирования в данном подразделении отражают результаты решенных единичных инцидентов, возникновение повторных заявок,

индекс лояльности (Transactional Net Promoter Score, tNPS), а также количество услуг ШПД, ТВ и MVNO, проданных каналом продаж «Специалисты клиентского сервиса» в 2018 году.

Регулярно ведется работа по поощрению сотрудников — награждение наиболее заслуженных работников ведомственными и корпоративными наградами. За 2018 год награжден 631 сотрудник.

Также в 2018 году разработана мотивационная программа «Трансформация. Человек года», которая проходила с апреля по ноябрь. Данная программа состояла из блоков ежемесячных поощрений лучших сотрудников и награждения по итогам года. По каждому блоку разрабатывалась система оценки, также считались баллы за обучение и социальную активность внутри Компании. Ежемесячно до 16-го числа каждый отдел из блоков мог выдвинуть своего кандидата для участия в голосовании. Руководители блоков внимательно изучали проекты, которые были сделаны сотрудниками, и решали, кто будет победителем этапов и финала программы. По итогам мотивационной программы «Трансформация. Человек года» награждены 9 сотрудников МГТС.

Подбор персонала

Грамотно организованный процесс поиска, привлечения и найма лучших в своем классе сотрудников является одним из ключевых элементов блока управления персоналом организации, так как от качества отобранных кандидатов зависит эффективность деятельности организации в целом.



Основываясь на общей стратегии развития, а также HR-стратегии Компании, мы обеспечиваем закрытие потребности в персонале на всех уровнях позиций.

В 2018 году нами было отобрано и принято 1794 кандидата, в том числе с учетом необходимого объема новых сотрудников для эффективной работы, выполнения как текущих, так и новых функций Компании.

Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и вовлеченности сотрудников.

Для формирования единого информационного поля в 2018 году Компания существенно расширила сеть каналов внутренних коммуникаций и изменила ранее существующие.

- Создано мобильное приложение для сотрудников Компании «МГТС для своих».
- В офисах Компании установлены информационные панели.
- Совместно с компанией-акционером создан современный интранет-портал «Пульс»
- Корпоративная газета «Московский телефонист» выпускается теперь ежемесячно не только в печатном, но и в электронном виде.
- Создана система информационных рассылок МГТС NEWS.

В целях повышения вовлеченности Компанией в 2018 году проводились:

- конкурс «Раскрути успех»,
- конкурс «МГТС идея»,
- конкурс детского рисунка,
- конкурс «Жизнь в стиле МГТС»,
- корпоративное новогоднее мероприятие.

В МГТС уделяется особое внимание здоровью сотрудников, поэтому в отдельное направление выделена физкультурно-оздоровительная работа. Работники принимают участие в ежегодной Спартакиаде МГТС, которая в 2018 году прошла в 63-й раз. Соревнования в рамках Спартакиады проводились по 10 видам спорта. В спортивных праздниках участвуют не только сотрудники Компании, но и члены их семей.



Музей МГТС

Большая роль в сохранении традиций отведена Музею ПАО МГТС. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие историю развития в Москве не только телефонной сети, но и других направлений телекоммуникационных технологий, начиная с 1876 года и до наших дней, а также артефакты социокультурной среды Москвы и москвичей.

В течение 2018 года была продолжена работа по поиску и комплектации Музея документами и предметами, представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня в экспозиции

и фондах Музея находится около 3,9 тыс. единиц хранения. С целью ознакомления с историей Компании и отечественной телефонии проведено 120 экскурсий.



Обучение и развитие персонала

В 2018 году в Компании начал работу обновленный Центр корпоративного обучения.

Заново были построены все процессы корпоративного обучения, обновлен внутренний портал дистанционного обучения.

В результате за 2018 год в обучении приняли участие 4160 уникальных сотрудников, что составляет 52% от экономически активной численности персонала.

Внутреннее обучение — 3521 сотрудник.

Ключевые темы:

- Новые продукты МГТС
- Работа с проводкой и ОТА
- Обслуживание PON
- Продукты МГТС
- Продавать легко!

