



Годовой отчет

МГТС



ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
Советом директоров ПАО МГТС
14 мая 2018 г.
(протокол № 454 от 14 мая 2018 г.)

УТВЕРЖДЕН
Годовым Общим собранием акционеров ПАО МГТС
22 июня 2018 г.
(протокол № 1/18 от 22 июня 2018 г.)

Годовой отчет
Публичного акционерного общества
«Московская городская телефонная сеть»
по итогам 2017 г.

Составлен в соответствии с требованиями, установленными Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30 декабря 2014 г. № 454-П. Финансовая информация, приведенная в Годовом отчете, базируется на данных бухгалтерского баланса, составленного в соответствии с российским законодательством, и не содержит информации о консолидированной финансовой отчетности.

В Годовом отчете под терминами «Компания», «Общество», «МГТС» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО МГТС и его дочерних обществ.

СОДЕРЖАНИЕ



О Компании

Основные итоги 2017 года.....	4
Историческая справка	6
Факты истории в деталях.....	8
Обращение Генерального директора	12



Обзор деятельности

Основные события 2017 года	16
Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке	18
Перспективы и стратегия развития Компании.....	22
Отчет Совета директоров	23



Информация для акционеров и инвесторов

Корпоративное управление.....	26
Информация для акционеров и инвесторов	66
Финансовые результаты ПАО МГТС за 2017 год	76
Основные факторы риска	84



Социальная ответственность

Кадровая и социальная политика	94
Охрана окружающей среды.....	100

Дополнительная информация

Глоссарий	104
Дополнительная информация о Компании	3 стр обл.



О КОМПАНИИ



1 Основные итоги 2017 года

Финансовые результаты

Выручка, тыс. руб.

39 489 637

38 924 557

Чистая прибыль, тыс. руб.

12 131 122

16 143 306

Рентабельность по чистой прибыли

30,7%

41,5%

Доля доходов от нерегулируемых услуг

54,1%

57,9%

■ 2016

■ 2017

Операционные результаты

Завершение строительства собственной оптоволоконной сети к 2016 году способствовало укреплению лидерских позиций МГТС на рынке:

> 45	тысяч километров	Сеть GPON МГТС — самая большая сеть в г. Москве. Это 45 тыс. км магистральных участков и 11 тыс. км — внутридомовых линий связи. Около 98% домохозяйств подключены к волоконно-оптической сети МГТС.
6	миллионов услуг	Компания предоставляла физическим и юридическим лицам. В 2017 г. основное внимание уделялось росту проникновения сервисов на базе GPON и лояльности абонентов.
1 848 000	абонентов GPON	Число пользователей услуг МГТС на базе сети GPON в 2017 г. выросло на 7,3% по сравнению с 2016 г.
1 100 000	абонентов мультиуслуг	Число пользователей пакетных предложений выросло за год на 15%. Уровень проникновения пользователей пакетов из двух и более услуг составляет свыше 65% от абонентской базы, подключенной по сети GPON.
320 000	абонентов MVNO	Число пользователей мобильной связи МГТС, оказываемой по модели MVNO на сетях МТС. Прирост пользователей мобильной связи в составе конвергентных пакетов за год составил 70%.
890	Гбит/с	Скорость интернет-трафика в городской сети МГТС в часы пиковой нагрузки выросла в 1,4 раза и составила на конец года 890 Гбит/с.
12	эксабайт	Объем интернет-трафика за год вырос в 1,5 раза.
> 100	Мбит/с	Средняя скорость интернет-соединения по оптической сети GPON. Всего по итогам 2017 г. около 60% всех ШПД-клиентов выходило в сеть на скорости 100 Мбит/с и выше, рост за год составил 43%.
35%		Доля доходов от цифровых сервисов.

Историческая справка

ПАО «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе, была создана в июле 1882 года.

Основным акционером столичного оператора является ПАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1 и 71,8% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже.

Стратегическое развитие МГТС на сегодняшний день связано с завершившейся к 2016 г. модернизацией сети Компании, которая благодаря переходу на волоконно-оптическую технологию GPON обеспечивает скорости передачи данных до 300 Гбит/с на магистральных участках и до 1 Гбит/с в направлении к абоненту. На новой сети МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет свой собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны, что позволяет повышать лояльность существующей абонентской базы.

Модернизация сети и развитие интернет-сервисов на ее базе позволили МГТС сосредоточиться на трансформации из традиционного телеком-оператора в мультисервисного провайдера. Сегодня МГТС предлагает частным и корпоративным клиентам как услуги связи (интернет, домашний телефон, мобильная связь), так и самые современные сервисы на основе доступа в интернет (цифровое телевидение, облачное видеонаблюдение, охранная сигнализация).

Параллельно с полным техническим переоснащением сети в рамках проекта GPON и развитием инновационных интернет-сервисов МГТС кардинально поменяла подход к клиентскому сервису, выбрав в качестве своего дальнейшего развития трансформацию в клиентоориентированную компанию.

МГТС внедрила ряд уникальных для российского телекоммуникационного рынка систем: управление удаленным техническим персоналом на базе решения SAP Workforce Management, интеллектуальную платформу удаленного мониторинга абонентских устройств и устранения инцидентов TR-069, управление сервисом в центрах продаж и обслуживания (CRM-сенсоры), технологию тестирования качества онлайн-видео на уровне восприятия пользователя. В Компании создана и постоянно совершенствуется экосистема интернет-каналов обслуживания (сайт, личный кабинет, мобильное приложение), а также сформирован отдельный полноценный канал поддержки абонентов через социальные сети. Для контроля качества обслуживания вместо используемого ранее индекса удовлетворенности клиентов (ACSI)

внедрен индекс лояльности клиентов в точках контактов (tNPS), который позволяет оперативно реагировать на клиентские комментарии. Для обеспечения качественного Wi-Fi-сигнала начали применяться двухдиапазонные ONT-роутеры, работающие в диапазонах 2,4 и 5 ГГц.

Комплексный подход к трансформации МГТС в клиентоориентированную компанию позволил значительно улучшить основные клиентские показатели.

Широкие пропускные возможности оптических линий связи, передовые системы обеспечения контроля качества услуг и современное абонентское оборудование позволяют МГТС осуществлять крупные инфраструктурные проекты для города. В 2012 г. во время выборов Президента РФ Компания организовала систему видеонаблюдения на избирательных участках, в 2013 г. — для выборов мэра г. Москвы, в 2014 г. — в Московскую городскую думу, в 2017 г. — обеспечила готовность избирательных участков к выборам Президента РФ в 2018 г.

В столице в местах массового скопления населения и придомовых территориях установлено около 50 тысяч видеокамер МГТС. В 2014 г. МГТС выполнила несколько проектов на подключение к высокоскоростным каналам связи транспортно-пересадочных узлов столицы, общежитий вузов и светофорных объектов. В 2016 г. МГТС обеспечила связью МЦК (Московское центральное кольцо) и предоставила сервисное обслуживание объектов интеллектуальной транспортной системы г. Москвы.

В интересах Департамента образования г. Москвы для обеспечения безопасности в дошкольных образовательных учреждениях организован контроль входных групп: в 753 зданиях установлено более полутора тысяч камер наружного видеонаблюдения с трансляцией в ЕЦХД (Единый центр хранения и обработки данных), продолжается инвестиционный городской проект «Окно в детский сад» для детских образовательных учреждений.

Помимо традиционных телеком-услуг с 2016 г. МГТС оказывает населению бытовые услуги, сделав это отдельным направлением бизнеса.

Число массовых инцидентов сократилось за год на 8%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «подключение услуг» в г. Москве вырос на 8%, в Московской области — на 23%

Индекс лояльности клиентов в точке касания «решение инцидента» для физических и юридических лиц вырос в среднем на 8%

Число уникальных пользователей онлайн-каналов самообслуживания увеличилось за год на 9%

Время реагирования на обращения клиентов через соцсети снизилось за год в 2 раза и составляет в среднем 30 минут, что является одним из лучших показателей среди телеком-операторов

3 Факты истории в деталях

13 июля 1882 года

- Создание Московской городской телефонной сети.
- Количество абонентов — 246 человек.

1903

- Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек.

1909

- Установлено 26 телефонов-автоматов в черте города и 17 — за его пределами.

1916

- Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата.

1927

- Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам.



1963

- Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров.

1980

- К XXII Олимпиаде в г. Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллиона звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09»

1997

- Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат.

2004

- Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров.

2007

- Стали доступны услуги Единого контактного центра (495) 636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в интернет.

2011

- Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей в четырех округах г. Москвы.
- МГТС предоставляет доступ в интернет 1,5 тысячи школ.
- Система фильтрации трафика «Родительский контроль».

2012

- Предоставление услуги персонального цифрового телевидения.
- МГТС приобрела компанию «ТАСКОМ» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы.
- Установлено 47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%.

2013

- МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.
- Проведен ребрендинг Компании.

2014

- Одним из самых масштабных проектов стал запуск услуги сотовой связи по модели MVNO (Mobile Virtual Network Operator). МГТС в партнерстве с МТС впервые в России расширила пакетные предложения до 6-play.
- МГТС первой массово вывела на рынок интернет-тариф с революционной скоростью до 500 Мбит/с, доступный всем частным абонентам оптической сети GPON в любой точке г. Москвы.

2016

- МГТС внедрила принцип свободного пакетирования, при котором абонент самостоятельно определяет собственный набор услуг связи, выбирая только те услуги, которые ему нужны.
- Реализована первая в истории ПАО МГТС собственная программа лояльности — бонусы для физических лиц.
- МГТС расширила функционал услуги «Видеонаблюдение», внедрив функцию событийной видеоаналитики, которая позволяет в режиме реального времени получать уведомления о событиях в доме.
- МГТС вывела на рынок контрактный тариф, включающий высокоскоростной доступ в интернет, а также мобильную связь и мобильный интернет за 700 рублей, и смартфон Samsung Galaxy J120 за 1 рубль в месяц.
- Помимо традиционных телеком-услуг, ПАО МГТС начало оказывать населению бытовые услуги, выделив это направление в отдельный бизнес.
- МГТС выполнила работы по обеспечению связью Московского центрального кольца и сервисному обслуживанию объектов интеллектуальной транспортной системы г. Москвы.
- Для обеспечения внедрения нового поколения мобильной связи 5G МГТС подготовила условия для увеличения пропускной способности каналов своей сети и развития инфраструктуры за счет перехода на новый стандарт XG-GPON. Первые тестовые зоны XG-PON появятся на наиболее загруженных участках сети.

2017

- Применяемый с конца 2016 г. новый бизнес-подход к привлечению новых абонентов за счет аренды смартфона в составе пакета услуг получил дальнейшее развитие: клиентам была предоставлена возможность выбора устройства за счет расширения линейки смартфонов. Первоначальная модель Samsung Galaxy J120 была заменена на более актуальные J2 и J3; ассортимент был также пополнен моделью J1 mini. Всего возможностью получить смартфон за 1 рубль в месяц за 2017 г. воспользовались почти 30 тысяч абонентов. Новая для российского телеком-рынка бизнес-модель показала свою эффективность в привлечении новых абонентов, росте выручки и цементировании клиентской базы.
- Для обеспечения внедрения мобильной связи 5G МГТС успешно провела тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения, а также замеры скорости и времени задержки передачи данных между мобильным терминалом и базовой станцией, подключенной к сети 10GPON. По итогам тестирования была подтверждена совместимость сетей и достигнута максимально возможная для данных технологий скорость передачи данных по одному интерфейсу — 9,5 Гбит/с. Время задержки не превышало 1 миллисекунды, что является необходимым условием для функционирования сетей 5G.

В 2017 году МГТС отметила свой

135-летний юбилей

К этой дате Компания подошла в качестве признанного оператора мультисервисных услуг, являющегося исторически первым и основным телекоммуникационным партнером г. Москвы, обеспечивающим жителей столицы самыми передовыми услугами связи на протяжении всей своей истории. В поддержку юбилея МГТС провела масштабную коммуникационную кампанию «Первые в городе», отражающую тесную связь между МГТС и жителями г. Москвы.



4 Обращение Генерального директора



Ершов А.В.,
Генеральный директор ПАО МГТС

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

2017 год, год 135-летия нашей Компании, мы отметили укреплением своих позиций на традиционных рынках и завоеванием новых перспективных сегментов.

Несмотря на общую стагнацию рынка телекоммуникаций, нам удалось достичь убедительных успехов, которые подтверждают правильность выбранной нами стратегии трансформации в полноценного мультисервисного оператора.

Мы добились впечатляющих результатов на массовом рынке: доходы от новых сервисов составили более 35%, что является лучшим показателем за все время существования Компании. Доходы от предоставления ШПД-доступа населению за год увеличились почти на 14% — до 4,3 млрд. Весь рынок, по данным аналитиков, вырос в денежном выражении за этот же период всего лишь на 0,9%. Еще более высокие темпы роста Компания продемонстрировала в сегментах цифрового ТВ и мобильной связи по виртуальной модели на сети МГТС. Доходы от цифрового ТВ составили 0,7 млрд рублей (+36,1% к 2016 г.), от мобильной связи — удвоились, достигнув 0,73 млрд рублей.

В прошлом году мы активно развивали новый бизнес-подход к стимулированию продаж за счет включения оборудования в состав пакетов услуг. МГТС первой среди российских телеком-операторов применила модель предоставления абонентских устройств на льготных условиях в составе пакетов услуг еще в конце 2016 г. Предложение, в котором вместе с мобильной и фиксированной связью за символический рубль в месяц продавался смартфон Samsung, вызвало большой интерес, и в 2017 г. мы обновили и расширили линейку включенного в пакет смартфона. Всего за прошедший год на

предоставлении оборудования на льготных условиях и в аренду (без учета ТВ-приставок), Компания заработала более 75 млн рублей дополнительного инкрементального дохода. Видя целесообразность этого подхода, мы продолжаем искать различные рабочие модели продажи пакетов, включающих в себя и более дорогое по сравнению со смартфоном оборудование.

По итогам 2017 г., как и в предыдущие два года, мы стали лидером по чистому приросту частных абонентов в сегменте ШПД и на рынке платного ТВ. Доля МГТС на рынке проводного интернет-доступа выросла до 35%, увеличившись за год на 3 п.п., на рынке платного ТВ — до 39%, увеличившись за год на 6 п.п.

Свыше 65% наших GPON-абонентов на конец года пользовались пакетами услуг, а каждый третий подключил одновременно услуги фиксированной и мобильной связи.

Число сим-карт мобильной связи выросло на 70%, достигнув на конец 2017 г. цифру в 320 000 абонентов.

В прошедшем году мы сделали уверенные шаги на ШПД-рынке Подмосковья, подключив к сети 60 000 квартир. Города Московской области в 50 км от г. Москвы остаются важнейшим приоритетом для Компании на ближайшие годы, и к 2020 г. мы планируем охватить нашей сетью более 1 млн квартир на новой для себя территории.

Более 65% клиентов, по итогам 2017 г., выходили в сеть на скорости 100 Мбит/с и выше. Эта цифра — красноречивое подтверждение изменений в медиапотреблении, которые происходят на наших глазах: «утяжеление» контента и увеличение плотности потребления интернета. За счет «тяжелого» контента (стриминговое видео в высоком качестве, онлайн-игры и др.) клиенты МГТС скачали за 2017 г. на 40% больше данных по сравнению с предыдущим годом; в этом же году на одну семью приходилось в среднем пять гаджетов для выхода в интернет, когда четыре года назад — два с половиной.

Для обеспечения дальнейшего прогнозируемого многократного роста интернет-трафика в сетях мобильной связи при переходе мобильных операторов на 5G МГТС начала готовить технологическое инфраструктурное решение, способное передавать огромные объемы данных. Совместно с МТС и Nokia мы успешно провели тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения, в ходе которых были продемонстрированы

возможности технологии 10GPON. Первые тестовые зоны 10GPON появятся в 2018 г. на наиболее загруженных участках сети МГТС и к запуску стандарта 5G станут отличным фундаментом для его поддержки.

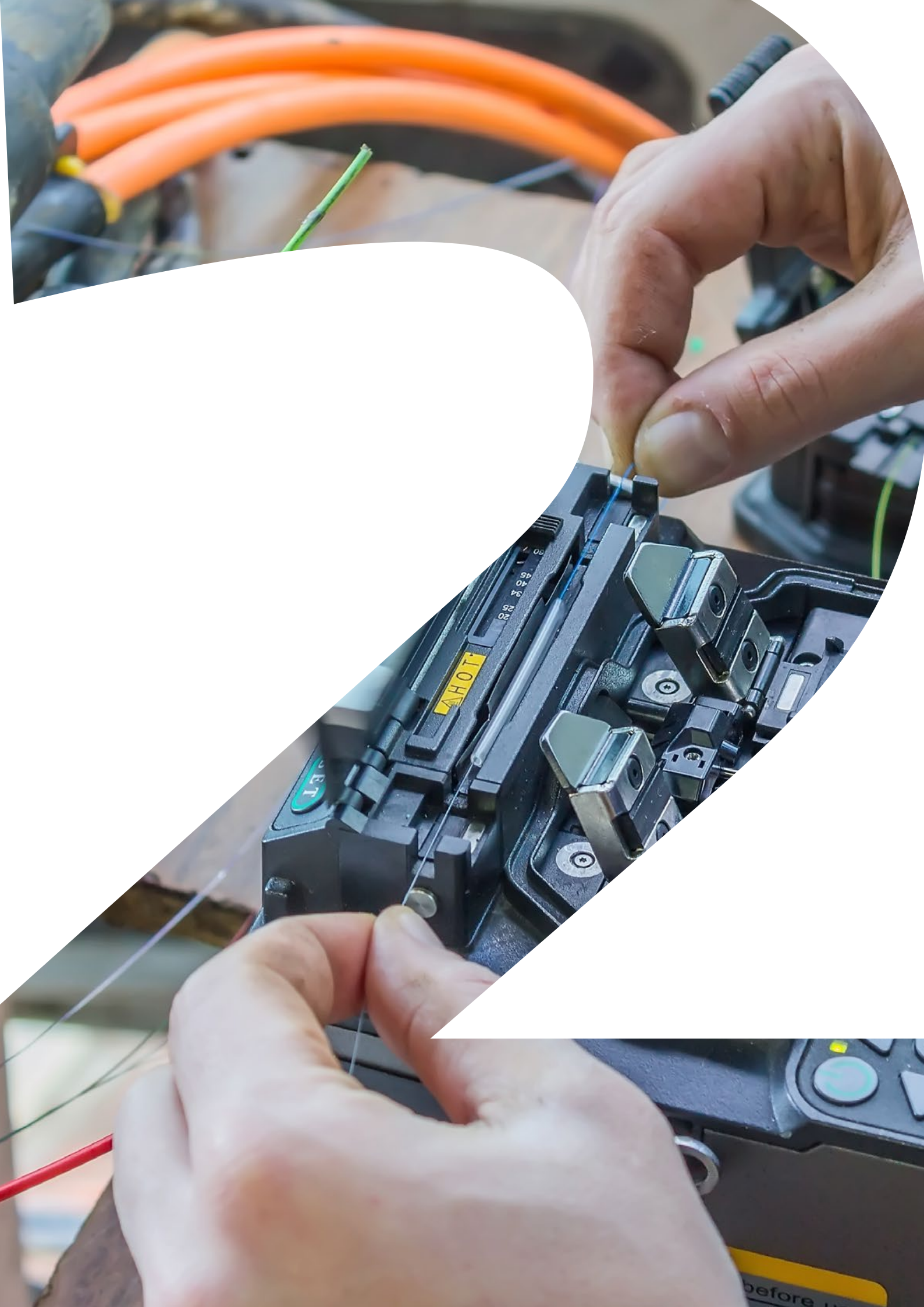
Мы также развиваем новые перспективные направления, не связанные напрямую с телекоммуникациями. Бизнес по оказанию населению бытовых услуг, запущенный с конца 2016 г., показал убедительный рост за счет расширения спектра услуг и активного использования digital-каналов во всех точках касания с клиентом. Количество услуг и «средний чек» за год выросли в 6 раз, средний чек — в 2 раза, общее количество заказов — почти в 20 раз.

Все эти цифры и факты — убедительное доказательство правильно выстроенной системной работы по усилению рыночных позиций Компании, в основе которой — конвергенция услуг, разработка и внедрение инновационных решений, повышение качества продуктов и уровня обслуживания, а также расширение спектра предоставляемых услуг за счет новых, нетрадиционных для телеком-оператора сервисов.

Колоссальную поддержку нам оказывает наш бренд, пользующийся доверием не только в силу своего возраста, но и благодаря качеству услуг и высоким стандартам сервиса. Тем не менее, чтобы продолжать оставаться лидером рынка, сохранять и повышать уровень доходов и прибыльности Компании, нам необходимо смелее осваивать новые сегменты рынка, активнее внедрять инновации и оптимизировать внутренние бизнес-процессы.

Для этого вся наша команда должна быть в хорошей боевой форме, а это значит — относиться к бизнесу Компании, как к своему личному бизнесу, делать все, чтобы наш клиент был доволен, потому что именно довольный клиент — залог успеха нашего бизнеса, активно участвовать в процессах трансформации. Я вижу неравнодушное отношение наших сотрудников к активным изменениям. Эта искренняя заинтересованность в развитии Компании позволяет мне быть уверенным в том, что мы останемся процветающей современной компанией, достигнем еще более впечатляющих результатов, расширяя географию присутствия, внедряя цифровые решения для бизнеса и для клиентов, находя точки роста на новых рынках.

**Ершов А.В.,
Генеральный директор ПАО МГТС**



ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5 Основные события 2017 года

Январь

МГТС анонсировала программу экспансии в Подмосковье до 2020 г. В планах Компании — выход в Новую Москву, а также в подмосковные города, расположенные ближе 50 км от МКАД (Одинцово, Реутов, Мытищи, Балашиха, Видное, Щербинка).

Февраль

МГТС объявила о начале подготовки к массовому внедрению стандарта XG-PON (10GPON), который поможет создать в Москве транспортную инфраструктуру для мобильных операторов при переходе на 5G и будет способствовать скорейшему внедрению решений на базе «Интернета вещей». Полный переход на 10GPON завершится к 2020 г. и позволит Компании оставаться технологическим лидером на десятилетия вперед.

Март



МГТС совместно с компанией «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы» выпустила для корпоративных клиентов сервис «Охранный сигнализация», обеспечивающий защиту офиса от незаконного проникновения и возникновения непредвиденных бытовых ситуаций, таких как задымление или протечка воды.

Июль

Для расширения сети обслуживания и привлечения новых клиентов открыты дополнительные офисы малых форматов и мобильные офисы. Новые офисы решают весь комплекс вопросов, связанных с обслуживанием сети МГТС.

Август

В Компании успешно завершились тесты на совместимость фиксированных и мобильных сетей нового поколения. В ходе тестирования были продемонстрированы возможности технологии 10GPON в качестве транспортной инфраструктуры для мобильных сетей стандарта 5G на территории московского региона.

Сентябрь

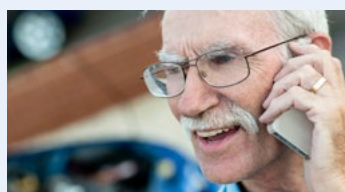


На рынок выведена услуга облачного видеонаблюдения для бюджетных учреждений образовательной сферы, медицины, транспорта и других госуслуг.

Апрель

МГТС совместно с популярным интернет-проектом «Прогулки по Москве» открыла летний сезон бесплатных экскурсий «Москва на связи» в рамках коммуникационной кампании «Первые в городе», посвященной 135-летию юбилею Компании. За сезон экскурсии посетило более 1000 человек.

Май



МГТС провела традиционную акцию ко Дню Победы, в рамках которой все ветераны Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним, проживающие в Москве, могут бесплатно звонить с домашних телефонов на стационарные и мобильные номера г. Москвы и Московского региона.

Июнь

Компания развернула на сети комплексное программное решение от Ericsson для сбора, обработки и анализа сетевых данных, которое позволяет проактивно выявлять потенциальные отказы и ошибки системы и предотвращать опасные ситуации, влияющие на качество связи. Благодаря этому решению количество критически важных ошибок в сети сократилось на треть, время устранения сбоев в работе сети — на четверть.

Октябрь

МГТС масштабировала модель пакетирования телекоммуникационных услуг с оборудованием и объявила тендер на поставку 4К-телевизоров для их последующего предоставления абонентам в рассрочку. Это рыночное предложение делает набирающее популярность телевидение сверхвысокой четкости более доступным для клиентов.

Ноябрь

МГТС совместно с Intracom S.A. Telecom Solutions успешно завершила тесты первой в России платформы по виртуализации Wi-Fi-сервисов для корпоративных клиентов, которая позволяет управлять ресурсами Компании удаленно.

Декабрь

Почти полмиллиона абонентов МГТС выразили желание получать счет за услуги Компании в электронном виде. Благодаря переходу на электронные счета Компания за год сэкономила 10% средств на производство бумажных счетов. За два года сотрудничества МГТС с WWF Россия клиенты Компании сохранили более 400 деревьев, что сопоставимо с небольшим парком или сквером.

Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

Частный рынок

МГТС остается крупнейшим телекоммуникационным оператором на рынке г. Москвы, занимая 96% рынка московских домохозяйств по традиционной телефонии. Благодаря реализации проекта по строительству сети GPON к началу 2017 г. более 95% домохозяйств г. Москвы было охвачено оптической сетью, позволяющей предоставлять высокоскоростной интернет на скорости до 500 Мбит/с и цифровое ТВ с высоким качеством изображения. Это позволяет МГТС уже на протяжении нескольких лет даже в условиях высокого проникновения интернета в г. Москве оставаться самым быстрорастущим оператором на столичном рынке интернета и домашнего платного цифрового ТВ, что было подтверждено независимыми исследователями.



При этом Компания уделяла большое внимание качеству предоставления услуг, использовала современные системы мониторинга, развивала ассортимент и характеристики абонентского оборудования. Так, практически все интернет-подключения осуществляются с применением Wi-Fi-роутера нового поколения, который работает в двух диапазонах — 2,4 и 5 ГГц, обеспечивая уверенное покрытие Wi-Fi на высоких скоростях. Проведено обновление ТВ-приставок, для подключений ТВ без проводов применялись новые модели PLC-адаптеров.

Качественные услуги на сети GPON были оценены абонентами. По итогам 2017 г. почти 60% абонентов интернет-PON пользовались услугой на скорости 100 и более Мбит/с. Росту услуг интернета, ТВ также способствовало развитие конвергентных пакетов фиксированных и мобильных услуг. По итогам 2017 г. МГТС насчитывала более 300 тысяч абонентов на конвергентных пакетах, их проникновение в ШПД-базу превысило 20%. Такому росту способствовали и специальные уникальные рекламные акции, в частности «Смартфон за 1 рубль», когда МГТС в рамках пакета услуг предложила своим клиентам взять в аренду смартфон Samsung за символический 1 рубль в месяц.

В 2017 г. Компания была отмечена специальной наградой в рамках Премии Рунета в номинации «Государство и общество», а «Охранная сигнализация» МГТС стала продуктом года в номинации «Защита имущества и объектов» в рамках премии «Safety Leaders Awards».

На протяжении нескольких лет Компания получает и профессиональные отраслевые премии: в 2017 г. МГТС в рамках «ComNewsAwards 2017» удостоилась премии как «Самый динамично развивающийся оператор по количеству абонентов цифрового ТВ».

МГТС продолжает следовать своей стратегии продвижения пакетов услуг на рынке г. Москвы. Компания предоставляет услуги доступа в интернет на высоких скоростях при одновременном пользовании услугами ТВ без потери качества одной из услуг, а с помощью включения в пакет мобильных услуг МГТС покрывает все основные потребности современного домохозяйства в телекоммуникационных услугах.

Активное развитие получили дополнительные услуги: обновлена библиотека ТВ-контента, включая сервис «Видео по запросу», который пополнился новинками мировых студий, получили развитие такие услуги, как «Антивирус», «Охранная сигнализация». Развитие получили новые не-телекоммуникационные услуги, в частности

услуги «Домашнего оператора» (B2H — Business-To-Home), в рамках которых несколько сотен бытовых и сервисных услуг для дома предоставляются МГТС по привычной москвичам схеме. Данный сервис был встречен экспертами рынка на этапе запуска с опаской, но в течение всего 2017 г. идет рост объемов заказов и расширение спектра оказываемых услуг.

Как и прежде, активно велась работа по подключению жителей новостроек и абонентов нетелефонизированного вторичного жилья. Работа с данным сегментом велась в части разработки специальных акционных предложений, а также в части развития новых каналов продвижения услуг.

В 2017 г. были завершены первые инвестиционные проекты по созданию сети GPON в Новой Москве и Московской области, в частности в Мытищах, Балашихе, Видном, Красногорске. Благодаря этому абонентам в этих городах стали доступны все пакеты услуг, аналогичные услугам предоставляемым в г. Москве, уникальные на рынках данных городов. МГТС уже в 2017 г. на новом GPON-покрытии продемонстрировала рост коммерческих продаж.

Начаты работы по строительству сети GPON еще в ряде городов, которые должны завершиться в 2018 г.

Существенное развитие получили услуги мобильной связи, являющиеся составной частью конвергентных пакетов услуг, играющие важную роль для повышения лояльности и удержания абонентской базы. Рост за 2017 г. количества сим-карт составил более 65%.

Развитие получили цифровые каналы и сервисы самообслуживания. В мобильном приложении был расширен функционал управления мобильной связью, оптимизирован ряд функций. Проведены доработки сайта и Личного кабинета абонента, разработана и внедрена версия сайта, адаптированная для просмотра с мобильных устройств. За 2017 г. трафик на сайте вырос более чем на 70%, продолжила свой рост доля заявок на подключение услуг, принимаемых с сайта и мобильного приложения.

При этом МГТС расширяла и традиционные каналы продаж. В г. Москве и Московской области было открыто 11 новых салонов связи.

Значительно улучшился клиентский сервис. Средний срок обработки заявки на подключение услуги сократился на 15%, скорость подключения услуг выросла в 2,5 раза, 97% работ выполняется в точно согласованное с клиентом время.

Корпоративный рынок

На корпоративном рынке ПАО МГТС продолжило реализацию своей стратегии — обеспечить офис клиента, независимо от его размера, оптимальным набором услуг в соответствии с потребностями бизнеса. Спектр услуг включает традиционные услуги телефонии, скоростной интернет, цифровое телевидение, мобильную связь, «Видеонаблюдение», «Охранную сигнализацию», «Компьютерную помощь». В соответствии с потребностями бизнес-клиентов МГТС в 2017 г. дополнила ассортимент услуг услугой Wi-Fi с авторизацией, которая востребована компаниями, имеющими большой поток клиентов, а также начала предлагать покупку телекоммуникационного оборудования для офиса. Рост пользования

пакетами услуг клиентами МГТС подтверждает правильность выбранной Компанией стратегии.

МГТС занимает около 40% московского рынка услуг телефонной связи по количеству основных телефонных аппаратов (ОТА). Благодаря реализации проекта GPON МГТС получила возможность оказания всего комплекса качественных телекоммуникационных услуг корпоративным клиентам, что позволило в 2017 г. продемонстрировать уверенный рост на рынке широкополосного доступа, притом что рынок уже более двух лет находится в состоянии стагнации. С учетом этого Компания продолжает входить в топ-список операторов связи г. Москвы для бизнеса.

Операторский рынок

Строительство сети GPON, покрывающей практически всю территорию г. Москвы, а также трансформация опорных площадок МГТС в дата-центры и серверные комнаты позволили МГТС предложить операторам связи широчайший набор услуг на территории г. Москвы. Разработка и внедрение уникального пакетного предложения для операторов связи, которое включает не только предоставление комплекса ресурсов, но и весь набор услуг, необходимых операторам для осуществления текущей деятельности, позволил привлечь новых операторов, а также разместить на объектах МГТС оборудование

операторов, ранее размещавшихся в сторонних дата-центрах.

Направленные на увеличение выручки мероприятия по разработке новых комплексных предложений операторам связи, а также продолжение инвентаризации кабелей связи в линейно-кабельных сооружениях МГТС позволяют компенсировать негативные тенденции, связанные с перераспределением трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных, которые отражаются на деятельности МГТС и на операторском рынке.

Качество обслуживания

Для оценки качества работы Компании в целом и ее восприятия клиентами в 2017 г. внедрено измерение индекса лояльности клиентов в точках контактов — tNPS (touch point Net Promoter Score), вместо ранее измерявшегося индекса удовлетворенности клиентов — ACSI, в рамках общего перехода внутри Компаний Группы МТС. Динамика индекса лояльности клиентов tNPS в основных каналах продаж и обслуживания за 2017 г. демонстрировала устойчивый рост. Запросы клиентов-«критиков» обрабатывались в рамках внедренной в 2017 г. программы «Замкнутый контур».

Для получения независимой оценки и внесения корректировок в бизнес-процессы продаж и обслуживания клиентов в 2017 г. проводились маркетинговые исследования с целью измерения индекса лояльности клиентов NPS (NetPromoterScore) в сегментах B2C и B2B. Индекс NPS в сегменте B2C измерялся в сравнении с основными конкурентами. По итогам проведенных измерений выявлялись причины низких оценок клиентов и разрабатывались корректирующие мероприятия по улучшению качества услуг и качества обслуживания, а также по повышению комплексного восприятия клиентами качества услуг МГТС в целом.

В 2017 г. по-прежнему важным направлением оставалось качество подключения услуг по оптоволоконной технологии GPON. Восприятие данного процесса клиентами было под постоянным контролем руководства Компании и оценивалось в ходе независимых маркетинговых исследований удовлетворенности клиентов данным процессом (в дополнение к автоматическим опросам лояльности клиентов). В результате наблюдается устойчивый рост удовлетворенности клиентов как в целом по процессу, так и по его отдельным параметрам.

Установка клиентам ONT с поддержкой протокола 802.11ac с рабочими диапазонами 2,4 и 5 ГГц привела к росту средней клиентской скорости доступа в интернет в 2017 г.

В 2017 г. в МГТС продолжила функционировать трехуровневая система мониторинга качества услуг. Результаты мониторинга позволили проактивно предупреждать и решать потенциальные проблемы с работоспособностью услуг у клиентов. В результате число массовых инцидентов, связанных с качеством работы услуг, сократилось за год на 8%. В течение года внедрены: система мониторинга качества IPTV Q'ligent, защита от распределенных атак антиDDoS, система доступа TACACS; увеличена мощность маршрутизаторов PPE-уровня до ASR и линки ядра сети до 200Гбит/с; оптимизирован процесс переключения на АТШ.

Данные мониторинга свидетельствуют о постоянном росте качества услуг МГТС.

Постоянный фокус в области качества и клиентского опыта — тестирование клиентских процессов в части продаж и обслуживания МГТС по методологии

Customer Journey (CJ). Работа в этом направлении была продолжена в 2017 г. Выводы и рекомендации по результатам CJ-тестов направлялись владельцам процессов для последующей оптимизации действующих клиентских процессов и их усовершенствования.

Особое внимание было уделено сквозному процессу сохранения клиентов, включая совершенствование механизмов работы кризис-менеджеров и инструментов сохранения.

В 2017 г. в Компании функционировала система контроля качества продаж услуг для повышения результативности продаж на исходящих, входящих звонках и наращивания продаж в ЦПОСО. Был проведен бенчмарк каналов продаж для распространения сильных сторон одних каналов продаж на другие. Это позволило корректировать скрипты и улучшать процедуры работы с клиентами, а также наращивать результативность продаж.

Продолжено развитие системы основных контролируемых ключевых показателей эффективности (КПЭ) в соответствии со стратегическими приоритетами МГТС.

Для обеспечения качества работы ИТ-систем в 2017 г. расширены непрерывные замеры скорости выполнения элементарных операций и процессов в ИТ-системах и реализованы замеры в системах самообслуживания.

В 2017 г. соответствие системы менеджмента качества МГТС требованиям стандартов ISO 9001:2015 и ГОСТ ISO 9001–2015 было подтверждено в ходе надзорного аудита.

Перспективы и стратегия развития Компании

В рамках продолжающейся тенденции сокращения голосового трафика МГТС делает основной акцент на развитие услуг доступа в интернет, ТВ, мобильной связи, а также новых услуг, что позволит компенсировать снижение доходов от услуг телефонии и увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке. За счет конвергентных пакетов, уникальных предложений с предоставлением вместе с пакетами телекоммуникационных услуг абонентского оборудования МГТС планирует повысить привлекательность предложений МГТС на высококонкурентном московском рынке. Для борьбы с оттоком фиксированной телефонии развитие получают дополнительные услуги, которые позволят сделать фиксированную телефонную связь более привлекательной даже в условиях снижения разговорной активности.

Постоянный мониторинг качества услуг и качества обслуживания, проактивные работы по сохранению абонентов позволят и в будущем удерживать оттоки баз пользователей интернет а, ТВ, мобильной связи на минимальных в текущих рыночных реалиях уровнях.

Основной рост абонентской базы интернета и ТВ будет продолжен в зоне охвата сети GPON. Строительство сети GPON в Новой Москве и городах Московской области и активное продвижение уникальных продуктов на этих территориях позволят сохранять высокие темпы прироста абонентской базы, которые были продемонстрированы МГТС в 2016–2017 гг., когда Компания работала только на территории старой Москвы. Специальные предложения на услуги мобильной связи для домохозяйств, уже пользующихся мобильными услугами МГТС, позволят увеличить проникновение сим-карт МГТС.

Будет обеспечено расширение потребительских свойств услуги ТВ: развитие пользовательского интерфейса ТВ-платформы, расширение моделей предоставления фильмов в рамках сервиса «Видео по запросу», ввод пакетов с каналами в формате

UltraHD 4K и ТВ-приставками, обеспечивающими их просмотр.

Продолжится развитие дистанционных сервисов самообслуживания клиентов и digital-взаимодействия с ними, планируется вывод полностью обновленной версии мобильного приложения с расширенным функционалом управления услугами. Ожидается, что новая версия приложения позволит перевести существенную долю офлайн-обращений в МГТС в онлайн-цифровой канал. На основе анализа интересов посетителей сайта МГТС планируется разработка новой структуры и дизайна сайта Компании, который позволит абонентам быстрее находить ответы на наиболее часто возникающие вопросы по услугам. Ожидается, что практическое применение найдет запущенный в 2017 г. пилотный проект по внедрению элементов искусственного интеллекта в процесс обслуживания клиентов.

Направление B2H (Business-To-Home) под брендом «Домашний оператор» будет расширяться новыми услугами, рассматривается вариант начала предоставления сервисных услуг и для юридических лиц в сегменте малого бизнеса.

Отчет Совета директоров

Уважаемые акционеры!