Внешнее обучение — 3496 сотрудников, из них внешнее профессиональное обучение прошло 310 сотрудников, 3186 сотрудников, прошедших обучение по обязательным программам, предписанным законодательством.

Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили более 14 млн рублей.

Дистанционное обучение — 1965 сотрудников обучались с помощью электронных курсов.

Молодые и активные специалисты могут привнести в процессы Компании множество новых идей и решений, что позволит не только закрепить позицию на рынке, но и достичь новых высот.

В Компании простроен процесс прохождения практики студентами колледжей/вузов города Москвы. За 2018 год организовано прохождение производственной и преддипломной практик для 168 студентов вузов и колледжей. Это позволяет нам сформировать дополнительный ресурс для выполнения ежедневных задач, а студентам получать практические навыки по своим специальностям и рассматривать нашу Компанию как потенциального работодателя.

Помимо того, что Компания продолжает активное сотрудничество с Колледжем связи № 54 и Колледжем телекоммуникаций МТУСИ, были заключены договоры на прохождение практики студентами следующих учебных заведений:

- Колледж им. К. Фаберже,
- ВУЗ МТУСИ,
- Российский университет транспорта (МИИТ),
- Российский технологический университет МИРЭА.



Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС за 2018 год

В Компании большое внимание уделяется вопросам охраны труда. Центром охраны труда постоянно проводится работа по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда для работников, предупреждению несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Основные направления работы по охране труда в 2018 году

- Организовано в установленном порядке обучение и проведена проверка знаний требований охраны труда у 12 407 работников, правил работы в электроустановках — у 6278 работников, правил выполнения работ на высоте — у 1771 работника; проведено обучение по оказанию первой помощи — 2705 работников, специальное обучение, в том числе в учебных центрах, — 2354 работников.
- Организовано проведение периодических медицинских осмотров для 4109 работников и предварительных медицинских осмотров — для 1508 человек, психиатрических освидетельствований — для 850 работников.
- Проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 1286 рабочих местах (1624 работника). Всего за период 2014–2018 годов СОУТ проведена на 11 179 рабочих местах.
- По результатам СОУТ за работу во вредных условиях труда в соответствии с ТК РФ работникам ПАО МГТС (всего 662 чел.) предоставляются гарантии и компенсации: льготные пенсии, повышенный размер оплаты труда — 4%, дополнительный отпуск — 7 дней.
- Проведена закупка и организовано своевременное обеспечение сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты 4135 работников, молоком и другими равноценными пищевыми продуктами — 614 работников, смывающими и обезвреживающими средствами — 3032 работников. Организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды.
- Оказывалась методическая помощь руководителям подразделений, проводились консультации для работников подразделений по вопросам охраны труда, в том числе с обеспечением нормативно-правовой литературой. Разработаны (актуализированы) ЛНА, регламентирующие деятельность подразделений МГТС по соблюдению законодательства в области охраны труда, в том числе 2 Стандарта/Регламента, 54 инструкции по охране труда, 36 программ первичного инструктажа и обучения. Разработана и тиражирована памятка «Оказание первой помощи пострадавшим» в количестве 1500 шт., памятка «Безопасное производство работ в колодцах кабельной канализации» в количестве 1000 шт. Изготовлено 2 информационных видеоролика по охране труда: «Порядок выполнения работ в колодцах кабельной канализации» и «Оказание первой помощи пострадавшим на производстве».
- Велась профилактика производственного травматизма. В ПАО МГТС за 12 месяцев 2018 года произошло 5 несчастных случаев, по которым проводилось расследование в соответствии с ТК РФ, из них 4 — зарегистрированы как несчастные случаи на производстве.

Уровень производственного травматизма в 2013–2018 годах

Год	Количество случаев	Потери дней нетрудоспособности	Коэффициент частоты травматизма (Кч)
2013	8	202	0,91
2014	7	345	0,90
2015	4	13	0,44
2016	2	105	0,23
2017	5	399	0,57
2018	4	36	0,49

Кч = $T \times 1000 / P$, где Т – общее число пострадавших за год;

Р – среднесписочная численность работников за год.

На протяжении ряда лет основными причинами травматизма остаются падения на обслуживаемых участках.