МГТС в 2017, юбилейном для себя году, укрепила свои лидерские позиции на Московском телекоммуникационном рынке и расширила свое присутствие в новых сегментах, продемонстрировав стабильные финансовые результаты и рост абонентской базы в наиболее перспективных бизнес-направлениях — широкополосный доступ в интернет, цифровое ТВ и мобильная связь по модели виртуального оператора на сетях МТС.

Финансовые результаты Компании благодаря влиянию новых услуг, которые все активнее замещают фиксированную телефонию, остаются стабильными. Выручка незначительно (на 1,4%) снизилась и составила 38,9 млрд рублей, чистая прибыль выросла на 33% и составила 16,1 млрд рублей.

Свое 135-летие МГТС встретила в хорошей форме благодаря последовательной реализации стратегии трансформации МГТС из оператора связи в мульти-сервисного провайдера, обеспечивающего москвичей полным спектром телекоммуникационных услуг и новыми, нетрадиционными для Компании сервисами на базе домашнего интернета.

Чтобы оставаться лидером наиболее сложного в стране рынка — московского, нужны сильный характер, железная воля и молодое горячее сердце. Все это, без сомнения, есть у МГТС, что вселяет уверенность в дальнейшем процветании Компании.

Андрей Дубовсков
Председатель Совета директоров ПАО МГТС





**ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ
И ИНВЕСТОРОВ**

Корпоративное управление

Развитие системы корпоративного управления и планы на 2018 год

В 2017 году МГТС продолжил работу по развитию системы корпоративного управления. Наши усилия в этой области направлены на соблюдение Компанией принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Взаимодействие с акционерами

МГТС внедряет инновации во всех сферах, в том числе и в процессе взаимоотношений с акционерами.

В 2018 г. МГТС планирует запустить Личный кабинет акционера — это веб-сервис, который позволит акционерам МГТС:

- участвовать в общих собраниях акционеров путем заполнения электронной формы бюллетеня в сети Интернет;
- знакомиться с материалами общих собраний акционеров;
- наблюдать за ходом онлайн-трансляций общих собраний акционеров, проводимых в очной форме.

Чтобы воспользоваться Личным кабинетом, акционерам необходимо будет подключиться к электронному сервису АО «Реестр» «Личный кабинет акционера — Реестр-Онлайн» (на сайте <http://www.aoreestr.ru/shareholders/e-voting> либо в мобильном приложении «Реестр-Онлайн»). Регистрация и авторизация в Сервисе «Личный кабинет акционера — Реестр-Онлайн» возможна с использованием подтвержденной учетной записи на портале «Госуслуги», а при ее отсутствии — путем личного

обращения к Регистратору для получения логина и пароля.

В дальнейшем мы планируем развивать инновационные сервисы для более эффективного взаимодействия с акционерами и инвесторами.

Автоматизация функций коллегиальных органов управления МГТС

В 2017 г. в МГТС внедрен автоматизированный портал работы Совета Директоров, Правления и Комитетов Совета Директоров МГТС — BoardMaps.

BoardMaps — единое электронное пространство, созданное для участников заседаний органов управления МГТС и автоматизирующее процессы планирования, подготовки и проведения заседаний.

Внедрение портала BoardMaps позволило:

- предоставить участникам заседаний коллегиальных органов управления МГТС оперативный и удобный доступ к материалам заседаний;
- улучшить качество подготовки материалов к заседаниям;

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

Дополнительная информация

- сократить сроки предоставления материалов к заседаниям;
- обеспечить конфиденциальность заседаний.

Соблюдение требований законодательства об инсайдерской информации

В 2017 г. в МГТС была утверждена Политика «Соблюдение требований законодательства об инсайдерской информации», целью которой является обеспечение соблюдения МГТС, работниками ПАО МГТС требований российского законодательства в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в том числе предотвращение сделок с использованием инсайдерской информации.

Политика определила порядок доступа к инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности, установила систему организационных, технических и правовых мер, подлежащих применению в МГТС в целях соблюдения требований законодательства об инсайдерской информации. Были выявлены, уведомлены и включены в список инсайдеров МГТС более 80 сотрудников, имеющих доступ к инсайдерской информации Компании, дополнительно ведены открытые и закрытые периоды на покупку ценных бумаг МГТС.

Новый порядок рассмотрения сделок с заинтересованностью в МГТС: основные элементы

С 1 января 2017 г. изменились требования законодательства о рассмотрении сделок с заинтересованностью.

По новым правилам сделка с заинтересованностью не требует обязательного получения согласия/одобрения Совета директоров. Взамен одобрения, общество обязано известить о сделке членов Совета директоров, членов коллегиального исполнительного органа общества, а в отдельных случаях и акционеров общества. В дальнейшем такие лица вправе заявить требование о получении согласия уполномоченного органа на совершение сделки, а если таких требований не заявлено, сделка может быть совершена. Кроме того, закон ввел порог материальности для сделок с заинтересованностью: сделки с заинтересованностью с ценой $\leq 0,1\%$ балансовой стоимости активов выведены из зоны внимания Совета директоров и могут заключаться единоличным исполнительным органом самостоятельно. Порог материальности может быть пересмотрен по решению Банка России.

В соответствии с изменившимся регулированием в МГТС введена новая процедура совершения сделок с заинтересованностью:

- 1) информация о предстоящих сделках с заинтересованностью с ценой $> 0,1\%$ балансовой стоимости активов МГТС направляется членам Совета директоров и членам Правления за 15 дней до их совершения;
- 2) в течение 15 дней любой член Совета директоров или член Правления вправе потребовать получения согласия Совета директоров на совершение сделки с заинтересованностью;
- 3) если требование об одобрении сделки не поступило, сделка совершается. При поступлении требования об одобрении, сделка выносится на рассмотрение Совета директоров и совершается только после получения согласия Совета директоров.

Основные принципы корпоративного управления ПАО МГТС

Основными принципами корпоративного управления ПАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- контроль над деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленного на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В области корпоративного управления Компания стремится соответствовать лучшим практикам и стандартам. В Компании утверждены Кодекс делового поведения и этики и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

ПАО МГТС своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Компании и инвесторами. При этом раскрытие информации в нашей Компании осуществляется в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.



Указанные документы размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

ПАО МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

ПАО МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Структура органов управления и контроля ПАО МГТС

В соответствии с Уставом Компании в ПАО МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган;
- Внешний независимый аудитор.



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО МГТС является Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционерами как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — АО «Реестр».

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.



Устав и Положение об Общем собрании акционеров размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В отчетном году были проведены следующие общие собрания акционеров:

■ **Годовое Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 23 июня 2017 г. — по следующим вопросам повестки дня:**

1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО МГТС за 2016 г.
2. Распределение прибыли и убытков ПАО МГТС по результатам отчетного 2016 года.
3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ПАО МГТС по результатам 2016 г.
4. Избрание членов Совета директоров ПАО МГТС.
5. Избрание членов Ревизионной комиссии ПАО МГТС.
6. Утверждение аудитора ПАО МГТС.
7. Утверждение Устава ПАО МГТС в новой редакции.
8. Утверждение внутренних документов ПАО МГТС, регулирующих деятельность органов ПАО МГТС.

■ **Внеочередное Общее собрание акционеров ПАО МГТС — 4 сентября 2017 г. — по следующим вопросам повестки дня:**

1. О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров ПАО МГТС.
2. Об избрании членов Совета директоров ПАО МГТС.



Подробнее об акционерах Общества и взаимодействии с ними см. раздел 10 «Информация для акционеров и инвесторов» настоящего Годового отчета.

Совет директоров

Совет директоров ПАО МГТС осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Члены Совета директоров ПАО МГТС избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров ПАО МГТС определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее семи членов. 26 декабря 2013 г. решением внеочередного общего собрания акционеров Компании состав Совета директоров ПАО МГТС был определен в количестве девяти членов.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ПАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров.



Положение о Совете директоров ПАО МГТС размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Состав Совета директоров, избранный 29 июня 2016 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Дмитриев Кирилл Александрович | 6. Нефедов Юрий Владимирович |
| 2. Дубовсков Андрей Анатольевич | 7. Ушацкий Андрей Эдуардович |
| 3. Ершов Андрей Викторович | 8. Хренков Владимир Владимирович |
| 4. Карева Ирина Владимировна | 9. Шоржин Валерий Викторович |
| 5. Лацанич Василий Игоревич | Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А. |

Состав Совета директоров, избранный 23 июня 2017 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Дмитриев Кирилл Александрович | 6. Травков Владимир Сергеевич |
| 2. Дубовсков Андрей Анатольевич | 7. Ушацкий Андрей Эдуардович |
| 3. Ершов Андрей Викторович | 8. Хренков Владимир Владимирович |
| 4. Лацанич Василий Игоревич | 9. Шоржин Валерий Викторович |
| 5. Нефедов Юрий Владимирович | Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А. |

Состав Совета директоров, избранный 4 сентября 2017 г. на внеочередном Общем собрании акционеров ПАО МГТС:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Дмитриев Кирилл Александрович | 6. Травков Владимир Сергеевич |
| 2. Дубовсков Андрей Анатольевич | 7. Ушацкий Андрей Эдуардович |
| 3. Ершов Андрей Викторович | 8. Хренков Владимир Владимирович |
| 4. Нефедов Юрий Владимирович | 9. Шоржин Валерий Викторович |
| 5. Николаев Вячеслав Константинович | Председатель Совета директоров ПАО МГТС — Дубовсков А.А. |

Сведения о членах Совета директоров ПАО МГТС



Дмитриев Кирилл Александрович

Родился 1978 г.

В 2000 г. окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

Карьеру в продажах начал в British American Tobacco в 2000 г. С 2002 по 2007 г. занимал ряд позиций менеджера по продажам в компании BBN Group в Москве и Украине.

С 2009 по 2011 г. возглавлял западное территориальное управление ПраО «МТС Украина». С 2011 г. директор регионального подразделения «МТС Северо-Запад». С 2014 г. директор регионального подразделения ПАО «МТС» по Москве. С мая 2016 г. по настоящее время член Правления, вице-президент по продажам и обслуживанию ПАО «МТС».

Г-н Дмитриев также является членом органов управления ПАО «МТС», ПраО «ВФ Украина», ООО «ВФ Ритейл», АО «РТК» и ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Дубовсков Андрей Анатольевич

Родился в 1966 г.

В 1993 г. окончил Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова по специальности «Режиссер».

Г-н Дубовсков А.А. имеет обширный опыт работы в телекоммуникационных компаниях: начав свою работу в 1993 г., он занимал ряд руководящих постов в компаниях «Millicom International Cellular S.A.», «Millicom International Cellular B.V.», ООО «Региональная сотовая связь», ЗАО «800» и в других компаниях в Москве, Алматы, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Перми и Киеве.

С 2002 по 2004 г. был генеральным директором Компании Группы «Теле2» в Нижнем Новгороде. С 2004 по 2006 г. занимал пост директора филиала МТС в Нижнем Новгороде. В 2006–2007 гг. был директором макрорегиона «МТС Урал». В ноябре 2007 г. приступил к работе в «МТС Украина» в качестве первого заместителя генерального директора. С января 2008 г. возглавлял бизнес-единицу «МТС Украина».

До марта 2011 г. являлся генеральным директором ПраО «МТС Украина», с 5 марта 2011 г. по 12 марта 2018 г. — Президент ПАО «МТС», председатель правления ПАО «МТС».

Г-н Дубовсков также является членом органов управления ПАО «МТС», СООО «Мобильные Теле-Системы», ПраО «ВФ Украина», АО «РТК», ПАО АФК «Система».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Ершов Андрей Викторович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 г. Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием).

В 2004 г. пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 г. был назначен директором макрорегиона «МТС Урал», в октябре 2012 г. — генеральным директором ПАО МГТС. В соответствии с Уставом является Председателем Правления ПАО МГТС.

Г-н Ершов также является членом Совета Союза «Московская торгово-промышленная палата».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



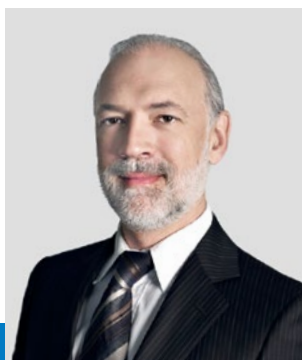
Карева Ирина Владимировна

Родилась в 1969 г.

В 1991 г. окончила Уральский политехнический институт им. С.М. Кирова, в 2000 г. — Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова.

С 2007 по 2008 г. работала заместителем финансового директора по контроллингу филиала ПАО «МТС» макрорегиона «МТС Урал». С 2008 по 2009 г. там же занимала должность финансового директора. С 2009 по 2016 г. являлась финансовым директором по работе с макрорегионами ПАО «МТС». С 2016 г. по настоящее время является вице-президент по финансам АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

Лацанич Василий Игоревич

Родился в 1972 г.

Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 г. (Украина, Львов). С 1996 по 2001 г. занимал ряд должностей в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления. В 2001–2005 гг. был начальником отдела маркетинга «МТС Украина». В октябре 2005 г. назначен на должность директора по маркетингу. С 2010 г. являлся сопредседателем Телекомитета при Американской торговой палате в Украине. С 2011 г. по 2013 г. занимал должность вице-президент по маркетингу. С 2013 г. и до июня 2017 г. являлся членом правления, вице-президентом по стратегии и маркетингу ПАО «МТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Нефедов Юрий Владимирович

Родился в 1981 г.

Окончил Ташкентский электротехнический институт связи в 2002 г. С 2004 г и по настоящее время работает в ПАО «МТС», где занимает должность директора Департамента продаж услуг фиксированной связи на розничном рынке.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

Дополнительная информация



Николаев Вячеслав Константинович

Родился в 1970 г.

В 1993 г. окончил факультет вычислительной математики и кибернетики Московского государственного университета им. Ломоносова.

В 2002–2004 гг. являлся вице-президентом инвестиционного банка «ТРАСТ». В банке «ТРАСТ», а также ранее, с 2000 г., в инвестиционной группе «Ренессанс Капитал» курировал аналитику сектора телекоммуникаций. С 1997 по 2000 г. работал консультантом в европейских аналитических агентствах European Public Policy Advisers (Великобритания) и J'son and Partners (Швеция).

Начал работу в ПАО «МТС» в 2004 г., занимал ряд руководящих должностей в сфере маркетинга и коммерческого управления: был директором по коммерческому контроллингу Группы МТС, заместителем директора подразделения «МТС-Россия» по региональному управлению, а также исполнял обязанности директора подразделения «МТС-Россия».

С июня 2017 г. является членом правления, вице-президентом по маркетингу ПАО «МТС». До данного назначения на протяжении шести лет работал в ПАО «МТС» директором по маркетингу массового рынка.

Г-н Николаев также является членом органов управления ЗАО «МТС Армения», АО «РТК» и ПАО «МТС-Банк».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Травков Владимир Сергеевич

Родился в 1976 г.

В 2000 г. закончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. С 2011 по 2016 г. занимал должность директора Департамента функционального контроллинга ПАО «МТС». С 2016 г. по 2018 г. — директор Департамента планирования, управленческой отчетности и анализа ПАО «МТС».

Г-н Травков также является членом органов управления NVision Czech Republic a.s., ХО «МТС-ТС», АО «Энвижн Груп» и ЗАО «МТС Армения».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

Ушацкий Андрей Эдуардович

Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Московский энергетический институт, в 2004 г. — Высшую школу корпоративного управления при АНХ при Правительстве РФ по программе MBA для руководителей.

Карьеру в сфере телекоммуникаций начал в 1996 г. с позиции технического специалиста ПАО «МТС», затем последовательно занимал позиции старшего, ведущего, главного технического специалиста, заместителя директора службы эксплуатации, директора по эксплуатации, технического и ИТ-директора «МТС Россия», технического директора «МТС Россия». В 2009 г. приступил к исполнению обязанностей вице-президента по технике. В настоящее время является членом правления, вице-президентом по технике и информационным технологиям ПАО «МТС».

Г-н Ушацкий также является членом органов управления ПАО «МТС», АО «МЕТРО-ТЕЛЕКОМ», ХО «МТС-ТМ», АО «СТС», АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Хренков Владимир Владимирович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшая школа экономики. В 2011 г. прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.

С 1999 по 2007 г. работал в компании «Orange Business Services», где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие компании в России. Начал работу в МТС в 2007 г. в должности директора Департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, директора Департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 по 2016 г. являлся директором Департамента по интеграции и развитию бизнеса ПАО «МТС». С 2016 года по настоящее время занимает должность директора Центра инноваций ПАО «МТС».

Г-н Хренков также является членом Совета директоров АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Шоржин Валерий Викторович

Родился в 1963 г.

В 1986 г. окончил с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.

С 1993 по 1996 г. работал в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверьуниверсалбанк». С 1996 г. — в СЦС «Совинтел», занимая должности инженера связи, руководителя группы анализа и контроля трафика, директора Департамента контроля и развития сети, а с 2000 по 2006 г. — директора по ИТ. В 2006–2008 гг. работал директором по ИТ и главным техническим директором альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). В настоящее время является членом правления, вице-президентом по закупкам и административным вопросам ПАО «МТС».

Г-н Шоржин также является членом органов управления ПАО «МТС», АО «НИС», АО «Энвижн Груп».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Совета директоров в 2017 году

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2017 году

Член Совета директоров	Очные заседания	Заочные заседания
Дмитриев К.А.	4/4	7/7
Дубовсков А.А.	4/4	7/7
Ершов А.В.	4/4	7/7
Карева И.В. (прекратила полномочия с 23.06.2017 г.)	2/2	2/2
Лацанич В.И. (прекратил полномочия с 04.09.2017 г.)	2/2	3/4
Нефедов Ю.В.	4/4	5/7
Николаев В.К. (избран с 04.09.2017 г.)	2/2	3/3
Травков В.С. (избран с 23.06.2017 г.)	2/2	3/5
Ушацкий А.Э.	3/4	7/7
Хренков В.В.	3/4	5/5
Шоржин В.В.	3/4	5/7

11 заседаний

из них 4 очных и 7 заочных

92%

посещаемость заседаний
Совета директоров

66 вопросов

Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии ПАО МГТС, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц ПАО МГТС;
- повышение капитализации ПАО МГТС, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности ПАО МГТС;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров ПАО МГТС.

Для реализации целей Совет директоров ПАО МГТС в 2017 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- подготовка и проведение годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- утверждение стратегии развития ПАО МГТС на 2018–2020 гг.;

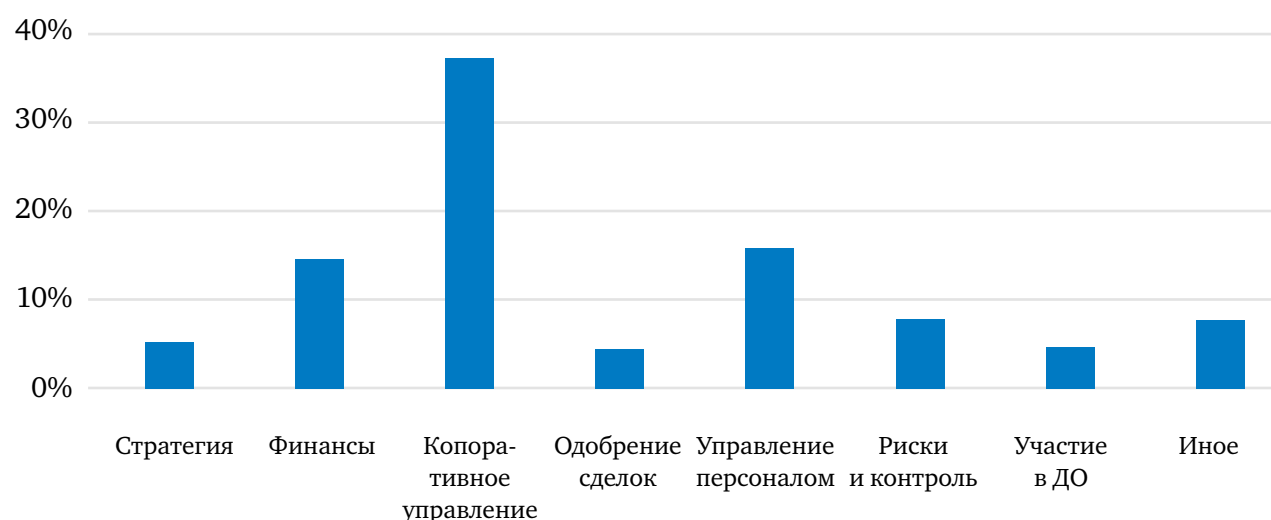
- утверждение бизнес-плана ПАО МГТС на 2018–2020 гг.;
- утверждение бюджета ПАО МГТС на 2018 г.;
- участие ПАО МГТС в других организациях.

Совет директоров ПАО МГТС на регулярной основе в течение 2017 г. рассмотрел следующие отчеты:

- отчет о выполнении бюджета ПАО МГТС (ежеквартально);
- отчет о качестве работы служб ПАО МГТС с абонентами (2 раза в год);
- отчет по управлению рисками ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о деятельности подразделений контроля и внутреннего аудита ПАО МГТС (2 раза в год);
- отчет о практике корпоративного управления в ПАО МГТС (за 2016 г.).

Совет директоров ПАО МГТС в 2017 г. рассмотрел также вопросы управления персоналом ПАО МГТС, утверждения внутренних документов ПАО МГТС и предварительного одобрения сделок.

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2017 году



Корпоративный секретарь ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре ПАО МГТС Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Общества процедурных требований, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Общества, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Общества.

Корпоративный секретарь содействует органам и должностным лицам Общества в формировании данных процедурных требований, организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений, а также содействует повышению доверия к Обществу со стороны акционеров, потенциальных инвесторов, деловых партнеров и иных заинтересованных участников корпоративных отношений.

Назначение Корпоративного секретаря Общества и прекращение его полномочий, утверждение принципов оценки его работы и системы вознаграждений отнесено Уставом ПАО МГТС к компетенции Совета директоров.

В соответствии с решением Совета директоров ПАО МГТС 21.06.2013 г. (протокол от 24.06.2013 г. № 397) Корпоративным секретарем ПАО МГТС назначен **Заниздров Сергей Викторович**.



Положение о Корпоративном секретаре размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.



Заниздров Сергей Викторович

Родился в 1985 г.

В 2008 г. окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Юриспруденция».

С 2007 по 2013 г. работал в Департаменте корпоративного управления и Департаменте корпоративного права и собственности ПАО «МГТС» на должностях специалиста, юрисконсульта, старшего юрисконсульта, ведущего юрисконсульта и менеджера проектов.

Г-н Заниздров С.В. является участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Комитеты Совета директоров ПАО МГТС

Основная цель создания комитетов — повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров и подготовке рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.



Положения о комитетах Совета директоров ПАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

При Совете директоров ПАО МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2017 г.:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Основные функции комитетов Совета директоров ПАО МГТС



Комитет по стратегии Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Лацанич В.И. (председатель)
2. Дмитриев К.А.
3. Ершов А.В.
4. Нефедов Ю.В.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

Состав Комитета, избранный решениями Совета директоров ПАО МГТС 30.06.2017 г. (протокол № 444 от 30.06.2017 г.) и 14.09.2017 г. (протокол №446 от 15.09.2017 г.), составы аналогичны:

1. Дмитриев К.А. (председатель)
2. Демьянов А.С.
3. Ершов А.В.
4. Нефедов Ю.В.
5. Ушацкий А.Э.
6. Хренков В.В.

О работе Комитета по стратегии в 2017 г.:

- проведено два очных заседания, рассмотрено три вопроса;
- участие в заседаниях Комитета — 100%.

Член Комитета	Заседания
Дмитриев К.А.	2/2
Демьянов А.С. ¹	2/2
Ершов А.В.	2/2
Лацанич В.И. ²	0/2
Нефедов Ю.В.	2/2
Ушацкий А.Э.	2/2
Хренков В.В.	2/2

¹ Избран с 30.06.2017 г.

² Прекратил полномочия с 30.06.2017 г.

Комитет в 2017 году принял решение по следующим ключевым вопросам:

- рекомендации Совету директоров в отношении стратегии развития ПАО МГТС на 2018–2020 гг.;
- рекомендации Совету директоров об увеличении доли участия ПАО МГТС в уставных капиталах дочерних обществ.

Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

Состав Комитета, избранный решениями Совета директоров ПАО МГТС 30.06.2017 г. (протокол № 444 от 30.06.2017 г.) и 14.09.2017 г. (протокол №446 от 15.09.2017 г.), составы аналогичны:

1. Калинин М.А. (председатель)
2. Ершов А.В.
3. Кузнецова Ю.А.
4. Никитин И.В.

О работе Комитета по корпоративному управлению в 2017 г.:

- проведено четыре заочных заседания, рассмотрено девять вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Член Комитета	Заседания
Ершов А.В.	4/4
Калинин М.А.	4/4
Кузнецова Ю.А.	4/4
Никитин И.В.	4/4

Комитет в 2017 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- предварительного утверждения годового отчета ПАО МГТС за 2016 г.;
- утверждения принципов оценки работы и системы вознаграждений Корпоративного секретаря ПАО МГТС;
- утверждения кандидатов, подлежащих выдвижению в состав органов управления и контроля дочерних компаний ПАО МГТС;
- отчета о практике корпоративного управления в ПАО МГТС за 2016 г. и утверждения плана развития корпоративного управления ПАО МГТС на 2017 г.;
- созыва годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС;
- рекомендаций годовому Общему собранию акционеров ПАО МГТС по утверждению внутренних документов ПАО МГТС.

Комитетом в 2017 г. были приняты решения по вопросам развития корпоративного управления ПАО МГТС в 2017 г. и планирования основных корпоративных событий ПАО МГТС на 2018 г.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль над ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности ПАО МГТС.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Мамонов М.А. (председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Чадаев С.А.
4. Черкасова И.А.
5. Чугунова А.Н.

Состав Комитета, избранный решениями Совета директоров ПАО МГТС 30.06.2017 г. (протокол № 444 от 30.06.2017 г.) и 14.09.2017 г. (протокол №446 от 15.09.2017 г.), составы аналогичны:

1. Мамонов М.А. (председатель)
2. Белоусова О.В.
3. Чадаев С.А.
4. Черкасова И.А.
5. Чугунова А.Н.

О работе Комитета по аудиту в 2017 г.:

- проведено пять заочных заседаний, рассмотрено шесть вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Член Комитета	Заседания
Белоусова О.В.	4/4
Мамонов М.А.	4/4
Чадаев С.А.	4/4
Черкасова И.А.	4/4
Чугунова А.Н.	4/4



Подробнее о функциях Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС и итогах его работы в 2017 году указано в пункте «Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС» настоящего раздела.

Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров ПАО МГТС

Основной функцией Комитета по назначениям и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 29.06.2016 г. (протокол № 436 от 29.06.2016 г.):

1. Архипов М.А. (председатель)
2. Дворецких А.В.
3. Дмитриев К.А.
4. Сулейманов А.З.

Состав Комитета, избранный решениями Совета директоров ПАО МГТС 30.06.2017 г. (протокол № 444 от 30.06.2017 г.) и 14.09.2017 г. (протокол № 446 от 15.09.2017 г.), составы аналогичны:

1. Архипов М.А. (председатель)
2. Дворецких А.В.
3. Дмитриев К.А.
4. Сулейманов А.З.

Состав Комитета, избранный решением Совета директоров ПАО МГТС 02.10.2017 г. (протокол № 447 от 03.10.2017 г.):

1. Архипов М.А. (председатель)
2. Дворецких А.В.
3. Дмитриев К.А.
4. Ершов А.В.

О работе Комитета по назначениям и вознаграждениям в 2017 г.:

- проведено восемь заочных заседаний, рассмотрено 13 вопросов;
- посещаемость Комитета — 100%.

Член Комитета	Заседания
Архипов М.А.	8/8
Дворецких А.В.	8/8
Дмитриев К.А.	8/8
Ершов А.В. ¹	2/8
Сулейманов А.З. ²	6/8

¹ Избран с 02.10.2017 г.

² Прекратил полномочия с 02.10.2017 г.

Комитет в 2017 г. принимал решения по следующим ключевым вопросам:

Рекомендации Совету директоров в отношении:

- назначения Генерального директора ПАО МГТС;
- изменений в составе Правления ПАО МГТС, согласования кандидатур на замещение должности члена коллегиального исполнительного органа (Правления) Общества;
- согласования кандидатур на замещение должностей высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС;
- утверждения принципов оценки работы (ключевые показатели эффективности) и системы вознаграждений высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС, на 2017 г.;
- оценки результатов деятельности Генерального директора ПАО МГТС и высших должностных лиц ПАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ПАО МГТС, Корпоративного секретаря ПАО МГТС, за 2016 г. и определения размеров соответствующих премиальных вознаграждений;
- утверждения программы долгосрочного материального поощрения работников ПАО МГТС на 2017 г.;
- утверждения условий трудовых договоров с членами Правления и Генеральным директором ПАО МГТС.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров ПАО МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров ПАО МГТС. Члены Совета директоров ПАО МГТС в отчетном периоде вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение своих обязанностей не получили.

Оценка эффективности деятельности Совета директоров

Для совершенствования практик Совета директоров необходима систематическая оценка, в результате которой члены Совета директоров лучше понимают свои сильные стороны и зоны для развития и могут определить возможности для конструктивных и устойчивых в долгосрочной перспективе перемен. Оценка работы Совета директоров выступает инструментом развития корпоративного управления и призвана повысить эффективность работы Совета директоров.

В марте 2018 г. Советом директоров МГТС была утверждена методология проведения оценки эффективности деятельности Совета директоров. В Методологии определен подход к проведению оценки, целью которой является повышение эффективности деятельности Совета директоров, его комитетов и качества корпоративного управления в МГТС. Оценка проводится на регулярной основе и может

быть проведена самостоятельно или с привлечением независимого консультанта.

В марте-апреле 2018 г. была впервые проведена самооценка Совета директоров МГТС методом анкетирования по широкому перечню вопросов: баланс власти в Совете директоров, роль Совета директоров в формировании и реализации стратегии Компании, анализ количественного и персонального состава Совета директоров и комитетов, квалификация и опыт членов Совета директоров, порядок проведения заседаний Совета директоров и комитетов, оценка эффективности работы Председателя, Секретаря и каждого из комитетов при Совете директоров.

В июне 2018 г. планируется рассмотрение результатов проведенной оценки Комитетом по корпоративному управлению и Советом директоров.

Исполнительные органы ПАО МГТС

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является Председателем Правления Общества.

Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора, членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, положениями о Генеральном директоре и Правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с ПАО МГТС.



Положение о Генеральном директоре и Правлении Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

В соответствии с Положением о Генеральном директоре ПАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от достижения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) ПАО МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора ПАО МГТС выполнял **Ершов Андрей Викторович**, назначенный решением Совета директоров ПАО МГТС 17.08.2012 г. (протокол № 373 от 18.08.2012 г.) с 05.10.2012 г. на 5 лет. Решением Совета директоров ПАО МГТС 14.09.2017 г. (протокол №446 от 15.09.2017 г.) Ершов А.В. был назначен Генеральным директором ПАО МГТС на новый пятилетний срок с 05.10.2017 г.



Биографические сведения о Ершове А.В. размещены на [стр. 33](#) настоящего Годового отчета.

Коллегиальный исполнительный орган — Правление

Состав Правления ПАО МГТС избран сроком на 3 (три) года с 01.10.2015 г. по 30.09.2018 г. решением Совета директоров ПАО МГТС 24.09.2015 года (Протокол № 427 от 24.09.2015 г.).

Состав Правления ПАО МГТС с 01.01.2017 г. по 03.10.2017 г.:

1. Ершов Андрей Викторович — Председатель Правления
2. Белоусова Ольга Викторовна
3. Блинов Артем Георгиевич
4. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
5. Лепетюхин Владимир Федорович
6. Лобанов Денис Валерьевич
7. Никитин Иван Вячеславович
8. Сулейманов Алмаз Зулфарович
9. Трохин Александр Вячеславович
10. Юртаев Герман Николаевич

Состав Правления ПАО МГТС с 04.10.2017 г. по 25.12.2017 г.:

1. Ершов Андрей Викторович — Председатель Правления
2. Белоусова Ольга Викторовна
3. Блинов Артем Георгиевич
4. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
5. Лепетюхин Владимир Федорович
6. Лобанов Денис Валерьевич
7. Никитин Иван Вячеславович
8. Трохин Александр Вячеславович
9. Юртаев Герман Николаевич

Решением Совета директоров ПАО МГТС 02.10.2017 г. (протокол №447 от 03.10.2017 г.) 03.10.2017 г. были досрочно прекращены полномочия члена Правления ПАО МГТС Сулейманова А.З. Состав Правления ПАО МГТС был определен в количестве девяти членов.

Состав Правления ПАО МГТС с 26.12.2017 г.:

1. Ершов Андрей Викторович — Председатель Правления
2. Белоусова Ольга Викторовна
3. Блинов Артем Георгиевич
4. Гладюк Татьяна Владимировна
5. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
6. Лепетюхин Владимир Федорович
7. Лобанов Денис Валерьевич
8. Никитин Иван Вячеславович
9. Трохин Александр Вячеславович
10. Юртаев Герман Николаевич

Решением Совета директоров ПАО МГТС 22.12.2017 г. (протокол №450 от 22.12.2017 г.) состав Правления ПАО МГТС был определен в количестве десяти членов, членом Правления ПАО МГТС избрана Гладюк Татьяна Владимировна

Сведения о членах Правления ПАО МГТС



Белоусова Ольга Викторовна

Родилась в 1976 г.

В 1998 г. окончила Государственный университет управления, кандидат экономических наук.

В 2000–2008 гг. была заместителем начальника отдела, заместителем директора департамента в ОАО «РОСНО». В 2008–2014 гг. занимала должность директора Департамента функционального контроллинга ПАО «МГТС». С 2014 г. по настоящее время является членом Правления, заместителем Генерального директора, финансовым директором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Блинов Артем Георгиевич

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 г. — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.

В 2002–2006 гг. был старшим экспертом в компании «Мегафон», в 2006–2012 гг. работал в МГТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента. С ноября 2012 г. — директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2013 по 2015 г. — член Правления, директор по управлению закупками ПАО МГТС. С 2015 г. по настоящее время — член Правления, директор по закупкам и административным вопросам ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Гладюк Татьяна Владимировна

Родилась в 1978 г.

В 2002 г. окончила Международный славянский институт, в 2004 г. — Российский университет дружбы народов, в 2010 г. — Национальный университет «Высшая школа экономики», в 2015 г. — Российскую академию народного хозяйства и государственной службы и университет Kingston в Лондоне.

Имеет пятнадцатилетний опыт работы по управлению персоналом. До назначения в ПАО МГТС в течение шести лет возглавляла управление персоналом в группе компаний Inventive Retail group. С сентября 2017 г. — советник Генерального директора МГТС. В декабре 2017 г. назначена на должность члена Правления, директора по управлению персоналом ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.



Кулаковский Дмитрий Валерьевич

Родился в 1979 г.

В 2002 г. окончил физический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, в 2010 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС». Кандидат физико-математических наук.

В 1999–2004 гг. работал в Институте физики твердого тела РАН. В 2009–2012 гг. занимал руководящие должности в маркетинге компаний «Вымпелком» и «Ростелеком». В ноябре 2012 г. был назначен директором по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС. С 2013 года по 1 апреля 2016 г. — член Правления, директор по маркетингу и развитию продуктов ПАО МГТС. В настоящий момент занимает должность члена Правления, директора по маркетингу и развитию бизнеса ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

Лепетюхин Владимир Федорович

Родился в 1955 г.

В 1974 г. окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 г. — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.

В 1981–2008 гг. проходил военную службу в ФСБ России. С 2008 г. — заместитель Генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности. С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Лобанов Денис Валерьевич

Родился в 1969 г.

В 1994 г. окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, в 1998 г. — Московскую государственную академию приборостроения и информатики. В 2008 г. получил дополнительное образование (к высшему) в Международном университете, присвоена квалификация «Мастер делового администрирования» (МВА). Кандидат технических наук.

В 1997–2008 гг. работал в МГТС, пройдя профессиональный путь от инженера до коммерческого директора Компании. В 2008–2009 гг. был генеральным директором «Комкор», в 2009–2011 гг. — президентом «Акадо», в 2011–2012 гг. — директором филиала «Ростелеком». С 2013 г. — член Правления, заместитель Генерального директора по работе с государственным сектором ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Корпоративное
управлениеИнформация
для акционеров
и инвесторовФинансовые
результаты
за 2017 годОсновные
факторы рискаКадровая
и социальная
политикаОхрана
окружающей
среды

Глоссарий

Дополнительная
информация

Никитин Иван Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1996 г. окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 г. — Московскую государственную юридическую академию.

С ноября 2007 г. руководит юридической службой ОАО МГТС. С 2008 г. — член Правления, с 2013 г. — член Правления, директор по правовому обеспечению ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Сулейманов Алмаз Зулфарович

Родился в 1968 г.

В 1993 г. окончил Академию Министерства безопасности Российской Федерации, в 2011 г. — Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации и Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС».

В 2006–2008 гг. был директором по управлению внешними ресурсами «Комстар-ОТС». В 2008–2013 гг. занимал должность директора по управлению персоналом ПАО МГТС. С 2013 г. по 03 октября 2017 г. являлся членом Правления, директором по управлению персоналом ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

Трохин Александр Вячеславович

Родился в 1971 г.

В 1994 г. окончил Киевский военный институт управления и связи.

В 1989–1996 гг. являлся военнослужащим Российской армии. В 2005–2011 гг. занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 гг. — технического директора МТС в Уральском регионе. С 2013 г. по 2017 г. — член Правления, заместитель Генерального директора, технический директор ПАО МГТС. С 2017 г. — член Правления — заместитель Генерального директора — директор по технике и информационным технологиям ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.



Юртаев Герман Николаевич

Родился в 1963 г.

В 1985 г. окончил Киевское высшее инженерное радиотехническое училище ПВО. Кандидат технических наук.