Сведения о несчастных случаях, произошедших в ПАО МГТС в 2018 году и зарегистрированных как несчастные случаи на производстве, приведены в Приложении.

В рамках работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводились следующие мероприятия:

- составлен и утвержден План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков в ПАО МГТС на 2018 год. В рамках выполнения Плана были проведены следующие работы:

- устройство новых установок кондиционирования воздуха в количестве 88 ед. на 44 объектах;

- чистка воздухопроводов и систем вентиляции на 100 объектах, дезинфекция системы кондиционирования на 97 объектах;

- ремонт офисных, производственных и санитарно-бытовых помещений на 25 объектах;

- приведение уровней искусственного освещения на рабочих местах в соответствие действующим нормам заменой люминесцентных ламп на светодиодные светильники на 47 объектах;

- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений (всего 14 694 шт.),

испытания лестниц и стремянок, приспособлений для проведения работ на высоте (всего 6535 испытаний);

- проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля, всего 6874 замеров по разным производственным факторам;

- поставка бутилированной питьевой воды на 110 объектов;

- обеспечение аптечками первой помощи, всего 578 шт.;

- дератизация и дезинсекция объектов ПАО МГТС и колодцев кабельной канализации и многое другое;

- проведена работа с Фондом социального страхования РФ по финансовому обеспечению предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами. В результате ПАО МГТС от Московского регионального отделения ФСС получило финансирование в размере 3 185 152,69 руб. без НДС, за счет которого было обеспечено санаторно-курортное лечение 23 работников, приобретена спецодежда и спецобувь для работников;

- специалистами по ОТ Центра охраны труда проведено 308 внутренних проверок подразделений ПАО МГТС. По результатам выдано 85 предписаний и 257 справок.

Охрана окружающей среды

В 2018 году работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.

Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2018 г.: описание проекта, результаты, планы

1. С 2018 года ПАО МГТС принимает от населения использованные батарейки для их дальнейшей утилизации. Бесплатно сдать отработанные элементы питания можно в 24 офисах продаж и обслуживания МГТС. Для этого установлены специальные контейнеры.

Аккумуляторная батарейка является одним из самых опасных видов отходов, содержит в себе огромное количество (80% от веса) тяжелых металлов: кадмий, цинк, никель, ртуть, свинец. Когда батарейка попадает на свалку или оказывается выброшенной на землю, ее корпус теряет свою целостность,



и ядовитая начинка уходит в почву, подземные воды, атмосферу, нанося вред окружающей среде и здоровью человека, проникая в его организм вместе с водой и пищей.

По статистике, в России один человек в год расходует семь батареек. Срок разложения одной батарейки более 100 лет, а площадь заражения около 20 кв. метров земли.

ПАО МГТС передает использованные батарейки на утилизацию в специализированную компанию ООО «Экологическая практика». Утилизация батареек — сложный процесс, который занимает около четырех дней. Батарейку дробят и специальной магнитной лентой отделяют железные элементы. Из получаемой полиметаллической смеси извлекают марганец, цинк и графит. Из одного килограмма батареек можно сделать 20 карандашей, а утилизация одной пальчиковой батарейки сохранит одну тонну воды.

2. В рамках снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов с 2018 года ПАО МГТС продает лом компьютерного оборудования и лом оборудования коммутации специализированной организации, которая занимается его переработкой.

Ранее лом оборудования передавался на обезвреживание, это был расходный договор. За 2017 год ПАО МГТС потратило 107,1 тыс. руб. на обезвреживание лома оборудования. В 2018 году прибыль ПАО МГТС от реализации лома оборудования составила 439,2 тыс. руб.

3. Выполнены работы по инвентаризации зеленых насаждений и изготовлению «Паспортов благоустройства территории» по 16 объектам ПАО МГТС с введением данных в Автоматизированную информационную систему «Реестр зеленых насаждений».

Инвентаризация проводится с целью получения достоверных объемов работ по уходу за зелеными насаждениями, по содержанию всех конструктивных элементов. На основе полученных данных планируются работы по капитальному и текущему ремонту отдельных элементов — деревьев, кустарников, газонов, цветников, дорожно-тропиночной сети, малых форм.