В 2010–2012 гг. являлся директором продаж услуг ШПД и новых видов бизнеса в ОАО «Вымпелком». В 2012–2013 гг. занимал должность директора по продажам и обслуживанию ПАО МГТС. С 2013 г. по настоящее время — член Правления, директор по продажам и обслуживанию ПАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

О работе Правления ПАО МГТС в 2017 году

17 заседаний

из них 14 очных
и 3 заочных

89%

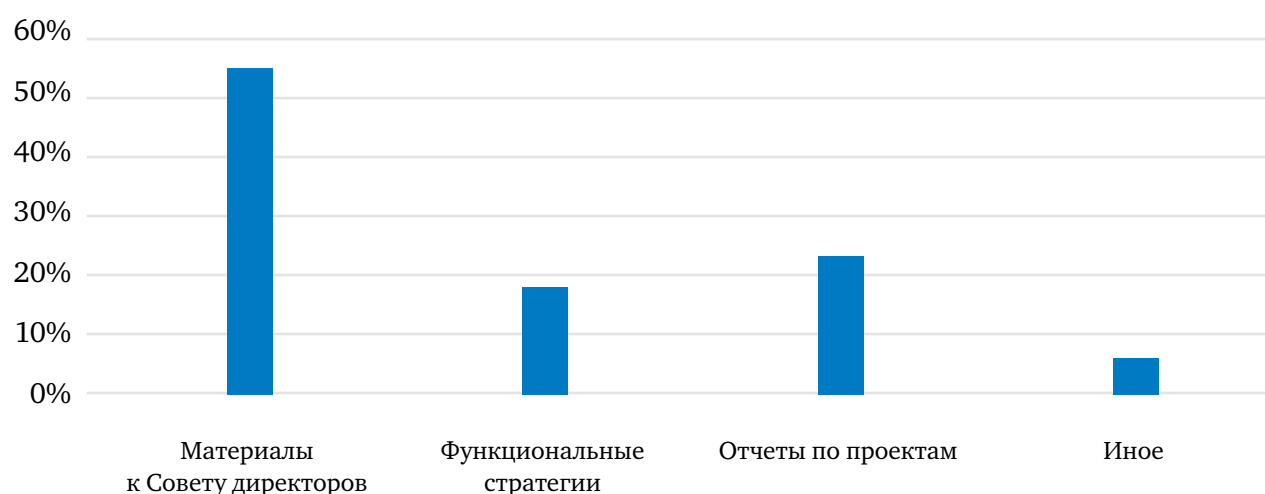
посещаемость заседаний
Правления

74 вопроса

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2017 году

Член Правления	Очные заседания	Заочные заседания
Белюсова О.В.	13/14	3/3
Блинов А.Г.	13/14	3/3
Ершов А.В.	14/14	3/3
Гладюк Т.В. (избрана с 26.12.2017 г.)	1/1	0/0
Кулаковский Д.В.	13/14	3/3
Лепетюхин В.Ф.	9/14	3/3
Лобанов Д.В.	13/14	3/3
Никитин И.В.	13/14	3/3
Сулейманов А.З. (прекратил полномочия с 03.10.2017 г.)	6/11	2/3
Трохин А.В.	14/14	2/3
Юртаев Г.Н.	13/14	3/3

Структура вопросов, рассмотренных Правлением в 2017 году



Деятельность Правления

Правление ПАО МГТС в 2017 г. принимало решение по следующим ключевым вопросам.

1. О рассмотрении сделки, сумма которой превышает 5% балансовой стоимости активов ПАО МГТС, определенной по данным бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату, договора на поставку программно-технических средств для образовательных организаций г. Москвы.

2. О предварительном рассмотрении материалов к заседанию Совета директоров ПАО МГТС (включая рассмотрение вопросов о стратегии развития, бизнес-плане ПАО МГТС на 2018–2020 гг., бюджете ПАО МГТС на 2018 г.).

3. Отчеты об использовании недвижимого имущества ПАО МГТС за 2016 г., I полугодие 2017 г.

4. Отчеты о состоянии объектов незавершенного капитального строительства ПАО МГТС. за 2016 г., I и III кварталы 2017 г.

5. Отчеты о выполнении плана мероприятий по оптимизации численности персонала ПАО МГТС за 2016 г., I полугодие 2017 г.

6. Отчеты за 2016 г. о реализации функциональных стратегий:

- в области маркетинга,
- по управлению качеством и клиентским опытом,
- в области продаж и обслуживания,
- в области техники,
- в области информационных технологий,
- в области управления персоналом,
- в области взаимодействия с государственными органами,
- в области закупочной деятельности,

- в области безопасности и обеспечения режима секретности,

- в области коммуникаций.

7. Об утверждении функциональных стратегий ПАО МГТС на 2017 г.

- в области продаж и обслуживания,
- в области управления персоналом,
- в области безопасности и режима секретности (новая редакция),
- по управлению качеством и клиентским опытом (новая редакция).

8. Об утверждении плана работы административно-хозяйственных подразделений ПАО МГТС на 2017 г.

9. Об утверждении функциональных стратегий ПАО МГТС на 2018 г.

- в области маркетинга,
- по управлению качеством и клиентским опытом,
- в области продаж и обслуживания,
- в области техники,
- в области информационных технологий,
- в области управления персоналом,
- в области закупочной деятельности,
- в области безопасности и обеспечения режима секретности,
- в области коммуникаций.

10. О программе мотивации проектных команд.

11. Об утверждении плана работы Правления ПАО МГТС на 2018 г.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок

определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ПАО МГТС, выплаченного в течение 2017 г., руб.:

Вознаграждение за участие в работе Правления	0
Заработная плата	108 823 390
Премии	107 112 627
Комиссионные	0
Льготы и компенсации расходов	3 656 962
Иные имущественные предоставления (дивиденды)	0
ИТОГО	219 592 979

Структура органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС



Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Деятельность Ревизионной комиссии регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и утвержденным в соответствии с ним Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов Комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Ревизионной комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании Комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества. Плановые ревизии проводятся не реже одного раза в год.



Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ПАО МГТС: <http://mgts.ru/company/documents/corporate-documents/>.

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

Дополнительная информация

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 29 июня 2016 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/16 от 29.06.2016 г.):

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 23 июня 2017 г. на годовом Общем собрании акционеров ПАО МГТС (протокол 1/17 от 23.06.2017 г.):

1. Горлова Марина Витальевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Мамонов Максим Александрович
4. Рымарь Елена Викторовна
5. Черданцев Александр Александрович

Сведения о членах Ревизионной комиссии ПАО МГТС

Горлова Марина Витальевна

Родилась в 1957 г.

В 1978 г. окончила Институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова.

В настоящее время — руководитель проекта отдела методологии и координации Блока внутреннего контроля и аудита ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.

В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.

В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Мамонов Максим Александрович

Родился в 1978 г.

В 2000 г. окончил Государственный университет — Высшую школу экономики, в 2006 г. — Московскую государственную юридическую академию.

В настоящее время — директор по внутреннему контролю и аудиту ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Матузок Павел Юрьевич

Родился в 1961 г.

В 1984 г. окончил Московский ордена В.И. Ленина и ордена Октябрьской Революции энергетический институт.

До 2017 г. менеджер проектов отдела финансовых аудитов Департамента внутреннего аудита ПАО «МГТС».

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Рымарь Елена Викторовна

Родилась в 1977 г.

В 2003 г. окончила Кубанский государственный технологический университет.

В настоящее время — ведущий специалист группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МГТС» в Краснодарском крае.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владела.

Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В настоящее время — менеджер по внутреннему контролю и аудиту Группы внутреннего контроля и аудита Корпоративного центра филиала ПАО «МГТС» в Новосибирской области.

В течение отчетного года акциями ПАО МГТС не владел.

Департамент внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС

Департамент внутреннего контроля и аудита является самостоятельным структурным подразделением ПАО МГТС. Департамент внутреннего контроля и аудита возглавляет директор департамента, который функционально подчиняется Председателю Комитета по аудиту Совета директоров ПАО МГТС, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО МГТС.

Департамент внутреннего контроля и аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля и разработка рекомендаций, направленных на ее совершенствование по следующим направлениям: эффективность и результативность операционной деятельности, достоверность финансовой и управленческой отчетности, соответствие внутренним нормативам и внешним требованиям;
- оценка эффективности систем управления рисками и корпоративного управления и разработка рекомендаций, направленных на их совершенствование;
- содействие менеджменту Компании в разработке и мониторинге исполнения процедур и мероприятий по совершенствованию системы управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления;
- осуществление мониторинга выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов/ проверок;
- анализ достоверности показателей эффективности и достижения запланированных результатов при проведении аудитов/ проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль за соблюдением финансовой и исполнительской дисциплины в Компании и выполнением решений органов управления ПАО МГТС в рамках проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение контроля и мониторинга исполнения поручений и рекомендаций коллегиальных органов ПАО МГТС, дочерних обществ ПАО МГТС, поручений Генерального директора ПАО МГТС;
- проверка сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- анализ соответствия деятельности Компании требованиям законодательства (в том числе антикоррупционного) при проведении аудитов/ проверок финансово-хозяйственной деятельности.

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС

Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО МГТС является коллегиальным совещательным органом Совета директоров Общества. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в области аудита, контроля и составления финансовой отчетности.

Комитет состоит не менее чем из 4 (четырёх) членов.

В своей деятельности Комитет по аудиту руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, другим применимым к ПАО МГТС иностранным законодательством, Уставом ПАО МГТС, Кодексом корпоративного поведения, решениями органов управления Общества, Положением о Совете директоров и Положением о Комитете по аудиту.

Основными обязанностями Комитета по аудиту являются:

1. В области бухгалтерской (финансовой) отчетности:

- анализ промежуточной и годовой финансовой отчетности с целью определения их полноты, непротиворечивости информации и представления обоснованной и ясной оценки положения, показателей деятельности и перспектив Общества;
- анализ существенных положений учетной политики и отчетности Общества, включая анализ отражения в отчетности сложных и нетипичных операций, сделок со связанными сторонами;
- анализ совместно с руководством Общества и внешними аудиторами правомерности существенных корректировок, сделанных по результатам внешнего аудита, правомерности применения допущения о непрерывности деятельности Общества, соблюдения требований МСФО, действующего законодательства и стандартов аудита.

2. В области управления рисками и внутреннего контроля:

- контроль за надежностью и эффективностью функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного

управления, а также подготовка предложений по их совершенствованию.

- анализ отчетов по оценке системы внутреннего контроля и бизнес рисков, существенных замечаний и рекомендаций, содержащихся в таких отчетах, а также рассмотрение ответов и действий предпринятых для устранения замечаний;
- контроль процедур, обеспечивающих соблюдение Обществом требований законодательства (в том числе антикоррупционного, антимонопольного и пр.), а также этических норм, правил и процедур;
- рассмотрение совместно с руководством и внешним аудитором любых случаев нарушения законодательства (в том числе антикоррупционного), мошенничества и существенных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками.

3. В области проведения внутреннего и внешнего аудита:

- рассмотрение политики в области внутреннего контроля и аудита;
- рассмотрение плана деятельности ДВКиА и соответствующего бюджета на проведение аудитов;
- рассмотрение результатов деятельности ДВКиА, оценка эффективности осуществления деятельности ДВКиА, в том числе утверждение КПЭ ДВКиА и оценка его выполнения;
- оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Общества, включая оценку кандидатов в аудиторы, выработка предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов, оплате их услуг и условий их привлечения;

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

- обеспечение эффективного взаимодействия между ДВКиА и внешними аудиторами, оценка скоординированности деятельности ДВКиА и внешних аудиторов с целью контроля за полнотой применяемых аудиторских процедур, избежание их дублирования и эффективного использования имеющихся ресурсов;
- рассмотрение аудиторского заключения, подтверждающего достоверность финансовой отчетности Общества.

Итоги работы Комитета по аудиту в 2017 г.:

- рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением контроля надежности и эффективности

функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверности финансовой отчетности ПАО МГТС, независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита, эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников ПАО МГТС и третьих лиц, об иных нарушениях в Группе;

- разработан и утвержден план работы Комитета на следующий год по основным функциональным направлениям.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля (СВК) и управления рисками ПАО МГТС представляет собой совокупность процессов внутреннего контроля, осуществляемых субъектами СВК на базе организационной структуры, внутренних политик и регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками, применяемых в Компании на всех уровнях управления и в рамках всех функциональных направлений.

Создание и эффективное функционирование СВК и управления рисками направлено на обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Компанией целей и позволяет обеспечить надлежащий контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, а также оценку ее эффективности.

Советом директоров ПАО МГТС определены принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе.

Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля:

- обеспечение разумной уверенности в достижении целей ПАО МГТС;
- обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление такими рисками;
- обеспечение сохранности активов Общества;

- обеспечение полноты и достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и другой отчетности;
- контроль соблюдения законодательства, а также внутренних политик, регламентов и процедур ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС построена на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения, применения и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля:

- на операционном уровне — путем внедрения и выполнения необходимых контрольных процедур в операционных процессах;

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

Дополнительная информация

- на организационном уровне — посредством организации функций, координирующих деятельность ПАО МГТС в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля и обеспечивающих ее работу (управление рисками, внутренний контроль, комплаенс-контроль, контроль качества и др.).

Управление рисками ПАО МГТС осуществляется в рамках общепринятых концептуальных основ управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвей (COSO). Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства ПАО МГТС соотношения между риском и доходностью вложений.

В ПАО МГТС применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл: идентификация, анализ, оценка и приоритизация рисков, планирование и согласование мероприятий по управлению рисками, мониторинг и контроль по всем типам рисков, присущих бизнесу ПАО МГТС, по всей организационной структуре и географии присутствия эмитента.

Информирование руководства ПАО МГТС происходит по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения (поддержка механизма контроля и принятия решений по управлению рисками коллегиальными органами управления на различных уровнях иерархии эмитента в зависимости от приоритета рисков и их важности для ПАО МГТС).

Роль и задачи Совета директоров, исполнительных органов, Ревизионной комиссии, Департамента внутреннего контроля и аудита и иных подразделений ПАО МГТС, а также порядок их взаимодействия в функционирующей системе управления рисками и внутреннего контроля формализованы во внутренних документах ПАО МГТС.

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО МГТС обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах ПАО МГТС, целостность и прозрачность отчетности ПАО МГТС, разумность и приемлемость принимаемых ПАО МГТС рисков.

В рамках системы управления рисками и внутреннего контроля предусмотрен комплекс направленных на недопущение коррупции мер, снижающих

репутационные риски и риски применения к ПАО МГТС мер ответственности за подкуп должностных лиц.

ПАО МГТС утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В рамках Единой горячей линии Группы компаний МТС организована линия Департамента внутреннего контроля и аудита как безопасный, конфиденциальный и доступный способ информирования Департамента внутреннего контроля и аудита о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, Кодекса делового поведения и этики ПАО МГТС любым его работником и (или) любым членом органа управления или органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО МГТС.

По горячей линии в адрес Департамента внутреннего контроля и аудита поступают предложения по улучшению антикоррупционных процедур и иных процедур внутреннего контроля. Лицо, предоставившее соответствующую информацию, защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, практики корпоративного управления в ПАО МГТС организовано проведение внутреннего аудита Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО МГТС.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО МГТС два раза в год рассматривает отчеты Департамента внутреннего контроля и аудита о работе функций внутреннего аудита, контроля, комплаенс и рискам. Комитет по аудиту в области оценки эффективности функции управления рисками и системы внутреннего контроля положительно оценил работу Департамента внутреннего контроля и аудита, а также оценил деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы за год с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений. Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам годового Общего собрания акционеров ПАО МГТС.

Аудитор ПАО МГТС

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют

право выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 23 июня 2017 г. аудитором ПАО МГТС на 2017 г. было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

Информация об аудиторе.

Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

- Полное фирменное наименование: Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- Сокращенное фирменное наименование: ЗАО «Делойт и Туш СНГ»
- Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5
- ИНН: 7703097990
- ОГРН: 1027700425444
- Телефон: (495) 787-0600
- Факс: (495) 787-0601
- Адрес электронной почты: rfpfeedback@deloitte.ru

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов:

- Полное наименование: Саморегулируемая организация аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация). Свидетельство о членстве в СРО аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) от 07.12.2016 г., ОРНЗ 11603080484. Место нахождения: Российская Федерация, 107031 г. Москва, Петровский пер., д. 8, стр. 2

Сведения о членстве аудитора в коллегиях, ассоциациях или иных профессиональных объединениях (организациях):

- Российский союз аудиторов
- Американская торгово-промышленная палата (AmCham)
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕБ)
- Ассоциация российских банков
- Канадская деловая ассоциация в России и Евразии (CERBA)
- Ассоциации итальянских промышленников (Confindustria Italia)
- Франко-Российская торгово-промышленная палата
- Фонд «Национальная организация по стандартам финансового учета и отчетности»
- Ассоциация корпоративных казначеев
- Российско-Британская торговая палата (RBCC)
- Общество инженеров нефтегазовой промышленности
- Американо-Российский деловой совет (USRBC)

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

Дополнительная информация

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., № 1027700425444, выдано 13 ноября 2002 г. Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ», № 018.482, выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 г.

Размер вознаграждения аудитора за 2017 г. был определен Советом директоров ПАО МГТС 30 июня 2017 г. (протокол от 30.06.2017 г. № 444) — 7 790 000,00 руб., без НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору (аудиторской организацией) за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2017 г., по состоянию на 31 декабря 2017 г. составляет 6 726 000,00 руб.

Отсроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2017 г. составляют 2 466 200,00 руб.

Просроченные платежи за оказанные аудитором (аудиторской организацией) услуги по аудиту отчетности эмитента за 2017 г. отсутствуют.

Финансовые годы, за которые аудитором проводилась независимая проверка бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО МГТС: 2001–2017 гг.

Наличие долей участия аудитора (должностных лиц аудитора) в уставном капитале ПАО МГТС: такие доли отсутствуют.

Предоставление заемных средств аудитору (должностным лицам аудитора) ПАО МГТС: заемные средства аудитору (должностным лицам аудитора) не предоставлялись.

Сведения о должностных лицах ПАО МГТС, являющихся одновременно должностными лицами аудитора: такие лица отсутствуют.

Система комплаенс

ПАО МГТС неизменно поддерживает требование всестороннего противодействия коррупции и демонстрирует приверженность принципам, зафиксированным в Анतिकоррупционной хартии российского бизнеса. В целях максимальной эффективности Компания применяет лучшие практики построения системы антикоррупционного комплаенс Группы компаний «МТС», внедряет все улучшения и выполняет рекомендации курирующего подразделения акционера — Департамента комплаенс ПАО «МТС».

В 2017 г. Компания подтвердила избранный курс на создание «нулевой толерантности» к коррупции в корпоративной культуре и бизнес-логике, подготовке персонала и принципах руководства и получила одобрение со стороны руководства Торгово-промышленной палаты РФ.

В отчетный период Компания применяла и развивала методики и процедуры, показавшие свою эффективность в управлении комплаенс-рисками, обучении персонала, совершенствовании комплаенс-контролей.

Основной упор в вопросе подготовки персонала был сделан на восприятие комплаенс-ценностей и умение эффективно реагировать на недобросовестное отношение или риски нарушения законодательства со стороны внешних партнеров и клиентов. Число очных семинаров по сравнению с 2016 г. было увеличено вдвое.

Сохранены и получили дополнительную востребованность процедуры, ставшие визитной карточкой службы комплаенс в коллективе ПАО МГТС, такие как оценка рисков по модели «снизу вверх», очные тренинги по программе «Введение в МГТС». Впервые введена практика вебинаров по вопросам комплаенс.

Созданы и проведены процедуры анкетирования персонала ПАО МГТС по восприятию системы комплаенс. При выборе участников ориентировались как на принадлежность к определенным направлениям деятельности, так и на уровень должности. Полученная

информация доведена до высшего руководства Компании, по принадлежности руководства подразделений, а также контрольных подразделений, положена в основу планирования улучшений системы на 2018 г.

Компания неукоснительно выполняет требования соблюдения сроков и эффективности реагирования на обращения по Горячей линии, в том числе по вопросам комплаенс. Информация о возможности, способах и правилах обращения на Горячую линию доводится до персонала различными способами — на рабочих местах и в ходе обучения.

В 2017 г. проведена ежегодная аттестация руководства Компании на соблюдение требований комплаенс, в том числе на исключение риска принятия решений в условиях конфликта интересов. Требования по управлению конфликтом интересов утверждены Генеральным директором на уровне политики и доводятся до сведения персонала.

Служба комплаенс осуществляет мониторинг транзакций зон риска и представляет Комитету по комплаенс ПАО МГТС ежеквартальный отчет.

Отчетность службы комплаенс формируется ежеквартально, проходит одобрение Комитета по комплаенс ПАО МГТС и направляется Генеральному директору и в Департамент комплаенс ПАО «МТС». Сведения о работе службы комплаенс ПАО МГТС включаются в сводный доклад по направлению в адрес Президента ПАО «МТС».

Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Крупные сделки

ПАО МГТС в 2017 г. не совершало крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ПАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25% и более балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2017 г. членам Правления и Совета директоров ПАО МГТС направлялось извещение о 29 сделках, в совершении которых имелась заинтересованность. За отчетный год Генеральным директором, членами Правления, Совета директоров и акционерами ПАО МГТС не выдвигались требования о получении согласия на совершении сделок, в совершении которых имелась заинтересованность. Совет директоров и Общее собрание акционеров не принимали решения о согласии на совершение сделок, в совершении которых имелась заинтересованность.

Отчет о сделках ПАО МГТС, в совершении которых имелась заинтересованность в 2017 г., с указанием по каждой сделке необходимых сведений, представлен в Приложении № 1 к настоящему Годовому отчету.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.

Информация для акционеров и инвесторов

Акционерный капитал и выпуски акций Компании

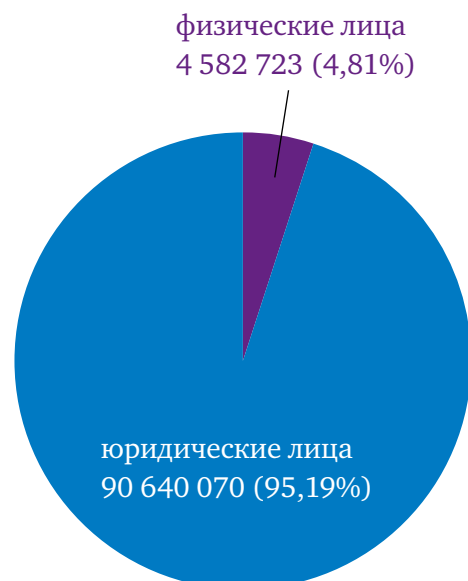
Размещенные и объявленные
акции ПАО МГТС по состоянию
на 31 декабря 2017 г.

Категория (тип) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные именные	79 708 751,00	40,00
Привилегиро- ванные имен- ные	15 514 042,00	40,00
Итого	95 222 793,00	
Объявленные акции		
Обыкновенные именные	0,00	0,00
Привилегиро- ванные имен- ные	0,00	0,00
Итого	0,00	

Структура акционерного капитала
Общества

По состоянию на 31 декабря 2017 г. зарегистриро-
ванные акционеры ПАО МГТС представлены в устав-
ном капитале следующим образом:

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	94,7%
Иные юридические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	0,49%
Иные физические лица, доля владения акциями ПАО МГТС которых составляет менее 5%	4,81%



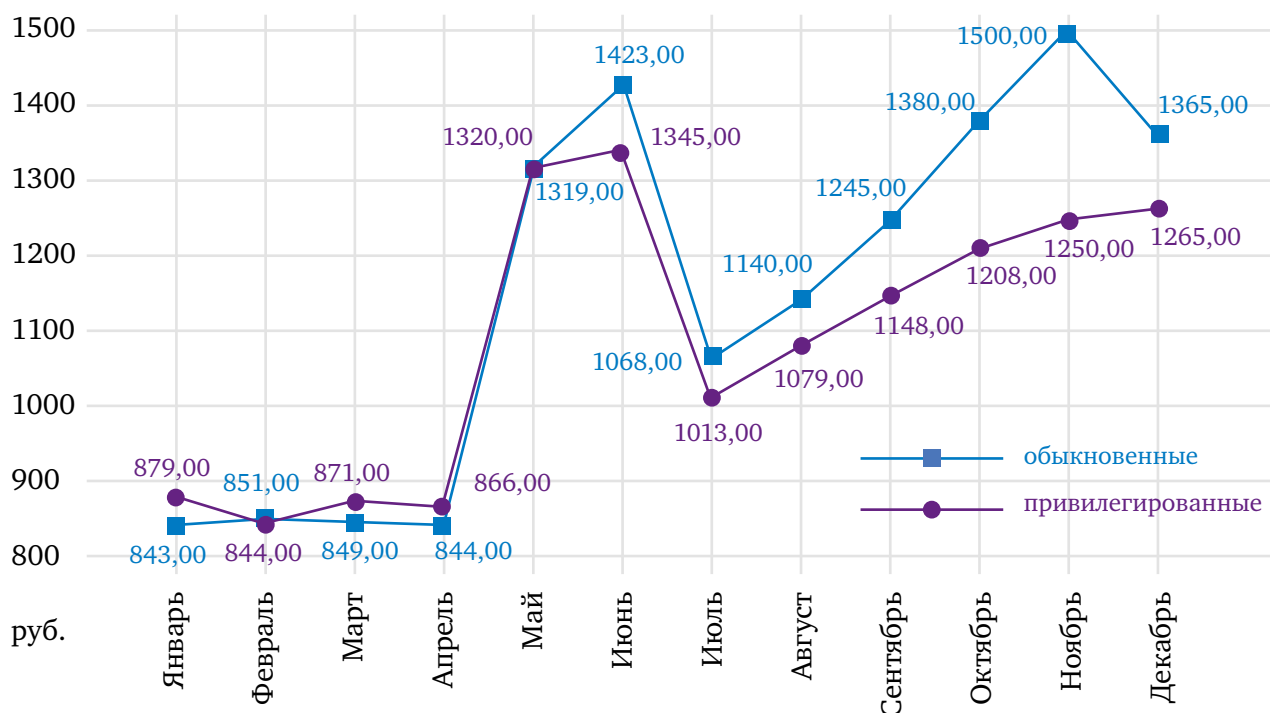
Уставный капитал ПАО МГТС
по состоянию
на 31 декабря 2017 года

3 808 911 720 руб

Рыночная капитализация ПАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация, тыс. руб.
	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	Цена на конец периода, руб.	Количество	Капитализация, тыс. руб.	
2013	458,43	79 746 311	36 558 101	499,14	15 574 492	7 773 852	44 331 953
2014	406,00	79 746 311	32 377 002	443,00	15 574 492	6 899 500	39 276 502
2015	486,00	79 746 311	38 756 707	531,00	15 574 492	8 270 055	47 026 762
2016	805,00	79 746 311	64 195 780	803,00	15 574 492	12 506 317	76 702 097
2017	1 365,00	79 708 751	108 802 445	1 265,00	15 514 042	19 625 263	128 427 708

Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ПАО МГТС за 2017 г.¹



¹ Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ПАО Московская биржа.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 11 июля на уровне 1411,00 руб., обыкновенных акций – 10 июля на уровне 1562,00 руб., минимальная цена

привилегированных акций зафиксирована 3 января на уровне 805,00 руб., обыкновенных акций – в период с 3 февраля по 5 февраля на уровне 806,00 руб.

Информация о вкладах Общества в акции других Компаний

На 1 января 2018 г. ПАО МГТС является акционером 9 компаний, из которых 3 предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ПАО МГТС предоставляют посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом, услуги в области научных исследований и разработок, консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления, деятельности пансионатов, домов отдыха и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ПАО МГТС на 1 января 2018 г. составила 3 791 559 тыс. руб., балансовая стоимость пакетов акций — 3 742 652 тыс. руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ПАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 48 907 026,47 руб.).

Наименование предприятия	Основной вид деятельности	Тип акций	Кол-во акций/долей	Номинал (руб./USD)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
АО «НИС»	Услуги в области научных исследований и разработок	обыкн. имен.	56 200	1 000	48 872 026,47	90,0006
АО «МГТС-Недвижимость»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 510 975 500,00	100,0
АО «Пансионат Приазовье»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	2 734	1	62 206,20	67,01
ЗАО «Экспо-Телеком»	информационные услуги	обыкн. имен.	10	3 500	35 000,00	5,435
ЗАО «Сити-Телеком»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,00
ПАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	0,2393
ПАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	7 569 230	0,1	2 090 621 326,00	0,3788
АО «Орбита»	деятельность пансионатов, домов отдыха	обыкн. имен.	1 000	1	537 510,00	1,00
ООО «МКС-Балашиха»	деятельность в области связи на базе проводных технологий	доля	1	8 881 100	29 217 370,23	100,0

В 2017 г. произошли следующие изменения в структуре инвестиций ПАО МГТС.

- В марте 2017 г. ПАО МГТС приобрело акции ПАО «НИС» в размере 4 900 шт. у АО «Российские космические системы», в результате доля ПАО МГТС в УК ПАО «НИС», уже владеющего к моменту сделки 51 300 акциями ПАО «НИС», увеличилась с 82,1536% до 90,0006%.
- В марте–мае 2017 г. ПАО МГТС продало акции ПАО «МТС» в количестве 852 233 шт. ООО «Бастион». В результате сделки доля ПАО МГТС в УК ПАО «МТС» снизилась с 0,3795% до 0,3788%.

- В апреле 2017 г. ПАО МГТС приобрело у ПАО «МТС» 51% доли в УК ООО «МКС-Балашиха». Оставшаяся доля 49%, принадлежащая ООО «МКС-Балашиха», была позже распределена в пользу ПАО МГТС.
- В мае 2017 г. в ЕГРЮЛ зарегистрирован переход доли УК ООО «МКС-Балашиха» в размере 49% ПАО МГТС. В результате доля ПАО МГТС в УК ООО «МКС-Балашиха» составила 100%.

Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

Американские депозитарные расписки

17 июня 1999 г. ПАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР 1-го уровня. Обыкновенные акции ПАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого

уровня), эмитированных Bank of New York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР, является Банк ВТБ (ПАО). Соотношение между обыкновенными акциями ПАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31 декабря 2017 г. в АДР размещено 4885 обыкновенных акций Общества.

Дивидендная политика Общества

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

По итогам 2011 и 2012 гг. годовыми общими собраниями акционеров приняты решения не выплачивать дивиденды ни по обыкновенным, ни по привилегированным акциям.

По итогам 2013 г. годовым Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 15,26 рубля на одну обыкновенную акцию и 78,10 рубля на одну привилегированную акцию.

По итогам 2014 г. годовым Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в следующем размере: 10,99 рубля на одну обыкновенную акцию и 56,27 рубля на одну привилегированную акцию.

По итогам 2015 г. годовым Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 222,00 рубля на одну привилегированную и на одну обыкновенную акции.

По итогам 2016 г. годовым Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 233,00 рубля на одну привилегированную и на одну обыкновенную акции.

Динамика дивидендов ПАО МГТС по результатам 2012–2016 годов

Наименование показателя	2012	2013	2014	2015	2016
Дата проведения годового Общего собрания акционеров	21.06.2013	20.06.2014	19.06.2015	29.06.2016	23.06.2017
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	9 656 820	12 162 791	8 763 573	12 502 583	12 131 122
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	—	—	—	—	—
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	—	2 433 297	1 752 789	21 139 460	22 186 911
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	9 656 590	—	—	—	—
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	—	15,26	10,99	222,0	233,0
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	—	78,10	56,27	222,0	233,0
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	—	1 216 929	876 412	17 695 343	18 572 139
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2017, тыс. руб. ¹	—	1 216 714	876 256	17 692 834	18 569 483
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	—	1 216 368	876 377	3 444 117	3 614 772
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31.12.2017, тыс. руб. ¹	—	1 199 379	864 012	3 393 636	3 561 753
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	—	2 433 297	1 752 789	21 139 460	22 186 911
Текущая доходность 1 обыкновенной акции ² , %	0,00	3,33	2,71	45,7	28,94
Текущая доходность 1 привилегированной акции ³ , %	0,00	15,65	11,27	41,8	29,02

¹ Дивиденды за 2013–2016 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

² Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

³ Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.

Финансовый календарь на 2018 год

Годовое общее собрание акционеров

22 июня 2018 г.

Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

за 2017 г.	в срок до 15 мая 2018 г.
за I квартал 2018 г.	в срок до 15 мая 2018 г.
за II квартал 2018 г.	в срок до 15 августа 2018 г.
за III квартал 2018 г.	в срок до 15 ноября 2018 г.

Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

Дочерние и зависимые общества ПАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2017 года ПАО МГТС являлось акционером следующих дочерних обществ (ДО):

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в уставном капитале
АО «МГТС-Недвижимость»	1 000 000	100,00%
ООО «МКС-Балашиха»	1 доля	100,00%
АО «НИС»	56 200	90,0006%
АО «Пансионат «Приазовье»	2734	67,01%

Указанные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области связи на базе проводных технологий, в области научных исследований и разработок, посреднические услуги, связанные с недвижимым имуществом и деятельностью пансионатов и домов отдыха.

В течение отчетного 2017 года ПАО МГТС осуществило следующие сделки купли-продажи акций дочерних и зависимых компаний (ДЗО):

- В марте 2017 г. ПАО МГТС приобрело акции АО «НИС» в размере 4900 шт. у АО «Российские космические системы», в результате увеличив свою долю в УК ПАО «НИС», до 90,0006%.
- В апреле — мае 2017 г. в результате покупки доли в УК ООО «МКС-Балашиха» ПАО МГТС стало единственным участником ООО «МКС-Балашиха».

Состав органов управления и контроля ДО МГТС на 31 декабря 2017 года

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
АО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован	Романова Т.А.	Пантелеева С.В. Полях А.В. Серобян Г.Н.
ПАО «НИС»	Шоржин В.В. Марков Д.А. Бетти Дарио Нечай Е.Н. Голубков П.А.	Марков Д.А.	Орлова Е.Е. Ослин А.Ю. Хмырова Е.В.
АО «Пансионат «Приазовье»	Андреева Е.В. Сидоренко В.Ф. Таранов А.В. Ципляева Н.Г. Блинов А.Г. Романова Т.А.	Таранов А.В.	Зарембо А.В. Майоров Л.Г. Якомаскин А.И.
ООО «МКС-Балашиха»	Не сформирован	Лашков А.А.	Бурделев О.О. Гарусев М.Л. Зиятдинов Т.Р. Леонтьев В.А. Токарева Т.И.

Награды и премии МГТС

В 2017 г. МГТС получила широкое признание профессиональных и общественных сообществ.

Наименование рейтинга / конкурса / премии	Номинация в рейтинге / конкурсе / премии	Организатор / источник
Ежегодный рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров»	<p>В ежегодный рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров» в 2017 г. вошли шесть руководителей МГТС:</p> <p>Андрей Ершов — восьмое место среди директоров в телеком-отрасли.</p> <p>Артем Блинов — третье место среди директоров по закупкам в телеком-отрасли.</p> <p>Дмитрий Кулаковский — четвертое место среди директоров по маркетингу в телеком-отрасли.</p> <p>Герман Юртаев — третье место среди коммерческих директоров в телеком-отрасли.</p> <p>Иван Никитин — второе место среди руководителей юридической службы в телеком-отрасли.</p> <p>Ольга Белоусова — пятое место среди финансовых директоров в телеком-отрасли.</p>	Ассоциация менеджеров России и издательский дом «Коммерсантъ»
Рейтинг медиаактивности «TOP COMM 2017»	<p>Руководитель управления по связям с общественностью Татьяна Мартянова заняла первое место в телеком-отрасли и пятое место в межотраслевом списке.</p>	Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР)
Ежегодная профессиональная премия Comnews Awards 2017	<p>Номинация «Самый динамично развивающийся оператор по количеству абонентов цифрового ТВ» за темпы роста абонентской базы, существенно превышающие темпы роста всего рынка платного ТВ</p>	Аналитическая группа ComNews Research
Премия «Safety Leaders Awards 2017»	<p>Номинация «Охрана имущества собственников, комплексная безопасность объектов, пультовая охрана объектов» в категории «Защита имущества и объектов» за сервис для корпоративных клиентов «Охранная сигнализация»</p>	СП Группа «Социальные проекты и программы»

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

Дополнительная информация

Наименование рейтинга / конкурса / премии	Номинация в рейтинге / конкурсе / премии	Организатор / источник
<p>Премия «Employee Engagement Awards Russia 2017»</p>	<p>Номинация «Здоровье» за лучшую корпоративную программу по поддержанию здоровья и спортивной формы сотрудников</p>	<p>Ассоциация специалистов по управлению клиентским опытом (ICXC) при поддержке независимого агентства Forrester.</p>
<p>Премия «Лидер конкурентных закупок»</p>	<p>Номинация «Профессионал конкурентных закупок»</p>	<p>Infor-Media</p>
<p>Премия «Права потребителей и качество обслуживания 2017»</p>	<p>Номинация «Розничные услуги» в категории «Бытовые услуги населению» с проектом «Домашний оператор»</p>	<p>СП Группа «Социальные проекты и программы»</p>
<p>Премия «Digital Communications Awards 2017»</p>	<p>Номинация «Digital-достижение года» за коммуникационную кампанию «Первые в городе».</p>	<p>Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР)</p>
<p>Премия «Золотой сайт 2017»</p>	<p>Премия за одностраничный сайт об истории телекоммуникаций Москвы 135.mgts.ru</p>	<p>Российская ассоциация электронных коммуникаций (РАЭК)</p>

Финансовые результаты ПАО МГТС за 2017 год

Выручка

В 2017 г. Обществом получена выручка в размере 38 924 557 тыс. руб., что на 1,4% ниже уровня 2016 г. Основную часть выручки (68,6%) составляют доходы от предоставления услуг связи.

Структура и динамика доходов

	Наименование показателя	2016 год, тыс. руб.	2017 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1	Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	39 489 637	38 924 557	98,6%
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в том числе:	27 512 533	26 711 973	97,1%
1.1.1	Городская телефонная связь — всего	15 955 335	14 840 381	93,0%
1.1.2	Внутризоновые соединения от пользователей сетей фиксированной связи с пользователями сетей подвижной связи	1 271 165	990 935	78,0%
1.1.3	Интернет	4 705 194	5 359 974	113,9%
1.1.4	Услуги телевидения (ТВ)	492 104	669 880	136,1%
1.1.5	Передача данных	1 576 846	1 078 050	68,4%
1.1.6	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	2 787	925	33,2%
1.1.7	Присоединение и пропуск трафика	3 147 205	3 041 591	96,6%
1.1.8	Подвижная связь	361 897	730 237	201,8%
1.2	Прочие валовые доходы, из них:	11 977 104	12 212 584	102,0%
	аренда места в кабельной канализации	6 008 753	6 086 122	101,3%
	доходы от предоставления комплекса ресурсов	2 073 010	1 885 592	91,0%
	услуги видеонаблюдения	1 288 441	1 266 554	98,3%
	предоставление услуг по техническому обслуживанию сети связи и телекоммуникационного оборудования	708 493	711 845	100,5%

Корпоративное управление

Информация для акционеров и инвесторов

Финансовые результаты за 2017 год

Основные факторы риска

Кадровая и социальная политика

Охрана окружающей среды

Глоссарий

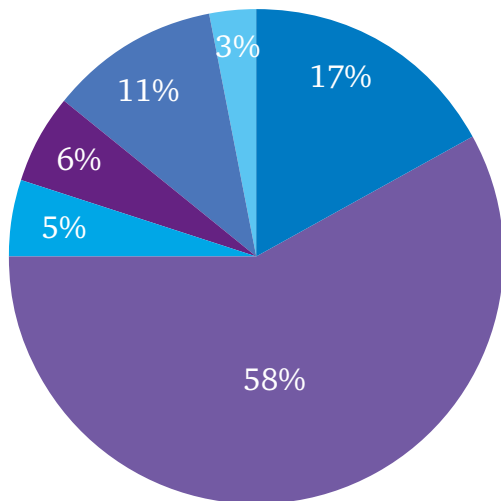
Дополнительная информация

В 2017 г. доходы от услуг связи снизились относительно 2016 г. на 2,9% из-за сокращения потребления услуг фиксированной телефонной связи. Все большую долю в выручке занимают услуги доступа в интернет, услуги телевидения и подвижная связь, что обусловлено продвижением на рынок услуг для физических и юридических лиц по технологии GPON. Снижение доходов от передачи данных объясняется изменением методологии отражения доходов: доходы от контрагентов, имеющих лицензию оператора связи, отражены как доходы от услуг присоединения и пропуска трафика. Доходы от пропуска трафика также снижаются ввиду сокращения абонентской активности на сетях фиксированной телефонной связи.