Ежегодно планируется проводить инвентаризацию 16 объектов, чтобы в течение нескольких лет разработать паспорта благоустройства территории на все объекты ПАО МГТС.

Суммарные расходы ПАО МГТС на проведение природоохранных мероприятий

20 883,2 тыс. руб

Расходы на охрану окружающей среды

В 2018 году работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

- **Охрана водных объектов.** Затраты на проведение анализа и прием сточных вод в отчетном году составили 3967,8 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты г. Москвы, затраты на которые составили 219,4 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 4187,2 тыс. руб.

- **Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на утилизацию, обезвреживание и захоронение 12 824,066 т отходов, в том числе твердых коммунальные отходы – 2572,2 т, отработанных люминесцентных ламп — 1,607 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования, отходов оптико-волоконного кабеля, шин и камер пневматических отработанных, кабеля медно-жильного / кабеля медно-жильного свинцованного, утратившего потребительские свойства, и т.д. – 10 250,259 т.

Расходы ПАО МГТС на утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов составили 10 254,7 тыс. руб.

- **Разработка нормативной документации.** Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, на составление технических отчетов по обращению с отходами, на проверку эффективности работы газоочистных установок, на постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, оплату госпошлины за выдачу разрешительной природоохранной документации — в отчетном году было израсходовано **1 876,5 тыс. руб.**
- **Измерения уровня звукового давления (шума)** от работы систем вентиляции и кондиционирования в контрольных точках прилегающей жилой застройки. Расходы составили **168,6 тыс. руб.**
- **Озеленение и благоустройство.** В 2018 году на благоустройство и озеленение территорий объектов, санитарную вырубку и обрезку деревьев израсходовано **3569,2 тыс. руб.**
- **Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2018 году составила 827 тыс. руб.**

Расходы на экологию в 2018 году

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов, %
Охрана водных объектов	4 187,2	20,1
Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления	10 254,7	49,1
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	1 876,5	9,0
Измерения уровня звукового давления (шума)	168,6	0,8
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	3 569,2	17,1
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	827,0	4,0
Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ПАО МГТС	20 883,2	

Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2018 году и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения

Показатель	Единицы измерения	Количество
Образование отходов за год, в том числе	тонн	2129,01
Использование отходов за год ¹	тонн	106,954
Обезвреживание отходов за год	тонн	23,653
Захоронение отходов	тонн	1998,403

¹ Макулатура, масла, шины и камеры пневматические отработанные, опико-волоконный кабель, кабель медно-жильный / кабель медно-жильный оцинкованный, аккумуляторные батарейки, лом ИТ-оборудования.

Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до

формирования партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

Данные по утилизации лома черного металла, лома цветного металла

Наименование	Единицы измерения	Количество
Лом черного металла	тонн	70,8
Лом цветного металла	тонн	8,2

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества. ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2019 год предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММВБ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности

Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:	005.799
Дата государственной регистрации до 01.07.2002:	01.06.1994
Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002:	Государственное учреждение Московская регистрационная палата
Основной государственный регистрационный номер эмитента:	1027739285265
Дата государственной регистрации эмитента:	30.09.2002
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Межрайонная инспекция МНС России № 39 по городу Москве

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:	Российская Федерация, 119017, город Москва
Почтовый адрес:	Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
Тел.:	(495) 950-00-00
Факс:	(495) 950-01-02
Адрес электронной почты:	mgts@mgts.ru
Адрес страницы в сети интернет:	www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:	АО «Реестр»
Место нахождения:	Россия, 119021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2
Почтовый адрес:	Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20
Тел.:	(495) 617-01-01
Факс:	(495) 617-01-01
Адрес электронной почты:	reestr@aoreestr.ru
Номер лицензии:	10-000-1-00254
Дата выдачи:	13.09.2002
Срок действия:	без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию:	ФКЦБ России



© ПАО МГТС, 2019

© [Лапушкин К.И.](#), оформление, 2019

Генеральный директор ПАО МГТС

_____ П.В. Кузнецов
подпись