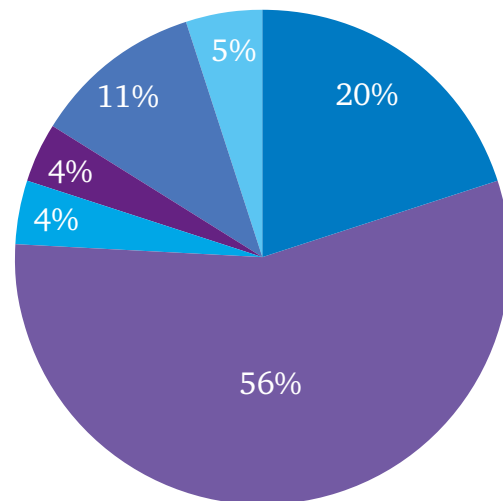
По итогам 2017 г. доля доходов от нерегулируемых услуг в общих доходах выросла на 3,8 п.п. и составила 57,9%. Увеличение доходов по услугам интернет и телевидения в условиях насыщения московского рынка стало возможным благодаря реализации программы модернизации сети по технологии GPON, обеспечивающей возможность предоставления мультисервисных услуг высокого качества: цифровой телефонной связи, высокоскоростного интернета, цифрового интерактивного телевидения.

Продолжил свое развитие масштабный проект по запуску услуг сотовой связи от имени МГТС по модели MVNO. За 2017 г. количество абонентов выросло на 70% и достигло 320 тыс.

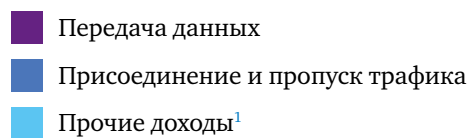
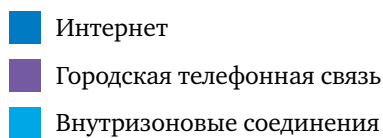
Структура доходов от услуг связи



2016



2017



¹ В прочие доходы включаются услуги от использования таксофонов, услуги телевидения, подвижной связи.

Основные финансовые показатели деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2016 год, тыс. руб.	2017 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1.	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС)	39 489 637	38 924 557	98,6%
2.	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	13 166 304	14 020 528	106,5%
3.	Коммерческие расходы	2 363 815	2 629 551	111,2%
4.	Управленческие расходы	4 110 556	4 386 245	106,7%
5.	Амортизация	9 308 022	9 704 430	104,3%
6.	Прибыль (убыток) от продаж	10 540 940	8 183 803	77,6%
7.	Проценты к получению	3 544 934	2 583 674	72,9%
8.	Доходы от участия в других предприятиях	192 851	6 173 879	3201,4%
9.	Прочие доходы	3 411 160	3 601 251	105,6%
10.	Прочие расходы	1 802 704	1 271 526	70,5%
11.	Прибыль (убыток) до налогообложения	15 887 181	19 271 081	121,3%
12.	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	3 756 059	3 127 774	83,3%
13.	Нераспределенная прибыль	12 131 122	16 143 306	133,1%
14.	Рентабельность ¹ по чистой прибыли	30,7%	41,5%	+10,8 п.п.

¹ Отношение прибыли к выручке.

В 2017 г. выручка Общества ввиду падения телефонии незначительно снизилась — на 1,4%, составив 38 924 557 тыс. руб.

Чистая прибыль выросла на 33,1% до 16 143 306 тыс. руб.

рынок услуги широкополосного доступа в интернет и ТВ, при этом снизились расходы на исходящий зонный трафик.

Увеличение налога на имущество в связи с увеличением кадастровой стоимости повлекло рост управленческих расходов.

Рост себестоимости и коммерческих расходов в основном обусловлен увеличением расходов на размещение объектов сети, расходов на персонал, комиссионных расходов за подключение и обслуживание абонентов, в результате активного продвижения на

Значительное влияние на динамику прочих доходов/расходов оказали дивиденды АО «МГТС-Недвижимость», полученные в 2017 г. в объеме 6 млрд руб.

Основные показатели эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2016 год, тыс. руб.	2017 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
1.	Доход на линию ¹	7,1	7,2	101,6%
2.	Прибыль ² на линию	3,1	4,3	139,2%
3.	Прибыль ² на работника	1385,1	1843,1	133,1%

¹ Применена средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

² Чистая прибыль.



Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные вложения Общества в 2017 г.:

- подключение абонентов,
- высвобождение объектов недвижимости от технологии,
- восстановление объектов линейно-кабельных сооружений.

Основные показатели инвестиционной деятельности

Наименование показателя	2016 год, тыс. руб.	2017 год, тыс. руб.	Темп роста/ снижения
Объем капитальных вложений	7 950 329	7 449 861	– 6,1%
Ввод в эксплуатацию ОС	8 468 935	7 546 568	– 10,9%

Структура источников финансирования капитальных вложений за 2016–2017 гг.

Наименование показателя	2016 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме	2017 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме
Собственные средства, всего, в том числе:	7 948 414	99,98%	7 449 482	99,99
Амортизационные отчисления	7 948 414	99,98%	7 449 482	99,99
Безвозмездно полученные ОС	1915	0,02%	379	0,01
Итого	7 950 329	100,00%	7 449 861	100,00

Доля капитальных вложений за 2017 год по инвестиционным проектам



Основные направления капитальных вложений в 2017 г.

Инвестиционный проект	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Сеть	307 968
Подключение абонентов	2 673 295
Высвобождение объектов недвижимости от технологии	819 310
Административная инфраструктура	258 523
Прочие проекты ТБ	1 236 540
ИТ-проекты	485 973
Восстановление линейно-кабельных сооружений (СОКП)	1 173 613
Прочие проекты	494 641
Всего проекты	7 449 861

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

Модернизация сети по технологии GPON:

В рамках модернизации сети по технологии GPON на конец 2017 г. монтированная емкость сплиттерных портов составила 4763 тыс. (за отчетный год смонтировано 121 тыс. портов).

Количество пользователей GPON за отчетный период выросло на 7,3% и на конец 2017 г. составило 1848 тыс. абонентов.

Также, в целях сохранения части абонентов на медной технологии, происходила установка активных телекоммуникационных шкафов (технология АТШ). На конец 2017 г. переключены абоненты и высвобождены 97 неопорных объектов общей монтированной емкостью 1 млн 329 тыс. номеров, высвобождено более 176 тыс. кв.м арендуемых ПАО МГТС помещений.

В рамках программы высвобождения в 2017 г. высвобождено 32 АТС.

Расширение сети по технологии GPON:

Традиционным сектором деятельности ПАО МГТС является покрытие своей сетью объектов нового строительства. Развитие сети по технологии GPON активно продолжается в Московской области и Новой Москве. Была создана высокоскоростная цифровая инфраструктура для подключения домохозяйств на территории г. Балашиха., г. Мытищи, г. Видное, г. Московский и г. Коммунарка Новой Москвы; идут строительные работы в г. Реутов, г. Химки, г. Одинцово, г. Щербинка, и других городов

на территории Новой Москвы и Московской области. В 2018 г. планируется подключение от 300 до 500 тыс. домохозяйств.

Восстановление объектов линейно-кабельных сооружений (СОКП):

Ежегодно в г. Москве происходит строительство объектов инфраструктуры, в зону которых попадают линейно-кабельные сооружения связи. Заключение Соглашения о компенсации потерь осуществляется в случае возникновения у Контрагента необходимости выноса инженерных сетей и сооружений ПАО МГТС из зоны производства работ путем выплаты денежной компенсации за ликвидацию (частичную ликвидацию) с последующим их восстановлением. За 2017 г. осуществлен ввод восстановленного имущества по 42 СОКП, получена компенсация за ликвидированное имущество в рамках 95 СОКП. Ежегодно ПАО МГТС проводится восстановление более 100 объектов ЛКС за счет средств заказчиков.

Капитальные вложения по группам фондов распределены следующим образом:

- производственные здания и сооружения — 3 675 286 тыс. руб. (49,3%);
- машины и оборудование — 3 089 137 тыс. руб. (41,5%);
- транспортные средства — 164 905 тыс. руб. (2,2%);
- прочие объекты — 520 534 тыс. руб. (7,0%).

Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении.

Вид ресурса	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2017 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении, тыс. руб.
Теплоэнергия	Гкал	74 809	108 783
Электроэнергия	тыс. кВтч	132 190	772 438
Бензин автомобильный	т	1 540	62 840
Топливо дизельное	т	487	17 519
Мазут топочный	т	852	8 761

12 Основные факторы риска

В ПАО МГТС вот уже 10 лет действует Интегрированная система управления рисками, цель которой — обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержания уровня риска в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров Компании.

Процесс управления рисками в Компании соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками (документ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO). Политика в области управления рисками направлена на раннее прогнозирование, анализ и минимизацию потерь от рисков ПАО МГТС. В риск-менеджменте Компанией применяется комплексный подход, который учитывает полный цикл: идентификацию, анализ, оценку и приоритизацию

рисков, реализацию мероприятий по управлению рисками и мониторинг по всем типам рисков, присутствующих бизнесу, по всей организационной структуре. Доклады о рисках ежеквартально рассматриваются руководством Компании на заседаниях Комитета по управлению рисками и раз в полгода — Совета директоров.

Ниже представлены наиболее существенные факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО МГТС.



Страновые и макроэкономические риски

Любые возможные будущие спады или замедление в экономическом росте России могут привести к снижению спроса на услуги Компании, росту просроченной дебиторской задолженности, снижению доходов эмитента, отрицательно сказаться на уровне доступной ликвидности и способности привлекать дополнительное финансирование для осуществления поставленных целей.

Перечисленные факторы в случае их реализации могут привести к существенным негативным последствиям для бизнеса, финансового положения и результатов деятельности Компании.

Действия ПАО МГТС в отношении данных рисков будут определяться в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации. Компания планирует проводить взвешенную финансовую политику, направленную на сохранение средств и привлечение ресурсов для выполнения финансовых обязательств и осуществления необходимых инвестиций, сохранение абонентской базы и развитие своих услуг. Оператор и его дочерние общества обладают определенным уровнем финансовой стабильности, чтобы преодолевать краткосрочные негативные экономические изменения в стране.

ПАО МГТС отслеживает макроэкономическую и политическую ситуацию в стране, прогнозирует изменения. Для укрепления лидирующих позиций особое внимание уделяется расширению покрытия и емкости существующей сети, обеспечению удовлетворенности потребителей качеством услуг связи. В целом же Московский регион и Подмосковье, в которых Компания ведет основную деятельность, относятся к наиболее перспективным регионам. Политическая ситуация в регионах оценивается как достаточно стабильная.



Отраслевые риски и риски конкуренции

Телекоммуникационная отрасль находится на переходном этапе: операторы предоставляют не только традиционные услуги голосовой связи, но и услуги передачи данных, включая контент, а также выходят в новые сегменты, не всегда сопряжённые с телекомом. Наблюдается: отрицательная динамика темпов роста сегмента фиксированной связи в г. Москве; снижение объемов потребления голосового трафика и снижение уровня потребления услуг фиксированной телефонной связи из-за продолжающейся миграции абонентов в мобильные сети и ОТТ-сервисы, рост трафика передачи данных, но в размере, недостаточном для компенсации падения доходов от передачи голоса; падение количества корпоративных абонентов, переход абонентов на более дешевые тарифы, существенное замедление темпов роста ШПД в г. Москве, смещение спроса в более дешевый массовый сегмент. Потребительское поведение абонентов меняется вслед за сокращающимися реальными располагаемыми денежными доходами. Также происходит консолидация операторов ШПД и платного ТВ. Перед операторами связи встает перспектива вытеснения проводного ШПД мобильным интернетом при условии роста скорости передачи данных по WiFi.

В России операторы связи ощущают постоянное влияние государства на ситуацию на рынке. Так, операторы, доминирующие на рынке услуг фиксированной связи, зависимы от государственного регулирования тарифов на услуги связи. Помимо этого, по сообщениям СМИ, распоряжением Правительства Российской Федерации ПАО Ростелеком определен единственным поставщиком услуг по доступу в интернет для государственных и муниципальных медицинских учреждений. Также, по информации из тех же источников, согласно распоряжению Президента Российской Федерации Ростелеком может стать с 2018 г. единственным поставщиком практически всех услуг связи кроме мобильной для многих российских государственных органов. Реализация этих распоряжений сократит абонентскую базу МГТС, и, соответственно, снизит доходы Компании от оказания услуг государственным органам.

ПАО МГТС на настоящий момент удерживает первое место в г. Москве как по объемам новых продаж телекоммуникационных услуг в массовом сегменте, так и по общему объему абонентской базы. Сейчас важным направлением для Компании является поиск новых направлений для развития бизнеса, как смежных, так и независимых от телекоммуникационной отрасли.

МГТС постоянно работает над повышением качества клиентского обслуживания и предоставления уникальных и удобных услуг. Совместно с МТС предоставляются мобильные услуги, клиентам становится удобнее использовать и оплачивать пакетные услуги. Идет развитие новых ИТ-услуг — видеонаблюдения и охранной сигнализации, разработка новых предложений в рамках концепции «Умный дом» и «Умный офис». Компания активно развивает электронные каналы продаж и обслуживания: созданы новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений; предоставляются услуги ЦОД/Телехаусы для операторского сегмента на базе ряда опорных объектов. Происходит активное развитие электронных каналов продаж и обслуживания — новые версии сайтов, личных кабинетов, мобильных приложений.

Создается цифровая платформа г. Москвы: Компания обеспечивает быструю реакцию на новые спецпроекты мэрии и обеспечивает качественную техподдержку госконтрактов. МГТС расширяет географию на рынке Новой Москвы и Московской области. Так, в 2016 и 2017 гг. в Компании были приняты инвестиционные кейсы по строительству участков сети.

Регуляторные и правовые риски

Деятельность Компании регулируется государством посредством лицензирования и законов. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. От возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети Компании и возможность ее расширения, что важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам.

Потенциальные регуляторные изменения в будущем могут иметь существенные отрицательные последствия для финансового положения и результатов деятельности ПАО МГТС. В случае издания новых законов Компании могут потребоваться значительные инвестиции для изменения бизнес-процессов и архитектуры сети, компенсации затрат, внедрения новых технологий.

Наиболее существенные риски связаны с изменениями законодательства, в том числе по вопросам регулирования отрасли связи, а также с решениями судебных органов и государственных ведомств. Нормативные документы и их проекты, которые могут привести к последствиям для МГТС, перечислены ниже:

- Федеральный закон от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности» (так называемый «Закон Яровой»). Выполнение требований закона может привести к значительным дополнительным затратам ПАО МГТС для организации хранилищ данных, каналов передачи данных и установки необходимого программного обеспечения
- Федеральный закон от 2 марта 2016 г. № 44-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» (вступил в силу с 1 июня 2016 г.). Законом предусмотрено, что сети связи специального назначения могут быть присоединены к сети связи общего пользования без перевода в категорию сети связи общего пользования. Владельцу сети

С целью снижения данного риска ПАО МГТС неукоснительно выполняет антимонопольные требования и, при необходимости, отстаивает свою позицию в ходе судебных разбирательств.

МГТС ведет регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям. Как представители рынка, совместно с регулирующими органами Компания является участником рабочих групп по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи. Регуляторным изменениям уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования и управления рисками.

связи специального назначения должен быть выделен ресурс нумерации из ресурса нумерации сети связи общего пользования. Это может повлечь за собой снижение выручки ПАО МГТС и увеличение расходов на оплату межоператорских соединений.

Федеральный закон от 7 июня 2017 г. № 110-ФЗ «О внесении изменений в статью 66 ФЗ «О связи» и статью 35 Закона Российской Федерации «О СМИ», по которому операторы связи обязаны обеспечивать передачу пользователям услугами связи сигналов оповещения или информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций. А также подготовленный Минкомсвязью России проект постановления Правительства РФ «Об утверждении Положения об использовании сетей связи для целей оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, Правил выпуска в эфир (публикации) редакциями средств массовой информации сигналов оповещения и (или) экстренной информации и внесении изменений в Правила оказания услуг телефонной связи». Проектом устанавливается порядок взаимодействия органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и операторов связи при передаче сигналов оповещения. Расходы, связанные с обеспечением оповещения пользователей услугами связи, операторам возмещаться не будут.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства. Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при трактовании норм налогового законодательства. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым ранее претензии не предъявлялись. В результате возможны начисления дополнительных налогов, пени и штрафов. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние периоды.

ПАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры для обеспечения соответствия деятельности Компании действующему законодательству. В качестве представителей рынка ПАО МГТС принимает участие в публичных обсуждениях проектов нормативных правовых актов в отрасли связи. Регуляторным рискам уделяется особое внимание при заседаниях Комитета по управлению рисками и процессе стратегического планирования.

На текущий момент регулируемые тарифы ПАО МГТС установлены на уровне рыночных.

Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности, либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

ПАО МГТС включено в Реестр естественных монополий в отрасли связи. Регулированию подлежат тарифы ПАО МГТС на основные услуги, предоставляемые абонентам телефонных сетей общего пользования, включая плату за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячную плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, ежемесячную плату за предоставление местного телефонного соединения. В случае если изменение регулируемых тарифов будет отставать от изменения реальной экономической ситуации и роста затрат оператора, это может негативно сказаться на рентабельности деятельности ПАО МГТС.

Финансовые риски

Значительная часть финансовых рисков МГТС связана с непрерывностью денежного потока (доходов). Любой экономический кризис, инфляция и прочие макроэкономические проблемы могут оказать отрицательное влияние на доходы абонентов и денежные потоки поставщиков. В этом случае абоненты ПАО МГТС могут сократить объем потребляемых услуг и/или прекратить оплату имеющейся задолженности по оказанным услугам. Поставщики могут значительно повысить цены, отказаться финансировать закупки или сокращать выпуск продукции, в том числе из-за волатильности курсов валют. Все это может привести к увеличению объема дебиторской задолженности и росту безнадежных долгов тех корпоративных абонентов, которым могут грозить проблемы с ликвидностью или банкротство.

ПАО МГТС активно привлекает для строительства сети подрядные организации. Подрядчик может не выполнить договорные обязательства в случае нехватки собственных оборотных средств, невозможности строить за счет полученных авансов или кредитных средств, банкротства. Эти обстоятельства могут привести к применению штрафных санкций со стороны ПАО МГТС и/или расторжению договора.

С целью снижения данного риска эмитент оптимизирует процедуры по работе с дебиторской задолженностью. Риски ликвидности оцениваются как низкие, так как эмитент при осуществлении деятельности опирается на сбалансированный план поступлений и платежей с учетом рисков непоступления денежных средств от контрагентов, располагая финансовыми инструментами, позволяющими оперативно покрыть краткосрочные «кассовые разрывы» и обеспечить финансирование для исполнения своих обязательств на более долгую перспективу.

Для того чтобы данный фактор не сказывался негативно на сроках реализации инвестиционных программ, ПАО МГТС в процессе закупочных процедур выбирает резервных поставщиков, а подрядчики предоставляют залоговые или банковские гарантии.

У ПАО МГТС отсутствуют существенные риски, связанные с ростом стоимости заемного капитала, так как у Компании отсутствуют внешние и внутригрупповые обязательства по кредитам и займам. Все инвестиционные проекты ПАО МГТС финансирует за счет собственного капитала.

Несмотря на то что часть капитальных вложений и операционных затрат Компании с иностранными поставщиками и подрядчиками номинированы в долларах и евро или привязаны к курсу иностранной валюты, доля их не велика. Выручка Компании номинирована в рублях. Таким образом, колебания валютного рынка не оказывают большого влияния на финансовые результаты Компании.

Технологические риски

Деятельность ПАО МГТС в соответствии с действующим законодательством является лицензируемой. В лицензиях на услуги связи Компании содержатся различные требования, которые включают в себя участие в федеральной сети связи, строгое соблюдение технических стандартов, внесение капиталовложений в инфраструктуру связи. Если требования действующего российского законодательства не соблюдаются или если не соблюдаются условия лицензионных соглашений, то действие лицензий ПАО МГТС и прочих разрешений, необходимых для работы в области коммуникаций, может быть приостановлено или прекращено.

Способность непрерывно оказывать услуги связи является одним из основных условий лицензий и абонентских контрактов, поэтому возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети из-за аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ПАО МГТС. Любой системный отказ, несчастный случай или нарушение правил безопасности, которые приведут к прерыванию работы ресурсов сети Компании, могут ослабить способность оказывать услуги связи абонентам. Это может неблагоприятно повлиять на бизнес и результаты операционной деятельности.

ПАО МГТС выполняет все условия осуществления деятельности в соответствии с лицензиями и считает низким риск непродления лицензий. Компания до текущего времени не получала отказы в продлении сроков действия полученных лицензий.

ПАО МГТС активно инвестирует в качество своих услуг. Компания сохраняет на обслуживании резервные источники электроснабжения, сеть работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. Реализуется проект по укреплению транспортной сети, закупается и устанавливается новейшее телекоммуникационное оборудование, установлена система предотвращения внешних атак, осуществляется фрод-мониторинг.

Подробнее об этих и других рисках ПАО МГТС можно узнать в разделе 2.4 «Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете эмитента ПАО МГТС за IV квартал 2017 г.





СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Кадровая и социальная политика

Сотрудники являются для МГТС важнейшим фактором успеха Компании. Все достижения бизнеса, его развитие основываются на квалификации персонала и напрямую зависят от предоставления конкурентных условий труда, справедливого и уважительного отношения к каждому работнику. Мы постоянно стремимся совершенствовать социально-трудовые отношения, создавать все условия для безопасной работы сотрудников, способствующие их профессиональному и карьерному росту.

Кадровая политика МГТС реализуется при полном соблюдении трудового законодательства Российской Федерации. Сотрудники Компании получают справедливое вознаграждение и достойную социальную защиту.

МГТС выстраивает социально-трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства, подразумевающего равноправие, уважение и учет взаимных интересов, а также соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов. Кадровая политика Компании строится на основе прозрачных и честных взаимоотношений с сотрудниками.



Мотивация персонала

В ПАО МГТС действует конкурентоспособная система оплаты труда.

В основе всех систем вознаграждения персонала МГТС лежат принципы конкурентоспособности заработных плат и справедливости вознаграждения. Компания использует комплексный подход к системе мотивации и применяет лучшие мировые практики, которые позволяют объективно проводить оценку результатов деятельности сотрудников и МГТС в целом, а также мотивировать их на повышение эффективности.

В оплате труда Компанией применяются повременно — премиальная и сдельно — премиальная системы.

Премия работника зависит от выполнения корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ) и индивидуальных задач, установленных в бонусных планах работников.

В 2017 г. сохранена зависимость премирования по результатам деятельности от ежегодной оценки эффективности персонала, т.е. кроме результатов выполнения бонусного плана на премию влияла оценка уровня развития компетенций.

Для работников подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием, применялась система премирования, не зависящая от установленных для Компании корпоративных КПЭ. Целевой размер премии устанавливается исходя из принципов взаимодействия работника с клиентом.

В подразделениях, оказывающих существенное влияние на рост абонентской базы и доходы Компании, премирование осуществлялось исходя из фактических результатов продаж по схеме «прямая выплата за результат/комиссионное вознаграждение».

Применяемая месячная либо квартальная периодичность премирования позволила своевременно реагировать на поставленные перед подразделениями задачи, оперативно изменять показатели и их веса с учетом требований бизнеса и объективно оценивать работников.

В целях повышения мотивации в 2017 г. переведены на премирование по принципам подразделений продаж и абонентского обслуживания работники, оказывающие услуги технической поддержки массового рынка. При этом разработаны и утверждены показатели премирования, отражающие качество технической поддержки абонентов В2С, влияющие на удовлетворенность услугами МГТС.

Для повышения качества обслуживания клиентов ПАО МГТС, улучшения процессов продвижения продуктов и услуг Компании, выполнения планов продаж, сокращения оттока абонентов в 2017 г. изменена мотивация работников центра продаж и обслуживания в собственных офисах.

Большое внимание в 2017 г. уделялось разработке, тестированию в пилотных проектах новых систем премирования линейного персонала, для внедрения их в будущих периодах на постоянной основе.

Основное условие премирования — выполнение показателей качества работы подразделений, связанных с обслуживанием абонентов, исправлением повреждений в контрольные сроки, высоким уровнем сервиса и другими целями по качеству Компании. Для обеспечения повышения эффективности и производительности труда в 2017 г. прорабатывались возможности перевода на сдельно-премиальную систему оплаты труда работников, участвующих в новых проектах: «ПОТОК», «ВИЗИТ», «Строительства АТШ», для чего проведено нормирование труда, хронометражные наблюдения, рассчитаны оптимальные часовые тарифные ставки и сдельные расценки.

Кадровое администрирование

Отлаженная и четкая работа в сфере кадрового администрирования — залог эффективности бизнес процессов не только HR-блока, но Компании в целом.

В 2017 г. обеспечена кадровая поддержка интеграции Блока по информационным технологиям в Технический блок.

Оформлены изменения класса условий труда по результатам специальной оценки. Обеспечено кадровое сопровождение проектов «ПОТОК», «ВИЗИТ», «ВИЛКА», «ЕДИНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ РЕСУРС».

Успешно пройдена плановая проверка ГИТ.

Регулярно ведется работа по поощрению сотрудников — награждение наиболее заслуженных работников ведомственными и корпоративными наградами. За 2017 г. награждены 900 человек.

Компания оказывает социально-экономическую поддержку пенсионерам МГТС.

В 2017 г. 5398 пенсионеров Компании получили выплаты в рамках негосударственного пенсионного обеспечения и компенсации абонентской платы за услуги связи.

Подбор персонала

Грамотно организованный процесс поиска, привлечения и найма сотрудников является одним из ключевых элементов блока управления персоналом организации, так как от качества отобранных кандидатов зависит эффективность деятельности организации в целом.

Основываясь на общей стратегии развития, а также HR-стратегии Компании, мы формируем общую потребность в персонале на прогнозный период в количественном и качественном выражении.

В 2017 г. нами было отобрано и принято 2294 кандидата, в том числе с учетом необходимого объема новых сотрудников для реализации проектов:

- «ПОТОК» — 669 кандидатов;
- «ВИЗИТ» — 133 кандидата;
- «АТШ» — 150 кандидатов.

Внутренние коммуникации

Основная цель внутренних коммуникаций МГТС — обеспечение высокого уровня информированности и вовлеченности сотрудников.

Для формирования единого информационного поля в 2017 г. Компания использовала следующие каналы коммуникаций:

- Корпоративная газета «Московский телефонист» — главные новости из жизни Компании и ее сотрудников. Возможность донести информацию даже до тех, кто не имеет доступа к компьютеру на рабочем месте;
- Внутренний портал МГТС — основной информационный ресурс для сотрудников на платформе МТС, на нем размещены новости Компании, нормативно-справочная документация и инструменты поиска;
- Сервис «Информатор» — оперативная рассылка новостей всем сотрудникам МГТС, имеющим корпоративную почту.

В целях повышения вовлеченности Компанией в 2017 г. проводились:

- торжественное празднование 135-летия МГТС;
- мотивационная программа «Спасибо» — лауреатами стали 100 сотрудников;
- конкурс детского рисунка «Виват, МГТС, виват!»;
- корпоративное новогоднее мероприятие.

В МГТС уделяется особое внимание здоровью сотрудников, поэтому в отдельное направление выделена физкультурно-оздоровительная работа. Работники ежегодно принимают участие в ежегодной Спартакиаде МГТС, которая в 2017 г. прошла в 62-й раз. Соревнования в рамках Спартакиады проводились по 14 видам спорта. В спортивных праздниках участвуют не только сотрудники Компании, но и члены их семей.



Социальная ответственность

Сети все возрасты покорны

Развитие информационных технологий и их стремительная интеграция в повседневную жизнь населения существенно актуализировали проблему цифрового разрыва между разными поколениями. Поэтому в рамках программы социальной ответственности

МГТС проводит бесплатное обучение компьютерной грамотности для пожилых москвичей в рамках проекта «Сети все возрасты покорны». Обучение прошли 647 чел.

Музей МГТС

Большая роль в сохранении традиций отведена Музею ПАО МГТС. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие историю развития в г. Москве не только телефонной сети, но и других направлений телекоммуникационных технологий, начиная с 1876 года и до наших дней, а также артефакты социокультурной среды г. Москвы и москвичей.

В течение 2017 г. была продолжена работа по поиску и комплектации Музея документами и предметами, представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня в экспозиции и фондах Музея находится около 3,9 тыс. единиц хранения.

С целью ознакомления с историей Компании и отечественной телефонии проведено 146 экскурсий, в которых приняли участие 2958 человек.

Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

Привлечение молодых талантливых сотрудников — важнейшая задача для Компании, поэтому МГТС активно сотрудничает с ведущими учебными заведениями страны.

Специалисты ПАО МГТС приняли участие:

- в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ);
- в составе жюри регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства;

- в качестве независимых оценочных экспертов на 6-м региональном чемпионате «Московские мастера по стандартам WorldSkills».

В МГТС организовано прохождение производственной и преддипломной практик для 156 студентов вузов и колледжей.

Обучение и развитие персонала

Залог бизнес-побед — это профессиональная, сильная команда, поэтому инвестиции в человеческий капитал — одна из важнейших задач Компании. В основе профессионального роста персонала МГТС лежит качественное и современное обучение сотрудников. Мы прилагаем большие усилия, направленные на повышение квалификации и образование сотрудников Компании.

Всего за 2017 г. приняло участие в обучении 4670 сотрудников, что составляет 52,4% от экономической активной численности персонала.

Внутреннее обучение — 2429 сотрудников, в том числе силами внутренних преподавателей — 1872 чел.

Внешнее обучение — 3750 сотрудников, в том числе 2751 сотрудник прошли обучение для развития и поддержания на необходимом уровне компетенций по безопасным условиям труда.

Затраты на обучение сотрудников во внешних учебных заведениях составили 18,6 млн рублей.

Дистанционное обучение — 4240 сотрудников, в том числе приняло участие в вебинарах — 2211 сотрудников.

Активно воспользовались возможностями Виртуальной академии 3343 сотрудника, всего обеспечена возможность обучения в Виртуальной академии для 5000 сотрудников.

Сведения о состоянии охраны труда в ПАО МГТС за 2017 год

МГТС уделяет самое пристальное внимание вопросам обеспечения благоприятных и безопасных условий труда.

Основные направления работы по охране труда в 2017 г.:

- Обучение и проверка знаний требований правил охраны труда — 10 070 человек.
- Проведение предварительных и периодических медицинских осмотров — 6156 человек.
- Специальная оценка условий труда (СОУТ) на 1624 рабочих местах — 1842 работников.
- Обеспечение сертифицированной спецодеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты — 5285 работников.
- Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Охрана окружающей среды

В 2017 г. работа по охране окружающей среды в ПАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности.

Экологические инициативы/проекты, реализованные в 2017 году: описание проекта, результаты, планы

1. В рамках снижения негативного воздействия на окружающую среду и экономии природных ресурсов в ПАО МГТС организован сбор макулатуры с последующей ее передачей на переработку. В 2017 г. передано на утилизацию 7,8 тонн макулатуры. Благодаря этому были сохранены 78 дерева, сэкономлено 7800 кВт электроэнергии, 15 600 литров воды, предотвращен выброс 13 260 кг CO₂.

2. С 2017 г. отходы шины и камеры пневматические отработанные по договору со специализированной организацией передаются на утилизацию. До 2017 г. отходы направлялись на обезвреживание.

Срок естественного разрушения покрышек достигает практически сотни лет. Шины невероятно огнеопасны, к тому же при возгорании они выделяют опаснейшие канцерогены и химические соединения, представляющие серьезную угрозу не только для здоровья человека, но и для его жизни. При сжигании всего лишь одной тонны покрышек в воздух поступает около 270 кг сажи и около половины тонны токсичных газов. Таким образом, ПАО МГТС снизил негативное воздействие на окружающую среду, передавая шины на утилизацию.

Суммарные расходы ПАО МГТС на проведение природоохранных мероприятий составили

19 081,7 тыс. руб.

Расходы на охрану окружающей среды

В 2017 г. работа ПАО МГТС в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

- **Охрана водных объектов.** Затраты на проведение анализа илового осадка и централизованную утилизацию илового осадка из телефонно-кабельных коммуникаций сети составили 15 тыс. руб. Затраты на проведение анализа и прием сточных вод в отчетном году составили 3298 тыс. руб. На объектах ПАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты г. Москвы, затраты на которые составили 349,2 тыс. руб.

Всего на мероприятия по охране водных объектов направлено 3662,2 тыс. руб.

- **Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ПАО МГТС централизованно передано на утилизацию, обезвреживание и захоронение 2129,01 т отходов, в том числе твердых бытовых отходов производства и потребления — 1998,403 т, отработанных люминесцентных ламп — 3,962 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, отходов счетно-вычислительной техники и теле телекоммуникационного оборудования, отходов оптоволоконного кабеля, шин и камер пневматических отработанных и т.д. — 126,645 т.

Расходы ПАО МГТС на утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов составили 9057,8 тыс. руб.

- **Разработка нормативной документации.** Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, на составление технических отчетов по обращению с отходами, проверку эффективности работы газоочистных установок, постановке на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, оплату госпошлины за выдачу разрешительной природоохранной документации в отчетном году было израсходовано 1795,2 тыс. руб.

- **Измерения уровня звукового давления (шума) от работы систем вентиляции и кондиционирования в контрольных точках прилегающей жилой застройки.** Расходы составили 130,8 тыс. руб.

- **Озеленение и благоустройство.** В 2017 г. на благоустройство и озеленение территорий объектов, санитарную вырубку и обрезку деревьев израсходовано 3201,6 тыс. руб.

- **Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2017 г. составила 1234,1 тыс. руб.**

Основные итоги
2017 годаИсторическая
справкаФакты истории
в деталяхОбращение
Генерального
директораОсновные
события
2017 годаПриоритетные
направления
деятельности
и положение
на рынкеПерспективы
и стратегия
развитияОтчет Совета
директоров

Расходы на экологию в 2017 году

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов
Охрана водных объектов	3662,2	19,2%
Утилизация, обезвреживание, захоронение отходов производства и потребления	9057,8	47,5%
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	1795,2	9,4%
Измерения уровня звукового давления (шума)	130,8	0,7%
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	3201,6	16,8%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	1234,1	6,5%
Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ПАО МГТС	19 319,6	

Утилизация отходов

Объемы отходов, образовавшихся в 2017 г. и переданных сторонним организациям для использования, обезвреживания и захоронения

Показатель	Количество
Образование отходов за год, т, в том числе	2129,01
Использование отходов за год, т ¹	106,954
Обезвреживание отходов за год, т	23,653
Захоронение отходов, т	1998,403

¹ Макулатура, масла, шины и камеры пневматические отработанные.

Принципы обезвреживания телекоммуникационного оборудования (модемов)

ПАО МГТС осуществляет прием у населения телекоммуникационного оборудования (модемов), потерявшего потребительские свойства. Оборудование накапливается в пунктах приема оборудования до формирования партии на вывоз, а затем передается на обезвреживание по договорам в специализированные организации, которые имеют лицензию на данный вид деятельности.

Утилизация лома черного и цветного металла, кг

Наименование	Количество
Лом черного металла, т	275,7
Лом цветного металла, т	12,3

Сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ПАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2018 г. предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

15 Глоссарий

ARPU (Average Revenue Per User)	— средняя выручка на одного пользователя
GPON (Gigabit Passive Optical Network)	— гигабитная пассивная оптическая сеть
MVNO (Mobile Virtual Network Operator)	— виртуальный оператор сотовой связи
Wi-Fi (Wireless Fidelity)	— стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам
VAS (Value Added Services)	— услуги, приносящие дополнительный доход
ШПД	— широкополосный доступ
ВОЛС	— волоконно-оптическая линия связи
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	— аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов
ММВБ	— Московская межбанковская валютная биржа, Россия
NYSE (New York Stock Exchange)	— Нью-Йоркская фондовая биржа, США
ФСФР	— Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия
SEC (The United States Securities and Exchange Commission)	— Комиссия по ценным бумагам и биржам, США
АДР	— американские депозитарные расписки
МСФО	— международные стандарты финансовой отчетности
РСБУ	— российские стандарты бухгалтерского учета
US GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) или ГААП США	— система стандартов и принципов финансового учета, используемых в США
КСО	— корпоративная социальная ответственность

Дополнительная информация о Компании

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ПАО МГТС

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS PJSC

Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации до 01.07.2002:

005.799

Дата государственной регистрации до 01.07.2002:

01.06.1994

Орган, осуществивший государственную
регистрацию до 01.07.2002:

Государственное учреждение
Московская регистрационная палата

Основной государственный регистрационный
номер эмитента:

1027739285265

Дата государственной регистрации эмитента:

30.09.2002

Орган, осуществивший государственную регистрацию:

Межрайонная инспекция МНС России
№ 39 по городу Москве

Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:

Российская Федерация, 119017, город Москва

Почтовый адрес:

Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1

Тел.:

(495) 950-00-00

Факс:

(495) 950-01-02

Адрес электронной почты:

mgts@mgts.ru

Адрес страницы в сети интернет:

www.mgts.ru

Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:

АО «Реестр»

Место нахождения:

Россия, 119021, г. Москва, Zubovskaya площадь, д. 3, стр. 2

Почтовый адрес:

Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20

Тел.:

(495) 617-01-01

Факс:

(495) 617-01-01

Адрес электронной почты:

reestr@aoreestr.ru

Номер лицензии:

10-000-1-00254

Дата выдачи:

13.09.2002

Срок действия:

без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию:

ФКЦБ России

© ПАО МГТС, 2018

© [Лапушкин К.И., оформление, 2018](#)

Генеральный директор ПАО МГТС

_____ А.В. Ершов
подпись